

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SunRun Club · Compatible con App Store (Apple) y Google Play (Android)

Versión vigente desde abril de 2025 | Compatible con App Store y Google Play

i Esta Política cumple con los requisitos de la sección 5.1.1 de las App Store Review Guidelines (Apple), las políticas de Usuario y Datos de Google Play, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

1. Responsable del Tratamiento

ABM Sports S.A.S., NIT 901.554.554-4, correo sunrunclubapp@gmail.com, plataforma sunrunclub.app, actúa como Responsable del Tratamiento de los datos personales recopilados a través de su aplicación móvil y plataforma web, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

2. Marco Legal

- Ley 1581 de 2012 – Protección de Datos Personales (Habeas Data).
- Decreto 1377 de 2013 – Reglamentación de la Ley 1581.
- Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor.
- App Store Review Guidelines (Apple) – Sección 5.1.1 Data Collection and Storage.
- Google Play Developer Program Policies – Sección User Data.
- Directrices actualizadas de Apple (nov. 2025): divulgación expresa de datos compartidos con IA de terceros.

3. Datos Recopilados

i Conforme al principio de minimización de datos exigido por Apple App Store (Guideline 5.1.1) y Google Play, SunRun Club solo recopila los datos estrictamente necesarios para el funcionamiento de los servicios descritos en esta Política.

3.1. Datos de identificación y contacto

- Nombre completo y número de documento de identidad.
- Fecha de nacimiento y ciudad de residencia.
- Correo electrónico y número de teléfono celular.

3.2. Datos deportivos

- Historial de inscripción y participación en eventos.
- Tiempos, categorías y resultados en competencias.

3.3. Datos de uso de la aplicación

- Identificador de dispositivo (Device ID / IDFV en iOS).
- Dirección IP y datos de red.

- Sistema operativo, versión de la app y tipo de dispositivo.
- Páginas y funciones visitadas, duración de sesiones.
- Registro de errores y datos de diagnóstico (crash reports).

3.4. Datos de ubicación

Únicamente si el usuario habilita expresamente esta función: ubicación en primer plano para seguimiento de ruta durante eventos. La ubicación NO se recopila en segundo plano (background location).

3.5. Datos sensibles de salud

En el proceso de inscripción a eventos, podrá solicitarse información sobre condiciones médicas relevantes para la práctica deportiva. Estos datos se tratarán con el máximo nivel de confidencialidad y bajo autorización expresa, específica e informada del titular, conforme al artículo 6 de la Ley 1581 de 2012.

3.6. Datos de menores de edad

La aplicación SunRun Club no está dirigida a menores de 14 años. No se recopilan intencionalmente datos de menores. Si un padre o tutor detecta que un menor ha proporcionado datos sin autorización, deberá contactarnos a sunrunclubapp@gmail.com para proceder a su eliminación inmediata.

4. Finalidades del Tratamiento

Los datos recopilados se utilizarán exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Gestionar el registro, inscripción y participación del usuario en eventos.
- Publicar resultados, clasificaciones y estadísticas de competencias (con autorización del usuario).
- Enviar notificaciones push sobre eventos inscritos, resultados y actualizaciones operativas.
- Enviar comunicaciones de mercadeo y promociones (solo con consentimiento previo y expreso, otorgado de forma separada).
- Gestionar peticiones, quejas, reclamos y solicitudes del usuario.
- Mejorar el funcionamiento de la aplicación mediante análisis estadístico anonimizado.
- Cumplir obligaciones legales y responder a requerimientos de autoridades competentes.

i Los datos NO serán utilizados para fines distintos a los aquí declarados sin obtener previamente nueva autorización del titular. Conforme a las políticas de Apple y Google Play, los datos recopilados no se emplearán para publicidad dirigida basada en el comportamiento del usuario en otras aplicaciones o sitios web.

5. Etiqueta de Privacidad (Privacy Nutrition Label)

A continuación se presenta el resumen de prácticas de datos de SunRun Club, conforme al formato exigido por Apple App Store (Privacy Nutrition Label) y la sección 'Data Safety' de Google Play:

Datos vinculados a la identidad del usuario:

- Nombre, correo electrónico, teléfono, ID de usuario (necesarios para el funcionamiento de la cuenta).
- Historial de participación en eventos (necesario para el servicio principal).

Datos de diagnóstico (no vinculados a identidad):

- Datos de rendimiento de la app y reportes de errores (para mejora del servicio).

Datos NO recopilados:

- Información financiera o de tarjetas de crédito.
- Historial de navegación en otras apps o sitios web.
- Contactos del dispositivo.
- Mensajes privados del usuario.
- Datos biométricos.

Rastreo entre aplicaciones (Cross-app tracking):

SunRun Club NO rastrea al usuario entre aplicaciones de terceros ni comparte datos con agencias de publicidad para publicidad dirigida. En iOS, no se utiliza el IDFA (Identifier for Advertisers).

