

# **Safety & Warranty Guide for Google Titan Security Key - K40T**

**Google Cloud**

Available at [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Disponibile a [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Fås på [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Beschikbaar op [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Saatavilla osoitteessa [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Disponibile sur [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Verfügbar unter [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Disponibile su [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

[g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal) で入手可能

Disponibile en [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

## Titan Security Key K40T



### WARNING: HEALTH AND SAFETY INFORMATION

#### Basic safety

To avoid damaging your device, accessories or any connected devices, and to reduce the risk of personal injury, discomfort, property damage or other potential hazards, follow these precautions below.

#### Please read before proceeding

Your warranty is voided if you disassemble or attempt to disassemble the device.

#### Handling

- Do not apply excessive pressure to the device to prevent damage (remove the device from your pants' pocket or back pocket before sitting down).
- Do not expose your device to open flames or lit tobacco products.
- Do not attempt to disassemble your device. You may damage the device if you disassemble, drop, bend, burn, crush, or puncture your device.
- Do not use a device with a cracked case. Using a damaged device may cause injury.
- Do not expose your Titan Security Key to liquids, which can cause a short circuit and overheating. If your device gets wet, do not attempt to dry it using an external heat source. Titan Security Key is designed to work best in ambient temperatures between 32° to 95° F (0° and 35° C), and should be stored between ambient temperatures of -4° and 113° F (-20° and 45° C).
- Do not expose temperatures above 113° F (45° C), as this may damage the product, or pose a risk of fire.
- Dispose of your device, according to local environmental regulations. Do not dispose of them in normal household waste. Improper disposal may lead to fire, explosion, and/or other hazards.

#### Child Safety

Choking hazard. The USB security keys are not toys. Keep out of reach of children.

#### Care & Cleaning

Do not use any chemical detergent, powder, or other chemical agents (such as alcohol or benzene) to clean the device.

#### Service & Support

##### Damage requiring service

Titan Security Key should only be repaired by Google or a Google authorized service provider. Unauthorized repairs or modifications could result in permanent damage to the device, and may affect your warranty coverage and regulatory authorizations. Contact customer service for authorized service under the following conditions.

- Liquid has been spilled or an object has fallen into the product
- The product has been exposed to water
- The product has been damaged
- The product does not operate normally when you follow the operating instructions

## Regulatory Information

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, Google Cloud logo, and related marks and logos are trademarks of Google LLC.

#### FCC regulatory compliance

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Note:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by Google could void your authority to operate the equipment or warranty.

#### EMC compliance

##### Important

This device and charging cable have demonstrated Electromagnetic Compatibility (EMC) compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, televisions, and other electronic devices.

#### Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive

The WEEE symbol above means that according to local laws and regulations your product and its battery(ies) should be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, take it to a collection point designated by local authorities for safe disposal or recycling. The separate collection and recycling of your product, and its electrical accessories will help conserve natural resources, protect human health, and help the environment.



#### Model: K40T (USB-C/NFC)

Frequency Ranges:

NFC: 13.56 MHz



## Guia de seguretat i garantia per a Google Titan Security Key - K40T



### ADVERTIMENT: INFORMACIÓ SOBRE SALUT I SEGURETAT

#### Seguretat bàsica

Per no malmetre el dispositiu, els accessoris ni cap dispositiu connectat, així com per reduir el risc de lesions personals, malestar, danys materials o altres perills possibles, pren les precaucions que s'indiquen a continuació.

#### Legeix el següent abans de continuar

La garantia queda anul·lada si desmuntas o proves de desmuntar el dispositiu.

#### Manipulació

- Per evitar danys, no apliquis una pressió excessiva al dispositiu (treu-te'l de la butxaca dels pantalons o de la butxaca posterior abans d'asseure't).
- No exposis el dispositiu a flames ni a productes de tabac encesos.
- No provis de desmuntar el dispositiu. Només el personal autoritzat pot fer-hi reparacions. Si desmuntas el dispositiu, el doblegues, el cremes, l'aixafes, el punxes o et cau, pot ser que el facis malbé.
- No utilitzis el dispositiu si té la carcassa esquerpada. Fer servir un dispositiu malmès pot provocar lesions.
- No exposis la Titan Security Key a líquids, ja que poden causar curtcircuits i sobreescalfament. Si el dispositiu es mulla, no provis d'assecar-lo amb una font de calor externa. La Titan Security Key està dissenyada per oferir un funcionament òptim amb una temperatura ambient d'entre 0 i 35 °C i s'ha de guardar a una temperatura ambient d'entre -20 i 45 °C.
- No l'exposis a temperatures superiors a 45 °C, ja que això podria fer malbé el producte.
- Segueix la normativa mediambiental local a l'hora de llençar el dispositiu. No el llençis a les escombraries de casa. No reciclar un dispositiu correctament pot provocar incendis i explosions, a més de comportar altres perills.

#### Seguretat infantil

- Perill d'ofegament. Les claus de seguretat USB no són joguines. S'han de mantenir fora de l'abast dels nens.

#### Manteniment i neteja

- No utilitzis detergent ni pols químics (ni cap altre agent químic, com ara l'alcohol o la benzina) per netejar el dispositiu.

#### Servei de reparació i assistència

Danys que requereixen el servei de reparació

- Només [Google] o un proveïdor de serveis autoritzat per [Google] pot reparar la [Titan Security Key]. Qualsevol reparació o modificació no autoritzada pot provocar danys permanents al dispositiu i pot afectar la cobertura de la garantia i les autoritzacions reglamentàries. Contacta amb el servei d'atenció al client per trobar un proveïdor de serveis autoritzat en els casos següents:
- S'ha vessat líquid a sobre del producte o li ha caigut un objecte al damunt.

- El producte ha entrat en contacte amb aigua.
- El producte s'ha malmès.
- El producte no funciona amb normalitat quan segueixes les instruccions de funcionament.

#### Informació sobre normatives

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, el logotip de Google Cloud, i les marques i els logotips relacionats són marques comercials de Google LLC.

#### Compliment de la normativa de CEM

##### Important

Aquest dispositiu han demostrat complir la normativa de compatibilitat electromagnètica (CEM) en determinades condicions, com ara l'ús de dispositius perifèrics compatibles i cables blindats entre els components del sistema. És important que utilitzis dispositius perifèrics compatibles i cables blindats entre els components del sistema per reduir el risc d'interferències en ràdios, televisors i altres dispositius electrònics.

#### Declaració de conformitat europea (CE) del fabricant



Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Google LLC manifesta que la clau de seguretat del tipus d'equip de ràdio K40T compleix la Directiva 2014/53/UE.

Trobaràs el text complet de la declaració de conformitat de la UE a l'adreça d'Internet següent: [g.co/titansecuritykey/conformity](http://g.co/titansecuritykey/conformity)



Google Commerce Limited UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9QT

Google LLC manifesta que el tipus d'equip de ràdio K40T compleix les normatives de 2017 sobre equips de ràdio.

El text complet de la declaració de conformitat del Regne Unit està disponible a: [g.co/titansecuritykey/conformity](http://g.co/titansecuritykey/conformity)

#### Directiva sobre residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE)



El símbol RAEE anterior indica que el producte i la bateria s'han de separar dels residus domèstics, d'acord amb la legislació i normativa locals. Quan acabi el cicle de vida d'aquest producte, porta'l a un punt de recollida designat per les autoritats locals per llençar-lo o reciclar-lo amb seguretat. La recollida i el reciclatge selectius del producte i dels seus accessoris elèctrics contribueixen a la preservació dels recursos naturals i del medi ambient, així com a protegir la salut pública.

#### Model: K40T (USB-C/NFC)

Rangs de freqüència:  
NFC: 13.56 MHz

Dutch

## Veiligheids- en garantiehandleiding voor de Google Titan Security Key - K40T



### WAARSCHUWING: GEZONDHEIDS- EN VEILIGHEIDSGEGEVENS

#### Basisveiligheid

Volg deze voorzorgsmaatregelen om schade aan je apparaat, accessoires en alle verbonden apparaten te voorkomen en het risico op persoonlijk letsel, ongemak, schade aan eigendommen en andere potentiële gevaren te verminderen.

#### Lees dit voordat je doorgaat

De garantie vervalt als je het apparaat demonteert of probeert te demonteren.

#### Gebruik

- Oefen geen overmatige druk op het apparaat uit om schade te voorkomen (haal het apparaat uit je broekzak of achterzak voordat je gaat zitten).
- Stel het apparaat niet bloot aan open vuur of brandende tabaksproducten.
- Probeer het apparaat niet te demonteren. Laat onderhoud alleen uitvoeren door bevoegde servicemonteurs. Je kunt het apparaat of de batterij beschadigen als je het apparaat demonteert, laat vallen, buigt, blootstelt aan vuur, verbrijzelt of perforeert.
- Gebruik het apparaat niet met een overbarsten case. Het gebruik van een beschadigd apparaat kan leiden tot oververhitting van de batterij of letsel.
- Zorg ervoor dat de Titan Security Key niet in aanraking komt met vloeistoffen, aangezien dit kortsluiting en oververhitting kan veroorzaken. Wordt het apparaat nat, probeer het dan niet te drogen met een externe warmtebron. De Titan Security Key is ontworpen om optimaal te werken bij omgevingstemperaturen tussen 0 en 35 °C en moet worden bewaard bij omgevingstemperaturen tussen -20 en 45 °C.
- Stel het apparaat niet bloot aan temperaturen hoger dan 45 °C. Hierdoor kan het product beschadigd raken, de batterij oververhit raken en een risico op brand optreden.
- Gooi het apparaat weg volgens de lokale regelgeving. Gooi ze niet weg met het gewone huishoudelijke afval. Onjuiste afvalscheiding kan leiden tot brand, een explosie en/of andere gevaren.

#### Veiligheid voor kinderen

• Verstikkingsgevaar. De USB-beveiligingssleutels zijn geen speelgoed. Buiten bereik van kinderen houden.

#### Onderhoud en reiniging

• Gebruik geen chemisch reinigingsmiddel, poeder of andere chemische middelen (zoals alcohol of benzeen) om het apparaat schoon te maken.

#### Service en support

##### Schade die onderhoud vereist

Koppel het product los en laat in de volgende situaties onderhoud uitvoeren door een bevoegde servicemonteur:

- Er is vloeistof gemorst of er is een voorwerp in het product gevallen.
- Het product is blootgesteld aan water.
- Het product is beschadigd.
- Het product werkt niet normaal als je de gebruiksinstructies volgt.

#### Regulatory Information


Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 Google, het logo van Google Cloud en gerelateerde merken en logo's zijn handelsmerken van Google LLC

#### EMC-naleving

##### Belangrijk

Er is dit apparaat voldoen aan de bepalingen van elektromagnetische compatibiliteit (EMC) onder omstandigheden die het gebruik van geschikte randapparaten en afgeschermd kabels tussen systeemonderdelen omvatten. Het is belangrijk dat je geschikte randapparaten en afgeschermd kabels tussen systeemonderdelen gebruikt om de mogelijkheid te beperken dat de werking van radio's, televisies en andere elektronische apparaten wordt verstoord.

#### Europese conformiteitsverklaring (CE) van de fabrikant

 Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland  
Google LLC verklaart hierbij dat het radioapparatuurtype K40T beveiligingssleutel voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU.

De volledige tekst van de Europese conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: [g.co/titansecuritykey/conformity](http://g.co/titansecuritykey/conformity)



Google Commerce Limited UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9TQ

Google LLC verklaart hierbij dat het radioapparatuurtype K40T voldoet aan de richtlijn betreffende radioapparatuur van 2017.

De volledige tekst van de conformiteitsverklaring voor het Verenigd Koninkrijk is beschikbaar op: [g.co/titansecuritykey/conformity](http://g.co/titansecuritykey/conformity)

#### Richtlijn betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) en richtlijn betreffende batterijen

Met het bovenstaande AEEA-symbool wordt aangegeven dat volgens de lokale wet- en regelgeving je product en de batterij(en) gescheiden van gewoon huishoudelijk afval moeten worden weggegooid. Als het product het einde van zijn levensduur heeft bereikt, moet je het naar een inzamelpunt brengen dat is aangewezen door de lokale autoriteiten, waar het op een veilige manier kan worden afgevoerd of gerecycled. De gescheiden inzameling en recycling van je product, de bijbehorende elektrische accessoires en de batterij(en) helpen bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en de bescherming van de menselijke gezondheid en het milieu.



#### Model: K40T (USB-C/NFC)

Frequentiebereik:

NFC: 13.56 MHz

**English (UK)**

## Safety & Warranty Guide for Google Titan Security Key - K40T



### WARNING: HEALTH AND SAFETY INFORMATION

#### Basic safety

To avoid damaging your device, accessories or any connected devices, and to reduce the risk of personal injury, discomfort, property damage or other potential hazards, follow these precautions below

#### Please read before proceeding

Your warranty is voided if you disassemble or attempt to disassemble the device.

#### Handling

- Do not apply excessive pressure to the device to prevent damage (remove the device from your pants' pocket or back pocket before sitting down).
- Do not expose your device to open flames or lit tobacco products.
- Do not attempt to disassemble your device. Service by authorized personnel only. You may damage the device if you disassemble, drop, bend, burn, crush, or puncture your device.
- Do not use a device with a cracked case. Using a damaged device may cause injury.
- Do not expose your Titan Security Key to liquids, which can cause a short circuit and overheating. If your device gets wet, do not attempt to dry it using an external heat source. Titan Security Key is designed to work best in ambient temperatures between 32° F (0° and 35° C), and should be stored between ambient temperatures of -4° and 113° F (-20° and 45° C).
- Do not expose temperatures above 113° F (45° C), as this may damage the product.
- Dispose of your device according to local environmental regulations. Do not dispose of them in normal household waste. Improper disposal may lead to fire, explosion, and/or other hazards.

#### Child Safety

- Choking hazard. The USB security keys are not toys. Keep out of reach of children.

#### Care & Cleaning

- Do not use any chemical detergent, powder, or other chemical agents (such as alcohol or benzene) to clean the device

#### Service & Support

##### Damage requiring service

Titan Security Key should only be repaired by Google or a Google authorized service provider. Unauthorized repairs or modifications could result in permanent damage to the device, and may affect your warranty coverage and regulatory authorizations. Contact customer service for authorized service under the following conditions:

- Liquid has been spilled or an object has fallen into the product
- The product has been exposed to water
- The product has been damaged
- The product does not operate normally when you follow the operating instructions

#### Regulatory Information

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, Google Cloud logo, and related marks and logos are trademarks of Google LLC.

#### EMC compliance

##### Important

This device has demonstrated Electromagnetic Compatibility (EMC) compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, televisions, and other electronic devices.

#### Manufacturer's Declaration of Conformity



Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Hereby, Google LLC declares that the radio equipment type K40T is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at:  
[g.co/titansecuritykey/conformity](http://g.co/titansecuritykey/conformity)



Google Commerce Limited UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9TQ

Hereby, Google LLC declares that the radio equipment type K40T is in compliance with Radio Equipment Regulations 2017.

