

Kūrėjų programos politika

(įsigaliojimo data: 2022 m. gruodžio 14 d., jei nenurodyta kitaip)

Sukurkime patikimiausią pasaulyje programų ir žaidimų šaltinį

Jūsų kuriamos naujovės padeda mums visiems kartu klestėti, bet su sėkme ateina atsakomybė. Ši Kūrėjų programos politika kartu su [Kūrėjų platinimo sutartimi](#) užtikrina, kad kartu mes ir toliau daugiau nei milijardui žmonių sistemoje „Google Play“ teiksime pačias moderniausias ir patikimiausias programas. Raginame jus ir toliau skaityti mūsų pateiktą politiką.

Apribotas turinys

Žmonės visame pasaulyje kasdien naudoja „Google Play“, kad pasiektų programas ir žaidimus. Prieš pateikdami programą apsvarstykite, ar ji tinkama sistemai „Google Play“ ir atitinka vietinius įstatymus.

Pavojus vaikams

Programos, kuriose naudotojams nėra draudžiama kurti, įkelti ar platinti su vaikų išnaudojimu ar prievarta prieš vaikus susijusio turinio, bus iš karto pašalintos iš „Google Play“. Tai apima visą seksualinės prievartos prieš vaikus medžiagą. Norėdami pranešti apie „Google“ produkto turinį, kuriame gali būti išnaudojamas vaikas, spustelėkite [Pranešti apie piktnaudžiavimą](#). Jei kur nors internete pastebite tokį turinį, kreipkitės tiesiogiai į [atitinkamą instituciją savo šalyje](#).

Draudžiame naudoti programas, siekiant kelti pavojų vaikams. Tai apima programų naudojimą siekiant skatinti prieš vaikus nukreiptą grobuonišką elgseną, kaip nurodyta toliau (bet tuo neapsiribojama).

- Netinkamas elgesys su vaiku (pvz., grabinėjimas ar glamonėjimas).
- Vaikų viliojimas (pvz., susidraugavimas su vaiku internetu, siekiant internetu arba ne internetu užmegzti seksualinio pobūdžio kontaktą ir (arba) keistis seksualinio pobūdžio vaizdais su tuo vaiku).
- Nepilnamečių seksualizavimas (pvz., vaizdų, kuriuose vaizduojama, skatinama ar reklamuojama seksualinė prievarta prieš vaikus arba vaikai vaizduojami taip, kad gali būti imtasi seksualinio vaikų išnaudojimo).
- Seksualinis prievartavimas (pvz., grasinimas vaikui ar jo šantažavimas naudojant realią arba tariamą prieigą prie vaiko intymių vaizdų).
- Prekyba vaikais (pvz., vaiko reklamavimas arba siūlymas seksualiai išnaudoti komerciniais tikslais).

Aptikę turinio, kuriame yra seksualinės prievartos prieš vaikus medžiagos, imsimės atitinkamų veiksmų, kurie gali apimti pranešimą Nacionaliniam dingusių ir išnaudojamų vaikų centrui. Jei manote, kad vaikui gresia prievarta, išnaudojimas ar prekyba žmonėmis arba jis tapo šių veiksmų auka, kreipkitės į vietinę teisėsaugos instituciją ir [čia](#) nurodytą vaikų saugos užtikrinimo organizaciją.

Be to, neleidžiamos programos, skirtos vaikams, bet kuriose yra suaugusiesiems skirtų temų, įskaitant nurodytas toliau (bet jomis neapsiribojant).

- Programos, kuriose yra daug smurto, kraujo ir kruvinų smurto scenų.
- Programos, kuriose vaizduojama arba skatinama žalinga ir pavojinga veikla.

Taip pat neleidžiame teikti programų, kuriose reklamuojamas neigiamas kūno ar savęs vaizdas, įskaitant programas, kuriose pramoginiais tikslais vaizduojama plastinė chirurgija, svorio metimas ir kiti kosmetiniai asmens fizinės išvaizdos koregavimai.

Netinkamas turinys

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

Seksualinis turinys ir nešvankybės

Neleidžiame teikti programų, kuriose teikiamas ar reklamuojamas seksualinis turinys ar nešvankybės, įskaitant pornografiją, arba turinys ar paslaugos, skirti teikti seksualinį malonumą. Neleidžiame teikti programų ar jų turinio, kurie atrodo kaip reklamuojantys seksualinių paslaugų teikimą už atlygį. Turinys, kuriame yra nuogybių, gali būti teikiamas, jei jo pagrindinis tikslas yra mokomojo, dokumentinio, mokslinio ar meninio pobūdžio ir toks turinys teikiamas pagrįstai.

Jei programoje yra turinio, kuris pažeidžia šią politiką, bet konkrečiame regione laikomas tinkamu, programa gali būti pasiekama naudotojams tame regione ir būti nepasiekama naudotojams kituose regionuose.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Nuogybių ar seksualinio pobūdžio pozų vaizdai, kai subjektas yra nuogas, sulietas arba minimaliai apsirengęs ir (arba) kai apranga nepriimtina esant atitinkamam viešajam kontekstui.
- Lytinių aktų vaizdavimas, animacijos ar iliustracijos, seksualinio pobūdžio pozos ar seksualinio pobūdžio kūno dalių vaizdai.
- Turinys, kuriame vaizduojamos arba teikiamos funkcinės pagalbinės sekso priemonės, sekso vadovai, nelegalios seksualinės temos ir fetišas.
- Nepadorus ar nešvankus turinys, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) turinį, kuriame parduotuvės įrašė arba programoje gali būti nešvankybių, užgauliojimų, nepadoraus teksto, suaugusiems skirtų ir (arba) seksualinio pobūdžio raktinių žodžių.
- Turinys, kuriame vaizduojama, aprašoma ar skatinama zoofilija.
- Programos, reklamuojančios seksualinio pobūdžio pramogas, palydovų (-ių) paslaugas ar kitas paslaugas, kurios gali būti laikomos seksualinėmis paslaugomis už atlygį, įskaitant, bet neapsiribojant pasimatymais už atlygį ar lytiniais aktais, kai tikimasi ar numanoma, kad vienas dalyvis sumokės, nupirks dovanų, teiks finansinę paramą kitam dalyviui (santykiai su pagyvenusiu turtingu jaunų moterų garbintoju).
- Programos, kuriose žeminami ar įžeidžiami žmonės, pvz., programos, kurios nurodomos kaip nurengiančios žmones ar matančios per drabužius, net jei jos pažymimos kaip pokštų ar pramogų programos.

Neapykanta

Neleidžiame teikti programų, kuriose skatinamas smurtas ar neapykanta asmenims ar grupėms dėl jų rasės ar etninės kilmės, religijos, negalios, amžiaus, tautybės, veterano statuso, seksualinės orientacijos, lyties, lytinės tapatybės, kastos, imigracijos būsenos ar kitų savybių, susijusių su sisteminėmis diskriminacijomis ar menkinimu.

Programos, kuriose yra su naciais susijusio EDSA (mokomojo, dokumentinio, mokslinio ar meninio) turinio, gali būti blokuojamos tam tikrose šalyse pagal vietinius įstatymus ir nuostatas.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Turinys ar kalba, kuriuose tvirtinama, kad saugoma grupė yra nežmogiška, žemesnio lygio arba nusipelnusi būti nekenčiama.
- Programos, kuriose pateikiama neapykantą skatinančių užgauliojimų, stereotipų ar teorijų apie saugomos grupės turimus neigiamus bruožus (pvz., piktybinė, korumpuota, žalinga ir pan.) arba aiškius ar numanomas tvirtinimus, kad grupė kelia grėsmę.
- Turinys arba kalba, kuria kiti žmonės skatinami patikėti, kad tam tikrų žmonių reikėtų nekęsti ar juos reikėtų diskriminuoti, nes jie yra saugomos grupės nariai.

- Turinys, kuriuo reklamuojama neapykantos simbolika, pvz., vėliavos, simboliai, skiriamieji ženklai, atributika, ar su neapykantos grupėmis susijusi elgsena.

Smurtas

Neleidžiame teikti programų, kuriose vaizduojamas ar skatinamas nepagrįstas smurtas ar kita pavojinga veikla. Programos, kuriose žaidžiant vaizduojamas išgalvotas smurtas, pvz., animaciniai filmai, medžioklė ar žvejyba, paprastai leidžiamos.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibūrinančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Tikroviški smurto ar grasinimų smurtu asmeniui ar gyvūnui vaizdai ar aprašai.
- Programos, kuriose skatinamas savęs žalojimas, savižudybė, valgyto sutrikimai, dusinimo žaidimai ar kiti veiksmai, dėl kurių galima rimtai susižeisti ar mirti.

Teroristinis turinys

Draudžiame teroristinėms organizacijoms skelbti programas sistemoje „Google Play“ bet kokiais tikslais, įskaitant verbavimą.

Neleidžiame programų, kurių turinys susijęs su terorizmu, pvz., turinys, kuris reklamuoja teroristinius veiksmus, skatina smurtą arba šlovina teroristines atakas. Jei su terorizmu susijusį turinį skelbiate turėdami švietėjiškų, mokslinių ar meninių tikslų arba siekdami kurti dokumentiką, nepamirškite pateikti atitinkamą ŠDMM kontekstą.

Pavojingos organizacijos ir judėjimai

Neleidžiame judėjimų ar organizacijų atstovams, susijusiems su smurto prieš civilius veiksmais, rengiantiems tokius veiksmus ar prisiimantiems už juos atsakomybę, skelbti programų sistemoje „Google Play“ bet kokiais tikslais, įskaitant verbavimą.

Neleidžiame programų, kuriose yra turinio, susijusio su smurto prieš civilius veiksmų planavimu, rengimu ar skatinimu. Jei jūsų programoje teikiamas toks turinys ŠDMM tikslais, toks turinys turi būti pateiktas su atitinkamu ŠDMM kontekstu.

Delikatūs įvykiai

Neleidžiame programų, kuriose bandoma pasipelnyti iš visuomenę jaudinančio, su socialine, kultūrine ar politine veikla itin susijusio įvykio, pvz., civilinės kritinės padėties, stichinių nelaimių, visuomenės sveikatos krizių, konfliktų, mirčių ar kitų tragiškų įvykių, ar kuriose netinkamai pateikiami tokie įvykiai. Programos, kurių turinys susijęs su visuomenę jaudinančiu įvykiu, paprastai leidžiamos, jei tas turinys yra ŠDMM (švietėjiško, dokumentinio, mokslinio ar meninio) pobūdžio arba kai siekiama įspėti naudotojus apie visuomenę jaudinantį įvykį ar didinti žinomumą apie jį.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibūrinančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Jautrumo stoka mirus realiam žmogui ar grupei žmonių, kai nusižudoma, perdozuojama, yra natūralios priežastys ir pan.
- Tinkamai dokumentuoto, svarbaus tragiško įvykio neigimas.
- Siekiama pasipelnyti iš visuomenę jaudinančio įvykio nieko realaus nesuteikiant aukoms.
- Programos, kurios pažeidžia [straipsnyje nurodytus programoms, susijusioms su 2019 m. koronaviruso liga \(COVID-19\), taikomus reikalavimus](#).

Patyčios ir priekabiavimas

Neleidžiame teikti programų, kuriose grasinama, priekabiaujama ar tyčiojamasi ar skatinamas toks elgesys.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Tyčiojimas iš tarptautinių ar religinių konfliktų aukų.
- Turinys, kuriuo siekiama išnaudoti kitus, įskaitant prievartavimą, šantažą ir pan.
- Turinio skelbimas siekiant ką nors viešai pažeminti.
- Priekabiavimas prie tragiško įvykio aukų ar jų draugų ir šeimos narių.

Pavojingi produktai

Neleidžiame teikti programų, kuriomis lengviau parduoti sprogmenis, šaunamuosius ginklus, šaudmenis ar tam tikrus šaunamųjų ginklų priedus.

- Ribojami priedai apima tuos, kuriais galima šaunamaisiais ginklais simuliuoti automatinę ugnį ar paversti šaunamąjį ginklą automatinio (pvz., smūgiams skirti apsodai, automatiniai paleidikliai, automatiniai nuleistukai, keitimo rinkiniai), ir dėtuves bei diržai, kuriuose telpa daugiau nei 30 šovinių.

Neleidžiame teikti programų, kuriose pateikiamos instrukcijos, kaip pasigaminti sprogmenis, šaunamuosius ginklus, šaudmenis, ribojamus šaunamųjų ginklų priedus ar kitus ginklus. Tai apima instrukcijas, kaip paversti šaunamąjį ginklą automatinio ar simuliuotu automatinio, keičiant šaudymo galimybes.

Marihuana

Neleidžiame teikti programų, kuriomis skatinamas marihuanos ar marihuanos produktų pardavimas, neatsižvelgiant į teisėtumą.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Leidimas naudotojams užsisakyti marihuanos naudojant prekių krepšelio programoje funkciją.
- Pagalba naudotojams planuojant marihuanos pristatymą ar pasiėmimą.
- Produktų, kuriuose yra tetrahidrokanabinolio, įskaitant produktus, pvz., kanabidiolį, kuriuose yra tetrahidrokanabinolio, pardavimo palengvinimas.

Tabakas ir alkoholis

Neleidžiame teikti programų, kuriomis lengviau parduoti tabaką (įskaitant elektronines cigaretes ir garintuvus) ar skatinamas neatsakingas alkoholio arba tabako vartojimas.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Alkoholio ar tabako naudojimo ar pardavimo nepilnamečiams vaizdavimas ar skatinimas.
- Teigimas, kad vartojant tabaką gali pagerėti socialinė, seksualinė, profesinė padėtis, intelektas ar fizinis pasirengimas.
- Nesaikingo alkoholio vartojimo skatinimas, įskaitant palankų besaikio gėrimo, išgertuvių arba gėrimo varžybų vaizdavimą.

Finansinės paslaugos

Neleidžiame programų, kuriose naudotojams teikiami apgaulingi ar žalingi finansiniai produktai ir paslaugos.

Pagal šią politiką finansiniais produktais ir paslaugomis laikome tuos, kurie yra susiję su pinigų ir kriptovaliutų tvarkymu ar investavimu, įskaitant asmenines konsultacijas.

Jei jūsų programoje yra finansinių produktų ir paslaugų arba tokie produktai ar paslaugos reklamuojami, turite laikytis regiono ar šalies, pagal kurį (-ią) taikoma programa, nacionalinių ir vietos nuostatų. Pavyzdžiui, įtraukti paskelbimus, kurių reikalaujama pagal vietos įstatymus.

Binariniai opcionai

Neleidžiame programų, kuriose naudotojams suteikiama galimybė prekiauti binariniais opcionais.

Kripto valiutos

Neleidžiame teikti programų, kuriomis įrenginiuose išgaunama kripto valiuta. Leidžiame teikti programas, kuriomis nuotoliniu būtu valdoma kripto valiutos gavyba.

Asmeninės paskolos

Asmeninės paskolos apibrėžiamos kaip fizinio asmens, organizacijos ar subjekto individualiam klientui neperiodiškai skolinami pinigai, reikalingi ne ilgalaikio turto pirkimui ar mokymuisi finansuoti.

Asmenines paskolas imantiems klientams reikia pateikti informacijos apie skolinamų produktų kokybę, savybes, mokesčius, paskolos padengimo tvarkaraštį, riziką ir pranašumus, kad jie galėtų priimti pagrįstus sprendimus, susijusius su paskolų ėmimu.

- Pavyzdžiai: asmeninės paskolos, avansu suteikiamos paskolos, jungtinio finansavimo paskolos, paskolos su užstatu.
- Neįtraukiamų paskolų pavyzdžiai: nekilnojamojo turto paskolos, paskolos automobiliams, atnaujinamosios kredito linijos (pvz., kredito kortelės, asmeninių kreditų linijos).

Programų, kuriose teikiamos asmeninės paskolos, įskaitant programas (bet jomis neapsiribojant), kurios teikia paskolas tiesiogiai, potencialių klientų generavimo programas ir programas, kurios klientams padeda susisiekti su trečiosios šalies kreditoriais, kategorija sistemoje „Play Console“ turi būti nustatyta į „Finansai“ ir jų metaduomenyse turi būti pateikta toliau nurodyta informacija.

- Minimalus ir maksimalus paskolos padengimo laikotarpiai
- Didžiausia metinė palūkanų norma (MPN), kuri paprastai apima metinę palūkanų normą ir kitus mokesčius, arba kita panaši vertė, apskaičiuota laikantis vietos įstatymų
- Bendro paskolos mokesčio, apimančio pagrindinius ir visus taikomus mokesčius, pavyzdys
- Privatumo politika, kurioje išsamiai atskleidžiama informacija apie prieigą prie asmeninių ir neskelbtinų naudotojų duomenų, jų rinkimą, naudojimą ir bendrinimą.

Neleidžiame teikti programų, kuriose reklamuojamos asmeninės paskolos, kurias reikia grąžinti per 60 arba mažiau dienų nuo paskolos išdavimo (tokias paskolas vadiname trumpalaikėmis asmeninėmis paskolomis).

Įsigalioja 2023 m. sausio 31 d.

Asmeninės paskolos su didele metine palūkanų norma

Jungtinėse Valstijose neleidžiame teikti programų, kuriose teikiamos asmeninės paskolos su 36 % arba didesne metine palūkanų norma (MPN). Jungtinėse Valstijose asmeninėms paskoloms skirtose programose turi būti nurodyta didžiausia MPN, apskaičiuota pagal aktą „[Truth in Lending Act](#)“ (TILA)

Ši politika taikoma programoms, kurios teikia paskolas tiesiogiai, potencialių klientų generavimo programoms ir programoms, kurios klientams padeda susisiekti su trečiosios šalies kreditoriais.

Papildomi reikalavimai asmeninių paskolų programoms Indijoje, Indonezijoje, Filipinuose, Nigerijoje ir Kenijoje.

Indijoje, Indonezijoje, Filipinuose, Nigerijoje ir Kenijoje teikiamų asmeninių paskolų programų kūrėjai turi pateikti papildomą toliau nurodytą tinkamumo reikalavimų įrodymą.

1. Indija

- Užpildykite [Indijos asmeninių paskolų programų deklaraciją](#) ir pateikite būtinus dokumentus deklaracijai pagrįsti. Toliau pateikti pavyzdžiai.
- Jei turite Indijos banko „Reserve Bank of India“ (RBI) licenciją teikti asmenines paskolas, turite pateikti licencijos kopiją mums peržiūrėti.
- Jei esate netiesiogiai įsitraukę į pinigų skolinimo veiklą ir teikiate tik platformą, kurioje registruotos nebankinių finansinių paslaugų įmonės (NBFC) ar bankai gali skolinti pinigus naudotojams, jums reikia tiksliai paaiškinti tai deklaracijoje.
 - Be to, programos apraše būtina aiškiai paskelbti visų registruotų NBFC ir bankų pavadinimus.
- Įsitikinkite, kad kūrėjo paskyros pavadinimas atitinka susijusios registruotos įmonės pavadinimą, nurodytą deklaracijoje.

2. Indonezija

- Užpildykite [Indonezijos asmeninių paskolų programų deklaraciją](#) ir pateikite būtinus dokumentus deklaracijai pagrįsti. Toliau pateikiamas pavyzdys.
- Jei jūsų programa susijusi su informacinėmis technologijomis pagrįstomis pinigų skolinimo paslaugomis, teikiamomis vadovaujantis OJK reglamentu Nr. 77/POJK.01/2016 (kuris retkarčiais gali būti pataisytas), turite pateikti peržiūrėti galiojančios licencijos kopiją.
- Įsitikinkite, kad kūrėjo paskyros pavadinimas atitinka susijusios registruotos įmonės pavadinimą, nurodytą deklaracijoje.

3. Filipinai

- Užpildykite [Filipinų asmeninių paskolų programų deklaraciją](#) ir pateikite būtinus dokumentus deklaracijai pagrįsti.
- Visos finansų ir skolinimo įmonės, teikiančios paskolas per internetines skolinimo platformas (angl. „Online Lending Platforms“, OLP), turi gauti SEC registracijos numerį ir įgaliojimo sertifikatą (angl. „Certificate of Authority“, CA) numerį iš Filipinų vertybinių popierių ir valiutos kursų komisijos (angl. „Philippines Securities and Exchanges Commission“, PSEC).
 - Be to, programos apraše turite paskelbti savo korporacijos pavadinimą, įmonės pavadinimą, PSEC registracijos numerį ir įgaliojimo valdyti finansų ir (arba) skolinimo įmonę sertifikatą (CA).
- Programos, susijusios su skolinimu pagrįsto sutelktinio finansavimo veikla, pvz., lygiarangiu (P2P) skolinimu, arba kaip apibrėžta sutelktinį finansavimą reglamentuojančiose taisyklėse ir nuostatuose (CF (angl. crowdfunding) taisyklėse), operacijas turi apdoroti per PSEC registruotus CF tarpininkus.

4. Nigerija

- Užpildykite Nigerijos [asmeninių paskolų programų deklaraciją](#) ir pateikite būtinus dokumentus deklaracijai pagrįsti.
- Skaitmeninių pinigų skoliniojai (angl. Digital Money Lenders, DML) privalo laikytis Nigerijos Federalinės konkurencijos ir vartotojų apsaugos komisijos (angl. Federal Competition and Consumer Protection Commission, FCCPC) nustatytos 2022 m. RIBOTOS LAIKINOSIOS SKAITMENINIŲ PINIGŲ REGULIAVIMO IR (ARBA) REGISTRACIJOS SISTEMOS IR SKOLINIMO GAIRIŲ (su galimais vėlesniais pakeitimais) ir iš FCCPC gauti patikrinamą patvirtinimo raštą.
- Paskolų rinkėjai turite pateikti skaitmeninių skolinimo paslaugų dokumentus ir (arba) sertifikatą bei išsamią kiekvieno bendradarbiaujančio DML kontaktinę informaciją.
- Gavę „Google Play“ užklausą, privalote pateikti papildomos informacijos ar dokumentus, susijusius su jūsų atitiktimi taikomiems reguliavimo ir licencijavimo reikalavimams.

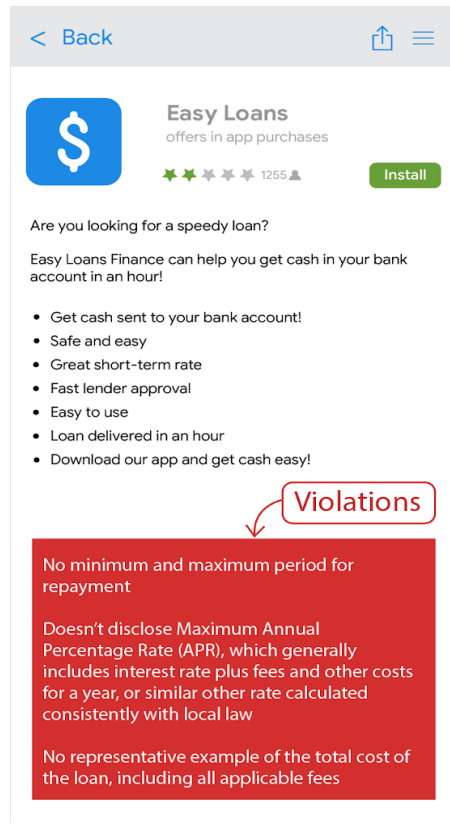
5. Kenija

- Užpildykite [Kenijos asmeninių paskolų programų deklaraciją](#) ir pateikite reikiamus dokumentus deklaracijai pagrįsti.
- Skaitmeninių kreditų teikėjai (angl. Digital Credit Providers, DCP) turėtų atlikti DCP registracijos procesą ir gauti Kenijos centrinio banko (angl. Central Bank of Kenya, CBK) licenciją. Kartu su

deklaracija turite pateikti CBK išduotos licencijos kopiją.

- Jei į pinigų skolinimo veiklą esate įsitraukę netiesiogiai ir tik teikiate platformą, kurioje registruoti skaitmeninių kreditų teikėjai gali skolinti pinigus naudotojams, turite tiksliai tai paaiškinti deklaracijoje ir pateikti savo atitinkamo (-ų) partnerio (-ių) DCP licencijos kopiją.
- Šiuo metu priimame deklaracijas ir licencijas tik iš subjektų, paskelbtų Skaitmeninių kreditų teikėjų kataloge oficialioje CBK svetainėje.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.



Lošimas iš tikrų pinigų, žaidimai ir konkursai

Leidžiame lošimo iš tikrų pinigų programas, skelbimus, susijusius su lošimu iš tikrų pinigų, lojalumo programas su sužaidybintais rezultatais ir kasdienio virtualiojo sporto programas, atitinkančias tam tikrus reikalavimus.

Lošimo programos

Atsižvelgdami į visų „Google Play“ politikos nuostatų apribojimus ir atitiktį, leidžiame programas, kuriose įgalinamas ar skatinamas lošimas internete tam tikrose šalyse, jei kūrėjas [atlieka paraiškos teikimo procesą](#) dėl lošimo programų, platinamų sistemoje „Google Play“, yra patvirtintas valstybinis operatorius ir (arba) yra registruotas kaip licencijuotas operatorius, turintis atitinkamą valstybinių įstaigų išduotą lošimo licenciją atitinkamoje šalyje, ir pateikia galiojančią veiklos licenciją nurodytoje šalyje pagal norimo reklamuoti produkto internetinio lošimo tipą.

Leidžiame tik tokias galiojančias licencijuotas arba įgaliotąsias lošimo programas, kuriose reklamuojami toliau nurodytų tipų internetinio lošimo produktai.

- Internetiniai kazino žaidimai
- Sporto lažybos
- Žirgų lenktynės (kurios reguliuojamos ir licencijuojamos atskirai nuo sporto lažybų)
- Loterijos

- Kasdienis virtualusis sportas

Šios programos turi atitikti toliau nurodytus reikalavimus.

- Kad programą būtų galima platinti per „Google Play“, jos kūrėjas turi sėkmingai [užpildyti paraišką](#).
- Programa turi atitikti visus taikomus įstatymus ir pramonės standartus visose šalyse, kuriose ji platinama.
- Kūrėjas turi turėti galiojančią lošimo licenciją visose šalyse, valstijose ar teritorijose, kuriose platinama programa.
- Kūrėjas negali siūlyti lošimo produktų, kuriems lošimo licencija negalioja.
- Nepilnamečiams naudotojams negali būti leidžiama naudoti programos.
- Programos neturi būti leidžiama pasiekti ir naudoti šalyse, valstijose, teritorijose arba geografinėse vietovėse, kurioms netaikoma kūrėjo lošimo licencija.
- Programos NEGALI būti leidžiama įsigyti kaip mokamos programos sistemoje „Google Play“ ar perkant programoje atsiskaitant per „Google Play“.
- Programą turi būti leidžiama atsisiųsti ir įdiegti iš „Google Play“ parduotuvės be piniginių mokėjimų.
- Programa turi būti įvertinta AO („Adult Only“, liet. „Tik suaugusiesiems“) arba [atitinkamu IARC įvertinimu](#).
- Programoje ir jos įrašė turi būti aiškiai pateikta informacija apie atsakingą lošimą.

Kitos žaidimų, kuriuose žaidžiama iš tikrų pinigų, konkursų ir turnyrų programos

Visose kitose programose, kurios neatitinka anksčiau minėtų lošimo programų tinkamumo reikalavimų ir nėra įtrauktos į toliau nurodytas kitų žaidimų iš tikrų pinigų bandomąsias programas, neleidžiame teikti turinio ar paslaugų, naudotojams įgalinančių ar palengvinančių lažybas, statymus ar dalyvavimą naudojant tikrus pinigus (įskaitant elementus programoje, įsigyjamus už pinigus), kad gautų realios piniginės vertės prizą. Tai apima (bet tuo neapsiribojama) internetinius kazino, sporto lažybas, loterijas ir žaidimus, kuriuose priimami pinigai ir siūloma piniginių ar kitų realiai vertingų prizų (išskyrus programas, leidžiamas pagal toliau aprašytus sužaidybintų lojalumo programų reikalavimus).

