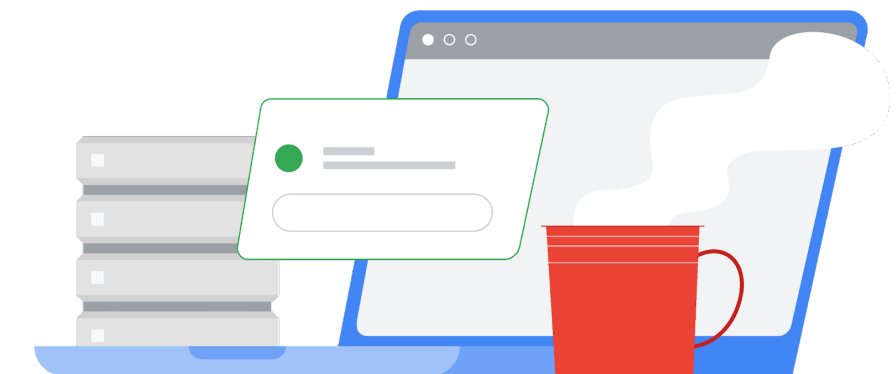


Google for Education

ChromeOS

Metodtips för enhetshantering

Februari 2023

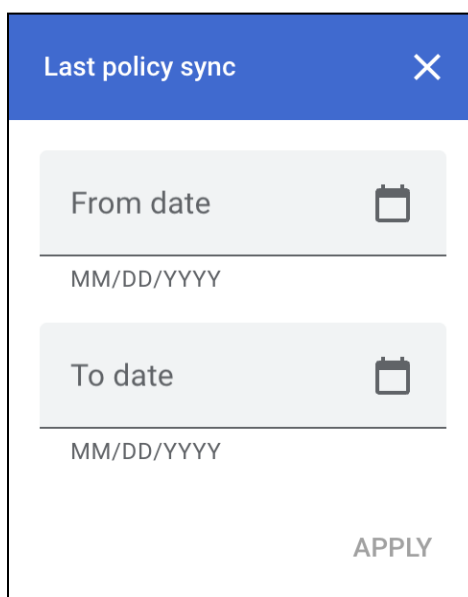


Innehållsförteckning

Hitta enheter som inte har gjort någon policysynkronisering nyligen	2
Identifiera om användarna omregistrerar sina enheter vid upprepade tillfällen	4
Om du har Workspace for Education Plus eller Standard	4
Utreda enheter	4
Skapa en aktivitetsregel för omregistreringar	5
Om du har Workspace for Education Fundamentals	5
Filtrera granskningsloggar	5
Hindra användarna från att registrera obehöriga enheter	6
Bevaka användare som loggar in på oregistrerade enheter	6
Identifiera enheter som har anslutits till ett hanterat nätverk medan de var ohanterade	7
Rekommenderade inställningar	8

Hitta enheter som inte har gjort någon policysynkronisering nyligen

I administratörskonsolen går du till Enheter > Chrome > Enheter för att visa en [rapport över alla enheter](#) sorterad efter senaste synkroniseringstid. Det går att lägga till ett filter på listan för att visa enheter som har synkroniserats under en viss tidsperiod. En administratör kan exempelvis ställa in ett filter för Senaste policysynkronisering med värdet 2022-01-01 för Från datum och värdet 2023-01-13 för Till datum för att enbart visa enheter som inte har gjort någon policysynkronisering sedan den 13 januari 2023 eller tidigare i år.



The image shows a modal dialog box titled "Last policy sync" with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there are two date selection fields. The first field is labeled "From date" and has a calendar icon to its right; below it is the placeholder text "MM/DD/YYYY". The second field is labeled "To date" and also has a calendar icon to its right; below it is the placeholder text "MM/DD/YYYY". At the bottom right of the dialog is an "APPLY" button.

Kolumnerna i enhetslistan kan redigeras så att Senaste användare ingår. Detta avser den användare som senaste använde enheten (fältet Användare är den användare som registrerade enheten, vilket kanske inte är enhetens primära användare). Redigera kolumnerna som visas genom att klicka på kugghjulsikonen och klicka på *Lägg till ny kolumn* längst ned. Välj sedan Senaste användare. Du kan även ta bort kolumner genom att klicka på X. Klicka på Spara när du är klar.

Manage columns Device list	
Serial number	
Status	
Asset ID	
Organizational unit (not currently visible)	
Online status (not currently visible)	
Enrollment time	
Last policy sync	
Location	
Most recent user	
 Last user activity	
<i>Add new column</i>	
CANCEL SAVE	

Administratörer kan även automatiskt [ta emot en rapport om inaktiva företagsenheter](#) som inte har synkroniserats under de senaste 30 dagarna.

