カテゴリ	質問	回答
Roomiqについて	Roomiqとはどのようなサービスですか？	Roomiq（ルーミック）は、距離を超えて選択肢を体験として届ける体験型デジタルスペースです。WEBブラウザ上で利用でき、イベント開催やコンテンツ展示、情報発信などを行うことができます。
Roomiqについて	Roomiqは、どんな用途・業界で使われていますか？	自治体の観光・移住・就労支援、企業の採用・展示会・ショールーム、学校のオープンキャンパスなど、さまざまな業界・用途で活用されています。
Roomiqについて	Roomiqでどんなことができますか？	3D空間上でのコンテンツ展示、イベント開催、バーチャル案内、採用説明会、相談ブースの設置などが可能です。目的に応じた空間設計や演出にも対応しています。
Roomiqについて	作成したルームを自分のアカウントから他人に譲渡することはできますか？	ルームの譲渡はできません。利用規約上禁止されております。 ・利用規約： https://roomiq.jp/web/terms/index.html
Roomiqについて	他のVRサービスと比べた Roomiqの特徴は？	RoomiqはWebブラウザ上で動作するため、PC・スマートフォン・タブレットなどマルチデバイスで利用可能です。 ＜メリット＞ ・WebVRのため、特別なアプリのインストールは不要。 URLをクリックするだけで入室できます。 ・SNSでのシェアがしやすく、Webサイトや他サービスへの遷移もスムーズです。 ・ルーム制作から更新まで、すべてブラウザ上で完結。専門知識がなくても簡単に操作できます。
Roomiqについて	利用料はかかりますか？	2026年4月よりRoomiqの商用利用につきましては有料とさせていただくことになりました。料金プランやご利用条件の詳細につきましては、下記お問い合わせフォームよりご確認ください。 ・お問い合わせフォーム： https://lipronext.com/roomiq-lp/form/ なお、一般利用については、これまで通り無料でご利用いただけます。
Roomiqについて	商用利用とは何ですか？個人利用との違いを教えてください。	商用利用とは、企業・自治体・学校・団体などの組織が、自組織もしくは他組織の目的（集客・採用・広報・売上創出・ブランディング・業務効率化　等）を達成するために Roomiqを利用することを指します。 ※金銭のやり取りの有無は問いません。 ■ 商用利用に該当するケース ・企業の採用説明会 ・自治体の観光案内・移住促進 ・大学・専門学校のオープンキャンパス ・学校の生徒募集・広報 ・展示会・合同説明会 ・企業のショールーム ・商品・サービスの PR ・企業研修・社内説明会 ※組織の成果につながる利用はすべて商用利用となります。 ■ 商用利用に該当しないケース（非商用利用） ・個人が趣味・学習目的で利用する場合 ・学生個人のポートフォリオ展示 ・研究・検証のみを目的とした PoC ・対外的な広報や集客を行わない社内検証用のテスト環境 ※個人利用・非公開での検証目的の場合は非商用利用となり、無料でご利用いただけます。
Roomiqについて	Roomiqで商用利用及び制作運用代行を行っていた場合にどうすればよいですか？	商用利用及び制作運用代行を行う際には、事前に申請が必要となります。商用目的・利用の判断が難しい場合は、下記よりよりお問い合わせください。 ・お問い合わせフォーム： https://lipronext.com/roomiq-lp/form/
Roomiqについて	Roomiqの料金体系を教えてください。	商用利用の場合は、初期費用と月額費用が発生します。 内容や規模により異なるため、詳細は下記よりお問い合わせください。 ・お問い合わせフォーム： https://lipronext.com/roomiq-lp/form/
Roomiqについて	無料トライアルや PoC（実証実験）は可能ですか？	内容や目的に応じて、PoC（実証利用）やトライアルの実施可否を個別にご相談しています。まずは想定している活用シーンや検証したいポイントをお聞かせください。
Roomiqについて	Roomiqを使った取り組みについて、プレスリリースやSNSで発信してもいいですか？	プレスリリースや各種 SNS等のメディアで、アバター、オブジェクト等ならびに 3D空間のスクリーンショット、URLやアクセス方法等を、お客様のウェブサイトや SNS、各種メディア等の媒体に掲載される場合、可能な範囲で下記のクレジット表記にご協力いただけますと幸いです。 ---------- 本空間は「Roomiq」を用いて制作しています。 ※「Roomiq」は株式会社リプロネクストが提供する、施設や店舗・空間といったリアルアセットを3D化し、オンラインで体験できる法人向けの体験型デジタルスペースです。専用アプリ不要、Webブラウザのみで利用可能です。 https://roomiq.jp/ ---------- ご不明点がある場合は、下記お問い合わせフォームよりお問い合わせください。 ・お問い合わせフォーム： https://lipronext.com/roomiq-lp/form/