Pažaidimų pavyzdžiai

- Žaidimai, kuriuose priimami pinigai už galimybę laimėti fizinį ar piniginių prizą.
- Programos, kuriose yra naršymo elementų ar funkcijų (pvz., meniu elementų, skirtukų, mygtukų, [žiniatinklo rodinių](#) ir kt.), teikiamų raginant veikti, lažintis, statyti ar dalyvauti žaidimuose iš tikrų pinigų, konkursuose ar turnyruose, kur naudojami tikri pinigai, pvz., programos, kuriose naudotojai kviečiami lažintis, užsiregistruoti arba dalyvauti turnyre su galimybe laimėti piniginių prizų.
- Programos, kurios priima arba valdo lažybas, valiutą programoje, laimėjimus ar lošimo užstatus ar kuriose gaunama fizinių ar piniginių prizų.

Kitų žaidimų iš tikrų pinigų bandomosios programos

Retkarčiais tam tikruose regionuose galime vykdyti riboto laiko tam tikrų tipų lošimo iš tikrų pinigų bandomąsias programas. Jei reikia išsamios informacijos, peržiūrėkite šį [pagalbos centro puslapį](#).

Sužaidybintos lojalumo programos

Jei tai leidžiama pagal įstatymus ir netaikomi papildomi lošimo ar žaidimų licencijavimo reikalavimai, leidžiame lojalumo programas, kuriomis naudotojams atlyginama realiais prizais ar piniginių ekvivalentais pagal toliau nurodytus „Play“ parduotuvės tinkamumo reikalavimus.

Taikoma visoms programoms (žaidimams ir ne žaidimams)

- Lojalumo programos ar kitos privilegijos bei premijos turi aiškiai papildyti reikalavimus atitinkančią piniginių operaciją programoje (kai tinkama piniginių operacija turi būti visiškai atskira operacija, siekiant suteikti su lojalumo programa nesusijusių prekių ar paslaugų) ar ją papildyti ir gali nebūti

taikomos pirkiniams ar susietos su bet kokiais mainais, kitu atveju jos pažeis lošimo iš tikrų pinigų, žaidimų ir konkursų politikos apribojimus.

- Pvz., jokia tinkamos „Google“ piniginės operacijos dalis gali neatitikti mokesčio ar lažybų, kad būtų galima dalyvauti lojalumo programoje, o tinkama piniginė operacija negali būti vykdoma įsigyjant prekių ar paslaugų už mažesnę nei įprastą kainą.

Taikoma žaidimų programoms

- Lojalumo programos taškų ar premijų su privilegijomis, nuolaidomis arba premijų, susijusių su tinkama pinigine operacija, galima įsigyti ir išpirkti tik pagal fiksuotą koeficientą, kai jis pastebimai nurodomas programoje ir viešai pasiekiamose oficialiose programos taisyklėse, o privilegijomis teikiamos pajamos ar išperkamoji vertė **negali** būti išlošiamos, teikiamos kaip premija ar eksponuojamos pagal žaidimo našumą arba atsitiktinius rezultatus.

Ne žaidimų programoms

- Lojalumo programos taškai ar premijos gali būti susieti su konkurso arba atsitiktiniais rezultatais, jei atitinka toliau nurodytus reikalavimus. Lojalumo programos su privilegijomis, kitos privilegijos ar premijos, susijusios su tinkama pinigine operacija, turi atitikti toliau nurodytus reikalavimus.
 - Paskelbkite oficialias programos taisykles programoje.
 - Programos, kuriose taikomos kintamumo ar atsitiktinumo principu veikiančios premijų suteikimo sistemos: oficialiose programos sąlygose paskelbkite 1) visų atlygio programų teikiamus šansus, kai nustatant premijas naudojamas fiksuotas koeficientas, ir 2) pasirinkimo metodą (pvz., nustatant premijas naudojamas kintamas koeficientas) visoms kitoms panašioms programoms.
 - Oficialiose programos, kurioje siūlomi lošimai, lažybos žirgų lenktynėse ar kitos panašios reklamos, sąlygose nurodykite fiksuotą nugalėtojų skaičių, fiksuotą pradžios terminą ir prizo paskyrimo datą.
 - Programoje ir oficialiose programos sąlygose pastebimai nurodykite visus fiksuotus kaupiamų ir išperkamų lojalumo programos taškų ar premijų koeficientus.

Programos su lojalumo programa tipas	Lojalumo sužaidybinimas ir kintamos premijos	Lojalumo premijos pagal fiksuotą koeficientą ar tvarkaraštį	Būtinis lojalumo programos taisyklės ir nuostatos	Taisyklėse ir nuostatose turi būti atskleidžiami atsitiktinumo principu ar pasirinkimo metodu veikiančios lojalumo programos teikiami šansai
Žaidimas	Neleidžiama	Leidžiama	Būtina	Netaikoma (žaidimų programose negali būti lojalumo programų atsitiktinumo elementų)
Ne žaidimas	Leidžiama	Leidžiama	Būtina	Būtina

Lošimo arba tikrų pinigų žaidimų, konkursų ir turnyrų skelbimai „Google Play“ platinamose programose

Leidžiame teikti programas, kuriose rodomi lošimo, žaidimų iš tikrų pinigų, konkursų ir turnyrų skelbimai, jei jie atitinka toliau nurodytus reikalavimus.

- Programa ir skelbimas (įskaitant reklamuotojus) turi atitikti visus taikomus įstatymus bei pramonės standartus visose vietovėse, kuriose rodomas skelbimas.
- Skelbimas turi atitikti visus taikomus visų reklamuojamų su lošimu susijusių produktų ir paslaugų vietinius skelbimų licencijų reikalavimus.
- Su lošimu susiję skelbimai programoje negali būti rodomi jaunesniems nei 18 m. asmenims.
- Programa neturi būti programos „Skirta šeimai“ dalis.
- Programos tikslinė auditorija negali būti jaunesni nei 18 m. asmenys.

- Jei reklamuojate lošimo programą (kaip apibrėžta anksčiau), nukreipimo puslapyje, reklamuojamos programos įrašė arba programoje turi būti aiškiai pateikta informacija apie atsakingą lošimą.
- Programoje negali būti imituojamo lošimo turinio (pvz., kazino programų socialiniuose tinkluose; programų su virtualiais lošimo automatais).
- Programoje negali būti lošimo ar žaidimų iš tikrų pinigų, loterijos arba turnyrų palaikymo ar partnerystės funkcijų (pvz., lažybų, išmokėjimų, sporto rezultatų, šansų, našumo stebėjimo arba dalyvavimo lėšų valdymo funkcijų).
- Programos turinyje negalima reklamuoti lošimo ar žaidimų iš tikrų pinigų, loterijų arba turnyrų paslaugų ar į jas nukreipti naudotojų.

Tik programos, atitinkančios visus šiuos skyriuje išdėstytus reikalavimus (kaip apibrėžta anksčiau), gali apimti lošimo arba žaidimų iš tikrų pinigų, loterijų ar turnyrų skelbimus. Priimamos lošimo programos (kaip apibrėžta anksčiau) arba kasdienio virtualiojo sporto programos (kaip apibrėžta toliau), atitinkančios 1–6 iš pirmiau nurodytų reikalavimų, gali apimti lošimo arba žaidimų iš tikrų pinigų, loterijų ar turnyrų skelbimus.

Pažeidimų pavyzdžiai

- Programa, skirta nepilnamečiams naudotojams, kurioje rodomas lošimo paslaugų skelbimas.
- Imituojamas kazino žaidimas, reklamuojantis arba nukreipiantis naudotojus į kazino, kai naudojami tikri pinigai.
- Speciali sporto šansų stebėjimo programa, kurioje integruoti lošimo skelbimai, nukreipiantys į sporto lažybų svetainę.
- Programos, kuriose yra lošimo skelbimų, pažeidžiančių [apgaulingų skelbimų](#) politiką, pvz., skelbimų, kurie naudotojams rodomi kaip mygtukai, piktogramos ar kiti interaktyvūs elementai programoje.

Kasdienio virtualiojo sporto (angl. „Daily Fantasy Sports“, DFS) programos

Kasdienio virtualiojo sporto (angl. „Daily Fantasy Sports“, DFS) programos, kaip apibrėžta galiojančiuose vietos įstatymuose, leidžiame tik tuo atveju, jei jos atitinka toliau nurodytus reikalavimus.

- Programa yra 1) platinama tik Jungtinėse Amerikos Valstijose arba 2) tinkama pagal anksčiau nurodytus lošimo programų reikalavimus ir paraiškos teikimo procesą šalyse už JAV ribų.
 - Kad programą būtų galima platinti per „Google Play“, jos kūrėjas turi sėkmingai [užpildyti DFS paraišką](#) .
 - Programa turi atitikti visus taikomus įstatymus ir pramonės standartus šalyse, kuriose ji platinama.
 - Nepilnamečiams naudotojams negali būti leidžiama lažintis ar vykdyti piniginių operacijų naudojant programą.
 - Programos NEGALI būti leidžiama įsigyti kaip mokamos programos sistemoje „Google Play“ ar perkant programoje atsiskaitant per „Google Play“.
 - Programą turi būti leidžiama nemokamai atsisiųsti iš „Store“ ir įdiegti.
 - Programa turi būti įvertinta kaip AO („Adult Only“, liet. „Tik suaugusiesiems“) arba [atitinkamu IARC įvertinimu](#).
 - Programoje ir jos įrašė turi būti aiškiai pateikta informacija apie atsakingą lošimą.
 - Programa turi atitikti visus taikomus įstatymus ir pramonės standartus bet kurioje JAV valstijoje ar teritorijoje, kurioje ji platinama.
 - Kūrėjas turi turėti licenciją, galiojančią kiekvienoje JAV valstijoje ar teritorijoje, kurioje reikalinga kasdienio virtualiojo sporto programų licencija.
 - Programos negalima naudoti JAV valstijose ar teritorijose, kuriose kūrėjas neturi reikalingos kasdienio virtualiojo sporto programų licencijos.
 - Programos negalima naudoti JAV valstijose ar teritorijose, kuriose kasdienio virtualiojo sporto programos neteisėtos.
-

Neteisėta veikla

Neleidžiame teikti programų, kurios palengvina ar skatina neteisėtą veiklą.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Nelegalių narkotinių medžiagų pardavimo ar įsigijimo palengvinimas.
 - Narkotikų, alkoholio ar tabako naudojimo ar pardavimo nepilnamečiams vaizdavimas ar skatinimas.
 - Nelegalių vaistų auginimo ar gamybos instrukcijos.
-

Naudotojų sukurtas turinys

Naudotojų sukurtas turinys (NST) – tai turinys, kurį naudotojai pateikia programoje ir kurį gali peržiūrėti ar pasiekti bent dalis programos naudotojų.

Programose, kuriose yra NST, įskaitant programas, kurios yra specializuotos naršyklės arba klientų programos, skirtos nukreipti naudotojus į NST platformą, turi būti tinkamai, veiksmingai ir pastoviai prižiūrimas NST imantis toliau nurodytų priemonių.

- Reikalaujama, kad naudotojai sutiktų su programos naudojimo sąlygomis ir (arba) naudotojo politika, prieš naudotojams kuriant ar įkeliant NST.
- Apibrėžiamas nepriimtinas turinys ir veiksmai (taip, kad jie atitiktų „Google Play“ kūrėjų programos politiką) ir draudžiama juos naudoti programos naudojimo sąlygose ar naudotojo politikoje.
- NST prižiūrimas pagal poreikį ir atsižvelgiant į programoje priglobiamo NST tipą.
 - Naudojant išplėstosios realybės (AR) programas, NST tvarkymo funkcija (įskaitant ataskaitų teikimo programoje sistemą) turi apimti ir nepriimtina AR NST (pvz., seksualinio pobūdžio AR vaizdą), ir neskelbtiną AR prietaišo vietą (pvz., AR turinį, kuris susietas su ribojama teritorija, pvz., karine baze arba privačia nuosavybe, kurioje AR prietaišas gali sukelti problemų nuosavybės savininkui).
- Teikiama pranešimo apie nepriimtina NST ir naudotojus sistema programoje ir imamasi veiksmų dėl tokio NST ir (arba) naudotojų, jei tai reikalinga.
- Teikiama NST ir naudotojų blokavimo sistema programoje.
- Teikiamos apsaugos priemonės, siekiant išvengti pajamų gavimo programoje skatinant nepriimtina naudotojų elgseną.

Atsitiktinis seksualinis turinys

Seksualinis turinys laikomas atsitiktiniu, jei jis rodomas NST programoje, kurioje 1. teikiama prieiga prie pradinio ne seksualinio turinio ir 2. nėra aktyviai reklamuojamas ar rekomenduojamas seksualinis turinys. Seksualinis turinys, kuris galiojančių įstatymų apibrėžiamas kaip neteisėtas, ir [pavojų vaikams](#) keliantis turinys nėra laikomas atsitiktiniu ir nėra leidžiamas.

NST programose gali būti atsitiktinio seksualinio turinio, jei įvykdomi visi toliau nurodyti reikalavimai.

- Toks turinys pagal numatytuosius nustatymus slepiamas, taikant filtrus, kuriuos norėdamas visiškai išjungti naudotojas turi atlikti bent du veiksmus (pvz., rodant klaidinantį tarpinį puslapį ar neleidžiant rodyti pagal numatytuosius nustatymus, nebent išjungiama saugi paieška).
- Vaikams, kaip apibrėžta [šeimos politikoje](#), aiškiai draudžiama pasiekti programą, naudojant amžiaus tikrinimo sistemas, pvz., [amžiaus filtrą](#), arba atitinkamą sistemą, apibrėžtą pagal galiojančius įstatymus.
- Programoje pateikiami tikslūs turinio įvertinimo anketos, susijusios su NST, atsakymai, kaip reikalaujama pagal [turinio įvertinimo politiką](#).

Programos, kurių pagrindinis tikslas teikti nepriimtina NST, bus pašalintos iš „Google Play“. Atitinkamai, nustačius, kad programos daugiausia naudojamos nepriimtina NST priglobti arba yra žinomos

naudotojams kaip vieta, kurioje galima teikti tokį turinį, šios programos taip pat bus pašalintos iš „Google Play“.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Naudotojų sukurtą seksualinio pobūdžio turinio reklamavimas, įskaitant mokamų funkcijų, kuriomis iš esmės skatinamas nepriimtino turinio bendrinimas, diegimą ar leidimą.
 - Programos su naudotojų sukurtu turiniu (NST), kuriose nepakanka saugos priemonių prieš grasinimus, priekabiavimą ar patyčias, ypač nukreiptas prieš nepilnamečius.
 - Programoje esantys įrašai, komentarai ar nuotraukos, kurių pirminis tikslas yra priekabiauoti prie kito žmogaus ar išskirti jį iš kitų siekiant piktnaudžiauti, pakenkti ar išjuokti.
 - Programos, kuriose nuolat nepavyksta išspręsti naudotojų skundų dėl nepriimtino turinio.
-

Su sveikata susijęs turinys ir paslaugos

Neleidžiame programų, kuriose naudotojams teikiamas žalingas su sveikata susijęs turinys ir paslaugos.

Jei jūsų programoje yra su sveikata susijusio turinio ir paslaugų arba reklamuojamas toks turinys ir paslaugos, turite užtikrinti, kad programa atitinka visus galiojančius įstatymus ir nuostatas.

Receptiniai vaistai

Neleidžiame programų, kuriose skatinamas receptinių vaistų pardavimas ar įsigijimas be recepto.

Nepatvirtintos medžiagos

Sistemoje „Google Play“ neleidžiamos programos, kuriose reklamuojamos ar parduodamos nepatvirtintos medžiagos, neatsižvelgiant į jokių tvirtinimų dėl jų teisėtumo.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Visi elementai, įtraukti į nebaigtinį [draudžiamų vaistų ir papildų sąrašą](#).
- Produktai, kurių sudėtyje yra efedros.
- Produktai, kurių sudėtyje yra žmogaus chorioninio gonadotropino (hCG) ir kurie reklamuojami kartu su anaboliniais steroidais arba siūlant numesti svorio ar jį reguliuoti.
- Žolelių ir dietiniai papildai, kurių sudėtyje yra aktyviųjų vaistinių ar pavojingų medžiagų.
- Melagingi arba klaidinantys su sveikatos priežiūra susiję tvirtinimai, įskaitant tvirtinimus, kad produktas yra toks pat veiksmingas kaip ir receptiniai vaistai ar medžiagos, kurių naudojimas kontroliuojamas.
- Valstybės institucijų nepatvirtinti produktai, kurie pateikiami rinkai taip, tarsi jie būtų saugūs arba efektyvūs, siekiant apsaugoti nuo tam tikrų ligų ir negalavimų arba gydant nuo jų.
- Produktai, dėl kurių buvo perspėta arba imtasi bet kokių vyriausybės ar teisinių veiksmų.
- Produktai, kurių pavadinimai klaidingai panašūs į nepatvirtintų vaistų, papildų ar medžiagų, kurių naudojimas kontroliuojamas, pavadinimus.

Jei reikia papildomos informacijos apie mūsų kontroliuojamus nepatvirtintus ar klaidinančių pavadinimų vaistus ir papildus, apsilankykite adresu www.legitscript.com.

Klaidinga su sveikata susijusi informacija

Neleidžiame programų, kuriose yra nepagrįstų su sveikatos priežiūra susijusių tvirtinimų, prieštaraujančių esamam medicininiam sutarimui ar galinčių pakenkti naudotojams.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Nepagrįsti tvirtinimai apie vakcinas, pvz., teiginiai, kad vakcinos gali pakeisti asmens DNR.
- Žalingo, nepatvirtinto gydymo propagavimas.
- Kitų žalingų su sveikata susijusių metodų, pvz., konversijos terapijos, propagavimas.

Su COVID-19 susiję apribojimai

Programos turi atitikti [straipsnyje nurodytus programoms, susijusioms su 2019 m. koronaviruso liga \(COVID-19\), taikomus reikalavimus](#).

Su medicina susijusios funkcijos

Neleidžiame teikti programų, apimančių su medicina ar sveikata susijusias funkcijas, kurios yra klaidinančios ar potencialiai žalingos. Pvz., neleidžiame programų, kuriose tvirtinama, kad teikiamos oksimetro funkcijos, pagrįstos tik programa. Oksimetro programos turi būti palaikomos išorinės aparatinės įrangos, nešiojamųjų įrenginių ar tam tikrų išmaniųjų telefonų jutiklių, skirtų oksimetro funkcijoms palaikyti. Be to, šių palaikomų programų metaduomenyse turi būti pateiktas atsisakymas, kuriame turi būti nurodyta, kad programa nėra skirta naudoti medicinos tikslais, naudojama tik bendrojo pobūdžio kūno rengybos ir sveikatinimo tikslais, tai nėra medicinos įrenginys, bei turi būti tinkamai pateiktas suderinamos aparatinės įrangos ir (arba) įrenginio modelis.

Mokėjimai – klinikinės paslaugos

Atliekant operacijas, apimančias kontroliuojamas klinikinės paslaugas, „Google Play“ atsiskaitymo sistemų naudoti nereikia. Jei reikia daugiau informacijos, žr. straipsnį [„Google Play“ mokėjimų politikos paaiškinimas](#).

„Health Connect“ duomenys

Duomenys, pasiekiami naudojant „Health Connect“ leidimus, laikomi naudotojo asmens ir neskelbtiniais duomenimis, vadovaujantis [Naudotojo duomenų](#) politika ir toliau pateiktais [papildomais reikalavimais](#).

Intelektinė nuosavybė

Neleidžiame teikti programų ar naudoti kūrėjų paskyrų, kuriose pažeidžiamos kitų intelektinės nuosavybės teisės (įskaitant prekių ženklų, autorių teisių, patentų, komercinių paslapčių ir kitas firmines teises). Be to, neleidžiame teikti programų, kuriose skatinama pažeisti intelektinės nuosavybės teises.

Reaguosime į aiškius pranešimus apie tariamus autorių teisių pažeidimus. Jei reikia daugiau informacijos arba norite pateikti DMCA užklausą, žr. [autorių teisių procedūras](#).

Jei norite pateikti skundą dėl suklastotų prekių pardavimo ar reklamos programoje, pateikite [pranešimą apie klaidą](#).

Jei esate prekės ženklo savininkas ir manote, kad „Google Play“ pateikiama jūsų prekės ženklo teisės pažeidžianti programa, raginame susisiekti tiesiogiai su kūrėju ir išspręsti problemą. Jei nepavyksta išspręsti problemos su kūrėju, pateikite skundą dėl prekės ženklo naudojimo, užpildydami šią [formą](#).

Jei turite rašytinių dokumentų, įrodančių, kad turite leidimą programoje arba parduotuvės įrašė naudoti trečiosios šalies intelektinę nuosavybę (pvz., prekių ženklų pavadinimus, logotipus ir grafinius išteklius), prieš pateikdami [susisiekite su „Google Play“ komanda](#), kad programa nebūtų atmesta dėl intelektinės nuosavybės pažeidimo.

Neteisėtas autorių teisių saugomo turinio naudojimas

Neleidžiame teikti autorių teises pažeidžiančių programų. Pakeitus autorių teisių saugomą turinį teisės vis tiek gali būti pažeidžiamos. Kūrėjams gali reikėti pateikti įrodymų apie turimas teises naudoti autorių teisių saugomą turinį.

Pristatydami programos funkcijas, autorių teisių saugomą turinį naudokite atsargiai. Apskritai saugiausia sukurti kažką originalaus.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

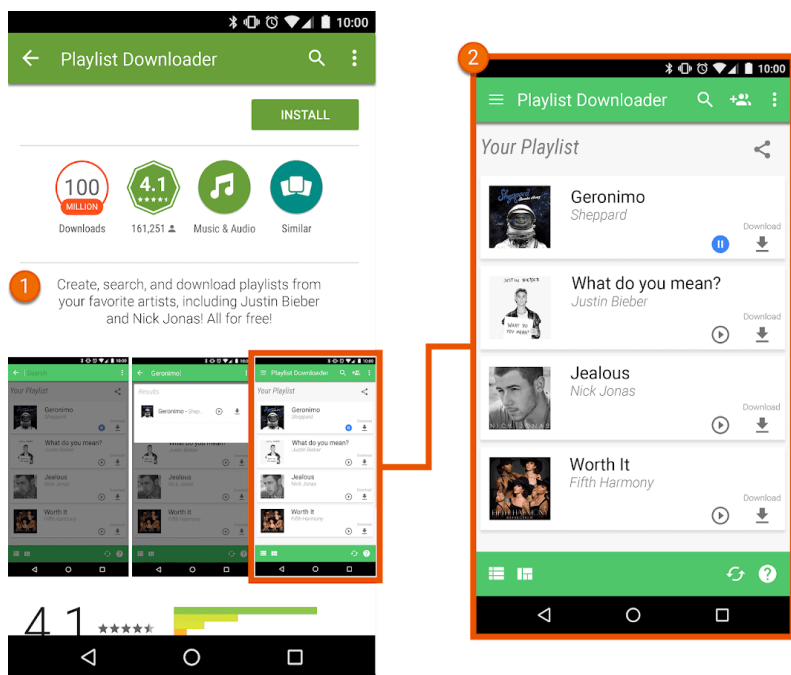
- Muzikos albumų, vaizdo žaidimų ir knygų viršelių vaizdai.
- Rinkodaros vaizdai iš filmų, televizijos ar vaizdo žaidimų.
- Plakatai ar vaizdai iš komiksų knygų, animacinių filmų, filmų, muzikinių vaizdo įrašų ar televizijos laidų.
- Koledžo ir profesionalių sporto komandų logotipai.
- Nuotraukos iš viešo asmens visuomeninės medijos paskyros.
- Profesionalios viešų asmenų nuotraukos.
- Kopijos ar „gerbėjų meno“ kūriniai, kuriuos sunku atskirti nuo originalaus autorių teisių saugomo kūrinio.
- Programos, kuriose grojami garso įrašai iš autorių teisių saugomo turinio.
- Ne viešajame domene esančių knygų kopijos ar vertimai.

Autorių teisių pažeidimo skatinimas

Neleidžiame teikti programų, kuriose verčiama arba skatinama pažeisti autorių teises. Prieš skelbdami savo programą peržiūrėkite, ar joje neskatinama pažeisti autorių teisių, ir prireikus pasitarkite su teisininku.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Programų, kuriose naudotojams leidžiama atsisiųsti vietinę autorių teisių saugomo turinio kopiją neturint įgaliojimų, perdavimas srautu.
- Programos, kuriose naudotojai skatinami perduoti srautu ir atsisiųsti autorių teisių saugomą turinį, įskaitant muziką ir vaizdo įrašus, taip pažeidžiant taikomą autorių teisių įstatymą.



- ① Šiame programos įrašė pateikiamas aprašas skatina naudotojus atsisiųsti autorių teisių saugomą turinį neturint įgaliojimų.
- ② Programos įrašė esančioje ekrano kopijoje naudotojai skatinami atsisiųsti autorių teisių saugomą turinį neturint įgaliojimų.

Prekių ženklų savininkų teisių pažeidimas

Neleidžiame teikti programų, kurios pažeidžia kitų prekės ženklų savininkų teises. Prekės ženklas – tai žodis, simbolis arba jų derinys, identifikuojantis prekės ar paslaugos šaltinį. Įgijęs prekės ženklą jo savininkas gauna išskirtines teises naudoti jį su atitinkamomis prekėmis ar paslaugomis.

Prekės ženklo savininko teisių pažeidimas ar netinkamas arba neleistinas panašaus prekės ženklo naudojimas taip, kad gali kilti abejonių dėl to produkto šaltinio. Jei jūsų programoje naudojami kitos šalies prekių ženklai ir toks naudojimas gali sukelti neaiškumų, jūsų programa gali būti laikinai sustabdyta.

Klastotė

Neleidžiame programų, kuriose parduodamos suklastotos prekės arba reklamuojamas jų pardavimas. Suklastotos prekės žymimos prekių ženklais arba logotipais, kurie yra tokie pat kaip kitų prekių ženklai arba iš esmės nuo jų nesiskiria. Tokiomis prekėmis imituojamos produkto prekės ženklo ypatybės pateikiant jas kaip originalų prekės ženklo savininko produktą.

Privatumas, apgaulė ir piktnaudžiavimas įrenginiu

Stengiamės saugoti naudotojų privatumą ir teikti saugias paslaugas. Apgaulingos, kenkėjiškos programos, kurios piktnaudžiauja tinklu, įrenginiu arba asmeniniais duomenimis arba juos netinkamai naudoja, yra griežtai draudžiamos.

Naudotojo duomenys

Turite aiškiai nurodyti, kaip apdorojate naudotojo duomenis (pvz., iš naudotojo arba apie jį surinktą informaciją, įskaitant įrenginio informaciją). Tai reiškia, kad reikia atskleisti, kaip pasiekiate, renkate, naudojate, tvarkote ir bendrinatė programos naudotojo duomenis, bei apriboti duomenų naudojimą pagal duomenų atskleidimo politikos reikalavimus. Atkreipkite dėmesį, kad tvarkant asmens ir neskelbtinus naudotojo duomenis, taip pat taikomi papildomi reikalavimai, nurodyti toliau pateiktoje skiltyje „Asmens ir neskelbtini naudotojo duomenys“. Šie „Google Play“ reikalavimai papildo visus taikomuose privatumo ir duomenų apsaugos įstatymuose numatytus reikalavimus.

Jei į programą įtraukiate trečiosios šalies kodą (pvz., SDK), privalote užtikrinti, kad programoje naudojamas trečiosios šalies kodas ir tos trečiosios šalies veiksmai, susiję su programoje esančiais naudotojo duomenimis, atitiktų „Google Play“ kūrėjų programos politiką, įskaitant naudojimo ir atskleidimo reikalavimus. Pavyzdžiui, turite užtikrinti, kad SDK teikėjai neparduotų asmens ir neskelbtinų programos naudotojų duomenų. Šis reikalavimas taikomas neatsižvelgiant į tai, ar naudotojo duomenys perduodami juos nusiuntus į serverį, ar į programą įterpiant trečiosios šalies kodą.