The full text of the UK declaration of conformity is available at:  
[g.co/titansecuritykey/conformity](http://g.co/titansecuritykey/conformity)



#### Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive

The WEEE symbol above means that according to local laws and regulations your product and its battery(ies) should be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, take it to a collection point designated by local authorities for safe disposal or recycling. The separate collection and recycling of your product, and its electrical accessories will help conserve natural resources, protect human health, and help the environment.

#### Model: K40T (USB-C/NFC)

Frequency Ranges:

NFC: 13.56 MHz



## Guide de sécurité et de garantie pour les Google Titan Security Key - K40T



### AVERTISSEMENT : INFORMATIONS RELATIVES À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ

#### Principes élémentaires de sécurité

Pour éviter d'endommager votre appareil, les accessoires ou tout autre appareil connecté, ainsi que pour réduire les risques de dommages corporels, d'inconfort, de dommages matériels ou autres risques potentiels, prenez les précautions ci-dessous.

#### Veillez lire attentivement ce qui suit

Si vous démontez ou tentez de démonter l'appareil, la garantie n'est plus valide.

#### Manipulation

- N'appliquez pas de pression excessive sur l'appareil afin d'éviter de l'endommager (retirez l'appareil de votre poche de pantalon ou de votre poche arrière avant de vous asseoir).
- Tenez l'appareil éloigné du feu et des cigarettes allumées (et autres produits à base de tabac).
- N'essayez pas de démonter l'appareil. La maintenance ne doit être effectuée que par du personnel agréé. Vous risquez d'endommager l'appareil si vous le démontez, le laissez tomber, le pliez, le brûlez, l'écrasez ou le percez.
- N'utilisez pas un appareil dont le boîtier est fissuré. L'utilisation d'une batterie endommagée peut provoquer des blessures.
- N'exposez pas la Titan Security Key à des liquides pour éviter tout risque de court-circuit et de surchauffe. Si votre appareil est humide, n'essayez pas de le sécher à l'aide d'une source de chaleur externe. La Titan Security Key est conçue pour fonctionner de manière optimale à une température ambiante comprise entre 0 et 35 °C, et doit être stockée à une température ambiante comprise entre -20 et 45 °C.
- N'exposez pas votre appareil à des températures supérieures à 45 °C, car cela pourrait l'endommager.
- Jetez votre appareil conformément aux réglementations environnementales locales. Ne les jetez pas avec les ordures ménagères. Une élimination inadéquate peut provoquer un incendie, une explosion ou d'autres dangers.

#### Sécurité des enfants

- Risque d'étouffement. Les clés de sécurité USB ne sont pas des jouets. Maintenez-les hors de portée des enfants.

#### Entretien et nettoyage

- N'utilisez pas de détergent chimique, de poudre ni d'autres agents chimiques (comme l'alcool ou le benzène) pour nettoyer l'appareil.

#### Réparation et assistance

##### Dommages nécessitant une réparation

La Titan Security Key ne doit être réparée que par Google ou un fournisseur de

services agréé par Google. Les réparations ou les modifications non autorisées peuvent endommager l'appareil de façon irréversible, et avoir une incidence sur la couverture de la garantie et sur les autorisations réglementaires. Contactez le service client pour demander une réparation autorisée dans les conditions suivantes :

- Du liquide ou un objet ont été introduits dans l'appareil.
- Le produit a été exposé à l'eau.
- Le produit a été endommagé.
- Le produit ne fonctionne pas normalement lorsque vous suivez les instructions d'utilisation.

#### Informations réglementaires

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, le logo Google Cloud, et les marques et logos associés sont des marques de Google LLC

#### Conformité avec la directive CEM

##### Important

La compatibilité électromagnétique (CEM) de cet appareil a été établie dans des environnements avec des périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système. Il est important d'utiliser des appareils périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système vous réduisez ainsi le risque de causer des interférences avec les radios, téléviseurs et autres appareils électroniques.

#### Déclaration UE de conformité du fabricant



Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland  
Google LLC déclare par la présente que la clé de sécurité K40T avec équipement radio est conforme à la directive 2014/53/EU.

La déclaration UE de conformité complète est disponible à l'adresse suivante : [g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)



Google Commerce Limited UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9TQ

Le soussigné, Google LLC, déclare que l'équipement du type K40T est conforme aux réglementations de 2017 sur les équipements radioélectriques.

Le texte complet de la déclaration de conformité pour le Royaume-Uni est disponible à l'adresse suivante : [g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)

#### Directives concernant les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)



Le symbole DEEE ci-dessus signifie que, conformément aux lois et aux réglementations locales, votre produit ainsi que sa ou ses batteries doivent être mis au rebut séparément des déchets ménagers. À la fin du cycle de vie du produit, déposez-le dans un centre de collecte désigné par les autorités locales afin qu'il soit recyclé ou éliminé sans danger. La collecte séparée et le recyclage de votre produit, ainsi que de ses accessoires électroniques, contribueront à préserver les ressources naturelles, et à protéger l'environnement et la santé humaine.

#### Modèle : K40T (USB-C/NFC)

Gammes de fréquences:

NFC: 13.56 MHz

# French (CA)

## Guide de sécurité et de garantie pour la Google Titan Security Key - K40T



### AVERTISSEMENT : RENSEIGNEMENTS RELATIFS À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ

#### Basic safety

Pour éviter d'endommager votre appareil, ou tout accessoire ou appareil connecté, et pour réduire le risque de blessures corporelles, d'inconfort, de dommages matériels ou d'autres dangers potentiels, suivez les précautions indiquées ci-dessous.

#### Veillez lire ce qui suit avant de continuer

Votre garantie sera annulée si vous démontez ou tentez de démonter l'appareil.

#### Manipulation

- N'exercez pas de pression excessive sur l'appareil afin d'éviter de l'endommager (par exemple, retirez-le de votre poche arrière avant de vous asseoir).
- N'exposez pas votre appareil à des flammes nues ou à des produits de tabac allumés.
- N'essayez pas de démonter votre appareil. Il ne doit être réparé que par du personnel autorisé. Vous risquez d'endommager l'appareil ou sa pile si vous désassemblez, échappez, pliez, brûlez, écrasez ou percez votre appareil.
- N'utilisez pas l'appareil si son boîtier est fissuré. L'utilisation d'un appareil endommagé peut provoquer la surchauffe de la pile et/ou des blessures.
- N'exposez pas votre clé de Titan Security aux liquides, car cela pourrait provoquer un court-circuit et une surchauffe. Si l'appareil est mouillé, ne tentez pas de le sécher à l'aide d'une source de chaleur externe. La clé de Titan Security est conçue pour fonctionner de manière optimale dans les températures ambiantes allant entre 0 °C et 35 °C (32 °F à 95 °F). Elle doit être stockée dans des températures allant de -20° C à 45 °C (-4 °F à 113 °F).
- N'exposez pas la clé à des températures supérieures à 45 °C (113 °F), car cela pourrait l'endommager, surchauffer sa pile ou provoquer un incendie.
- Mettez au rebut votre appareil conformément aux réglementations environnementales dans votre région. Ne les jetez pas dans les ordures ménagères. La mise au rebut inadéquate peut entraîner un incendie, une explosion et d'autres dangers.

#### Sécurité des enfants

- Risque d'étouffement. Les clés de sécurité USB ne sont pas des jouets. Maintenez-les hors de portée des enfants.

#### Entretien et nettoyage

- N'utilisez pas de détergent chimique, de poudre ni d'autres agents chimiques (comme l'alcool ou le benzène) pour nettoyer l'appareil.

#### Service et assistance

##### Dommages nécessitant une réparation

Dans les conditions suivantes, débranchez le produit et confiez la réparation à un technicien ou à un fournisseur de services autorisé :

- Du liquide a été renversé ou un objet est tombé sur le produit
- Le produit a été exposé à l'eau
- Le produit a été endommagé
- Le produit ne fonctionne pas normalement lorsque vous suivez les instructions d'utilisation

#### Informations réglementaires

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, le logo Google Cloud, et les marques et logos associés sont des marques de Google LLC

#### Conformité CEM

##### Remarque importante

Cet appareil démontré une compatibilité électromagnétique (CEM) dans des conditions incluant l'utilisation de périphériques compatibles et de câbles blindés entre les composants du système. Il est important que vous utilisiez des périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système afin de réduire les risques d'interférences avec les radios, les téléviseurs et d'autres appareils électroniques.

##### Déclaration d'ISED

Avis d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISED) Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

##### Directives relatives aux piles et aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Le symbole WEEE ci-dessus signifie que, conformément aux lois et réglementations locales, votre produit et sa ou ses piles doivent être éliminés séparément des déchets ménagers. Lorsqu'il a atteint sa fin de vie, apportez l'appareil à un point de collecte désigné par les autorités locales afin qu'il soit mis au rebut ou recyclé de manière sécuritaire. La collecte et le recyclage distincts de votre produit, de ses accessoires électriques et de sa ou ses piles contribuent à préserver les ressources naturelles et à protéger la santé humaine et l'environnement.



CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

##### Modèle: K40T (USB-C/NFC)

Plages de fréquences :

NFC: 13.56 MHz

**German**

## Informationen zur Produktsicherheit und Garantie Google Titan Security Key - K40T



### ACHTUNG: GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSHINWEISE

#### Allgemeine Sicherheitshinweise

Beachten Sie die folgenden Sicherheitshinweise, damit Sie Beschädigungen am Gerät, am Zubehör oder an verbundenen Geräten vermeiden und das Risiko von Verletzungen, Störungen, Sachschäden oder anderen potenziellen Gefahren reduzieren können.

#### Beachten Sie folgende Informationen, bevor Sie fortfahren:

Die Garantie ist ausgeschlossen, wenn Sie das Gerät zerlegen oder versuchen, es zu zerlegen.

#### Handhabung

- Üben Sie keinen übermäßigen Druck auf das Gerät aus. Dadurch vermeiden Sie Schäden. Wenn Sie sich hinsetzen möchten, entfernen Sie zuerst das Gerät aus Ihrer Hosentasche- bzw. Gesäßtasche.
- Setzen Sie Ihr Gerät nicht offenem Feuer oder angezündeten Tabakprodukten aus.
- Versuchen Sie nicht, das Gerät zu zerlegen. Reparaturen dürfen nur von autorisierten Fachkräften durchgeführt werden. Wenn Sie das Gerät in seine Einzelteile zerlegen, fallen lassen, verbiegen, durchbohren oder großer Hitze oder großem Druck aussetzen, kann es zu Schäden am Gerät kommen.
- Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn das Gehäuse beschädigt ist. Der Gebrauch eines beschädigten Geräts kann zu Verletzungen führen.
- Der Titan Security Key darf nicht in Kontakt mit Flüssigkeiten kommen. Dies kann zu einem Kurzschluss und einer Überhitzung führen. Versuchen Sie nicht, das Gerät mit einer externen Wärmequelle zu trocknen, wenn es nass geworden ist. Der Titan Security Key funktioniert am besten bei Umgebungstemperaturen zwischen 0 und 35 °C und sollte bei Temperaturen zwischen -20 und 45 °C aufbewahrt werden.
- Setzen Sie das Gerät nicht Temperaturen über 45 °C aus. Durch zu hohe Temperaturen kann das Gerät beschädigt werden.
- Entsorgen Sie das Gerät gemäß den geltenden Umweltvorschriften. Sie gehören nicht zum normalen Hausmüll. Eine unsachgemäße Entsorgung kann zu Feuer, Explosion oder anderen Gefahren führen.

#### Kinderschutz

- Erstickungsgefahr. Die USB-Sicherheitsschlüssel sind kein Spielzeug. Bewahre sie außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

#### Pflege und Reinigung

- Verwende zum Reinigen des Geräts keine chemischen Reinigungsmittel, Pulver oder sonstigen chemischen Substanzen (wie Alkohol oder Reinigungsbenzin).

#### Service und Support

##### Reparaturbedürftige Schäden

Titan-Sicherheitsschlüssel sollten nur von Google oder einem von Google autorisierten Service provider repariert werden. Nicht autorisierte Reparaturen oder Änderungen können das Gerät dauerhaft beschädigen und Ihre Gewährleistung und gesetzlich zugesicherten Leistungen einschränken. Wenden Sie sich an den Kundenservice, um Ihr Gerät in den folgenden Fällen von einem autorisierten Dienstleister reparieren zu lassen:

- In das Gerät ist Flüssigkeit oder ein Objekt eingedrungen.
- Das Gerät ist nass geworden.
- Das Gerät wurde beschädigt.
- Das Gerät funktioniert nicht korrekt, obwohl es ordnungsgemäß bedient wird.

#### Rechtliche Hinweise

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, das Google Cloud-Logo sowie ähnliche Marken und Logos sind Marken von Google LLC

#### Einhaltung der EMV-Richtlinie

##### Wichtig

Dieses Gerät hat die Einhaltung der elektromagnetischen Verträglichkeit (EMV) unter Bedingungen nachgewiesen, zu denen die Verwendung von kompatiblen Peripheriegeräten und abgeschirmten Kabeln zwischen Systemkomponenten gehört. Es ist wichtig, dass Sie kompatible Peripheriegeräte und abgeschirmte Kabel zwischen Systemkomponenten verwenden, um die Möglichkeit von Störungen bei Radios, Fernsehgeräten und anderen elektronischen Geräten zu verringern.

#### EU-Konformitätserklärung (CE) des Herstellers



Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Google LLC erklärt hiermit, dass der K40T Sicherheitsschlüssel mit Funkübertragungsfunktion der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Die vollständige EU-Konformitätserklärung finden Sie hier:  
[g.co/titansecuritykey/conformity](http://g.co/titansecuritykey/conformity)



Google Commerce Limited UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9QT

Hiermit erklärt Google LLC, dass die Funkanlage K40T die Anforderungen der Richtlinie über die Bereitstellung von Funkanlagen 2017 erfüllt.

Den vollständige Text der UK-Konformitätserklärung findest du unter:  
[g.co/titansecuritykey/conformity](http://g.co/titansecuritykey/conformity)

#### Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (Waste Electrical and Electronic Equipment, WEEE)



Das WEEE-Symbol oben bedeutet, dass das Gerät und die Akkus gemäß den lokalen Gesetzen und Vorschriften getrennt vom Hausmüll zu entsorgen sind.

Bringen Sie das Gerät zur sicheren Entsorgung oder zum Recyceln zu einer von den zuständigen örtlichen Behörden genannten Sammelstelle. Durch das separate Entsorgen und Recyceln des Produkts und des elektrischen Zubehörs leisten Sie einen Beitrag zum schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen sowie zum Schutz der Gesundheit und der Umwelt.