Roomiqについて	空間を Webページやチラシでご紹介する際のルールはありますか？	※ ○○（空間名）は、株式会社リプロネクストが提供する仮想空間プラットフォーム「　Roomiq」を利用しています。

<table>
<tr><th>カテゴリ</th><th>質問</th><th>回答</th></tr>
<tr><td>Roomiqについて</td><td>法的な理由でコンテンツを報告したい</td><td>法律に違反している、又はお客様の権利を侵害していると思われるコンテンツを　Roomiqで見つけた場合は、
下記お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

・お問い合わせフォーム：
https://lipronext.com/roomiq-lp/form/

頂いた内容をもとに審査を行い、審査結果に基づき対応いたします。（個別の対応状況についてはお答えいたしかねますのでご容赦願います。）</td></tr>
<tr><td>仕様・環境</td><td>Roomiqを利用するのに専用アプリは必要ですか？</td><td>いいえ。特別なアプリのインストールは不要で、 WEBブラウザから利用可能です。</td></tr>
<tr><td>仕様・環境</td><td>対応しているデバイス /ブラウザは何ですか？</td><td>PC、スマートフォン、タブレット、HMD（ヘッドマウントディスプレイ）など、インターネットに接続できる端末で利用可能です。
詳しくは、下記を参照ください。
【PC / スマートフォン / タブレット】<table><tr><th></th><th>Microsoft Edge</th><th>Google Chrome</th><th>Firefox</th><th>Safari</th></tr><tr><td>Windows10</td><td>○</td><td>◎</td><td>◎</td><td>-</td></tr><tr><td>Macintosh OS X 10.11以降</td><td>×</td><td>○</td><td>◎</td><td>◎</td></tr><tr><td>Android</td><td>×</td><td>○</td><td>◎</td><td>-</td></tr><tr><td>iPhone / iPad</td><td>-</td><td>◎</td><td>×</td><td>○</td></tr></table>【VRデバイス】<table><tr><th></th><th>Meta Quest Browser</th></tr><tr><td>Meta Quest</td><td>◎</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>仕様・環境</td><td>端末の推奨スペックを教えてください。</td><td>推奨スペックの明示はしておりませんが、一般的な PCスペックで十分ご利用頂けます。
ただし、ネットワーク環境や、別の重い作業をされている場合、オブジェクトがたくさん設置されたルームへ入室する場合等は表示が遅くなることがございます。
その際は一度リロード頂くことで解消する場合がございます。</td></tr>
<tr><td>仕様・環境</td><td>セキュリティ対策はどうなっていますか？</td><td>大手のクラウド基盤を採用し、アクセス制御、権限管理など、企業・自治体でも安心してご利用いただけるセキュリティ対策を行っています。詳細は下記よりお問い合わせください。

・お問い合わせフォーム：
https://lipronext.com/roomiq-lp/form/</td></tr>
<tr><td>仕様・環境</td><td>VRデバイス（ MetaQuestなど）でできること、できないことは何ですか？</td><td>・できること
手、頭をデバイス・コントローラーに合わせて動かすことが可能です。
※現状はVRMアバター以外のものがデバイスと連動します。今後 VRMアバターへの対応も検討しております。

