

Politique de confidentialité du Site Internet

Le Site Internet est la propriété de Sunrise SA (avec sa société affiliée, "**Sunrise**" ou "**nous**"), dont le siège social est situé à 5101 Namur, Chaussée de Marche 598/02, Belgique TVA (BE) 0632 607 373 RLE Liège, Namur (www.hellosunrise.com).

Nous pouvons entrer en possession de vos données personnelles ("**Données à caractère personnel**" ou "**Informations personnelles**") à la suite de votre utilisation de notre site web. La présente politique de confidentialité ("**Politique de confidentialité**") décrit la manière dont nous traitons et mettons à disposition vos Données à caractère personnel.

1. Rôle et responsabilités

Certaines lois et réglementations relatives à la protection des données, telles que le Règlement général sur la protection des données de l'UE ("**RGPD**") et la *California Consumer Privacy Act* ("**CCPA**") (loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs), distinguent généralement deux rôles principaux pour les parties qui traitent les Données à caractère personnel : le "**Responsable du traitement**" (ou dans le cadre de la CCPA, "*business*" (entreprise)), qui détermine les objectifs et les moyens du traitement ; et le "**Sous-traitant**" (ou dans le cadre de la CCPA, "*service provider*" (prestataire de services)), qui traite les données pour le compte du Responsable du traitement.

Nous agissons en tant que Responsable du traitement lors du traitement de vos Données à caractère personnel au sens du RGPD et de toute loi et/ou décret national applicable le mettant en œuvre, ainsi que de toute autre législation applicable en matière de protection des données (ensemble, la "**Législation applicable**").

2. Utilisation de vos Données à caractère personnel

2.1 Données à caractère personnel traitées et leurs finalités

Nous pouvons recueillir et traiter les données à caractère personnel suivantes vous concernant conformément à la présente Politique de confidentialité :

Type de Données à caractère personnel	Objectifs	Base juridique
Votre prénom, votre nom de famille, votre titre honorifique, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre adresse, le nom de votre entreprise et votre fonction.	Vous informer des modifications importantes apportées à la présente Politique de confidentialité.	Votre consentement
	Fournir des communications marketing telles que des bulletins d'information, des brochures,...	Votre consentement
	Vous envoyer le contenu demandé Interagir davantage avec vous à des fins de marketing	Votre consentement
Données de contact, telles que vos nom, prénom, adresse, adresse électronique, adresse	Paiement et livraison de votre produit	Nécessité pour l'exécution du contrat (d'achat) conclu avec vous

de livraison, numéro de téléphone.	À des fins de facturation À des fins comptables (uniquement en dehors des États-Unis)	Obligation légale de conserver vos Informations personnelles à des fins comptables
	Surveillance et vigilance après la mise sur le marché	Obligation légale de collecter et d'évaluer des données cliniques telles que le retour d'information des utilisateurs, les effets secondaires ou les données sur l'utilisation abusive / hors indication de nos produits. Obligation légale d'analyser les réclamations et les rapports concernant nos produits et, le cas échéant, de signaler les incidents ou les incidents graves à une autorité compétente.
Vos coordonnées bancaires (uniquement en dehors des États-Unis)	Paiement de nos produits	Nécessité pour l'exécution du contrat (d'achat) conclu avec vous
	À des fins comptables	Obligation légale à des fins comptables
E-mails ou échanges téléphoniques entre vous et Sunrise	Objectifs d'archivage Améliorer nos services Gestion/résolution de tout litige Soutenir votre interaction avec nous	Nos intérêts légitimes pour conserver une trace de nos échanges, afin d'améliorer nos services et de gérer/résoudre tout litige entre nous. Dans la mesure où elles comprennent des données concernant la santé, elles sont traitées avec votre consentement.
	Surveillance et vigilance après la mise sur le marché	Obligation légale de collecter et d'évaluer des données cliniques telles que le retour d'information des utilisateurs, les effets secondaires ou les données sur l'utilisation abusive / hors indication de nos produits.

		Obligation légale d'analyser les réclamations et les rapports concernant nos produits et, le cas échéant, de signaler les incidents ou les incidents graves à une autorité compétente.
Les détails de vos visites sur notre Site Internet et les documents / informations auxquels vous accédez.	<p>Améliorer nos services</p> <p>Vous offrir une expérience personnalisée</p> <p>Analyser et identifier la régularité de l'utilisation de ce Site Internet</p> <p>Concevoir des produits et des services pour votre usage</p>	Votre consentement (via les cookies)
Données relatives au navigateur et au système d'exploitation (y compris l'adresse IP)	<p>Assurer l'établissement correct de la connexion</p> <p>Assurer une utilisation confortable du Site Internet, en veillant à ce que le contenu de ce site soit présenté de la manière la plus efficace pour vous et votre ordinateur ou appareil électronique</p> <p>Évaluer la sécurité et la stabilité du système</p>	Intérêts légitimes de Sunrise pour fournir l'accès à notre Site Internet et des informations sur nos services.

