

**Safety & Warranty Guide for  
Google Titan Security Key - K40T**

**Google Cloud**

Available at [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Disponibile a [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Fås på [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Beschikbaar op [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Saatavilla osoitteessa [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Disponibile sur [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Verfügbar unter [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Disponibile su [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

[g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal) で入手可能

Disponibile en [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

**English (US)**

Health & Safety Information

## Titan Security Key K40T



### WARNING: HEALTH AND SAFETY INFORMATION

#### Basic safety

To avoid damaging your device, accessories or any connected devices, and to reduce the risk of personal injury, discomfort, property damage or other potential hazards, follow these precautions below.

#### Please read before proceeding

Your warranty is voided if you disassemble or attempt to disassemble the device.

#### Handling

- Do not apply excessive pressure to the device to prevent damage (remove the device from your pants' pocket or back pocket before sitting down).
- Do not expose your device to open flames or lit tobacco products.
- Do not attempt to disassemble your device. You may damage the device if you disassemble, drop, bend, burn, crush, or puncture your device.
- Do not use a device with a cracked case. Using a damaged device may cause injury.
- Do not expose your Titan Security Key to liquids, which can cause a short circuit and overheating. If your device gets wet, do not attempt to dry it using an external heat source. Titan Security Key is designed to work best in ambient temperatures between 32° to 95° F (0° and 35° C), and should be stored between ambient temperatures of -4° and 113° F (-20° and 45° C).
- Do not expose temperatures above 113° F (45° C), as this may damage the product, or pose a risk of fire.
- Dispose of your device, according to local environmental regulations. Do not dispose of them in normal household waste. Improper disposal may lead to fire, explosion, and/or other hazards.

#### Child Safety

Choking hazard. The USB security keys are not toys. Keep out of reach of children.

#### Care & Cleaning

Do not use any chemical detergent, powder, or other chemical agents (such as alcohol or benzene) to clean the device.

#### Service & Support

##### Damage requiring service

Titan Security Key should only be repaired by Google or a Google authorized service provider. Unauthorized repairs or modifications could result in permanent damage to the device, and may affect your warranty coverage and regulatory authorizations. Contact customer service for authorized service under the following conditions.

- Liquid has been spilled or an object has fallen into the product
- The product has been exposed to water
- The product has been damaged
- The product does not operate normally when you follow the operating instructions

## Regulatory Information

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, Google Cloud logo, and related marks and logos are trademarks of Google LLC.

### FCC regulatory compliance

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Note:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by Google could void your authority to operate the equipment or warranty.

### EMC compliance

#### Important

This device and charging cable have demonstrated Electromagnetic Compatibility (EMC) compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, televisions, and other electronic devices.

### Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive

The WEEE symbol above means that according to local laws and regulations your product and its battery(ies) should be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, take it to a collection point designated by local authorities for safe disposal or recycling. The separate collection and recycling of your product, and its electrical accessories will help conserve natural resources, protect human health, and help the environment.



### Model: K40T (USB-C/NFC)

Frequency Ranges:

NFC: 13.56 MHz



**Catalan**

Informació sobre seguretat i salut

## Guia de seguretat i garantia per a Google Titan Security Key - K40T



### ADVERTIMENT: INFORMACIÓ SOBRE SALUT I SEGURETAT

#### Seguretat bàsica

Per no malmetre el dispositiu, els accessoris ni cap dispositiu connectat, així com per reduir el risc de lesions personals, malestar, danys materials o altres perills possibles, pren les precaucions que s'indiquen a continuació.

#### Llegeix el següent abans de continuar

La garantia queda anul·lada si desmuntges o proves de desmuntar el dispositiu.

#### Manipulació

- Per evitar danys, no apliquis una pressió excessiva al dispositiu (treu-te'l de la butxaca dels pantalons o de la butxaca posterior abans d'asseure't).
- No exposis el dispositiu a flames ni a productes de tabac encesos.
- No provis de desmuntar el dispositiu. Només el personal autoritzat pot fer-hi reparacions. Si desmuntges el dispositiu, el doblegues, el cremes, l'aixafes, el punxes o et cau, pot ser que el facis malbé.
- No utilitzis el dispositiu si té la carcassa esquerpada. Fer servir un dispositiu malmès pot provocar lesions.
- No exposis la Titan Security Key a líquids, ja que poden causar curtcircuits i sobreescalfament. Si el dispositiu es mulla, no provis d'assecar-lo amb una font de calor externa. La Titan Security Key està dissenyada per oferir un funcionament òptim amb una temperatura ambient d'entre 0 i 35 °C i s'ha de guardar a una temperatura ambient d'entre -20 i 45 °C.
- No l'exposis a temperatures superiors a 45 °C, ja que això podria fer malbé el producte.
- Segueix la normativa mediambiental local a l'hora de llençar el dispositiu. No el llençis a les escombraries de casa. No reciclar un dispositiu correctament pot provocar incendis i explosions, a més de comportar altres perills.

#### Seguretat infantil

- Perill d'ofegament. Les claus de seguretat USB no són joguines. S'han de mantenir fora de l'abast dels nens.

#### Manteniment i neteja

- No utilitzis detergent ni pols químics (ni cap altre agent químic, com ara l'alcohol o la benzina) per netejar el dispositiu.

#### Servei de reparació i assistència

Danys que requereixen el servei de reparació

**Només [Google] o un proveïdor de serveis autoritzat per [Google] pot reparar la [Titan Security Key].** Qualsevol reparació o modificació no autoritzada pot provocar danys permanents al dispositiu i pot afectar la cobertura de la garantia i les autoritzacions reglamentàries. Contacta amb el servei d'atenció al client per trobar un proveïdor de serveis autoritzat en els casos següents:

- S'ha vessat líquid a sobre del producte o li ha caigut un objecte al damunt.



- El producte ha entrat en contacte amb aigua.
- El producte s'ha malmès.
- El producte no funciona amb normalitat quan segueixes les instruccions de funcionament.

### Informació sobre normatives

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, el logotip de Google Cloud, i les marques i els logotips relacionats són marques comercials de Google LLC.

### Compliment de la normativa de CEM

#### Important

Aquest dispositiu han demostrat complir la normativa de compatibilitat electromagnètica (CEM) en determinades condicions, com ara l'ús de dispositius perifèrics compatibles i cables blindats entre els components del sistema. És important que utilitzis dispositius perifèrics compatibles i cables blindats entre els components del sistema per reduir el risc d'interferències en ràdios, televisors i altres dispositius electrònics.

### Declaració de conformitat europea (CE) del fabricant



Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Google LLC manifesta que la clau de seguretat del tipus d'equip de ràdio K40T compleix la Directiva 2014/53/UE.

Trobaràs el text complet de la declaració de conformitat de la UE a l'adreça d'Internet següent: [g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)



Google Commerce Limited UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9TQ

Google LLC manifesta que el tipus d'equip de ràdio K40T compleix les normatives de 2017 sobre equips de ràdio.

El text complet de la declaració de conformitat del Regne Unit està disponible a: [g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)

### Directiva sobre residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE)

El símbol RAEE anterior indica que el producte i la bateria s'han de separar dels residus domèstics, d'acord amb la legislació i normativa locals.

Quan acabi el cicle de vida d'aquest producte, porta'l a un punt de recollida designat per les autoritats locals per llençar-lo o reciclar-lo amb seguretat. La recollida i el reciclatge selectius del producte i dels seus accessoris elèctrics contribueixen a la preservació dels recursos naturals i del medi ambient, així com a protegir la salut pública.



### Model: K40T (USB-C/NFC)

Rangs de freqüència:

NFC: 13.56 MHz



**Dutch**

## Veiligheids- en garantiehandleiding voor de Google Titan Security Key - K40T



### WAARSCHUWING: GEZONDHEIDS- EN VEILIGHEIDSINFORMATIE

#### Basisveiligheid

Volg deze voorzorgsmaatregelen om schade aan je apparaat, accessoires en alle verbonden apparaten te voorkomen en het risico op persoonlijk letsel, ongemak, schade aan eigendommen en andere potentiële gevaren te verminderen.

#### Lees dit voordat je doorgaat

De garantie vervalt als je het apparaat demonteert of probeert te demonteren.

#### Gebruik

- Oefen geen overmatige druk op het apparaat uit om schade te voorkomen (haal het apparaat uit je broekzak of achterzak voordat je gaat zitten).
- Stel het apparaat niet bloot aan open vuur of brandende tabaksproducten.
- Probeer het apparaat niet te demonteren. Laat onderhoud alleen uitvoeren door bevoegde servicemonteurs. Je kunt het apparaat of de batterij beschadigen als je het apparaat demonteert, laat vallen, buigt, blootstelt aan vuur, verbrijzelt of perforeert.
- Gebruik het apparaat niet met een gebarsten case. Het gebruik van een beschadigd apparaat kan leiden tot oververhitting van de batterij of letsel.
- Zorg ervoor dat de Titan Security Key niet in aanraking komt met vloeistoffen, aangezien dit kortsluiting en oververhitting kan veroorzaken. Wordt het apparaat nat, probeer het dan niet te drogen met een externe warmtebron. De Titan Security Key is ontworpen om optimaal te werken bij omgevingstemperaturen tussen 0 en 35 °C en moet worden bewaard bij omgevingstemperaturen tussen -20 en 45 °C.
- Stel het apparaat niet bloot aan temperaturen hoger dan 45 °C. Hierdoor kan het product beschadigd raken, de batterij oververhit raken en een risico op brand optreden.
- Gooi het apparaat weg volgens de lokale regelgeving. Gooi ze niet weg met het gewone huishoudelijke afval. Onjuiste afvalscheiding kan leiden tot brand, een explosie en/of andere gevaren.

#### Veiligheid voor kinderen

- Verstikkingsgevaar. De USB-beveiligingsleutels zijn geen speelgoed. Buiten bereik van kinderen houden.

#### Onderhoud en reiniging

- Gebruik geen chemisch reinigingsmiddel, poeder of andere chemische middelen (zoals alcohol of benzeen) om het apparaat schoon te maken.

#### Service en support

##### Schade die onderhoud vereist

Koppel het product los en laat in de volgende situaties onderhoud uitvoeren door een bevoegde servicemonteur:

- Er is vloeistof gemorst of er is een voorwerp in het product gevallen.

- Het product is blootgesteld aan water.
- Het product is beschadigd.
- Het product werkt niet normaal als je de gebruiksinstructies volgt.

## Regulatory Information


Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 Google, het logo van Google Cloud en gerelateerde merken en logo's zijn handelsmerken van Google LLC

### EMC-naleving

#### Belangrijk

Er is dit apparaat voldoen aan de bepalingen van elektromagnetische compatibiliteit (EMC) onder omstandigheden die het gebruik van geschikte randapparaten en afgeschermd kabels tussen systeemonderdelen omvatten. Het is belangrijk dat je geschikte randapparaten en afgeschermd kabels tussen systeemonderdelen gebruikt om de mogelijkheid te beperken dat de werking van radio's, televisies en andere elektronische apparaten wordt verstoord.

### Europese conformiteitsverklaring (CE) van de fabrikant

 Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Google LLC verklaart hierbij dat het radioapparaattype K40T beveiligingsleutel voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU.

De volledige tekst van de Europese conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: [g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)



Google Commerce Limited UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9TQ

Google LLC verklaart hierbij dat het radioapparaattype K40T voldoet aan de richtlijn betreffende radioapparatuur van 2017.

De volledige tekst van de conformiteitsverklaring voor het Verenigd Koninkrijk is beschikbaar op: [g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)

### Richtlijn betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) en richtlijn betreffende batterijen

Met het bovenstaande AEEA-symbool wordt aangegeven dat volgens de lokale wet- en regelgeving je product en de batterij(en) gescheiden van gewoon huishoudelijk afval moeten worden weggegooid. Als het product het einde van zijn levensduur heeft bereikt, moet je het naar een inzamelingspunt brengen dat is aangewezen door de lokale autoriteiten, waar het op een veilige manier kan worden afgevoerd of gerecycled. De gescheiden inzameling en recycling van je product, de bijbehorende elektrische accessoires en de batterij(en) helpen bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en de bescherming van de menselijke gezondheid en het milieu.



### Model: K40T (USB-C/NFC)

Frequentiebereik:

NFC: 13.56 MHz



**English (UK)**

## Safety & Warranty Guide for Google Titan Security Key - K40T



### WARNING: HEALTH AND SAFETY INFORMATION

#### Basic safety

To avoid damaging your device, accessories or any connected devices, and to reduce the risk of personal injury, discomfort, property damage or other potential hazards, follow these precautions below

#### Please read before proceeding

Your warranty is voided if you disassemble or attempt to disassemble the device.

#### Handling

- Do not apply excessive pressure to the device to prevent damage (remove the device from your pants' pocket or back pocket before sitting down).
- Do not expose your device to open flames or lit tobacco products.
- Do not attempt to disassemble your device. Service by authorized personnel only. You may damage the device if you disassemble, drop, bend, burn, crush, or puncture your device.
- Do not use a device with a cracked case. Using a damaged device may cause injury.
- Do not expose your Titan Security Key to liquids, which can cause a short circuit and overheating. If your device gets wet, do not attempt to dry it using an external heat source. Titan Security Key is designed to work best in ambient temperatures between 32° to 95° F (0° and 35° C), and should be stored between ambient temperatures of -4° and 113° F (-20° and 45° C).
- Do not expose temperatures above 113° F (45° C), as this may damage the product.
- Dispose of your device according to local environmental regulations. Do not dispose of them in normal household waste. Improper disposal may lead to fire, explosion, and/or other hazards.

#### Child Safety

- Choking hazard. The USB security keys are not toys. Keep out of reach of children.

#### Care & Cleaning

- Do not use any chemical detergent, powder, or other chemical agents (such as alcohol or benzene) to clean the device

#### Service & Support

##### Damage requiring service

Titan Security Key should only be repaired by Google or a Google authorized service provider. Unauthorized repairs or modifications could result in permanent damage to the device, and may affect your warranty coverage and regulatory authorizations. Contact customer service for authorized service under the following conditions:

- Liquid has been spilled or an object has fallen into the product



- The product has been exposed to water
- The product has been damaged
- The product does not operate normally when you follow the operating instructions

## Regulatory Information

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, Google Cloud logo, and related marks and logos are trademarks of Google LLC.

### EMC compliance

#### Important

This device has demonstrated Electromagnetic Compatibility (EMC) compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, televisions, and other electronic devices.

#### Manufacturer's Declaration of Conformity

 Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Hereby, Google LLC declares that the radio equipment type K40T is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at:  
[g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)

 Google Commerce Limited UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9TQ

Hereby, Google LLC declares that the radio equipment type K40T is in compliance with Radio Equipment Regulations 2017.

The full text of the UK declaration of conformity is available at:  
[g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)

#### Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive

The WEEE symbol above means that according to local laws and regulations your product and its battery(ies) should be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, take it to a collection point designated by local authorities for safe disposal or recycling. The separate collection and recycling of your product, and its electrical accessories will help conserve natural resources, protect human health, and help the environment.



#### Model: K40T (USB-C/NFC)

Frequency Ranges:

NFC: 13.56 MHz



**French**

Guide de sécurité et de garantie

## Guide de sécurité et de garantie pour les Google Titan Security Key - K40T



### AVERTISSEMENT : INFORMATIONS RELATIVES À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ

#### Principes élémentaires de sécurité

Pour éviter d'endommager votre appareil, les accessoires ou tout autre appareil connecté, ainsi que pour réduire les risques de dommages corporels, d'inconfort, de dommages matériels ou autres risques potentiels, prenez les précautions ci-dessous.

#### Veillez lire attentivement ce qui suit

Si vous démontez ou tentez de démonter l'appareil, la garantie n'est plus valide.

#### Manipulation

- N'appliquez pas de pression excessive sur l'appareil afin d'éviter de l'endommager (retirez l'appareil de votre poche de pantalon ou de votre poche arrière avant de vous asseoir).
- Tenez l'appareil éloigné du feu et des cigarettes allumées (et autres produits à base de tabac).
- N'essayez pas de démonter l'appareil. La maintenance ne doit être effectuée que par du personnel agréé. Vous risquez d'endommager l'appareil si vous le démontez, le laissez tomber, le pliez, le brûlez, l'écrasez ou le percez.
- N'utilisez pas un appareil dont le boîtier est fissuré. L'utilisation d'une batterie endommagée peut provoquer des blessures.
- N'exposez pas la Titan Security Key à des liquides pour éviter tout risque de court-circuit et de surchauffe. Si votre appareil est humide, n'essayez pas de le sécher à l'aide d'une source de chaleur externe. La Titan Security Key est conçue pour fonctionner de manière optimale à une température ambiante comprise entre 0 et 35 °C, et doit être stockée à une température ambiante comprise entre -20 et 45 °C.
- N'exposez pas votre appareil à des températures supérieures à 45 °C, car cela pourrait l'endommager.
- Jetez votre appareil conformément aux réglementations environnementales locales. Ne les jetez pas avec les ordures ménagères. Une élimination inadéquate peut provoquer un incendie, une explosion ou d'autres dangers.

#### Sécurité des enfants

- Risque d'étouffement. Les clés de sécurité USB ne sont pas des jouets. Maintenez-les hors de portée des enfants.

#### Entretien et nettoyage

- N'utilisez pas de détergent chimique, de poudre ni d'autres agents chimiques (comme l'alcool ou le benzène) pour nettoyer l'appareil.

#### Réparation et assistance

##### Dommages nécessitant une réparation

La Titan Security Key ne doit être réparée que par Google ou un fournisseur de services agréé par Google. Les réparations ou les modifications non autorisées peuvent endommager l'appareil de façon irréversible, et avoir une incidence sur la couverture de la garantie et sur les autorisations réglementaires. Contactez le service client pour demander une réparation autorisée dans les conditions suivantes :

- Du liquide ou un objet ont été introduits dans l'appareil.

- Le produit a été exposé à l'eau.
- Le produit a été endommagé.
- Le produit ne fonctionne pas normalement lorsque vous suivez les instructions d'utilisation.

### Informations réglementaires

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, le logo Google Cloud, et les marques et logos associés sont des marques de Google LLC

### Conformité avec la directive CEM

#### Important

La compatibilité électromagnétique (CEM) de cet appareil a été établie dans des environnements avec des périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système. Il est important d'utiliser des appareils périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système vous réduisez ainsi le risque de causer des interférences avec les radios, téléviseurs et autres appareils électroniques.

### Déclaration UE de conformité du fabricant

 Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Google LLC déclare par la présente que la clé de sécurité K40T avec équipement radio est conforme à la directive 2014/53/EU.

La déclaration UE de conformité complète est disponible à l'adresse suivante: [g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)

 Google Commerce Limited UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9TQ

Le soussigné, Google LLC, déclare que l'équipement du type K40T est conforme aux réglementations de 2017 sur les équipements radioélectriques.

Le texte complet de la déclaration de conformité pour le Royaume-Uni est disponible à l'adresse suivante: [g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)

### Directives concernant les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Le symbole DEEE ci-dessus signifie que, conformément aux lois et aux réglementations locales, votre produit ainsi que sa ou ses batteries doivent être mis au rebut séparément des déchets ménagers. À la fin du cycle de vie du produit, déposez-le dans un centre de collecte désigné par les autorités locales afin qu'il soit recyclé ou éliminé sans danger. La collecte séparée et le recyclage de votre produit, ainsi que de ses accessoires électroniques, contribueront à préserver les ressources naturelles, et à protéger l'environnement et la santé humaine.



### Modèle : K40T (USB-C/NFC)

Gammes de fréquences:

NFC: 13.56 MHz



# French (CA)

## Guide de sécurité et de garantie pour la Google Titan Security Key - K40T



### AVERTISSEMENT : RENSEIGNEMENTS RELATIFS À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ

#### Basic safety

Pour éviter d'endommager votre appareil, ou tout accessoire ou appareil connecté, et pour réduire le risque de blessures corporelles, d'inconfort, de dommages matériels ou d'autres dangers potentiels, suivez les précautions indiquées ci-dessous.

