

Politique de cookies

Le Site Internet et la Plateforme de Sunrise (la plateforme utilisée par les professionnels de la santé) sont la propriété de Sunrise SA (avec ses sociétés affiliées - "**Sunrise**", "**nous**" ou "**notre**"), dont le siège social est situé à 5101 Namur, Chaussée de Marche 598/02, Belgique TVA (BE) 0632 607 373 RLE Liège, division Namur (www.hellosunrise.com).

Nous utilisons certaines technologies de surveillance et de suivi du Web, telles que les cookies, les balises, les pixels, les tags et les scripts (collectivement, les "**Cookies**") pour fournir, maintenir et améliorer notre Site Internet, notre Plateforme et nos services (collectivement, les "**Services**"), pour optimiser nos offres et nos activités marketing, et pour offrir à nos visiteurs ("**vous**" ou "**votre**") une meilleure expérience (par exemple, afin de suivre vos préférences, de mieux sécuriser nos Services, d'identifier les problèmes techniques, et de surveiller et d'améliorer les performances globales de nos Services).

La présente Politique de cookies décrit la manière dont les Cookies sont gérés sur notre Site Internet et notre Plateforme. Si vous avez des questions concernant la présente Politique de cookies ou nos pratiques connexes, veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPD) à l'adresse DPO@hellosunrise.com.

Pour plus d'informations sur nos pratiques générales en matière de confidentialité, veuillez consulter notre [Politique de confidentialité du Site Internet](#) et notre [Politique de protection des données de santé](#).

1. Rôle et responsabilités

Certaines lois et réglementations relatives à la protection des données, telles que le Règlement général sur la protection des données de l'UE ("**RGPD**") et la *California Consumer Privacy Act* ("**CCPA**") (loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs), distinguent généralement deux rôles principaux pour les parties qui traitent les Données à caractère personnel : le "**Responsable du traitement**" (ou dans le cadre de la CCPA, "*business*" (entreprise)), qui détermine les objectifs et les moyens du traitement ; et le "**Sous-traitant**" (ou dans le cadre de la CCPA, "*service provider*" (prestataire de services)), qui traite les données pour le compte du Responsable du traitement.

Nous agissons en tant que Responsable du traitement lorsque nous traitons vos données personnelles via des Cookies. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles dans notre [Politique de confidentialité du Site Internet](#) et notre [Politique de protection des données de santé](#).

Dans la présente Politique de cookies, les termes "**Données à caractère personnel**" et "**Responsable du traitement**" ont le sens du RGPD (et de toute loi et/ou décret national le mettant en œuvre), ainsi que de toute autre législation applicable en matière de protection des données (ensemble, la "**Législation applicable**").

2. Utilisation des Cookies

2.1 Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés par le navigateur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile (par exemple, Google Chrome ou Safari) lorsque vous visitez notre Site Internet ou notre Plateforme. Ils sont utilisés pour permettre à notre Site Internet et à notre Plateforme de fonctionner ou pour nous fournir des informations sur votre utilisation de nos Services.

Une partie des cookies est supprimée lorsque vous fermez votre navigateur. Ils sont connus sous le nom de cookies de session. D'autres restent sur votre ordinateur ou votre appareil électronique jusqu'à ce qu'ils expirent ou que vous les supprimiez de votre cache. Ils sont connus sous le nom de cookies persistants et nous permettent de nous souvenir des informations vous concernant en tant que visiteur récurrent.

Pour en savoir plus sur les cookies, veuillez consulter le site www.allaboutcookies.org. Vous pouvez également rechercher sur Internet d'autres informations indépendantes sur les cookies.

2.2 Comment utilisons-nous les cookies ?

Il existe plusieurs types de Cookies différents utilisés sur notre Site Internet et notre Plateforme :

Cookies essentiels et fonctionnels : Les Cookies essentiels et fonctionnels sont nécessaires au bon fonctionnement du Site Internet et de la Plateforme, et ne peuvent pas être désactivés. Il s'agit de Cookies qui sont nécessaires (i) à des fins techniques, comme permettre l'utilisation de notre Site Internet et de notre Plateforme, et faciliter les communications électroniques (c'est-à-dire garder une trace des informations relatives à une session utilisateur, déterminer les options ou les pages à afficher) et (ii) à des fins d'avertissement, comme enregistrer le moment où vous avez vu une politique ou donné votre consentement. Ces Cookies ne stockent pas d'informations vous concernant qui seront utilisées à d'autres fins.

Cookies de préférence : Une partie des Cookies de notre site Web et de notre Plateforme sont activés lorsque vous faites un choix concernant leur utilisation sur le Site Internet et la Plateforme, comme votre langue préférée. Le Site Internet et la Plateforme "se souviennent" alors de vos préférences en matière de paramètres. Cela nous permet d'adapter certains aspects de notre Site Internet et de notre Plateforme à vos besoins.