#### Modell: K40T (USB-C/NFC)

Frequenzbereich

NFC: 13.56 MHz

# Italian

## Guida su sicurezza e garanzia per i Google Titan Security Key - K40T



### ATTENZIONE: INFORMAZIONI RELATIVE A SALUTE E SICUREZZA

#### Informazioni di base sulla sicurezza

Per evitare di danneggiare il dispositivo, i relativi accessori o qualsiasi dispositivo collegato e per ridurre il rischio di lesioni personali, malesseri, danni materiali o altri pericoli potenziali, osserva le seguenti precauzioni.

#### Leggi prima di proseguire

Il disassemblaggio o eventuali tentativi di disassemblaggio del dispositivo invalidano la garanzia.

#### Prescrizioni d'uso

- Per evitare danni, non applicare pressione eccessiva al dispositivo (ad esempio, prima di sederti togliilo dalla tasca anteriore o posteriore dei pantaloni).
- Non esporre il dispositivo a fiamme libere o a prodotti contenenti tabacco accesi.
- Non tentare di disassemblare il dispositivo. Le riparazioni devono essere eseguite solo da personale autorizzato. Il dispositivo potrebbe danneggiarsi se viene disassemblato, lasciato cadere, piegato, bruciato, schiacciato o forato.
- Non utilizzare il dispositivo se presenta incrinature sulla custodia. L'utilizzo di un dispositivo danneggiato può causare lesioni.
- Non esporre il Titan Security Key a liquidi, perché ciò potrebbe generare cortocircuiti e surriscaldamento. Se il dispositivo si bagna, non cercare di asciugarlo con fonti di calore esterne. Il Titan Security Key è progettato per l'utilizzo in ambienti con temperature comprese tra 0° e 35° C e deve essere conservato a una temperatura compresa tra -20° e 45° C.
- Non esporre il dispositivo a temperature superiori a 45° C, perché potrebbero verificarsi danni al prodotto.
- Smaltisci il dispositivo secondo le normative vigenti in materia ambientale. Non gettarlo nei rifiuti generici. Lo smaltimento scorretto può provocare incendi, esplosioni e/o altri pericoli.

#### Sicurezza dei minori

- Rischio di soffocamento. I token di sicurezza USB non sono giocattoli. Tienili fuori dalla portata dei bambini.

#### Cura e pulizia

- Non utilizzare detergenti chimici, in polvere o altri agenti chimici (ad esempio alcool o benzene) per pulire il dispositivo.

#### Assistenza e supporto

##### Danni che richiedono assistenza

Il token di sicurezza Titan dovrebbe essere riparato solo da Google o da un fornitore di servizi autorizzato da Google. Le riparazioni o le modifiche non autorizzate potrebbero provocare danni permanenti al dispositivo e potrebbero

influire sulla copertura della garanzia e sulle autorizzazioni normative. Contatta l'assistenza clienti per ricevere assistenza autorizzata nelle seguenti circostanze:

- Versamento di liquidi o caduta di oggetti sul prodotto
- Esposizione all'acqua
- Danneggiamento del prodotto
- Malfunzionamento del prodotto anche dopo aver seguito le istruzioni d'uso

#### Informazioni sulle normative

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, il logo Google Cloud, marchi e loghi correlati sono marchi di Google LLC.

#### Conformità EMC

##### Importante

Questo dispositivo si è dimostrato conforme agli standard EMC (Electromagnetic Compatibility, compatibilità elettromagnetica) in condizioni che comprendono l'utilizzo di dispositivi periferici e di cavi schermati conformi tra i componenti del sistema. È importante utilizzare dispositivi periferici e cavi schermati conformi nei componenti del sistema per ridurre le probabilità di causare interferenze a radiotrasmittitori, televisori e altri dispositivi elettronici.

#### Dichiarazione di conformità europea (CE) del produttore



Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Google LLC dichiara che il token di sicurezza con tipo di apparecchiatura radio K40T è conforme alla direttiva 2014/30/UE.

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo: [g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)



Google Commerce Limited UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9TQ

Con la presente, Google LLC dichiara che il tipo di apparecchiatura radio K40T è conforme alla normativa Radio Equipment Regulations 2017.

Il testo integrale della dichiarazione di conformità del Regno Unito è disponibile all'indirizzo: [g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)



#### Direttiva sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

Il simbolo RAEE qui sopra indica che, ai sensi delle leggi e delle normative locali, il prodotto e le sue batterie devono essere smaltiti separatamente dai rifiuti domestici. Una volta raggiunta la fine del ciclo di vita, porta il prodotto in un punto di raccolta stabilito dalle autorità locali affinché possa essere smaltito o riciclato in sicurezza. La raccolta differenziata e il riciclo del prodotto e dei relativi accessori elettrici contribuiranno a preservare le risorse naturali, proteggere la salute umana e salvaguardare l'ambiente.

#### Modello: K40T (USB-C/NFC)

Campi di frequenza:  
NFC: 13.56 MHz

Japanese

## Google Titan Security Key K40T の安全および保証ガイド



### 警告: 健康と安全に関する情報

#### 安全に関する基本情報

本デバイス、付属品、接続機器の破損を防ぎ、怪我、不快感、物的損害、その他の潜在的危険性を軽減するために、以下の注意事項を守ってください

#### 先に進む前にお読みください

デバイスを分解したり分解を試みたりした場合、保証は無効になります。

#### 取り扱い

- 破損を防ぐため、デバイスに過度な圧力をかけないようにしてください (ズボンの前や後ろのポケットにデバイスを入れたまま座らないようにしてください)。
- デバイスを火に近づけたり、火のついたタバコを接触させたりしないでください。
- デバイスを分解しようとしてください。修理を行えるのは認定を受けた技術者のみです。デバイスを分解する、落とす、曲げる、火に近づける、強い圧力をかける、または穴を開けたりすると、本体や電池が破損する恐れがあります。
- デバイスのカバーにひびが入った状態で使用しないでください。電池の過熱や怪我の原因となる恐れがあります。
- ショートや過熱の原因となりますので、Titan Security Key を濡らさないようにしてください。デバイスが濡れしまった場合、熱源を使って乾かそうとしないでください。Titan Security Key は、気温 0~35°C (32~95°F) で最適に動作し、気温 -20~45°C (-4~113°F) で保管できるように設計されています。
- 温度が 45°C (113°F) を超える場所に放置すると、製品の故障、電池の過熱、火災などの原因となる恐れがあります。
- デバイスの廃棄は、各地域の環境規制に沿って行い、通常の家庭ごみとして廃棄しないでください。不適切な方法で廃棄すると、火災、爆発などを招く恐れがあります。

#### お子様の安全

窒息の危険性があります。USB セキュリティキーをおもちゃと間違えたりしないよう、お子様の手の届かない場所に保管してください。

#### お手入れとクリーニング

本デバイスのクリーニングには、化学洗剤、粉末剤、またはその他の化学薬品 (アルコールやベンゼンなど) を使用しないでください。

#### 修理とサポート

##### 破損により修理が必要な場合

以下の状況に該当する場合は、製品の電源コードを抜き、認定された技術者または業者に修理を依頼してください。

- 製品に液体をこぼした、または製品の上に物を落としたり
- 製品が水に浸かった
- 製品が破損した
- 取扱説明書に沿って操作しても、製品が正常に動作しない

#### 規制に関する情報

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, Google Cloud のロゴ、および関連するマークとロゴは、Google LLC の商標です。

#### EMC 規格への適合

##### 重要

本デバイスは、EMC (電磁両立性) 規格に適合した周辺機器や、システム コンポーネントを接続するシールドケーブルの使用も含めた条件下において、EMC 規格への準拠が証明されています。ただし、使用する周辺機器やシステム コンポーネント間のシールドケーブルが規格に適合していることが条件となります。ラジオ、テレビ、その他の電子機器に干渉する可能性を低減するには、周辺機器や、システム コンポーネント間のシールドケーブルとして規格に適合したものを使用することが重要です。

#### 日本における適合性表示



#### WEEE (電気および電子機器の廃棄) 指令と電池指令



上の WEEE マークは、製品およびその電池を家庭ごみとは別し、現地の法律と規制に従って廃棄する必要があることを示します。本製品を廃棄する場合は、安全に廃棄またはリサイクルするために自治体が指定した収集場所までお持ちください。製品、その電気付属品、電池を分別収集してリサイクルすることが、自然資源を節約し、人間の健康を守り、環境を保全することにつながります。

モデル: K40T (USB-C/NFC)

周波数帯域:

NFC: 13.56 MHz



## Guía de seguridad y garantía de Google Titan Security Key - K40T



### ADVERTENCIA: INFORMACIÓN SOBRE SALUD Y SEGURIDAD

#### Seguridad básica

Sigue las precauciones que se describen a continuación para evitar que se dañe la llave, los accesorios o cualquier otro dispositivo conectado, así como para reducir el riesgo de lesiones, malestar, daños materiales u otros riesgos potenciales.

#### Lee esta información antes de continuar

Cualquier intento de desmontaje de la llave anulará la garantía.

#### Manipulación

- Para evitar dañar la llave, no ejerzas una presión excesiva sobre ella (por ejemplo, si la llevas en los bolsillos traseros o delanteros del pantalón, sácala antes de sentarte).
- No expongas la llave al fuego ni a cigarrillos encendidos.
- No intentes desmontar la llave. Esta operación solo debe llevarla a cabo el personal autorizado. Si el dispositivo se desmonta, se cae, se dobla, se quema, se aplasta o se perfora, es posible que se dañe.
- No utilices la llave si tiene grietas en el exterior. Si usas una llave dañada, puedes sufrir lesiones.
- No expongas la Titan Security Key a ningún líquido, ya que podría causar un cortocircuito y sobrecalentarse. Si se moja, no intentes secarla con una fuente de calor externa. Titan Security Key está diseñada para tener un funcionamiento óptimo a una temperatura ambiente comprendida entre 0 y 35 °C (32 y 95 °F), y debe almacenarse a una temperatura ambiente de entre -20 y 45 °C (-4 y 113 °F).
- No expongas la llave a temperaturas superiores a 45 °C (113 °F); de lo contrario, podría dañarse.
- Desecha el dispositivo de conformidad con la normativa local de medioambiente. No los deseches como si fueran residuos domésticos normales. La eliminación inadecuada puede dar lugar a incendios, explosiones u otros riesgos.

#### Seguridad infantil

- Peligro de asfixia. Las llaves de seguridad USB no son juguetes. Deben mantenerse fuera del alcance de los niños.

#### Cuidado y limpieza

- No limpies el dispositivo con ningún tipo de limpiador, detergente o producto químico (como alcohol o benceno).

#### Servicio y asistencia

##### Daños que requieren servicios

Tan solo Google o un proveedor de servicios con la autorización de Google deben reparar la llave de seguridad Titan. Las modificaciones o reparaciones sin la autorización pertinente pueden ocasionar daños permanentes en el dispositivo

y afectar a la cobertura de la garantía, así como a las autorizaciones normativas. Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente para solicitar un servicio autorizado en los siguientes casos:

- Se ha derramado líquido o algo ha caído sobre el producto.
- El producto se ha expuesto al agua.
- El producto se ha dañado.
- El producto no funciona como debería tras seguirse las instrucciones de uso.

#### Información normativa

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Los logotipos de Google y Google Cloud, así como las marcas y los logotipos relacionados, son marcas de Google LLC

#### Cumplimiento de los requisitos de CEM

##### Important

Se ha comprobado que este dispositivo de compatibilidad electromagnética (CEM) en condiciones que incluyen el uso de dispositivos periféricos compatibles y cables apantallados entre los componentes del sistema. Es importante que los dispositivos periféricos y los cables apantallados que conectes entre los componentes del sistema cumplan la normativa para reducir la posibilidad de provocar interferencias con radios, televisores y otros dispositivos electrónicos.

#### Declaración de conformidad europea (CE) del fabricante



Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Por el presente, Google LLC declara que el tipo de equipo radioeléctrico K40T de la llave de seguridad cumple los requisitos de la Directiva 2014/30/UE.

Puedes consultar el documento completo de la declaración de conformidad de la UE a través del siguiente enlace: [g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)



Google Commerce Limited UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9TG

Por el presente documento, Google LLC manifiesta que el equipo radioeléctrico K40T cumple la normativa de equipos radioeléctricos del Reino Unido Radio Equipment Regulations 2017.

El texto íntegro de la declaración de conformidad de conformidad del Reino Unido está disponible en: [g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)

#### **Directiva sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)**



El símbolo de RAEE que figura arriba indica que, de acuerdo con las leyes y regulaciones locales, el producto y sus baterías deben desecharse por separado, y no junto con la basura doméstica. Cuando termine su ciclo de vida, lleva el producto a un punto de recogida designado por las autoridades locales para que se deseche o recicle de forma segura. Esta forma de desechar y reciclar el producto y sus accesorios eléctricos permite conservar los recursos naturales, protege la salud de los seres humanos y ayuda a preservar el medioambiente.

#### **Modelo: K40T (USB-C/NFC)**

Rangos de frecuencia:

NFC: 13.56 MHz

# Warranty Information

## Google Hardware Limited Warranty | USA/CANADA

This Limited Warranty applies only if you purchased your Google product ("Product") in the United States or Canada.

**What does this warranty cover and how long does it last?** Google warrants that a new Google Product (including any ancillary parts that may be packaged with it) will be free from defects in materials and workmanship under normal use in accordance with Google's published user documentation for one year from the date of original retail purchase in its original packaging by you. If a Google Product has been refurbished, Google warrants that the Google Product (including any ancillary parts that may be packaged with it) will be free from defects in materials and workmanship under normal use in accordance with Google's published user documentation for ninety days from the original date of retail purchase by you (these warranties are collectively referred to as our "Limited Warranty").

**What will Google do? (THIS IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY)** If a defect covered by this Limited Warranty arises and you return your Google Product during the Limited Warranty period (which is one year for new products and ninety days for refurbished products), Google will in its sole discretion and to the extent permitted by law repair your Google Product using new or refurbished parts, replace your Google Product with a new or refurbished Google Product functionally at least equivalent to yours, or accept the return of your Google Product in exchange for a refund of the purchase price you paid for your Google Product. If Google repairs or replaces your Google Product, the repaired or replaced Google Product will continue to be warranted for the remaining time of the original warranty period. All returned parts for which you have received a replacement will become the property of Google. Repair or replacement may result in loss of data. Nothing in this Limited Warranty will reduce or otherwise affect your statutory rights in relation to your Google Product.

THE LIMITED WARRANTY WRITTEN ABOVE IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY GOOGLE PROVIDES FOR YOUR GOOGLE PRODUCT, AND THE ABOVE REMEDY IS YOUR SOLE REMEDY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, GOOGLE EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER STATUTORY OR IMPLIED, ARISING FROM COURSE OF CONDUCT OR OTHERWISE, REGARDING YOUR GOOGLE PRODUCT, EXCEPT THAT ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT ARE LIMITED IN DURATION TO THE PERIOD OF THE EXPRESS WARRANTY ABOVE (EITHER ONE YEAR OR NINETY DAYS, DEPENDING ON WHETHER YOUR GOOGLE PRODUCT IS NEW OR REFURBISHED).