#### Veillez lire ce qui suit avant de continuer

Votre garantie sera annulée si vous démontez ou tentez de démonter l'appareil.

#### Manipulation

- N'exercez pas de pression excessive sur l'appareil afin d'éviter de l'endommager (par exemple, retirez-le de votre poche arrière avant de vous asseoir).
- N'exposez pas votre appareil à des flammes nues ou à des produits de tabac allumés.
- N'essayez pas de démonter votre appareil. Il ne doit être réparé que par du personnel autorisé. Vous risquez d'endommager l'appareil ou sa pile si vous désassemblez, échappez, pliez, brûlez, écrasez ou percez votre appareil.
- N'utilisez pas l'appareil si son boîtier est fissuré. L'utilisation d'un appareil endommagé peut provoquer la surchauffe de la pile et/ou des blessures.
- N'exposez pas votre clé de Titan Security aux liquides, car cela pourrait provoquer un court-circuit et une surchauffe. Si l'appareil est mouillé, ne tentez pas de le sécher à l'aide d'une source de chaleur externe. La clé de Titan Security est conçue pour fonctionner de manière optimale dans les températures ambiantes allant entre 0 °C et 35 °C (32 °F à 95 °F). Elle doit être stockée dans des températures allant de -20° C à 45 °C (-4 °F à 113 °F).
- N'exposez pas la clé à des températures supérieures à 45 °C (113 °F), car cela pourrait l'endommager, surchauffer sa pile ou provoquer un incendie.
- Mettez au rebut votre appareil conformément aux réglementations environnementales dans votre région. Ne les jetez pas dans les ordures ménagères. La mise au rebut inadéquate peut entraîner un incendie, une explosion et d'autres dangers.

#### Sécurité des enfants

- Risque d'étouffement. Les clés de sécurité USB ne sont pas des jouets. Maintenez-les hors de portée des enfants.

#### Entretien et nettoyage

- N'utilisez pas de détergent chimique, de poudre ni d'autres agents chimiques (comme l'alcool ou le benzène) pour nettoyer l'appareil.

#### Service et assistance

##### Domages nécessitant une réparation

Dans les conditions suivantes, débranchez le produit et confiez la réparation à un technicien ou à un fournisseur de services autorisé :

- Du liquide a été renversé ou un objet est tombé sur le produit
- Le produit a été exposé à l'eau
- Le produit a été endommagé
- Le produit ne fonctionne pas normalement lorsque vous suivez les instructions d'utilisation



## Informations réglementaires

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, le logo Google Cloud, et les marques et logos associés sont des marques de Google LLC

### Conformité CEM

#### Remarque importante

Cet appareil démontre une compatibilité électromagnétique (CEM) dans des conditions incluant l'utilisation de périphériques compatibles et de câbles blindés entre les composants du système. Il est important que vous utilisiez des périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système afin de réduire les risques d'interférences avec les radios, les téléviseurs et d'autres appareils électroniques.

#### Déclaration d'ISED

Avis d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISED)

Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et

(2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

#### Directives relatives aux piles et aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Le symbole WEEE ci-dessus signifie que, conformément aux lois et réglementations locales, votre produit et sa ou ses piles doivent être éliminés séparément des déchets ménagers. Lorsqu'il a atteint sa fin de vie, apportez l'appareil à un point de collecte désigné par les autorités locales afin qu'il soit mis au rebut ou recyclé de manière sécuritaire. La collecte et le recyclage distincts de votre produit, de ses accessoires électriques et de sa ou ses piles contribuent à préserver les ressources naturelles et à protéger la santé humaine et l'environnement.



CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

#### Modèle: K40T (USB-C/NFC)

Plages de fréquences :

NFC: 13.56 MHz



German

Informationen zur Produktsicherheit und Garantie

## Informationen zur Produktsicherheit und Garantie Google Titan Security Key - K40T



### ACHTUNG: GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSHINWEISE

#### Allgemeine Sicherheitshinweise

Beachten Sie die folgenden Sicherheitshinweise, damit Sie Beschädigungen am Gerät, am Zubehör oder an verbundenen Geräten vermeiden und das Risiko von Verletzungen, Störungen, Sachschäden oder anderen potenziellen Gefahren reduzieren können.

#### Beachten Sie folgende Informationen, bevor Sie fortfahren:

Die Garantie ist ausgeschlossen, wenn Sie das Gerät zerlegen oder versuchen, es zu zerlegen.

#### Handhabung

- Üben Sie keinen übermäßigen Druck auf das Gerät aus. Dadurch vermeiden Sie Schäden. Wenn Sie sich hinsetzen möchten, entfernen Sie zuerst das Gerät aus Ihrer Hosens- bzw. Gesäßtasche.
- Setzen Sie Ihr Gerät nicht offenem Feuer oder angezündeten Tabakprodukten aus.
- Versuchen Sie nicht, das Gerät zu zerlegen. Reparaturen dürfen nur von autorisierten Fachkräften durchgeführt werden. Wenn Sie das Gerät in seine Einzelteile zerlegen, fallen lassen, verbiegen, durchbohren oder großer Hitze oder großem Druck aussetzen, kann es zu Schäden am Gerät kommen.
- Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn das Gehäuse beschädigt ist. Der Gebrauch eines beschädigten Geräts kann zu Verletzungen führen.
- Der Titan Security Key darf nicht in Kontakt mit Flüssigkeiten kommen. Dies kann zu einem Kurzschluss und einer Überhitzung führen. Versuchen Sie nicht, das Gerät mit einer externen Wärmequelle zu trocknen, wenn es nass geworden ist. Der Titan Security Key funktioniert am besten bei Umgebungstemperaturen zwischen 0 und 35 °C und sollte bei Temperaturen zwischen -20 und 45 °C aufbewahrt werden.
- Setzen Sie das Gerät nicht Temperaturen über 45 °C aus. Durch zu hohe Temperaturen kann das Gerät beschädigt werden.
- Entsorgen Sie das Gerät gemäß den geltenden Umweltvorschriften. Sie gehören nicht zum normalen Hausmüll. Eine unsachgemäße Entsorgung kann zu Feuer, Explosion oder anderen Gefahren führen.

#### Kinderschutz

• Erstickungsgefahr. Die USB-Sicherheitsschlüssel sind kein Spielzeug. Bewahre sie außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

#### Pflege und Reinigung

- Verwende zum Reinigen des Geräts keine chemischen Reinigungsmittel, Pulver oder sonstigen chemischen Substanzen (wie Alkohol oder Reinigungsbenzin).

#### Service und Support

##### Reparaturbedürftige Schäden

Titan-Sicherheitsschlüssel sollten nur von Google oder einem von Google autorisierten Service provider repariert werden. Nicht autorisierte Reparaturen oder Änderungen können das Gerät dauerhaft beschädigen und Ihre Gewährleistung und gesetzlich zugesicherten Leistungen einschränken. Wenden Sie sich an den Kundenservice, um Ihr Gerät in den folgenden Fällen von einem autorisierten Dienstleister reparieren zu lassen:

- In das Gerät ist Flüssigkeit oder ein Objekt eingedrungen.
- Das Gerät ist nass geworden.

- Das Gerät wurde beschädigt.
- Das Gerät funktioniert nicht korrekt, obwohl es ordnungsgemäß bedient wird.

### Rechtliche Hinweise

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043


Google, das Google Cloud-Logo sowie ähnliche Marken und Logos sind Marken von Google LLC

### Einhaltung der EMV-Richtlinie

#### Wichtig

Dieses Gerät hat die Einhaltung der elektromagnetischen Verträglichkeit (EMV) unter Bedingungen nachgewiesen, zu denen die Verwendung von kompatiblen Peripheriegeräten und abgeschirmten Kabeln zwischen Systemkomponenten gehört. Es ist wichtig, dass Sie kompatible Peripheriegeräte und abgeschirmte Kabel zwischen Systemkomponenten verwenden, um die Möglichkeit von Störungen bei Radios, Fernsehgeräten und anderen elektronischen Geräten zu verringern.

### EU-Konformitätserklärung (CE) des Herstellers

 Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Google LLC erklärt hiermit, dass der K40T Sicherheitsschlüssel mit Funkübertragungsfunktion der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Die vollständige EU-Konformitätserklärung finden Sie hier:

[g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)



Google Commerce Limited UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9TQ

Hiermit erklärt Google LLC, dass die Funkanlage K40T die Anforderungen der Richtlinie über die Bereitstellung von Funkanlagen 2017 erfüllt.

Den vollständigen Text der UK-Konformitätserklärung findest du unter:

[g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)

### Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (Waste Electrical and Electronic Equipment, WEEE)

Das WEEE-Symbol oben bedeutet, dass das Gerät und die Akkus gemäß den lokalen Gesetzen und Vorschriften getrennt vom Hausmüll zu entsorgen sind. Bringen Sie das Gerät zur sicheren Entsorgung oder zum Recyceln zu einer von den zuständigen örtlichen Behörden genannten Sammelstelle. Durch das separate Entsorgen und Recyceln des Produkts und des elektrischen Zubehörs leisten Sie einen Beitrag zum schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen sowie zum Schutz der Gesundheit und der Umwelt.



### Modell: K40T (USB-C/NFC)

Frequenzbereich

NFC: 13.56 MHz



**Italian**

Guida alla sicurezza e alla garanzia

## Guida su sicurezza e garanzia per i Google Titan Security Key - K40T



### ATTENZIONE: INFORMAZIONI RELATIVE A SALUTE E SICUREZZA

#### Informazioni di base sulla sicurezza

Per evitare di danneggiare il dispositivo, i relativi accessori o qualsiasi dispositivo collegato e per ridurre il rischio di lesioni personali, malesseri, danni materiali o altri pericoli potenziali, osserva le seguenti precauzioni.

#### Leggi prima di proseguire

Il disassemblaggio o eventuali tentativi di disassemblaggio del dispositivo invalidano la garanzia.

#### Prescrizioni d'uso

- Per evitare danni, non applicare pressione eccessiva al dispositivo (ad esempio, prima di sederti togliilo dalla tasca anteriore o posteriore dei pantaloni).
- Non esporre il dispositivo a fiamme libere o a prodotti contenenti tabacco accesi.
- Non tentare di disassemblare il dispositivo. Le riparazioni devono essere eseguite solo da personale autorizzato. Il dispositivo potrebbe danneggiarsi se viene disassemblato, lasciato cadere, piegato, bruciato, schiacciato o forato.
- Non utilizzare il dispositivo se presenta incrinature sulla custodia. L'utilizzo di un dispositivo danneggiato può causare lesioni.
- Non esporre il Titan Security Key a liquidi, perché ciò potrebbe generare cortocircuiti e surriscaldamento. Se il dispositivo si bagna, non cercare di asciugarlo con fonti di calore esterne. Il Titan Security Key è progettato per l'utilizzo in ambienti con temperature comprese tra 0° e 35° C e deve essere conservato a una temperatura compresa tra -20° e 45° C.
- Non esporre il dispositivo a temperature superiori a 45° C, perché potrebbero verificarsi danni al prodotto.
- Smaltisci il dispositivo secondo le normative vigenti in materia ambientale. Non gettarlo nei rifiuti generici. Lo smaltimento scorretto può provocare incendi, esplosioni e/o altri pericoli.

#### Sicurezza dei minori

- Rischio di soffocamento. I token di sicurezza USB non sono giocattoli. Tienili fuori dalla portata dei bambini.

#### Cura e pulizia

- Non utilizzare detergenti chimici, in polvere o altri agenti chimici (ad esempio alcool o benzene) per pulire il dispositivo.

#### Assistenza e supporto

##### Danni che richiedono assistenza

Il token di sicurezza Titan dovrebbe essere riparato solo da Google o da un fornitore di servizi autorizzato da Google. Le riparazioni o le modifiche non autorizzate potrebbero provocare danni permanenti al dispositivo e potrebbero influire sulla copertura della garanzia e sulle autorizzazioni normative. Contatta l'assistenza clienti per ricevere assistenza autorizzata nelle seguenti circostanze:

- Versamento di liquidi o caduta di oggetti sul prodotto
- Esposizione all'acqua



- Danneggiamento del prodotto
- Malfunzionamento del prodotto anche dopo aver seguito le istruzioni d'uso

### Informazioni sulle normative

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043


Google, il logo Google Cloud, marchi e loghi correlati sono marchi di Google LLC.

### Conformità EMC

#### Importante

Questo dispositivo si è dimostrato conforme agli standard EMC (Electromagnetic Compatibility, compatibilità elettromagnetica) in condizioni che comprendono l'utilizzo di dispositivi periferici e di cavi schermati conformi tra i componenti del sistema. È importante utilizzare dispositivi periferici e cavi schermati conformi nei componenti del sistema per ridurre le probabilità di causare interferenze a radiotrasmettitori, televisori e altri dispositivi elettronici.

#### Dichiarazione di conformità europea (CE) del produttore

 Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Google LLC dichiara che il token di sicurezza con tipo di apparecchiatura radio K40T è conforme alla direttiva 2014/30/UE.

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo: [g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)



Google Commerce Limited UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9TG

Con la presente, Google LLC dichiara che il tipo di apparecchiatura radio K40T è conforme alla normativa Radio Equipment Regulations 2017.

Il testo integrale della dichiarazione di conformità del Regno Unito è disponibile all'indirizzo: [g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)

#### Direttiva sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

Il simbolo RAEE qui sopra indica che, ai sensi delle leggi e delle normative locali, il prodotto e le sue batterie devono essere smaltiti separatamente dai rifiuti domestici. Una volta raggiunta la fine del ciclo di vita, porta il prodotto in un punto di raccolta stabilito dalle autorità locali affinché possa essere smaltito o riciclato in sicurezza. La raccolta differenziata e il riciclo del prodotto e dei relativi accessori elettrici contribuiranno a preservare le risorse naturali, proteggere la salute umana e salvaguardare l'ambiente.



#### Modello: K40T (USB-C/NFC)

Campi di frequenza:

NFC: 13.56 MHz



**Japanese**

の安全と保証ガイド

## Google Titan Security Key K40T の安全および保証ガイド



### 警告: 健康と安全に関する情報

#### 安全に関する基本情報

本デバイス、付属品、接続機器の破損を防ぎ、怪我、不快感、物的損害、その他の潜在的危険性を軽減するために、以下の注意事項を守ってください

#### 先に進む前にお読みください

デバイスを分解したり分解を試みたりした場合、保証は無効になります。

#### 取り扱い

- 破損を防ぐため、デバイスに過度な圧力をかけないようにしてください (ズボンの前や後ろのポケットにデバイスを入れたまま座らないようにしてください)。
- デバイスを火に近づけたり、火のついたタバコを接触させたりしないでください。
- デバイスを分解しようとししないでください。修理を行えるのは認定を受けた技術者のみです。デバイスを分解する、落とす、曲げる、火に近づける、強い圧力をかける、または穴を開けたりすると、本体や電池が破損する恐れがあります。
- デバイスのカバーにひびが入った状態で使用しないでください。電池の過熱や怪我の原因となる恐れがあります。
- ショートや過熱の原因となりますので、Titan Security Key を濡らさないようにしてください。デバイスが濡れしまった場合、熱源を使って乾かそうとしないでください。Titan Security Key は、気温 0~35°C (32~95°F) で最適に動作し、気温 -20~45°C (-4~113°F) で保管できるように設計されています。
- 温度が 45°C (113°F) を超える場所に放置すると、製品の故障、電池の過熱、火災などの原因となる恐れがあります。
- デバイスの廃棄は、各地域の環境規制に沿って行い、通常の家庭ごみとして廃棄しないでください。不適切な方法で廃棄すると、火災、爆発などを招く恐れがあります。

#### お子様の安全

- 窒息の危険性があります。USB セキュリティ キーをおもちゃと間違えたりしないよう、お子様の手の届かない場所に保管してください。

#### お手入れとクリーニング

- 本デバイスのクリーニングには、化学洗剤、粉末剤、またはその他の化学薬品 (アルコールやベンゼンなど) を使用しないでください。

#### 修理とサポート

##### 破損により修理が必要な場合

以下の状況に該当する場合は、製品の電源コードを抜き、認定された技術者または業者に修理を依頼してください。

- 製品に液体をこぼした、または製品の上に物を落とした
- 製品が水に浸かった
- 製品が破損した
- 取扱説明書に沿って操作しても、製品が正常に動作しない

## 規制に関する情報

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, Google Cloudのロゴ、および関連するマークとロゴは、Google LLCの商標です。

## EMC 規格への適合

### 重要

本デバイスは、EMC (電磁両立性) 規格に適合した周辺機器や、システム コンポーネントを接続するシールド ケーブルの使用も含めた条件下において、EMC 規格への準拠が証明されています。ただし、使用する周辺機器やシステム コンポーネント間のシールド ケーブルが規格に適合していることが条件となります。ラジオ、テレビ、その他の電子機器に干渉する可能性を低減するには、周辺機器や、システム コンポーネント間のシールド ケーブルとして規格に適合したものを使用することが重要です。

## 日本における適合性表示



## WEEE (電気および電子機器の廃棄) 指令と電池指令



上の WEEE マークは、製品およびその電池を家庭ごみとは分別し、現地の法律と規制に従って廃棄する必要があることを示します。本製品を廃棄する場合は、安全に廃棄またはリサイクルするために自治体が指定した収集場所までお持ちください。製品、その電気付部品、電池を分別収集してリサイクルすることが、自然資源を節約し、人間の健康を守り、環境を保全することにつながります。

モデル: K40T (USB-C/NFC)

周波数帯域:

NFC: 13.56 MHz



**Spanish**

## Guía de seguridad y garantía de Google Titan Security Key - K40T



### ADVERTENCIA: INFORMACIÓN SOBRE SALUD Y SEGURIDAD

#### Seguridad básica

Sigue las precauciones que se describen a continuación para evitar que se dañe la llave, los accesorios o cualquier otro dispositivo conectado, así como para reducir el riesgo de lesiones, malestar, daños materiales u otros riesgos potenciales.

#### Lee esta información antes de continuar

Cualquier intento de desmontaje de la llave anulará la garantía.

#### Manipulación

- Para evitar dañar la llave, no ejerzas una presión excesiva sobre ella (por ejemplo, si la llevas en los bolsillos traseros o delanteros del pantalón, sácala antes de sentarte).
- No expongas la llave al fuego ni a cigarrillos encendidos.
- No intentes desmontar la llave. Esta operación solo debe llevarla a cabo el personal autorizado. Si el dispositivo se desmonta, se cae, se dobla, se quema, se aplasta o se perfora, es posible que se dañe.
- No utilices la llave si tiene grietas en el exterior. Si usas una llave dañada, puedes sufrir lesiones.
- No expongas la Titan Security Key a ningún líquido, ya que podría causar un cortocircuito y sobrecalentarse. Si se moja, no intentes secarla con una fuente de calor externa. Titan Security Key está diseñada para tener un funcionamiento óptimo a una temperatura ambiente comprendida entre 0 y 35 °C (32 y 95 °F), y debe almacenarse a una temperatura ambiente de entre -20 y 45 °C (-4 y 113 °F).
- No expongas la llave a temperaturas superiores a 45 °C (113 °F); de lo contrario, podría dañarse.
- Desecha el dispositivo de conformidad con la normativa local de medioambiente. No los deseches como si fueran residuos domésticos normales. La eliminación inadecuada puede dar lugar a incendios, explosiones u otros riesgos.

#### Seguridad infantil

- Peligro de asfixia. Las llaves de seguridad USB no son juguetes. Deben mantenerse fuera del alcance de los niños.

#### Cuidado y limpieza

- No limpies el dispositivo con ningún tipo de limpiador, detergente o producto químico (como alcohol o benceno).