Asmens ir neskelbtini naudotojo duomenys

Asmens ir neskelbtini naudotojo duomenys apima (bet tuo neapsiriboja) asmens identifikavimo informaciją, finansinę ir mokėjimo informaciją, autentifikavimo informaciją, telefonų knygą, kontaktus, [įrenginio vietovę](#), su SMS ir skambučiais susijusius duomenis, [sveikatos duomenis](#), „[Health Connect](#)“ duomenis, kitų įrenginio programų skelbimų vietas, mikrofono, fotoaparato ir kitus neskelbtinus įrenginio ar naudojimo duomenis. Jei programoje tvarkomi asmens ir neskelbtini naudotojo duomenys, turite atitikti šiuos reikalavimus:

- iš programos gautus asmens ir neskelbtinus naudotojo duomenis, pasiekti, rinkti, naudoti ir bendrinti tik programos ir paslaugos funkcijų teikimo bei politikos atitikimo tikslais, kurių pagrįstai tikisi naudotojas;
- programos, kuriose asmens ir neskelbtini naudotojo duomenys naudojami reklamai rodyti, turi atitikti „Google Play“ [skelbimų politiką](#) ;
- duomenis prireikus taip pat galite perduoti [paslaugų teikėjams](#) arba dėl teisinių priežasčių, pvz., laikydamiesi galiojančios vyriausybės užklausos, taikomo įstatymo ar vykdydami sujungimo ar įsigijimo procesą, apie tai pranešę naudotojams pagal teisinius reikalavimus;
- saugiai tvarkyti visus asmens ir neskelbtinus naudotojo duomenis, įskaitant jų perdavimą naudojant modernią kriptografiją (pvz., per HTTPS);
- naudoti vykdymo laiko leidimų užklausą (kai pasiekama), prieš pasiekdami duomenis, kuriems taikomi „Android“ leidimai ;
- neparduoti asmens ir neskelbtinų naudotojo duomenų.
 - Pardavimas yra keitimasis asmens ir neskelbtiniais naudotojo duomenimis arba jų perdavimas [trečiajai šaliai](#) už piniginį atlygį.
 - Naudotojo inicijuotas asmens ir neskelbtinų naudotojo duomenų perdavimas (pavyzdžiui, kai naudotojas, naudodamas programos funkciją, perduoda failą trečiajai šaliai ar nusprendžia naudoti specialios paskirties mokslinių tyrimų programą) nelaikomas pardavimu.

Aiškaus paskelbimo ir sutikimo reikalavimas

Jei jūsų programos prieiga prie asmens ir neskelbtinų naudotojo duomenų, jų rinkimas, naudojimas ar bendrinimas gali neatitikti pagrįstų atitinkamo produkto ar funkcijos naudotojo lūkesčių (pavyzdžiui, jei duomenys renkami fone, kai naudotojas nesinaudoja programa), privalote laikytis toliau nurodytų reikalavimų.

Aiškus paskelbimas: programoje turite paskelbti apie duomenų pasiekimą, rinkimą, naudojimą ir bendrinimą. Paskelbimas programoje turi atitikti toliau nurodytus reikalavimus.

- Turi būti pačioje programoje, o ne tik programos apraše arba svetainėje.
- Turi būti rodomas įprastai naudojant programą, o ne naudotojui apsilankius meniu ar nustatymuose.
- Jame turi būti aprašyti pasiekiami ar renkami duomenys.
- Turi paaiškinti, kaip bus naudojami ir (arba) bendrinami duomenys.
- Jo negalima įtraukti vien tik į privatumo politiką arba paslaugų teikimo sąlygas.
- Jo negalima pateikti su kitais paskelbimais, nesusijusiais su asmens ir neskelbtinų naudotojo duomenų rinkimu.

Sutikimo ir vykdymo laiko leidimai: programos naudotojo sutikimo ir vykdymo laiko leidimo užklausos turi būti pateiktos iš karto po paskelbimo programoje, atitinkančio šios politikos reikalavimus. Programos sutikimo užklausa turi atitikti toliau nurodytus reikalavimus.

- Turi būti aiškiai, nedviprasmiškai pateikiamas sutikimo dialogo langas.
- Turi būti reikalaujama naudotojo patvirtinamojo veiksmo (pvz., sutikti palietus, pažymėti žymimąjį langelį).
- Negalima patvirtinimu laikyti išėjimo iš paskelbimo lango (įskaitant išėjimą palietus arba mygtuko „Atgal“ ar pagrindinio ekrano mygtuko paspaudimą).
- Negalima naudoti pranešimų, kurių atsisakoma automatiškai arba kurių galiojimas baigiasi, siekiant gauti naudotojo sutikimą.
- Naudotojas sutikimą turi pateikti prieš programai pradėdant rinkti asmens ir neskelbtinus naudotojo duomenis ar juos pasiekiant.

Programos, kurios, tvarkydamos asmens ir neskelbtinus naudotojo duomenis be sutikimo, remiasi kitu teisiniu pagrindu, pvz., teisėtu interesu pagal ES BDAR, privalo laikytis visų taikomų teisinių reikalavimų ir naudotojams pateikti tinkamus atskleidimus, įskaitant atskleidimą programoje, kaip reikalaujama pagal šią politiką.

Toliau pateikiamas aiškaus paskelbimo formato pavyzdys, kuriuo rekomenduojama vadovautis siekiant laikytis politikos reikalavimų.

- „[Ši programa] renka / perduoda / sinchronizuoja / saugo [duomenų tipą], kad būtų galima naudoti [funkciją] [nurodytais atvejais].“
- Pavyzdys: „Fitness Funds“ renka vietovės duomenis, kad būtų galima stebėti mankštą net tada, kai programa uždaryta ar nenaudojama. Duomenys taip pat naudojami reklamavimo palaikymo tikslais.“
- Pavyzdys: „Call Buddy“ renka skaitomus ir rašomus skambučių žurnalo duomenis, kad būtų galima tvarkyti kontaktus net tada, kai programa nenaudojama.“

Jei programoje integruotas trečiosios šalies kodas (pvz., SDK), kuris pagal numatytuosius nustatymus yra skirtas rinkti asmens ir neskelbtinus naudotojo duomenis, per dvi savaites nuo „Google Play“ užklauskos gavimo (arba, jei „Google Play“ užklausoje numatytas ilgesnis laikotarpis, per tą laikotarpį) turite pateikti pakankamai įrodymų, kad programa atitinka šios politikos aiškaus paskelbimo ir sutikimo reikalavimus, įskaitant susijusius su prieiga prie duomenų, jų rinkimu, naudojimu ar bendrinimu naudojant trečiosios šalies kodą.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Programa, kuri renka įrenginio vietovės duomenis, bet joje nėra aiškaus paskelbimo, kuriame būtų paaiškinta, kuri funkcija naudoja šiuos duomenis, ir (arba) nurodytas programos naudojimas fone.
- Programa, kuri turi vykdymo laiko leidimą, prašantį suteikti prieigą prie duomenų prieš pateikiant aiškų paskelbimą, kuriame nurodoma, kam naudojami duomenys.
- Programa, kuri pasiekia naudotojo įdiegtų programų skelbimų vietas ir kurioje šie duomenys nelaikomi asmens ar neskelbtiniais duomenimis, kuriems taikomi anksčiau nurodyti privatumo politikos, duomenų apdorojimo ir aiškaus paskelbimo bei sutikimo reikalavimai.
- Programa, kuri pasiekia naudotojo telefono arba kontaktų knygos duomenis ir kurioje šie duomenys nelaikomi asmens ar neskelbtiniais duomenimis, kuriems taikomi anksčiau nurodyti privatumo politikos, duomenų apdorojimo ir aiškaus paskelbimo bei sutikimo reikalavimai.
- Programa, kuri įrašo naudotojo ekrano duomenis ir kurioje šie duomenys nelaikomi asmens ar neskelbtiniais duomenimis, kuriems taikoma ši politika.
- Programa, kurioje renkama įrenginio vietovės informacija ir išsamiai neskelbiama apie jos naudojimą bei negaunamas sutikimas pagal pirmiau nurodytus reikalavimus.
- Programa, kurioje naudojami riboti leidimai programos fone, įskaitant stebėjimo, tyrimo ar rinkodaros tikslais, ir išsamiai neskelbiama apie jų naudojimą bei negaunamas sutikimas pagal pirmiau nurodytus reikalavimus.
- Programa su SDK, kuri renka asmens ir neskelbtinus naudotojo duomenis ir šiems duomenims netaiko šios naudotojų duomenų politikos, prieigos, duomenų tvarkymo (įskaitant neleistiną pardavimą) ir aiškaus paskelbimo ir sutikimo reikalavimų.

Jei reikia daugiau informacijos apie aiškaus paskelbimo ir sutikimo reikalavimą, žr. šį [straipsnį](#).

Prieigos prie asmens ir neskelbtinų duomenų apribojimai

Be anksčiau nurodytų reikalavimų, toliau pateiktoje lentelėje aprašomi konkrečiai veiklai taikomi reikalavimai.

Veikla	Reikalavimas
Programa apdoroja finansų ar mokėjimo informaciją arba vyriausybės išduotų tapatybės dokumentų numerius	Programoje jokių būdu negali būti viešai atskleisti jokie asmens ir neskelbtini naudotojų duomenys, susiję su finansų ar mokėjimo veikla arba bet kokiais vyriausybės išduotų tapatybės dokumentų numeriais.
Programa apdoroja neviešą telefonų knygos ar kontaktinę informaciją	Draudžiame neteisėtai skelbti ar atskleisti žmonių neviešą kontaktinę informaciją.
Programoje yra antivirusinių ar saugos funkcijų, pvz., antivirusinių, skirtų kovoti su	Programoje turi būti paskelbta privatumo politika, kurioje, kartu su bet kokiais paskelbimais programoje, būtų paaiškinta, kokius

kenkėjiškomis programomis ar su sauga susijusių funkcijų	naudotojo duomenis programa renka ir perduoda, kaip jie naudojami ir su kokių tipų šalimis bendrinami.
Programa taikoma vaikams	Programoje negali būti SDK, kuris nepatvirtintas naudoti vaikams skirtose paslaugose. Išsamių politikos nuostatų ir reikalavimų žr. straipsnyje „ Vaikams ir šeimoms skirtų programų kūrimas “ .
Programoje renkami arba susiejami nuolatiniai įrenginio identifikatoriai (pvz., IMEI, IMSI, SIM serijos numeris ir pan.)	Nuolatinį įrenginio identifikatorių negalima susieti su kitais asmens ir neskelbtiniais naudotojų duomenimis arba iš naujo nustatomais įrenginio identifikatoriais, išskyrus atvejus, kai tai būtina norint teikti: • telefonijos paslaugas, susietas su SIM kortelės tapatybės nustatymu (pvz., „Wi-Fi“ skambinimo, susieto su operatoriaus paskyra, paslaugas), ir • įmonių įrenginių tvarkymo programas, kuriose naudojamas įrenginio savininko režimas. Apie tokį naudojimą turi būti aiškiai paskelbta naudotojams, kaip nurodyta naudotojo duomenų politikoje . Daugiau informacijos apie alternatyvius unikalius identifikatorius rasite šiame šaltinyje . Norėdami gauti papildomos informacijos apie „Android“ reklamavimo ID, perskaitykite skelbimų politiką .

Skiltis „Duomenų sauga“

Visi kūrėjai turi pateikti aiškią ir tikslią informaciją kiekvienos programos „Duomenų saugos“ skiltyje, kurioje išsamiai apibūdinamas naudotojų duomenų rinkimas, naudojimas ir bendrinimas. Kūrėjas yra atsakingas už privatumo etiketės tikslumą ir joje pateikiamos informacijos atnaujinimą. Jei reikalaujama, skiltyje pateikta informacija turi atitikti programos privatumo politikoje pateiktus paskelbimus.

Jei reikia papildomos informacijos apie skilties „Duomenų sauga“ pildymą, žr. [šį straipsnį](#) .

Privatumo politika

Kiekvienos programos privatumo politikos nuoroda turi būti paskelbta atitinkamame sistemos „Play Console“ lauke bei pačioje programoje turi būti paskelbta privatumo politikos nuoroda arba tekstas. Privatumo politikoje kartu su kitais paskelbimais programoje turi būti išsamiai paskelbta, kaip programa pasiekia, renka, naudoja ir bendrina naudotojų duomenis, neapsiribojant duomenimis, paskelbtais skiltyje „Duomenų sauga“. Tai turi apimti:

- kūrėjo informaciją ir kontaktinio asmens, į kurį galima kreiptis dėl privatumo klausimų, informaciją arba užklausų pateikimo mechanizmą;
- paskelbimą, kokių tipų asmens ir neskelbtinus naudotojų duomenis jūsų programa pasiekia, renka, naudoja ir bendrina bei su kokiomis šalimis bendrinami bet kokie asmens ar neskelbtini naudotojų duomenys;
- saugaus asmens ir neskelbtinų naudotojų duomenų tvarkymo procedūras;
- kūrėjo duomenų saugojimo ir ištrynimo politiką;
- aiškų nurodymą, kad tai yra privatumo politika (pvz., pavadinime nurodoma „privatumo politika“).

Subjektas (pvz., kūrėjas, įmonė), nurodytas programos „Google Play“ parduotuvės įrašė, turi būti nurodytas privatumo politikoje arba programa turi būti nurodyta privatumo politikoje. Programose, kuriose nepasiekiami jokių asmens ir neskelbtinų naudotojų duomenų, vis tiek turi būti pateikta privatumo politika.

Įsitikinkite, kad privatumo politika pasiekiami aktyviu, viešai pasiekiamu ir pagal geografinę sritį nenustatomu URL adresu (jokių PDF) ir kad jos negalima redaguoti.

Nustatyto programos ID naudojimas

Bus pristatyti nauji „Android“ įrenginiams skirti ID, taikytini pagrindiniams naudojimo atvejams, pvz., analitikai ir apsaugai nuo apgaulės. Šių ID naudojimo sąlygos nurodytos toliau.

- **Naudojimas:** nustatytą programos ID negalima naudoti skelbimams suasmeninti ir vertinti.
- **Susiejimas su asmens identifikavimo informacija ar kitais identifikatoriais:** nustatyto programos ID negalima jungti su jokiais kitais „Android“ identifikatoriais (pvz., AAID), asmens ir neskelbtiniais duomenimis, kai tai daroma reklamavimo tikslais.
- **Skaidrumas ir sutikimas:** informacijos rinkimas ir nustatyto programos ID naudojimas bei įsipareigojimas laikytis šių taisyklių turi būti nurodyti naudotojams teisėtame privatumo pranešime, įskaitant jūsų privatumo politiką. Privalote gauti teisiškai galiojantį naudotojų sutikimą, kai jo reikia. Jei norite sužinoti daugiau apie mūsų privatumo standartus, žr. [naudotojų duomenų politiką](#).

„EU-U.S. Privacy Shield“ (ES–JAV privatumo skydas) ir „Swiss Privacy Shield“ (Šveicarijos privatumo skydas)

Jei pasiekiate, naudojate ar apdorojate „Google“ teikiamą asmens informaciją, kuri tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoja asmenį ir kuri buvo pateikta Europos Sąjungoje ar Šveicarijoje („ES asmens informacija“), turite:

- laikytis visų taikomų privatumo, duomenų saugos ir duomenų apsaugos įstatymų, direktyvų, nuostatų ir taisyklių;
- pasiekti, naudoti ar apdoroti ES asmens informaciją tik tais tikslais, kuriais buvo gautas su ta ES asmens informacija susijusio asmens sutikimas;
- taikyti atitinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas apsaugoti ES asmens informaciją nuo praradimo, netinkamo naudojimo ir neteisėtos prieigos, atskleidimo, keitimo ir sunaikinimo;
- teikti tokio lygio apsaugą, kokios reikalaujama pagal „[Privacy Shield](#)“ (Privatumo skydo) principus.

Turite reguliariai tikrinti, ar atitinkate šias sąlygas. Jei kada nors negalėsite atitikti šių sąlygų (arba jei yra didelė rizika, kad negalėsite jų atitikti), turite nedelsdami pranešti apie tai mums el. paštu data-protection-office@google.com ir iš karto nustoti apdoroti ES asmens informaciją arba atlikti atitinkamus veiksmus, kad atkurtumėte tinkamą apsaugą.

Nuo 2020 m. liepos 16 d. „Google“ nebetaiko „EU-U.S. Privacy Shield“ (ES–JAV privatumo skydo) perkeldama asmens duomenis iš Europos ekonominė erdvės šalių ar JK į JAV. ([Sužinokite daugiau](#).) Daugiau informacijos rasite KPS 9 skirsnyje.

Leidimai ir API, kurie pasiekia neskelbtiną informaciją

Leidimų ir API, kurie pasiekia neskelbtiną informaciją, užklauso turi būti suprantamos naudotojams. Galite pateikti užklausą tik dėl tų neskelbtiną informaciją pasiekiančių leidimų ir API, kurie yra būtini norint įdiegti esamas programos funkcijas ar paslaugas, reklamuojamas „Google Play“ įrašė. Negalite naudoti leidimų ar API, kurie pasiekia neskelbtiną informaciją ir kuriais leidžiama pasiekti naudotojo ar įrenginio duomenis dėl neatskleistų, neįdiegtų ar neleistinių funkcijų arba tokiais tikslais. Asmens ar neskelbtini duomenys, pasiekiami per leidimus ar API, kurie pasiekia neskelbtiną informaciją, niekada negali būti parduodami ar bendrinami, siekiant palengvinti pardavimą.

Leidimų pasiekti duomenis ir API, kurie gali pasiekti neskelbtiną informaciją, užklauso teikite pagal kontekstą (pateikdami užklauso keliais veiksmais), kad naudotojai suprastų, kodėl programa prašo leidimo. Duomenis naudokite tik tais tikslais, dėl kurių naudotojas sutiko. Jei vėliau duomenis norėsite naudoti kitais tikslais, turėsite to paprašyti naudotojų ir įsitikinti, kad jie sutinka su papildomais naudojimo būdais.

Riboti leidimai

Be anksčiau nurodytų apribojimų, riboti leidimai – tai leidimai, kurie nurodyti kaip [pavojingi](#), [specialūs](#) ar [reikalaujantys parašo](#), kaip nurodyta toliau. Šiems leidimams taikomi toliau nurodyti papildomi reikalavimai ir apribojimai.

- Naudotojo ar įrenginio duomenys, kuriuos pasiekti galima tik suteikus ribotus leidimus, laikomi asmens ir neskelbtiniais naudotojo duomenimis. Taikomi [naudotojų duomenų politikos](#) reikalavimai.
- Atsižvelkite į naudotojų sprendimą, jei jie atmeta riboto leidimo užklausą. Negalima manipuliuoti naudotojais ar jų versti sutikti su jokia neesminiu leidimu. Turite stengtis prisiderinti prie naudotojų, kurie nesuteikia prieigos prie neskelbtinų duomenų (pvz., jei naudotojai yra apriboję prieigą prie skambučių žurnalų, leisti jiems patiems įvesti telefono numerį).
- Naudoti leidimus pažeidžiant „Google Play“ [kenkėjiškų programų politiką](#) (įskaitant [piktnaudžiavimo aukštesnio lygio privilegijomis politiką](#)) griežtai draudžiama.

Tam tikriems ribotiems leidimams gali būti taikomi papildomi toliau nurodyti reikalavimai. Šių apribojimų tikslas yra apsaugoti naudotojų privatumą. Labai retais atvejais galime taikyti ribotų toliau nurodytų reikalavimų išimčių, kai programoje teikiama labai svarbi ar esminė funkcija ir nėra alternatyvaus metodo funkcijai teikti. Įvertiname siūlomas išimtis atsižvelgdami į galimą poveikį naudotojų privatumui ar saugai.

SMS ir skambučių žurnalų leidimai

SMS ir skambučių žurnalų leidimai laikomi asmens ir neskelbtiniais naudotojo duomenimis, vadovaujantis [asmens ir neskelbtinos informacijos](#) politika bei toliau pateiktais apribojimais.

Ribotas leidimas

Skambučių žurnalo leidimų grupė (pvz., **READ_CALL_LOG, WRITE_CALL_LOG, PROCESS_OUTGOING_CALLS**)

SMS leidimų grupė (pvz., **READ_SMS, SEND_SMS, WRITE_SMS, RECEIVE_SMS, RECEIVE_WAP_PUSH, RECEIVE_MMS**)

Reikalavimas

Įrenginyje ji turi būti aktyviai užregistruota kaip numatytoji telefono arba pagalbinė doroklė.

Įrenginyje ji turi būti aktyviai užregistruota kaip numatytoji SMS arba pagalbinė doroklė.

Programos, kuriose nėra galimybės nustatyti numatytųjų SMS, Telefono ar Padėjėjo doroklės, gali neleisti apraše naudoti pirmiau nurodytų leidimų. Tai apima rezervuotos vietos tekstą apraše. Taip pat prieš raginant naudotojus sutikti su bet kuriuo iš pirmiau nurodytų leidimų, programos turi būti aktyviai užregistruotos kaip numatytosios SMS, Telefono ar Padėjėjo doroklės. Programa turi nedelsdama nustoti naudoti leidimą, kai nebėra numatytoji doroklė. Leidžiami naudojimo metodai ir išimties pasiekiami [šiose pagalbos centro puslapyje](#).

Programos leidimą (ir bet kokius su juo susijusius duomenis) gali naudoti tik patvirtintoms svarbiausioms programos funkcijoms teikti. Pagrindinės funkcijos apibrėžiamos kaip pagrindinė programos paskirtis. Tai gali apimti pagrindinių funkcijų, kurios turi būti aiškiai dokumentuojamos ir akcentuojamos programos apraše, rinkinį. Be pagrindinės (-ių) funkcijos (-ų) programa yra sugadinta arba pateikiama kaip nenaudojama. Šiuos duomenis perduoti, bendrinti ar naudoti pagal licenciją galima tik siekiant programoje teikti pagrindines funkcijas ar paslaugas, ir šių duomenų naudojimo negalima išplėsti jokia kitu tikslu (pvz., kitų programų ar paslaugų tobulinimo, reklamavimo ar rinkodaros tikslais). Negalite naudoti kitų metodų (įskaitant kitus leidimus, API ar trečiosios šalies šaltinius) siekdami gauti duomenis, priskirtus su skambučių žurnalu ar SMS susijusiems leidimams.

Leidimas pasiekti vietovės duomenis

[Įrenginio vietovė](#) laikoma asmens ir neskelbtiniais naudotojo duomenimis, kuriems taikoma [asmens ir neskelbtinos informacijos](#) politika, [fone veikiančios vietovės nustatymo funkcijos politika](#) ir toliau pateikti reikalavimai.

- Programos negali pasiekti duomenų, saugomų pagal leidimus pasiekti vietovės duomenis (pvz., **ACCESS_FINE_LOCATION, ACCESS_COARSE_LOCATION, ACCESS_BACKGROUND_LOCATION**), jei jie nebereikalingi norint teikti dabartines funkcijas ar paslaugas programoje.
- Niekada neprašykite naudotojų leidimų pasiekti vietovės duomenis, jei jų reikia tik reklamai ar analizei. Programos, praplečiančios leidžiamą šių duomenų naudojimą siekiant teikti skelbimus, turi atitikti [skelbimų politiką](#).

- Programose turi būti prašoma mažiausios apimtys prieigos (pvz., apytikslės vietoje tikslios ir priekinio plano vietoje fono), reikalingos vietovės reikalaujančiai dabartinei funkcijai ar paslaugai teikti, ir naudotojai turėtų numatyti, kad funkcijai ar paslaugai reikalinga prašomo vietovės lygio informacija. Pvz., galime atvesti programas, prašančias foninės vietovės ar ją pasiekiančias be tinkamo pagrindo.
- Fone veikiančių vietovės nustatymo funkciją galima naudoti tik naudotojams naudingoms funkcijoms, susijusioms su pagrindinėmis programos funkcijomis, teikti.

Programoms leidžiama pasiekti vietovę naudojant priekinio plano paslaugas (kai programa turi tik prieigą priekiniame plane, pvz., „kol naudojama“) leidimą, jei naudoti:

- pradėta tęsiant programos naudotojo pradėtą veiksmą ir
- baigiama iškart, kai programa užbaigia numatyto naudotojo pradėto veiksmo atvejį.

Būtent vaikams skirtos programos turi atitikti politiką „Skirta šeimai“ .

Jei reikia daugiau informacijos apie politikos reikalavimus, žr. šį [pagalbos centro straipsnį](#) .

Visų failų prieigos leidimas

Naudotojo įrenginyje esantys failai ir katalogo atributai laikomi asmens ir neskelbtiniais naudotojo duomenimis, vadovaujantis [asmens ir neskelbtinos informacijos](#) politika bei toliau pateiktais reikalavimais.

- Programos turėtų pateikti užklausą pasiekti tik įrenginio saugyklą, kuri yra būtina, kad programa veiktų, ir negali teikti užklausų dėl prieigos prie įrenginio saugyklos trečiosios šalies vardu jokiais tikslais, nesusijusiais su svarbiausiais naudotojams skirtomis programos funkcijomis.
- „Android“ įrenginiams, kuriuose veikia R arba naujesnė versija, reikės leidimo [MANAGE_EXTERNAL_STORAGE](#) , kad būtų galima tvarkyti prieigą prie bendrinamos saugyklos. Visos programos, kurios taikomos pagal R versiją ir prašo suteikti plačią prieigą prie bendrinamos saugyklos („Visų failų prieiga“), prieš jas paskelbiant turi atitikti atitinkamos prieigos peržiūros reikalavimus. Programos, kurioms leidžiama naudoti šį leidimą, turi aiškiai paraginti naudotojus įgalinti „Visų failų prieigą“ programos nustatymuose „Speciali prieiga prie programų“. Jei reikia daugiau informacijos apie R reikalavimus, žr. šį [pagalbos straipsnį](#) .

Paketo (programos) matomumo leidimas

Įdiegtos programos, kurių užklausos teiktos iš įrenginio, laikomos asmens ir neskelbtiniais naudotojo duomenimis pagal [asmens ir neskelbtinos informacijos](#) politiką bei toliau nurodytus reikalavimus.

Programoms, kurių pagrindinis tikslas yra paleisti kitas įrenginio programas, jų ieškoti ar su jomis sąveikauti, gali būti suteikiamas pagal taikymo sritį tinkamas kitų įrenginyje įdiegtų programų matomumo lygis, kaip nurodyta toliau.

- **Platus programos matomumas:** platus matomumas yra programos galimybė išplėstai (arba plačiai) matyti įrenginyje įdiegtas programas (paketus).
 - Programoms, taikomoms pagal [30 ar aukštesnio lygio API](#) , platus įdiegtų programų matomumas naudojant leidimą [QUERY_ALL_PACKAGES](#) suteikiamas tik konkrečiais naudojimo atvejais, kai programa turi aptikti ir (arba) sąveikauti su kuria nors ar visomis įrenginyje esančiomis programomis, kad galėtų veikti.
 - Negalite naudoti leidimo [QUERY_ALL_PACKAGES](#), jei programa gali veikti naudojant geriau [pritaikytos taikymo srities paketo matomumo deklaraciją](#) (pvz., teikdama užklausas ir sąveikaudama su konkrečiais paketais, o ne teikdama plataus matomumo užklausas).
 - Naudoti alternatyvius metodus siekiant apytiksliai įvertinti plataus matomumo lygį, susijusį su leidimu [QUERY_ALL_PACKAGES](#), taip pat leidžiama tik naudotojams teikiamoms pagrindinėms programos funkcijoms ir sąveikai su bet kokiais programomis, aptiktomis naudojant šį metodą.
 - Leidžiamas leidimo [QUERY_ALL_PACKAGES](#) naudojimo atvejus galite peržiūrėti šiame [pagalbos centro straipsnyje](#) .

- **Apribotas programos matomumas:** apribotas matomumas – tai toks matomumas, kai programa sumažina galimybę pasiekti duomenis teikdama konkrečių programų užklausas geriau pritaikytas (o ne plačiais) metodais (pvz., teikdama konkrečių programų, atitinkančių programos aprašo deklaraciją, užklausas). Naudodami šį metodą galite teikti programų užklausas tokiais atvejais, kai programa yra suderinama pagal politiką arba valdo šias programas.
- Įrenginyje įdiegtų programų skelbimų vietų matomumas turi būti tiesiogiai susijęs su pagrindiniu programos tikslu ar pagrindinėmis funkcijomis, kurias naudotojai pasiekia programoje.

Programos skelbimų vietų duomenų, gaunamų iš „Play“ platinamų programų, negalima parduoti ar bendrinti analizės ar pajamų gavimo tikslais.

Pritaikomumo API

Pritaikomumo API negalima naudoti siekiant:

- pakeisti naudotojo nustatymus be jo leidimo ar neleisti naudotojams išjungti ar pašalinti bet kokios programos ar paslaugos, išskyrus atvejus, kai tai daryti įgaliojo vienas iš tėvų ar globėjų, naudodamas tėvų kontrolės programą, arba įgaliojimą suteikė administratoriai per įmonės tvarkymo programinę įrangą;
- apeiti „Android“ įtaisytuosius privatumo valdiklius ir pranešimus arba
- naudotojo sąsają pakeisti ar paveikti tokiu būdu, kuris yra apgaulingas ar kitaip pažeidžia „Google Play“ kūrėjų politiką.