Some states, provinces or territories do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

**What does this warranty not cover?** This Limited Warranty is only valid and enforceable in locations where the Google Product is sold and will apply only if you purchased your Google Product from Google or its authorized resellers. This Limited Warranty only applies to hardware components (and not any

software elements) of Google Product, and this Limited Warranty does not apply to damage caused by: (1) normal wear and tear; (2) accidents; (3) misuse (including failure to follow product documentation); (4) neglect; (5) disassembly; (6) alterations; (7) servicing other than by Google-authorized technicians; and (8) external causes such as, but not limited to: water damage, exposure to sharp objects, exposure to excessive force, anomalies in the electrical current supplied to the product, and extreme thermal or environmental conditions. This Limited Warranty does not guarantee that use of the Google Product will be uninterrupted or error-free.

YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, GOOGLE AND ITS SUBSIDIARIES AND AFFILIATES (COLLECTIVELY, "GOOGLE PARTIES") SHALL NOT BE LIABLE TO YOU UNDER ANY THEORY OF LIABILITY (WHETHER CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), BREACH OR FAILURE OF ANY WARRANTY OR OTHERWISE) FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES THAT MAY BE INCURRED BY YOU IN CONNECTION WITH YOUR GOOGLE PRODUCT OR THESE TERMS, INCLUDING ANY LOSS OF DATA, WHETHER OR NOT A GOOGLE PARTY OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSSES ARISING. YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE GOOGLE PARTIES' TOTAL LIABILITY IN CONNECTION WITH YOUR GOOGLE PRODUCT OR THIS LIMITED WARRANTY WILL NOT EXCEED THE AMOUNT YOU ACTUALLY PAID GOOGLE FOR YOUR GOOGLE PRODUCT.

Some states, provinces or territories do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

**How do you make a claim?** To make a claim under the Limited Warranty, please contact Google Product Support at [g.co/store/support](mailto:g.co/store/support). You must provide your name, contact information and the serial number of your Google Product to receive support. You may also be required to provide a purchase receipt.

**Other limitations:** No vendor, seller, authorized reseller, employee or representative of Google or its affiliates or any third party is authorized to make any modification, extension or addition to this Limited Warranty. If any term of this Limited Warranty is held to be illegal or unenforceable, the remaining terms of this Limited Warranty will remain in full force and effect.

**How state, province, territory, and other laws apply to you:** This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction.

This Limited Warranty is given by Google LLC, organized in the state of Delaware, whose principal place of business is at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, United States.

G953-00932-01 REV B

## Garantie limitée de Google États-Unis/Canada

La présente Garantie limitée s'applique uniquement si vous avez acheté votre produit Google (« Produit Google ») aux États-Unis ou au Canada.

### Quels sont les éléments couverts par cette garantie et quelle est sa durée?

Google garantit qu'un nouveau Produit Google (y compris toute pièce accessoire fournie avec celui-ci dans son emballage) est sans défaut de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale conformément à la documentation utilisateur publiée par Google pendant un an à compter de la date de l'achat au détail d'origine, dans son emballage d'origine, par vous. Si le Produit Google est un produit Google remis à neuf, Google garantit qu'il (y compris toute pièce accessoire fournie avec celui-ci dans son emballage) est sans défaut de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale conformément à la documentation utilisateur publiée par Google pendant quatre-vingt-dix jours à compter de la date de l'achat au détail d'origine, dans son emballage d'origine, par vous (ces deux garanties sont collectivement appelées la « Garantie limitée »).

**Que fera Google?** (CECI EST VOTRE RECOURS EXCLUSIF) Si un défaut couvert par la présente Garantie limitée se présente et que vous retournez votre Produit Google dans la période de Garantie limitée (qui est d'un an pour les nouveaux produits Google et de quatre-vingt-dix jours pour les produits Google remis à neuf), Google, à sa seule discrétion et dans la mesure permise par la loi, réparera votre Produit Google au moyen de pièces neuves ou remises à neuf, remplacera votre Produit Google par un nouveau produit Google ou un produit Google remis à neuf qui est au moins équivalent au vôtre sur le plan fonctionnel, ou acceptera le retour de votre Produit Google en échange d'un remboursement du prix d'achat que vous avez payé pour votre Produit Google. Si Google répare ou remplace votre Produit Google, le produit Google réparé ou remplacé continuera à bénéficier de la garantie pendant la durée restante de la période de garantie d'origine. Toutes les pièces renvoyées pour lesquelles vous avez reçu un remplacement deviendront la propriété de Google. Une réparation ou un remplacement peut provoquer une perte de données. Aucune disposition de la présente Garantie limitée ne vise à réduire ou autrement à modifier vos droits statutaires relatifs au Produit Google.

LA GARANTIE LIMITÉE SUSMENTIONNÉE EST L'UNIQUE GARANTIE EXPRESSE FOURNIE PAR GOOGLE POUR VOTRE PRODUIT GOOGLE, ET LE RECOURS SUSMENTIONNÉ EST VOTRE UNIQUE RECOURS. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, GOOGLE RENIE EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION DE TOUTE SORTIE, QU'ELLE SOIT STATUTAIRE OU IMPLICITE, DÉCOULANT D'UNE CONDUITE OU AUTREMENT, CONCERNANT VOTRE PRODUIT GOOGLE. À L'EXCEPTION DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON QUI EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE CI-DESSUS (UN AN OU QUATRE-VINGT-DIX JOURS, SELON QUE VOTRE PRODUIT GOOGLE EST NEUF OU REMIS À NEUF).

Certains états ou territoires ou certaines provinces peuvent ne pas autoriser les restrictions concernant la durée d'une garantie implicite; alors, la restriction

ci-dessous peut ne pas s'appliquer à vous.

**Quels sont les éléments non couverts par cette garantie?** La présente Garantie limitée est valable et exécutoire uniquement dans les lieux où le Produit Google est vendu et s'appliquera uniquement si vous avez acheté votre Produit Google auprès de Google ou de ses revendeurs autorisés. La présente Garantie limitée s'applique uniquement aux composants matériels (et ne s'applique à aucun élément logiciel) du Produit Google. En outre, la présente Garantie limitée ne s'applique pas aux dommages provoqués par : (1) l'usure normale; (2) les accidents; (3) la mauvaise utilisation (y compris le non-respect des indications dans la documentation du produit); (4) la négligence; (5) le démontage; (6) les modifications; (7) l'entretien effectué par d'autres personnes que des techniciens autorisés de Google; et (8) les causes externes, notamment, mais sans s'y limiter, les dommages provoqués par de l'eau, l'exposition aux objets pointus, l'exposition à une force excessive, des anomalies du courant électrique qui alimente le Produit Google et des conditions thermiques ou environnementales extrêmes. La présente Garantie limitée ne garantit pas que l'utilisation du Produit Google sera ininterrompue ou dépourvue d'erreurs.

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, GOOGLE ET SES FILIALES ET SOCIÉTÉS AFFILIÉES (COLLECTIVEMENT, « PARTIES GOOGLE ») RENDENT TOUTE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS EN VERTU DE TOUTE THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ (QUE CE SOIT EN CONTRAT, DÉLIT [Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE], VIOLATION OU MANQUEMENT DE N'IMPORTER QUELLE GARANTIE, OU AUTREMENT) POUR TOUTS LES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU EXEMPLAIRES QUE VOUS POURRIEZ SUBIR EN CE QUI CONCERNE VOTRE PRODUIT GOOGLE OU LES PRÉSENTES CONDITIONS, Y COMPRIS TOUTE PERTE DE DONNÉES, QU'UNE PARTIE GOOGLE OU SES REPRÉSENTANTS AIENT ÉTÉ OU NON AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELLES PERTES, OU QU'ILS AURAIENT DÛ EN AVOIR CONNAISSANCE OU NON. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS LA LIMITE PERMISE PAR LA LOI EN VIGUEUR, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DES PARTIES GOOGLE EN CE QUI CONCERNE VOTRE PRODUIT GOOGLE OU CETTE GARANTIE LIMITÉE N'EXCÉDERA PAS LE MONTANT QUE VOUS AVEZ EFFECTIVEMENT PAYÉ À GOOGLE POUR VOTRE PRODUIT GOOGLE.

Certains états ou territoires ou certaines provinces peuvent ne pas autoriser l'exclusion ou la restriction des dommages accessoires ou consécutifs; alors, la restriction ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

**Comment pouvez-vous faire une réclamation?** Pour effectuer une réclamation dans le cadre de la Garantie limitée, veuillez communiquer avec le service d'assistance du Produit Google à la page [g.co/store/support](http://g.co/store/support). Vous devez fournir votre nom, vos coordonnées et le numéro de série de votre Produit Google pour bénéficier d'une assistance. Vous devez peut-être également fournir une preuve d'achat.

**Autres restrictions:** Aucun fournisseur, vendeur, revendeur autorisé, employé, ni représentant de Google ou de ses sociétés affiliées ni aucun tiers n'est autorisé

à effectuer quelconque modification, extension ou ajout à la présente Garantie limitée. Si une disposition de la présente Garantie limitée est déclarée illégale ou inapplicable, les autres dispositions de la présente Garantie limitée resteront pleinement exécutoires.

#### Application des lois étatiques provinciales, territoriales et autres à votre cas:

La présente Garantie vous donne des droits particuliers reconnus par la loi et vous pouvez également disposer d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

La présente Garantie limitée est fournie par Google LLC, une société du Delaware, dont le siège principal est au 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

G953-00932-02 REV B

## GOOGLE ハードウェアの限定保証 | 日本

この限定保証は、日本で Google 製品(「本製品」といいます。)を購入されたお客様にのみ適用されます。

### 保証対象と保証期間

Google は、新品の Google 製品(同梱される付属品を含む)について、Google または Google の正規販売代理店から正規の梱包状態で購入された日より 1 年間、Google の公開しているユーザー マニュアルに準じた通常の使用状況下で素材や品質に欠陥が生じないことを保証します。本製品が再生品である場合、Google は、その本製品(同梱される付属品を含む)について、販売店から購入された日より 90 日間、Google の公開しているユーザー マニュアルに準じた通常の使用状況下で素材や品質に欠陥が生じないことを保証します(こうした保証を総称して「限定保証」と呼びます)。

### Google での対処

(唯一の救済措置)この限定保証の対象となっている欠陥が生じ、限定保証の期間(新品の製品の場合は 1 年間、再生品の製品の場合は 90 日間)内に本製品を返品される場合、Google は独自の裁量で、かつ法律で認められる範囲内において、新品または再生品の部品を用いて本製品を修理するか、本製品を当該製品と同等以上の機能を有する新品または再生品の本製品と交換するか、もしくは本製品に対して支払われた購入金額の返金と引き換えに本製品の返品を受け付けます。Google が本製品を修理もしくは交換した場合、修理または交換された本製品には、当初の保証期間が終了するまで引き続き保証が適用されます。交換品の受け取りが済むと、返品された部品はすべて Google の所有物となります。修理や交換によりデータが失われる場合もあります。この限定保証のいかなる規定も、お客様が法令に基づき本製品に関して有する権利を制限したり、またはその他の影響を与えるものではありません。

上記の限定保証は、お持ちの本製品に対して Google が提供する唯一の明示的な保証

であり、上記の救済措置が、適用される唯一の救済措置となります。該当する法律で認められる最大限の範囲において、Google は、お持ちの本製品に関し、上記以外のおあらゆる保証および条件を、法定であるか黙示であるかを問わず、また一定の行為に基づいて生じるか否かに関係なく、すべて明示的に否定します。ただし、商品性、特定の目的への適合性、非侵害性についての黙示保証は、上記の明示的な保証の期間(お持ちの本製品が新品または再生品のいずれであるかに応じて、1 年間もしくは 90 日間)に限り適用されるものとします。

一部の国、地方、地域では、黙示保証の期間を制限することが認められていないため、上記の制限が適用されない場合があります。

### 保証対象外

この限定保証は、本製品の販売地域でのみ有効で強制力を持つものであり、本製品が Google または Google の正規販売代理店から購入された場合にのみ適用されます。この限定保証の適用対象は、本製品のハードウェア コンポーネントのみです(ソフトウェア要素には一切適用されません)。(1)通常の使用による消耗、(2)事故、(3)誤用(製品マニュアルに反する使用方法を含む)、(4)放置、(5)分解、(6)改造、(7)Google の認定した技術者以外によるサービス、(8)外的要因(例えば、水濡れ、鋭利なものとの接触、過度の力がかかること、製品への供給電流の異常、極端な温度条件や環境条件などを含む)に起因する損傷については、この限定保証の適用対象外となります。この限定保証は、本製品のご使用が中断されないことや、本製品にエラーが発生しないことを保証するものではありません。

ユーザーは、適用される法律で認められる最大限の範囲において、Google ならびにその子会社および関連会社(総称して「Google 関係者」)が、(約定、不法行為(過失を含む)、なんらかの保証の違反または不履行などのいずれであるかを問わず)いかなる責任の法理に基づいても、本製品または本規定に関連してユーザーが被る可能性のあるあらゆる間接的損害、付随的損害、特別損害、結果的損害、または懲罰的損害(データの消失を含む)について、当該損失の発生する可能性が Google 関係者あるいはその代理人に通知されていたかどうかが、もしくは認識されているべきであったかどうかにかかわらず、ユーザーに対して責任を負わないものとするを明示的に理解し、これに同意します。ユーザーは、適用される法律で認められる最大限の範囲内で、本製品またはこの限定保証に関連して Google 関係者が負う責任の総額が、本製品の代金としてユーザーから Google に実際に支払われた金額を上回らないことを明示的に理解し、これに同意します。

一部の国、地方、地域では、付随的損害や結果的損害に対する責任を免除または制限することが認められていないため、上記の制限や免責が適用されない場合があります。

### 保証請求の方法

限定保証に基いて請求を行うには、本製品のサポート [g.co/store/support](https://g.co/store/support) にご連絡ください。サポートを受けるにあたっては、お名前、連絡先情報、本製品のシリアル番号をお知らせいただく必要があります。また、購入時の領収書の提出が必要となる場合があります。

### その他の制限事項:

Google またはその関連会社もしくはそのベンダー、販売者、正規販売代理店、従業員、

代理人その他いかなる第三者も、この限定保証に対して、いかなる変更、補充、または追加を行う権限も有しません。この限定保証の一部の規定が違法または執行不能とみなされた場合でも、その他の規定は引き続き効力を有するものとします。Googleは、本限定保証を随時Googleの裁量に基づき変更することができます。Googleが本限定保証を変更する場合、変更後の限定保証をGoogleのウェブサイトに公開し、お客様の請求には変更後の限定保証が適用されます。

## 国、地方、地域などの法律の適用について

この保証はユーザーに特定の法的権利を付与するものであり、ユーザーはその他にも法域によって異なる権利を有することがあります。

この限定保証は、1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States に主たる事業所を有するデラウェア州法人である Google LLC が提供するものです。

G953-00932-03 REV B

---

## Google Hardware Limited Warranty – UK, EEA, and Switzerland

This Limited Warranty applies if you are a consumer and purchased your Google product ("Google Product") in the UK, EEA, or Switzerland, except if otherwise noted in a country-specific section below.