#### Servicio y asistencia

##### Daños que requieren servicios

Tan solo Google o un proveedor de servicios con la autorización de Google deben reparar la llave de seguridad Titan. Las modificaciones o reparaciones sin la autorización pertinente pueden ocasionar daños permanentes en el dispositivo y afectar a la cobertura de la garantía, así como a las autorizaciones normativas. Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente para solicitar un servicio autorizado en los siguientes casos:



- Se ha derramado líquido o algo ha caído sobre el producto.
- El producto se ha expuesto al agua.
- El producto se ha dañado.
- El producto no funciona como debería tras seguirse las instrucciones de uso.

### Información normativa

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Los logotipos de Google y Google Cloud, así como las marcas y los logotipos relacionados, son marcas de Google LLC

### Cumplimiento de los requisitos de CEM

#### Important

Se ha comprobado que este dispositivo de compatibilidad electromagnética (CEM) en condiciones que incluyen el uso de dispositivos periféricos compatibles y cables apantallados entre los componentes del sistema. Es importante que los dispositivos periféricos y los cables apantallados que conectes entre los componentes del sistema cumplan la normativa para reducir la posibilidad de provocar interferencias con radios, televisores y otros dispositivos electrónicos.

### Declaración de conformidad europea (CE) del fabricante



Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Por la presente, Google LLC declara que el tipo de equipo radioeléctrico K40T de la llave de seguridad cumple los requisitos de la Directiva 2014/30/UE.

Puedes consultar el documento completo de la declaración de conformidad de la UE a través del siguiente enlace: [g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)



Google Commerce Limited UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9TQ

Por el presente documento, Google LLC manifiesta que el equipo radioeléctrico K40T cumple la normativa de equipos radioeléctricos del Reino Unido Radio Equipment Regulations 2017.

El texto íntegro de la declaración de conformidad del Reino Unido está disponible en: [g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)

### Directiva sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)

El símbolo de RAEE que figura arriba indica que, de acuerdo con las leyes y regulaciones locales, el producto y sus baterías deben desecharse por separado, y no junto con la basura doméstica. Cuando termine su ciclo de vida, lleva el producto a un punto de recogida designado por las autoridades locales para que se deseche o recicle de forma segura. Esta forma de desechar y reciclar el producto y sus accesorios eléctricos permite conservar los recursos naturales, protege la salud de los seres humanos y ayuda a preservar el medioambiente.



### Modelo: K40T (USB-C/NFC)

Rangos de frecuencia:

NFC: 13.56 MHz



# Warranty Information

## Google Consumer Hardware Limited Warranty – UK, EEA (except France), and Switzerland

This Limited Warranty applies if you are a consumer and purchased your Google-branded product ("Google Product") in the UK, EEA (except France), or Switzerland.

This Limited Warranty is a voluntary manufacturer's warranty. It provides rights separate to rights provided to you by statutory law. Those statutory rights are not restricted or reduced by this Limited Warranty. This means the Limited Warranty benefits are in addition to, and not instead of, your statutory rights. If your Google Product is defective you may have statutory rights which you can claim against the company who sold you the Google Product, in particular for the repair or replacement of your defective Google Product, or alternatively, in some cases and some countries, a refund, a price reduction or the right to cancel the contract for sale and make a claim for damages or expenses.

What does this warranty cover and how long does it last? Google warrants that the Google Product will be free from defects in materials and workmanship under normal use as described in the published product documentation for two years from the date of original purchase by you anywhere in the UK, EEA (except France) or Switzerland ("Limited Warranty").

What is not covered by this warranty? This Limited Warranty is only valid and enforceable in the UK, EEA (except France) and Switzerland and will only apply if you are a consumer and have purchased your Google Product from Google or its authorised resellers in the UK, EEA (except France) or Switzerland. This Limited Warranty can be redeemed anywhere in the UK, EEA (except France) and Switzerland. This Limited Warranty only applies to hardware components (and not to any software elements) of the Google Product. This Limited Warranty also does not apply to any consumable parts, such as batteries or protective coatings, that due to their nature diminish over time, unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship, nor to any cosmetic damage unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship. This Limited Warranty does not apply to damage caused by: (1) normal wear and tear; (2) accidents; (3) misuse (including failure to follow published product documentation); (4) neglect; (5) disassembly (including opening or attempting to open the outer casing of your Google Product); (6) alterations; and (7) external causes such as, but not limited to: liquid damage, exposure to sharp objects, exposure to excessive force, anomalies in the electrical current supplied to the Google product and extreme thermal or environmental conditions. Liquid damage voids this Limited Warranty. This Limited Warranty does not guarantee that use of the Google Product will be uninterrupted or error-free. This Limited Warranty is not applicable to Google Products refurbished by third parties, even if sold by a Google authorised reseller. For Google Products refurbished by third parties, you may have statutory rights which you can claim against the party who sold you the Google Product refurbished by a third party.

What will Google do? (THIS IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY UNDER THE LIMITED WARRANTY.) If a defect covered by this Limited Warranty arises and you return your Google Product to Google during the two-year Limited Warranty period, Google will elect, in its discretion, to either (i) repair your Google Product with new or refurbished parts, in order to provide you with a Google Product functionally at least equivalent to a new Google product; (ii) replace your Google Product with a new or refurbished Google Product functionally at least equivalent to a new Google product; or (iii) accept the return of your Google Product in exchange for a refund of the purchase price you paid for your Google Product. For the full two-year period of your Limited Warranty you do not need to show that the Google product was defective on delivery (provided the defect is covered by this Limited Warranty). If Google replaces or repairs your Google Product, the replaced or repaired Google Product will continue to be warranted for the remaining time of the original warranty period or 90 days from the date of delivery of the replaced or repaired Google Product, whichever period is longer. Before sending your Google Product for repair or replacement you should make a separate backup of any user-generated data that may be stored on your Google Product (if your Google Product allows you to). Repair or replacement of your Google Product may result in loss of your user-generated data. All returned parts for which you have received a replacement will become the property of Google. Nothing in this Limited Warranty will reduce or otherwise affect your statutory rights in relation to your Google Product.

What if my Google Product also has damage which is not covered by this Limited Warranty? If, in addition to a defect covered by this Limited Warranty, your Google Product also has damage which is not covered (for example, damage caused by normal wear and tear or misuse by you), then Google is only responsible for addressing the defect covered by this Limited Warranty. In certain circumstances, Google may be prevented from or restricted in carrying out the repair work until the damage which is not covered has also been fixed. For example, if your Google Product has a cracked screen then this may prevent Google from carrying out the repair work unless the screen is also fixed. If this happens, Google may notify you and may give you the option of: (1) Google repairing the damage not covered by this Limited Warranty at your cost (and Google will tell you the amount in advance); or (2) Google returning your Google Product to you without carrying out any repair work.

What if my Google Product is damaged by liquid? If your Google Product has sustained liquid damage this Limited Warranty no longer applies and Google will not carry out any repair work. Google will give you the option of: (1) replacing your Google Product at your cost (and Google will tell you the amount in advance); or (2) Google returning your Google Product to you.

How do you make a claim? To make a claim under this Limited Warranty, please contact the Google support team for your Google Product at [g.co/warrantyclaim](http://g.co/warrantyclaim). We'll need your name, contact information, and the serial number on your Google Product. Before receiving warranty service, Google may require that you provide proof of purchase details, respond to questions designed to assist with diagnosing potential issues and follow Google's procedures for obtaining warranty service. Please refer to the following Privacy Policy for more information on how we handle that data: [g.co/privacy](http://g.co/privacy). If you use this Limited Warranty in accordance with its terms, Google will be responsible for the packaging and shipping costs associated with returning the Google Product to Google from anywhere in the UK, EEA (except France) or Switzerland. If a replacement or repair is provided, Google will also be responsible for the packaging and shipping costs associated with sending you a replacement or repaired Google Product to anywhere in the UK, EEA (except France) or Switzerland.

Other limitations: No employee or representative of Google or its affiliates or any third party is authorised to make any modification, extension, or addition to this Limited Warranty. If any term of this Limited Warranty is held to be illegal or unenforceable, the remaining terms of this Limited Warranty will remain in full force and effect.

This Limited Warranty is given by Google LLC, whose registered address is at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA, and it gives you specific legal rights.

If you purchased your Google Product in any of the following countries, then the following terms apply:

Where purchased in France:

The seller is liable for the defects of conformity of your Google Product in the conditions of articles L. 217-4 and seq. of the French Consumer Code and for the hidden defects of the good sold under the conditions set out in articles 1641 and seq. of the French Civil Code.

To make a claim under the warranty of conformity, you have a period of two years from the date of delivery of your Google Product. You will then be able to choose between repair or replacement of your Google Product, subject to the cost conditions set out in article L. 217-9 of the French Consumer Code. You will then be exempt from reporting proof of the non-conformity of the Google Product during the 24-month period following its delivery.

You may also decide to make a claim under the warranty against hidden defects of the good sold within the meaning of article 1641 of the French Civil Code and will then be able to choose between the resolution of the sale or a reduction of the sale price in accordance with article 1644 of the French Civil Code. Depending on the cases provided for in articles 1645 and 1646 of the French Civil Code, you can also claim damages or receive reimbursement of expenses incurred by the sale.

The Limited Warranty mentioned above is not applicable. The seller remains in any event liable with respect to the applicable legal warranty, and in particular for (i) any lack of conformity as set out under articles L. 217-4 and seq. of the French Consumer Code and (ii) any hidden defects as set out under articles 1641 and seq. of the French Civil Code.

(i) With respect to the warranty of conformity, pursuant to article L. 217-4 of the French Consumer Code: "The seller is required to deliver a product which conforms to the contract and is held liable for any lack of conformity which exists upon delivery. It is also held liable for any lack of conformity caused by the packaging or the assembly instructions, or the installation if it assumed responsibility or had it carried out under his responsibility."

According to article L. 217-5 of the French Consumer Code: "To conform to the contract, the product must:

1. Be suitable for the purpose usually associated with such a product and, if applicable: - correspond to the description given by the seller and have the features that the seller presented to the buyer in the form of a sample or model; - have the features that a buyer might reasonably expect it to have considering the public statements made by the seller, the manufacturer or its representative, including advertising and labelling;

2. Or have the features defined by mutual agreement between the parties or be suitable for any special requirement of the buyer which was made known to the seller and which the latter agreed to."

According to Article L. 217-12 of the French Consumer Code: "Action resulting from lack of conformity lapses two years after delivery of the product."

Finally, in accordance with Article L217-16 of the French Consumer Code: "When the buyer asks the seller during the course of the commercial warranty granted to him during the acquisition or repair of a good, for a repair covered by the warranty, any period of immobilisation of at least seven days shall be added to the duration of the warranty still to be run. Such a period runs from the date the buyer asks for support or from the date the good in question is put at disposal for repair, if the latter occurs at a later date than the support request."

(ii) With respect to the warranty against hidden defects, pursuant to article 1641 of the French Civil Code: "A seller is bound to a warranty on account of the hidden defects of the product sold which render it unfit for the use for which it was intended, or which so impair such use that the buyer would not have acquired it, or would only have given a lesser price for it, had he known of them." According to article 1648, paragraph 1 of the French Civil Code: "The action resulting from hidden defects must be brought by the purchaser within two years after the discovery of the defect."

If you purchased your Google Product directly from Google:

To make a claim under any of these statutory warranties, please contact the Google support team for your Google Product at [g.co/warrantyclaim](mailto:g.co/warrantyclaim). We'll need your name, contact information, and the serial number on your Google Product.

If you are making a claim under the warranty of conformity, you will need to provide a proof of purchase in addition to the above.

If you did not purchase the Google Product directly from Google:

You still have the option to make a claim to Google with respect to the warranty against hidden defects by contacting the Google support team for your Google Product at [g.co/warrantyclaim](mailto:g.co/warrantyclaim). We'll need your name, contact information and the serial number on your Google Product.

Please refer to the Privacy Policy for more information on how we handle that data at [g.co/privacy](http://g.co/privacy)

Where purchased in Italy:

If you are a consumer, in addition to this Limited Warranty, you will be entitled to the statutory warranty granted to consumers under Sections 128 to 135 of the Italian Consumer Code (Legislative Decree No. 206/2005). This Limited Warranty does not affect the statutory warranty in any way. The statutory warranty has a two-year duration from delivery of your Google Product, and may be exercised within two months from discovery of the relevant defect.

Where purchased in Belgium:

If you are a consumer, in addition to this Limited Warranty, you will be entitled to a two-year statutory warranty pursuant to the provisions on the sale of consumption goods in the Belgian Civil Code. This statutory warranty commences on the date of delivery of your Google Product. This Limited Warranty is additional to, and does not affect, the statutory warranty.

Where purchased in the Netherlands:

If you are a consumer, this Limited Warranty is in addition to and will not affect your rights pursuant to the provisions on the sale of consumption goods in Book 7, Title 1 of the Dutch Civil Code.

In the section "What is not covered by this warranty?", the phrase "Liquid damage voids this Limited Warranty" will be deleted and replaced with "If your Google Product sustains liquid damage, this Limited Warranty will no longer apply and you will not be able to rely on this Limited Warranty for any damage which would otherwise be covered by this Limited Warranty."

Where purchased in Ireland:

If you are a consumer, this Limited Warranty operates alongside, and in addition to, your statutory rights under Irish consumer law. Under Irish consumer law, if your Google Product is defective or does not conform with the contract for sale, you may be entitled to have the Google Product repaired or replaced at Google's expense, or you may be entitled to a refund. These Irish consumer law rights expire six years from the date of delivery of your Google Product.

G953-00933-01 REV D

---

## **Garantie Limitée de matériel Google pour les consommateurs – RU, EEE (à l'exception de la France) et Suisse**

La présente Garantie Limitée ("Garantie Limitée") s'applique si vous êtes un consommateur et avez acheté votre produit de la marque Google ("Produit Google") au Royaume-Uni, dans un pays membre de l'EEE (Espace économique européen, à l'exception de la France) ou en Suisse.

La présente Garantie Limitée est une garantie volontaire du fabricant. Elle vous confère des droits en sus des droits qui vous sont conférés en vertu de la loi. Lesdits droits légaux ne sont ni restreints ni amoindris par la présente Garantie Limitée. Cela signifie que les avantages offerts par la Garantie Limitée s'ajoutent à vos droits légaux et ne les remplacent pas. En cas de défaut de votre Produit Google, vous pouvez bénéficier de droits légaux et décider de les faire valoir auprès de la société qui vous a vendu le Produit Google, en particulier demander la réparation ou le remplacement de votre Produit Google défectueux, ou autrement, dans certains cas et dans certains pays, demander un remboursement, une réduction de prix ou le droit d'annuler le contrat d'achat et de réclamer des dommages-intérêts.

Que couvre la présente Garantie Limitée et quelle est sa durée ? Google garantit que le Produit Google sera exempt de défauts matériels et de fabrication dans des conditions d'utilisation normale, telles que décrites dans la documentation du produit, pendant deux ans à compter de la date initiale à laquelle vous avez acheté le produit au Royaume-Uni, dans un pays membre de l'EEE (à l'exception de la France) ou en Suisse ("Garantie Limitée").

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la présente Garantie Limitée ? La présente Garantie Limitée est valide et applicable uniquement au sein du Royaume-Uni, de l'EEE (à l'exception de la France) et en Suisse, et ne s'appliquera que si vous êtes un consommateur et avez acheté votre Produit Google auprès de Google ou de l'un de ses revendeurs agréés au sein du Royaume-Uni, de l'EEE (à l'exception de la France) ou en Suisse. Vous pouvez recourir à la présente Garantie Limitée partout au sein du Royaume-Uni, de l'EEE (à l'exception de la France) et en Suisse. La présente Garantie Limitée s'applique uniquement aux composants matériels (et non aux éléments logiciels) du Produit Google. Elle ne s'applique pas aux consommables, tels que les piles ou les revêtements de protection qui par nature s'altèrent au fil du temps, sauf si le dommage résulte de matériaux défectueux ou d'un défaut de fabrication. De même, la Garantie Limitée ne s'applique pas aux dommages cosmétiques, sauf si le dommage résulte de matériaux défectueux ou d'un défaut de fabrication. Elle ne couvre pas non plus les dommages causés par : (1) l'usure normale ; (2) des accidents ; (3) une mauvaise utilisation (y compris le non-respect de la documentation du produit) ; (4) une négligence ; (5) un démontage (y compris le fait d'ouvrir ou de tenter d'ouvrir l'enveloppe extérieure de votre Produit Google) ; (6) des altérations ; et (7) des causes extérieures, y compris, notamment, les dommages causés par du liquide, l'exposition à des objets coupants, l'exposition à une contrainte excessive, des anomalies dans le courant électrique qui alimente le Produit Google et des conditions thermiques ou environnementales extrêmes. Tout dommage causé par du liquide annule cette Garantie Limitée. La présente Garantie Limitée ne garantit pas que l'utilisation du Produit Google sera ininterrompue ou exempte d'erreurs. La présente Garantie Limitée ne s'applique pas aux Produits Google reconditionnés par des tiers, même s'ils ont été vendus par un revendeur Google autorisé. Pour les Produits Google reconditionnés par des tiers, vous pouvez avoir des droits légaux que vous pouvez faire valoir auprès de l'entreprise qui vous a vendu le Produit Google reconditionné par un tiers.

Que fera Google ? (IL S'AGIT DE VOTRE UNIQUE RECOURS AU TITRE DE LA GARANTIE LIMITÉE.) Si un défaut couvert par la présente Garantie Limitée est constaté et que vous retournez votre Produit Google à Google au cours de la période de Garantie Limitée de deux ans, Google choisira, à son entière discrétion, soit (i) de réparer votre Produit Google à l'aide de pièces neuves ou reconditionnées, afin de vous fournir un Produit Google qui fonctionne de manière au moins équivalente à un Produit Google neuf ; (ii) de remplacer votre Produit Google avec un Produit Google neuf ou reconditionné qui fonctionne au moins comme un Produit Google neuf ; ou (iii) de garder le Produit Google que vous avez retourné et de vous rembourser le prix d'achat que vous avez payé pour votre Produit Google. Pendant toute la période de deux ans de

votre Garantie Limitée, il ne vous sera pas demandé de prouver que le Produit Google était défectueux à la livraison (à condition que le défaut soit couvert par la présente Garantie Limitée). Si Google remplace ou répare votre Produit Google au titre de la Garantie Limitée, le Produit Google alors remplacé ou réparé restera sous garantie pour le restant de la période de garantie initiale, ou pendant 90 jours à compter de la date de livraison du Produit Google remplacé ou réparé, selon la période la plus longue. Avant d'envoyer votre Produit Google pour réparation ou remplacement, vous devez enregistrer toute donnée générée par l'utilisateur pouvant être stockée dans votre Produit Google (si votre Produit Google vous le permet). La réparation ou le remplacement de votre Produit Google peut entraîner la perte des données générées par l'utilisateur. Toute pièce retournée contre laquelle vous avez reçu une pièce de remplacement deviendra la propriété de Google. Rien dans la présente Garantie Limitée ne restreindra ni n'affectera vos droits légaux en lien avec votre Produit Google.

Que faire si mon Produit Google a également subi des dommages qui ne sont pas couverts par cette Garantie Limitée ? Si, en plus du défaut couvert par la présente Garantie Limitée, votre Produit Google présente des dommages qui ne sont pas couverts (par exemple, des dommages causés par l'usure normale ou une mauvaise utilisation de votre part), Google prendra uniquement en charge la réparation du dommage couvert par la présente Garantie Limitée. Dans certains cas, Google peut ne pas être en mesure d'effectuer la réparation jusqu'à ce que le dommage non couvert ait été préalablement réparé. Par exemple, si l'écran de votre Produit Google est fissuré, cela peut empêcher Google d'effectuer une réparation tant que l'écran n'a pas été changé. Dans ce cas, Google peut vous en avertir et vous proposer deux solutions : (1) Google répare le dommage non couvert par cette Garantie Limitée à vos frais (Google vous enverra un devis au préalable) ; ou (2) Google vous renvoie votre Produit Google sans effectuer aucune réparation.