6. Autorización para el Tratamiento

El tratamiento de datos se realizará previa autorización libre, expresa, informada e inequívoca del titular, obtenida mediante:

- Casilla de aceptación activa durante el registro en la aplicación (no se utiliza casilla pre-marcada).
- Pantalla de solicitud de permisos del sistema operativo iOS o Android, para permisos específicos de dispositivo.
- Formularios físicos de inscripción a eventos, donde aplique.

i En cumplimiento de las políticas de Apple (Guideline 5.1.1(iv)) y Google Play, la negativa a otorgar permisos opcionales NO restringirá el acceso a las funcionalidades principales de la aplicación. La autorización para comunicaciones de marketing se solicitará de forma separada e independiente.

7. Derechos del Titular de los Datos

En virtud de la Ley 1581 de 2012 y de las políticas de las tiendas de aplicaciones, el titular tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos desde la sección 'Mi perfil' en la aplicación, o contactando a sunrunclubapp@gmail.com.
- Revocar la autorización de tratamiento y solicitar la supresión de sus datos (ver sección 8 sobre eliminación de cuenta).
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Optar por no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento.

Las solicitudes se atenderán en los siguientes plazos legales: consultas en 10 días hábiles, reclamos en 15 días hábiles.

8. Eliminación de Cuenta y Datos

En cumplimiento de los requisitos de Google Play (Account Deletion Policy) y las directrices de Apple App Store:

- El usuario puede solicitar la eliminación de su cuenta desde la aplicación (sección 'Mi perfil' > 'Eliminar cuenta') o enviando solicitud a sunrunclubapp@gmail.com.
- La eliminación se procesará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes.
- Al eliminar la cuenta, se suprimirán todos los datos personales asociados, excepto aquellos cuya conservación sea exigida por ley (ej. registros de transacciones por obligaciones tributarias o contables).
- Se informará al usuario qué datos, si alguno, se conservarán tras la eliminación y por qué razón.

9. Transferencia y Transmisión de Datos a Terceros

SunRun Club no vende datos personales a terceros. Los datos podrán ser compartidos únicamente con:

9.1. Proveedores de servicios tecnológicos

Proveedores de hosting, análisis de rendimiento de aplicaciones y servicios de notificaciones push, exclusivamente para la operación de los servicios de SunRun Club y bajo acuerdos contractuales de confidencialidad.

9.2. Plataformas de pago

Procesadores de pago certificados (PCI-DSS) para la gestión de inscripciones y transacciones. SunRun Club no almacena datos de tarjetas de pago.

9.3. Autoridades competentes

Cuando medie orden judicial o requerimiento legal de autoridad competente.

9.4. SDKs y herramientas de terceros

Si la aplicación utiliza SDKs de análisis u otras herramientas de terceros, estos se identificarán en esta sección y estarán sujetos a las mismas obligaciones de protección de datos. Actualmente se utilizan:

- Servicios de análisis de rendimiento de la aplicación (para mejora del servicio, datos anonimizados).
- Servicios de notificaciones push (para envío de comunicaciones autorizadas por el usuario).

Conforme a las directrices actualizadas de Apple (noviembre 2025), si en el futuro se integraran herramientas de Inteligencia Artificial de terceros que procesen datos del usuario, se obtendrá autorización explícita y se actualizará esta sección con la identificación del proveedor.

10. Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para las finalidades declaradas y mientras subsista la relación contractual con el usuario. Una vez cumplidas dichas finalidades:

- Los datos de cuenta se eliminarán a solicitud del usuario (ver sección 8).
- Los datos de transacciones se conservarán por el período exigido por la normativa tributaria y contable colombiana.
- Los registros de participación en eventos se conservarán mientras el usuario mantenga su cuenta activa.

11. Seguridad de los Datos

ABM Sports S.A.S. implementa medidas técnicas y organizacionales razonables para proteger los datos personales, incluyendo cifrado de datos en tránsito (HTTPS/TLS), control de acceso a bases de datos y revisión periódica de medidas de seguridad.

En caso de incidente de seguridad que afecte datos personales, SunRun Club notificará a la Superintendencia de Industria y Comercio y a los usuarios afectados conforme a los plazos establecidos por la normativa colombiana vigente.

12. Cookies y Tecnologías de Rastreo (Plataforma Web)

La plataforma web sunrunclub.app utiliza cookies propias para el funcionamiento del sitio (autenticación, preferencias de sesión). No se utilizan cookies de terceros con fines publicitarios.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies, lo que podrá afectar algunas funcionalidades del sitio web.

13. Modificaciones a la Política

Cualquier modificación sustancial a esta Política será notificada con al menos diez (10) días hábiles de antelación mediante: (i) notificación en la aplicación, o (ii) correo electrónico al titular. La actualización de la Política también se reflejará en la sección 'Data Safety' de Google Play y en la información de privacidad de la App Store.

14. Contacto y Ejercicio de Derechos

Para ejercer derechos como titular, presentar consultas, reclamos o solicitudes de eliminación de datos:

- Correo electrónico: sunrunclubapp@gmail.com
- Aplicación: sección 'Mi perfil' > 'Privacidad y datos'
- Plataforma web: sunrunclub.app

Autoridad de control: Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) – www.sic.gov.co.

Política vigente desde abril de 2025. Compatible con App Store Review Guidelines y Google Play Developer Program Policies.