This Limited Warranty is a voluntary manufacturer's warranty. It provides rights separate to rights provided to you by statutory law. Those statutory rights are not restricted or reduced by this Limited Warranty. This means the Limited Warranty benefits are in addition to, and not instead of, your statutory rights. If your Google Product is defective you may have statutory rights which you can claim against the company who sold you the Google Product, in particular for the repair or replacement of your defective Google Product, or alternatively, in some cases and some countries, a refund, a price reduction or the right to cancel the contract for sale and make a claim for damages or expenses.

**What does this warranty cover and how long does it last?** Google warrants that the Google Product will be free from defects in materials and workmanship under normal use as described in the published product documentation for two years from the date of original purchase by you anywhere in the UK, EEA or Switzerland ("Limited Warranty").

**What is not covered by this warranty?** This Limited Warranty is only valid and enforceable in the UK, EEA and Switzerland and will only apply if you are a consumer and have purchased your Google Product from Google or its authorised resellers in the UK, EEA or Switzerland. This Limited Warranty can be redeemed anywhere in the UK, EEA and Switzerland. This Limited Warranty only applies to hardware components (and not to any software elements) of

the Google Product and does not apply to damage caused by: (1) normal wear and tear; (2) accidents; (3) misuse (including failure to follow published product documentation); (4) neglect; (5) disassembly (including opening or attempting to open the outer casing of your Google Product); (6) alterations; and (7) external causes such as, but not limited to: water damage, exposure to sharp objects, exposure to excessive force, anomalies in the electrical current supplied to the Google product and extreme thermal or environmental conditions. This Limited Warranty does not guarantee that use of the Google Product will be uninterrupted or error-free.

**What will Google do? (THIS IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY UNDER THE LIMITED WARRANTY.)** If a defect covered by this Limited Warranty arises and you return your Google Product during the two-year Limited Warranty period, Google will, in its discretion, either (i) repair your Google Product with new or refurbished parts, in order to provide you with a Google Product functionally at least equivalent to a new Google product; (ii) replace your Google Product with a new or refurbished Google Product functionally at least equivalent to a new Google product; or (iii) accept the return of your Google Product in exchange for a refund of the purchase price you paid for your Google Product. For the full two-year period of your Limited Warranty you do not need to show that the Google product was defective on delivery (provided the defect is covered by this Limited Warranty). If Google replaces or repairs your Google Product, the replaced or repaired Google Product will continue to be warranted for the remaining time of the original warranty period or 90 days from the date of delivery of the replaced or repaired Google Product, whichever period is longer. Before sending your Google Product for repair or replacement you should make a separate backup of any user-generated data that may be stored on your Google Product (if your Google Product allows you to). Repair or replacement of your Google Product may result in loss of your user-generated data. All returned parts for which you have received a replacement will become the property of Google. Nothing in this Limited Warranty will reduce or otherwise affect your statutory rights in relation to your Google Product.

**How do you make a claim?** To make a claim under this Limited Warranty, please contact the Google support team for your Google Product at [g.co/store/support](https://g.co/store/support). We'll need your name, contact information, and the serial number on your Google Product. You will need to provide proof of purchase to initiate the warranty claim. Please refer to the following Privacy Policy for more information on how we handle that data: [g.co/privacy](https://g.co/privacy). If you use this Limited Warranty in accordance with its terms, Google will be responsible for the packaging and shipping costs associated with returning the Google Product to Google from anywhere in the UK, EEA or Switzerland. If a replacement or repair is provided, Google will also be responsible for the packaging and shipping costs associated with sending you a replacement or repaired Google Product to anywhere in the UK, EEA or Switzerland.

**Other limitations:** No employee or representative of Google or its affiliates or any third party is authorised to make any modification, extension, or addition to this Limited Warranty. If any term of this Limited Warranty is held to be illegal or unenforceable, the remaining terms of this Limited Warranty will remain in full force and effect.

This Limited Warranty is given by Google LLC, whose registered address is at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA, and it gives you specific legal rights.

**If you purchased your Google Product in any of the following countries, then the following terms apply:**

**Where purchased in France:**

The seller is liable for the defects of conformity of your Google Product in the conditions of articles L. 217-4 and seq. of the French Consumer Code and for the hidden defects of the good sold under the conditions set out in articles 1641 and seq. of the French Civil Code.

To make a claim under the warranty of conformity, you have a period of two years from the date of delivery of your Google Product. You will then be able to choose between repair or replacement of your Google Product, subject to the cost conditions set out in article L. 217-9 of the French Consumer Code. You will then be exempt from reporting proof of the non-conformity of the Google Product during the 24-month period following its delivery.

You may also decide to make a claim under the warranty against hidden defects of the good sold within the meaning of article 1641 of the French Civil Code and will then be able to choose between the resolution of the sale or a reduction of the sale price in accordance with article 1644 of the French Civil Code. Depending on the cases provided for in articles 1645 and 1646 of the French Civil Code, you can also claim damages or receive reimbursement of expenses incurred by the sale.

The Limited Warranty mentioned above is not applicable. The seller remains in any event liable with respect to the applicable legal warranty, and in particular for (i) any lack of conformity as set out under articles L. 217-4 and seq. of the French Consumer Code and (ii) any hidden defects as set out under articles 1641 and seq. of the French Civil Code.

(i) With respect to the warranty of conformity, pursuant to article L. 217-4 of the French Consumer Code: "The seller is required to deliver a product which conforms to the contract and is held liable for any lack of conformity which exists upon delivery. It is also held liable for any lack of conformity caused by the packaging or the assembly instructions, or the installation if it assumed responsibility or had it carried out under his responsibility."

According to article L. 217-5 of the French Consumer Code: "To conform to the contract, the product must:

1. Be suitable for the purpose usually associated with such a product and, if applicable: - correspond to the description given by the seller and have the features that the seller presented to the buyer in the form of a sample or model; - have the features that a buyer might reasonably expect it to have considering

the public statements made by the seller, the manufacturer or its representative, including advertising and labeling;

2. Or have the features defined by mutual agreement between the parties or be suitable for any special requirement of the buyer which was made known to the seller and which the latter agreed to."

According to Article L. 217-12 of the French Consumer Code: "Action resulting from lack of conformity lapses two years after delivery of the product."

Finally, in accordance with Article L217-16 of the French Consumer Code: "When the buyer asks the seller during the course of the commercial warranty granted to him during the acquisition or repair of a good, for a repair covered by the warranty, any period of immobilisation of at least seven days shall be added to the duration of the warranty still to be run. Such a period runs from the date the buyer asks for support or from the date the good in question is put at disposal for repair, if the latter occurs at a later date than the support request."

(ii) With respect to the warranty against hidden defects, pursuant to article 1641 of the French Civil Code: "A seller is bound to a warranty on account of the hidden defects of the product sold which render it unfit for the use for which it was intended, or which so impair such use that the buyer would not have acquired it, or would only have given a lesser price for it, had he known of them." According to article 1648, paragraph 1 of the French Civil Code: "The action resulting from hidden defects must be brought by the purchaser within two years after the discovery of the defect."

If you purchased your Google Product directly from Google:

To make a claim under any of these statutory warranties, please contact the Google support team for your Google Product at [g.co/store/support](mailto:g.co/store/support). We'll need your name, contact information, and the serial number on your Google Product.

If you are making a claim under the warranty of conformity, you will need to provide a proof of purchase in addition to the above.

If you did not purchase the Google Product directly from Google:

You still have the option to make a claim to Google with respect to the warranty against hidden defects by contacting the Google support team for your Google Product at [g.co/store/support](mailto:g.co/store/support). We'll need your name, contact information and the serial number on your Google Product.

Please refer to the Privacy Policy for more information on how we handle that data at [g.co/privacy](https://www.google.com/privacy).

**Where purchased in Italy:**

If you are a consumer, in addition to this Limited Warranty, you will be entitled to the statutory warranty granted to consumers under Sections 128 to 135 of the

Italian Consumer Code (Legislative Decree No. 206/2005). This Limited Warranty does not affect the statutory warranty in any way. The statutory warranty has a two-year duration from delivery of your Google Product, and may be exercised within two months from discovery of the relevant defect.

#### Where purchased in Belgium:

If you are a consumer, in addition to this Limited Warranty, you will be entitled to a two-year statutory warranty pursuant to the provisions on the sale of consumption goods in the Belgian Civil Code. This statutory warranty commences on the date of delivery of your Google Product. This Limited Warranty is additional to, and does not affect, the statutory warranty.

#### Where purchased in the Netherlands:

If you are a consumer, this Limited Warranty is in addition to and will not affect your rights pursuant to the provisions on the sale of consumption goods in Book 7, Title 1 of the Dutch Civil Code.

G953-00933-01 REV B

---

### Garantie Limitée de matériel Google – RU, EEE et Suisse

La présente Garantie Limitée s'applique si vous êtes un consommateur et avez acheté votre produit Google (« Produit Google ») au Royaume-Uni, dans un pays membre de l'EEE (Espace économique européen) ou en Suisse, sauf mention contraire indiquée dans l'une des sections spécifiques à un pays ci-dessous.

La présente Garantie Limitée est une garantie volontaire du fabricant. Elle vous confère des droits en sus des droits qui vous sont conférés en vertu de la loi. Lesdits droits légaux ne sont ni restreints ni amoindris par la présente Garantie Limitée. Cela signifie que les avantages offerts par la Garantie Limitée s'ajoutent à vos droits légaux et ne les remplacent pas. En cas de défaut de votre Produit Google, vous pouvez bénéficier de droits légaux et décider de les faire valoir auprès de la société qui vous a vendu le Produit Google, en particulier demander la réparation ou le remplacement de votre Produit Google défectueux, ou autrement, dans certains cas et dans certains pays, demander un remboursement, une réduction de prix ou le droit d'annuler le contrat d'achat et de réclamer des dommages-intérêts.

**Que couvre la présente garantie et quelle est sa durée?** Google garantit que le Produit Google sera exempt de défauts matériels et de fabrication dans des conditions d'utilisation normale, telles que décrites dans la documentation du produit, pendant deux ans à compter de la date initiale à laquelle vous avez acheté le produit au Royaume-Uni, dans un pays membre de l'EEE ou en Suisse (« Garantie Limitée »).

**Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?** La présente Garantie Limitée est valide et applicable uniquement au sein du Royaume-Uni, de l'EEE et en

Suisse, et ne s'appliquera que si vous êtes un consommateur et avez acheté votre Produit Google auprès de Google ou de l'un de ses revendeurs agréés au sein du Royaume-Uni, de l'EEE ou en Suisse. Vous pouvez recourir à la présente Garantie Limitée partout au sein du Royaume-Uni, de l'EEE et en Suisse. La présente Garantie Limitée s'applique uniquement aux composants matériels (et non aux éléments logiciels) du Produit Google et ne couvre pas les dommages causés par : (1) l'usure normale ; (2) des accidents ; (3) une mauvaise utilisation (y compris le non-respect de la documentation du produit) ; (4) une négligence ; (5) un démontage (y compris le fait d'ouvrir ou de tenter d'ouvrir l'enveloppe extérieure de votre Produit Google) ; (6) des altérations ; et (7) des causes extérieures, y compris, notamment, les dommages causés par l'eau, l'exposition à des objets coupants, l'exposition à une contrainte excessive, des anomalies dans le courant électrique qui alimente le Produit Google et des conditions thermiques ou environnementales extrêmes. La présente Garantie Limitée ne garantit pas que l'utilisation du Produit Google sera ininterrompue ou exempte d'erreurs.

**Que fera Google? (IL S'AGIT DE VOTRE UNIQUE RECOURS AU TITRE DE LA GARANTIE LIMITÉE.)** Si un défaut couvert par la présente Garantie Limitée est constaté et que vous retournez votre Produit Google au cours de la période de Garantie Limitée de deux ans, Google proposera, à son entière discrétion, soit (i) de réparer votre Produit Google à l'aide de pièces neuves ou reconditionnées, afin de vous fournir un Produit Google qui fonctionne de manière au moins équivalente à un Produit Google neuf ; (ii) de remplacer votre Produit Google avec un Produit Google neuf ou reconditionné qui fonctionne au moins comme un Produit Google neuf ; ou (iii) de garder le Produit Google que vous avez retourné et de vous rembourser le prix d'achat que vous avez payé pour votre Produit Google. Pendant toute la période de deux ans de votre Garantie Limitée, il ne vous sera pas demandé de prouver que le Produit Google était défectueux à la livraison (à condition que le défaut soit couvert par la présente Garantie Limitée). Si Google remplace ou répare votre Produit Google, le Produit Google alors remplacé ou réparé restera sous garantie pour le restant de la période de garantie initiale, ou pendant 90 jours à compter de la date de livraison du Produit Google remplacé ou réparé, selon la période la plus longue. Avant d'envoyer votre Produit Google pour réparation ou remplacement, vous devez enregistrer toute donnée générée par l'utilisateur pouvant être stockée dans votre Produit Google (si votre Produit Google vous le permet). La réparation ou le remplacement de votre Produit Google peut entraîner la perte des données générées par l'utilisateur. Toute pièce retournée contre laquelle vous avez reçu une pièce de remplacement deviendra la propriété de Google. Rien dans la présente Garantie Limitée ne restreindra ni n'affectera vos droits légaux en lien avec votre Produit Google.

**Comment faire une réclamation?** Si vous souhaitez faire valoir la présente Garantie Limitée, veuillez contacter l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : [g.co/store/support](mailto:g.co/store/support). Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google. Afin d'initier la réclamation au titre de la garantie, vous devrez fournir une preuve d'achat. Veuillez consulter les Règles de confidentialité à l'adresse suivante pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous traitons ce genre de données : [g.co/privacy](https://policies.google.com/privacy). Si vous avez recours à la présente Garantie Limitée conformément à ses modalités, Google assumera

les frais de conditionnement et d'expédition liés au retour du Produit Google à Google depuis le Royaume-Uni, n'importe quel pays membre de l'EEE ou la Suisse. En cas de remplacement ou de réparation, Google assumera également les frais de conditionnement et d'expédition liés au renvoi du Produit Google de remplacement ou réparé, vers le Royaume-Uni, n'importe quel pays membre de l'EEE ou la Suisse.

**Autres limitations:** Aucun employé ni aucun représentant de Google ou de ses sociétés affiliées ni aucun tiers n'est autorisé à apporter quelque modification, extension ou ajout que ce soit à la présente Garantie Limitée. Si l'une quelconque des modalités de la présente Garantie Limitée s'avère illégale ou non applicable, les autres modalités de la présente Garantie Limitée demeureront pleinement en vigueur et conserveront tous leurs effets.