Que faire si mon Produit Google est endommagé par du liquide ? Si votre Produit Google a été endommagé par du liquide, cette Garantie Limitée n'est plus valable et Google ne procédera à aucune réparation. Google vous proposera deux options : (1) le remplacement de votre Produit Google à vos frais (Google vous indiquera alors le montant à l'avance) ; ou (2) le renvoi par Google de votre Produit Google.

Comment faire une réclamation ? Si vous souhaitez faire valoir la présente Garantie Limitée, veuillez contacter l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : [g.co/warrantyclaim](https://g.co/warrantyclaim). Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google. Pour bénéficier de votre service de garantie, vous devez peut-être fournir un justificatif d'achat, répondre à des questions pour aider à diagnostiquer les problèmes potentiels et suivre les procédures de Google permettant d'utiliser votre garantie. Afin d'initier la réclamation au titre de la Garantie Limitée, vous devrez fournir une preuve d'achat. Veuillez consulter les Règles de confidentialité à l'adresse suivante pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous traitons ce genre de données : [g.co/privacy](https://g.co/privacy). Si vous avez recours à la présente Garantie Limitée conformément à ses modalités, Google assumera les frais de conditionnement et d'expédition liés au retour du Produit Google à Google depuis le Royaume-Uni, n'importe quel pays membre de l'EEE (à l'exception de la France) ou la Suisse. En cas de remplacement ou de réparation, Google assumera également les frais de conditionnement et d'expédition liés au renvoi du Produit Google de remplacement ou réparé, vers le Royaume-Uni, n'importe quel pays membre de l'EEE (à l'exception de la France) ou la Suisse.

Autres limitations : Aucun employé ni aucun représentant de Google ou de ses sociétés affiliées ni aucun tiers n'est autorisé à apporter quelque modification, extension ou ajout que ce soit à la présente Garantie Limitée. Si l'une quelconque des modalités de la présente Garantie Limitée s'avère illégale ou non applicable, les autres modalités de la présente Garantie Limitée demeureront pleinement en vigueur et conserveront tous leurs effets.

La présente Garantie Limitée est accordée par la société Google LLC, dont le siège social est sis au 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, et vous confère des droits contractuels spécifiques.

Si vous avez acheté votre Produit Google dans l'un des pays suivants, les modalités suivantes s'appliquent :

Pour tout achat en France :

Le vendeur est responsable des défauts de conformité de votre Produit Google dans les conditions des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation français et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions des articles 1641 et suivants du Code civil français.



Vous disposez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance de votre Produit Google pour formuler une réclamation au titre de la garantie légale de conformité. Vous pourrez alors choisir entre la réparation ou le remplacement de votre Produit Google, sous réserve des conditions de coût définies à l'article L. 217-9 du Code de la consommation français. Vous serez alors dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de non-conformité du Produit Google pendant une période de 24 mois suivant sa délivrance.

Vous pouvez également décider de faire valoir la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil français et pourrez alors choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil français. Selon les cas prévus par les articles 1645 et 1646 du Code civil français, vous pourrez également réclamer des dommages-intérêts ou demander à recevoir le remboursement des frais occasionnés par la vente.

La Garantie Limitée mentionnée ci-dessus n'est pas applicable. Dans tous les cas, le vendeur demeure responsable au titre des garanties légales applicables, et en particulier pour (i) tout défaut de conformité, tel que défini par les articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation français, et (ii) tout vice caché défini par les articles 1641 et suivants du Code civil français.

(i) Concernant la garantie de conformité, conformément à l'article L. 217-4 du Code de la consommation français : "Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

Conformément à l'article L. 217-5 du Code de la consommation français : "Le bien est conforme au contrat :

1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
  - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

Conformément à l'article L. 217-12 du Code de la consommation français : "L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Enfin, conformément à l'article L. 217-16 du Code de la consommation français : "Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention."

(ii) Concernant la garantie contre les vices cachés, conformément à l'article 1641 du Code civil français : "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus."

Conformément à l'article 1648, paragraphe 1 du Code civil français : "L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

Si vous avez acheté votre Produit Google directement auprès de Google :

Pour faire une demande au titre de l'une ou l'autre de ces garanties légales, veuillez contacter l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : [g.co/warrantyclaim](https://g.co/warrantyclaim). Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google. Si vous formulez une réclamation au titre de la garantie de conformité, vous devrez fournir une preuve d'achat en plus de ce qui précède.

Si vous n'avez pas acheté le Produit Google directement auprès de Google :

Vous avez toujours la possibilité de faire une demande auprès de Google concernant la garantie contre les défauts cachés en contactant l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : [g.co/warrantyclaim](https://g.co/warrantyclaim). Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google.

Veuillez consulter les Règles de confidentialité à l'adresse suivante pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous traitons ce genre de données : [g.co/privacy](https://g.co/privacy)

Pour tout achat en Italie :

Si vous êtes un consommateur, outre la présente Garantie Limitée, vous bénéficiez de la garantie légale conférée aux consommateurs en vertu des Sections 128 à 135 du Code de la consommation italien (décret législatif n° 206/2005). La présente Garantie Limitée n'affecte en aucun cas la garantie légale. La garantie légale est valable deux ans à compter de la livraison de votre Produit Google, et peut être exercée dans un délai de deux mois à compter de la découverte du défaut concerné.

Pour tout achat en Belgique :

Si vous êtes un consommateur, outre la présente Garantie Limitée, vous bénéficiez d'une garantie légale de deux ans conformément aux dispositions relatives à la vente de biens de consommation du Code civil belge. Ladite garantie légale débute à la date de livraison de votre Produit Google. La présente Garantie Limitée s'ajoute à la garantie légale, et ne l'affecte pas.

Pour tout achat aux Pays-Bas :

Si vous êtes un consommateur, la présente Garantie Limitée s'ajoute aux droits qui vous sont accordés en vertu des dispositions relatives à la vente de biens de consommation énoncées au Livre 7, Titre 1 du Code civil néerlandais et ne les affecte pas.

Dans la section "Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la présente Garantie Limitée ?", la phrase "Tout dommage causé par du liquide annule cette Garantie Limitée" est supprimée et remplacée par "Si votre Produit Google est endommagé par du liquide, cette Garantie Limitée n'est plus valable et vous ne pourrez pas bénéficier de cette Garantie Limitée pour tout dommage qui serait normalement couvert par cette Garantie Limitée."

Pour tout achat en Irlande :

Si vous êtes un consommateur, la présente Garantie Limitée fonctionne avec, et en complément de, vos droits en vertu des lois irlandaises. En vertu du droit de la consommation irlandais, si votre Produit Google est défectueux ou non conforme au contrat de vente, vous pouvez éventuellement le faire réparer ou remplacer aux frais de Google, ou vous le faire rembourser. Ces droits du consommateur irlandais expirent au bout de six ans à compter de la date de livraison de votre Produit Google.

G953-00933-02 REV E

## Google 一般ユーザー向けハードウェアの限定保証 – 日本 Google 一般ユーザー向けハードウェアの限定保証 – 日本

お客様の所持の製品の梱包に含まれる本限定保証と g.co/devicewarranty で確認できるオンライン限定保証との間に齟齬がある場合、オンライン限定保証がお客様の梱包に含まれる限定保証の条項に優先します。

### 重要なお知らせ

この限定保証は、日本で Google ブランドの製品（「本製品」といいます）を購入された一般ユーザーのお客様にのみ適用されます。ただし、お客様が携帯通信会社など第三者から携帯端末をご購入された場合は、その販売者にご連絡いただき、販売者を通じて本限定保証の救済措置をお受けください。Pixel の付属品に関する連絡先については、Google のデバイス サポート (g.co/pixel/contact) をご覧ください。

**保証対象と保証期間** Google は、新品の Google 製品（同梱される付属品を含む）について、Google または Google の正規販売代理店から正規の梱包状態で購入された日より 1 年間、Google の公開しているユーザー マニュアルに準じた通常の使用状況下で素材や品質欠陥が生じないことを保証します。本製品が Google または Google によって承認された第三者による再生品（「再生品」といいます）である場合、Google は、その再生品（同梱される付属品を含む）について、販売店から購入された日より 90 日間、Google の公開しているユーザー マニュアルに準じた通常の使用状況下で素材や品質欠陥が生じないことを保証します（こうした保証を総称して「限定保証」と呼びます）。Google での対処（唯一の救済措置）この限定保証の対象となっている欠陥が生じ、限定保証の期間（新品の製品の場合は 1 年間、再生品の場合は 90 日間）内に本製品を Google の指示に従って返品される場合、Google は独自の裁量で、かつ法律で認められる範囲内において、新品または再生品の部品を用いて本製品を修理するか、本製品を当該製品と同等級以上の機能を有する新品または再生品の本製品と交換するか、もしくは本製品に対して支払われた購入金額の返金と引き換えに本製品の返品を受け付けるかを選択します。Google が本製品を修理もしくは交換した場合、修理または交換された本製品には、当初の保証期間が終了するまで引き続き保証が適用されます。交換品のお受け取りが済むと、返品された部品はすべて Google の所有物となります。修理や交換によりデータが失われる場合もあります。この限定保証のいかなる規定も、お客様が法令に基づき本製品に関して有する権利を制限したり、またはその他の影響を与えるものではありません。

上記の限定保証は、お客様の所持の本製品に対して Google が提供する唯一の明示的な保証であり、上記の救済措置が、適用される唯一の救済措置となります。該当する法律で認められる最大限の範囲において、Google は、お客様の所持の本製品に関し、上記以外のあらゆる保証および条件を、法定であるか黙示であるかを問わず、また一定の行為に基づいて生じるか否かに関係なく、すべて明示的に否定します。ただし、否定されない商品性、特定の目的への適合性、非侵害性についての黙示保証は、上記の明示的な保証の期間（お客様の所持の本製品が新品または再生品のいずれであるかに応じて、1 年間もしくは 90 日間）に限り適用されるものとします。

一部の国、地方、地域では、黙示保証の期間を制限することが認められていないため、上記の制限が適用されない場合があります。

**保証対象外** この限定保証は、本製品の販売地域でのみ有効で強制力を持つものであり、本製品が Google または Google の正規販売代理店から購入された場合にのみ適用されます。この限定保証の適用対象は、本製品のハードウェア コンポーネントのみです（ソフトウェア要素には一切適用されません）。この限定保証は、経年劣化に伴うバッテリーや保護ケース、リングなどの消耗品には適用されません（ただし、損傷が素材または製造工程上の瑕疵に起因する場合を除く）。また、外観上の損傷についても適用されません（ただし、損傷が素材または製造工程上の瑕疵に起因する場合を除く）。(1) 通常の使用による消耗、(2) 事故、(3) 誤用（製品マニュアルに反する使用方法を含む）、(4) 放置、(5) 分解、(6) 改造、(7) Google の認定した技術者以外によるサービス、(8) 外的要因（たとえば、液体による損傷、鋭利なものとの接触、過度の力が加かること、製品への供給電流の異常、極端な温度条件や環境条件などを含む）に起因する損傷については、この限定保証の適用対象外となります。この限定保証は、液体による損傷については無効になります。この限定保証は、本製品のご使用が中断されたいことや、本製品にエラーが発生しないことを保証するものではありません。Google が再生品に対して提供する 90 日間の限定保証は、その製品が正規販売代理店によって販売されたものであっても、修理を行うことを Google が承認していない第三者によって修理された製品については適用されません。

ユーザーは、適用される法律で認められる最大限の範囲において、Google ならびにその子会社および関連会社（総称して「Google 関係者」）が、(約定、不法行為（過失を含む）、なんらかの保証の違反または不履行などのいずれであるかを問わず)いかなる責任の法理に基づいても、本製品または本規定に関連してユーザーが被る可能性のあるあらゆる間接的損害、付随的損害、特別損害、結果的損害、または懲罰的損害（データの消失を含む）について、当該損失の発生する可能性が Google 関係者あるいはその代理人に通知されていたかどうか、もしくは認識されているべきであったかどうかにかかわらず、ユーザーに対して責任を負わないものとすることを明示的に理解し、これに同意します。ユーザーは、適用される法律で認められる最大限の範囲内で、本製品またはこの限定保証に関連して Google 関係者が負う責任の総額が、本製品の代金としてユーザーから販売店に実際に支払われた金額を上回らないことを明示的に理解し、これに同意します。

一部の国、地方、地域では、付随的損害や結果的損害に対する責任を免除または制限することが認められていないため、上記の制限や免責が適用されない場合があります。

**保証対象外の損傷** 本製品に、この限定保証の対象となっていない欠陥のほかに、対象外の損傷（たとえば、通常の使用による消耗やユーザーによる誤用による損傷）が生じている

合、Google はこの限定保証の対象となつている欠陥のみに責任を負います。状況によっては、保証対象外の損傷が修復されるまで、Google は修理作業を行えない、または制限される場合があります。たとえば、本製品の画面にひび割れがあつた場合、画面が修復されるまで Google は修理作業を行うことができない場合があります。このような場合には、法律で認められる範囲内において、Google はユーザーに通知し、ユーザーに以下の選択肢を提示することができます。(1) ユーザーが費用を負担し (Google は事前にユーザーに料金を伝えます)、Google はこの限定保証の対象外の損傷を修理する、または、(2) Google は一切の修理作業を行わず、本製品をユーザーに返却する。

液体による損傷がある場合 本製品が液体による損傷を被っていた場合、この限定保証は適用されず、Google は修理作業を行いません。Google はユーザーに以下の選択肢を提示することができます。(1) ユーザーが費用を負担し (Google は事前にユーザーに料金を伝えます)、本製品を交換する、または、(2) Google は本製品をユーザーに返却する。

保証請求の方法 限定保証に基づいて請求を行うには、本製品のサポート ([g.co/warrantyclaim](http://g.co/warrantyclaim)) にご連絡ください。サポートを受けるにあつては、お名前、連絡先情報、本製品のシリアル番号をお知らせいただく必要があります。保証サービスの利用に先立ち、Google は、ユーザーに購入証明の提出を求めたり、潜在的問題を診断するのに役立つ質問への回答を依頼したり、保証サービスを受けるための Google の手続きに従うことを求めたりする場合があります。

[携帯端末のみ] 携帯通信会社など第三者からご購入された場合:

限定保証に基づいて請求を行うには、ご購入された販売者にご連絡ください。販売者が Google に連絡して、本限定保証の救済措置を手配いたします。

なお、Pixel の付属品に関する連絡先については、Google のデバイス サポート ([g.co/pixel/contact](http://g.co/pixel/contact)) をご覧ください。

その他の制限事項: Google またはその関連会社もしくはそのベンダー、販売者、正規販売代理店、従業員、代理人その他いかなる第三者も、この限定保証に対して、いかなる変更、拡充、または追加を行う権限もありません。この限定保証の一部の規定が違法または執行不能とみなされた場合でも、その他の規定は引き続き効力を有するものとします。Google は、本限定保証を随時 Google の裁量に基づき変更することができます。Google が本限定保証を変更する場合、変更後の限定保証を Google のウェブサイトに公開し、お客様の請求には変更後の限定保証が適用されます。

国、地方、地域などの法律の適用について: この保証はユーザーに特定の法的権利を付与するものであり、ユーザーはその他にも法域によって異なる権利を有することがあります。

この限定保証は、1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States に主たる事業所を有するデラウェア州法人である Google LLC が提供するものです。

G953-00932-03 REV F

---

## Beschränkte Verbrauchergarantie für Hardware – EWR (außer Frankreich), Schweiz und Vereinigtes Königreich

Diese beschränkte Garantie findet Anwendung, wenn du ein Verbraucher bist und dein mit dem Google-Markenzeichen versehenes Produkt („Google-Produkt“) im EWR (außer Frankreich), in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich gekauft hast.

Diese beschränkte Garantie ist eine freiwillige Garantie des Herstellers. Sie regelt Rechte, die separat zu den gesetzlich vorgesehenen Rechten bestehen. Die gesetzlichen Rechte werden durch diese beschränkte Garantie weder begrenzt noch reduziert. Das bedeutet, dass die Garantie zusätzlich und nicht anstelle deiner gesetzlichen Rechte besteht. Wenn dein Google-Produkt mangelhaft sein sollte, hast du gegebenenfalls gesetzliche Rechte, die du gegenüber dem Unternehmen, das dir das Google-Produkt verkauft hat, geltend machen kannst, insbesondere in Bezug auf die Reparatur bzw. den Umtausch deines mangelhaften Google-Produkts oder alternativ in einigen Fällen und in einigen Ländern in Bezug auf eine Rückerstattung bzw. eine Preisminderung oder in Bezug auf das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz oder Kostenerstattung zu fordern.

Was deckt die Garantie ab und wie lange ist diese gültig? Google garantiert, dass das Google-Produkt bei normaler Nutzung, wie in den veröffentlichten Produktinformationen beschrieben, für zwei Jahre ab dem Datum, an dem du es ursprünglich im EWR (außer Frankreich), in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich erworben hast, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist („Beschränkte Garantie“).

Was wird nicht durch die Garantie abgedeckt? Die beschränkte Garantie gilt nur im EWR (außer Frankreich), in der Schweiz und im Vereinigten Königreich und findet nur dann Anwendung, wenn du ein Verbraucher bist und dein Google-Produkt von Google bzw. einem autorisierten Händler im EWR (außer Frankreich), in der Schweiz oder

im Vereinigten Königreich erworben hast. Diese beschränkte Garantie kann überall im EWR (außer Frankreich), in der Schweiz und im Vereinigten Königreich geltend gemacht werden. Die beschränkte Garantie gilt nur für Hardwarekomponenten (nicht für etwaige Softwareelemente) des Google-Produkts. Diese beschränkte Garantie gilt außerdem nicht für Verschleißmaterialien wie z. B. Batterien oder Schutzbeschichtungen, die aufgrund ihrer Beschaffenheit im Laufe der Zeit einer Abnutzung unterliegen, es sei denn, der entstandene Mangel geht auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurück. Sie gilt ferner nicht für kosmetische Beeinträchtigungen, es sei denn, der entstandene Mangel geht auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurück. Diese beschränkte Garantie gilt nicht für Schäden, die wie folgt verursacht wurden: (1) durch normale Abnutzung und Beschädigung; (2) durch Unfälle; (3) durch falsche Nutzung (einschließlich des Versäumnisses, die veröffentlichten Produktinformationen zu befolgen); (4) durch Nachlässigkeit; (5) durch Zerlegung (einschließlich des Öffnens des Außengehäuses deines Google-Produkts bzw. des Versuchs, dies zu tun); (6) durch Umbauten; oder (7) durch äußere Einwirkungen wie beispielsweise Flüssigkeitsschäden, Kontakt mit scharfen Gegenständen, Gewaltanwendung, Anomalien im elektrischen Strom, der das Google-Produkt speist, oder durch extreme Temperatur bzw. Umweltbedingungen. Darüber hinaus erlischt diese beschränkte Garantie bei Flüssigkeitsschäden vollständig, so dass keinerlei Schäden mehr unter dieser beschränkten Garantie geltend gemacht werden können. Diese beschränkte Garantie garantiert keinen unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb des Google-Produkts. Diese beschränkte Garantie ist nicht auf Google-Produkte anwendbar, die von Dritten aufgearbeitet wurden, auch wenn diese Produkte durch einen von Google autorisierten Händler verkauft wurden. In Bezug auf von Dritten aufgearbeitete Google-Produkte hast du gegebenenfalls gesetzliche Rechte, die du gegenüber demjenigen geltend machen kannst, der dir das von einem Dritten aufgearbeitete Google-Produkt verkauft hat.

