

お客様各位

2014年7月
セーラー万年筆株式会社
ロボット機器事業部

RZ- α 、 α II シリーズ サーボアンプ生産終了のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は弊社製品に格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

さて、2001年の発売以来 長い間ご愛顧頂いております弊社取出機 RZ- α 、および α II シリーズにつきまして、サーボアンプ供給元である富士電機より、サーボアンプ生産中止の連絡がありました。

ご愛顧いただきしておりますお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承賜りますよう、お願い申し上げます。

弊社といたしましては、出来る限りの在庫を確保し、不具合に対して迅速に対応していく所存です。今後とも弊社製品を末永くご利用頂きますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象取出機

RZ- α シリーズ

RZ- α II シリーズ

2. 対象サーボアンプ

RYS201S3-LSS-Z49 (横走行、水平用に使用)

RYS751S3-LSS-Z49 (上下軸用に使用)

3. メーカー生産中止予定

2014年12月31日

4. セーラーとしての対応

セーラー社内在庫品による新品販売

故障品の修理対応 (メーカー対応: 2021年まで対応予定)

以上