La présente Garantie Limitée est accordée par la société Google LLC, dont le siège social est sis 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, et vous confère des droits légaux spécifiques.

**Si vous avez acheté votre Produit Google dans l'un des pays suivants, les modalités suivantes s'appliquent :**

**Pour tout achat en France :**

Le vendeur est responsable des défauts de conformité de votre Produit Google dans les conditions des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation français et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions des articles 1641 et suivants du Code civil français.

Vous disposez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance de votre Produit Google pour formuler une réclamation au titre de la garantie légale de conformité. Vous pourrez alors choisir entre la réparation ou le remplacement de votre Produit Google, sous réserve des conditions de coût définies à l'article L. 217-9 du Code de la consommation français. Vous serez alors dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de non-conformité du Produit Google pendant une période de 24 mois suivant sa délivrance.

Vous pouvez également décider de faire valoir la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil français et pourrez alors choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil français. Selon les cas prévus par les articles 1645 et 1646 du Code civil français, vous pourrez également réclamer des dommages-intérêts ou demander à recevoir le remboursement des frais occasionnés par la vente.

**La Garantie Limitée mentionnée ci-dessus n'est pas applicable.** Dans tous les cas, le vendeur demeure responsable au titre des garanties légales applicables, et en particulier pour (i) tout défaut de conformité, tel que défini par les articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation français, et (ii) tout vice caché défini par les articles 1641 et suivants du Code civil français.

(i) Concernant la garantie de conformité, conformément à l'article L. 217-4 du Code de la consommation français : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Conformément à l'article L. 217-5 du Code de la consommation français : « Le bien est conforme au contrat :

1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Conformément à l'article L. 217-12 du Code de la consommation français : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Enfin, conformément à l'article L. 217-16 du Code de la consommation français : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

(ii) Concernant la garantie contre les vices cachés, conformément à l'article 1641 du Code civil français : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Conformément à l'article 1648, paragraphe 1 du Code civil français : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Si vous avez acheté votre Produit Google directement auprès de Google :

Pour faire une demande au titre de l'une ou l'autre de ces garanties légales,

veuillez contacter l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : [g.co/store/support](https://g.co/store/support) . Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google.

Si vous formulez une réclamation au titre de la garantie de conformité, vous devrez fournir une preuve d'achat en plus de ce qui précède.

Si vous n'avez pas acheté le Produit Google directement auprès de Google :

Vous avez toujours la possibilité de faire une demande auprès de Google concernant la garantie contre les défauts cachés en contactant l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : [g.co/store/support](https://g.co/store/support) . Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google.

Veuillez consulter les Règles de confidentialité à l'adresse suivante pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous traitons ce genre de données : [g.co/privacy](https://g.co/privacy).

#### **Pour tout achat en Italie :**

Si vous êtes un consommateur, outre la présente Garantie Limitée, vous bénéficiez de la garantie légale conférée aux consommateurs en vertu des Sections 128 à 135 du Code de la consommation italien (Décret législatif N° 206/2005). La présente Garantie Limitée n'affecte en aucun cas la garantie légale. La garantie légale est valable deux ans à compter de la livraison de votre Produit Google, et peut être exercée dans un délai de deux mois à compter de la découverte du défaut concerné.

#### **Pour tout achat en Belgique :**

Si vous êtes un consommateur, outre la présente Garantie Limitée, vous bénéficiez d'une garantie légale de deux ans conformément aux dispositions relatives à la vente de biens de consommation du Code civil belge. Ladite garantie légale débute à la date de livraison de votre Produit Google. La présente Garantie Limitée s'ajoute à la garantie légale, et ne l'affecte pas.

#### **Pour tout achat aux Pays-Bas :**

Si vous êtes un consommateur, la présente Garantie Limitée s'ajoute aux droits qui vous sont accordés en vertu des dispositions relatives à la vente de biens de consommation énoncées au Livre 7, Titre 1 du Code civil néerlandais et ne les affecte pas.

G953-00933-02 REV B

---

#### **Beschränkte Garantie für Hardware – EWR, Schweiz, Großbritannien**

Diese beschränkte Garantie findet Anwendung, wenn Sie ein Verbraucher sind

und Ihr Google-Produkt („Google-Produkt“) im EWR, in der Schweiz oder in Großbritannien gekauft haben, sofern nichts anderes in einem landesspezifischen Abschnitt vermerkt ist.

Diese beschränkte Garantie ist eine freiwillige Garantie des Herstellers. Sie regelt Rechte, die separat neben den im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung vorgesehenen Rechten bestehen. Diese gesetzlichen Rechte werden durch diese beschränkte Garantie weder begrenzt noch reduziert. Das bedeutet, dass die Garantie zusätzlich und nicht anstelle Ihrer gesetzlichen Rechte besteht. Wenn Ihr Google-Produkt fehlerhaft sein sollte, haben Sie gegebenenfalls gesetzliche Rechte, die Sie gegenüber dem Unternehmen, das Ihnen das Google-Produkt verkauft hat, geltend machen können, insbesondere in Bezug auf die Reparatur bzw. den Umtausch Ihres fehlerhaften Google-Produkts oder alternativ in einigen Fällen und in einigen Ländern in Bezug auf eine Rückerstattung bzw. eine Preisminderung oder in Bezug auf das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz oder Kostenersatz zu fordern.

**Was deckt die Garantie ab und wie lange ist diese gültig?** Google garantiert, dass das Google-Produkt bei normaler Nutzung, wie in den veröffentlichten Produktinformationen beschrieben, für zwei Jahre ab dem Datum, an dem Sie es ursprünglich im EWR, in der Schweiz oder Großbritannien erworben haben, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist („beschränkte Garantie“).

**Was wird nicht durch die Garantie abgedeckt?** Die beschränkte Garantie gilt nur im EWR, in der Schweiz und in Großbritannien und findet nur dann Anwendung, wenn Sie ein Verbraucher sind und Ihr Google-Produkt von Google bzw. einem autorisierten Händler in der EWR, in der Schweiz oder in Großbritannien erworben haben. Diese beschränkte Garantie kann überall im EWR, in der Schweiz und in Großbritannien geltend gemacht werden. Die beschränkte Garantie gilt nur für Hardwarekomponenten (nicht für etwaige Softwareelemente) des Google-Produkts und nicht für Schäden, die wie folgt verursacht wurden: (1) durch normale Abnutzung und Beschädigung; (2) durch Unfälle; (3) durch falsche Nutzung (einschließlich des Versäumnisses, die veröffentlichten Produktinformationen zu befolgen); (4) durch Nachlässigkeit; (5) durch Zerlegung (einschließlich des Öffnens des Außengehäuses Ihres Google-Produkts bzw. des Versuchs, dies zu tun); (6) durch Umbauten; oder (7) durch äußere Einwirkungen wie beispielsweise Wasserschäden, Kontakt mit scharfen Gegenständen, Gewaltanwendung, Anomalien im elektrischen Strom, der das Google-Produkt speist, oder durch extreme Temperatur- bzw. Umweltbedingungen. Diese beschränkte Garantie garantiert keinen unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb des Google-Produkts.

**Was wird Google tun? (DIES IST IHR AUSSCHLIEBLICHES RECHTSMITTEL IM RAHMEN DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE.)** Wenn ein Mangel durch diese beschränkte Garantie abgedeckt wird und Sie Ihr Google-Produkt während der zweijährigen Garantiefrist zurückgeben, wird Google nach eigenem Ermessen entweder (i) Ihr Google-Produkt mit neuen oder aufgearbeiteten Teilen reparieren, um Ihnen ein Google-Produkt zur Verfügung zu stellen, dessen Funktionalität wenigstens der eines neuen Google-Produkts gleichwertig ist; (ii) Ihr Google-Produkt gegen ein neues oder aufgearbeitetes Google-Produkt

austauschen, dessen Funktionalität wenigstens der eines neuen Google-Produkts gleichwertig ist; oder (iii) bei Rückgabe Ihres Google-Produkts den Kaufpreis zurückerstatten, den Sie für Ihr Google-Produkt bezahlt haben. Für die gesamte zweijährige Gültigkeit der beschränkten Garantie müssen Sie nicht nachweisen, dass das Google-Produkt bei Lieferung fehlerhaft war (vorausgesetzt, dass der Mangel durch diese Garantie abgedeckt ist). Wenn Google Ihr Google-Produkt umtauscht oder repariert, wird das umgetauschte bzw. reparierte Google-Produkt weiterhin für den verbleibenden Zeitraum der ursprünglichen Garantie bzw. für eine Garantiefrist von 90 Tagen ab dem Datum der Lieferung des umgetauschten Google-Produkts abgedeckt, je nachdem welcher Zeitraum länger ist. Bevor Sie Ihr Google-Produkt zur Reparatur oder zum Umtausch einsenden, sollten Sie eine separate Datensicherung aller nutzergenerierten Daten, die auf dem Google-Produkt gespeichert sind, durchführen (sofern dies mit Ihrem Google-Produkt möglich ist). Die Reparatur bzw. der Umtausch Ihres Google-Produkts kann zum Verlust Ihrer nutzergenerierten Daten führen. Alle zurückgegebenen Teile, für die Sie einen Ersatz erhalten haben, gehen in das Eigentum von Google über. Durch keinen Bestandteil dieser beschränkten Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte in Bezug auf das Google-Produkt eingeschränkt oder anderweitig berührt.

**Wie machen Sie Ihre Ansprüche geltend?** Um im Rahmen dieser gesetzlichen Garantien einen Anspruch geltend zu machen, wenden Sie sich bitte unter [g.co/store/support](http://g.co/store/support) an das Google-Supportteam für Ihr Google-Produkt. Wir benötigen Ihren Namen, Ihre Kontaktinformationen und die Seriennummer Ihres Google-Produkts. Sie müssen zudem einen Kaufbeleg vorweisen, um den Garantieanspruch einzuleiten. Weitere Informationen dazu, wie wir diese Angaben nutzen, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter [g.co/privacy](http://g.co/privacy). Wenn Sie diese beschränkte Garantie in Übereinstimmung mit ihren Bestimmungen in Anspruch nehmen, wird Google die Kosten der Verpackung und Rücksendung des Google-Produkts an Google von jedem Ort im EWR, in der Schweiz bzw. in Großbritannien übernehmen. Wenn ein Umtausch oder eine Reparatur durch Google erbracht wird, wird Google zudem die Kosten der Verpackung und Rücksendung des Google-Produkts an Sie in jedem Ort im EWR, in der Schweiz bzw. in Großbritannien übernehmen.

**Weitere Einschränkungen:** Weder Mitarbeiter oder Vertreter von Google bzw. seiner Tochtergesellschaften noch etwaige Dritte sind berechtigt, diese beschränkte Garantie zu ändern, zu erweitern oder zu ergänzen. Sollte eine Bestimmung dieser beschränkten Garantie oder eines Teils davon rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser beschränkten Garantie davon unberührt.

Diese beschränkte Garantie wird abgegeben durch Google LLC, mit Geschäftssitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, und gewährt Ihnen bestimmte Rechte.

**Wenn Sie Ihr Google-Produkt in einem der folgenden Länder gekauft haben, finden die folgenden Bestimmungen Anwendung:**

#### Sofern der Kauf in Frankreich erfolgt:

Der Verkäufer haftet für die Konformitätsmängel Ihres Google-Produkts gemäß den Bedingungen des Artikels L. 217-4 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes und für die verborgenen Mängel an der verkauften Ware gemäß den in Artikel 1641 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes festgelegten Bedingungen.

Um einen Anspruch im Rahmen der Konformitätsgarantie geltend zu machen, haben Sie zwei Jahre Zeit ab dem Lieferdatum Ihres Google-Produkts. Sie können dann zwischen Reparatur und Umtausch Ihres Google-Produkts gemäß den in Artikel L- 217-9 des französischen Verbraucherschutzgesetzes dargelegten Kostenbedingungen wählen. Innerhalb der 24 Monate nach der Lieferung sind Sie davon befreit, einen Nachweis über den Konformitätsmangel des Google-Produkts zu erbringen.

Sie können sich zudem entscheiden, einen Anspruch im Rahmen der Gewährleistung für verborgene Mängel in verkauften Waren im Sinne von Artikel 1641 des französischen Verbraucherschutzgesetzes geltend zu machen und können dann zwischen der Auflösung des Kaufvertrags oder einer Reduzierung des Verkaufspreises gemäß Artikel 1644 des französischen Verbraucherschutzgesetzes wählen. In Abhängigkeit von den in den Artikeln 1645 und 1646 des französischen Verbraucherschutzgesetzes geregelten Fällen können Sie zudem Schadenersatz fordern oder eine Erstattung der durch den Kauf entstandenen Kosten erhalten.

Die oben erwähnte beschränkte Garantie findet keine Anwendung. Der Verkäufer haftet in jedem Fall in Bezug auf die geltende gesetzliche Garantie und insbesondere für (i) etwaige Konformitätsmängel, wie im Artikel L. 217-4 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes festgelegt, und (ii) für die verborgenen Mängel, wie im Artikel 1641 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes festgelegt.

(i) In Bezug auf die Vertragskonformität hat der Verkäufer gemäß Artikel L. 211-4 des französischen Verbraucherschutzgesetzes vertragskonforme Ware zu liefern und haftet für Vertragswidrigkeiten, die bei Auslieferung bestehen. Er ist außerdem haftbar für jede Vertragswidrigkeit aufgrund von Verpackung, Montage- bzw. Installationsanleitung oder Installation, sofern diese von dem Verkäufer oder in seinem Namen durchgeführt wurde.

Gemäß Artikel L. 211-5 des französischen Verbraucherschutzgesetzes gilt ein Produkt unter folgenden Voraussetzungen als vertragskonform:

1. Das Produkt muss für den Zweck, der in der Regel mit derlei Produkten in Verbindung gebracht wird, geeignet sein, und, sofern zutreffend,

– der Beschreibung des Verkäufers entsprechen und über die Funktionen verfügen, die der Verkäufer dem Käufer in Form eines Musters oder Modells erläutert hat,

– sowie über die Funktionen verfügen, die der Käufer im Hinblick auf öffentliche Stellungnahmen des Verkäufers, des Herstellers oder eines Vertreters vernünftigerweise erwarten kann, darunter Werbung und Beschriftung.

2. Alternativ muss das Produkt über die Funktionen verfügen, die in gegenseitigem Einvernehmen von den Parteien vereinbart wurden, oder das Produkt muss sich für die speziellen Anforderungen des Käufers eignen, die dieser dem Verkäufer mitgeteilt und denen Letzterer zugestimmt hat.

Gemäß Artikel L. 217-12 des französischen Verbraucherschutzgesetzes erlöschen Ansprüche aus Vertragswidrigkeiten zwei Jahre nach der Auslieferung des Produkts.