Was wird Google tun? (DIES IST DEIN AUSSCHLIEBLICHES RECHTSMITTEL IM RAHMEN DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE.) Wenn ein Mangel durch diese beschränkte Garantie abgedeckt wird und du dein Google-Produkt während der zweijährigen Garantiefrist an Google zurückgibst, wird Google nach eigenem Ermessen wahlweise entweder (i) dein Google-Produkt mit neuen oder aufgearbeiteten Teilen reparieren, um dir ein Google-Produkt zur Verfügung zu stellen, dessen Funktionalität der eines neuen Google-Produkts gleichwertig ist; (ii) dein Google-Produkt gegen ein neues oder aufgearbeitetes Google-Produkt austauschen, dessen Funktionalität der eines neuen Google-Produkts gleichwertig ist; oder (iii) bei Rückgabe deines Google-Produkts den Kaufpreis zurückerstatten, den du für dein Google-Produkt bezahlt hast. Für die gesamte zweijährige Gültigkeit der beschränkten Garantie musst du nicht nachweisen, dass das Google-Produkt bei Lieferung mangelhaft war (vorausgesetzt, dass der Mangel durch diese Garantie abgedeckt ist). Wenn Google dein Google-Produkt umtauscht oder repariert, wird das umgetauschte bzw. reparierte Google-Produkt weiterhin für den verbleibenden Zeitraum der ursprünglichen Garantie bzw. für eine Garantiefrist von 90 Tagen ab dem Datum der Lieferung des umgetauschten Google-Produkts abgedeckt, je nachdem welcher Zeitraum länger ist. Bevor du dein Google-Produkt einsendest, solltest du eine separate Datensicherung aller nutzergenerierten Daten, die auf dem Google-Produkt gespeichert sind, durchführen (sofern dies mit deinem Google-Produkt möglich ist). Die Reparatur bzw. der Umtausch deines Google-Produkts kann zum Verlust deiner nutzergenerierten Daten führen. Alle zurückgegebenen Teile, für die du einen Ersatz erhalten hast, gehen in das Eigentum von Google über. Durch keinen Bestandteil dieser beschränkten Garantie werden deine gesetzlichen Rechte in Bezug auf das Google-Produkt eingeschränkt oder anderweitig berührt.

Was passiert, wenn dein Google-Produkt auch einen Schaden aufweist, der nicht von dieser beschränkten Garantie abgedeckt wird? Wenn dein Google-Produkt zusätzlich zu einem unter diese beschränkte Garantie fallenden Mangel auch einen Schaden aufweist, der nicht von dieser beschränkten Garantie abgedeckt wird (z. B. einen durch normale Abnutzung oder durch falsche Nutzung von dir verursachten Schaden), ist Google lediglich verpflichtet, den von dieser beschränkten Garantie abgedeckten Mangel zu beheben. Unter bestimmten Umständen kann es Google nicht oder nur eingeschränkt möglich sein, die Reparatur durchzuführen, sofern der nicht von dieser beschränkten Garantie abgedeckte Schaden nicht ebenfalls behoben wird. Wenn beispielsweise der Bildschirm Risse aufweist, kann Google hierdurch an der Reparatur gehindert sein und kann sie nur durchführen, wenn der Bildschirm ebenfalls repariert wird. In einem solchen Fall hat Google die Möglichkeit, dich zu informieren und dir zwei Optionen anzubieten: (1) die Option, dass Google den von der beschränkten Garantie nicht abgedeckten Schaden auf deine Kosten repariert (wobei Google dir den Kostenbetrag im Vorhinein mitteilen wird), oder (2) die Option, dass Google dir das Google-Produkt zurücksendet, ohne irgendwelche Reparaturen durchzuführen.

Was passiert, wenn dein Google-Produkt durch Flüssigkeit beschädigt wurde? Wenn dein Google-Produkt durch eine Flüssigkeit beschädigt wurde, erlischt diese beschränkte Garantie vollständig und Google führt dementsprechend keinerlei Reparaturarbeiten durch. Du kannst dann wählen, ob Google dein Google-Produkt (1) auf deine Kosten austauschen (Google teilt dir den zu zahlenden Betrag vorab mit) oder (2) an dich zurücksenden soll.

Wie machst du deine Ansprüche geltend? Um im Rahmen dieser beschränkten Garantie einen Anspruch geltend zu machen, wende dich bitte über [g.co/warrantyclaim](https://www.google.com/warrantyclaim) an das Google-Supportteam für dein Google-Produkt. Wir benötigen deinen Namen, deine Kontaktinformationen und die Seriennummer deines Google-Produkts. Des

Weiteren kann Google von dir verlangen, dass du einen Kaufbeleg vorweist, dass du Fragen des Google-Supportteams beantwortest, die dazu dienen sollen, potenzielle Probleme zu identifizieren, und dass du den von Google zur Erlangung von Garantieleistungen vorgesehenen Prozess befolgst. Weitere Informationen dazu, wie wir diese Angaben nutzen, findest du in unserer Datenschutzerklärung unter [g.co/privacy](https://www.google.com/privacy). Wenn du diese beschränkte Garantie in Übereinstimmung mit ihren Bestimmungen in Anspruch nimmst, wird Google die Kosten der Verpackung und Rücksendung des Google-Produkts an Google aus dem EWR (außer Frankreich), der Schweiz oder dem Vereinigten Königreich übernehmen. Wenn ein Umtausch oder eine Reparatur durch Google vorgenommen wird, wird Google zudem die Kosten der Verpackung und Rücksendung des Google-Produkts an dich in den EWR (außer Frankreich), die Schweiz oder das Vereinigte Königreich übernehmen.

Weitere Einschränkungen: Weder Mitarbeiter oder Vertreter von Google bzw. seiner Tochtergesellschaften noch etwaige Dritte sind berechtigt, diese beschränkte Garantie zu ändern, zu erweitern oder zu ergänzen. Sollte eine Bestimmung dieser beschränkten Garantie oder eines Teils davon rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser beschränkten Garantie davon unberührt.

Diese beschränkte Garantie wird abgegeben durch Google LLC, mit Geschäftssitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, und gewährt dir bestimmte Rechte.

Wenn du dein Google-Produkt in einem der folgenden Länder gekauft hast, finden die folgenden Bestimmungen Anwendung:

Sofern der Kauf in Frankreich erfolgte:

Der Verkäufer haftet für die Konformitätsmängel deines Google-Produkts gemäß den Bedingungen des Artikels L. 217-4 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes und für die verborgenen Mängel an der verkauften Ware gemäß den in Artikel 1641 ff. des französischen Zivilgesetzbuches festgelegten Bedingungen.

Um einen Anspruch im Rahmen der Konformitätsgarantie geltend zu machen, hast du zwei Jahre Zeit ab dem Lieferdatum deines Google-Produkts. Du kannst dann zwischen Reparatur und Umtausch deines Google-Produkts wählen. In Artikel L. 217-9 des französischen Verbraucherschutzgesetzes dargelegten Kostenbedingungen wählen. Innerhalb der 24 Monate nach der Lieferung bist du davon befreit, einen Nachweis über den Konformitätsmangel des Google-Produkts zu erbringen.

Du kannst dich zudem entscheiden, einen Anspruch im Rahmen der Gewährleistung für verborgene Mängel in verkauften Waren im Sinne von Artikel 1641 des französischen Zivilgesetzbuches geltend zu machen, und kannst dann zwischen der Auflösung des Kaufvertrags oder einer Reduzierung des Verkaufspreises gemäß Artikel 1644 des französischen Zivilgesetzbuches wählen. In Abhängigkeit von den in den Artikeln 1645 und 1646 des französischen Zivilgesetzbuches geregelten Fällen kannst du zudem Schadenersatz fordern oder eine Erstattung der durch den Kauf entstandenen Kosten erhalten.

Die oben erwähnte beschränkte Garantie findet keine Anwendung. Der Verkäufer haftet in jedem Fall in Bezug auf die geltende gesetzliche Garantie und insbesondere für (i) etwaige Konformitätsmängel, wie im Artikel L. 217-4 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes festgelegt, und (ii) für die verborgenen Mängel, wie im Artikel 1641 ff. des französischen Zivilgesetzbuches festgelegt.

(i) In Bezug auf die Konformitätsgarantie hat der Verkäufer gemäß Artikel L. 217-4 des französischen Verbraucherschutzgesetzes vertragskonforme Ware zu liefern und haftet für Mängel, die bei Auslieferung bestehen. Er ist außerdem haftbar für jeden Mangel aufgrund der Verpackung, Montage- bzw. Installationsanleitung oder Installation, sofern diese von dem Verkäufer oder in seinem Namen durchgeführt wurde.

Gemäß Artikel L. 217-5 des französischen Verbraucherschutzgesetzes gilt ein Produkt unter folgenden Voraussetzungen als vertragskonform:

1. Das Produkt muss für den Zweck, der in der Regel mit derlei Produkten in Verbindung gebracht wird, geeignet sein, und, sofern zutreffend, – der Beschreibung des Verkäufers entsprechen und über die Funktionen verfügen, die der Verkäufer dem Käufer in Form eines Modells oder Modells erläutert hat, – sowie über die Funktionen verfügen, die der Käufer gemäß der öffentlichen Stellungnahmen des Verkäufers, des Herstellers oder eines Vertreters vernünftigerweise erwarten kann, darunter Werbung und Beschreibung.
2. Alternativ muss das Produkt über die Funktionen verfügen, die in gegenseitigem Einvernehmen von den Parteien vereinbart wurden, oder das Produkt muss sich für die speziellen Anforderungen des Käufers eignen, die dieser dem Verkäufer mitgeteilt und denen Letzterer zugestimmt hat.

Gemäß Artikel L. 217-12 des französischen Verbraucherschutzgesetzes erlöschen Ansprüche wegen Mängeln zwei Jahre nach der Auslieferung des Produkts.

Außerdem wird der noch laufenden Garantiefrist gemäß Artikel L. 217-16 des französischen Verbraucherschutzgesetzes eine Stillstandszeit von mindestens sieben Tagen

hinzugefügt, wenn der Käufer den Verkäufer im Laufe der ihm im Rahmen des Verkaufs bzw. der Reparatur einer Ware gewährten Handelsgarantie um eine durch die Garantie gedeckte Reparatur bitten sollte. Diese Zeit beginnt mit der Instandsetzungsaufforderung durch den Käufer oder mit der Einreichung der betreffenden Sache zur Reparatur, falls dies zu einem späteren Datum als die Instandsetzungsaufforderung geschieht.

(ii) In Bezug auf verborgene Mängel ist der Verkäufer gemäß Artikel 1641 des französischen Zivilgesetzbuches an eine Gewährleistung wegen verborgener Mängel des verkauften Produkts gebunden, wenn diese es für seinen vorgesehenen Gebrauch ungeeignet machen oder eine solche Verwendung derart beeinträchtigen, dass der Käufer das Produkt nicht erworben oder dafür lediglich einen geringeren Preis gezahlt hätte, wenn ihm die Mängel bekannt gewesen wären. Gemäß Artikel 1648 Absatz 1 des französischen Zivilgesetzbuches muss der Käufer seine Ansprüche aus verborgenen Mängeln innerhalb von zwei Jahren nach Feststellung des Mangels geltend machen.

Wenn du dein Google-Produkt direkt von Google gekauft hast:

Um im Rahmen dieser gesetzlichen Garantien einen Anspruch geltend zu machen, wende dich bitte unter [g.co/warrantyclaim](https://www.google.com/warrantyclaim) an das Google-Supportteam für dein Google-Produkt.

Wir benötigen deinen Namen, deine Kontaktinformationen und die Seriennummer deines Google-Produkts.

Wenn du einen Anspruch im Rahmen der Konformitätsgarantie geltend machst, musst du zusätzlich zu dem Vorstehenden einen Kaufbeleg erbringen.

Wenn du dein Google-Produkt nicht direkt von Google gekauft hast:

Du hast immer noch die Option, einen Anspruch im Rahmen der Gewährleistung wegen verborgener Mängel geltend zu machen, indem du dich unter [g.co/warrantyclaim](https://www.google.com/warrantyclaim) an das Google-Supportteam für dein Google-Produkt wendest.

Wir benötigen deinen Namen, deine Kontaktinformationen und die Seriennummer deines Google-Produkts.

Weitere Informationen dazu, wie wir diese Angaben nutzen, findest du in unserer Datenschutzerklärung unter [g.co/privacy](https://www.google.com/privacy)

Sofern der Kauf in Italien erfolgte:

Als Verbraucher stehen dir zusätzlich zu dieser beschränkten Garantie die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für Verbraucher gemäß Artikel 128 bis 135 des italienischen Verbraucherschutzgesetzes zu (Gesetzesverordnung 206/2005). Die gesetzliche Gewährleistung bleibt von dieser beschränkten Garantie unberührt. Die gesetzliche Gewährleistung gilt zwei Jahre ab dem Auslieferungsdatum des Google-Produkts und kann innerhalb von zwei Monaten nach der Feststellung des relevanten Defekts geltend gemacht werden.

Sofern der Kauf in Belgien erfolgte:

Als Verbraucher steht dir zusätzlich zu dieser beschränkten Garantie eine zweijährige gesetzliche Gewährleistung gemäß den Bestimmungen über den Kauf von Konsumgütern des belgischen Zivilgesetzbuches zu. Diese gesetzlichen Gewährleistungsrechte beginnen mit dem Datum der Lieferung deines Google-Produkts. Die vorliegende beschränkte Garantie ist ein Zusatz, durch den die gesetzlichen Gewährleistungsrechte unberührt bleiben.

Sofern der Kauf in den Niederlanden erfolgte:

Als Verbraucher stehen dir zusätzlich zu dieser beschränkten Garantie deine Rechte gemäß den Bestimmungen zum Verkauf von Konsumgütern in Buch 7, Titel 1 des niederländischen Zivilgesetzbuchs zu. Sie bleiben von dieser beschränkten Garantie unberührt.

Im Abschnitt „Was wird nicht durch die Garantie abgedeckt“ wird der Satz „Bei Flüssigkeitsschäden verliert diese beschränkte Garantie ihre Gültigkeit.“ gelöscht. An seine Stelle tritt der folgende Satz: „Wenn dein Google-Produkt durch eine Flüssigkeit beschädigt wird, verliert diese beschränkte Garantie ihre Gültigkeit und du kannst dich bei Schäden, die ansonsten durch diese beschränkte Garantie abgedeckt würden, nicht auf diese beschränkte Garantie berufen.“

Sofern der Kauf in Irland erfolgte:

In Irland gilt diese beschränkte Garantie für dich als Verbraucher neben und ergänzend zu deinen gesetzlichen Rechten nach irischem Verbraucherschutzrecht. Nach irischem Verbraucherschutzrecht hast du gegebenenfalls das Recht, wenn dein Google-Produkt mangelhaft sein oder nicht den Vertragsbedingungen entsprechen sollte, das Google-Produkt auf Kosten von Google reparieren oder umtauschen zu lassen, oder hast gegebenenfalls Anspruch auf eine Erstattung. Die entsprechenden Rechte und Ansprüche nach irischem Verbraucherschutzrecht erlöschen sechs Jahre nach dem Datum der Auslieferung deines Google-Produkts.

G953-00933-03 REV F

---

### **Garantia Limitada del maquinari de Google per a consumidors – Regne Unit, EEE –excepte França– i Suïssa**

Aquesta Garantia Limitada s'aplica si sou un consumidor i vaú adquirir el vostre producte de Google ("Producte de Google") al Regne Unit, a l'EEE (excepte França) o a Suïssa.

Aquesta Garantia Limitada és una garantia voluntària del fabricant. Atorga altres drets dels que teniu garantits per llei. Aquests drets legals no queden limitats ni reduïts per aquesta Garantia Limitada. Això significa que els avantatges que ofereix aquesta Garantia Limitada són addicionals, i no substitutius, dels vostres drets legals. Si el vostre Producte de Google té algun defecte, podeu reclamar determinats drets legals a l'empresa que us ha venut el Producte de Google, en particular, per a la reparació o substitució del Producte de Google o, de manera alternativa, en alguns casos i en alguns països, us poden fer un reembossament, oferir-vos un descompte o donar-vos la possibilitat de resoldre el contracte de venda i presentar una reclamació per danys i perjudicis o per les despeses ocasionades.

Què cobreix aquesta garantia i durant quant de temps? Google garanteix que el Producte de Google està exempt de defectes en els materials o la fabricació en condicions d'ús normals, tal com es descriu en la documentació publicada sobre el producte, durant un període de dos anys a partir de la data d'adquisició original en qualsevol punt del Regne Unit, de l'EEE (excepte França) o de Suïssa ("Garantia Limitada").

Què no cobreix aquesta garantia? Aquesta Garantia Limitada només és vàlida i aplicable al Regne Unit, a l'EEE (excepte França) i a Suïssa i tan sols s'aplica si sou un consumidor i heu comprat el vostre Producte de Google a Google o als seus distribuïdors autoritzats al Regne Unit, a l'EEE (excepte França) i a Suïssa. Aquesta Garantia Limitada pot ser executada al Regne Unit, a l'EEE (excepte França) i a Suïssa. Aquesta Garantia Limitada només cobreix els components de maquinari del Producte de Google (no és vàlida per als elements de programari) i no cobreix les peces consumibles, com ara bateries o revestiments de protecció que, per la seva naturalesa, es deteriorin amb el temps, tret que presentin defectes de materials o de fabricació. Aquesta Garantia Limitada tampoc cobreix danys cosmètics, tret que s'hagin produït per defectes dels materials o de fabricació, i tampoc cobreix els danys provocats per: (1) el desgast lògic i normal; (2) accidents; (3) el mal ús (per exemple, no seguir la documentació publicada sobre el producte); (4) negligències; (5) el desmuntatge (com ara obrir o intentar obrir la carcassa del Producte de Google); (6) alteracions, i (7) causes externes, que poden incloure, a títol merament enunciatiu: danys provocats per líquids, l'exposició a objectes afiliats, l'exposició a una força excessiva, anomalies en el corrent elèctric que alimenta el Producte de Google i condicions tèrmiques o ambientals extremes. Aquesta Garantia Limitada queda sense efecte si es produeixen danys provocats per líquids. Aquesta Garantia Limitada no garanteix que el Producte de Google es pugui utilitzar de manera ininterrompuda o sense que es produeixi cap error. Aquesta Garantia Limitada no cobreix els Productes de Google restaurats per tercers, encara que els hagi venut un distribuïdor autoritzat de Google. Quant als Productes de Google restaurats per tercers, és possible que tingueu drets legals que podeu reclamar a l'empresa que us hagi venut el Producte de Google restaurat per un tercer.

Què farà Google? (AQUEST ÉS L'ÚNIC RECURS DE QUÈ DISPOSEU EN VIRTUT DE LA GARANTIA LIMITADA.) Si el vostre Producte de Google té algun defecte cobert per aquesta Garantia Limitada i el retorneu a Google dins del període de validesa de la Garantia Limitada, que és de dos anys, Google escollirà, a discreció, si (i) el repara amb peces noves o restaurades per tal d'oferir-vos un Producte de Google que, com a mínim, sigui equivalent a un Producte de Google nou pel que fa a la funcionalitat; (ii) el substitueix per un Producte de Google nou o restaurat que, com a mínim, sigui equivalent al Producte de Google nou pel que fa a la funcionalitat, o (iii) n'accepta la



devolució i a canvi us reembossa el preu de compra. Durant el període complet de dos anys de la Garantia Limitada, no és necessari que demostreu que el Producte de Google presentava algun defecte en el moment de l'entrega (sempre que aquesta Garantia Limitada cobreixi el defecte en qüestió). Si Google substitueix o repara el vostre Producte de Google, el Producte de Google substituït o reparat continuarà estant cobert per la garantia durant el temps que restava del període de la garantia original o durant un període de 90 dies a partir de la data d'entrega del Producte de Google substituït o reparat, segons el període que sigui més llarg. Abans d'enviar el Producte de Google a reparar o substituir, heu de fer una còpia de seguretat per separat de les dades generades pels usuaris que puguin estar emmagatzemades al Producte de Google (si el vostre Producte de Google us permet fer-ho), ja que la reparació o la substitució poden comportar la pèrdua d'aquestes dades. Totes les peces que hàgiu retornat i de les quals hàgiu rebut un recarvís esdevindran propietat de Google. Cap de les condicions d'aquesta Garantia Limitada no redueix ni afecta els vostres drets legals en relació amb el vostre Producte de Google.

