オクシズパーク アソビバ 一般開放日利用規約

適用範囲 本規約は、【オクシズパークアソビバ】（以下「当施設」といいます。）をご利用されるすべての利用者に適用されます。

第 1 条（会員登録および規約への同意）

1. 当施設を初めて利用される方は、入場前に当施設が指定する方法にて会員登録を行っていただきます。
2. 会員登録が完了した時点、または当施設へご入場いただいた時点で、利用者（代表者および同行するすべての方）は本規約のすべての規定に同意したものとみなします。

第 2 条（施設区分と対象者）

当施設は、利用者の安全確保のため、以下のエリア区分を設けております。

1. 木育遊具エリアは乳幼児から小学生までのお子様、およびその付き添いの保護者（保護者同伴パス）のみ入場可能です。
2. スポーツエリアは全年齢対象のエリアです。

第 3 条（施設内の利用および安全確保のためのご協力・体調管理および損害賠償）

当施設は、障がいのある方も含め、すべての利用者にご利用いただけます。

1. 当施設では、小学生以下のお子様のみでのご利用を禁止としております。ご利用の際は、必ず保護者（学生を除く 18 歳以上の方）の同伴をお願いいたします。館内設備全般（大型木造遊具および体育館内の遊具など）をご利用の際は、お子様の安全管理はすべて保護者様の責任となります。お子様のみでの遊戯は大変危険ですのでおやめください。必ず保護者様が付き添い、お子様から目を離さず、安全に十分配慮した上でご利用をお願いいたします。また、使用した設備・備品・遊具は元の位置に戻し、次の方が気持ちよく使えるようご配慮をお願いいたします。
2. 万が一の事故や怪我を防止し、保護者様による確実な安全管理（目視および緊急時の即時対応）を担保するため、保護者（学生を除く 18 歳以上の方）1 名が同伴できる小学生以下のお子様の人数は【3 名】までとさせていただきます。

- 団体利用について、【15 名】以上のご利用が対象となります。15 名以上の場合は事前に一度ご相談ください。なお、15 名以下であっても、学童・デイサービス・スポーツクラブなど、企業・団体事業者としてご利用される場合は、事前

にご相談をお願いいたします。状況により、貸し切り利用をご提案させていただくことがございます。

3. 利用者はご自身および同伴者の体調を管理し、無理のない範囲でご利用ください。万が一、館内で体調が悪くなった場合は、速やかにスタッフまでお申し出の上、ご退館をお願いいたします。
4. 施設免責について：遊具の利用中、または施設内での転倒、衝突、落下などによるケガ・事故、突発的な体調不良および感染症の発症につきましては、当施設の設備に明らかな重大な瑕疵（不備）がある場合を除き、当施設は一切の責任を負いかねます。利用者自身の責任において安全管理を行ってください。
5. 損害賠償について：乱暴な扱いや本来の用途と異なる使用により、利用者が故意または過失で当施設の遊具、床、設備等を破損・汚損した場合、修理費用および原状回復にかかる実費をご負担いただきます。
6. 障がいの方のご利用について、安全確保のため、遊具の利用に際してご利用者の方に必要な付き添いや介助をお願いする場合があります。なお、この付き添いや介助のお願いは、施設利用の制限を目的とするものではなく、安全確保のための合理的配慮として行うものです。
7. 合理的配慮を行ってもなお、利用者ご自身または他の利用者の安全を確保できないと当施設が判断した場合には、利用を制限または中止させていただくことがあります。

   【利用制限や付き添いをお願いするケースの例】

   - 知的・発達障がい等により、突発的な衝動行動が見込まれる場合
   - 車椅子をご利用で、遊具への移乗等に介助が必要な場合
   - 医療的ケア児で、定期的な吸引や常時の見守りが必要な場合