Pritaikomumo API nėra skirta nuotoliniams skambučių garso įrašams ir negali būti teikiama tokia jos užklausa.

Pritaikomumo API naudojimas turi būti nurodytas „Google Play“ įrašė.

IsAccessibilityTool gairės

Programos, kurių pagrindinė funkcija yra tiesioginė pagalba neįgaliesiems, gali naudoti **IsAccessibilityTool**, kad viešai būtų nurodomos kaip pritaikomumo programos.

Programos, kurios negali naudoti **IsAccessibilityTool**, neprivalo naudoti žymos ir privalo atitikti aiškaus paskelbimo bei sutikimo reikalavimus, nurodytus [naudotojo duomenų politikoje](#), nes su pritaikomumu susijusios funkcijos nėra aiškos naudotojui. Jei reikia daugiau informacijos, žr. pagalbos centro straipsnį apie [„AccessibilityService“ API](#).

Kai įmanoma, vietoj pritaikomumo API programose turi būti naudojami siauresnės apimties [API ir leidimai](#), užtikrinantys pageidaujamų funkcijų veikimą.

Diegimo paketų užklausos leidimas

Suteikus leidimą [REQUEST_INSTALL_PACKAGES](#) programai leidžiama teikti programos paketų diegimo užklausą. Norint naudoti šį leidimą, jūsų programos pagrindinės funkcijos turi apimti:

- programos paketų siuntimą arba gavimą ir
- naudotojo inicijuotą programos paketų įgalinimą.

Leidžiamos funkcijos:

- žiniatinklio naršymas ar paieška;
- bendravimo paslaugos, palaikančios priedus;
- failų bendrinimas, perkėlimas arba tvarkymas;
- įmonių įrenginių tvarkymas;
- atsarginių kopijų kūrimas ir atkūrimas;
- įrenginio perkėlimas ir (arba) telefono perkėlimas.

Pagrindinės funkcijos apibrėžiamos kaip pagrindinė programos paskirtis. Pagrindinė funkcija ir visos ją sudarančios pagrindinės funkcijos turi būti aiškiai dokumentuojamos ir akcentuojamos programos

aprašė.

Leidimo REQUEST_INSTALL_PACKAGES negalima naudoti savarankiškiems atnaujinimams, keitimams ar kitų APK grupavimo veiksams išteklių faile, nebent siekiama tvarkyti įrenginį. Visi naujiniai ar paketų diegimai turi atitikti „Google Play“ [piktnaudžiavimo įrenginiu ir tinklu](#) politiką ir turi būti inicijuoti bei vykdomi naudotojo.

„Android“ teikiamos sistemoje „Health Connect“ leidimai

Duomenys, pasiekiami naudojant „Health Connect“ leidimus, laikomi naudotojo asmens ir neskelbtiniais duomenimis, vadovaujantis [Naudotojo duomenų](#) politika ir toliau pateiktais papildomais reikalavimais.

Tinkama prieiga prie sistemos „Health Connect“ ir jos naudojimas

Prieigos prie sistemos „Health Connect“ duomenų užklauskos turi būti aiškios ir suprantamos. „Health Connect“ galima naudoti tik laikantis galiojančios politikos, taisyklių ir nuostatų bei atsižvelgiant į patvirtintus naudojimo atvejus, išdėstytus šioje politikoje. Tai reiškia, kad prieigos prie leidimų užklauską galite teikti, tik kai programa ar paslauga atitinka vieną iš patvirtintų naudojimo atvejų.

Toliau pateikiami patvirtinti prieigos prie „Health Connect“ leidimų naudojimo atvejai.

- Programos arba paslaugos, teikiančios bent vieną funkciją, naudingą naudotojų sveikatai ir kūno rengybai, per naudotojo sąsają, leidžiančią naudotojams tiesiogiai **įrašyti, pranešti, stebėti ir (arba) analizuoti** savo fizinę veiklą, miego būseną, psichikos sveikatą, mitybą, sveikatos būklės įvertinimus, fizinius aprašus ir (arba) kitus su sveikata ar kūno rengyba susijusius aprašus ir įvertinimus.
- Programos arba paslaugos, teikiančios bent vieną funkciją, naudingą naudotojų sveikatai ir kūno rengybai, per naudotojo sąsają, leidžiančią naudotojams **saugoti** savo fizinės veiklos, miego būsenos, psichikos sveikatos, mitybos duomenis, sveikatos būklės įvertinimus, fizinius aprašus ir (arba) kitus su sveikata ar kūno rengyba susijusius aprašus ir įvertinimus telefone ir (arba) nešiojamajame įrenginyje bei bendrinti duomenis su kitomis šių naudojimo atvejų reikalavimus atitinkančiomis programomis įrenginyje.

„Health Connect“ yra bendrosios paskirties duomenų saugojimo ir bendrinimo platforma, kurioje naudotojai gali kaupti sveikatos ir kūno rengybos duomenis iš įvairių šaltinių savo „Android“ įrenginyje ir bendrinti juos su pasirinktomis trečiosiomis šalimis. Duomenys gali būti gaunami iš įvairių naudotojų nustatytų šaltinių. Kūrėjai turi įvertinti, ar „Health Connect“ atitinka jų numatomą naudojimą, bei išnagrinėti ir įvertinti bet kokių duomenų iš „Health Connect“ šaltinį ir kokybę, atsižvelgdami į paskirtį ir ypač tais atvejais, kai jie naudojami tyrimo, sveikatos ar mediciniais tikslais.

- Programose, kuriose atliekami su sveikata susiję žmonių tyrimai, naudojant duomenis, gautus per sistemą „Health Connect“, būtina gauti dalyvių sutikimą, o jei dalyviai yra nepilnamečiai asmenys – jų tėvų ar globėjų sutikimą. Tokiame sutikime turi būti pateikta ši informacija: a. tyrimo pobūdis, tikslas ir trukmė; b. procedūros, rizika ir nauda dalyviui; c. informacija apie konfidencialumą ir duomenų apdorojimą (įskaitant bet kokį bendrinimą su trečiosiomis šalimis); d. kontaktinis asmuo, kilus klausimų dalyviui; ir e. atsisakymo procesas. Programose, kuriose atliekami su sveikata susiję žmonių tyrimai, naudojant duomenis, gautus per sistemą „Health Connect“, būtina gauti patvirtinimą iš nepriklausomos tarybos, kurios paskirtis yra 1. saugoti dalyvių teises, užtikrinti jų saugą ir gerovę ir kuri 2. turi įgaliojimą nagrinėti, keisti ir patvirtinti su žmonėmis susijusius tyrimus. Gavus užklauską būtina pateikti tokio patvirtinimo įrodymą.
- Be to, privalote užtikrinti, kad būtų laikomasi visų reguliavimo ar teisinių reikalavimų, kurie gali būti taikomi, atsižvelgiant į jūsų numatomą „Health Connect“ naudojimą ir bet kokius iš „Health Connect“ gaunamus duomenis. Jei nėra aiškiai nurodyta „Google“ pateiktame konkrečių „Google“ produktų ar paslaugų žymėjime ar informacijoje, „Google“ nepatvirtina jokių duomenų, esančių sistemoje „Health Connect“, naudojimo ir negarantuoja jų tikslumo bet kokio naudojimo atveju ar bet kokių tikslu, ypač tais atvejais, kai duomenys naudojami tyrimo, sveikatos ar mediciniais tikslais. „Google“ atsisako bet kokios atsakomybės, susijusios su duomenų, gautų per sistemą „Health Connect“, naudojimu.

Ribotas naudojimas

Be to, naudojant „Health Connect“, laikantis tinkamo naudojimo reikalavimų, per „Health Connect“ pasiekiami duomenys turi būti naudojami laikantis toliau pateiktų reikalavimų. Šie reikalavimai taikomi neapdorotiems duomenims, gaunamiems iš „Health Connect“, ir duomenims, apibendrintiems, anonimizuotiems ar gautiems iš neapdorotų duomenų.

- „Health Connect“ duomenis naudokite tik norėdami teikti ar tobulinti tinkamo naudojimo atvejus ar funkcijas, kurie matomi ir reikšmingi užklausa teikiančios programos naudotojo sąsajoje.
- Naudotojo duomenis perduokite trečiosioms šalims tik toliau nurodytais atvejais.
 - Norite teikti ar tobulinti tinkamo naudojimo atvejį ar funkcijas, kurie aiškiai nurodyti užklausa teikiančios programos naudotojo sąsajoje, ir tai atliekate tik gavę naudotojo sutikimą.
 - Tai reikalinga saugos tikslais (pvz., nagrinėjant piktnaudžiavimo atvejus).
 - Siekiate laikytis galiojančių įstatymų ir (arba) nuostatų.
 - Vykdyte kūrėjo išteklų sujungimo, įsigijimo ar pardavimo procesus, gavę aiškų išankstinį naudotojo sutikimą.
- Neleiskite žmonėms skaityti naudotojo duomenų, išskyrus toliau nurodytus atvejus.
 - Gavote aiškų naudotojo sutikimą skaityti konkrečius duomenis.
 - Tai reikalinga saugos tikslais (pvz., nagrinėjant piktnaudžiavimo atvejus).
 - Siekiate laikytis galiojančių įstatymų.
 - Duomenys (įskaitant išvestinius duomenis) apibendrinami ir naudojami vidinėms operacijoms laikantis galiojančių privatumo ir kitų jurisdikcijos teisinių reikalavimų.

Bet kokio kito tipo „Health Connect“ duomenų perkėlimas, naudojimas ar pardavimas draudžiamas, įskaitant:

- naudotojo duomenų perkėlimą ar pardavimą trečiosioms šalims, pvz., reklamavimo platformoms, duomenų brokeriams ar bet kokiems informacijos perpardavėjams;
- naudotojo duomenų perkėlimą, pardavimą ar naudojimą skelbimams teikti, įskaitant suasmenintą reklamavimą arba reklamavimą pagal pomėgius;
- naudotojo duomenų perkėlimą, pardavimą ar naudojimą norint nustatyti kreditingumą ar skolinimo tikslais;
- naudotojo duomenų perkėlimą, pardavimą ar naudojimą su bet koku produktu ar paslauga, kurie gali būti laikomi medicininio įrenginio, vadovaujantis Federalinio maisto, vaistų ir kosmetikos įstatymo 201 skilties h skirsniu, jei naudotojo duomenys medicininame įrenginyje bus naudojami jo reguliuojamai funkcijai vykdyti;
- naudotojo duomenų perkėlimą, pardavimą ar naudojimą bet koku tikslu ar bet kokiomis priemonėmis, susijusiomis su Apsaugota sveikatos informacija (kaip apibrėžta HIPAA), nebent gaunate „Google“ išankstinį, rašytinį tokio naudojimo patvirtinimą.

Prieigos prie „Health Connect“ negalima naudoti pažeidžiant šią politiką ar kitas galiojančias „Health Connect“ taisykles ir nuostatas ar politiką, įskaitant naudojimą toliau nurodytais tikslais.

- Nenaudokite „Health Connect“ kurdami ar įtraukdami į programas, aplinką ar veiklą, kai naudojant „Health Connect“ ar įvykus sistemos trikdžiai pagrįstai gali kilti mirties, asmens sužalojimo ar žalos aplinkai arba turtui pavojus (pvz., kuriant ar valdant branduolinius įrenginius, eismo ore kontrolę, gyvybės palaikymo sistemas ar ginkluotę).
- Nenaudokite duomenų, gautų per „Health Connect“, naudodami programas be grafinės naudotojo sąsajos. Programa turi turėti aiškiai atpažįstamą piktogramą programų dėkle, įrenginio programos nustatymus, pranešimų piktogramas ir t. t.
- Nenaudokite „Health Connect“ su programomis, sinchronizuojančiomis duomenis su nesuderinamais įrenginiais ar platformomis.
- „Health Connect“ negalima susieti su programomis, paslaugomis ar funkcijomis, kurios skirtos tik vaikams. „Health Connect“ nepatvirtinta naudoti vaikams skirtose paslaugose.

Programoje ar svetainėje, priklausančioje jūsų žiniatinklio paslaugai ar programai, būtina paskelbti pareiškimą, patvirtinantį, kad „Health Connect“ duomenis naudojate laikydamiesi riboto naudojimo apribojimų, pvz., pagrindiniame puslapyje reikia pateikti nuorodą į paskirtą puslapį ar privatumo politiką su tokiu pareiškimu: „Iš „Health Connect“ gauta informacija bus naudojama laikantis „Health Connect“ leidimų politikos, įskaitant [riboto naudojimo reikalavimus](#).“

Minimali aprėptis

Galite teikti tik prieigos prie leidimų, kurie labai svarbūs taikant jūsų programos ar paslaugos funkcijas, užklausa.

Tai reiškia, kad:

- neteikite užklausų dėl prieigos prie informacijos, kurios jums nereikia. Teikite tik prieigos prie leidimų, kurie yra būtini, kad galėtumėte taikyti produkto funkcijas ar paslaugas, užklausas. Jei produkte nereikalaujama prieigos prie konkrečių leidimų, negalite teikti prieigos prie šių leidimų užklauso.

Skaidrus ir tikslus pranešimas bei valdymas

„Health Connect“ apdoroja sveikatos ir kūno rengybos duomenis, apimančius asmens ir neskelbtiną informaciją. Visose programose ir paslaugose turi būti pateikta privatumo politika, kurioje turi būti išsamiai apibrėžta, kaip jūsų programoje ar paslaugoje renkami, naudojami ir bendrinami naudotojų duomenys. Tai apima šalių, su kuriomis bendrinami bet kokie duomenys, tipus, kaip naudojate duomenis, kaip saugote duomenis ir užtikrinte jų saugą ir kas nutinka duomenims išaktyvinus ir (arba) ištrinus paskyrą.

Turite laikytis ne tik galiojančių įstatymų, bet ir toliau pateiktų reikalavimų.

- Turite paskelbti apie duomenų pasiekimą, rinkimą, naudojimą ir bendrinimą. Paskelbime turite pateikti toliau nurodytą informaciją.
 - Turite aiškiai identifikuoti programą ar paslaugą, pasiekiančią naudotojo duomenis.
 - Turite pateikti aiškią ir tikslią informaciją, paaiškindami, kokių tipų duomenys pasiekiami, renkami ir (arba) kokių tipų duomenų užklauso teikiamos.
 - Turite paaiškinti, kaip duomenys naudojami ir (arba) bendrinami: jei pateikiate duomenų užklausa dėl vienos priežasties, bet duomenys taip pat bus naudojami kitais tikslais, turite pranešti naudotojams apie abu naudojimo atvejus.
- Turite pateikti naudotojams pagalbos dokumentus, kuriuose paaiškinama, kaip naudotojai gali tvarkyti ir ištrinti savo duomenis iš programos.

Saugus duomenų apdorojimas

Visi naudotojo duomenys turi būti saugiai apdorojami. Imkitės protingų ir tinkamų veiksmų, kad apsugotumėte visas programas ar sistemas, naudojančias „Health Connect“, nuo neįgalios ar neteisėtos prieigos, naudojimo, panaikinimo, praradimo, keitimo ar paskelbimo.

Rekomenduojama saugos praktika apima Informacijos saugos valdymo sistemos diegimą, kaip apibrėžta ISO/IEC 27001, ir užtikrinimą, kad programa arba žiniatinklio paslauga yra patikima bei joje nėra dažnai pasitaikančių saugos problemų, nurodytų OWASP dešimt dažniausiai pasitaikančių problemų sąrašė.

Atsižvelgdami į pasiekiamą API ir naudotojų leidimų ar naudotojų skaičių, reikalausime, kad būtų atliktas programos ar paslaugos periodinis saugos įvertinimas ir gautas įvertinimo laiškas iš [paskirtos trečiosios šalies](#), jei naudojant jūsų produktą perkeliama duomenys iš naudotojo įrenginio.

Jei reikia daugiau informacijos apie programoms, prisijungiančioms prie „Health Connect“, taikomus reikalavimus, žr. šį [pagalbos straipsnį](#).

VPN paslauga

„VpnService“ yra pagrindinė programų klasė, kur galima išplėsti ir kurti savo VPN priemones. Tik programose, kuriose naudojama „VpnService“ ir nustatytas VPN kaip pagrindinės funkcijos, galima

kurti saugų įrenginio lygio tunelinį ryšį su nuotoliniu serveriu. Išimties taikomos programoms, kurioms reikalingas nuotolinis serveris pagrindinėms funkcijoms vykdyti. Toliau pateikiama pavyzdžių.

- Tėvų kontrolės ir įmonių valdymo programos.
- Programų naudojimo stebėjimas.
- Įrenginių saugos užtikrinimo programos (pvz., antivirusinės, mobiliųjų įrenginių valdymo, užkardos programos).
- Su tinklu susiję įrankiai (pvz., nuotolinė prieiga).
- Žiniatinklio naršymo programos.
- Operatorių programos, kurias naudojant reikalingos VPN funkcijos, kad būtų galima teikti telefonijos ar ryšio paslaugas.

„VpnService“ negalima naudoti norint atlikti toliau nurodytus veiksmus.

- Rinkti asmens ir neskelbtinus naudotojų duomenis be aiškaus paskelbimo ir sutikimo.
- Peradresuoti naudotojų srautą iš kitų programų įrenginyje ar juo manipuluoti siekiant gauti pajamų (pvz., peradresuoti skelbimų srautą per kitą nei naudotojo šalį).
- Manipuluoti skelbimais, kurie gali turėti įtakos programų pajamų gavimo procesui.

Programose, kuriose naudojama „VpnService“, būtina laikytis toliau nurodytų reikalavimų.

- Būtina dokumentuoti „VpnService“ naudojimą „Google Play“ įrašė.
- Būtina šifruoti duomenis, perduodamus iš įrenginio į VPN tunelinio ryšio galutinį tašką.
- Būtina laikytis visų [Kūrėjų programos politikos](#) nuostatų, įskaitant [apgaulingų skelbimų](#), [leidimų](#) ir [kenkėjiškų programų](#) politikos nuostatas.

Įsigalioja 2023 m. liepos 31 d.

Tikslaus signalo leidimas

Programose, teikiamose ne senesnės nei tryliktos versijos sistemoje „Android“ (33 tikslinio API lygio), bus pristatytas naujas leidimas `USE_EXACT_ALARM`, kuriuo bus leidžiama pasiekti [tikslaus signalo funkcijas](#).

`USE_EXACT_ALARM` yra ribotas leidimas, kuris programose turi būti apibrėžtas, tik jei tikslus signalas reikalingas jų pagrindinėms funkcijoms vykdyti. Programos, kuriose pateikiama šio riboto leidimo užklausa, peržiūrimos. Programų, kurios neatitinka priimtino naudojimo atvejų kriterijų, neleidžiama skelbti sistemoje „Google Play“.

Priimtino tikslaus signalo leidimo naudojimo atvejai

`USE_EXACT_ALARM` funkcijos gali būti naudojamos programoje, tik kai programos pagrindinėms, naudotojams teikiamoms funkcijoms vykdyti reikalingi tikslaus laiko veiksmai, pvz.:

- programa yra žadintuvo arba laikmačio programa;
- programa yra kalendoriaus programa, kurioje rodomi įvykių pranešimai.

Jei jūsų tikslaus signalo funkcijų naudojimo atvejis nenurodytas anksčiau, turite įvertinti, ar galite naudoti alternatyvų leidimą `SCHEDULE_EXACT_ALARM`.

Jei reikia daugiau informacijos apie tikslaus signalo funkcijas, žr. šias [kūrėjams skirtas gaires](#).

Piktnaudžiavimas įrenginiu ir tinklu

Neleidžiame teikti programų, kurios neteisėtai trikdo, pažeidžia ar pasiekia naudotojo įrenginį, kitus įrenginius ar kompiuterius, serverius, tinklus, programų programavimo sąsajas (API) ar paslaugas, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) kitas įrenginyje esančias programas, bet kokią „Google“ paslaugą ar įgaliojotojo teikėją tinklą.

Sistemoje „Google Play“ teikiamos programos turi atitikti numatytuosius „Android“ sistemos optimizavimo reikalavimus, nurodytus [pagrindinėse „Google Play“ programų kokybės gairėse](#) .

Sistemoje „Google Play“ platinama programa negali pati modifikuotis, pasikeisti ar atsinaujinti naudodama kitą metodą nei „Google Play“ atnaujinimo mechanizmą. Be to, programa negali atsisiųsti vykdomojo kodo (pvz., „dex“, JAR ar .so failų) iš kito šaltinio nei „Google Play“. Šis apribojimas netaikomas kodui, kuris vykdomas virtualiajame kompiuteryje arba interpretatoriuje, suteikiančiame netiesioginę prieigą prie „Android“ API (pvz., „JavaScript“ žiniatinklio rodinyje arba naršyklėje).

Programos ar trečiosios šalies kodas (pvz., SDK) su interpretuojamomis kalbomis („JavaScript“, „Python“, „Lua“ ir pan.), įkeliami paleidžiant (pvz., neįtraukti į programos paketą), negali kelti „Google Play“ politikos nuostatų pažeidimo rizikos.

Neleidžiame naudoti kodo, kuriame yra saugos pažeidimų. Peržiūrėkite [programų saugumo tobulinimo paslaugą](#) ir sužinokite apie naujausias saugos problemas, apie kurias pranešta kūrėjams.

Saugą užtikrinančios žymos reikalavimai

FLAG_SECURE – tai programos kode apibrėžta rodoma žyma, nurodanti, kad šioje NS yra neskelbtinų duomenų, kurie gali būti rodomi tik saugioje platformoje, naudojant programą. Ši žyma skirta neleisti rodyti duomenų ekrano kopijose ar peržiūrėti jų nesaugiuose ekranuose. Kūrėjai apibrėžia šią žymą, kai programos turinio negalima transliuoti, peržiūrėti ar kitaip perduoti iš programos ar naudotojų įrenginių.

Siekiant užtikrinti saugą ir privatumą, visose sistemoje „Google Play“ platinamose programose būtina atsižvelgti į kitų programų FLAG_SECURE apibrėžtį. Tai reiškia, kad programose negali būti palaikomos ar kuriamos priemonės FLAG_SECURE nustatymams kitose programose apeiti.

Programoms, kurios priskiriamos [pritaikomumo įrankio](#) kategorijai, šis reikalavimas netaikomas, jei jose neperduodamas, neišsaugomas ar nesaugomas talpykloje FLAG_SECURE apsaugotas turinys, kad jį būtų galima pasiekti ne naudotojo įrenginyje.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Programos, kurios blokuoja ar trikdo kitas skelbimus teikiančias programas.
- Sukčiavimo žaidžiant žaidimus programos, paveikiančios kitų programų žaidimo eigą.
- Programos, kurios padeda ar teikia instrukcijas, kaip užgrobti paslaugas, programinę įrangą ar aparatinę įrangą arba apeiti saugos priemones.
- Programos, kurios pasiekia ar naudoja paslaugą arba API pažeisdamos paslaugų teikimo sąlygas.
- Programos, kurių [negalima įtraukti į baltąjį sąrašą](#) ir kurios bando apeiti [sistemos maitinimo valdymą](#) .
- Programos, trečiosioms šalims palengvinančios naudojimąsi tarpinio serverio paslaugomis, gali tai daryti tik tokiu atveju, jei tai yra pagrindinė ir svarbiausia naudotojui teikiama programos funkcija.
- Programos ar trečiosios šalies kodas (pvz., SDK), kurie atsisiunčia vykdomąjį kodą, pvz., „dex“ failus arba savąjį kodą, iš kito šaltinio nei „Google Play“.
- Programos, kurios įrenginyje įdiegia kitas programas be išankstinio naudotojo sutikimo.
- Programos, kurios padeda platinti ar įdiegti kenkėjišką programinę įrangą arba nukreipia į tam skirtas vietas.
- Programos ar trečiosios šalies kodas (pvz., SDK), kuriuose yra žiniatinklio rodinys su „JavaScript“ sąsaja, įkeliančia nepatikimą žiniatinklio turinį (pvz., http:// URL) arba nepatvirtintus URL, gautus iš nepatikimų šaltinių (pvz., URL, gautus iš nepatikimų tikslų).

Apgaulinga elgsena

Neleidžiame teikti programų, kuriose bandoma apgauti naudotojus ar įgalinti nesąžiningą elgesį, įskaitant programas (bet jomis neapsiribojant), kurių funkcijos negali būti vykdomos. Programose turi būti pateiktas tikslus jos funkcijų paskelbimo pranešimas, aprašas ir vaizdai / vaizdo įrašai visose

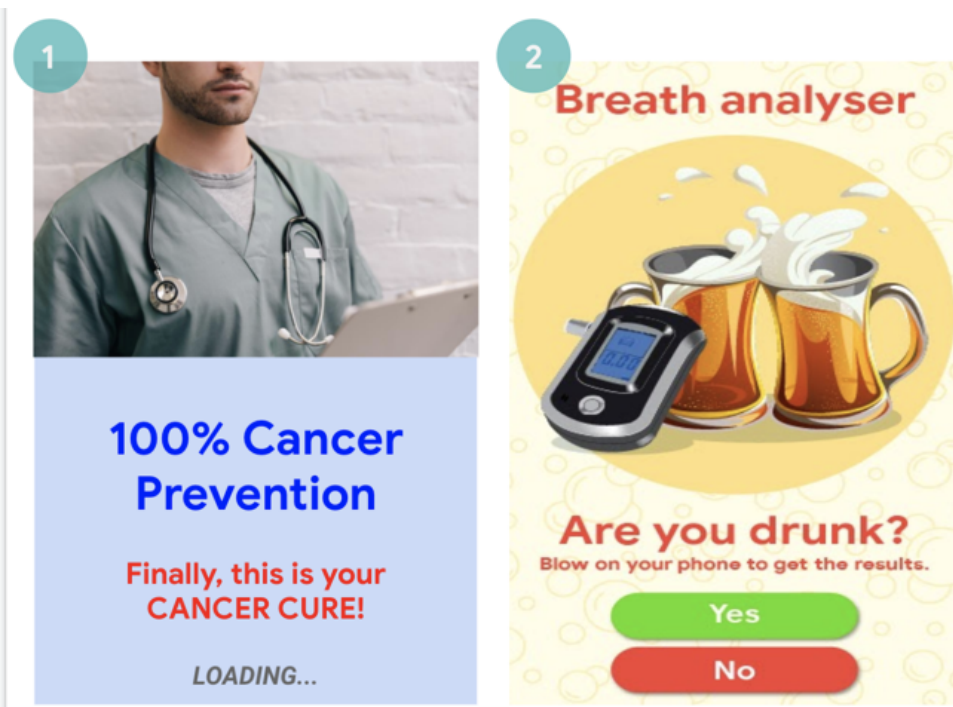
metaduomenų dalyse. Programose negali būti kopijuojamos funkcijos ar įspėjimai iš operacinės sistemos ar kitų programų. Bet kokie įrenginio nustatymų pakeitimai turi būti atliekami pranešus naudotojui ir gavus jo sutikimą ir jie turi būti grąžinami.

Klaidinantys teiginiai

Neleidžiame teikti programų, kurių apraše, pavadinime, piktogramoje ar ekrano kopijose yra melagingos ar klaidinančios informacijos.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Programos, kurių funkcijos aprašytos klaidingai arba netiksliai.
 - Programa, kurios apraše ir ekrano kopijose nurodoma, kad tai lenktynių žaidimas, bet iš tikrųjų ji yra dėlionės žaidimas, kuriame naudojama automobilio nuotrauka.
 - Programa, kurioje nurodoma, kad tai antivirusinė programa, bet joje yra tik teksto vadovas, kuriame aiškinama, kaip pašalinti virusus.
- Programos, kuriose nurodomos negalimos įdiegti funkcijos, pvz., vabzdžius atbaidančios programos, net jei jos pateikiamos kaip išdaiga, klastotė, pokštas ir pan.
- Programos, kurios priskirtos netinkamai kategorijai, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) programos įvertinimą ar programos kategoriją.
- Akivaizdžiai klaidinantis arba klaidingas turinys, galintis trikdyti balsavimo procesą.
- Programos, kuriose klaidingai nurodoma, kad jos yra susijusios su valdžios institucija arba kad jos teikia su valdžios institucijomis susijusias paslaugas, nors toks įgaliojimas nesuteiktas.
- Programos, kurios melagingai nurodo, kad yra oficiali žinomo subjekto programa. Neturint reikiamų leidimų ar teisių neleidžiama naudoti pavadinimų, pvz., „Oficiali Justino Bieberio programa“.