Què faig si el meu Producte de Google té danys que no cobreix aquesta Garantia Limitada? Si, a més de tenir algun defecte que cobreix aquesta Garantia Limitada, el vostre Producte de Google també en té un que no la cobreix (per exemple, danys causats pel desgast i el deteriorament normals o per un mal ús per part vostra), Google només es responsabilitzarà d'arreglar el defecte que cobreix aquesta Garantia Limitada. En determinades circumstàncies, és possible que Google no pugui dur a terme la reparació fins que el dany no cobert s'hagi arreglat. Per exemple, si el vostre Producte de Google té la pantalla trencada, és possible que Google no pugui dur a terme la reparació fins que no s'hagi arreglat la pantalla. Si això passa, és possible que Google us avisi i us ofereixi dues opcions: (1) que Google s'encarregui de reparar el dany no cobert per aquesta Garantia Limitada, sempre que n'assumiu les despeses (Google us informará del cost amb antelació); o (2) que Google us retorni el Producte de Google sense dur a terme cap reparació.

Què passa si els danys al meu Producte de Google estan provocats per líquids? Si el vostre Producte de Google pateix danys causats per líquids, aquesta Garantia Limitada deixa d'aplicar-se i Google no durà a terme cap reparació. Google us oferirà dues opcions: (1) substituir el vostre Producte de Google sempre que n'assumiu les despeses (Google us informará del cost amb antelació); o (2) que Google us retorni el Producte de Google.

Com puc presentar una reclamació? Per presentar una reclamació en virtut d'aquesta Garantia Limitada, poseu-vos en contacte amb l'equip d'assistència de Google per al vostre Producte de Google a [g.co/warrantyclaim](https://www.google.com/warrantyclaim). Necessitem el vostre nom, la informació de contacte i el número de sèrie del vostre Producte de Google. Per poder prestar-vos el servei de la garantia, és possible que Google us demani que aporteu un comprovant de compra, que respongueu a una sèrie de preguntes per diagnosticar els possibles problemes i que seguïu els procediments de Google per obtenir el servei de la garantia. Per obtenir més informació sobre com tractem aquestes dades, consulteu la política de privadesa següent: [g.co/privacy](https://www.google.com/privacy). Si utilitzeu aquesta Garantia Limitada d'acord amb les seves condicions, Google assumirà les despeses d'empaquetatge i enviament que comporta la devolució del Producte de Google a Google des de qualsevol punt del Regne Unit, de l'EEE (excepte França) o de Suïssa. En el cas que el producte de Google se substitueixi o es repari, Google també assumirà les despeses d'empaquetatge i enviament que comporta la tramesa del Producte de Google reparat o substituït a qualsevol punt del Regne Unit, de l'EEE (excepte França) o de Suïssa.

Altres limitacions: cap treballador o representant de Google o els seus afiliats ni cap tercer no està autoritzat a modificar aquesta Garantia Limitada, ampliar-la ni fer-hi cap incorporació. Si alguna de les condicions d'aquesta Garantia Limitada es declara il·legal o inaplicable, la resta es mantindrà en ple vigor i efecte.

Aquesta Garantia Limitada l'atorga Google LLC, amb domicili social a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, EUA, i us proporciona drets legals concrets.

Si heu comprat el vostre Producte de Google en qualsevol dels països que s'especifiquen a continuació, s'apliquen les condicions següents.

Si l'heu comprat a França:

"El venedor és responsable dels defectes de conformitat del vostre Producte de Google d'acord amb el que estableixen l'article L. 217-4 i següents del Codi de consum francès, així com dels defectes ocults del producte venut d'acord amb les condicions que preveuen l'article 1641 i següents del Codi civil francès.

Per presentar una reclamació en virtut de la garantia de conformitat, teniu un període de dos anys a partir de la data d'entrega del vostre Producte de Google. Podeu escollir

si voleu reparar el Producte de Google o substituir-lo, d'acord amb les condicions relatives als costos que preveu l'article L. 217-9 del Codi de consum francès. Durant els 24 mesos posteriors a l'entrega del Producte de Google no cal que aporteu cap comprovant de la seva no conformitat.

També podeu optar per presentar una reclamació en virtut de la garantia per defectes ocults del producte venut d'acord amb el que disposa l'article 1641 del Codi civil francès. Aleshores podeu escollir si voleu cancel·lar la compra del producte o obtenir un descompte del preu de venda de conformitat amb l'article 1644 del Codi civil francès. Així mateix, segons els casos previstos en els articles 1645 i 1646 del Codi civil francès també podeu reclamar danys i perjudicis o obtenir el reembossament de les despeses que us hagi ocasionat la venda."

La Garantia Limitada esmentada més amunt no és aplicable. En qualsevol cas, el venedor assumeix la responsabilitat en relació amb la garantia legal aplicable, concretament per (i) qualsevol manca de conformitat d'acord amb el que estableixen l'article L. 217-4 i següents del Codi de consum francès i per (ii) qualsevol defecte ocult d'acord amb el que preveuen l'article 1641 i següents del Codi civil francès.

(i) Pel que fa a la garantia de conformitat, segons l'article L. 217-4 del Codi de consum francès: "El venedor té l'obligació de lliurar un producte que s'ajusti al contracte i es fa responsable de qualsevol manca de conformitat que hi pugui haver en el moment de l'entrega. També es fa responsable de qualsevol manca de conformitat deguda a l'empaquetatge o a les instruccions de muntatge, o a la instal·lació en el cas que se n'hagi fet càrrec o l'hagi dut a terme sota la seva responsabilitat."

D'acord amb l'article L. 217-5 del Codi de consum francès: "Per ajustar-se al contracte, el producte ha de complir els requisits següents:

1. Adequar-se al propòsit a què s'acostuma a associar el producte i, si escau: a) correspondre's a la descripció proporcionada pel venedor i tenir totes les funcions que el venedor presenta al comprador en forma de mostra o de model; b) tenir les funcions que el comprador pugui raonablement esperar que tingui atenent les declaracions públiques del venedor, el fabricant o el seu representant, com ara la publicitat i l'etiquetatge.

2. Disposar de les funcions definides de mutu acord per les parts o adequar-se a qualsevol requisit especial del comprador comunicat al venedor i acceptat pel venedor.

D'acord amb l'article L. 217-12 del Codi de consum francès: "Les accions que es derivin de la manca de conformitat prescriuen dos anys després de l'entrega del producte."

Finalment, de conformitat amb l'article L.217-16 del Codi de consum francès: "Quan el comprador, en el transcurs de la garantia comercial que se li ofereix durant l'adquisició o la reparació d'un bé, sol·licita al venedor una reparació coberta per la garantia, s'ha de sumar a la durada de la garantia restant qualsevol període d'immobilització d'almenys set dies. Aquest període comença a transcórrer a partir de la data en què el comprador demana assistència o a partir de la data en què el producte en qüestió es posa a disposició per a la reparació corresponent, si això té lloc en una data posterior a la sol·licitud d'assistència."

(ii) Pel que fa a la garantia per defectes ocults, d'acord amb l'article 1641 del Codi civil francès: "El venedor està subjecte a una garantia per defectes ocults del producte venut que facin que el producte no sigui apte per a l'ús a què estava destinat o que dificultin aquest ús de tal manera que el comprador no hauria adquirit el producte, o només n'hauria pagat un preu inferior, si n'hagués tingut coneixement." De conformitat amb l'article 1648, apartat 1, del Codi civil francès: "El comprador ha d'entaular les accions derivades de defectes ocults en el termini de dos anys a partir del moment en què trobi el defecte."

Si heu comprat el Producte de Google directament a Google:

Per presentar una reclamació en virtut de qualsevol d'aquestes garanties legals, poseu-vos en contacte amb l'equip d'assistència de Google per al vostre Producte de Google a [g.com/warrantyclaim](https://www.google.com/warrantyclaim). Necessitem el vostre nom, la informació de contacte i el número de sèrie del vostre Producte de Google.

Si presenteu una reclamació en virtut de la garantia de conformitat, cal que, a més del que s'ha especificat més amunt, aporteu un comprovant de compra.

Si no heu comprat el Producte de Google directament a Google:

També teniu l'opció de presentar una reclamació a Google en relació amb la garantia per defectes ocults. Per fer-ho, us heu de posar en contacte amb l'equip d'assistència de Google per al vostre Producte de Google a [g.com/warrantyclaim](http://g.com/warrantyclaim). Necessitem el vostre nom, la informació de contacte i el número de sèrie del vostre Producte de Google.

Per obtenir més informació sobre com tractem aquestes dades, consulteu la política de privadesa que trobareu a [g.co/privacy](http://g.co/privacy).

Si l'heu comprat a Itàlia:

Els consumidors, a més d'aquesta Garantia Limitada, tenen el dret d'acollir-se a la garantia legal de què disposen tots els consumidors en virtut dels articles 128 a 135 del Codi de consum italià (Decret legislatiu 206/2005). Aquesta Garantia Limitada no afecta de cap manera la garantia legal. La garantia legal té una durada de dos anys a partir de l'entrega del Producte de Google i es pot exercir en el termini de dos mesos a partir del moment en què es trobi el defecte en qüestió.

Si l'heu comprat a Bèlgica:

Els consumidors, a més d'aquesta Garantia Limitada, tenen el dret d'acollir-se a una garantia legal, de dos anys, d'acord amb el que disposa el Codi civil belga en relació amb la venda de béns de consum. La garantia legal té validesa a partir de la data en què s'entrega el Producte de Google. Aquesta Garantia Limitada complementa la garantia legal i no l'afecta.

Si l'heu comprat als Països Baixos:

Per als consumidors, aquesta Garantia Limitada és complementària i no afecta els drets que tenen garantits d'acord amb el que disposa el llibre 7, títol 1, del Codi civil neerlandès pel que fa a la venda de béns de consum.

A la secció "Què no cobreix aquesta garantia?", se suprimirà la frase "Aquesta Garantia Limitada queda sense efecte si es produeixen danys provocats per líquids" i se substituirà per "Si el vostre Producte de Google pateix danys causats per líquids, aquesta Garantia Limitada deixarà d'aplicar-se i qualsevol dany que en altres circumstàncies estarien coberts per aquesta Garantia Limitada, deixaran també d'estar-ho".

Si l'heu comprat a Irlanda:

Si sou un consumidor, aquesta Garantia Limitada és compatible amb els vostres drets legals estipulats en la llei irlandesa de protecció del consumidor i els complementa. En virtut d'aquesta legislació, si el vostre Producte de Google és defectuós o no compleix el que estipula el contracte de venda, és possible que tingueu el dret a la reparació o substitució del Producte de Google a costa de Google, o a un reembossament. Els drets de la llei irlandesa de protecció del consumidor tenen una validesa de sis anys a partir de la data d'entrega del vostre Producte de Google.

G953-00933-12 REV D

---

#### Google Consumer Hardware Limited Warranty – USA and Canada

If there are any differences between the Limited Warranty included in the box with your product and the online Limited Warranty available at [g.co/devicewarranty](http://g.co/devicewarranty), then the online Limited Warranty will supersede the terms of the in-the-box warranty.

This Limited Warranty applies only if you are a consumer and purchased your Google-branded product ("Google Product") in the United States or Canada.

What does this warranty cover and how long does it last? Google warrants that a new Google Product (including any ancillary parts that may be packaged with it) will be free from defects in materials and workmanship under normal use in accordance with Google's published user documentation for one year from the date of original retail purchase in its original packaging by you. If a Google Product has been refurbished by Google or a third party authorized by Google ("Refurbished"), Google warrants that the Refurbished Google Product (including any ancillary parts that may be packaged with it) will be free from defects in materials and workmanship under normal use in accordance with Google's published user documentation for ninety days from the original date of retail purchase by you (these warranties are collectively referred to as our "Limited Warranty").

What will Google do? (THIS IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY) If a defect covered by this Limited Warranty arises and you return your Google Product as directed by Google during the Limited Warranty period (which is one year for new Google Products and ninety days for Refurbished Google Products), Google will elect in its sole discretion and to the extent permitted by law to repair your Google Product using new or refurbished parts, replace your Google Product with a new or refurbished Google Product functionally at least equivalent to yours, or accept the return of your Google Product in exchange for a refund of the purchase price you paid for your Google Product. If Google repairs or replaces your Google Product, the repaired or replaced Google Product will continue to be warranted for the remaining time of the original warranty period. All returned parts for which you have received a replacement will become the property of Google. Repair or replacement may result in loss of data. Nothing in this Limited Warranty will reduce or otherwise affect your statutory rights in relation to your Google Product.

THE LIMITED WARRANTY WRITTEN ABOVE IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY GOOGLE PROVIDES FOR YOUR GOOGLE PRODUCT, AND THE ABOVE REMEDY IS YOUR SOLE REMEDY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, GOOGLE EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER STATUTORY OR IMPLIED, ARISING FROM COURSE OF CONDUCT OR OTHERWISE, REGARDING YOUR GOOGLE PRODUCT, EXCEPT THAT ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT THAT CANNOT BE DISCLAIMED ARE LIMITED IN DURATION TO THE PERIOD OF THE EXPRESS WARRANTY ABOVE (EITHER ONE YEAR OR NINETY DAYS, DEPENDING ON WHETHER YOUR GOOGLE PRODUCT IS NEW OR REBURNISHED).

Some states, provinces or territories do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

What does this warranty not cover? This Limited Warranty is only valid and enforceable in locations where the Google Product is sold and will apply only if you purchased your Google Product from Google or its authorized resellers. This Limited Warranty only applies to hardware components (and not any software elements) of Google Product. This Limited Warranty also does not apply to any consumable parts, such as batteries or protective coatings, that due to their nature diminish over time, unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship, nor to any cosmetic damage unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship. This Limited Warranty does not apply to damage caused by: (1) normal wear and tear; (2) accidents; (3) misuse (including failure to follow product documentation); (4) neglect; (5) disassembly; (6) alterations; (7) servicing other than by Google-authorized technicians; and (8) external causes such as, but not limited to: liquid damage, exposure to sharp objects, exposure to excessive force, anomalies in the electrical current supplied to the Google product, and extreme thermal or environmental conditions. Liquid damage voids this Limited Warranty. This Limited Warranty does not guarantee that use of the Google Product will be uninterrupted or error-free. The ninety-day Limited Warranty Google provides for Refurbished Google Products is not applicable to Google Products refurbished by third parties not authorized to do so by Google, even if sold by a Google authorized reseller.

YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, GOOGLE AND ITS SUBSIDIARIES AND AFFILIATES (COLLECTIVELY, "GOOGLE PARTIES") SHALL NOT BE LIABLE TO YOU UNDER ANY THEORY OF LIABILITY (WHETHER CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), BREACH OR FAILURE OF ANY WARRANTY OR OTHERWISE) FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES THAT MAY BE INCURRED BY YOU IN CONNECTION WITH YOUR GOOGLE PRODUCT OR THESE TERMS, INCLUDING ANY LOSS OF DATA, WHETHER OR NOT A GOOGLE PARTY OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSSES ARISING. YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE GOOGLE PARTIES' TOTAL LIABILITY IN CONNECTION WITH YOUR GOOGLE PRODUCT OR THIS LIMITED WARRANTY WILL NOT EXCEED THE AMOUNT YOU ACTUALLY PAID AT RETAIL FOR YOUR GOOGLE PRODUCT.

Some states, provinces or territories do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

What if my Google Product also has damage which is not covered by this Limited Warranty? If, in addition to a defect covered by this Limited Warranty, your Google Product also has damage which is not covered (for example, damage caused by normal wear and tear or misuse by you) then Google is only responsible for addressing the defect covered by this Limited Warranty. In certain circumstances, Google may be prevented or restricted in carrying out the repair work until the damage which is not covered has also been fixed. For example, if your Google Product has a cracked screen then this may prevent Google from carrying out the repair work unless the screen is also fixed. If this happens, where permitted by law, Google may notify you and may give you the option of: (1) Google repairing the damage not covered by this Limited Warranty at your cost (and Google will tell you the amount in advance); or (2) Google returning your Google Product to you without carrying out any repair work.

What if my Google Product is damaged by liquid? If your Google Product has sustained liquid damage this Limited Warranty no longer applies and Google will not carry out any repair work. Google will give you the option of: (1) replacing your Google Product at your cost (and Google will tell you the amount in advance); or (2) Google returning your Google Product to you.

How do you make a claim? To make a claim under the Limited Warranty, please contact Google Product Support at [g.co/warrantyclaim](http://g.co/warrantyclaim). You must provide your name, contact information, and the serial number of your Google Product to receive support. Before receiving warranty service, Google may require that you provide proof of purchase details, respond to questions designed to assist with diagnosing potential issues and follow Google's procedures for obtaining warranty service.

Other limitations: No vendor, seller, authorized reseller, employee, or representative of Google or its affiliates or any third party is authorized to make any modification, extension, or addition to this Limited Warranty. If any term of this Limited Warranty is held to be illegal or unenforceable, the remaining terms of this Limited Warranty will remain in full force and effect.

How state, province, territory, and other laws apply to you: This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction.

This Limited Warranty is given by Google LLC, organized in the state of Delaware, whose principal place of business is at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, United States.

G953-00932-01 REV F

---

### **Garantie limitée de matériel Google pour les consommateurs – États-Unis et Canada**

En cas de divergence entre la Garantie limitée incluse dans l'emballage de votre produit et la Garantie limitée en ligne accessible à la page [g.co/devicewarranty](http://g.co/devicewarranty), c'est la Garantie limitée en ligne qui prévaudra.

La présente Garantie limitée s'applique uniquement si vous êtes un consommateur et que vous avez acheté votre produit de marque Google (« Produit Google ») aux États-Unis ou au Canada.

Quels sont les éléments couverts par cette garantie et quelle est sa durée? Google garantit qu'un nouveau Produit Google (y compris toute pièce accessoire fournie avec celui-ci dans son emballage) est sans défaut de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale conformément à la documentation utilisateur publiée

par Google pendant un an à compter de la date de l'achat au détail d'origine, dans son emballage d'origine, par vous. Si un Produit Google a été remis à neuf par Google ou par un tiers autorisé par Google (« remis à neuf »), Google garantit que le Produit Google remis à neuf (y compris toute pièce accessoire fournie avec celui-ci dans son emballage) est sans défaut de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale conformément à la documentation utilisateur publiée par Google pendant quatre-vingt-dix jours à compter de la date de l'achat au détail d'origine, dans son emballage d'origine, par vous (ces deux garanties sont collectivement appelées la « Garantie limitée »).

Que fera Google? (CECI EST VOTRE RECOURS EXCLUSIF) Si un défaut couvert par la présente Garantie limitée se présente et que vous retournez votre Produit Google comme indiqué par Google dans la période de Garantie limitée (qui est d'un an pour les nouveaux produits Google et de quatre-vingt-dix jours pour les Produits Google remis à neuf), Google, à sa seule discrétion et dans la mesure permise par la loi, réparera votre Produit Google au moyen de pièces neuves ou remises à neuf, remplacera votre Produit Google par un nouveau produit Google ou un produit Google remis à neuf qui est au moins équivalent au vôtre sur le plan fonctionnel, ou acceptera le retour de votre Produit Google en échange d'un remboursement du prix d'achat que vous avez payé pour votre Produit Google. Si Google répare ou remplace votre Produit Google, le produit Google réparé ou remplacé continuera à bénéficier de la garantie pendant la durée restante de la période de garantie d'origine. Toutes les pièces renvoyées pour lesquelles vous avez reçu un remplacement deviendront la propriété de Google. Une réparation ou un remplacement peut provoquer une perte de données. Aucune disposition de la présente Garantie limitée ne vise à réduire ou autrement à modifier vos droits statutaires relatifs au Produit Google.