第 4 条（入場チケットおよび利用範囲）

1. 当施設への入場には、当施設指定のチケットが必要です。（ただし、有効なチケットをお持ちの場合でも、混雑状況や安全確保等の事由による入場制限により、すぐにご入場いただけない場合があります。）施設内の各ゾーンをご利用の際、安全管理および利用範囲の確認のため、スタッフが入場に使用したチケット（リストバンド）をご提示いただく場合があります。
2. 事前の予約とチケット: 利用者が事前に当施設の特定のサービス等を予約されている場合でも、当施設への入場は保証されません。ご入場には別途、当日有効なチケットが必要です。
3. 再入場: 入場日当日に再入場される場合には、リストバンドの提示等、当施設が指定する方法に従ってください。

4. パスの種類と利用範囲: 利用者の年齢および利用目的に合わせ、以下のいずれかのパスをご購入ください。
   イ）キッズパス: 小学生以下のお子様対象。全ゾーン（木育遊具ゾーンおよびスポーツゾーン等）をご利用いただけます。
   ロ）保護者パス: お子様に同伴する保護者対象。お子様の付添いとして、全エリアへご入場・ご利用いただけます。
   ハ）スポーツパス: 中学生以上、または小学生以下のお子様を同伴していない大人の方が対象。スポーツエリア（仮）のみご利用が可能です。（※木育遊具ゾーンへの立ち入りおよび遊具の使用はできません）
5. チケットの取扱い（券種の詳細、価格、販売日等）につきましては、当施設公式ウェブサイトおよび会場等にてご案内いたします。事前決済等におけるチケットの販売契約の成立条件、お支払い方法、払い戻し条件等には、各販売元または決済システムが定める販売条件が適用されます。
6. チケットを有償・無償を問わず第三者へ譲渡・貸与すること、および営利目的で不正に転売することを固く禁じます。不正な転売や譲渡が確認された場合、該当するチケットおよび不正行為に関わった方が購入したすべてのチケット（転売対象か否かを問いません）を無効といたします。この場合、該当チケットでのご入場はお断りし、当施設による料金の返金等の補償対応も一切いたしかねます。

第 5 条（営業の変更・休止・施設等の案内および免責）

1. 営業情報等の変更: 当施設の営業日、営業時間、各ゾーンの利用条件や営業内容等は、公式ウェブサイトや施設内の表示等にてご案内します。なお、これらは予告なく変更する場合があります。
2. 悪天候、天災地変、設備の故障、行政からの要請、その他当施設の責めに帰さない不可抗力により、予告なく営業時間の変更、休業、入場制限を行う場合がございます。
3. 前項の事由（悪天候・不可抗力等）により、当施設が営業時間の短縮または休業の措置をとった場合のチケット代金の払い戻しについては、第 6 条の定めに従うものとします。なお、営業変更や休業に伴って利用者に生じたその他の損害（交通費・宿泊費等）について、当施設は一切の補償を行いません。