1. Šioje programoje teikiami su medicina ar sveikata susiję teiginiai (vėžio gydymas), kurie yra klaidinantys.
2. Šiose programose nurodomos funkcijos, kurių negalima įdiegti (naudojant telefoną kaip alkotesterį).

Apgaulingi įrenginio nustatymų pakeitimai

Neleidžiame teikti programų, kurios atlieka su programa nesusijusius naudotojo įrenginio nustatymų ar funkcijų pakeitimus be naudotojo žinios ir sutikimo. Įrenginio nustatymai ir funkcijos apima sistemos ir

naršyklės nustatymus, žymes, sparciuosius klavišus, valdiklius ir programų pristatymą pagrindiniame ekrane.

Be to, neleidžiami toliau pateikti elementai.

- Programos, kurios keičia įrenginio nustatymus ar funkcijas su naudotojo sutikimu, bet tai daro taip, kad grąžinti pakeitimus nėra lengva.
- Programos ar skelbimai, kurie keičia įrenginio nustatymus ar funkcijas kaip trečiųjų šalių paslauga ar reklamavimo tikslais.
- Programos, kurios klaidina naudotojus, kad jie pašalintų arba išjungtų trečiųjų šalių programas ar pakeistų įrenginio nustatymus ar funkcijas.
- Programos, kuriose naudotojai raginami ar skatinami pašalinti ar išjungti trečiųjų šalių programas arba pakeisti įrenginio nustatymus ar funkcijas, jei tai nėra programos teikiamų saugos paslaugų dalis.

Nesąžiningo elgesio įgalinimas

Neleidžiame programų, kurios padeda naudotojams klaidinti kitus asmenis ar pasižymi kita apgaulinga veikla, įskaitant programas (bet jomis neapsiribojant), generuojančias (ar padedančias generuoti) asmens tapatybės korteles, socialinio draudimo numerius, pasus, diplomus, kredito korteles, banko sąskaitas ir vairuotojų pažymėjimus. Programose turi būti pateikti tikslūs paskelbimo pranešimai, pavadinimai, aprašai ir vaizdai ar vaizdo įrašai, susiję su programos funkcijomis ir (arba) turiniu, jos turi veikti patikimai ir tiksliai, kaip numatyta naudotojo.

Papildomus programos išteklius (pvz., žaidimo išteklius) galima atsisiųsti, tik jei jie reikalingi naudotojams norint naudoti programą. Atsisiųsti ištekliai turi atitikti visas „Google Play“ politikos nuostatas ir prieš pradėdant atsisiuntimo procesą programoje turi būti pateiktas raginimas naudotojams bei aiškiai nurodomas atsisiuntimo dydis.

Jei tvirtinama, kad programa sukurta norint pajuokauti ar pasilinksinti (ar kitu panašiu tikslu), programai vis tiek taikomos šios politikos nuostatos.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Programos, kurios imituoja kitas programas ar svetaines, kad apgaule priverstų naudotojus atskleisti asmens ar autentifikavimo informaciją.
- Programos, kuriose vaizduojami ar pateikiami asmenų ar subjektų nepatvirtinti ar realiame pasaulyje naudojami telefonų numeriai, kontaktinė informacija, adresai ar kita asmens identifikavimo informacija, negavus jų sutikimo.
- Programos su skirtingomis pagrindinėmis funkcijomis, pagrįstomis naudotojo geografinė vietoje, įrenginio parametrais ar kitais nuo naudotojų priklausančiais duomenimis, jei tie skirtumai nėra aiškiai reklamuojami naudotojui parduotuvės įrašė.
- Programos, kurių versijos pastebimai keičiasi neįspėjus naudotojo (pvz., [naujienų skyriuje](#)) ir neatnaujinus parduotuvės įraš.
- Programos, kurios peržiūros metu bando pakeisti arba klaidinti elgseną.
- Programos, kurių atsisiuntimai vykdomi per turinio pateikimo tinklą (TPT) ir kuriose prieš atsisiunčiant nepateikiamas raginimas naudotojams ir nenurodomas atsisiuntimo dydis.

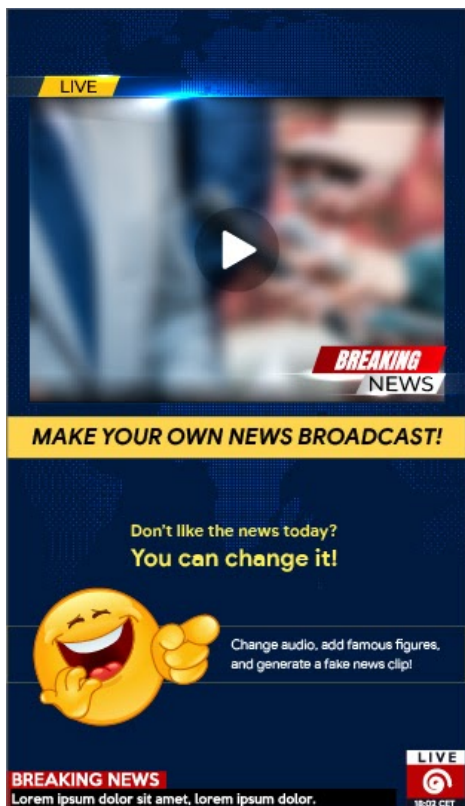
Manipuliuojama medija

Neleidžiame programų, reklamuojančių ar padedančių kurti apgaulingą ar klaidinančią informaciją arba tvirtinimus, perteikiamus per vaizdus, vaizdo įrašus ir (arba) tekstą. Neleidžiame programų, skirtų reklamuoti ar įamžinti aiškiai klaidinančius ar apgaulingus vaizdus, vaizdo įrašus ir (arba) tekstą, kurie gali būti žalingi, jei būtų naudojami nagrinėjant delikačių įvykių, politikos, socialines problemas ar kitus visuomenei rūpimus klausimus.

Programos, manipuliuojančios medija ar ją keičiančios (neįskaitant sutartinių ir redakcinių koregavimų, kad būtų aiškesnis ar kokybiškesnis turinys), turi aiškiai atskleisti ar vandens ženklą pažymėti pakeistą mediją, kai paprastam naudotojui gali būti neaišku, kad medija buvo pakeista. Išimtys gali būti taikomos, jei tai susiję su viešuoju interesu arba aišku, kad tai satyra ar parodija.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Programos, pridedančios viešą asmenį demonstracijoje per politinį renginį.
- Programos, naudojančios viešųjų asmenų duomenis ar mediją iš delikataus įvykio, kai siekiama reklamuoti medijos keitimo galimybes programos parduotuvės įrašė.
- Programos, keičiančios medijos klipus, siekiant pavaizduoti naujienų transliaciją.



1. Ši programa suteikia galimybę keisti medijos klipus, imituojančią naujienų transliaciją, ir prie klipo pridėti garsių ar viešų asmenų be vandens ženklo.

Klaidinantis pristatymas

Neleidžiame programų ar kūrėjų paskyrų, kuriose vykdoma toliau nurodyta veikla.

- Apsimetama kitu asmeniu ar organizacija arba klaidingai prisistatoma ar slepiama nuosavybės teisė arba pagrindinis tikslas.
- Užsiimama koordinuota naudotojus klaidinančia veikla. Tai apima (bet tuo neapsiribojama) programas ar kūrėjų paskyras, kuriose netinkamai nurodoma ar slepiama jų kilmės šalis arba kuriose turinys nukreipiamas naudotojams kitoje šalyje.
- Koordinuojami veiksmai su kitomis programomis, svetainėmis, kūrėjais ar kitomis paskyromis, siekiant nuslėpti ar klaidingai pristatyti kūrėjo ar programos tapatybę ar kitą išsamią medžiagos informaciją, kai programos turinys susijęs su politika, socialinėmis problemomis ar visuomenei aktualiais klausimais.

„Google Play“ tikslinio API lygio politika

Siekdama teikti naudotojams saugias ir patikimas funkcijas, „Google Play“ reikalauja toliau nurodytų tikslinių API lygių **visoms programoms**.

Visos naujos programos ir programų naujiniai TURI BŪTI taikomi pagal „Android“ API lygį per vienus metus nuo naujausios pagrindinės „Android“ OS versijos leidimo. Šio reikalavimo neatitinkančių programų ir programų naujinių bus neleidžiama teikti sistemoje „Play Console“.

Esamoms „Google Play“ programoms, kurios neatnaujintos ir kurios netaikomos pagal API lygį per dvejus metus nuo naujausios pagrindinės „Android“ versijos leidimo, bus nepasiekiamos naujiems naudotojams, naudojančioms įrenginius, kuriuose veikia naujesnių versijų „Android“ OS. Naudotojai, kurie anksčiau įdiegė programą iš „Google Play“, toliau galės surasti, iš naujo įdiegti ir naudoti programą bet kurios versijos „Android“ OS, kurią palaiko programa.

Jei reikia techninių patarimų, kaip įvykdyti tikslinio API lygio reikalavimą, žr. [perkėlimo vadovą](#) .

Jei reikia tikslių terminų ir išimčių, žr. šį [pagalbos centro straipsnį](#) .

Kenkėjiška programa

Mūsų kenkėjiškų programų politika paprasta: „Android“ ekosistemoje, įskaitant „Google Play“ parduotuvę ir naudotojų įrenginius, negali būti kenkėjiškos elgsenos (t. y. kenkėjiškų programų). Laikydami šio pagrindinio principo stengiamės užtikrinti saugią „Android“ ekosistemą naudotojams ir jų „Android“ įrenginiams.

Kenkėjiška programa – tai bet koks kodas, dėl kurio gali kilti pavojus naudotojui, jo duomenims ar įrenginiui. Kenkėjiškos programos apima (bet tuo neapsiribojama) potencialiai žalingas programas (PŽP), dvejetaines programas arba struktūrų pakeitimus, apimančius tokias kategorijas kaip Trojos arkliai, sukčiavimo ir šnipinėjimo programos. Be to, nuolat atnaujiname ir pridame naujų kategorijų.

Nors skiriasi kenkėjiškų programų tipai ir funkcijos, įprastai jų tikslas yra vienas iš nurodytų.

- Pažeisti naudotojo įrenginio vientisumą.
- Perimti naudotojo įrenginio valdymą.
- Įgalinti nuotoliniu būdu valdomas operacijas, kad atakos vykdytojas galėtų pasiekti, naudoti ar kitais būdais išnaudoti pažeistą įrenginį.
- Perduoti asmens arba prisijungimo duomenis iš įrenginio be atitinkamo paskelbimo pranešimo ir sutikimo.
- Platinti šlamštą ar komandas iš pažeisto įrenginio, siekiant paveikti kitus įrenginius ar tinklus.
- Apgauti naudotoją.

Programa, dvejetainė programa ar struktūros pakeitimas gali būti potencialiai žalingas ir atitinkamai generuoti kenkėjišką elgseną, net jei tai nebuvo numatyta. Taip gali nutikti, nes programos, dvejetainės programos ar struktūros pakeitimai gali veikti kitaip, atsižvelgiant į įvairius kintamuosius. Todėl tai, kas žalinga vienam „Android“ įrenginiui, gali nesukelti pavojaus kitam „Android“ įrenginiui. Pvz., įrenginiui, kuriame vykdoma naujausios versijos „Android“, neturi įtakos žalingos programos, naudojančios nebenaudojamas API kenkėjiškiems veiksams atlikti, bet pavojus gali kilti įrenginiui, kuriame vis dar vykdoma labai senos versijos „Android“. Programos, dvejetainės programos arba struktūros pakeitimai pažymimi kaip kenkėjiškos programos arba PŽP, jei jos aiškiai kelia pavojų kai kuriems arba visiems „Android“ įrenginiams ir naudotojams.

Toliau nurodytos kenkėjiškų programų kategorijos atspindi mūsų pagrindinį principą, kad naudotojai turėtų suprasti, kaip jų įrenginys naudojamas, ir skatinti saugią ekosistemą, įgalinančią veiksmingas naujoves ir patikimas naudotojams teikiamas funkcijas.

Jei reikia daugiau informacijos, apsilankykite [„Google Play Protect“](#) .

Užpakalinės durys

Kodas, kurį naudojant galima vykdyti nepageidaujamas, potencialiai žalingas, nuotoliniu būdu valdomas operacijas įrenginyje.

Šios operacijos gali apimti elgseną, dėl kurios programos, dvejetainės programos ar struktūros pakeitimas būtų priskirtas vienai iš kitų kenkėjiškų programų kategorijų, jei būtų vykdoma automatiškai. Apskritai, terminu „užpakalinės durys“ apibrėžiama, kaip gali įvykti potencialiai žalinga operacija įrenginyje, todėl tai ne visiškai atitinka tokias kategorijas kaip apgaulingas atsiskaitymas ar komercinės šnipinėjimo programos. Todėl esant tam tikroms aplinkybėms užpakalinių durų poaibį „Google Play Protect“ laiko pažeidimu.

Apgaulingas atsiskaitymas

Kodas, kurį naudojant naudotojas automatiškai apmokestinamas, siekiant apgauti.

Apgaulingi atsiskaitymo per mobiliojo ryšio operatorių metodai skirstomi į apgaulingus SMS, apgaulingus skambučius ir apgaulingas mokamas paslaugas.

Apgaulingi SMS

Kodas, kurį naudojant naudotojai apmokestinami siunčiant mokamus SMS be sutikimo arba bandoma slėpti SMS veiklą slepiant mobiliojo ryšio operatoriaus paskelbimo sutartis ar SMS pranešimus, kuriais naudotojas informuojamas apie mokesčius ar kuriais patvirtinamos prenumeratos.

Tam tikru kodu atliekami papildomi su apgaulingais SMS susiję veiksmai, nors techniškai skelbiama SMS siuntimo elgsena. Pavyzdžiai: slepiamos paskelbimo sutarties dalys nuo naudotojo, jos padaromos neįskaitomos ir atsižvelgiant į aplinkybes slepiami mobiliojo ryšio operatoriaus SMS pranešimai, kuriais naudotojas informuojamas apie mokesčius arba kuriais patvirtinama prenumerata.

Apgaulingi skambučiai

Kodas, kurį naudojant naudotojai apmokestinami skambinant mokamais numeriais be naudotojo sutikimo.

Apgaulingos mokamos paslaugos

Kodas, kurį naudojant naudotojai apgaule priverčiami prenumeruoti ar įsigyti turinio, kurio mokestis įtraukiamas į mobiliojo telefono sąskaitą.

Apgaulingos mokamos paslaugos apima bet kokio tipo atsiskaitymą, išskyrus mokamus SMS ir mokamus skambučius. Pavyzdžiai: tiesioginis atsiskaitymas per operatorių, belaidis prieigos taškas (WAP) ir mobiliojo ryšio mokesčio perkėlimas. WAP apgaulės metodas yra vienas iš labiausiai paplitusių apgaulingų mokamų paslaugų tipų. Taikant WAP apgaulės metodą naudotojai gali būti apgaule priverčiami spustelėti mygtuką nepastebimai įkeltame, skaidriame žiniatinklio rodinyje. Atlikus veiksmą inicijuojama pasikartojanti prenumerata, o patvirtinimo SMS arba el. laiškas dažnai užgrobiamas, kad naudotojai nepastebėtų finansinės operacijos.

Įsigalioja 2023 m. vasario 15 d.

Stebėjimo programa

Kodas, kurį naudojant renkami asmens ar neskelbtini naudotojo duomenys iš įrenginio ir perduodami duomenys trečiajai šaliai (įmonei ar kitam fiziniam asmeniui) stebėjimo tikslais.

Programose turi būti pateiktas tinkamas aiškus paskelbimas ir gautas sutikimas, kaip reikalaujama pagal [naudotojų duomenų politiką](#).

Stebėjimo programų gairės

Priimtinos tik tokios stebėjimo programos, kurios yra išimtinai skirtos kitam fiziniam asmeniui stebėti, pvz., tėvams, kad galėtų stebėti vaikus, ar įmonei valdyti, norint stebėti atskirus darbuotojus, ir tokiu tikslu reklamuojamos. Jos turi visiškai atitikti toliau nurodytus reikalavimus. Šios programos negali būti naudojamos kitam asmeniui (pvz., sutuoktiniui) stebėti net su jo žinia ir leidimu, jei nerodomas nuolatinis pranešimas. Šių programų aprašo faile turi būti naudojama „IsMonitoringTool“ metaduomenų žyma, kad būtų tinkamai priskirtos stebėjimo programoms.

Stebėjimo programos turi atitikti toliau nurodytus reikalavimus.

- Programos neturi nurodyti, kad yra šnipinėjimo arba slaptos stebėjimo priemonės.
- Programos negali slėpti ar pridengti stebėjimo funkcijų arba bandyti klaidinti naudotojus apie tokias funkcijas.
- Programai veikiant, privaloma naudotojams visada rodyti nuolatinį pranešimą ir unikalią piktogramą, kuri aiškiai identifikuoja programą.
- Programų stebėjimo funkcijos turi būti paskelbtos jų „Google Play“ parduotuvės apraše.
- Programose ir programų įrašuose sistemoje „Google Play“ negalima teikti būdų, kaip suaktyvinti ar pasiekti funkcijas, kurios pažeidžia šias sąlygas, pvz., susieti su reikalavimų neatitinkančiu APK, kuris priglobiamas ne sistemoje „Google Play“.
- Programose būtina laikytis visų galiojančių įstatymų. Tik jūs patys atsakote už savo programos teisėtumo tikslinėje jos naudojimo lokalėje nustatymą.

Peržiūrėkite pagalbos centro straipsnį [„isMonitoringTool“ žymos naudojimas](#) , jei reikia daugiau informacijos.

Aptarnavimo perkrova (DoS)

Kodas, kuriuo, nežinant naudotojui, vykdoma aptarnavimo perkrovos („DoS“) ataka arba kuris naudojamas vykdant paskirstytą „DoS“ ataką prieš kitas sistemas ir šaltinius.

Pvz., tai gali būti atliekama siunčiant labai daug HTTP užklausų siekiant labai apkrauti nuotolinius serverius.

Kenkėjiškos atsisiuntimo programos

Kodas, kuris nėra potencialiai žalingas, bet jį naudojant atsisiunčiama kitų PŽP.

Kodas gali veikti kaip kenkėjiška atsisiuntimo programa, jei:

- galima pagrįstai manyti, kad jis buvo sukurtas siekiant platinti PŽP ir jį naudojant buvo atsisiųsta PŽP arba jis apima kodą, kurį naudojant galima atsisiųsti ir įdiegti programas; arba
- mažiausiai 5 proc. jį naudojant atsisiųstų programų yra PŽP, kai minimalus stebimų programų atsisiuntimų slenkstis yra 500 (25 stebimi PŽP atsisiuntimai).

Pagrindinės naršyklės ir failų bendrinimo programos nėra laikomos kenkėjiškomis atsisiuntimo programomis, jei:

- jos neskatina atsisiuntimų naudotojui neatliekant veiksmų ir
- visi PŽP atsisiuntimai vykdomi gavus naudotojų sutikimą.

Ne „Android“ grėsmė

Kodas, apimantis ne „Android“ grėsmes.

Šios programos negali pakenkti „Android“ naudotojui arba įrenginiui, bet jose gali būti komponentų, kurie gali būti žalingi kitoms platformoms.

Sukčiavimas

Naudojant kodą, kuris apgaulingai nurodomas kaip pateiktas iš patikimo šaltinio, teikiama naudotojo autentifikavimo prisijungimo duomenų ar atsiskaitymo informacijos užklausa ir siunčiami duomenys trečiajai šaliai. Ši kategorija taip pat taikoma kodui, kuriuo perimamas naudotojo prisijungimo duomenų perdavimas.

Dažniausiai sukčiaujama siekiant gauti bankininkystės prisijungimo duomenis, kredito kortelių numerius ir socialinių tinklų bei žaidimų internetinių paskyrų prisijungimo duomenis.

Piktnaudžiavimas aukštesnio lygio privilegijomis

Kodas, kurį taikant pažeidžiamas sistemos vientisumas, pažeidžiant programos smėlio dėžę, gaunant aukštesnio lygio privilegijų ar keičiant arba išjungiant prieigą prie pagrindinių su sauga susijusių funkcijų.

Pavyzdžiai

- Programa, pažeidžianti „Android“ modelį arba vagianti prisijungimo duomenis (pvz., „OAuth“ prieigos raktus) iš kitų programų.
- Programos, piktnaudžiaujančios funkcijomis, kai neleidžiama jų pašalinti ar sustabdyti.
- „SELinux“ išjungianti programa.

Privilegijų išplėtimo programos, kurios be naudotojo leidimo įgalina prieigą prie šakninio įrenginių katalogo, laikomos prieigą prie šakninio katalogo įgalinančiomis programomis.

Išpirkos reikalaujanti programinė įranga

Kodas, kurį taikant iš dalies arba visiškai valdomas įrenginys arba įrenginio duomenys ir reikalaujama, kad naudotojas sumokėtų ar atliktų veiksmą kontrolės funkcijoms pašalinti.

Tam tikra išpirkos reikalaujanti programinė įranga šifruoja duomenis įrenginyje ir reikalauja mokėjimo, kad būtų iššifruoti duomenys, ir (arba) naudoja administratoriaus funkcijas, kad programos negalėtų pašalinti įprastas naudotojas. Pavyzdžiai

- Naudotojui neleidžiama naudoti įrenginio ir reikalaujama sumokėti, kad būtų atkurta naudotojo kontrolė.
- Šifruojami įrenginio duomenys ir reikalaujama sumokėti, kad tariamai būtų iššifruoti duomenys.
- Perimamos įrenginio politikos tvarkyklės funkcijos ir naudotojui neleidžiama pašalinti programos.

Su įrenginiu platinamas kodas, kurio pagrindinis tikslas yra subsidijuotas įrenginio valdymas, gali būti neįtrauktas į išpirkos reikalaujančios programinės įrangos kategoriją, jei jis atitinka saugaus užrakino ir valdymo reikalavimus ir atitinkamus paskelbimo naudotojams ir jų sutikimo reikalavimus.

Prieigos prie šakninio katalogo įgalinimas

Prieigą prie šakninio įrenginio katalogo įgalinantis kodas.

Ne kenkėjiški ir kenkėjiški prieigos prie šakninio katalogo įgalinimo kodai skiriasi. Pvz., naudojant ne kenkėjiškas prieigos prie šakninio katalogo įgalinimo programas naudotojui iš anksto pranešama, kad ketinama įgalinti prieigą prie šakninio įrenginio katalogo, ir jos nevykdo kitų potencialiai žalingų veiksmų, priskiriamų kitoms PŽP kategorijoms.

Naudojant kenkėjiškas prieigos prie šakninio katalogo įgalinimo programas naudotojas nėra informuojamas apie būsimą prieigos prie šakninio įrenginio katalogo įgalinimą arba naudotojui iš anksto pranešama apie prieigos prie šakninio katalogo įgalinimą, bet taip pat vykdomi kiti veiksmai, kurie priskiriami kitoms PŽP kategorijoms.

Šlamštas

Kodas, kurį taikant siunčiami nepageidaujami pranešimai naudotojo kontaktams arba įrenginys naudojamas el. pašto šlamštui perduoti.

Šnipinėjimo programa

Kodas, kuriuo perduodama asmens informacija iš įrenginio be atitinkamo pranešimo ar sutikimo.

Pvz., užtenka perduoti bet kurią toliau nurodytą informaciją be paskelbimo pranešimų arba naudotojui nenumatyto būdu, kad tai būtų galima laikyti šnipinėjimo programa.

- Kontaktų sąrašas

- Nuotraukos arba kiti failai iš SD kortelės arba kurie nepriklauso programai
- Turinys iš naudotojo el. pašto
- Skambučių žurnalas
- SMS žurnalas
- Numatytosios naršyklės žiniatinklio istorija arba naršyklės žymės
- Informacija iš kitų programų, jų duomenys ar katalogai

Elgsena, kuri gali būti laikoma naudotojo šnipinėjimu, taip pat gali būti žymima kaip šnipinėjimo programa. Pvz., garso ar telefono skambučių įrašymas arba programos duomenų vogimas.

Trojos arklys

Kodas, kuris atrodo paprastas, pvz., žaidimas, kai tvirtinama, kad tai tik žaidimas, bet kurį taikant atliekami nepageidaujami veiksmai kenkiant naudotojui.

Ši klasifikacija įprastai naudojama kartu su kitomis PŽP kategorijomis. Trojos arklys apima nekenksmingą komponentą ir paslėptą žalingą komponentą. Pvz., žaidimas, fone siunčiantis mokamus SMS pranešimus iš naudotojo įrenginio jam to nežinant.

Pastaba apie neįprastas programas

Naujos ir retos programos gali būti priskiriamos neįprastų programų kategorijai, jei „Google Play Protect“ neturi pakankamai informacijos, patvirtinančios jų saugumą. Tai nereiškia, kad programa tikrai žalinga, bet ir negalima teigti, kad ji saugi, išsamiau neperžiūrėjus.

Pastaba dėl užpakalinių durų kategorijos

Užpakalinių durų kenkėjiškos programos kategorija klasifikuojama pagal kodo veiksmus. Būtina bet kokio kodo priskyrimo užpakalinių durų kategorijai sąlyga yra elgsenos, dėl kurios kodas būtų priskirtas vienai iš kitų kenkėjiškų programų kategorijų, jei būtų vykdomas automatiškai, įgalinimas. Pvz., jei programa leidžia dinamiškai įkelti kodą, o dinamiškai įkeltas kodas renka teksto pranešimus, programa priskiriama užpakalinių durų kenkėjiškų programų kategorijai.

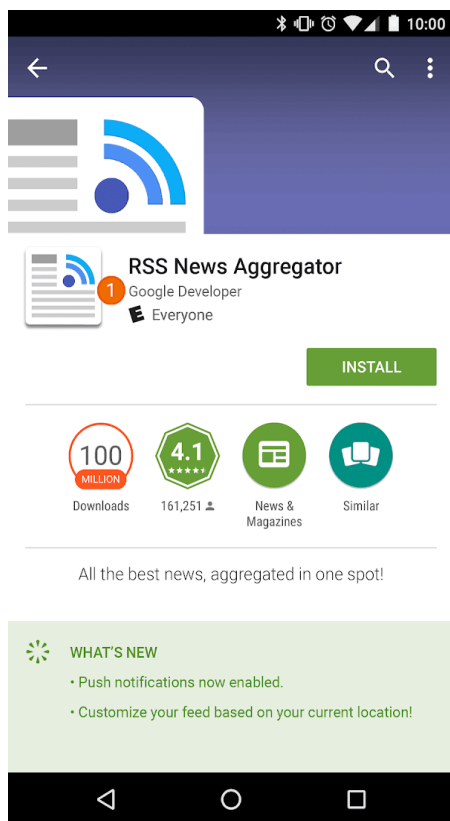
Tačiau, jei programa leidžia kenksmingai vykdyti kodą ir nėra jokių priežasčių manyti, kad šis kodas vykdomas siekiant atlikti kenkėjiškus veiksmus, laikoma, kad programoje yra pažeidimas, užuot priskyrus ją užpakalinių durų kenkėjiškų programų kategorijai, ir kūrėjo prašoma ją pataisyti.

Apsimetinėjimas

Neleidžiame teikti programų, kuriose naudotojai klaidinami apsimetant kuo nors kitu (pvz., kitu kūrėju, įmone, subjektu) ar kita programa. Negalima teigti, kad jūsų programa yra susijusi su kitu asmeniu ar jo įgaliota, jei taip nėra. Būkite atsargūs ir nenaudokite programos piktogramų, aprašų, pavadinimų ar elementų programoje, galinčių klaidinti naudotojus dėl programos ryšio su kitu asmeniu ar kita programa.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Kūrėjai, kurie klaidingai nurodo ryšį su kita įmone, kūrėju, subjektu ir (arba) organizacija.



① Pateiktas šios programos kūrėjo pavadinimas nurodo oficialų ryšį su „Google“, bet iš tikrųjų taip nėra.