Identifiera om användarna omregistrerar sina enheter vid upprepade tillfällen

Om en användare avregistrerar och omregistrerar sin enhet vid upprepade tillfällen kan detta noteras i granskningsloggarna och visas för administratörer. Med Google Workspace for Education Plus eller Standard kan de här omregistreringarna utlösa automatiska varningar eller åtgärder.

Om du har Workspace for Education Plus eller Standard

Utreda enheter

Mer information om hur du använder utredningsverktyget finns i [Verktyg för säkerhetsutredning](#).

- Gå till Rapportering → Utredning → Administratörslogghändelser
- Klicka på **Villkorsverktyg**
- Lägg till villkoret: "Händelse" "är" "ändra enhetsstatus"
- Lägg till villkoret: "Nytt värde" "innehåller" "AKTIV"
- Klicka på **Gruppera resultat efter** och välj alternativet för att gruppera efter resurs-id

Search 1 Create activity rule Create custom chart Discard search

Admin log events Filter Condition builder

AND

Event Is Change Device State < > X

New value Contains New value ACTIVE < > X

ADD CONDITION

Group results by Resource ID(s) X

SEARCH

- Klicka på **Sök**.

Om specifika enheter omregistreras många gånger kan det vara ett tecken på att användarna avsiktligt avregistrerar och omregistrerar enheter.

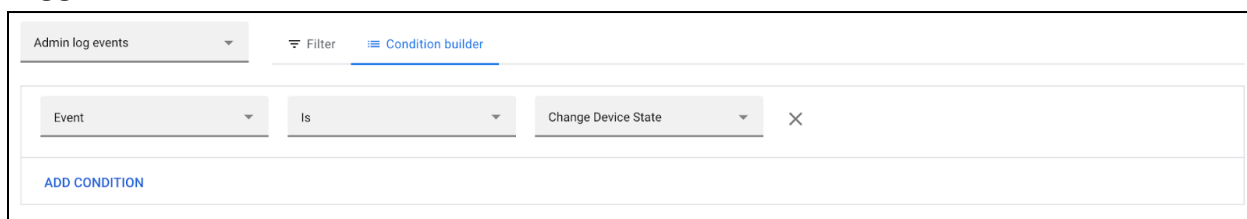
Skapa en aktivitetsregel för omregistreringar

Valfritt: Klicka på Skapa aktivitetsregel högst upp om du vill spara den här sökningen som en regel och skicka automatiska aviseringar. Vi rekommenderar inte att du automatiskt stänger av användare som omregistrerar enheter eftersom det kan förekomma falska positiva resultat. Mer information om hur du skapar aktivitetsregler finns i [Skapa och hantera aktivitetsregler](#).

Om du har Workspace for Education Fundamentals

Filtrera granskningsloggar

- Gå till Rapportering → Utredning → [Administratörslogghändelser](#)
- Klicka på **Villkorsverktyg**
- Lägg till villkoret: "Händelse" "är" "ändra enhetsstatus"



The screenshot shows the 'Condition builder' interface. At the top, there's a dropdown for 'Admin log events' and a 'Filter' button. Below this, a rule is being built: 'Event' (from a dropdown) 'Is' (from a dropdown) 'Change Device State' (from a dropdown). To the right of the rule is a close button 'X'. Below the rule, there is a button labeled 'ADD CONDITION'.

- Klicka på **Sök**.

Kolumnerna Resurs-id:n och Beskrivning bör vara synliga som standard.

Klicka på **Exportera alla** om du vill exportera resultaten till ett Google-kalkylark. Ange ett namn på exporten och klicka på **Exportera**.

När exporten har slutförts kan du scrolla ned till Exportera åtgärdsresultat och klicka på exportnamnet för att öppna Google-kalkylarket.

Identifiera enheter som omregistreras genom att lägga till en kolumn och söka efter texten "AKTIV till AKTIV" i beskrivningen. Ett exempel på formen finns nedan där C är fältet Beskrivning. Ställ in denna formel som cell E1 i arbetsbladet:

```
=Arrayformula(if(row(C:C)=1,"Omregistrerad",REGEXMATCH(C:C,"ACTIVE to ACTIVE")))
```

[Infoga en pivottabell](#) med kolumnrubriken Resurs-id:n som rader, kolumnrubriken Omregistrerad som kolumner och andra fält, exempelvis kolumnrubriken Aktör som värde.

Hindra användarna från att registrera obehöriga enheter

Vissa organisationer tillåter slutanvändare att registrera eller omregistrera enheter. Med denna behörighet kan användarna omregistrera enheter medan de är i skolan/på jobbet och avregistrera dem när de inte är anslutna till nätverket. Administratörer kan inaktivera det här alternativet för användare om de inte vill att de enkelt ska kunna omregistrera enheter på egen hand eller aktivera det om de vill att användarna ska ha tillgång till den här funktionen.

