



**Decision making and asking for replacement or  
exchange**

**Eine Entscheidung treffen( to make a decision)**



# Class Objective

I will be able to learn new words related to the activities which we do before buying any product.



## Concept A: Ein neues Handy kaufen.

- (Students have to solve the exercise, if any word is not clear that should be explained by the trainer or searched in the dictionary)
- 
- Sie möchten ein neues Handy kaufen. Was machen Sie gern? Was hilft Ihnen bei der Kaufentscheidung?
- 
- Es gibt Verben und Nomen, Bitte ordnen Sie zu und bilden Sie einen Satz.
- 
-



## Concept A: Ein neues Handy kaufen.

lesen	Sich informieren	recherchieren	vergleichen	studiert
-------	------------------	---------------	-------------	----------

1. Die Erfahrungsberichte
2. Sich im Geschäft
3. Funktionen von verschiedenen Handys
4. Kundenbewertung im Internet
5. Preise
6. Produktbeschreibungen
7. Sich im Freundeskreis
8. Machen Sie noch etwas?



## Concept B: Redemittel um eine entscheidung zu treffen (Phrases used for decision making):

1. Ich bin verwirrt. ( I am confused)
2. Ich bin nicht sicher, ob ich dieses Gerät kaufen soll. ( I am not sure, if I should buy this device.)
3. Ich kann noch nicht entscheiden, welches Gerät zu kaufen.( I still can not decide which device I should buy.)
4. Ich habe noch Zweifel. ( I still have doubts.)



## Concept C: Ein Gerät umtauschen oder ersetzen (Asking for replacement of a device.)

- der Kunde sagt das Problem.
- 1. Mein Gerät geht oft aus.
- 2. Der Akku ist schnell leer.
- 3. Mein Gerät funktioniert sehr langsam.
- 4. Die Ausstattung ist nicht aktuell. Mein Gerät ist sehr alt geworden.
-

**THE UNIVERSITY OF CHICAGO**

**PHYSICS DEPARTMENT**

**PHYSICS 439: QUANTUM MECHANICS**

**LECTURE 1: INTRODUCTION**

**1.1. THE CLASSICAL LIMIT**

**1.2. THE QUANTUM LIMIT**

**LECTURE 2: WAVEFUNCTIONS**

**2.1. THE SCHRÖDINGER EQUATION**

**2.2. THE HEISENBERG UNCERTAINTY PRINCIPLE**

**THE UNIVERSITY OF CHICAGO**

**DEPARTMENT OF CHEMISTRY**

**PHYSICAL CHEMISTRY**

**THE UNIVERSITY OF CHICAGO**

**DEPARTMENT OF CHEMISTRY**

**PHYSICAL CHEMISTRY**



**THE UNIVERSITY OF CHICAGO**

**DEPARTMENT OF CHEMISTRY**

**PHYSICAL CHEMISTRY**



**THE UNIVERSITY OF CHICAGO**

**PHYSICS DEPARTMENT**

**PHYSICS 230: QUANTUM MECHANICS**

**LECTURE 10: THE HARMONIC OSCILLATOR**

**1. THE HARMONIC OSCILLATOR**

**2. THE HARMONIC OSCILLATOR**

**3. THE HARMONIC OSCILLATOR**

**4. THE HARMONIC OSCILLATOR**

**5. THE HARMONIC OSCILLATOR**

**THE UNIVERSITY OF CHICAGO**

**PHYSICS DEPARTMENT**

**PHYSICS 230: QUANTUM MECHANICS**

**LECTURE 10**

**SCATTERING**

**PROFESSOR**

**PHYSICS 230**

**SCATTERING**

**PROFESSOR**

**THE UNIVERSITY OF CHICAGO**

**PHYSICS DEPARTMENT**

**PHYSICS 230: QUANTUM MECHANICS**

**LECTURE 10**

**SCATTERING**

**PROFESSOR**

**PHYSICS DEPARTMENT**

**PHYSICS 230: QUANTUM MECHANICS**

**LECTURE 10**

**THE UNIVERSITY OF CHICAGO**

**PHYSICS DEPARTMENT**

**PHYSICS 230: QUANTUM MECHANICS**

**PHYSICS 230**

**PHYSICS 230**

**PHYSICS 230**

**PHYSICS 230**

**PHYSICS 230**

**PHYSICS 230**

**THE UNIVERSITY OF CHICAGO**

**PHYSICS DEPARTMENT**

**PHYSICS 439: QUANTUM MECHANICS**

**PHYSICS 439**

**PHYSICS 439**

**PHYSICS 439**

**PHYSICS 439**

**PHYSICS 439**

**PHYSICS 439**

**THE UNIVERSITY OF CHICAGO**

**DEPARTMENT OF CHEMISTRY**

**PHYSICAL CHEMISTRY**

**THE UNIVERSITY OF CHICAGO**

**PHYSICS DEPARTMENT**

**PHYSICS 230: QUANTUM MECHANICS**

**LECTURE 10: THE HARMONIC OSCILLATOR**

**1. THE HARMONIC OSCILLATOR**

**2. THE HARMONIC OSCILLATOR**

**3. THE HARMONIC OSCILLATOR**

**4. THE HARMONIC OSCILLATOR**

**5. THE HARMONIC OSCILLATOR**

**THE UNIVERSITY OF CHICAGO**

**DEPARTMENT OF CHEMISTRY**

**PHYSICAL CHEMISTRY**

**THE** **NEW** **YORK** **LIBRARY** **OF** **THE** **ARTS** **AND** **SCIENCES**  
**OF** **THE** **CITY** **OF** **NEW** **YORK**  
**100** **WEST** **42** **STREET** **NEW** **YORK** **10014**

**NEW** **YORK** **LIBRARY** **OF** **THE** **ARTS** **AND** **SCIENCES**

**NEW** **YORK** **LIBRARY** **OF** **THE** **ARTS** **AND** **SCIENCES**