- Programos, kurių piktogramose ir pavadinimuose klaidingai nurodomas ryšys su kita įmone, kūrėju, subjektu ir (arba) organizacija.

✓		
✗	①	②

① Programoje naudojamas nacionalinis ženklėlinimas ir naudotojams klaidingai nurodomas jos ryšys su vyriausybe.

② Programoje naudojamas nukopijuotas verslo subjekto logotipas, klaidingai nurodant, kad ji yra oficiali įmonės programa.

- Programų pavadinimai ir piktogramos labai panašios į esamų programų ar paslaugų pavadinimus ir piktogramas, todėl naudotojai gali būti klaidinami.

✓	 Google Maps	 Google+	 YouTube	 Twitter
✗	 Google Maps Navigator	 Google+ Sharify	 YouTube Aggregator	 TwitterPro
✓	 FISHCOINS		 ATOMIC ROBOT	
✗	①  GOLDICOINS		②  ATOMIC ROBOT	

- ① Programos piktogramoje naudojamas populiarios kriptovaliutos svetainės logotipas, nurodant, kad tai yra oficiali svetainė.
- ② Programos piktogramoje naudojamas nukopijuotas žinomos TV laidos personažas ir pavadinimas, naudotojams klaidingai nurodant, kad ji susijusi su TV laida.
- Programos, kurios melagingai nurodo, kad yra oficiali žinomo subjekto programa. Neturint reikiamų leidimų ar teisių neleidžiama naudoti pavadinimų, pvz., „Oficiali Justino Bieberio programa“.
 - Programos, pažeidžiančios „Android“ prekės ženklo gaires .

Mobile Unwanted Software

„Google“ tiki, kad jei dėmesį sutelksime į naudotoją, visa kita įvyks savaime. [Programinės įrangos principuose](#) ir [nepageidaujamos programinės įrangos politikoje](#) pateikiame bendrąsias programinės įrangos, teikiančios tinkamas funkcijas naudotojams, rekomendacijas. Ši politika pagrįsta „Google“ nepageidaujamos programinės įrangos politika, kurioje apibrėžiami „Android“ ekosistemos ir „Google Play“ parduotuvės principai. Šiuos principus pažeidžianti programinė įranga yra potencialiai žalinga naudotojui teikiamoms paslaugoms, todėl imsime veiksmų, kad apsaugotume naudotojus nuo jos.

Kaip minėta [nepageidaujamos programinės įrangos politikoje](#), nustatėme, kad dauguma nepageidaujamos programinės įrangos pasižymi bent viena ta pačia pagrindine savybe.

- Tai apgaulingi, vertės pasiūlymų teiginiai, kurių programinė įranga neatitinka.
- Ji bando apgaule priversti naudotojus įdiegti ją arba susieja kelias žymas diegiant kitą programą.
- Ji nepraneša naudotojui apie visas savo pagrindines ir svarbiausias funkcijas.
- Ji paveikia naudotojo sistemą netikėtais būdais.
- Ji renka arba perduoda privačią informaciją be naudotojų žinios.
- Ji renka arba perduoda privačią informaciją saugiai jos neapdorodama (pvz., perduoda per HTTPS).
- Ji susieta su kita programine įranga ir jos egzistavimas neatskleidžiamas.

Mobiliuosiuose įrenginiuose programinė įranga yra programos, dvejetainės programos, sistemos modifikavimo ir pan. formos kodas. Siekdami išvengti programinės įrangos, kenkiančios programinės įrangos ekosistemai ar trikdančios naudotojo patirtį, imsime veiksmų, susijusių su kodu, kuris pažeidžia šiuos principus.

Toliau remiamės nepageidaujamos programinės įrangos politika, kad išplėstume jos taikymą mobiliesiems skirtai programinei įrangai. Kaip ir atsižvelgdami į šią politiką, ir toliau tobulinsime šią nepageidaujamos programinės įrangos mobiliesiems politiką, kad galėtume spręsti naujų tipų piktnaudžiavimą.

Skaidri elgsena ir aiškūs paskelbimai

Visas kodas turi atitikti naudotojui pateiktus pažadus. Programose turėtų būti teikiamos visos nurodytos funkcijos. Programos neturėtų klaidinti naudotojų.

- Programose turi būti aiškiai nurodytos funkcijos ir tikslai.
- Išsamiai ir aiškiai paaiškinkite naudotojui, kokius sistemos pakeitimus atliks programa. Leiskite naudotojams peržiūrėti ir patvirtinti visas svarbias diegimo parinktis ir pakeitimus.
- Programinė įranga neturėtų klaidingai pateikti naudotojo įrenginio būsenos, pvz., teigiant, kad sistema yra kritinės saugos būsenos arba užkrėsta virusais.
- Nevykdysite netinkamos veiklos, skirtos skelbimų srautui ir (arba) konversijų skaičiui padidinti.
- Neleidžiame teikti programų, kuriose naudotojai klaidinami apsimetant kuo nors kitu (pvz., kitu kūrėju, įmone, subjektu) ar kita programa. Negalima teigti, kad jūsų programa yra susijusi su kitu asmeniu ar jo įgaliota, jei taip nėra.

Toliau pateikiama pažeidimų pavyzdžių.

- Apgaulingi skelbimai
- Socialinė inžinerija

Naudotojo duomenų apsauga

Aiškiai ir išsamiai nurodykite prieigą prie asmens ir neskelbtinų naudotojų duomenų, jų naudojimą, rinkimą ir bendrinimą. Naudotojų duomenų naudojimas turi atitikti visą atitinkamą naudotojų duomenų politiką (jei taikoma) ir turi būti imamasi visų atsargumo priemonių duomenims apsaugoti.

- Suteikite naudotojams galimybę sutikti su duomenų rinkimu prieš pradėdami rinkti ir siųsti duomenis iš įrenginio, įskaitant duomenis apie trečiųjų šalių paskyras, el. pašto adresus, telefonų numerius, įdiegtas programas, failus, vietovę ir kitus asmens bei neskelbtinus duomenis, kurių rinkimo naudotojas negalėtų numatyti.
- Surinkti asmens ir neskelbtini naudotojų duomenys turėtų būti saugiai apdorojami, įskaitant perdavimą naudojant modernią kriptografiją (pvz., per HTTPS).
- Programinė įranga, įskaitant programas mobiliesiems, į serverius turi perduoti tik asmens ir neskelbtinus naudotojų duomenis, nes jie susiję su programos funkcijomis.

Toliau pateikiama pažeidimų pavyzdžių.

- Duomenų rinkimas (palyginti su [šnipinėjimo programa](#))
- Piktnaudžiavimas ribotais leidimais

Naudotojo duomenų politikos pavyzdys:

Nepakenkite mobiliesiems teikiamoms funkcijoms

Naudotojams teikiamos funkcijos turi būti paprastos, lengvai suprantamos ir aiškios. Naudotojui turi būti pateiktas aiškus vertės pasiūlymas ir neturi būti sutrikdomos reklamuojamos ar pageidaujamos naudotojams teikiamos funkcijos.

- Nerodykite skelbimų, kurie naudotojams pateikiami nenumatytais būdais, pvz., pakenkiant įrenginio funkcijoms ar trikdyti jų veikimą arba pateikiant ne aktyvinamosios programos aplinkoje, jei jų negalima lengvai atsakyti ir gauti tinkamo sutikimo bei priskyrimo.
- Programos neturėtų trukdyti kitoms programoms ar naudoti įrenginį.
- Pašalinimas turėtų būti aiškus (jei taikoma).
- Programinė įranga mobiliesiems neturėtų imituoti raginimų iš įrenginio OS ar kitų programų. Neleiskite įspėjimų naudotojui iš kitų programų ar operacinės sistemos, ypač tų, kurie informuoja

naudotoją apie OS pakeitimus.

Toliau pateikiama pažeidimų pavyzdžių.

- Veikimą trikdančios skelbimai
 - Neteisėtas sistemos funkcijų naudojimas ar imitavimas
-

Kenkėjiškos atsisiuntimo programos

Kodas, kuris nėra nepageidaujama programinė įranga, bet jį naudojant atsisiunčiama kita nepageidaujama programinė įranga mobiliesiems (angl. „mobile unwanted software“, „MUwS“).

Kodas gali veikti kaip kenkėjiška atsisiuntimo programa, jei:

- galima pagrįstai manyti, kad jis buvo sukurtas siekiant platinti „MUwS“ ir jį naudojant buvo atsisiųsta „MUwS“ arba jis apima kodą, kurį naudojant galima atsisiųsti ir įdiegti programas; arba
- mažiausiai penki procentai jį naudojant atsisiųstų programų yra „MUwS“, kai minimalus stebimų programų atsisiuntimų slenkstis yra 500 (25 stebimi „MUwS“ atsisiuntimai).

Pagrindinės naršyklės ir failų bendrinimo programos nėra laikomos kenkėjiškomis atsisiuntimo programomis, jei:

- jos neskatina atsisiuntimų naudotojui neatliekant veiksmų ir
 - visi programinės įrangos atsisiuntimai vykdomi gavus naudotojų sutikimą.
-

Apgaulingi skelbimai

Apgaulingi skelbimai griežtai draudžiami. Sąveikos su skelbimais, sugeneruotos siekiant apgauti skelbimų tinklą, kad būtų galima manyti, jog srautas yra iš autentiško naudotojo susidomėjimo, yra apgaulingas skelbimas, o tai yra [netinkamo srauto](#) forma. Apgaulingi skelbimai gali būti kūrėjų, kurie skelbimus diegia neleistiniais būdais, pvz., rodo paslėptus skelbimus, automatiškai spustelėja skelbimus, keičia ar modifikuoja informaciją ir kitaip paskatina ne žmonių veiksmus (vorai, robotai ir pan.) arba žmogaus veiklą, kuria siekiama sukurti netinkamą skelbimų srautą. Netinkamas srautas ir apgaulingi skelbimai kenkia reklamuotojams, kūrėjams ir naudotojams, todėl ilgam laikui prarandamas pasitikėjimas skelbimų mobiliesiems ekosistema.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

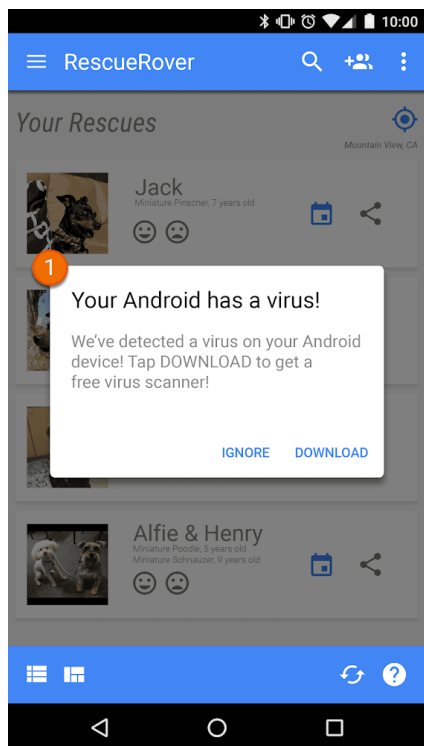
- Programa, kurioje pateikiami naudotojui nematomi skelbimai.
 - Programa, kuri automatiškai generuoja skelbimų paspaudimus be naudotojo ketinimų arba sukuria atitinkamą tinklo srautą, kad apgaulingai priskirtų paspaudimus.
 - Programa, siunčianti netikrus diegimo priskyrimo paspaudimus, kad būtų sumokėta už diegimus, kurie nebuvo iš siuntėjo tinklo.
 - Programa, kurioje iššokantieji skelbimai rodomi, kai naudotojas nenaudoja programos sąsajos.
 - Klaidingas skelbimų vietų pristatymas programoje, pvz., programa, kuri nurodo skelbimų tinklams, kad ji veikia „iOS“ įrenginyje, kai iš tikrųjų yra vykdoma „Android“ įrenginyje; programa, kurioje klaidingai pristatomas paketo, iš kurio gaunama pajamų, pavadinimas.
-

Neteisėtas sistemos funkcijų naudojimas ar imitavimas

Neleidžiame teikti programų ar skelbimų, kuriuose mėgdžiojamos ar trikdomos sistemos funkcijos, pvz., pranešimai ar įspėjimai. Sistemos lygio pranešimus galima naudoti tik svarbiausioms programos funkcijoms, pvz., oro linijų programoje, kuri praneša naudotojams apie specialius pasiūlymus, ar žaidime, kuriame naudotojams rodomos reklamos.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Programos ar skelbimai, teikiami sistemos pranešime ar įspėjime.



① Šioje programoje rodomas sistemos pranešimas naudojamas skelbimui pateikti.

Jei reikia papildomų pavyzdžių, apimančių skelbimus, žr. [skelbimų politiką](#).

Social Engineering

We do not allow apps that pretend to be another app with the intention of deceiving users into performing actions that the user intended for the original trusted app.

Neleidžiame teikti programų, kuriose yra apgaulingų ar veikimą trikdančių skelbimų. Skelbimai turi būti rodomi tik programoje, kurioje jie teikiami. Programoje teikiamus skelbimus laikome programos dalimi. Programoje rodomi skelbimai turi atitikti visas politikos nuostatas. Su lošimu susijusių skelbimų politika pateikiama spustelėjus [čia](#).

„Google Play“ palaikomos įvairios pajamų gavimo strategijos, naudingos kūrėjams ir naudotojams, įskaitant mokamą platinimą, produktus programoje, prenumeratas ir skelbimais pagrįstus modelius. Siekdami užtikrinti, kad naudotojams teikiamos kuo geresnės paslaugos, reikalaujame laikytis šios politikos.

Mokėjimai

1. Už programų atsisiuntimus iš „Google Play“ apmokestinantys kūrėjai kaip mokėjimo už šias operacijas metodą turi naudoti „Google Play“ atsiskaitymo sistemą.
2. Sistemoje „Play“ platinamose programose, kuriose reikalaujamas ar priimamas mokėjimas už galimybę pasiekti funkcijas ar paslaugas programoje, įskaitant bet kokias programos funkcijas, skaitmeninį turinį ar prekes (bendrai vadinama pirkiniais programoje), reikia naudoti „Google Play“ atsiskaitymo sistemą šioms operacijoms, nebent taikoma trečia arba aštunta skiltis.

Programų funkcijų ar paslaugų, kurioms reikia naudoti „Google Play“ atsiskaitymo sistemą, pavyzdžiai apima toliau nurodytus pirkinius programoje (bet jais neapsiribojama).

- Elementai (pvz., virtualioji valiuta, papildomos gyvybės, papildomas žaidimo laikas, priedų elementai, personažai ir pseudoportretai).
- Prenumeratos paslaugos (pvz., kūno rengybos, žaidimų, pažinčių, švietimo, muzikos, vaizdo įrašų, paslaugų naujovinių ir kito turinio prenumeratos paslaugos).
- Programos funkcijos ar turinys (pvz., programos versija be skelbimų arba naujos funkcijos, kurios nepasiekiamos versijos be piniginių mokėjimo programoje).
- Programinė įranga ir paslaugos debesyje (pvz., duomenų saugyklos paslaugos, verslo produktyvumo ir finansų tvarkymo programinė įranga).

3. „Google Play“ atsiskaitymo sistemos negalima naudoti toliau nurodytais atvejais.

a. Kai mokėjimas pirmiausia skirtas:

- fizinėms prekėms įsigyti ar nuomoti (pvz., maisto prekėms, drabužiams, namų apyvokos daiktams, elektronikos prekėms);
- fizinėms paslaugoms įsigyti (pvz., transporto, valymo paslaugoms, lėktuvų bilietams, sporto klubo narystei, maisto pristatymo paslaugoms, bilietams į tiesioginius įvykius) arba
- pinigams pervesti apmokant kredito kortelės ar komunalinių paslaugų sąskaitą (pvz., už kabelinę televiziją ir telekomunikacijų paslaugas).

b. Mokėjimai apima mokėjimus tarp naudotojų, internetinius aukcionus ir aukas, kurioms netaikomi mokesčiai.

c. Mokėjimas atliekamas už internetinį lošimą skatinantį turinį ar paslaugas, kaip aprašyta [Lošimo programų](#) skiltyje [Lošimo iš tikrų pinigų, žaidimų ir konkursų](#) politikoje.

d. Mokėjimas taikomas bet kuriai produktų kategorijai, kuri pagal „Google“ [mokėjimų centro turinio politiką](#) laikoma nepriimtina.

Pastaba: kai kuriose rinkose teikiame „Google Pay“ programoms, kuriose parduodamos fizinės prekės ir (arba) paslaugos. Jei reikia daugiau informacijos, apsilankykite [„Google Pay“ kūrėjo puslapyje](#).

4. Programose naudotojai negali būti nukreipiami naudoti kitą mokėjimo metodą nei „Google Play“ atsiskaitymo sistema, išskyrus trečiojo ir aštuntojo skiltyse nurodytas sąlygas. Šis draudimas apima (bet tuo neapsiribojama) naudotojų nukreipimą į kitus mokėjimo metodus naudojant:

- programos įrašą sistemoje „Google Play“;
- su įsigyjamu turiniu susijusias reklamas programoje;
- žiniatinklio rodinius, mygtukus, nuorodas, pranešimus, skelbimus ar kitus raginimus veikti programoje ir
- naudotojo sąsajos programoje srautus, įskaitant paskyros kūrimo ar prisiregistravimo srautus, kurie nukreipia naudotojus iš programos į kitą mokėjimo metodą nei „Google Play“ atsiskaitymo sistema.

5. Virtualioji valiuta programoje turi būti naudojama tik toje programoje, kurioje ji buvo įsigyta pirmą kartą.

6. Kūrėjai turi aiškiai ir tiksliai informuoti naudotojus apie programos ar bet kokių funkcijų programoje ar prenumeratų, kurias siūloma įsigyti, sąlygas ir kainas. Kainodara programoje turi atitikti kainą, pateiktą naudotojams skirtoje „Google Play“ atsiskaitymo sąsajoje. Jei jūsų produkto apraše „Google Play“ nurodomos funkcijos programoje, kurioms taikomas konkretus ar papildomas mokestis, programos įrašė naudotojams turi būti aiškiai nurodyta, kad norint pasiekti tas funkcijas reikės sumokėti.

7. Programose ir žaidimuose, kuriuose teikiami atsitiktinai atrenkamų virtualių elementų gavimo perkant mechanizmai, įskaitant „laimėjimų dėžutes“, bet jomis neapsiribojant, iš anksto ir tinkamu laiku prieš perkant turi būti aiškiai atskleisti šių elementų gavimo šansai.

8. Jei netaikomos trečioje skiltyje nurodytos sąlygos, sistemoje „Play“ platinamų programų mobiliuosiuose telefonuose ir planšetiniuose kompiuteriuose, kuriose reikalaujamas ar priimamas mokėjimas iš naudotojų Pietų Korėjoje už galimybę pasiekti pirkinius programoje, kartu su „Google Play“ atsiskaitymo sistema kūrėjai gali teikti naudotojams atsiskaitymo programoje sistemą, skirtą tokioms operacijoms, sėkmingai užpildę [papildomos pirkimo programoje atsiskaitant per „Google Play“ sistemos deklaracijos formą](#) ir sutikę su papildomomis sąlygomis bei į jas įtrauktais programų reikalavimais.

Pastaba: jei norite peržiūrėti terminus ir dažniausiai užduodamus klausimus apie šią politiką, apsilankykite [pagalbos centre](#).

Skelbimai

Neleidžiame teikti programų, kuriose yra apgaulingų ar veikimą trikdančių skelbimų. Skelbimai turi būti rodomi tik programoje, kurioje jie teikiami. Programoje teikiami skelbimai ir su jais susiję pasiūlymai laikomi programos dalimi. Programoje rodomi skelbimai turi atitikti visas politikos nuostatas. Su lošimu susijusių skelbimų politika pateikiama spustelėjus [čia](#).

Vietovės duomenų naudojimas skelbimams

Programoms, praplečiančioms tik su leidimu pasiekiamos įrenginio vietovės duomenų naudojimą siekiant teikti skelbimus, taikoma [asmens ir neskelbtinos informacijos](#) politika ir jos taip pat privalo laikytis toliau nurodytų reikalavimų.

- Tik su leidimu pasiekiamos įrenginio vietovės duomenų naudojimas ir rinkimas siekiant reklamuoti turi būti aiškus naudotojui ir dokumentuotas privalomoje programos privatumo politikoje, įskaitant susiejimą su bet kokiomis susijusiomis skelbimų tinklo privatumo politikomis, apibrėžiančiomis vietovės duomenų naudojimą.
- Laikantis [leidimo pasiekti vietovės duomenis](#) reikalavimų, užklauskos dėl leidimų pasiekti vietovės duomenis gali būti teikiamos tik siekiant įdiegti dabartines programos funkcijas ar paslaugas ir negalima teikti leidimo pasiekti įrenginio vietovės duomenis užklauskų siekiant vien tik naudoti skelbimus.

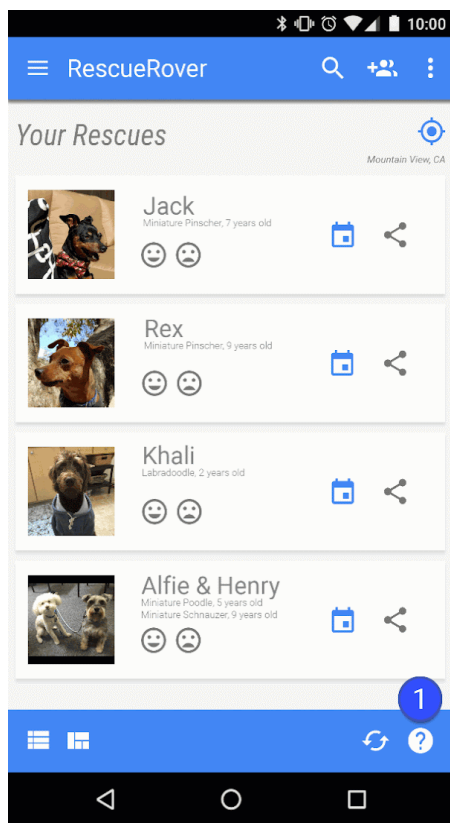
Įsigalioja 2023 m. sausio 31 d.

Apgaulingi skelbimai

Skelbimuose neturi būti imituojama bet kurios programos funkcijos naudotojo sąsaja, pvz., operacinės sistemos pranešimai ar įspėjamieji elementai. Naudotojas turi aiškiai suprasti, kuri programa pateikia skelbimą.

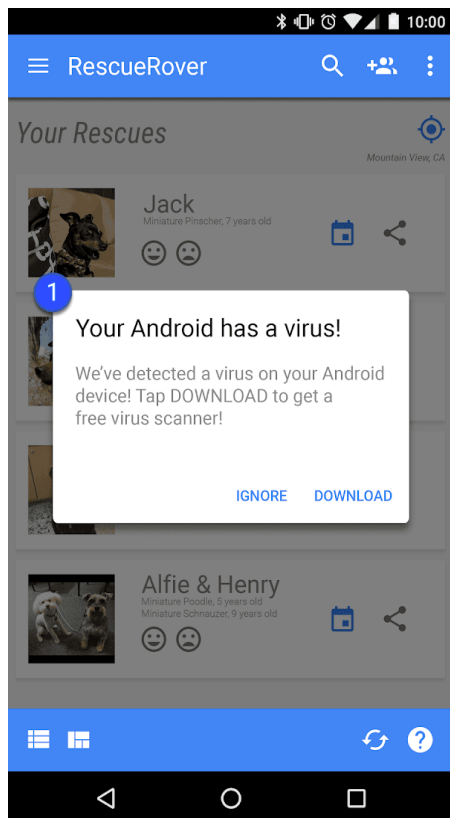
Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

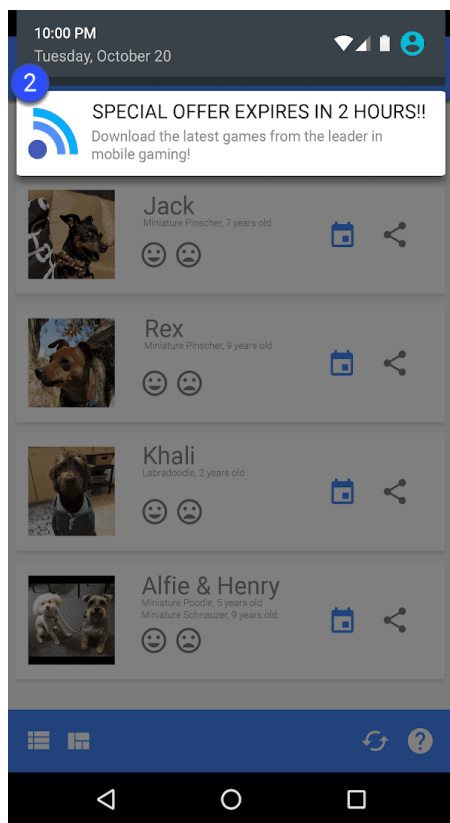
- Skelbimai, imituojantys programos NS:



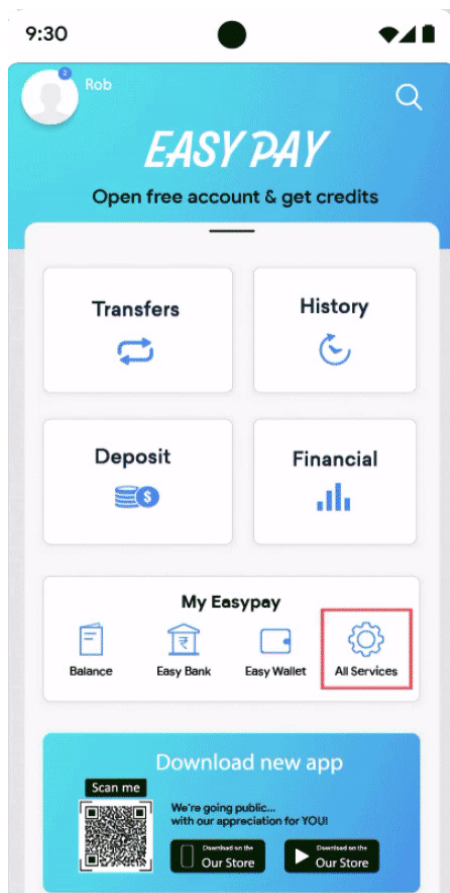
① Šioje programoje pateikiama klaustuko piktograma yra skelbimas, nukreipiantis naudotoją į išorinį nukreipimo puslapį.

- Skelbimai, imituojantys sistemos pranešimus:





① ② Anksčiau pateiktuose pavyzdžiuose rodomi skelbimai, imituojujantys įvairius sistemos pranešimus.



① Anksčiau pateiktame pavyzdyje rodoma funkcijų skiltis, kuri imituoja kitas funkcijas, bet tik nukreipia naudotoją į skelbimą ar skelbimus.

Pajamų gavimas užrakintu ekranu

Jei užrakintas ekranas nėra išskirtinis programos tikslas, programose gali nebūti teikiami skelbimai ar funkcijos, iš kurių gaunamos pajamos veikiant įrenginyje užrakintu ekranu.

Veikimą trikdančios skelbimai

Veikimą trikdančios skelbimai – tai skelbimai, kurie naudotojams pateikiami nenumatytais būdais, skatinant netyčinius paspaudimus arba pakenkiant įrenginio funkcijoms ar trikdančią jų veikimą.

Jūsų programa negali priverstinai skatinti naudotoją spustelėti skelbimą ar pateikti asmens informacijos reklamavimo tikslais, kad būtų galima naudotis visomis programos funkcijomis. Tarpinių puslapių skelbimai gali būti rodomi tik programoje, kurioje jie pateikiami. Jei jūsų programoje rodomi tarpinio puslapio skelbimai ar kiti skelbimai, kurie trikdo įprastą naudojimą, turi būti suteikta galimybė lengvai jų atsisakyti be nuobaudų.