・できないこと
チャット機能、共有機能、視点の切り替え、カメラで撮影した画像のダウンロードが不可となります。</td></tr>
<tr><td>仕様・環境</td><td>管理者はどんなことができますか？</td><td>「メニュー」の「ルーム情報・設定」より各種ルームの設定が出来ます。
「メンバー」よりルームに入っているアカウントのマイクを、一括でミュートにすることが可能です。
※個別にミュート設定することも可能です。
※ミュートにしたあとに個々のアカウントで解除することが可能です。
ルームに入室しているアカウントをキックする (強制退出させる)ことが可能です。</td></tr>
<tr><td>仕様・環境</td><td>アバターのニックネームに使える文字を教えてください</td><td>日本語は、ひらがなやカタカナの他、一部を除く常用漢字・人名用漢字が使えます。英数記号は半角のみに対応しています。 スペースは使うことが出来ません。</td></tr>
<tr><td>仕様・環境</td><td>ルームの音声を利用禁止にすることはできますか？</td><td>ルーム制作者及びルーム制作者から権限を与えられたメンバーであれば、ルーム内のメニューから設定を変更することが可能です。
「メニュー」→「ルーム情報・設定」→「設定を変更」→「ボイスチャットを OFF」
※「ボイスチャット」はルーム管理者は常に ONのままとなるため、チャット内容はルーム内のユーザーに送信されます。
また、もう一つの方法として、空間内のメンバーを一括ミュート、または特定のメンバーのみミュートにすることができます。画面右上のメンバーボタンより、ミュートにすることができます。
ただし、ユーザが再度意図的にマイクを ONにすることができるため、完全にミュートをコントロールすることはできません。</td></tr>
<tr><td>仕様・環境</td><td>ルームのテキストチャットを利用禁止にできますか？</td><td>ルーム制作者及びルーム制作者から権限を与えられたメンバーであれば、ルーム内のメニューから設定を変更することが可能です。
「メニュー」→「ルーム情報・設定」→「設定を変更」→「テキストチャットを OFF」
※「テキストチャット」はルーム管理者は常に ONのままとなるため、チャット内容はルーム内のユーザーに送信されます。</td></tr>
<tr><td>仕様・環境</td><td>数百、数千人規模のイベントは実施できますか？</td><td>運用上の工夫により、実現可能です。
現在、1つのルームの同時接続人数は 24人程度を推奨 (※)しています。
作成済みの複数のルームを使用することで実現いたします。</td></tr>
<tr><td>仕様・環境</td><td>同時に何人まで利用できますか？</td><td>推奨人数は 24名 以下です。インターネット環境や端末のスペックによって前後する場合があります。なお、有料オプションにより同時接続人数を拡大することも可能です。</td></tr>
<tr><td>仕様・環境</td><td>ルーム人数が満員になった際はどのようになりますか？</td><td>「ルームが満員です」という案内が出て、ルームには入れません。</td></tr>
</table>

カテゴリ	質問	回答
仕様・環境	会員管理の仕組みはありますか？	会員管理及び個人認証の機能はありません。
仕様・環境	イベント実施時に会員データは取れますか？	個人情報保護の観点で会員情報については保有しておらず、どんな人がいつ訪れたという情報は取得できません。
仕様・環境	決済・課金の仕組みはありますか？	決済・課金の機能はありません。 画像にリンクを設置して、販売ページ・ ECサイト等への遷移は可能です。
仕様・環境	後ろのオブジェクトが透けて表示されてしまう	2021年10月のアップデート以降、3Dモデル出力時の設定により、事象が出る可能性がございます。
仕様・環境	動画(mp4等)をルームに設置すると『 broken media link』のマークが出てしまう	動画のサイズが大きいために起きている可能性がございます。 動画を圧縮すると設置できる可能性がございますので、お試しください。
仕様・環境	Faboxの3DCGデータは Roomiq以外でも使えますか？	FaboxのDCGデータをRoomiqで使用する場合、Roomiq内のみで使用することが可能です。 データそのもののダウンロードによる改変、再配布などは禁止されております。
仕様・環境	ルーム名の変更時、使えない文字はありますか？	全角ひらがな、全角カタカナ、漢字、半角英数記号をお使い頂けます。半角カタカナ、全角英数、一部の全角記号は設定できません。