Du kan ändra den här inställningen i administratörskonsolen genom att gå till Enheter > Chrome > Inställningar > [Användare och webbläsare](#). Välj relevant organisationsenhet i den vänstra kolumnen (exempelvis Elever). För Registreringsbehörigheter under Registreringskontroller väljer du Tillåt inte användare i den här organisationen att registrera nya eller omregistrera befintliga enheter om du vill förhindra att användarna registrerar enheter. Välj Tillåt endast användare i den här organisationen att omregistrera befintliga enheter (men inte att registrera nya enheter) om du vill tillåta användarna att omregistrera befintliga enheter.

Bevaka användare som loggar in på oregistrerade enheter

Det går att ändra en policyinställning för enhetssynlighet för att göra det lättare för lärare och personal att hitta ohanterade enheter. Denna ändring gäller enbart enheter som för närvarande hanteras. För ohanterade enheter visas inte ändringen.

Administratörer kan ställa in enheter på att [alltid visa systeminformation](#) på inloggningsskärm. För ohanterade enheter visas inte Hanterad av eller systeminformation. Dessutom kan [inloggningsbakgrunden](#) ändras till en skyddad bild.

Administratörer kan kontrollera [enhetslistan](#) för information om policysynkroniseringar kopplade till användare som nyligen varit aktiva. När listan med förväntade användare jämförs med policyer som nyligen har synkroniserats kan det returnera en lista över potentiella användare med enheter som inte har synkroniserats. De återstående enheterna kan kontrolleras ytterligare med avseende på registreringsstatus.

Identifiera enheter som har anslutits till ett hanterat nätverk medan de var ohanterade

Det kan gå att snabbt avgöra vilka Chromebooks som ska hanteras när de ansluts till ditt wifi-nätverk i ohanterat läge. Administratörer kan använda policyn [DeviceHostnameTemplate](#) för att ange ett värddnamnsformat som kan inkludera serienummer och/eller resurstagg-id. Detta värddnamn är synligt i DHCP-nätverkstabeller. Om en enhet med en känd MAC-adress går med i det hanterade nätverket utan rätt värddnamn är det sannolikt en oregistrerad enhet.

Exempel: I administratörskonsolen går du till Enheter > Chrome > Inställningar > Enhet och scrollar ned till Mall för enhetens värddnamn i nätverket under Övriga inställningar. Tillämpa mallpolicyn ManagedChromebook-`{SERIAL_NUM}` för enhetens värddnamn på hanterade Chromebooks. De visas i DHCP-poolen för en skolas nätverk med detta värddnamn som är lätt att känna igen. Alla andra enheter i detta SSID/nätverk visas med ett generiskt eller odefinierat värddnamn. Genom att exportera MAC-adresserna för dessa generiska eller odefinierade värddnamn och jämföra dem med en export av en Workspace-klients kända MAC-adresser bör du kunna identifiera vilken enhet som är oregistrerad.

Gör så här om du vill exportera en lista över enheter med MAC-adresser via wifi: Gå till Enheter > Chrome > Enheter, välj önskad organisationsenhet och klicka på Exportera ovanför listan. Du kan se exporten i uppgiftslistan genom att klicka på timglasikonen uppe till höger. När den har slutförts kan du ladda ned CSV-filen med resultaten. Kolumnen macAddress innehåller MAC-adressen via wifi (utan kolon).

Härifrån kan administratören utföra flera åtgärder på de identifierade enheterna, bland annat att spåra enheterna/användarna, blockera MAC-adresserna från att ansluta fullt ut till nätverket eller segmentera enheterna till ett VLAN med begränsad åtkomst. Med hjälp av ett innehållsfilter eller infångsportalsystem kan nätverksadministratörer omdirigera de identifierade enheterna till en sida med anvisningar för att kontakta IT-support eller för att omregistrera enheterna (om administratören tillåter det).

Rekommenderade inställningar

- [Tvingad omregistrering](#) – ställ in på Tvinga automatisk omregistrering av enheten efter rensning [Supportartikel om tvingad omregistrering](#)
- [Powerwash](#) – ställ in på Tillåt inte att Powerwash aktiveras för alla förutom utvalda användare [Supportartikel om Powerwash](#)

- [Verifierat läge](#) – ställ in på Kräv verifierat startläge för verifierad åtkomst
[Supportartikel om verifierat läge](#)
- [Verifierad åtkomst](#) – ställ in på Aktivera för innehållsskydd [Supportartikel om verifierad åtkomst](#)
- [Behörigheter för omregistrering av enhet](#) – välj specifika organisationsenheter för användare som får omregistrera enheter. [Supportartikel om registreringsbehörigheter](#)
- [Blockera åtkomst](#) till följande interna webbadresser:

```
chrome://policy  
chrome://net-export  
chrome://prefs-internals  
chrome://version  
chrome://kill  
chrome://hang
```