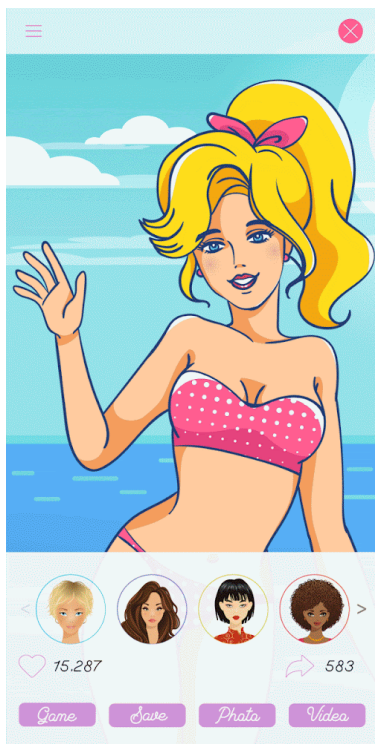
Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Visą ekraną užimantys ar įprastą naudojimą trikdančios skelbimai, kai nesuteikiamas aiškus būdas atsisakyti skelbimo:

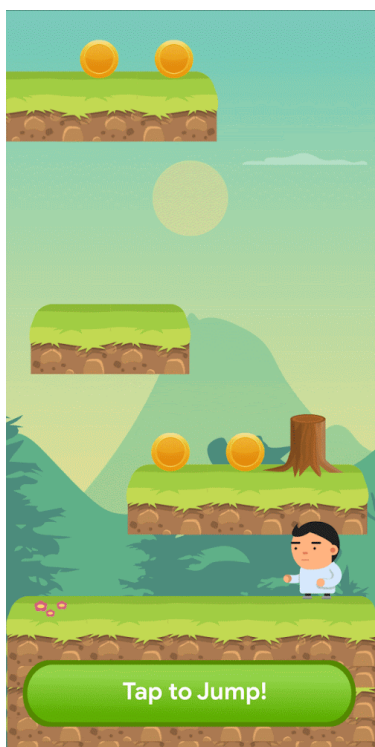


① Šiame skelbime nėra atsisakymo mygtuko.

- Skelbimai, kuriuose naudotojas verčiamas spustelėti, naudojant klaidingą atsisakymo mygtuką, arba skelbimai, kurie staiga pasirodo programos srityse, kur naudotojas paprastai paliečia norėdamas naudoti kitą funkciją.



- Skelbimas, kuriame naudojamas klaidingas atsisakymo mygtukas



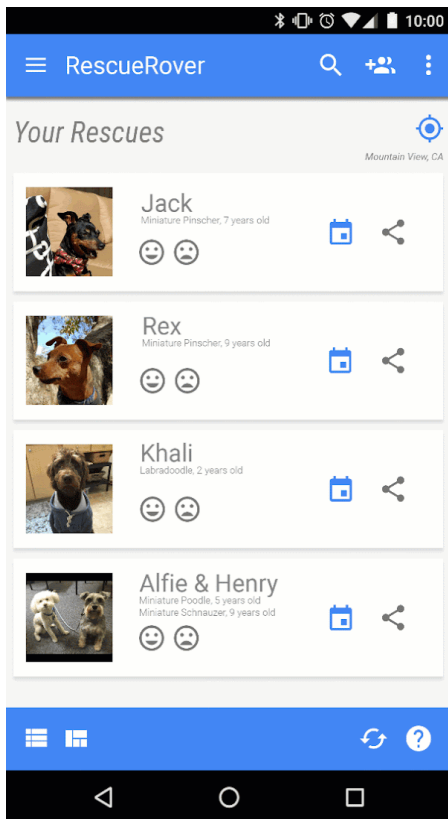
Skelbimas, kuris staiga rodomas srityje, kurioje naudotojas įprastai paliečia, norėdamas naudoti funkcijas programoje.

Programų, trečiųjų šalių skelbimų ar įrenginio funkcijų trikdymas

Su programa susiję skelbimai negali trukdyti kitoms programoms, skelbimams ar įrenginio veikimui, įskaitant sistemos ar įrenginio mygtukus ir prievadus. Tai apima perdangas, susijusias funkcijas ir į valdiklius įtrauktus skelbimų rinkinius. Skelbimai turi būti rodomi tik programoje, kurioje jie teikiami.

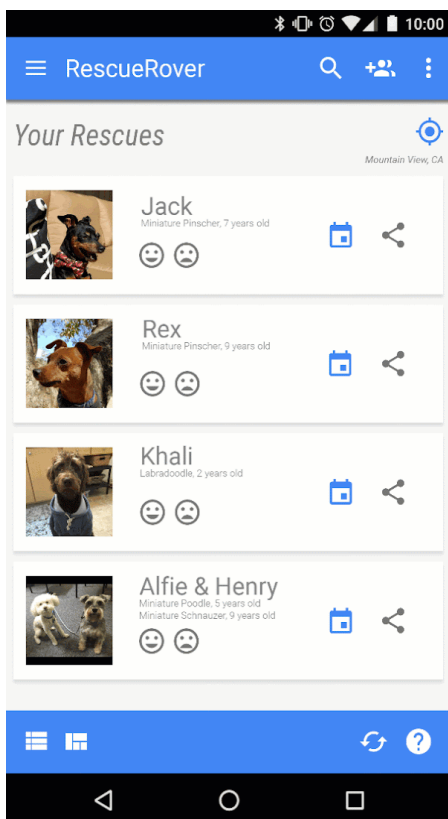
Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibūrinančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Skelbimai, rodomi už juos teikiančios programos ribų:



Aprašas: naudotojas iš šios programos eina į pagrindinį ekraną ir staiga pagrindiniame ekrane iššoka skelbimas.

- Skelbimai, kuriuos suaktyvina pagrindinio ekrano mygtukas ar kitos funkcijos, konkrečiai skirtos išeiti iš programos:

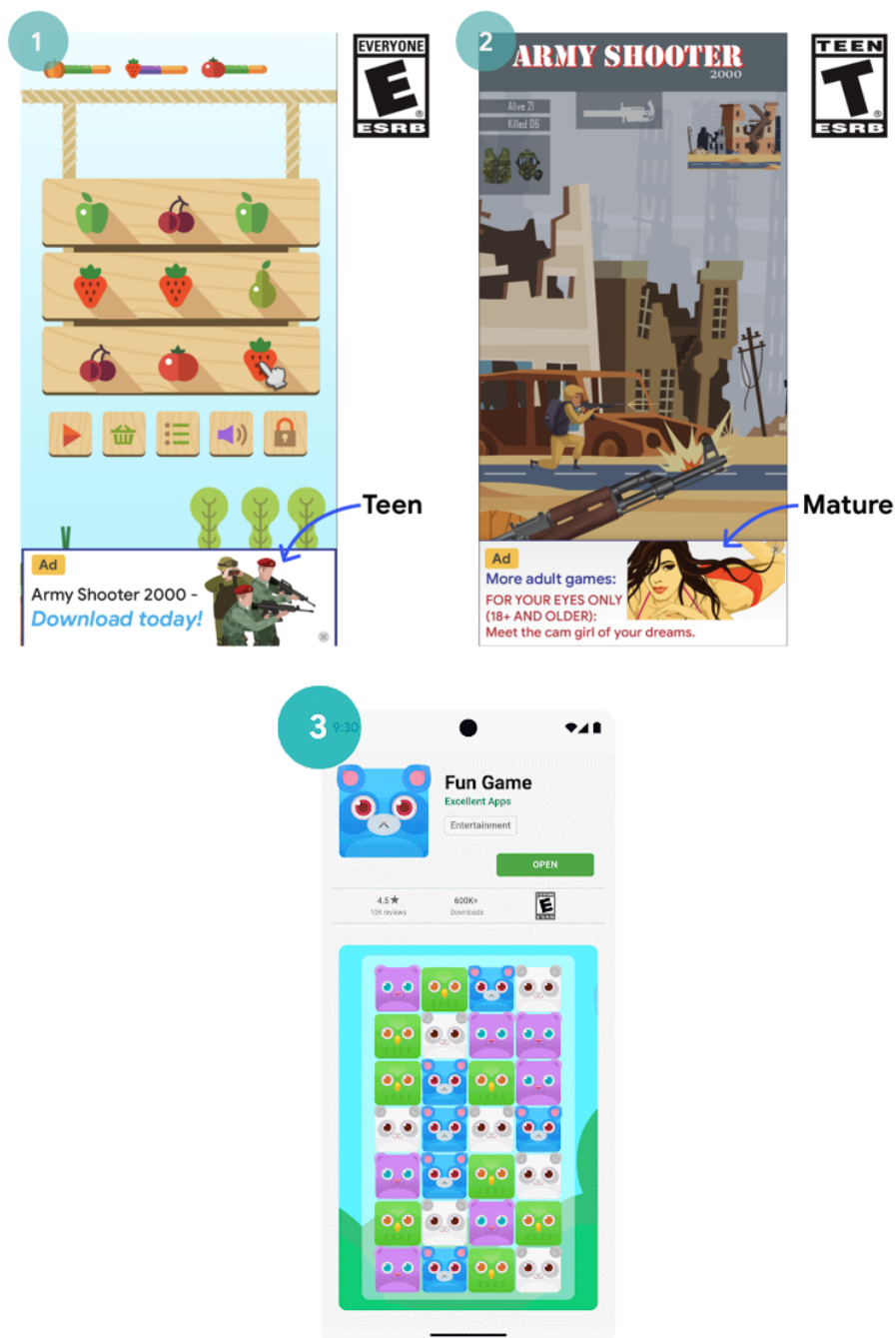


Aprašas: naudotojas bando išeiti iš programos ir įeiti į pagrindinį ekraną, bet tikėtiną srautą pertraukia iššokęs skelbimas.

Netinkami skelbimai

Programoje rodomi skelbimai ir su jais susiję pasiūlymai (pvz., skelbime reklamuojamas kitos programos atsisiuntimas) turi atitikti programos **turinio įvertinimą**, net jei pats turinys atitinka kitas politikos nuostatas.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.



- ① Šis skelbimas (skirtas paaugliams) neatitinka programos turinio įvertinimo (skirta visiems)
- ② Šis skelbimas (skirtas suaugusiesiems) neatitinka programos turinio įvertinimo (skirta paaugliams)
- ③ Skelbimo pasiūlymas (kuriame reklamuojamas suaugusiesiems skirtos programos atsisiuntimas) neatitinka žaidimo programos, kurioje skelbimas buvo pateiktas, turinio įvertinimo (skirta visiems)

„Android“ reklamavimo ID naudojimas

4.0 versijos „Google Play“ paslaugose pateikiami nauji API ir ID, skirti reklamavimo ir analizės teikėjams. Šių ID naudojimo sąlygos nurodytos toliau.

- **Naudojimas.** „Android“ reklamavimo identifikatorių (angl. „Android advertising identifier“, AAID) galima naudoti tik reklamavimo ir naudotojų analizės tikslais. Kaskart pasiekiant ID turi būti patvirtinta nustatymo „Atsisakyti reklamavimo pagal pomėgius“ arba „Atsisakyti skelbimų suasmeninimo“ būseną.
- **Susiejimas su asmens identifikavimo informacija ar kitais identifikatoriais.**
 - Reklamavimo naudojimas: reklamavimo identifikatorius negali būti susietas su nuolatiniais įrenginio identifikatoriais (pvz., SSAID, MAC adresu, IMEI ir kt.) jokiais reklamavimo tikslais. Reklamavimo identifikatorių galima susieti su asmens identifikavimo informacija tik gavus aiškų naudotojo sutikimą.
 - „Analytics“ naudojimas: reklamavimo identifikatoriaus negalima susieti su asmens identifikavimo informacija ar bet koku nuolatinio įrenginio identifikatoriumi (pvz., SSAID, MAC adresu, IMEI ir kt.) jokiais analizės tikslais. Jei reikia papildomos informacijos apie nuolatinius įrenginio identifikatorius, perskaitykite [Naudotojo duomenų politiką](#).
- **Naudotojų pasirinkimo paįsymas.**
 - Nustačius iš naujo negalima sujungti naujo reklamavimo identifikatoriaus su ankstesniu reklamavimo identifikatoriumi ar duomenimis, gautais iš ankstesnio reklamavimo identifikatoriaus, be aiškaus naudotojo sutikimo.
 - Privalote atsižvelgti į naudotojo nustatymą „Atsisakyti reklamavimo pagal pomėgius“ arba „Atsisakyti skelbimų suasmeninimo“. Jei naudotojas įgalino šį nustatymą, negalite naudoti reklamavimo identifikatoriaus kurdami naudotojų profilius reklamavimo tikslais ar naudotojams taikydami suasmenintą reklamavimą. Leidžiama veikla: kontekstinis reklamavimas, dažnumo ribos nustatymas, konversijų stebėjimas, ataskaitų teikimas ir saugumo trikčių bei apgaulingos veiklos aptikimas.
 - Naujesniuose įrenginiuose identifikatorius bus pašalintas, jei naudotojas ištrins „Android“ reklamavimo identifikatorių. Bandant pasiekti identifikatorių bus pateikta eilutė su nuliais. Įrenginio be reklamavimo identifikatoriaus negalima susieti su duomenimis, susietais su ankstesniu reklamavimo identifikatoriumi arba gautais jį naudojant.
- **Skaidrumas naudotojams.** Informacijos rinkimas ir reklamavimo identifikatoriaus naudojimas bei įsipareigojimas laikytis šių taisyklių turi būti nurodyti naudotojams teisėtame privatumo pranešime. Jei norite sužinoti daugiau apie mūsų privatumo standartus, žr. [naudotojų duomenų politiką](#).
- **Naudojimo sąlygų laikymasis.** Reklamavimo identifikatorių galima naudoti tik laikantis „Google Play“ kūrėjų programos politikos nuostatų. Jų taip pat privalo laikytis bet kokia šalis, su kuria bendrinate identifikatorių vykdydami verslą. Visose į sistemą „Google Play“ įkeltose ar joje paskelbtose programose reklamavimo tikslais vietoj visų kitų įrenginio identifikatorių turi būti naudojamas reklamavimo ID (kai jis pasiekiamas įrenginyje).

Geresnė su skelbimais susijusi patirtis

Kūrėjai turi laikytis toliau nurodytų skelbimų gairių, kad užtikrintų aukštos kokybės funkcijas „Google Play“ programų naudotojams. Skelbimai negali būti rodomi naudotojams toliau nurodytais nenumatytais atvejais.

- Neleidžiami viso ekrano režimu rodomi visų formatų (vaizdo įrašo, GIF, statiniai ir kt.) tarpinio puslapio skelbimai, kurie rodomi netikėtai, įprastai naudotojui pasirinkus atlikti kokius nors kitus veiksmus.
- Neleidžiami skelbimai, kurie rodomi žaidžiant, prasidedant lygiui ar turinio segmentui.
- Neleidžiami viso ekrano režimu rodomi vaizdo įrašo tarpinio puslapio skelbimai, kurie rodomi prieš pateikiant programos įkėlimo ekraną (prisistatymo langą).
- Neleidžiami viso ekrano režimu rodomi visų formatų tarpinio puslapio skelbimai, kurie neuždaromi po penkiolikos sekundžių. Pasirenkami viso ekrano režimu rodomi tarpinio puslapio skelbimai arba viso

ekrano režimu rodomi tarpinio puslapio skelbimai, kurie netrikdo naudotojų veiksmų (pvz., pateikus rezultatų ekraną žaidimo programoje), gali būti rodomi ilgiau nei penkiolika sekundžių.

Ši politika netaikoma atlyginamiems skelbimams, kuriuos aiškiai pasirenka naudotojai (pvz., skelbimui, kurį kūrėjas aiškiai siūlo naudotojui peržiūrėti, kad būtų atrakinta konkreti žaidimo funkcija ar turinio dalis). Be to, ši politika netaikoma pajamų gavimo ir reklamavimo skelbimams, kurie netrikdo įprasto programos naudojimo ar žaidimo eigos (pvz., vaizdo įrašo turiniui su integruotais skelbimais, ne viso ekrano režimu rodomiems reklamjuostės skelbimams).

Šios gairės pagrįstos [geresnių skelbimų standartų – programų mobiliems funkcijų](#) gairėmis. Jei reikia daugiau informacijos apie geresnių skelbimų standartus, žr. [Geresnių skelbimų sąjungos](#) informaciją.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Netikėti skelbimai, kurie rodomi žaidžiant žaidimą ar prasidedant turinio segmentui (pvz., naudotojui spustelėjus mygtuką, prieš prasidedant veiksmui, kuris turėtų būti atliekamas spustelėjus mygtuką). Šie skelbimai yra netikėti naudotojams, nes naudotojai tikisi pradėti žaidimą ar sąveikauti su turiniu.

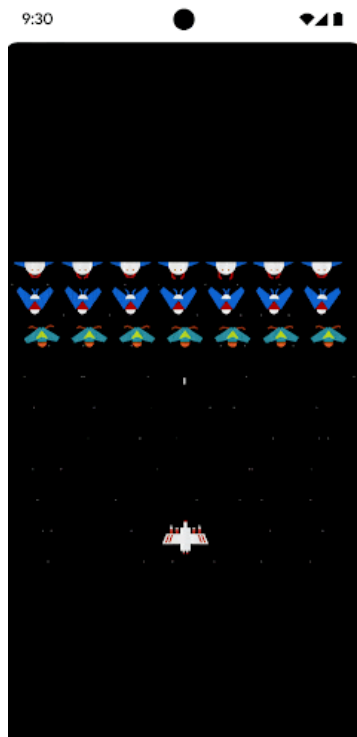


① Netikėtas statinis skelbimas, rodomas žaidžiant, prasidedant lygiui.



② Netikėtas vaizdo įrašo skelbimas, rodomas prasidedant turinio segmentui.

- Viso ekrano režimu rodomas skelbimas, kuris pateikiamas žaidžiant ir kurio negalima uždaryti po penkiolikos sekundžių.



① Tarpinio puslapio skelbimai, kurie rodomi žaidžiant ir kuriuose naudotojams nepateikiama parinktis praleisti skelbimą per penkiolika sekundžių.

Prenumeratos

Jūs, kaip kūrėjas, negalite klaidinti naudotojų dėl jokių prenumeratos paslaugų ar turinio, siūlomų programoje. Svarbu aiškiai išdėstyti informaciją programoje rodomose reklamose ar prisistatymo

language. Neleidžiame programų, kuriose naudotojams teikiamos apgaulingos ar manipuliatyvios pirkimo funkcijos (įskaitant pirkimą programoje ar prenumeratas).

Turite aiškiai išdėstyti savo pasiūlymą. Pavyzdžiui, turite aiškiai nurodyti pasiūlymo sąlygas, prenumeratos kainą, atsiskaitymo ciklo dažnį ir ar norint naudotis programa būtina prenumerata. Naudotojai neturėtų atlikti jokių papildomų veiksmų, kad galėtų peržiūrėti informaciją.

Prenumeratos turi teikti nuolatinę ar pasikartojančią vertę naudotojams per visą prenumeratos laikotarpį ir negali būti naudojamos siekiant siūlyti naudotojams vienkartinės privilegijas (pavyzdžiui, SKU, kurie suteikia vienkartinius kreditus ir (arba) valiutą programoje arba vienkartinės pagalbinės priemonės žaidime). Jūsų prenumeratoje gali būti siūlomos skatinamosios ar reklaminės premijos, tačiau jos turi papildyti nuolatinę ar pasikartojančią vertę, teikiamą per visą prenumeratos laikotarpį. Produktai, kurie nuolatinės ar pasikartojančios vertės nekuria, turi būti naudojami kaip [produktai programoje](#), o ne kaip [prenumeratos produktai](#).

Negalite maskuoti ar neteisingai apibūdinti vienkartinės naudos naudotojams kaip prenumeratos. Tai apima prenumeratos keitimą (pvz., atšaukimą, teikimo nutraukimą arba pasikartojančios vertės sumažinimą) naudotojui įsigijus prenumeratą, paverčiant ją vienkartiniu pasiūlymu.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Mėnesinės prenumeratos, kai naudotojai neinformuojami, kad prenumerata bus automatiškai atnaujinama ir už ją reikės mokėti kas mėnesį.
- Metinės prenumeratos, kurių kainos nurodomos akcentuojant mėnesinius mokesčius.
- Prenumeratos kaina ir sąlygos nevisiškai lokalizuotos.
- Programoje rodomos reklamos, kuriose aiškiai nenurodoma, kad naudotojas gali pasiekti turinį be prenumeratos (kai yra tokia galimybė).
- SKU pavadinimai, kurie aiškiai neapibūdina prenumeratos pobūdžio, pvz., nurodyta „Bandomasis laikotarpis be mokesčio“ arba „Išbandykite „Premium“ narystę – trys dienos be mokesčio“, nors prenumeratai automatiškai taikomas pasikartojantis mokestis.
- Keli pirkimo sekos ekranai, dėl kurių naudotojai gali atsitiktinai spustelėti prenumeravimo mygtuką.
- Nuolatinės ar pasikartojančios vertės neturinčios programos, pvz., kuriose pirmąjį mėnesį siūloma 1 000 brangakmenių, tolesniais prenumeratos mėnesiais sumažinant iki vieno brangakmenio.
- Reikalavimas, kad naudotojas užsiregistruotų gauti automatiškai pratęsiamą prenumeratą, kad būtų suteikta vienkartinė premija, ir naudotojo prenumeratos atšaukimas be jo prašymo jam įsigijus prenumeratą.

Pirmas pavyzdys.

1

Get AnalyzeAPP Premium

16 issues found in your data!
Subscribe to see how we can help

2

12 months

\$9.16/mo

Save 35%!

6 months

\$12.50/mo

Save 11%!

MOST POPULAR PLAN

1 month

\$14.00/mo

3

Try for \$12.50!

4

Cancele su suscripción en cualquier momento. Por favor, consulte nuestra política de privacidad para más información.

- Atsisakymo mygtukas nėra aiškiai matomas ir naudotojai gali nesuprasti, kad galima naudotis funkcija, nesutikus su prenumeratos pasiūlymu.
- Pasiūlymas teikiamas nurodant tik vieno mėnesio kainą ir naudotojai gali nesuprasti, kad užsiprenumeravę bus apmokestinti suma už šešis mėnesius.
- Pasiūlyme nurodoma tik pradinė kaina ir naudotojai gali nesuprasti, kad bus automatiškai apmokestinti pasibaigus pradiniam laikotarpiui.
- Pasiūlymas turi būti lokalizuotas ta pačia kalba kaip taisyklės ir nuostatos, kad naudotojai galėtų suprasti jį visą.

Antras pavyzdys.

Start every day with a new lesson

Learn calming techniques to ease your stress and start your day with calm.

CONTINUE

Lots of choices to choose from

Over 1,000 lessons and songs in the library for you to browse.

CONTINUE

Share on social media

Celebrate milestones by sharing with family and friends on social media.

CONTINUE

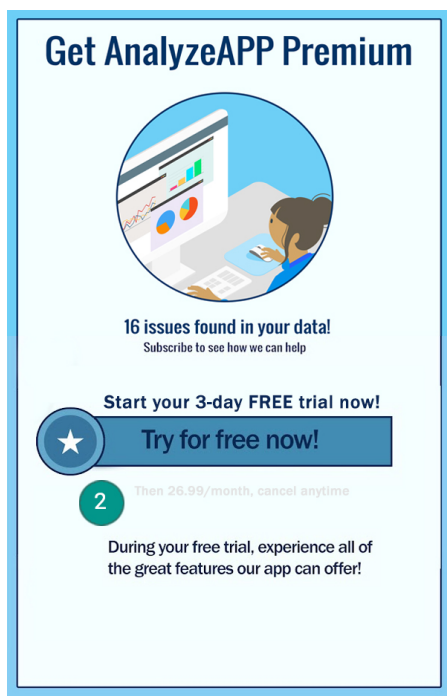
PER MONTH USE 10.99/month

3-DAY FREE TRIAL (FREE)

THEN USD 9.99/year

Free trials get charged after 3 days for the above price. Non-free trials are charged immediately. You may cancel your free trial at any time before it expires to avoid charges. We going to your Google Play account subscription settings. Subscription is required to use app. All sales are FINAL. We offer different packages from 9.99/month all the way to the premier deluxe 73.01/week. By signing up you agree to terms

1 CONTINUE



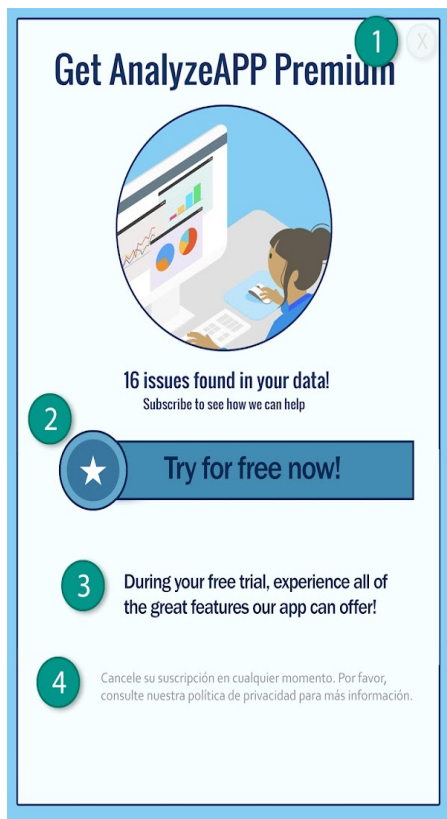
- ① Pasikartojantys paspaudimai toje pačioje mygtuko srityje, dėl kurių naudotojas atsitiktinai spustelėja galutinį tolesnio naudojimo užsakant prenumeratą mygtuką.
- ② Sudėtinga suprasti, kokia suma naudotojai bus apmokestinti pasibaigus bandomajam laikotarpiui, todėl naudotojai gali manyti, kad planui mokestis netaikomas.

Nemokami bandomieji laikotarpiai ir pradiniai pasiūlymai

Prieš naudotojui užsiregistruojant naudoti jūsų prenumeratą: turite aiškiai ir tiksliai apibūdinti pasiūlymo sąlygas, įskaitant trukmę, kainą ir pasiekiamo turinio ar paslaugų aprašą. Būtinai informuokite naudotojus apie tai, kaip ir kada nemokamas bandomasis laikotarpis taps mokama prenumerata, kiek ji kainuos ir kad naudotojas gali ją atšaukti, jei nenori naudoti mokamos prenumeratos.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Pasiūlymai, kuriuose aiškiai nenurodyta, kiek laiko truks nemokamas bandomasis laikotarpis ar bus siūloma pradinė kaina.
- Pasiūlymai, kuriuose aiškiai nenurodyta, kad pasibaigus pasiūlymo laikotarpiui naudotojas bus automatiškai užregistruotas naudoti mokamą prenumeratą.
- Pasiūlymai, kuriuose aiškiai nenurodyta, kad naudotojas gali pasiekti turinį be bandomojo laikotarpio (kai yra tokia galimybė).
- Pasiūlymo kaina ir sąlygos nevysiškai lokalizuotos.



- ① Atsisakymo mygtukas nėra aiškiai matomas ir naudotojai gali nesuprasti, kad galima pasiekti funkcijas neprisiregistravus nemokamam bandomajam laikotarpiui.
- ② Pasiūlyme akcentuojamas nemokamas bandomasis laikotarpis ir naudotojai gali nesuprasti, kad bus automatiškai apmokestinti pasibaigus bandomajam laikotarpiui.
- ③ Pasiūlyme nenurodomas bandomasis laikotarpis ir naudotojai nežino, kiek laiko galės nemokamai pasiekti prenumeratos turinį.
- ④ Pasiūlymas turi būti lokalizuotas ta pačia kalba kaip taisyklės ir nuostatos, kad naudotojai galėtų suprasti jį visą.

Prenumeratų tvarkymas, atšaukimas ir lėšų grąžinimas

Jei parduodate prenumeratas programoje (-ose), turite užtikrinti, kad programoje (-ose) aiškiai paskelbta, kaip naudotojas gali tvarkyti ar atšaukti savo prenumeratą. Be to, programoje turi būti leidžiama lengvai atšaukti prenumeratą internetu. Programos paskyros nustatymuose (ar atitinkamame puslapyje) šį reikalavimą galite įvykdyti įtraukdami:

- nuorodą į „Google Play“ prenumeratų centrą (jei programoje naudojama „Google Play“ atsiskaitymo sistema) ir (arba)
- tiesioginę prieigą prie atšaukimo proceso.

Pagal mūsų bendrąją politiką, jei naudotojas atšaukia prenumeratą, įsigytą naudojant „Google Play“ atsiskaitymo sistemą, tam naudotojui nebus grąžintos lėšos už dabartinį atsiskaitymo laikotarpį, bet jis ir toliau gaus prenumeratos turinį iki dabartinio atsiskaitymo laikotarpio pabaigos, neatsižvelgiant į atšaukimo datą. Prenumeratos atšaukimas įsigalioja pasibaigus dabartiniam atsiskaitymo laikotarpiui.