仕様・環境	作成できるルーム数に制限はありますか？	作成できるルーム数に上限はありません。
仕様・環境	作成するルームの容量に上限はありますか？	ルームの容量制限は、128MBとなります。 シーンを公開する際には、下記の観点でパフォーマンスチェックが実施されます。 ・ポリゴン数：50,000個以下 ・マテリアル数：25個以下 ・テクスチャ：256MB以下のRAMのテクスチャ ・ライト： 3つ以下（アンビエントライトと半球ライト除く） ・ファイルサイズ：16MB以下 ※モバイルデバイス利用を考慮したものであり、1つの目安としてお考え下さい。
仕様・環境	自分でアバターを作成することはできますか？	UnityやVRM対応のアバターメイキングアプリを使ってオリジナルのアバターを制作できるほか、販売・配布されているモデルを使用す ることもできます。 ※販売・配布されているモデルを使用する際は、配布元の利用規約を遵守してご利用ください。 ※RoomiqではVRM1.0は非対応となります。 アバターのglbファイル、vrmファイルをお持ちの場合は、下記手順でアバターを Roomiq上に取り込めます。 「メニュー」→「名前とアバターの設定」→「アバター変更」→「アバターを作成」 また、右上の「アバター GLB URL」からRoomiq用のアバターを読み込むこともできます。 アップロード出来る VRMアバターについては容量（サイズ）に制限があります。容量（サイズ）の上限は20MBまでです。 テクスチャ1枚あたりの解像度は低い方が安定します。 制作方法により以下の事象が発生する場合があります。 ・ネームタグが表示されない場合がございます。 ・アニメーションなど完全再現されない場合があります。 ・VRデバイスで入室した際にコントローラーとの連動は非対応となります。 容量の大きなアバター (リアル等身の VRMアバターなど)をお使いの場合、ルーム内の人数が推奨の24人より少なくても動作が不安定になることがあります。 容量の大きいアバターでの入室が予測される場合、入室出来る人数を少なくして頂くなど、ご検討をおねがいいたします。
仕様・環境	アバターの表現はどの様なことが可能ですか？	VRMでスプリングボーンの設定がされているアバターの場合、自動的にまばたきをしたり、マイクからの音声に合わせて口が動きます。髪の毛やスカートをアバターの動きに合わせて動かすことも可能です。
仕様・環境	CRAFT ROOMでマイルームを離れた場合、そのルームは残りますか？	「メニュー」→「マイルームを閉じる」を選択しない限りマイルームは残ります。※ 2025年6月30日17:00以降は、すべてのアクセスが不可となり、アバターや空間などの各種データは順次削除致します。同じURLを入力するといつでも入れますが、すぐにアクセスできるよう「お気に入り」に追加することをお勧めします。
ルーム入室・利用	導入までにどれくらいの期間がかかりますか？	ご自身で空間を制作される場合は、「マイページ」の「マイルーム」よりテンプレで作成もしくは、オリジナル空間を作成することが可能です。弊社に制作をご依頼いただく場合は、規模にもよりますが、ご相談から公開まで 2～3か月程度となるケースが多いです。
ルーム入室・利用	自社で更新・運用することはできますか？	はい。画像やテキストの差し替えなど、一部コンテンツはご自身で更新可能です。詳細につきましては導入時にご案内いたします。

カテゴリ	質問	回答
ルーム入室・利用	**バーチャル空間に入れない、入室できない**	スマートフォンの X(旧：Twitter)・LINEなどのアプリ内ブラウザでは正常に表示されないことがありますので、URLをコピーし、Safari・Chromeなどのブラウザからアクセスをお試しください。 また、社内ネットワークをご利用の方は、ファイアウォールの設定が原因で、通信がブロックされている可能性があります。 下記の情報をもとに、ネットワーク管理者へご確認・ご対応をお願いいたします。 --- ・FQDN名 roomiq.jp stream.roomiq.jp assets.roomiq.jp cors.roomiq.jp ・ポート番号 5349、8443 ---
ルーム入室・利用	**空間内のリンクが開かない（反応しない）**	ブラウザの設定より、「ポップアップブロック」を解除して頂く必要があります。 ※設定変更手順はブラウザによって異なります。 ▼iPhone / iPadの場合の例 「設定」→「Safari」→「ポップアップブロック」を OFF
