

お客様各位

2018年3月8日

セーラー万年筆株式会社
ロボット機器事業部

RZ シリーズ旧機種（RZ-C-M1P シリーズ）対応について

RZ シリーズ旧機種に関しては可能な限り対応（部品修理期間中の代替部品の貸出等）をおこなってきましたが、装置部品の確保が困難になってきたため以下の対応とさせて頂きます。

— 記 —

■対象機種

RZ-C-M1P シリーズ

■改造対応終了時期

- ・改造対応：2018年12月末
- ・修理対応：部品入手可能な限り対応致します。

■対応

RZ-C-M1P は、操作パネルが生産終了、修理対応終了で且つ代替品無しであり、またコントロールボード（PCT9-CPU-V3.0）は在庫限りとなります。

今後の保守対応について、コントロールボード故障への対応は、在庫品にて対応可能ですが、ボード自体が古いので長期動作保証の確保が困難となります。

従って、新機種の導入にて対応をお願いします。

■理由

- ・RZ-C-M1P 操作パネルシステムの修理対応不可
- ・RZ-C-M1P コントロールボード（PCT9-CPU-V3.0）手配、修理対応終了

■生産期間

2004年4月～2010年11月

以上