LA GARANTIE LIMITÉE SUSMENTIONNÉE EST L'UNIQUE GARANTIE EXPRESSE FOURNIE PAR GOOGLE POUR VOTRE PRODUIT GOOGLE, ET LE RECOURS SUSMENTIONNÉ EST VOTRE UNIQUE RECOURS. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, GOOGLE RENIE EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION DE TOUTE SORTIE, QU'ELLE SOIT STATUTAIRE OU IMPLICITE, DÉCOULANT D'UNE CONDUITE OU AUTREMENT, CONCERNANT VOTRE PRODUIT GOOGLE, SAUF QUE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON QUI NE PEUT PAS ÊTRE DÉSAVOUÉE EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE CI-DESSUS (UN AN OU QUATRE-VINGT-DIX JOURS, SELON QUE VOTRE PRODUIT GOOGLE EST NEUF OU REMIS À NEUF).

Certains États ou territoires ou certaines provinces peuvent ne pas autoriser les restrictions concernant la durée d'une garantie implicite; alors, la restriction ci-dessous peut ne pas s'appliquer à vous.

Quels sont les éléments non couverts par cette garantie? La présente Garantie limitée est valable et exécutoire uniquement dans les lieux où le Produit Google est vendu et s'appliquera uniquement si vous avez acheté votre Produit Google auprès de Google ou de ses revendeurs autorisés. La présente Garantie limitée s'applique uniquement aux composants matériels (et ne s'applique à aucun élément logiciel) du Produit Google. La présente Garantie limitée ne s'applique pas aux pièces consommables, comme les piles ou les revêtements protecteurs, qui diminuent avec le temps en raison de leur nature, à moins que la défaillance ne soit attribuable à un défaut de matériaux ou de fabrication, ni aux dommages cosmétiques à moins que la défaillance ne soit attribuable à un défaut de matériaux ou de fabrication. En outre, la présente Garantie limitée ne s'applique pas aux dommages provoqués par : (1) l'usure normale; (2) les accidents; (3) la mauvaise utilisation (y compris le non-respect des indications dans la documentation du produit); (4) la négligence; (5) le démontage; (6) les modifications; (7) l'entretien effectué par d'autres personnes que des techniciens autorisés de Google; et (8) les causes externes, notamment, mais sans s'y limiter, les dommages provoqués par des liquides, l'exposition aux objets pointus, l'exposition à une force excessive, des anomalies du courant électrique qui alimente le Produit Google et des conditions thermiques ou environnementales extrêmes. Les dommages causés par des liquides annulent la présente Garantie limitée. La présente Garantie limitée ne garantit pas que l'utilisation du Produit Google sera ininterrompue ou dépourvue d'erreurs. La Garantie limitée de quatre-vingt-dix jours que Google fournit pour les Produits Google remis à neuf ne s'applique pas aux Produits Google qui ont été remis à neuf par des tiers qui n'y ont pas été autorisés par Google, même s'ils ont été vendus par un revendeur autorisé Google.

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, GOOGLE ET SES FILIALES ET SOCIÉTÉS AFFILIÉES (COLLECTIVEMENT, « PARTIES GOOGLE ») RENIENT TOUTE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS EN VERTU DE TOUTE THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ (QUE CE SOIT EN CONTRAT, EN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), EN VIOLATION OU EN MANQUEMENT DE N'IMPORTE QUELLE GARANTIE, OU AUTREMENT) POUR TOUS LES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU EXEMPLAIRES QUE VOUS POURRIEZ SUBIR EN CE QUI CONCERNE VOTRE PRODUIT GOOGLE OU LES PRÉSENTES CONDITIONS, Y COMPRIS TOUTE PERTE DE DONNÉES, QU'UNE PARTIE GOOGLE OU SES REPRÉSENTANTS AIENT ÉTÉ OU NON AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELLES PERTES, OU QU'ILS AURAIENT DÛ EN AVOIR CONNAISSANCE OU NON. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS LA LIMITE PERMISE PAR LA LOI EN VIGUEUR, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DES PARTIES GOOGLE EN CE QUI CONCERNE VOTRE PRODUIT GOOGLE OU CETTE GARANTIE LIMITÉE N'EXCÉDERA PAS LE MONTANT QUE VOUS AVEZ EFFECTIVEMENT PAYÉ AU DÉTAIL POUR VOTRE PRODUIT GOOGLE.

Certains États ou territoires ou certaines provinces peuvent ne pas autoriser l'exclusion ou la restriction des dommages accessoires ou consécutifs; alors, la restriction ou

l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Et si mon Produit Google subit des dommages non couverts par la présente Garantie limitée? Si, en plus d'un défaut couvert par la présente Garantie limitée, votre Produit Google subit des dommages non couverts (par exemple, des dommages causés par l'usure normale ou une mauvaise utilisation par vous), Google est uniquement responsable d'adresser le défaut couvert par la présente Garantie limitée. Dans certaines circonstances, Google pourrait faire face à des restrictions ou être empêchée d'effectuer les réparations tant que les dommages non couverts n'auront pas été corrigés. Par exemple, si votre Produit Google a un écran fissuré, cela pourrait empêcher Google d'effectuer les réparations tant que l'écran n'aura pas été réparé. Si cela se produit et si la loi le permet, Google pourrait vous en aviser et vous donner le choix entre deux options : (1) Google peut réparer les dommages non couverts par la présente Garantie limitée à vos frais (et Google vous informera du montant à l'avance); ou (2) Google peut vous retourner votre Produit Google sans le réparer.

Et si mon Produit Google est endommagé par des liquides? Si votre Produit Google a subi des dommages causés par des liquides, la présente Garantie limitée ne s'applique plus, et Google n'effectuera aucune réparation. Google vous donnera le choix entre deux options : (1) Google peut remplacer votre Produit Google à vos frais (et Google vous informera du montant à l'avance); ou (2) Google peut vous retourner votre Produit Google.

Comment pouvez-vous faire une réclamation? Pour effectuer une réclamation dans le cadre de la Garantie limitée, veuillez communiquer avec le service d'assistance du Produit Google à la page [g.co/warrantyclaim](https://g.co/warrantyclaim). Vous devez fournir votre nom, vos coordonnées et le numéro de série de votre Produit Google pour bénéficier d'une assistance. Avant de vous offrir un service de garantie, Google pourrait vous demander de fournir une preuve d'achat, de répondre à des questions conçues pour aider à diagnostiquer les problèmes potentiels, et de suivre les procédures de Google pour l'obtention d'un service de garantie.

Autres restrictions : Aucun fournisseur, vendeur, revendeur autorisé, employé, ni représentant de Google ou de ses sociétés affiliées ni aucun tiers n'est autorisé à effectuer quelque modification, extension ou ajout à la présente Garantie limitée. Si une disposition de la présente Garantie limitée est déclarée illégale ou inapplicable, les autres dispositions de la présente Garantie limitée resteront pleinement exécutoires.

Application des lois étatiques, provinciales, territoriales et autres à votre cas : La présente Garantie vous donne des droits particuliers reconnus par la loi et vous pouvez également disposer d'autres droits qui peuvent varier d'un territoire ou d'une province à l'autre.

La présente Garantie limitée est fournie par Google LLC, une société du Delaware, dont le siège principal est au 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

G953-00932-02 REV D

#### **Garanzia Limitata per l'hardware di Google per i consumatori – Spazio Economico Europeo (SEE) (eccetto Francia), Regno Unito e Svizzera**

La presente Garanzia Limitata è applicabile ai consumatori che hanno acquistato un prodotto a marchio Google ("Prodotto Google") all'interno del SEE (eccetto Francia), del Regno Unito o in Svizzera.

La presente Garanzia Limitata è una garanzia offerta volontariamente dal produttore e conferisce diritti distinti da quelli previsti dalla normativa applicabile. Il diritto di garanzia previsto dalla normativa applicabile non subisce limitazioni o restrizioni in virtù della presente Garanzia Limitata. Di conseguenza, i vantaggi derivanti da questa garanzia sono da ritenersi aggiuntivi e non sostituiscono i diritti spettanti all'utente in base alla normativa applicabile. Se il Prodotto Google dovesse rivelarsi difettoso, l'utente potrà avvalersi dei diritti previsti dalla normativa vigente, che potranno essere esercitati nei confronti del soggetto che ha venduto il Prodotto Google, sia per ottenere la riparazione o sostituzione del Prodotto Google difettoso o – in alternativa – in alcuni casi e in alcuni Paesi, per il rimborso, la riduzione del prezzo o il diritto di annullare il contratto di vendita e di chiedere il rimborso dei danni o delle spese.

Che cosa copre la presente garanzia e quanto dura? Google garantisce che il Prodotto Google sia privo di difetti dei materiali e di fabbricazione in condizioni normali di utilizzo come indicato nella documentazione del prodotto, per un periodo di due anni dalla data effettiva d'acquisto in qualsiasi luogo del SEE (eccetto Francia), del Regno Unito o in Svizzera ("Garanzia Limitata").

Cosa non è coperto dalla presente garanzia? La presente Garanzia Limitata è valida e azionabile esclusivamente nel SEE (eccetto Francia), nel Regno Unito e in Svizzera ed è applicabile solo ai clienti che abbiano acquistato un Prodotto Google da Google o da un rivenditore autorizzato nel SEE (eccetto Francia), nel Regno Unito o in Svizzera. L'adempimento della presente Garanzia Limitata può essere richiesto ovunque all'interno del SEE (eccetto Francia), del Regno Unito e in Svizzera. La presente Garanzia Limitata riguarda esclusivamente i componenti hardware (e non elementi software) del Prodotto Google. La presente Garanzia Limitata non si applica inoltre alle parti consumabili, quali batterie o rivestimenti protettivi, che per loro natura sono soggette a deterioramento nel corso del tempo, a meno che il danno non si sia verificato a causa di un difetto dei materiali o di fabbricazione, né ad alcun danno estetico, a meno che il danno non si sia verificato a causa di un difetto dei materiali o di fabbricazione. La presente Garanzia Limitata non è applicabile a eventuali danni dovuti a: (1) normale usura; (2) incidenti; (3) uso improprio (compreso il mancato rispetto della documentazione del prodotto); (4) negligenza; (5) smontaggio (compresa l'apertura o tentata apertura dell'involucro esterno del Prodotto Google); (6) alterazioni; e (7) cause esterne quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il contatto con liquidi o con oggetti appuntiti, l'applicazione di forze eccessive, eventuali anomalie dell'alimentazione elettrica al Prodotto Google nonché condizioni termiche o ambientali estreme. I danni causati dal contatto con liquidi rendono nulla la presente Garanzia Limitata. La presente Garanzia Limitata non garantisce il funzionamento ininterrotto o privo di errori del Prodotto Google. La presente Garanzia Limitata non è applicabile a Prodotti Google ricondizionati da terze parti, anche se venduti da un rivenditore autorizzato Google. Per i Prodotti Google ricondizionati da terze parti, l'utente potrà avvalersi dei diritti previsti dalla normativa vigente, che potranno essere esercitati nei confronti del soggetto che ha venduto il Prodotto Google ricondizionato da terze parti.

Cosa farà Google? (QUESTO È IL RIMEDIO ESCLUSIVO DELL'UTENTE AI SENSI DELLA GARANZIA LIMITATA) Qualora dovesse emergere un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata e il Prodotto Google dovesse essere restituito a Google entro la fine del periodo di Garanzia Limitata, pari a due anni, Google sceglierà, a propria discrezione, di (i) riparare il Prodotto Google utilizzando parti nuove o usate, fornendo all'utente un Prodotto Google con funzionalità almeno equivalenti a quelle di un prodotto nuovo; (ii) sostituire il Prodotto Google con uno nuovo o con un Prodotto Google usato ma avente funzionalità almeno equivalenti a quelle di uno nuovo; o (iii) accettare la restituzione del Prodotto Google in cambio del rimborso del prezzo d'acquisto corrisposto per il Prodotto Google. Per l'intera durata della Garanzia Limitata, pari a due anni, non è necessario dimostrare che il Prodotto Google fosse difettoso alla consegna (a condizione che il difetto sia coperto dalla presente Garanzia Limitata). Qualora Google provveda alla sostituzione o riparazione del Prodotto Google, il Prodotto Google sostituito o riparato resterà comunque coperto da garanzia per il periodo residuo della garanzia originaria oppure per un periodo di 90 giorni dalla data di consegna del Prodotto Google sostituito o riparato, se maggiore. Prima di inviare il Prodotto Google per la riparazione o sostituzione occorre effettuare il backup dei dati generati dall'utente e memorizzarli sul Prodotto Google (ove ciò sia consentito da quest'ultimo), poiché la riparazione o sostituzione del Prodotto Google potrebbe comportare la perdita dei dati generati dall'utente. Tutti i componenti restituiti e sostituiti saranno di proprietà di Google. Nessuna disposizione della presente Garanzia Limitata potrà limitare i diritti legali dell'utente con riferimento al Prodotto Google o incidere sui medesimi.

Cosa succede se il Prodotto Google presenta anche un danno non coperto dalla presente Garanzia Limitata? Qualora, oltre a un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata, il Prodotto Google dovesse presentare anche un danno non coperto (ad esempio, danni causati dalla normale usura o dall'uso improprio da parte dell'utente), Google sarà responsabile esclusivamente della riparazione del difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata. In determinate circostanze, Google potrebbe non essere autorizzata o potrebbe essere soggetta a restrizioni relativamente allo svolgimento del lavoro di riparazione finché anche il danno non coperto non venga riparato. Ad esempio, la presenza di uno schermo rotto nel Prodotto Google potrebbe impedire a Google di svolgere il lavoro di riparazione a meno che non venga riparato anche lo schermo. In questo caso, Google potrebbe avvisare l'utente e offrirgli di: (1) riparare il danno non coperto dalla presente Garanzia Limitata a carico dell'utente (e Google comunicherà in anticipo all'utente l'importo); o (2) restituire il Prodotto Google all'utente senza svolgere alcun lavoro di riparazione.

Cosa succede se il Prodotto Google viene danneggiato dal contatto con liquidi? Qualora il Prodotto Google abbia subito un danno causato dal contatto con liquidi, la presente Garanzia Limitata non sarà più ritenuta valida e Google non svolgerà alcun lavoro di riparazione. Google offrirà all'utente di: (1) sostituire il Prodotto Google a carico dell'utente (e Google comunicherà in anticipo l'importo all'utente); o (2) restituire il Prodotto Google all'utente.

Come presentare una richiesta in garanzia? Per presentare una richiesta ai sensi della Garanzia Limitata, è necessario contattare il team di assistenza Google dedicato al



Prodotto Google all'indirizzo [g.co/warrantyclaim](http://g.co/warrantyclaim). L'utente dovrà specificare il proprio nome, le informazioni di contatto e il numero di serie riportato sul Prodotto Google. Prima di ricevere il servizio in garanzia, Google potrebbe richiedere all'utente di fornire i dettagli della prova d'acquisto, di rispondere alle domande necessarie in caso di potenziali problemi di diagnosi e di seguire le procedure di Google per ottenere il servizio in garanzia. È possibile consultare la seguente Informativa sulla privacy per maggiori informazioni in merito alle modalità con cui verranno gestiti i dati forniti: [g.co/privacy](http://g.co/privacy). I costi di imballaggio e di spedizione per eventuali resi del Prodotto Google a Google da qualsiasi luogo del SEE (eccetto Francia), del Regno Unito o della Svizzera saranno a carico di Google, purché siano rispettati i termini della presente Garanzia Limitata. Nel caso di sostituzioni o riparazioni, saranno a carico di Google anche i costi di imballaggio e di spedizione per l'invio di un Prodotto Google sostitutivo o riparato verso qualsiasi località del SEE (eccetto Francia), del Regno Unito o della Svizzera.

Altre limitazioni: la presente Garanzia Limitata non potrà essere modificata, estesa o integrata da nessun dipendente o rappresentante di Google o delle sue affiliate, né da eventuali soggetti terzi. L'eventuale illegittimità o inapplicabilità di uno qualsiasi dei termini della presente Garanzia Limitata non pregiudicherà la piena applicabilità ed efficacia dei restanti termini della medesima.

La presente Garanzia Limitata è fornita da Google LLC, con sede legale in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, e conferisce all'utente diritti legali specifici.

Ai Prodotti Google acquistati in uno dei Paesi riportati di seguito, si applicano le seguenti condizioni:

Per acquisti effettuati in Francia:

Il venditore è responsabile di eventuali difetti di conformità del Prodotto Google nei termini di cui agli articoli L. 217-4 e ss. del Codice del Consumo francese nonché di vizi occulti dei beni venduti alle condizioni stabilite dagli articoli 1641 e ss. del Codice Civile francese.

Il cliente potrà presentare una richiesta ai sensi della garanzia di conformità entro un periodo di due anni dalla data di consegna del Prodotto Google e potrà successivamente scegliere tra la riparazione o la sostituzione del Prodotto Google alle condizioni di costo di cui all'articolo L. 217-9 del Codice Civile francese. Il cliente non sarà tenuto a fornire prova del difetto di conformità del Prodotto Google per un periodo di 24 mesi dalla consegna.

Il cliente potrà altresì decidere di presentare una richiesta in virtù della garanzia per eventuali vizi occulti del bene venduto ai sensi dell'articolo 1641 del Codice Civile francese e potrà successivamente scegliere di risolvere il contratto di vendita o di chiedere una riduzione del prezzo di vendita in conformità all'articolo 1644 del Codice Civile francese. A seconda dei casi prospettati dagli articoli 1645 e 1646 del Codice Civile francese, il cliente potrà altresì chiedere i danni o ricevere il rimborso delle spese sostenute.

La Garanzia Limitata precedentemente indicata non è applicabile. Il venditore dovrà comunque rispondere in virtù della garanzia legale applicabile, in particolare: (i) dell'eventuale difetto di conformità di cui agli articoli L. 217-4 e ss. del Codice del Consumo francese e (ii) di eventuali vizi occulti previsti dagli articoli 1641 e ss. del Codice Civile francese.

(i) Con riferimento alla garanzia di conformità, ai sensi dell'articolo L. 217-4 del Codice del Consumo francese: "Il venditore è tenuto a consegnare un prodotto conforme al contratto e sarà ritenuto responsabile di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna. Sarà altresì ritenuto responsabile di qualsiasi difetto di conformità dovuto all'imballaggio o alle istruzioni di montaggio, o ancora all'installazione laddove se ne sia assunto la responsabilità o le operazioni siano state effettuate sotto la sua responsabilità".

Secondo l'articolo L. 217-5 del Codice del Consumo francese: "Per essere conforme al contratto, il prodotto deve:

1. Essere idoneo per le finalità generalmente associate al prodotto e, ove applicabile: - corrispondere alla descrizione fornita dal venditore, oltre a possedere le caratteristiche presentate dal venditore all'acquirente sotto forma di campione o modello; - possedere le caratteristiche che un acquirente potrebbe ragionevolmente attendersi considerate le dichiarazioni rilasciate dal venditore, dal produttore o dai suoi rappresentanti in pubblico, pubblicità ed etichette incluse;
2. Ovvero possedere le caratteristiche stabilite di comune accordo tra le parti o essere compatibile con eventuali esigenze specifiche speciali dell'acquirente rese note al venditore e accettate da quest'ultimo."

Ai sensi dell'articolo L. 217-12 del Codice del Consumo francese: "l'azione per difetto di conformità si prescrive due anni dopo la consegna del prodotto".