ルーム入室・利用	**Microsoft EdgeでRoomiqが見られない、空間に入れない**	Microsoft Edgeをご利用の場合、古いバージョンだと Roomiqをご覧になれない場合があります。最新バージョンは動作するので Edgeのアップデートをしてください。
ルーム入室・利用	**iPhone / iPadで動画が再 □されない**	iOS13以降のSafariで「デスクトップ用 Webサイトを表示」にしている場合、動画が再生されなくなります。 ブラウザの左上、「大小」と書かれている部分をタップして「モバイル用　Webサイトを表示」を選択してください。
ルーム入室・利用	**ルームに置いた動画の音量を調整したい**	動画にカーソルを合わせると、音量調整のボタンが表示されます。音量を　0にするとミュートになります。
ルーム入室・利用	**iPhoneで音を最小にしているのに大きな音が出る**	古い端末やOSのバージョンが低いことが原因でこのような事象が起きることがあります。アップデートすることで直ることもありますが端末によっては直らない場合もあります。
ルーム入室・利用	**音声が聞こえません。**	下記を確認してください。 ・ミュートになっていないか ・ブラウザでマイクブロックになってないか（マイクボタンを押しても反応しない場合はブロック状態です） ・違うマイクやスピーカーを選択していないか上記確認後も音声が聞こえない場合、特に学内 ・社内ネットワークをご利用の方は、ファイアウォールの設定が原因で、通信がブロックされている可能性があります。 下記の情報をもとに、ネットワーク管理者へご確認・ご対応をお願いいたします。 --- ・FQDN名 roomiq.jp stream.roomiq.jp assets.roomiq.jp cors.roomiq.jp ・ポート番号 5349、8443 ---
ルーム入室・利用	**スライドを使用した勉強会などもできますか？**	画面共有機能を利用して、スライドを共有しながら勉強会・講演会が可能です。 画面下部の共有ボタンをクリックし、画面共有ボタンを選択すると空間に共有画面が表示されます。お手元の資料を操作すると、 3D空間内の資料も連動して動きます。
ルーム入室・利用	**遠くのアバターの表示が図形の様になる**	アバターの表示範囲の設定により、遠くにいるアバターが簡易表示化される設定が追加されました。これによりアバターが多数ルームに入室した際、ルームの動きが重くなることを軽減します。 ※お客様様個別に以下の手順で設定変更が可能です。 ルーム内メニュー →設定→その他→アバターを表示する範囲を調整
ルーム入室・利用	**ビデオアバターで顔が映らない**	アバターをビデオアバターにした上で、共有ボタンから「アバターカメラ」を選択して頂く必要がございます。
ルーム入室・利用	**ビデオアバターに設定していたが、再度アクセスしたらアバターが変わってしまっていた**	2023年3月のアップデートにより、ビデオアバターのモデルの入れ替えがありました。 旧モデルを着用されていたお客様は、アバターが存在しない状態となり　Roomiqのデフォルトのアバターに変更されております。大変ご不便をおかけしますが、改めてビデオアバターに着替えることでご利用頂けます。
ルーム入室・利用	**シーンからルームを作成すると、　URLが毎回変わってしまう。既存ルームを更新できますか？**	シーンを公開後、「マイルームを新しく作成する」ボタンを押すと毎回新しい　URLが発行されます。 以前に発行された URLは消えるわけではなく、お気に入り登録やブックマークして頂く事で再度アクセスが可能です。シーンを更新頂くと、すでに公開されたルームの内容も更新されます。

カテゴリ	質問	回答
ルーム入室・利用	**ルームの管理者権限を他の人に付与したい**	ルームを作成したアカウントが管理者となります。 以下の手順で管理者の権限を特定のユーザーに付与することが可能です。 ①すでに管理者のアカウントと、管理者に昇格させたいアカウントのユーザーが同時にルームに入室 ②「メニュー＞ルームにいるメンバー＞管理者に昇格させたいアカウントを選択＞　Promoteを押下」 ③昇格させたアバターの上に星マークがついていれば完了です。
ルーム入室・利用	**ブルームエフェクトはスマートフォンにも対応していますか？**	スマートフォンのデフォルト設定ではマテリアルが『低』となっている為、表示されない仕様となっております。マテリアル設定を『高』にしていただく事でスマートフォンでもブルームエフェクト表示することが出来ます。 ただし、動作が重たくなり非常に □られない可能性がある為、スマートフォンでブルーム適用ルームを閲覧時に、マテリアル設定を『高』にする事は非推奨としております。
