

2015年1月15日

お客様各位

セーラー万年筆株式会社
ロボット機器事業部

三菱電機製ACサーボ生産中止に伴う保守対応のお知らせ

貴社ますますご清栄のことと、お喜び申し上げます。

平素はセーラー製取出機をご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、三菱電機製ACサーボMR-J2S/MR-J2Mシリーズ生産中止に伴い、取出機の保守対応を下記のようにさせていただきますので、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

記

・対象取出機

RZ-Vシリーズ(RZ-V, RZ-V II, RZ-VE)

RZ-Eシリーズ(RZ-E, RZ-E III)

RZ-Σシリーズ(RZ-Σ, RZ-Σ II)

・保守対応

弊社いたしましては、三菱電機製ACサーボ生産中止後も保守を実施するため、MR-J2Sシリーズ、MR-J2Mシリーズを弊社にて在庫をすることで対応してまいります。

尚、お客様の生産中止該当パツをお預かりしての修理対応は、まことに勝手ではありますが、メーカー対応期限の2022年8月20日お預かり分までとさせて頂きます。

・お詫び

昨今、メーカーの生産が受注生産に切り替わった事で、一時的に在庫確保が難しくなった事による早急な保守対応に支障が出ました事、お詫び申し上げます。

本対応に伴い、ご不便をお掛けする事もあるかと存じますが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

本件に関してご不明な点がございましたら、下記問い合わせ先まで、ご連絡をお願い致します。

今後ともお客様に満足いただける製品をご提供してまいりますので、これまでと変わらぬご愛顧をお願い申し上げます。

【問い合わせ先】

セーラー万年筆株式会社 ロボット機器事業部

TEL 0428-31-8711