Cookies de performance et analytiques : Les Cookies de performance et analytiques nous permettent de reconnaître, de mesurer et de suivre les utilisateurs de notre Site Internet et de notre Plateforme sous forme anonyme. Les informations collectées comprennent le nombre de visiteurs de notre Site Internet et de notre Plateforme, l'origine des visiteurs et les pages qu'ils ont visitées. Cela nous aide à améliorer le fonctionnement de notre Site Internet et de notre Plateforme, par exemple en déterminant si les visiteurs du Site Internet et de la Plateforme peuvent trouver facilement des informations, ou en identifiant les aspects du Site Internet et de la Plateforme qui les intéressent le plus.

Cookies de ciblage et de publicité : Les Cookies à des fins marketing nous permettent de vous proposer une expérience personnalisée en fonction de votre historique de navigation sur le site ou de la gestion de nos campagnes publicitaires.

2.3 Comment pouvez-vous refuser ou supprimer les Cookies ?

A l'exception des Cookies essentiels et fonctionnels, votre consentement est nécessaire pour que les Cookies soient stockés dans votre ordinateur. Votre consentement est demandé et recueilli via la bannière qui s'affiche lorsque vous accédez pour la première fois à notre Site Internet ou à notre Plateforme.

Si vous souhaitez supprimer de votre navigateur les Cookies mis en place par ce Site Internet ou cette Plateforme, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via la même bannière. Vous pouvez également les supprimer à tout moment. Les instructions pour supprimer les Cookies de votre ordinateur ou appareil électronique dépendent du système d'exploitation et du navigateur web que vous utilisez. Veuillez noter que le rejet ou la suppression de certains Cookies peut entraîner des Services inadéquats. Vous pouvez refuser chaque catégorie de Cookies (sauf les Cookies essentiels) en cliquant sur le bouton "Paramètres des cookies" et en modifiant vos paramètres en conséquence.

Vous pouvez ajuster les paramètres de votre navigateur web, qui se trouvent généralement dans le menu "Options" ou "Préférences" de votre navigateur. Afin de supprimer les Cookies stockés ou de modifier ces paramètres, les liens suivants peuvent vous être utiles :

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari \(ordinateur de bureau\)](#)
- [Safari \(Mobile\)](#)
- [Navigateur Android](#)

Certains des Cookies décrits ci-dessus sont des cookies tiers (voir ci-dessous). Ils sont créés et placés par des tiers autres que le site web que vous visitez directement. Ils ne sont pas gérés par Sunrise, mais par le tiers qui traite les données obtenues par les cookies. Ces cookies sont utilisés aux fins décrites ci-dessus, et en particulier à des fins de ciblage et de publicité.

- Drip : <https://www.drip.com/privacy>
- Facebook : <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Google Analytics : <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Hodjar : <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Cookies-on-hotjar-com>
- Hubspot: <https://knowledge.hubspot.com/privacy-and-consent/hubspot-cookie-security-and-privacy>
- Interphone : <https://www.intercom.com/legal/cookie-policy>
- Shopify : <https://www.shopify.com/legal/cookies>

Si vous êtes principalement préoccupé par les Cookies tiers générés par les annonceurs, et que vous vivez aux États-Unis ou en Europe, outre le retrait de votre consentement, vous pouvez également refuser la collecte de vos données par nos partenaires publicitaires qui participent à la Digital Advertising Alliance (Alliance pour la publicité numérique). Pour ce faire, rendez-vous sur le site :

- États-Unis : www.aboutads.info/choice
- UE : www.yourchoicesonline.com
- Royaume-Uni : www.youronlinechoices.com/uk/

En outre, sur votre appareil mobile (par exemple, iPhone, iPad ou téléphone Android), vous pouvez modifier les paramètres de votre appareil pour contrôler si vous voyez de la publicité ciblée en ligne.

Veillez noter que lorsque vous obtenez un nouvel ordinateur ou un appareil mobile, que vous installez un nouveau navigateur, que vous effacez ou modifiez d'une autre manière le fichier de cookies de votre navigateur (y compris la mise à niveau de certains navigateurs), vous pouvez également effacer les Cookies d'opt-out installés une fois que vous avez choisi l'opt-out, de sorte qu'un opt-out supplémentaire sera nécessaire pour empêcher un suivi supplémentaire.

2.4 Durée des cookies

Il existe deux principaux types de cookies : les cookies persistants et les cookies de session.

Les Cookies de session sont des cookies temporaires qui sont stockés dans votre navigateur pendant que vous naviguez sur le Site Internet. Une fois que vous fermez votre navigateur, les Cookies de session sont supprimés. Par conséquent, ces Cookies sont utilisés pour stocker des informations qui ne sont requises que pour la durée de votre session, comme les articles dans un panier, les identifiants de connexion ou le contenu d'un formulaire que vous remplissez.