Infine, ai sensi dell'articolo L 217-16 del Codice del Consumo francese: "Qualora l'acquirente richieda al venditore una riparazione in garanzia entro la fine del periodo della garanzia commerciale che gli è stata concessa all'atto dell'acquisto o della riparazione di un bene mobile, al periodo residuo della garanzia dovrà essere aggiunto l'eventuale periodo di immobilizzazione del bene di almeno sette giorni. Tale periodo decorre dalla richiesta d'intervento da parte del consumatore, ovvero dalla data in cui il bene in questione è stato messo a disposizione per la riparazione, ove la richiesta di intervento sia anteriore alla data in cui il bene è stato messo a disposizione".

(ii) Con riferimento alla garanzia per vizi occulti, ai sensi dell'articolo 1641 del Codice Civile francese: "Il venditore è tenuto a garantire che il bene venduto sia immune da vizi occulti che lo rendano inidoneo all'uso cui è destinato ovvero che ne impediscano tale uso al punto che l'acquirente non lo avrebbe acquistato, o avrebbe pagato un prezzo inferiore ove ne fosse stato a conoscenza". In conformità all'articolo 1648, comma 1 del Codice Civile francese: "La garanzia per vizi occulti deve essere invocata dall'acquirente entro due anni dalla scoperta del difetto".

Per acquisti del Prodotto Google direttamente da Google:

Per presentare una richiesta ai sensi delle garanzie legali, contattare il team di assistenza Google per il Prodotto Google specifico all'indirizzo [g.co/warrantyclaim](https://www.google.com/warrantyclaim). L'utente dovrà specificare il proprio nome, le informazioni di contatto e il numero di serie presente sul Prodotto Google specifico.

Per presentare una richiesta ai sensi della garanzia di conformità, l'utente dovrà fornire, oltre a quanto precede, la prova d'acquisto.

Per acquisti del Prodotto Google non direttamente da Google:

Esiste comunque la possibilità di presentare una richiesta a Google ai sensi della garanzia per vizi occulti, contattando il team Google di assistenza per il Prodotto Google specifico all'indirizzo [g.co/warrantyclaim](https://www.google.com/warrantyclaim). L'utente dovrà specificare il proprio nome, le informazioni di contatto e il numero di serie presente sul Prodotto Google specifico.

Per maggiori informazioni in merito alle procedure di gestione dei dati forniti, consultare la seguente Informativa sulla privacy: [g.co/privacy](https://www.google.com/privacy)

Per acquisti effettuati in Italia:

Gli utenti, oltre alla presente Garanzia Limitata, potranno beneficiare della garanzia legale concessa ai consumatori in base agli articoli da 128 a 135 del Codice del Consumo italiano (Decreto Legislativo n. 206/2005). La presente Garanzia Limitata non incide in alcun modo sulla garanzia legale. La garanzia legale ha una durata di due anni dalla consegna del Prodotto Google e può essere esercitata entro due mesi dalla scoperta del vizio.

Per acquisti effettuati in Belgio:

I consumatori, oltre alla presente Garanzia Limitata, avranno altresì diritto ad una garanzia legale di due anni ai sensi delle disposizioni in merito alla vendita di beni di consumo del Codice Civile del Belgio. La presente garanzia legale decorre dalla data di consegna del Prodotto Google. La presente Garanzia Limitata è da intendersi aggiuntiva rispetto alla garanzia legale e non incide sulla medesima.

Per acquisti effettuati nei Paesi Bassi:

Per i consumatori, la presente Garanzia Limitata è da intendersi aggiuntiva rispetto ai diritti concessi dalle disposizioni riguardanti la vendita di beni di consumo di cui al Volume 7, Titolo 1 del Codice Civile olandese, e non inciderà sui medesimi.

Nella sezione "Cosa non è coperto dalla presente garanzia?", la frase "I danni causati dal contatto con liquidi rendono nulla la presente Garanzia Limitata" sarà eliminata e sostituita con la frase "Qualora il Prodotto Google subisca un danno causato dal contatto con liquidi, la presente Garanzia Limitata non sarà più ritenuta valida e l'utente non potrà fare affidamento su tale Garanzia per eventuali danni altrimenti coperti dalla presente Garanzia Limitata".

Per acquisti effettuati in Irlanda:

Per i consumatori, la presente Garanzia Limitata è da intendersi aggiuntiva rispetto ai diritti concessi dalla legge per i consumatori irlandesi. Ai sensi della legge per i consumatori irlandesi, se il Prodotto Google è difettoso o non è conforme al contratto di vendita, l'utente ha diritto alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto Google a carico di Google, o potrebbe avere diritto a un rimborso. I diritti derivanti dalla legge per i consumatori irlandese hanno validità di sei anni dalla data di consegna del Prodotto Google.

G953-00933-04 REV E

---

### **Garantía Comercial de hardware de Google para consumidores – Reino Unido, EEE (excepto Francia) y Suiza**

Esta Garantía Comercial se aplica si usted es un consumidor y ha comprado su producto de Google ("Producto de Google") en el Reino Unido, el EEE (excepto Francia) o Suiza.

Esta Garantía Comercial constituye una garantía voluntaria del fabricante. En ella se disponen derechos independientes de los que le concede la ley ordinaria. Esta Garantía Comercial no restringe ni reduce los derechos que le concede la ley. Esto significa que los beneficios de la Garantía Comercial se añaden a los derechos que le concede la ley, sin por ello sustituirlos. Si su Producto de Google es defectuoso, le asistirán sus derechos legales, que podrá invocar frente a la empresa que le haya vendido el Producto de Google, en concreto de cara a la reparación y sustitución de su Producto de Google defectuoso, o bien, de forma alternativa, en algunos casos y países, un reembolso, una reducción de precio o el derecho a cancelar el contrato de venta y realizar una reclamación por daños y gastos.

¿Qué cubre esta garantía y cuánto tiempo dura? Google garantiza que el Producto de Google estará libre de defectos de material y de fabricación bajo circunstancias normales de uso acordes a lo descrito en la documentación del producto publicada, durante dos años desde la fecha de compra original efectuada por usted en cualquier lugar del Reino Unido, el EEE (excepto Francia) o Suiza ("Garantía Comercial").

¿Qué aspectos no cubre esta garantía? Esta Garantía Comercial solo es válida y exigible en el Reino Unido, el EEE (excepto Francia) y Suiza, y solo será de aplicación en caso de que usted sea un consumidor y haya comprado el Producto de Google a Google o a alguno de sus distribuidores autorizados en el Reino Unido, el EEE (excepto Francia) o Suiza. Esta Garantía Comercial puede hacerse valer en cualquier lugar dentro del Reino Unido, el EEE (excepto Francia) y Suiza. Esta Garantía Comercial solo se aplica a componentes de hardware (y no a elementos de software) del Producto de Google. Esta Garantía Comercial tampoco cubre las piezas consumibles, como las baterías o los revestimientos protectores, que, por su naturaleza, se deterioren con el tiempo, salvo que presenten defectos de materiales o fabricación, ni los daños estéticos, salvo que se deban a defectos de materiales o fabricación. Esta garantía comercial no se aplica a daños causados por: (1) el uso y desgaste habituales; (2) accidentes; (3) uso inapropiado (incluida cualquier falta de cumplimiento de la documentación de producto publicada); (4) negligencia; (5) desmontaje (incluida la apertura o el intento de abrir la carcasa exterior de su Producto de Google); (6) alteraciones; y (7) causas externas como, por ejemplo, daños provocados por líquidos, la exposición a objetos afilados, la exposición a una fuerza excesiva, anomalías en la corriente eléctrica que alimenta el Producto de Google y condiciones térmicas o ambientales extremas. Esta Garantía Comercial queda anulada si se producen daños provocados por líquidos. Esta Garantía Comercial no garantiza que el uso del Producto de Google sea ininterrumpido o libre de errores. Esta Garantía Comercial no cubre los Productos de Google reacondicionados por terceros, ni siquiera en el caso de que hayan sido vendidos por un revendedor autorizado de Google. Si tiene un Producto de Google reacondicionado por un tercero, es posible que pueda reclamar ciertos derechos legales a la empresa que le vendió el Producto de Google reacondicionado por un tercero.

¿Cómo actuará Google? (ESTA SERÁ SU SATISFACCIÓN EXCLUSIVA EN VIRTUD DE LA GARANTÍA COMERCIAL). Si surge un defecto cubierto por esta Garantía Comercial y usted devuelve a Google el Producto de Google durante el período de dos años de la Garantía Comercial, Google, según su propio criterio, elegirá proceder a (i) reparar el Producto de Google con piezas nuevas o renovadas, con el fin de facilitarle un Producto de Google cuya funcionalidad sea al menos equivalente a la de un Producto de Google nuevo; (ii) sustituir el Producto de Google por uno nuevo o renovado cuya funcionalidad sea al menos equivalente a la de un Producto de Google nuevo; o (iii) aceptar la devolución de su Producto de Google a cambio de un reembolso del precio de compra que usted haya pagado por el Producto de Google. Durante el período

completo de dos años de su Garantía Comercial, no tiene por qué demostrar que el Producto de Google era defectuoso en el momento de la entrega (siempre y cuando el defecto señalado esté cubierto por la Garantía Comercial). Si Google sustituye o repara su Producto de Google, el Producto de Google sustituido o reparado seguirá estando en garantía durante el tiempo que reste del periodo original de la garantía o bien durante 90 días a contar desde la entrega del Producto de Google sustituido o reparado, cualquiera de las opciones que represente el plazo más amplio. Antes de enviar el Producto de Google para su reparación o sustitución, debe hacer una copia de seguridad independiente de cualesquiera datos generados por el usuario que puedan estar almacenados en su Producto de Google (si el Producto de Google se lo permite). La reparación o sustitución de su Producto de Google puede dar lugar a la pérdida de los datos generados por el usuario. Todas las piezas devueltas de las cuales haya recibido usted una sustitución pasarán a ser propiedad de Google. Ningún aspecto de esta Garantía Comercial mermará ni afectará de modo alguno a sus derechos reglamentarios respecto a su Producto de Google.

¿Qué hago si mi Producto de Google tiene daños no cubiertos por esta Garantía Comercial? Si, además de algún defecto cubierto por esta Garantía Comercial, su Producto de Google tiene daños no cubiertos (por ejemplo, aquellos causados por el deterioro y el desgaste habituales o por un uso inadecuado), Google solo se responsabilizará de arreglar el defecto cubierto por esta Garantía Comercial. En determinadas circunstancias, es posible que Google no pueda hacer la reparación hasta que el daño no cubierto se haya arreglado. Por ejemplo, si su Producto de Google tiene la pantalla rota, es posible que Google no pueda llevar a cabo la reparación hasta que la pantalla esté arreglada. Si esto ocurre, es posible que Google le avise y le ofrezca dos opciones: (1) que Google se encargue de reparar el daño no cubierto por esta Garantía Comercial, asumiendo usted los gastos (Google le informaría del coste con antelación); o (2) que Google le devuelva su Producto de Google sin repararlo.

¿Qué ocurre si los daños en mi Producto de Google están causados por líquidos? Si los daños en su Producto de Google están provocados por líquidos, esta Garantía Comercial dejará de aplicarse y Google no realizará ningún tipo de reparación. Google le ofrecerá dos opciones: (1) sustituir su producto de Google, asumiendo usted los gastos (Google le informaría del coste con antelación); o (2) que Google le devuelva su Producto de Google.

¿Cómo puedo realizar una reclamación? Para realizar una reclamación al amparo de esta Garantía Comercial, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Google para su Producto de Google en [g.co/warrantyclaim](http://g.co/warrantyclaim). Nos harán falta su nombre, datos de contacto y el número de serie de su Producto de Google. Para poder prestarle el servicio de garantía, es posible que Google le pida que proporcione el comprobante de compra, que responda una serie de preguntas para diagnosticar los posibles problemas y que siga los procedimientos de Google para obtener el servicio de garantía. Puede remitirse a la siguiente Política de Privacidad para obtener más información sobre cómo trata Google dichos datos: [g.co/privacy](http://g.co/privacy). Si hace uso de esta Garantía Comercial de acuerdo con sus términos, Google será responsable de los gastos de embalaje y envío asociados con la devolución del Producto de Google a Google, desde cualquier punto del Reino Unido, el EEE (excepto Francia) o Suiza. Si se facilita una sustitución o reparación, Google será igualmente responsable de los gastos de embalaje y envío asociados con el envío destinado a usted del Producto de Google ya sustituido o reparado, a cualquier punto del Reino Unido, el EEE (excepto Francia) o Suiza.

Otras limitaciones: Ningún empleado o representante de Google o de sus filiales o terceros está autorizado a realizar modificaciones, ampliaciones ni adiciones a esta Garantía Comercial. Si se declarase ilegal o inexistente algún término de esta Garantía Comercial, los términos restantes de la misma continuarán disfrutando de pleno vigor y efecto.

Esta Garantía Comercial la ofrece Google LLC, con domicilio social sito en el 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU., y le concede a usted unos derechos jurídicos determinados.

Si ha comprado el Producto de Google en alguno de los siguientes países, se aplicarán los términos expuestos a continuación:

En caso de compra en Francia:

El vendedor es responsable de los defectos de conformidad de su Producto de Google según las condiciones recogidas en los artículos L. 217-4 y siguientes del Código francés de defensa y protección del consumidor, así como de los defectos ocultos del bien vendido con arreglo a las condiciones estipuladas en los artículos 1641 y siguientes del Código civil francés.

Para realizar una reclamación al amparo de la garantía de conformidad, dispone de un plazo de dos años desde la fecha de entrega del Producto de Google. A continuación

podrá elegir entre la reparación o la sustitución del Producto de Google, sujeto a las condiciones de coste estipuladas en el artículo L. 217-9 del Código francés de defensa y protección del consumidor. Luego estará exento de comunicar la prueba de no conformidad del Producto de Google durante el plazo de 24 meses que sigue a la entrega.

También puede optar por realizar una reclamación al amparo de la garantía contra defectos ocultos del bien vendido, en el sentido del artículo 1641 del Código civil francés y luego elegir entre la resolución de la venta o una reducción del precio de venta, de conformidad con el artículo 1644 del Código civil francés. En función de los casos dispuestos en los artículos 1645 y 1646 del Código civil francés, también puede reclamar una indemnización por daños o percibir un reembolso de los gastos ocasionados por la venta.

No es aplicable la Garantía Comercial mencionada anteriormente. El vendedor seguirá en cualquier caso siendo responsable respecto a la garantía legal correspondiente, y en particular por (i) cualquier falta de conformidad a tenor de lo estipulado en los artículos L. 217-4 y siguientes del Código francés de defensa y protección del consumidor y (ii) cualesquiera defectos ocultos conforme a lo estipulado en los artículos 1641 y siguientes del Código civil francés.

(i) Con respecto a la garantía de conformidad, en virtud del artículo L. 217-4 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "El vendedor está obligado a entregar un producto que sea conforme al contrato y será responsable por cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega. También será responsable por cualquier falta de conformidad provocada por el embalaje o las instrucciones de montaje, o por la instalación si ha asumido tal responsabilidad o si la ha llevado a cabo bajo su responsabilidad".

De conformidad con el artículo L. 217-5 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "Para ser conforme al contrato, el producto debe:

1. Ser adecuado para el fin normalmente asociado a dicho producto y, si procede: - corresponder a la descripción facilitada por el vendedor y tener las características que este haya presentado al comprador en la forma de muestra o modelo; - tener las características que un comprador pueda esperar, dentro de lo razonable y teniendo en cuenta las manifestaciones públicas que el vendedor, el fabricante o sus representantes hayan hecho al respecto, incluida la publicidad y etiquetado;

2. O tener las características definidas entre las partes por mutuo acuerdo o ser adecuado para cualquier requisito especial del comprador que se le haya hecho saber al vendedor y al cual este haya accedido".

De conformidad con el artículo L. 217-12 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "La posibilidad de reclamación por falta de conformidad prescribe al cabo de dos años desde la entrega del producto".

Por último, de conformidad con el artículo L. 217-16 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "Cuando el comprador solicite al vendedor, durante el plazo de garantía comercial que se le conceda durante la adquisición o reparación de un bien, una reparación cubierta por la garantía, deberá añadirse un plazo de inmovilización de al menos siete días a la duración de la garantía que falte por transcurrir. Dicho periodo abarca desde la fecha en que el comprador solicite asistencia o desde la fecha en que el bien en cuestión se deja en reparación, si esto último ocurre en una fecha posterior a la petición de asistencia".

(ii) Con respecto a la garantía contra defectos ocultos, conforme al artículo 1641 del Código civil francés: "Un vendedor está obligado a ofrecer garantía por defectos ocultos del producto vendido que lo hagan inadecuado para el uso que tenga previsto, o que impidan de tal forma dicho uso que el comprador no lo hubiera adquirido, o hubiese dado por el mismo un precio menor, de haber tenido conocimiento de tales defectos". De conformidad con el artículo 1648, párrafo 1 del Código civil francés: "El comprador debe iniciar la reclamación como consecuencia de defectos ocultos en un plazo de dos años desde el descubrimiento del defecto".

Si usted compró el Producto de Google directamente a Google:

Para realizar una reclamación al amparo de cualquiera de estas garantías reglamentarias, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Google para su Producto de Google en [g.co/warrantyclaim](https://www.google.com/warrantyclaim). Nos harán falta su nombre, datos de contacto y el número de serie de su Producto de Google.

Si realiza una reclamación al amparo de la garantía de conformidad, tendrá que facilitar un justificante de compra además de lo anterior.

Si no compró el Producto de Google directamente a Google:

Signe teniendo la opción de realizar una reclamación a Google respecto a la garantía contra defectos ocultos; para ello, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Google para su Producto de Google en [g.co/warrantyclaim](https://www.google.com/warrantyclaim). Nos harán falta su nombre, datos de contacto y el número de serie de su Producto de Google.

Puede remitirse a la siguiente Política de Privacidad para obtener más información sobre cómo tratamos dichos datos: [g.co/privacy](https://www.google.com/privacy)

En caso de compra en Italia:

Si usted es un consumidor, además de esta Garantía Comercial, tendrá derecho a la garantía reglamentaria que se concede a los consumidores en virtud de los artículos 128 a 135 del Código italiano de defensa y protección del consumidor (Decreto legislativo n.º 206/2005). Esta Garantía Comercial no afecta en absoluto a la garantía reglamentaria. La garantía reglamentaria tiene una duración de dos años desde la entrega del Producto de Google y podrá ejercerse en un plazo de dos meses desde el descubrimiento del defecto correspondiente.

En caso de compra en Bélgica:

Si usted es un consumidor, además de esta Garantía Comercial, tendrá derecho a una garantía reglamentaria de dos años en virtud de las disposiciones sobre la venta de bienes de consumo recogidas en el Código civil belga. Esta garantía reglamentaria comienza en la fecha de entrega del Producto de Google. Esta Garantía Comercial se añade a la garantía reglamentaria, sin afectarles en absoluto.

En caso de compra en los Países Bajos:

Si usted es un consumidor, esta Garantía Comercial no afecta, sino que se añade a sus derechos conforme a las disposiciones sobre la venta de bienes de consumo recogidas en el Libro 7, Título 1 del Código civil holandés. En la sección "¿Qué aspectos no cubre esta garantía?", se eliminará la frase "Esta Garantía Comercial queda anulada si se producen daños provocados por líquidos." y se sustituirá por "Si su Producto de Google sufre daños causados por líquidos, esta Garantía Comercial dejará de aplicarse y no podrá acogerse a ella por cualquier daño que, de otro modo, estaría cubierto por esta Garantía Comercial".

En caso de compra en Irlanda:

Si usted es un consumidor, esta Garantía Comercial es compatible con sus derechos legales estipulados en la ley irlandesa de protección del consumidor, y los complementa. En virtud de dicha ley, si su Producto de Google es defectuoso o no se ajusta al contrato de venta, es posible que usted tenga derecho a la reparación o sustitución de su Producto de Google a costa de Google, o a un reembolso. Dichos derechos de la ley irlandesa de protección del consumidor tienen una validez de seis años a partir de la fecha de entrega de su Producto de Google.

G953-00933-05 REV F



**Google Cloud**