第 6 条（来館予約の変更・キャンセルおよび返金）

1. 利用者自身の都合による来館予約の変更およびキャンセルは、【ご予約いただいたお時間の利用日時まで】となります。システム上または当施設が指定する方法でのみ受け付けます。
2. 当施設内で販売するグッズ等の物品（以下「購入商品」といいます）については、利用者の都合による返品・返金は原則としてお受けできません。ただし、商品に初期不良（破損・汚損等）があった場合に限り、購入日より【7 日以内】で、かつ「未開封・未使用」の状態である場合に限り、返品・返金に応じるものとします。その際、購入時のレシートまたはオーダー番号の提示が必要です。
3. 前各項に基づき当施設が返金を認めた場合、決済時に使用された決済手段を通じて返金処理を行います。ただし、当施設が利用する決済システム（STORES）の仕様および制限により、返金対応が可能な期間（システム上の返金期限）は以下の通りとなり、この期間を超過した場合はいかなる理由であってもシステムを介した返金（売上取消）はできません。
   ・クレジットカード決済・QUICPay・iD：決済日より 60 日以内
   ・QR コード決済（PayPay・d 払い・楽天ペイ等）：決済日より 30 日以内
4. 前項のシステム上の返金期限を超過した後に、当施設が特例として返金を決定した場合は、原則として「現金」による返金を行います。その際、振込手数料等の実費は利用者の負担となる場合があります。
5. 入場チケットおよび購入商品のいずれであっても、「交通系電子マネー」で決済された場合、システムの仕様上、決済完了後の取り消し・アプリからの返金は一切できません。やむを得ず返金が発生する場合は、すべて現金での返金対応といたします。
6. 悪天候および不可抗力による利用中止（施設側判断）と返金について、悪天候、天災地変、設備の故障、行政からの要請など、当施設の責めに帰さない不可抗力により、安全な施設利用が困難と当施設が判断し、営業開始前に当施設の判断で営業休止（利用中止）とした場合は、利用料金を返還いたします。ただし、これによって利用者に生じた損害（交通費・宿泊費等）の賠償はいたしません。なお、返金方法および手数料の取扱いは次項の定めに従うものとします。
7. 入場後の途中中止における払い戻し基準および返金方法
   入場後の途中中止における払い戻し基準 利用者が当施設へご入場いただいた後に、悪天候や災害等の不可抗力により、当施設の判断で営業を途中で中止

（閉館）した場合の利用料金の払い戻しは、以下の滞在時間（利用開始から中止決定時刻まで）を基準とし、それぞれの区分に応じて対応いたします。

・入場から【1 時間未満】での中止： 次回利用可能な「振替入場券」を交付いたします。

・入場から【1 時間以上】が経過しての中止： すでに一定時間の利用がなされたものとみなし、利用料金の返金および振替券の交付はいたしません。

8. 本条第 6 項および第 7 項（営業開始前の中止および途中中止）に基づく返金の手続きは、以下の通り行います。

・クレジットカード決済・QR コード決済の場合： 各決済システムの機能による「決済の取り消し（売上取消）」をもって返金とさせていただきます（利用者の手数料負担はございません）。ただし、システムの仕様により取消期限（クレジットカード決済等は 60 日、QR コード決済等は 30 日）を超過した場合、またはシステム上での取消が不可能な場合は、銀行振込または現金にて対応させていただきます。

・交通系 IC カード決済の場合： システムの仕様上、決済完了後の取り消し・アプリからの返金が一切できないため、当施設窓口での「現金精算」または「銀行振込」にて対応させていただきます。

・銀行振込による返金が発生する場合：お客様都合による返金、または上記システム取消期限超過後にお客様の希望により銀行振込を行う場合、振込手数料（システム手数料等を含む）はお客様のご負担（返金金額から差し引き）とさせていただきます。ただし、当施設の都合（不可抗力による営業中止等）による返金で、かつ交通系 IC カード決済等、システム上の返金が不可能な決済方法であった場合の振込手数料は、当施設が負担いたします。

9. 前項における「利用中止」の判断基準

前項に基づき、当施設が利用中止（全額返金対象）と判断する客観的な基準は、以下の通りとします。

① 気象警報の発令

ご利用当日の［ 利用開始 2 時間前 ］の時点で、静岡市（または施設所在地域）に「特別警報」または「暴風警報」「大雨警報（土砂災害・浸水害）」が発令されている場合。

② 交通アクセスの遮断

悪天候や土砂災害等により、当施設へアクセスする主要幹線道路（県道等）が全面通行止めとなり、物理的に来場が不可能な場合。

③ 行政からの避難指示

施設周辺地域に対し、自治体から「高齢者等避難（警戒レベル 3)」以上の避難情報が発令された場合。

10. 利用者都合によるキャンセルの線引き

前項の基準（利用中止基準）に達していない場合（例：通常の雨天・降雪、警報を伴わない交通渋滞、体調不良、利用者の自己判断による来場断念など）は、すべて「利用者都合によるキャンセル」として取り扱います。この場合、第 1 項に定めるキャンセル受付期限を過ぎた後のキャンセル、および無連絡での不参加については、利用料金の返金は一切いたしません。