Außerdem wird der noch laufenden Garantiefrist gemäß Artikel 217-16 des französischen Verbraucherschutzgesetzes eine Stillstandszeit von mindestens sieben Tagen hinzugefügt, wenn der Käufer den Verkäufer im Laufe der ihm im Rahmen des Verkaufs bzw. der Reparatur einer Ware gewährten Handelsgarantie um eine durch die Garantie gedeckte Reparatur bitten sollte. Diese Zeit beginnt mit der Instandsetzungsaufforderung durch den Käufer oder mit der Einreichung der betreffenden Sache zur Reparatur, falls dies zu einem späteren Datum als die Instandsetzungsaufforderung geschieht.

(ii) In Bezug auf verborgene Mängel ist der Verkäufer gemäß Artikel 1641 des französischen Verbraucherschutzgesetzes an eine Gewährleistung wegen verborgener Mängel des verkauften Produkts gebunden, wenn diese es für seinen vorgesehenen Gebrauch ungeeignet machen oder eine solche Verwendung derart beeinträchtigen, dass der Käufer das Produkt nicht erworben oder dafür lediglich einen geringeren Preis gezahlt hätte, wenn ihm die Mängel bekannt gewesen wären. Gemäß Artikel 1648 Absatz 1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes muss der Käufer seine Ansprüche aus verborgenen Mängeln innerhalb von zwei Jahren nach Feststellung des Mangels geltend machen.

Wenn Sie Ihr Google-Produkt direkt von Google gekauft haben:

Um im Rahmen dieser gesetzlichen Garantien einen Anspruch geltend zu machen, wenden Sie sich bitte unter [g.co/store/support](http://g.co/store/support) an das Google-Supportteam für Ihr Google-Produkt.  
Wir benötigen Ihren Namen, Ihre Kontaktinformationen und die Seriennummer Ihres Google-Produkts.

Wenn Sie einen Anspruch im Rahmen der Konformitätsgarantie geltend machen, müssen Sie zusätzlich zu dem Vorstehenden einen Kaufbeleg erbringen.

Wenn Sie Ihr Google-Produkt nicht direkt von Google gekauft haben:

Sie haben immer noch die Option, im Rahmen dieser beschränkten Garantie einen Anspruch geltend zu machen, indem Sie sich unter [g.co/store/support](http://g.co/store/support) an das Google-Supportteam für Ihr Google-Produkt wenden.

Wir benötigen Ihren Namen, Ihre Kontaktinformationen und die Seriennummer Ihres Google-Produkts.

Weitere Informationen dazu, wie wir diese Angaben nutzen, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter [g.co/privacy](http://g.co/privacy).

#### **Sofern der Kauf in Italien erfolgte:**

Als Verbraucher stehen Ihnen zusätzlich dieser beschränkten Garantie die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für Verbraucher gemäß Artikel 128 bis 135 des italienischen Verbraucherschutzgesetzes zu (Gesetzesverordnung 206/2005). Die gesetzliche Gewährleistung bleibt von dieser beschränkten Garantie unberührt. Die gesetzliche Gewährleistung gilt zwei Jahre ab dem Auslieferungsdatum des Google-Produkts und kann innerhalb von zwei Monaten nach der Feststellung des relevanten Defekts geltend gemacht werden.

#### **Sofern der Kauf in Belgien erfolgte:**

Als Verbraucher stehen Ihnen zusätzlich zu dieser beschränkten Garantie die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für Verbraucher gemäß den Bestimmungen über den Kauf von Konsumgütern des belgischen Zivilgesetzbuches zu. Diese gesetzliche Garantie beginnt mit dem Datum der Lieferung Ihres Google-Produkts. Die vorliegende beschränkte Garantie ist ein Zusatz, durch den die gesetzliche Gewährleistung unberührt bleibt.

#### **Sofern der Kauf in den Niederlanden erfolgte:**

Als Verbraucher stehen Ihnen zusätzlich zu dieser beschränkten Garantie Ihre Rechte gemäß den Bestimmungen zum Verkauf von Konsumgütern in Buch 7, Titel 1 des niederländischen Zivilgesetzbuchs zu. Sie bleiben von dieser beschränkten Garantie unberührt.

G953-00933-03 REV B

---

#### **Garanzia Limitata per l'Hardware di Google – Spazio Economico Europeo (SEE), Regno Unito e Svizzera**

La presente Garanzia Limitata è applicabile ai consumatori che hanno acquistato un prodotto Google ("Prodotto Google") all'interno dello SEE, del Regno Unito o in Svizzera, salvo ove diversamente specificato di seguito nella sezione dedicata a ciascun Paese.

La presente Garanzia Limitata è una garanzia offerta volontariamente dal produttore e conferisce diritti distinti da quelli previsti dalla normativa applicabile. I diritti di garanzia della normativa applicabile non subiscono limitazioni o restrizioni in virtù della presente Garanzia Limitata. Di conseguenza, i vantaggi derivanti da questa garanzia sono da ritenersi aggiuntivi e non sostituiscono i diritti spettanti

all'utente in base alla normativa applicabile. Se il Prodotto Google dovesse rivelarsi difettoso, l'utente potrà avvalersi dei diritti previsti dalla normativa vigente, che potranno essere esercitati nei confronti del soggetto che ha venduto il Prodotto Google, sia per ottenere la riparazione o sostituzione del Prodotto Google difettoso o – in alternativa – in alcuni casi e in alcuni Paesi, per il rimborso, la riduzione del prezzo o il diritto di annullare il contratto di vendita e di chiedere il rimborso dei danni o delle spese.

**Che cosa copre la presente garanzia e quanto dura?** Google garantisce che il Prodotto Google sia privo di difetti di materiali e di fabbricazione in condizioni normali di utilizzo come indicato nella documentazione del prodotto, per un periodo di due anni dalla data effettiva d'acquisto in qualsiasi luogo dello SEE, del Regno Unito o in Svizzera ("Garanzia Limitata").

**Cosa non è coperto dalla presente garanzia?** La presente Garanzia Limitata è valida e azionabile esclusivamente nello SEE, nel Regno Unito e in Svizzera ed è applicabile solo ai clienti che abbiano acquistato un Prodotto Google da Google o da un rivenditore autorizzato nello SEE, nel Regno Unito o in Svizzera. L'adempimento della presente Garanzia Limitata può essere richiesto ovunque all'interno dello SEE, del Regno Unito e in Svizzera. La presente Garanzia Limitata riguarda esclusivamente i componenti hardware (e non elementi software) del Prodotto Google e non è applicabile a eventuali danni dovuti a: (1) normale usura; (2) incidenti; (3) uso improprio (compreso il mancato rispetto della documentazione del prodotto); (4) negligenza; (5) smontaggio (compresa l'apertura o tentata apertura dell'involucro esterno del Prodotto Google); (6) alterazioni; e (7) cause esterne quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il contatto con l'acqua o con oggetti appuntiti, l'applicazione di forze eccessive, eventuali anomalie dell'alimentazione elettrica al Prodotto Google nonché condizioni termiche o ambientali estreme. La presente Garanzia Limitata non garantisce il funzionamento ininterrotto o privo di errori del Prodotto Google.

**Cosa farà Google? (QUESTO È IL RIMEDIO ESCLUSIVO DELL'UTENTE AI SENSI DELLA GARANZIA LIMITATA)** Qualora dovesse emergere un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata e il Prodotto Google dovesse essere restituito entro la fine del periodo di Garanzia Limitata, pari a due anni, Google dovrà, a propria discrezione (i) riparare il Prodotto Google utilizzando parti nuove o usate, fornendo all'utente un Prodotto Google con funzionalità almeno equivalenti a quelle di un prodotto nuovo; (ii) sostituire il Prodotto Google con uno nuovo o con un Prodotto Google usato ma avente funzionalità almeno equivalenti a quelle di uno nuovo; o (iii) accettare la restituzione del Prodotto Google in cambio del rimborso del prezzo d'acquisto corrisposto per il Prodotto Google. Per l'intera durata della Garanzia Limitata, pari a due anni, non è necessario dimostrare che il Prodotto Google fosse difettoso alla consegna (a condizione che il difetto sia coperto dalla presente Garanzia Limitata). Qualora Google provveda alla sostituzione o riparazione del Prodotto Google, il Prodotto Google sostituito o riparato resterà comunque coperto da garanzia per il periodo residuo della garanzia originaria oppure per un periodo di 90 giorni dalla data di consegna del Prodotto Google sostituito o riparato, se maggiore. Prima di inviare il Prodotto Google per la riparazione o sostituzione occorre effettuare il backup dei dati generati dall'utente e memorizzati sul Prodotto Google (ove ciò sia consentito

da quest'ultimo), poiché la riparazione o sostituzione del Prodotto Google potrebbero comportare la perdita dei dati generati dall'utente. Tutti i componenti restituiti e sostituiti saranno di proprietà di Google. Nessuna disposizione della presente Garanzia Limitata potrà limitare i diritti legali dell'utente con riferimento al Prodotto Google o incidere sui medesimi.

**Come presentare una richiesta in garanzia?** Per presentare una richiesta ai sensi della Garanzia Limitata, è necessario contattare il team di assistenza Google dedicato al Prodotto Google al seguente indirizzo [g.co/store/support](mailto:g.co/store/support). L'utente dovrà specificare il proprio nome, le informazioni di contatto e il numero di serie riportato sul Prodotto Google. Per poter usufruire della garanzia è richiesta anche una prova d'acquisto. È possibile consultare la seguente Informativa sulla privacy per maggiori informazioni in merito alle modalità con cui verranno gestiti i dati forniti: [g.co/privacy](https://policies.google.com/privacy). I costi di imballaggio e di spedizione per eventuali resi del Prodotto Google a Google da qualsiasi luogo dello SEE, del Regno Unito o della Svizzera saranno a carico di Google, purché siano rispettati i termini della presente Garanzia Limitata. Nel caso di sostituzioni o riparazioni, saranno a carico di Google anche i costi di imballaggio e di spedizione per l'invio di un Prodotto Google sostituito o riparato verso qualsiasi località dello SEE, del Regno Unito o della Svizzera.

**Altre limitazioni:** la presente Garanzia Limitata non potrà essere modificata, estesa o integrata da nessun dipendente o rappresentante di Google o delle sue affiliate, né da eventuali soggetti terzi. L'eventuale illegittimità o inapplicabilità di uno qualsiasi dei termini della presente Garanzia Limitata non pregiudicherà la piena applicabilità ed efficacia dei restanti termini della medesima.

La presente Garanzia Limitata è fornita da Google LLC, con sede legale in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, e conferisce all'utente diritti legali specifici.

**Ai Prodotti Google acquistati in uno dei Paesi riportati di seguito, si applicano le seguenti condizioni:**

**Per acquisti effettuati in Francia:**

Il venditore è responsabile di eventuali difetti di conformità del Prodotto Google nei termini di cui agli articoli L. 217-4 e ss. del Codice del Consumo francese nonché di vizi occulti dei beni venduti alle condizioni stabilite dagli articoli 1641 e ss. del Codice Civile francese.

Il cliente potrà presentare una richiesta ai sensi della garanzia di conformità entro un periodo di due anni dalla data di consegna del Prodotto Google e potrà successivamente scegliere tra la riparazione o la sostituzione del Prodotto Google alle condizioni di costo di cui all'articolo L. 217-9 del Codice Civile francese. Il cliente non sarà tenuto a fornire prova del difetto di conformità del Prodotto Google per un periodo di 24 mesi dalla consegna.

Il cliente potrà altresì decidere di presentare una richiesta in virtù della garanzia per eventuali vizi occulti del bene venduto ai sensi dell'articolo 1641 del Codice

Civile francese e potrà successivamente scegliere di risolvere il contratto di vendita o di chiedere una riduzione del prezzo di vendita in conformità all'articolo 1644 del Codice Civile francese. A seconda dei casi prospettati dagli articoli 1645 e 1646 del Codice Civile francese, il cliente potrà altresì chiedere i danni o ricevere il rimborso delle spese sostenute.

La Garanzia Limitata precedentemente indicata non è applicabile. Il venditore dovrà comunque rispondere in virtù della garanzia legale applicabile, in particolare: (i) dell'eventuale difetto di conformità di cui agli articoli L. 217-4 e ss. del Codice del Consumo francese e (ii) di eventuali vizi occulti previsti dagli articoli 1641 e ss. del Codice Civile francese.

(i) Con riferimento alla garanzia di conformità, ai sensi dell'articolo L. 217-4 del Codice del Consumo francese: "Il venditore è tenuto a consegnare un prodotto conforme al contratto e sarà ritenuto responsabile di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna. Sarà altresì ritenuto responsabile di qualsiasi difetto di conformità dovuto all'imballaggio o alle istruzioni di montaggio, o ancora all'installazione laddove se ne sia assunto la responsabilità o le operazioni siano state effettuate sotto la sua responsabilità."

Secondo l'articolo L. 217-5 del Codice del Consumo francese: "Per essere conforme al contratto, il prodotto deve:

1. Essere idoneo per le finalità generalmente associate al prodotto e, ove applicabile: - corrispondere alla descrizione fornita dal venditore, oltre a possedere le caratteristiche presentate dal venditore all'acquirente sotto forma di campione o modello; - possedere le caratteristiche che un acquirente potrebbe ragionevolmente attendersi considerate le dichiarazioni rilasciate dal venditore, dal produttore o dai suoi rappresentanti in pubblico, pubblicità ed etichette incluse;

2. Ovvero possedere le caratteristiche stabilite di comune accordo tra le parti o essere compatibile con eventuali esigenze specifiche speciali dell'acquirente rese note al venditore e accettate da quest'ultimo"

Ai sensi dell'articolo L. 217-12 del Codice del Consumo francese: "l'azione per difetto di conformità si prescrive due anni dopo la consegna del prodotto."

Infine, ai sensi dell'Articolo L.217-16 del Codice del Consumo francese: "Qualora l'acquirente richieda al venditore una riparazione in garanzia entro la fine del periodo della garanzia commerciale che gli è stata concessa all'atto dell'acquisto o della riparazione di un bene mobile, al periodo residuo della garanzia dovrà essere aggiunto l'eventuale periodo di immobilizzazione del bene di almeno sette giorni. Tale periodo decorre dalla richiesta d'intervento da parte del consumatore, ovvero dalla data in cui il bene in questione è stato messo a disposizione per la riparazione, ove la richiesta di intervento sia anteriore alla data in cui il bene è stato messo a disposizione."

(ii) Con riferimento alla garanzia per difetti occulti, ai sensi dell'Articolo 1641 del Codice Civile francese: "Il venditore è tenuto a garantire che il bene venduto sia

immune da vizi occulti che lo rendano idoneo all'uso cui è destinato ovvero che ne impediscano tale uso al punto che l'acquirente non lo avrebbe acquistato, o avrebbe pagato un prezzo inferiore ove ne fosse stata a conoscenza." In conformità all'articolo 1648, comma 1 del Codice Civile francese: "La garanzia per vizi occulti deve essere invocata dall'acquirente entro due anni dalla scoperta del difetto."

