



お客様各位

2019年4月

セーラー万年筆株式会社
ロボット機器事業部

特注機の改造等対応につきまして

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は弊社製品に格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社で開発・製作いたしました特注自動化装置につきまして、改造等に対する対応を下記のようにさせていただきたくよろしくお願ひいたします。

ご愛顧いただきしておりますお客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

対象： 特注自動化装置
(ストック装置、検査装置、特注取出機、等の標準取出機以外の装置)

対応期間： 改造については原則として納入後 15 年間対応
※メンテナンス用部品に関しては入手可能な限り対応いたします

理由： ソフトウェア設計対応が困難であること
入手不可能な部品もあり、代替も困難であること

実施： 2019年12月末日より適用

以上