第 7 条（持ち込み禁止物品）

刃物、火薬類、アルコール飲料、ペット（介助犬等を除く)、大型キャリーワゴン、その他、他の利用者のご迷惑となる物品の持ち込みを禁止します。

第 8 条（施設利用の基本マナーおよび遵守事項）

1. 利用者は当施設を利用するにあたって、本約款のほか、当施設の各設備についての注意事項、およびスタッフの指示を遵守していただく必要があります。
2. 施設内は全面土足厳禁です。
3. 2 階休憩室および授乳スペース・洗面台は、次の方が気持ちよく使えるよう、清潔にご利用ください。洗面台での泥汚れの洗浄や、排水口を詰まらせる恐れのあるゴミを流す行為は禁止いたします。
4. 食事の持ち込みは原則禁止です。水分補給のためのフタ付き飲料につきましては全館でお持ち込みいただけますが、ミルク、離乳食、あめやガム、小さなお子様用のおやつに限り、2 階の乳幼児くつろぎスペースでのみご飲食が可能です。
5. 施設内のご利用に伴って発生したゴミ（ペットボトルや菓子袋などの軽微なもの）に限り、館内に設置しているゴミ箱をご利用いただけます。ただし、以下の行為は固く禁止いたします。

   イ）家庭ゴミ、粗大ゴミ、事業系ゴミなど、施設外からのゴミの持ち込みおよび投棄

   ロ）指定のゴミ箱に入りきらない大量のゴミの投棄や、ゴミ箱周辺への放置

   万が一、これらの不法投棄が発覚した場合は、警察に通報の上、防犯カメラの映像等に基づき、処分にかかる実費および違約金をご請求いたします。

第 9 条（撮影・プライバシーおよび防犯カメラ）

1. 施設内での写真・動画撮影は可能ですが、被写体はご自身のご家族やご友人のみとし、他の利用者への撮影はご遠慮ください。撮影したデータを私用の SNS 等へ投稿される際は、他の利用者のお顔が映らないよう加工するなど、プライバシーの侵害とならないよう十分ご配慮ください。
2. 施設内での安全確保および他の利用者の通行の妨げとなるため、三脚、一脚、自撮り棒等を使用しての撮影はご遠慮ください。
3. 商業目的での撮影や商用利用（取材、PR 等)、およびそれに準ずる規模の撮影（ライブ配信等を含みます）を行う場合は、必ず事前に当施設へご相談ください。事前の許可がない営利目的の撮影、およびそれに準ずる行為は固く禁止いたします。
4. 利用者の安全および防犯のため、施設内に防犯カメラを設置し、録画を行っております。

第 10 条（禁止事項および退場措置） 利用者が以下のいずれかに該当する場合、当施設への入場をお断りし、または即時退場していただきます。その際、チケット代金等の返金は一切いたしません。

1. 暴力団、暴力団関係者、その他反社会勢力に該当する方。
2. 体調不良と認められる方（発熱、咳、嘔吐、下痢、その他伝染性疾患の疑いがある場合を含みます)。
3. 泥酔されている方。
4. 他の利用者への迷惑行為や、スタッフに対するハラスメント行為を行った方。
5. 第 3 条の対象外エリアへ故意に立ち入った方、またはスタッフの指示に従わない方。
6. 室内および建物敷地内での喫煙（電子タバコを含む)。
7. 危険物の持ち込み、および火気の使用。
8. 大音量での音楽再生など、近隣や他の利用者の迷惑となる騒音を出す行為。

第 11 条（準拠法および管轄裁判所） 本規約は日本法に準拠します。一切の紛争については、静岡地方裁判所（または静岡簡易裁判所）を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 12 条（規約の変更） 当施設は、民法第 548 条の 4 に基づき、事前の予告なく本規約を変更することがあります。変更後はウェブサイト等で周知した効力発生日より適用されます。