Per acquisti del Prodotto Google direttamente da Google:

Per presentare una richiesta ai sensi delle garanzie legali, contattare il team di assistenza Google per il Prodotto Google specifico [g.co/store/support](https://g.co/store/support). L'utente dovrà specificare il proprio nome, le informazioni di contatto e il numero di serie presente sul Prodotto Google specifico.

Per presentare una richiesta ai sensi della garanzia di conformità, l'utente dovrà fornire, oltre a quanto precede, la prova d'acquisto.

Per acquisti del Prodotto Google non direttamente da Google:

Esiste comunque la possibilità di presentare una richiesta a Google ai sensi della garanzia per difetti occulti, contattando il team Google di assistenza per il Prodotto Google specifico all'indirizzo [g.co/store/support](https://g.co/store/support). L'utente dovrà specificare il proprio nome, le informazioni di contatto e il numero di serie presente sul Prodotto Google specifico.

Per maggiori informazioni in merito alle procedure di gestione dei dati forniti, consultare la seguente Informativa sulla privacy: [g.co/privacy](https://g.co/privacy).

#### **Per acquisti effettuati in Italia:**

Gli utenti, oltre alla presente Garanzia Limitata, potranno beneficiare della garanzia legale concessa ai consumatori in base agli Articoli da 128 a 135 del Codice del Consumo italiano (Decreto Legislativo n. 206/2005). La presente Garanzia Limitata non incide in alcun modo sulla garanzia legale. La garanzia legale ha una durata di due anni dalla consegna del Prodotto Google e può essere esercitata entro due mesi dalla scoperta del difetto.

#### **Per acquisti effettuati in Belgio:**

I consumatori, oltre alla presente Garanzia Limitata, avranno altresì diritto ad una garanzia legale di due anni ai sensi delle disposizioni in merito alla vendita di beni di consumo del Codice Civile del Belgio. La presente garanzia legale decorre dalla data di consegna del Prodotto Google. La presente Garanzia Limitata è da intendersi aggiuntiva rispetto alla garanzia legale e non incide sulla medesima.

#### **Per acquisti effettuati nei Paesi Bassi:**

Per i consumatori, la presente Garanzia Limitata è da intendersi aggiuntiva rispetto ai diritti concessi dalle disposizioni riguardanti la vendita di beni di consumo di cui al Volume 7, Titolo 1 del Codice Civile olandese, e non inciderà sui medesimi.

## **Garantía comercial de hardware de Google – Reino Unido, EEE y Suiza**

Esta Garantía comercial se aplica si es usted un consumidor y ha comprado su producto Google ("Producto Google") en el Reino Unido, el EEE o Suiza, salvo que se indique lo contrario en uno de los siguientes artículos que haga referencia a un país específico.

Esta Garantía comercial constituye una garantía voluntaria del fabricante. En ella se disponen derechos independientes de los que le concede la ley ordinaria. Esta Garantía comercial no restringe ni reduce dichos derechos reglamentarios. Ello significa que los beneficios de la Garantía comercial se añaden a sus derechos reglamentarios, sin por ello sustituirlos. Si su Producto Google es defectuoso le asistirán derechos reglamentarios que podrá invocar frente a la empresa que le haya vendido el Producto Google, en concreto de cara a la reparación y sustitución de su Producto Google defectuoso, o bien, de forma alternativa, en algunos casos y países, un reembolso, una reducción de precio o el derecho a cancelar el contrato de venta y realizar una reclamación por daños y gastos.

**¿Qué cubre esta garantía y cuánto tiempo dura?** Google garantiza que el Producto Google estará libre de defectos de material y de fabricación bajo circunstancias normales de uso acordes a lo descrito en la documentación del producto publicada, durante dos años desde la fecha de compra original efectuada por usted en cualquier lugar del Reino Unido, el EEE o Suiza ("Garantía comercial").

**¿Qué aspectos no cubre esta garantía?** Esta Garantía comercial solo es válida y exigible en el Reino Unido, el EEE y Suiza y solo será de aplicación en caso de que sea usted un usuario y haya comprado el Producto Google a Google o a alguno de sus distribuidores autorizados en el Reino Unido, el EEE o Suiza. Esta Garantía comercial puede hacerse valer en cualquier lugar dentro del Reino Unido, el EEE y Suiza. Esta Garantía comercial solo se aplica a componentes de hardware (y no a elementos de software) del Producto Google, sin que sea de aplicación a daños causados por: (1) el uso y desgaste habituales; (2) accidentes; (3) uso inapropiado (incluida cualquier falta de cumplimiento de la documentación de producto publicada); (4) negligencia; (5) desmontaje (incluida la apertura o el intento de abrir la carcasa exterior de su Producto Google); (6) alteraciones; y (7) causas externas como, por ejemplo, daños provocados por el agua, la exposición a objetos afilados, la exposición a una fuerza excesiva, anomalías en la corriente eléctrica que alimenta el Producto Google y condiciones térmicas o ambientales extremas. Esta Garantía comercial no garantiza que el uso del Producto Google sea ininterrumpido o libre de errores.

**¿Cómo actuará Google? (ESTA SERÁ SU ACCIÓN EXCLUSIVA EN VIRTUD DE LA GARANTÍA COMERCIAL).** Si surge un defecto cubierto por esta Garantía comercial y usted devuelve el Producto Google durante el período de dos años de la Garantía comercial, Google, según su propio criterio, procederá a (i) reparar

el Producto Google con piezas nuevas o renovadas, con el fin de facilitarle un Producto Google cuya funcionalidad sea al menos equivalente a la de un Producto Google nuevo; (ii) sustituir el Producto Google por uno nuevo o renovado cuya funcionalidad sea al menos equivalente a la de un Producto Google nuevo; o (iii) aceptar la devolución de su Producto Google a cambio de un reembolso del precio de compra que usted haya pagado por el mismo. Durante el período completo de dos años de su Garantía comercial no tiene por qué demostrar que el Producto Google era defectuoso en el momento de la entrega (siempre y cuando el defecto señalado esté cubierto por la Garantía comercial). Si Google sustituye o repara su Producto Google, el Producto Google sustituido o reparado seguirá estando en garantía durante el tiempo que reste del período original de la garantía o bien durante 90 días a contar desde la entrega del Producto Google sustituido o reparado, cualquiera de las opciones que represente el plazo más amplio. Antes de enviar el Producto Google para su reparación o sustitución debe hacer una copia de seguridad independiente de cualesquiera datos generados por el usuario que puedan estar almacenados en su Producto Google (si el Producto Google se lo permite). La reparación o sustitución de su Producto Google puede dar lugar a la pérdida de los datos generados por el usuario. Todas las piezas devueltas de las cuales haya recibido usted una sustitución pasarán a ser propiedad de Google. Ningún aspecto de esta Garantía comercial permanecerá ni afectará de modo alguno a sus derechos reglamentarios respecto a su Producto Google.

**¿Cómo puede realizar una reclamación?** Para realizar una reclamación al amparo de esta Garantía comercial, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Google para su Producto Google en [g.co/store/support](https://g.co/store/support). Nos hará falta su nombre, datos de contacto y el número de serie de su Producto Google. Tendrá que facilitarnos un justificante de compra para iniciar la reclamación de garantía. Puede remitirse a la siguiente Política de privacidad para obtener mayor información sobre cómo tratar dichos datos: [g.co/privacy](https://g.co/privacy). Si hace uso de esta Garantía comercial de acuerdo con sus términos, Google será responsable de los costes de embalaje y expedición asociados con la devolución del Producto Google a Google, desde cualquier punto del Reino Unido, el EEE o Suiza. Si se facilita una sustitución o reparación, Google será igualmente responsable de los costes de embalaje y expedición asociados con el envío destinado a usted del Producto Google ya sustituido o reparado, a cualquier punto del Reino Unido, el EEE o Suiza.

**Otras limitaciones:** Ningún empleado o representante de Google o de sus filiales o terceros está autorizado a realizar modificaciones, ampliaciones ni adiciones a esta Garantía comercial. Si se declarase ilegal o inexistente algún término de esta Garantía comercial, los términos restantes de la misma continuarán disfrutando de pleno vigor y efecto.

Esta Garantía comercial está ofrecida por Google LLC, con domicilio social sito en el 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU., y le concede a usted unos derechos jurídicos determinados.

**Si ha comprado el Producto Google en alguno de los países siguientes, serán de aplicación los términos expuestos a continuación:**

## En caso de compra en Francia:

El vendedor es responsable por los defectos de conformidad de su Producto Google según las condiciones recogidas en los artículos L. 217-4 y siguientes del Código francés de defensa y protección del consumidor, así como por los defectos ocultos del bien vendido con arreglo a las condiciones estipuladas en los artículos 1641 y siguientes del Código civil francés.

Para realizar una reclamación al amparo de la garantía de conformidad, dispone de un plazo de dos años desde la fecha de entrega del Producto Google. A continuación podrá elegir entre la reparación o la sustitución del Producto Google, sujeto a las condiciones de coste estipuladas en el artículo L. 217-9 del Código francés de defensa y protección del consumidor. Luego estará exento de comunicar la prueba de no conformidad del Producto Google durante el plazo de 24 meses que sigue a la entrega.

También puede optar por realizar una reclamación al amparo de la garantía contra defectos ocultos del bien vendido, en el sentido del artículo 1641 del Código civil francés y luego elegir entre la resolución de la venta o una reducción del precio de venta, de conformidad con el artículo 1644 del Código civil francés. En función de los casos dispuestos en los artículos 1645 y 1646 del Código civil francés, también puede reclamar una indemnización por daños o percibir un reembolso de los gastos ocasionados por la venta.

No es aplicable la Garantía comercial mencionada anteriormente. El vendedor seguirá en cualquier caso siendo responsable respecto a la garantía legal correspondiente, y en particular por (i) cualquier falta de conformidad a tenor de lo estipulado en los artículos L. 217-4 y siguientes del Código francés de defensa y protección del consumidor y (ii) cualesquiera defectos ocultos conforme a lo estipulado en los artículos 1641 y siguientes del Código civil francés.

(i) Con respecto a la garantía de conformidad, en virtud del artículo L. 217-4 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "El vendedor está obligado a entregar un producto que sea conforme al contrato y será responsable por cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega. También será responsable por cualquier falta de conformidad provocada por el embalaje o las instrucciones de montaje, o por la instalación si ha asumido tal responsabilidad o si la ha llevado a cabo bajo su responsabilidad."

De conformidad con el artículo L. 217-5 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "Para ser conforme al contrato, el producto debe:

1. Ser adecuado para el fin normalmente asociado a dicho producto y, si procede: - corresponder a la descripción facilitada por el vendedor y tener las características que este haya presentado al comprador en la forma de muestra o modelo; - tener las características que un comprador pueda esperar, dentro de lo razonable y teniendo en cuenta las manifestaciones públicas que el vendedor, el fabricante o sus representantes hayan hecho al respecto, incluida la publicidad y etiquetado;

2. O tener las características definidas entre las partes por mutuo acuerdo o ser adecuado para cualquier requisito especial del comprador que se le haya hecho saber al vendedor y al cual este haya accedido."

De conformidad con el artículo L. 217-12 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "La posibilidad de reclamación por falta de conformidad prescribe al cabo de dos años desde la entrega del producto."

Por último, de conformidad con el artículo L217-16 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "Cuando el comprador solicite al vendedor, durante el plazo de garantía comercial que se le conceda durante la adquisición o reparación de un bien, una reparación cubierta por la garantía, deberá añadirse un plazo de inmovilización de al menos siete días a la duración de la garantía que falte por transcurrir. Dicho período abarca desde la fecha en que el comprador solicite asistencia o desde la fecha en que el bien en cuestión se deja en reparación, si esto último ocurre en una fecha posterior a la petición de asistencia."

(ii) Con respecto a la garantía contra defectos ocultos, conforme al artículo 1641 del Código civil francés: "Un vendedor está obligado a ofrecer garantía por defectos ocultos del producto vendido que lo hagan inadecuado para el uso que tenga previsto, o que impidan de tal forma dicho uso que el comprador no lo hubiera adquirido, o hubiese dado por el mismo un precio menor, de haber tenido conocimiento de tales defectos." De conformidad con el artículo 1648, párrafo 1 del Código civil francés: "El comprador debe iniciar la reclamación como consecuencia de defectos ocultos en un plazo de dos años desde el descubrimiento del defecto."

Si usted compró el Producto Google directamente a Google:

Para realizar una reclamación al amparo de cualquiera de estas garantías reglamentarias, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Google para su Producto Google en [g.co/store/support](https://g.co/store/support) . Nos hará falta su nombre, datos de contacto y el número de serie de su Producto Google.

Si realiza una reclamación al amparo de la garantía de conformidad, tendrá que facilitar un justificante de compra además de lo anterior.

Si no compró el Producto Google directamente a Google:

Siempre teniendo la opción de realizar una reclamación a Google respecto a la garantía contra defectos ocultos; para ello, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Google para su Producto Google en [g.co/store/support](https://g.co/store/support) . Nos hará falta su nombre, datos de contacto y el número de serie de su Producto Google.

Puede remitirse a la siguiente Política de privacidad para mayor información sobre cómo tratamos dichos datos: [g.co/privacy](https://g.co/privacy).

## En caso de compra en Italia:

Si es usted un consumidor, además de esta Garantía comercial, tendrá derecho

a la garantía reglamentaria que se concede a los consumidores en virtud de los artículos 128 a 135 del Código italiano de defensa y protección del consumidor (Decreto legislativo n.º 206/2005). Esta Garantía comercial no afecta en absoluto a la garantía reglamentaria. La garantía reglamentaria tiene una duración de dos años desde la entrega del Producto Google y podrá ejercerse hasta dos meses desde el descubrimiento del defecto correspondiente.

**En caso de compra en Bélgica:**

Si es usted un consumidor, además de esta Garantía comercial, tendrá derecho a una garantía reglamentaria de dos años en virtud de las disposiciones sobre la venta de bienes de consumo recogidas en el Código civil belga. Esta garantía reglamentaria comienza en la fecha de entrega del Producto Google. Esta Garantía comercial se añade a la garantía reglamentaria, sin afectarle en absoluto.

**En caso de compra en los Países Bajos:**

Si es usted un consumidor, esta Garantía comercial no afecta sino que se añade a sus derechos conforme a las disposiciones sobre la venta de bienes de consumo recogidas en el Libro 7, Título 1 del Código civil holandés.

**En caso de compra en España:**

Si usted es un consumidor, además de esta Garantía comercial, tendrá derecho a la garantía legal concedida a los consumidores y usuarios al amparo de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007). Esta Garantía comercial no afecta a sus derechos legales como consumidor ante la falta de conformidad del Producto Google con el contrato, lo que incluye la garantía legal mencionada. La garantía legal tiene una duración de dos años desde la entrega del Producto Google y puede ejercitarse en el plazo de dos meses a partir del descubrimiento del defecto correspondiente.

**Google Cloud**