

Le nouveau pupitre d'iAdvize

The image shows a laptop screen displaying the iAdvize dashboard. The dashboard is divided into several sections:

- Chat window:** A large window on the left showing a conversation. The messages are:
 - Visitor: "Bonjour, je veux pouvoir prendre des photos de haute qualité. Surtout des portraits." (9:34)
 - Agent: "Bonjour ! Je m'appelle Maria 😊"
 - Agent: "Je vous aiderai à trouver le meilleur appareil photo pour vous. Que souhaitez-vous faire avec votre superbe caméra ?" (9:34)
- Website preview:** A window on the right showing a Smart.com website with a TV advertisement.
- Visitor information:** A window on the right showing details for "ID 6786", including navigation history, page views, and browser information.

Annotations on the left side of the screen:

- Fenêtre de dialogue** plus grande pour vous faciliter la lecture des messages
- Zone de composition** s'agrandit automatiquement en cas de message long pour vous aider à vous relire

Annotations on the right side of the screen:

- Mirroring** toujours visible ici, vous pouvez le passer en plein écran
- Cobrowsing** vous pouvez assister votre visiteur dans sa navigation aussi bien en mode réduit qu'en plein écran
- Infos visiteur** regroupées ici et classées par catégories pour plus de commodité