

お客様各位

2023 年 6 月

セーラー万年筆株式会社

ロボット機器事業部

### RZ-α および αII シリーズのサーボモータ修理対応につきまして

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社製品に格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

RZ-α、αII シリーズにつきましては、現在まで可能な限りの修理対応を行ってまいりました。

富士電機株式会社製モータの修理に関して、一部変更がありましたのでお知らせいたします。

お客様におかれましては大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

#### 記

##### 1. 対象取出機

RZ-α シリーズ および RZ-αII シリーズ

##### 2. 対象部品

サーボモータ（富士電機製）

##### 3. 内容

メーカーによる修理対応終了

※ 2026 年 12 月まで対応予定でしたが、昨今の半導体不足に伴う部品調達の困難により継続不可能

##### 4. 装置本体更新時の値引き対応

ご使用中の RZ-α、RZ-αII シリーズを最新機種に更新される場合、特別値引きを適用させていただきます。営業担当者までお問い合わせください。

※ 特別値引き適用期間：2023 年 12 月末ご注文分まで

##### 5. 貸出品

貸出用サーボアンプ・サーボモータをご用意しています。（1 個あたり 30,000 円/月）

弊社営業担当までご相談ください。

※ 貸出期間は原則 3 ヶ月（またはセーラー取出機の納入まで）

※ 数に限りがありますので貸し出し出来ない場合は了承願います。

※ セーラー製取出機へ更新の場合は貸し出し料はいただきません。

以上