ルーム入室・利用	**イベントを実施する際、注意点はありますか？**	3D空間に初めて入る方への使い方の情報告知や、機種によりコンテンツが閲覧できない方に対して2Dのコンテンツを用意するなどイベント内容に合わせたリスク対策・サポートの実施をお願いいたします。 例） ・初めてイベント会場に入室された方へ向けて、入口付近に操作方法や注意事項を案内する看板を設置する ・不適切な参加者をミュートしたり、退室させたりするための体制を構築 ・特にスマートフォンにおいて、機種や OSバージョンにより、動画の再生が不安定な場合があるため、対応機種・環境を事前に周知 ・2Dの動画配信ページへのリンクを用意する ・動画配信、ライブ配信の際は、一度テスト・リハーサル等を行う イベント当日にサーバートラブル等により、コンテンツが閲覧できない・入室できない等のトラブルがあった場合でも、弊社での保証は致しかねます。
ルーム入室・利用	**ルームに配置した URLのサムネイルや PDFの日本語が文字化けしてしまう**	マルチバイト文字に対応していないため、日本語は表示できません。 サムネイルの上に別の画像を重ねて置くことで、 □た目を損なわずにリンクを押すことができます。PDFの場合は画像としてプリントしたファイルを利用していただくと文字化けが発生しません。
ルーム入室・利用	**ルームに置いたアイテムが壁の向こう側に行ってしまい、移動できません**	壁などの裏側に置いてあるアイテムを選択して削除することはできません。ルームを一度出て、入り直していただけばアイテムは削除されます。
ルーム入室・利用	**Roomiqにアップロードできるファイル形式はなんですか？**	以下のファイル形式、URLに対応しています。 - 画像（.png、.jpeg、.gif） - 動画（.mp4を推奨、YouTube・Vimeoなど動画サイトの URL） - Webリンク（URL形式） - PDF（.pdf） - 3Dモデル（.glb）
ルーム入室・利用	**他の3Dモデルをインポートできますか？**	Roomiqはgltf, glb のモデルをサポートしています。Blender等のアプリで作成できます。
ルーム入室・利用	**マイルームを出ると置いたアイテムが消えるのはなぜですか？**	通常、配置したアイテムはマイルームを離れると消えます。 アイテムをマイルームに残したい場合はアイテムにカーソルを合わせてスペースバーを押し、「pin」を選択してピン留めします。ピン留めされたアイテムは解除されるか削除されるまでルームに残ります。
ルーム入室・利用	**マイルームで他の人がアイテムを置いたり、カメラを使うことを防ぐことはできますか？**	メニュー内「ルーム情報・設定」から右上の「設定」を押下して設定を行います。 制御できるのは、「オブジェクトの作成と移動」「カメラの使用」「ピン留めの許可」「絵文字の使用」です。
ルーム入室・利用	**ルームからルームへのリンクを作成することはできますか？**	可能です。 リンクを作成したいルームへのリンクを埋め込んだオブジェクト等をもう一方のルームに設置してください。 ルームの入室者同士で他ルームの URLをチャットボックスに貼り付けて送信することも可能です。
ルーム入室・利用	**ルームレイアウト機能でシーンの読み込みに失敗する**	よくあるケースとして、オブジェクト名などに全角が利用されているとシーンの読み込みに失敗します。 他にも様々なケースがございますので、解消しない場合は、お手数ですが再度作成して頂くことをおすすめしております。
ルーム入室・利用	**空間に特定の人しか入れないようにすることはできますか？**	ルームを作成頂いた段階で、限定 URLの形となっており、ルーム URLを知っている人だけがアクセス可能となっております。もし、 URLが公開されてしまった場合は、リセットして新しい限定 URLを何度でも作成することができます。 新しいURLが作成されると、古い URLではアクセスできなくなります。 ルームの設定のルームアクセスを「招待者のみ」に設定することで実現可能です。 ルームの設定方法 ルーム入室後、右下の「メニュー」＞「ルーム情報・設定」＞「設定の変更」＞「ルームアクセス」を「招待者のみ」
ルーム入室・利用	**ルームの設定のルームアクセスを「招待者のみ」でリンクコードを発行した場合、入室できない**	ルームの設定のルームアクセスを「招待者のみ」でリンクコードを発行した場合、入室できない仕様となっております。「ルームをシェア」で表示の URLから入室下さい。