Vous reconnaissez nous fournir des informations d'enregistrement exactes, complètes et actualisées.

Le fait de ne pas nous fournir vos Données à caractère personnel lorsque la fourniture de Données à caractère personnel est une exigence légale ou contractuelle aura pour conséquence que vous ne pourrez pas acheter nos produits et utiliser nos services. En effet, dans ces cas, la fourniture de ces Données à caractère personnel est obligatoire pour l'utilisation de nos services et produits.

2.2 Vos droits relatifs à vos Données à caractère personnel

Vous avez les droits suivants :

- Le droit d'accéder à vos Données à caractère personnel;
- Le droit d'obtenir la rectification de vos Données à caractère personnel si et dans la mesure où vous pouvez prouver que ces données sont inexactes ;
- Le droit d'obtenir la suppression de vos Données à caractère personnel si les conditions de la Législation applicable sont remplies ;
- Le droit de s'opposer au traitement de vos Données à caractère personnel pour des raisons liées à votre situation personnelle et/ou de demander sa limitation lorsque nous traitons vos Données à caractère personnel sur la base de nos intérêts légitimes ;
- Le droit de s'opposer au traitement de vos Données à caractère personnel à des fins de marketing direct ;
- Le droit de recevoir une copie de vos Données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ("portabilité des données").

Vous avez également le droit de retirer votre consentement pour le traitement de vos Données à caractère personnel à tout moment, sous réserve que les conditions de la Législation applicable soient remplies. Vous reconnaissez toutefois que tout traitement effectué avant ce retrait n'affectera pas la légalité du traitement fondé sur votre consentement avant le retrait.

Vous pouvez exercer les droits susmentionnés en contactant notre Délégué à la Protection des Données (DPD) à l'adresse suivante : DPO@hellosunrise.com.

Si vos demandes sont manifestement infondées ou excessives, par exemple en raison de leur caractère répétitif, nous pouvons toutefois soit (i) facturer des frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs encourus pour fournir les informations, procéder ou prendre les mesures que vous avez demandées, soit (ii) refuser de répondre à cette demande.

Si vous le jugez approprié, vous avez également le droit d'introduire une réclamation concernant notre utilisation de vos Données à caractère personnel auprès de l'autorité de surveillance compétente.

2.3 Destinataires et transfert de vos Données à caractère personnel

Nous pouvons divulguer vos Données à caractère personnel à nos sociétés affiliées, agents et (sous-)contractants (y compris situés en dehors de l'Espace Économique Européen - "EEE") aux fins susmentionnées. Nous ne partagerons toutefois pas vos Données à caractère personnel avec d'autres tiers, à moins que la loi ne nous y oblige, par exemple par une décision de justice ou à votre demande.

Tout transfert de Données à caractère personnel vers un pays situé en dehors de l'EEE sera effectué conformément à la Législation applicable et des mesures de protection appropriées et adéquates seront prises, telles que la conclusion de clauses contractuelles standard. Vous avez le droit d'obtenir une copie des mesures de protection appropriées et adéquates prises en nous contactant à l'adresse suivante : DPO@hellosunrise.com.

2.4 Stockage des Données à caractère personnel

Nous stockerons vos Données à caractère personnel dans nos bases de données et les conserverons aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les services demandés ou pour répondre à des questions ou résoudre des problèmes avec nous, à l'exception de vos données personnelles concernant les détails de vos visites sur notre Site Internet et les matériels / informations auxquels vous accédez sur notre Site Internet, qui seront stockées conformément aux périodes décrites dans notre Politique de cookies.

Après cette période, vos Données à caractère personnel sont supprimées de nos bases de données, sauf si nous sommes tenus par la loi de les conserver pendant une période plus longue. Par exemple, vos Données à caractère personnel collectées à des fins comptables seront conservées pendant 10 ans et celles collectées à des fins de conformité réglementaire (y compris la vigilance) seront conservées pendant 10 ans après la mise sur le marché du dernier dispositif (médical), conformément à notre obligation légale de le faire.

2.5 Sécurité des Données à caractère personnel

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer un niveau de sécurité adapté aux risques et d'éviter, dans la mesure du possible, toute destruction, perte, altération, communication ou accès non autorisé à vos Données à caractère personnel.

3. Modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour, modifier et supprimer toute partie de cette Politique de confidentialité à tout moment. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette Politique de confidentialité. Si vous y consentez, vous serez directement informé si nous décidons de modifier substantiellement cette Politique de confidentialité.