Jūs (kaip turinio ar prieigos teisės teikėjas) galite tiesiogiai su naudotojais nustatyti lankstesnę lėšų grąžinimo politiką. Privalote pranešti naudotojams apie bet kokius prenumeratos, atšaukimo ir lėšų grąžinimo politikos pakeitimus ir užtikrinti, kad politikos nuostatos atitinka taikomą įstatymą.

Įsigalioja 2023 m. gegužės 31 d.

Savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK programa šeimoms

Jei programoje teikiate skelbimų ir į jos tikslinę auditoriją įtraukiami tik vaikai, kaip aprašyta [šeimos politikoje](#), turite naudoti tik skelbimų SDK, kurie savarankiškai sertifikuoti kaip atitinkantys „Google Play“ politikos nuostatas, įskaitant toliau nurodytus savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK šeimoms reikalavimus.

Jei į programos tikslinę auditoriją įtraukiami vaikai ir vyresni naudotojai, turite užtikrinti, kad vaikams rodomi skelbimai teikiami tik iš vienos iš šių savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK versijų (pvz., naudodami amžiaus filtro priemones).

Atkreipkite dėmesį, kad privalote užtikrinti, jog visos SDK versijos, kurias diegiate savo programoje, įskaitant savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK versijas, atitiktų visas taikomas taisykles, vietas įstatymus ir reglamentus. „Google“ nesuteikia jokių pareiškimų ar garantijų dėl informacijos, kurią skelbimų SDK teikia vykdydami savarankiško sertifikavimo procesą, tikslumo.

Šeimoms skirtus savarankiškai sertifikuotus skelbimų SDK būtina naudoti, tik jei naudojate skelbimų SDK teikdami skelbimus vaikams. Toliau nurodyti elementai leidžiami be skelbimų SDK „Google Play“ savarankiško sertifikavimo, tačiau vis tiek turite užtikrinti, kad skelbimų turinys ir duomenų rinkimo praktika atitinka „Google Play“ [naudotojų duomenų politikos](#) ir [šeimos politikos](#) reikalavimus.

- Vidinis reklamavimas, kai naudojate SDK savo programų ar kitos jums priklausančios medijos ir prekių reklamavimui įvairiose medijose tvarkyti.
- Tiesioginiai pasiūlymai su reklamuotojais, kai naudojate SDK skelbimų vietoms tvarkyti.

Savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK šeimoms reikalavimai

- Apibrėžkite nepriimtina skelbimo turinį bei veiksmus ir nurodykite, kad jie draudžiami, skelbimų SDK taisyklėse ar politikoje. Apibrėžtys turi atitikti „Google Play“ kūrėjų programos politiką.
- Sukurkite skelbimų failų vertinimo pagal konkretaus amžiaus grupes metodą. Konkretaus amžiaus grupės turi apimti bent grupes „Visiems“ ir „Suaugusiesiems“. Vertinimo metodai turi atitikti metodus, kuriuos „Google“ teikia SDK, kai jie užpildo toliau pateiktą dalyvavimo formą.
- Leiskite leidėjams (pateikus užklausą ar naudojant programą) teikti užklausas dėl skelbimų teikimo vaikams skirtame turinyje. Toks turinys turi atitikti galiojančius įstatymus ir nuostatus, pvz., [JAV vaikų privatumo ir apsaugos internete aktą \(angl. „Children's Online Privacy and Protection Act“, COPPA\)](#) ir [ES bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą \(BDAR\)](#). „Google Play“ reikalauja skelbimų SDK išjungti suasmenintus skelbimus, reklamavimą pagal pomėgius ir pakartotinę rinkodarą kaip vaikams skirtą turinio dalį.
- Leiskite leidėjams pasirinkti skelbimų formatus, atitinkančius „Google Play“ [šeimoms skirtų skelbimų ir pajamų gavimo politiką](#) ir [mokytojų patvirtintos programos](#) reikalavimus.
- Užtikrinkite, kad skelbimų failai yra peržiūrimi ir kainų siūlytojams taikomi privatumo rodikliai, kai naudojamas kainų siūlymas realiuoju laiku, siekiant teikti skelbimus vaikams.
- Pateikite „Google“ pakankamai informacijos, pvz., pateikdami bandomąją programą ir informaciją, nurodytą toliau pateiktoje [susidomėjimo formoje](#), kad būtų galima patvirtinti, jog skelbimų SDK atitinka politiką pagal visus savarankiško sertifikavimo reikalavimus, ir laiku atsakykite į bet kokias vėliau pateiktas informacijos užklausas, pvz., pateikdami naujų versijų leidimus, kad būtų galima patvirtinti skelbimų SDK versijos atitikimą pagal visus savarankiško sertifikavimo reikalavimus.
- [Savarankiškai sertifikuokite](#), kad visi naujų versijų leidimai atitinka naujausią „Google Play“ kūrėjų programos politiką, įskaitant šeimos politikos reikalavimus.

Pastaba: savarankiškai sertifikuoti skelbimų SDK šeimoms turi palaikyti skelbimų teikimą, atitinkantį visus su vaikais susijusius įstatymus ir reglamentus, kurie gali būti taikomi jų leidėjams.

Daugiau informacijos apie vandens ženklų naudojimą reklaminiuose skelbimo failuose ir bandomąją programą rasite [čia](#).

Toliau pateikiami teikimo platformoms taikomi tarpininkavimo teikiant skelbimus vaikams reikalavimai.

- Turi būti naudojami tik savarankiškai sertifikuoti skelbimų SDK šeimoms arba taikomos apsaugos priemonės, kuriomis būtų užtikrinta, kad visi iš tarpininkavimo tinklų teikiami skelbimai atitinka šiuos reikalavimus.
- Perduokite informaciją, reikalingą tarpininkavimo platformoms, norint nurodyti skelbimo turinio įvertinimą ir bet kokią taikomą vaikams skirtą turinį.

Čia kūrėjai gali peržiūrėti savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK šeimoms sąrašą ir patikrinti, kurios konkrečios šių skelbimų SDK versijos yra savarankiškai sertifikuotos naudoti šeimoms skirtose programose.

Be to, kūrėjai gali bendrinti šią [susidomėjimo formą](#) su skelbimų SDK, kurie nori būti savarankiškai sertifikuoti.

Parduotuvės įrašas ir reklama

Programos reklama ir matomumas turi didelės įtakos parduotuvės kokybei. Venkite parduotuvių įrašų, kuriuose yra šlamšto, žemos kokybės reklamų ir pastangų dirbtinai padidinti programos matomumą sistemoje „Google Play“.

Programos reklama

Neleidžiame teikti programų, tiesiogiai ar netiesiogiai susijusių su reklamos strategijomis (pvz., skelbimais), kurios bando apgauti naudotojus ar kūrėjų ekosistemą arba jiems pakenkti. Reklamos strategijos laikomos apgaulingomis arba kenksmingomis, jei jų elgsena ar turinys pažeidžia mūsų Kūrėjų programos politiką.

Dažnų pažeidimų pavyzdžiai

- Svetainėse, programose ar kitose nuosavybėse naudojami [apgaulingi](#) skelbimai, įskaitant pranešimus, kurie panašūs į sistemos pranešimus ir įspėjimus.
- Naudojami [seksualinio pobūdžio](#) skelbimai, nukreipiantys naudotojus į programos „Google Play“ įrašą, kad naudotojai atsisiųstų programą.
- Reklamos ar diegimo taktika, kuri peradresuoja naudotojus į „Google Play“ ar atsisiunčia programas naudotojui neatlikus veiksmų.
- Nepageidaujama reklama naudojant SMS paslaugas.

Jūsų pareiga užtikrinti, kad šios politikos būtų laikomasi bet kokiuose skelbimų tinkluose, filialuose ar su programa susietuose skelbimuose.

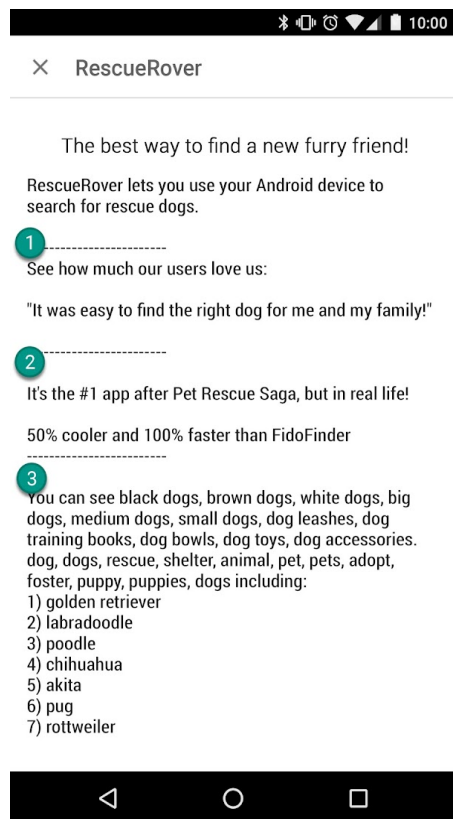
Metaduomenys

Neleidžiame programų, kuriose teikiami klaidinantys, netinkamai suformatuoti, neaprašomieji, nesusiję, pertekliniai ar netinkami metaduomenys, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) programos aprašą, kūrėjo vardą, pavadinimą, piktogramą, ekrano kopijas ir reklaminius vaizdus. Kūrėjai turi pateikti aiškų ir tinkamai parašytą programos aprašą. Be to, programos apraše neleidžiame teikti nepriskirtų ar anoniminių naudotojų atsiliiepimų.

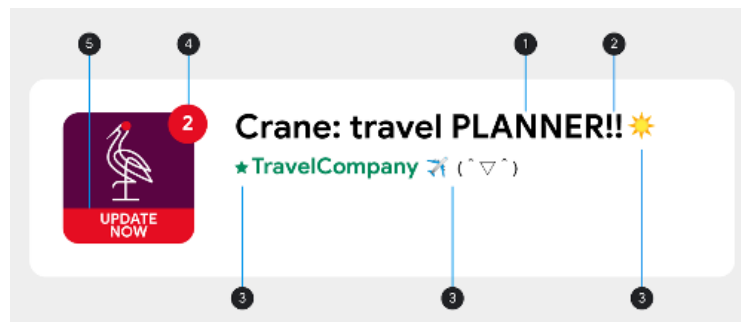
Programos pavadinimas, piktograma ir kūrėjo vardas yra ypač naudingi naudotojams, norintiems rasti jūsų programą ir sužinoti apie ją. Nenaudokite jaustukų ar pasikartojančių specialiųjų ženklų tuose metaduomenų elementuose. Venkite TIK DIDŽIŲJŲ RAIDŽIŲ, jei tai nėra prekės ženklo pavadinimo dalis. Klaidinantys simboliai programų piktogramose neleidžiami, pvz.: naujo pranešimo taško indikatorius, kai nėra jokių naujų pranešimų, ir atsisiuntimo / įdiegimo simboliai, kai programa nėra susijusi su turinio atsisiuntimu. Programos pavadinimą gali sudaryti ne daugiau kaip trisdešimt simbolių.

Be čia nurodytų reikalavimų, konkrečioje „Google Play“ kūrėjų politikoje gali būti reikalaujama pateikti papildomos metaduomenų informacijos.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.



- ① Nepriskirtų ar anoniminių naudotojų atsiliepimai
- ② Programų ar prekių ženklų duomenų palyginimas
- ③ Žodžių blokai ir vertikalūs / horizontalūs žodžių sąrašai



- ① VISOS DIDŽIOSIOS RAIDĖS, jei tai nėra prekės ženklo pavadinimo dalis
- ② Specialiųjų ženklų, kurie nėra susiję su programa, sekos
- ③ Jaustukų (įskaitant japoniškus jaustukus) ir specialiųjų ženklų naudojimas
- ④ Klaidinantys simboliai
- ⑤ Klaidinantis tekstas

Toliau pateikiami keli jūsų įrašė esančio netinkamo teksto, vaizdų arba vaizdo įrašų pavyzdžiai.

- Vaizdai arba vaizdo įrašai su seksualinio pobūdžio turiniu. Venkite seksualinio pobūdžio vaizdų, kuriuose rodomos krūtys, sėdmenys, genitalijos ar kitos seksualinės kūno dalys arba turinys (ilustruotas ar tikras).
- Programos parduotuvės įrašė vartojama nešvanki, vulgari ar kita kalba, netinkama bendrajai auditorijai.
- Aiškiai programos piktogramose, reklaminiuose vaizduose arba vaizdo įrašuose matomas grafinis smurtas.

- Neteisėto vaistų naudojimo vaizdai. Net EDSA (mokomojo, dokumentinio, mokslinio ar meninio) pobūdžio turinys parduotuvės įrašė turi būti tinkamas visoms auditorijoms.

Toliau pateikti keli geriausios praktikos pavyzdžiai.

- Pabrėžkite geriausias savo programos savybes. Pasidalykite įdomiais faktais apie savo programą ir padėkite naudotojams suprasti, kuo jūsų programa ypatinga.
- Įsitikinkite, kad programos pavadinimas ir aprašas tiksliai aprašo jos funkcijas.
- Nenaudokite nesusijusių raktinių žodžių ar nuorodų.
- Programos aprašas turi būti glaustas ir paprastas. Trumpesni aprašai užtikrina geresnę naudotojo patirtį, ypač naudojantis įrenginiais su mažais ekranais. Per ilgą, per daug išsamų, netinkamą formatavimo arba pasikartojantį aprašą gali pažeisti šią politiką.
- Atminkite, kad įrašas turi būti tinkamas bendrajai auditorijai. Įrašė venkite netinkamo teksto, vaizdų ar vaizdo įrašų ir laikykitės anksčiau nurodytų gairių.

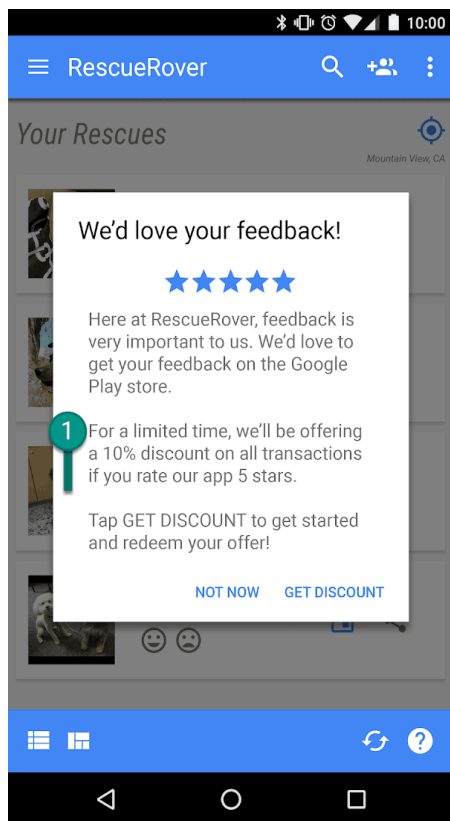
Naudotojų įvertinimai, atsiliepimai ir įdiegimai

Kūrėjai neturėtų bandyti manipuliuoti „Google Play“ esančių programų paskirties vietomis. Tai apima produkto įvertinimų, atsiliepimų arba diegimų skaičiaus didinimą neteisėtomis priemonėmis, pvz., apgavikiškais ar skatinamais diegimais, atsiliepimais arba įvertinimais (bet tuo neapsiribojama). Skatinamieji diegimai, atsiliepimai ir įvertinimai apima teksto ar vaizdų, kuriuose nurodoma kaina ar kita reklaminė informacija, naudojimą programos pavadinime, piktogramoje, kūrėjo varde.

Kūrėjai programos pavadinime, piktogramoje ar kūrėjo varde negali pridėti teksto ar vaizdų, nurodančių parduotuvės veiklos efektyvumą ar reitingą arba užsimenančių apie sąsajas su esamomis „Google Play“ programomis.

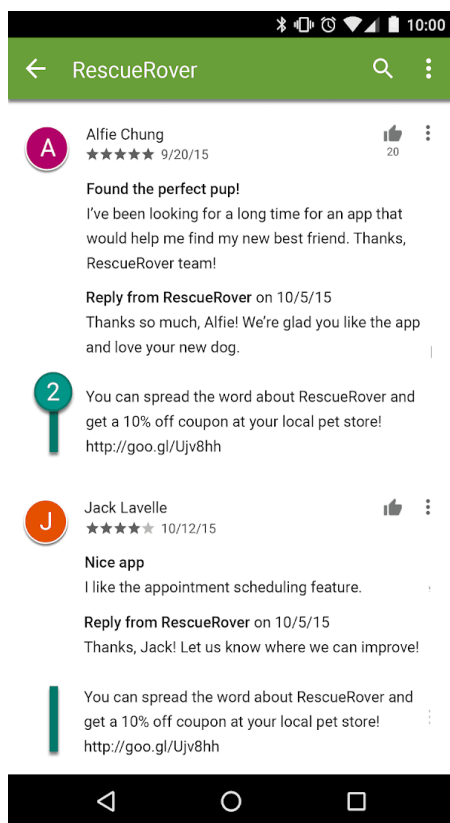
Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Prašymas naudotojų įvertinti jūsų programą skatinant.



① Šiame pranešime naudotojams siūloma nuolaida mainais už gerą įvertinimą.

- Pakartotinis įvertinimų pateikimas siekiant paveikti programos paskirties vietą sistemoje „Google Play“.
- Atsiliepimų su netinkamu turiniu, įskaitant susijusius produktus, kuponus, žaidimų kodus, el. pašto adresus ar nuorodas į svetaines ar kitas programas, pateikimas ar naudotojų skatinimas pateikti tokį turinį.



② Šiame atsiliepime naudotojai skatinami reklamuoti programą „RescueRover“ ir jiems teikiamas kupono pasiūlymas.

Įvertinimai ir atsiliepimai padeda nustatyti programos kokybę. Naudotojams svarbu, kad jie būtų autentiški ir aktualūs. Toliau pateikiama geriausia atsakymo į naudotojų atsiliepimus praktika.

- Sutelkite dėmesį į naudotojo komentare nurodytas problemas ir neprašykite geresnio įvertinimo.
- Įtraukite nuorodą į naudingus išteklius, pvz., palaikymo adresą arba DUK puslapį.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Tekstas ar vaizdai, nurodantys parduotuvės veiklos efektyvumą ar reitingą, pvz., „Metų programa“, „Nr. 1“, „Geriausia 20XX m. „Play“ programa“, „Populiari programa“, apdovanojimų piktogramos ir pan.



It's Magic - #1 in magic games

Top Free Games.
4.5 ★



Music Player - Best of Play

Super Play.
4.5 ★



Jackpot - Best Slot Machine

Slot Games.
4.5 ★



Rewards Game

RT Games.
3.5 ★

- Tekstas ar vaizdai, nurodantys kainą ir reklaminių informaciją, pvz., „10 % nuolaida“, „50 dol. grąžinimas“, „nemokamai tik tam tikrą laikotarpį“ ir pan.



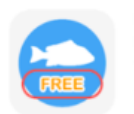
O Basket - \$50 Cashback

Digital Brand.
4.5 ★



Gmart - On Sale For Limited Time

Shop Limited.
4.3 ★



Fish Pin- Free For Limited Time Only

Entertainment Play.
4.5 ★



Golden Slots Fever: Free 100

Gamepub Play.
4.2 ★

- Tekstas ar vaizdai, nurodantys „Google Play“ programas, pvz., „Redaktoriaus pasirinkimas“, „Naujiena“ ir pan.



Build Roads - New Game

KDG Games.
3.5 ★



Robot Game - Editor's choice

Entertainment Games.
4.5 ★

Turinio įvertinimai

Turinio įvertinimus sistemoje „Google Play“ teikia [Tarptautinė amžiaus įvertinimo koalicija \(angl. „International Age Rating Coalition“, IARC\)](#) . Jie skirti padėti kūrėjams nurodyti naudotojams turinio įvertinimus pagal vietovę. Regioninės IARC institucijos laikosi gairių, pagal kurias nustatoma programos turinio amžiaus grupė. Neleidžiame teikti programų be turinio įvertinimo sistemoje „Google Play“.

Kaip naudojami turinio įvertinimai

Turinio įvertinimai informuoja klientus, ypač tėvus, apie potencialiai nepageidaujamą programos turinį. Be to, pagal juos galima filtruoti arba blokuoti turinį kai kuriose teritorijose arba neleisti jo pasiekti konkrečioms naudotojams, kai to reikalaujama pagal įstatymus, ir nustatyti, ar programa gali dalyvauti specialiose kūrėjams skirtose programose.

Kaip priskiriami turinio įvertinimai

Norėdami gauti turinio įvertinimą, turite užpildyti „[Play Console](#)“ įvertinimo anketą, kurioje klausiama apie jūsų programų turinio pobūdį. Kelios įvertinimo institucijos priskirs įvertinimą jūsų programos turiniui pagal anketos atsakymus. Klaidinančiai pristačius programos turinį, ji gali būti pašalinta arba laikinai sustabdyta, todėl būtina tiksliai atsakyti į turinio įvertinimo anketos klausimus.

Kad jūsų programa nebūtų nurodyta kaip „Neįvertinta“, turinio įvertinimo anketą turite pildyti kaskart pateikę naują programą per „Play Console“ ir užpildyti kiekvienos esamos programos, kuri yra aktyvi sistemoje „Google Play“, anketas. Programos, kurių turinys neįvertintas, bus pašalintos iš „Play“ parduotuvės.

Jei pakeitėte programos turinį arba funkcijas ir tai gali turėti įtakos anketos atsakymams, turite pateikti naują turinio įvertinimo anketą per „Play Console“.

Apsilankykite [pagalbos centre](#), kur rasite daugiau informacijos apie skirtingas įvertinimo institucijas ir sužinosite, kaip užpildyti turinio įvertinimo anketą.

Apeliacijos dėl įvertinimų

Jei nesutinkate su jūsų programai priskirtu įvertinimu, galite pateikti apeliaciją tiesiogiai IARC įvertinimo institucijai naudodami sertifikato el. laiške pateiktą nuorodą.

Naujienos

Naujienų programa – tai programa, kuri:

- deklaruojama kaip naujienų programa sistemoje „Google Play Console“ arba
- priskiriama naujienų ir žurnalų kategorijai „Google Play“ parduotuvėje ir kurios pavadinime, piktogramoje, kūrėjo varde ar apraše nurodoma, kad tai yra naujienų programa.

Toliau pateikiama naujienų ir žurnalų kategorijai priskiriamų programų, kurios atitinka naujienų programų reikalavimus, pavyzdžių.

- Programos, kurios savo aprašuose apibrėžiamos kaip naujienų programos, įskaitant (bet tuo neapsiribojant):
 - paskiausias naujienas;
 - laikraščius;
 - karščiausias naujienas;
 - vietines naujienas;
 - dienos naujienas;
- programas, kurių pavadinime, piktogramoje ar kūrėjo varde yra žodis „naujienos“.

Tačiau, jei programose yra pagrindinių naudotojų sukurtu turinio (pvz., socialinės medijos programose), jos negali būti apibrėžiamos kaip naujienų programos ir nėra laikomos naujienų programomis.

Naujienų programose, kuriose naudotojas turi įsigyti narystę, prieš įsigyjant turi būti pateikiama naudotojams skirta turinio programoje peržiūra.

Naujienų programose būtina:

- pateikti programos ir naujienų straipsnių šaltinių nuosavybės teisės informaciją, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) kiekvieno straipsnio pradinį leidėją ar autorių. Tais atvejais, kai nėra įprasta pateikti

individualių straipsnių autorių, naujienų programa turi būti pradinis straipsnių leidėjas. Turėkite omenyje, kad nuorodų į socialinės medijos paskyras nepakanka autorių ar leidėjų informacijai nurodyti;

- nurodyti paskirtą svetainę ar puslapį programoje, kuris aiškiai pažymėtas, kad jame yra kontaktinės informacijos, kurį lengva rasti (pvz., yra nuoroda pagrindinio puslapio apačioje arba svetainės naršymo juostoje) ir kuriame pateikiama galiojanti naujienų leidėjo kontaktinė informacija, įskaitant kontaktinį el. pašto adresą arba telefono numerį. Turėkite omenyje, kad nuorodų į socialinės medijos paskyras nepakanka leidėjų kontaktinei informacijai nurodyti.

Naujienų programose negali būti:

- esminių rašybos ir (arba) gramatikos klaidų;
- vien tik statinio turinio (pvz., daugiau nei trijų mėnesių senumo turinio); ir
- nurodytas pagrindinis tikslas – filialų rinkodara arba pajamos iš skelbimų.

Turėkite omenyje, kad naujienų programose *gali* būti naudojami skelbimai ir kitų formų rinkodara, siekiant gauti pajamų, kol programos pagrindinė paskirtis nėra parduoti produktus bei paslaugas arba generuoti pajamas iš reklamavimo.

Naujienų programos, kaupiančios turinį iš skirtingų leidimo šaltinių, turi aiškiai nurodyti programos turinio paskelbimo šaltinį ir kiekvienas iš jų turi atitikti naujienų politikos reikalavimus.

[Peržiūrėkite šį straipsnį](#) apie tai, kaip geriausiai pateikti būtiną informaciją.

Šlamštas ir minimalios funkcijos

Programos naudotojams turėtų teikti bent pagrindines funkcijas ir tinkamą naudotojo patirtį. Užstringančios, netinkamą naudotojo patirtį teikiančios arba naudotojams ar sistemoje „Google Play“ šlamštą teikiančios programos nėra tinkamos įtraukti į programų katalogą.

Šlamštas

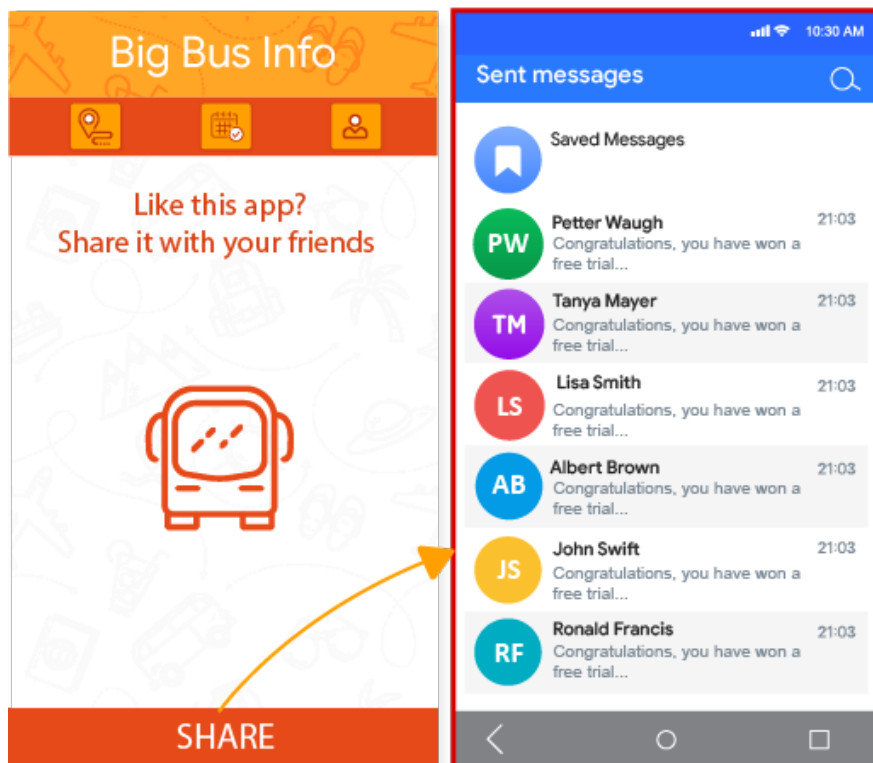
Neleidžiame teikti programų, kurios naudotojams ar „Google Play“ siunčia šlamštą, pvz., programų, kurios naudotojams siunčia nepageidaujamus pranešimus, arba pasikartojančių ir žemos kokybės programų.

Pranešimų šlamštas

Neleidžiame teikti programų, kurios siunčia SMS, el. laiškus ar kitus pranešimus naudotojo vardu, nesuteikdamos naudotojui galimybės patvirtinti turinio ir numatytų gavėjų.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Kai naudotojas spustelėja mygtuką „Bendrinti“, programa siunčia pranešimus naudotojo vardu, nesuteikdama galimybės patvirtinti turinio ir numatytų gavėjų:

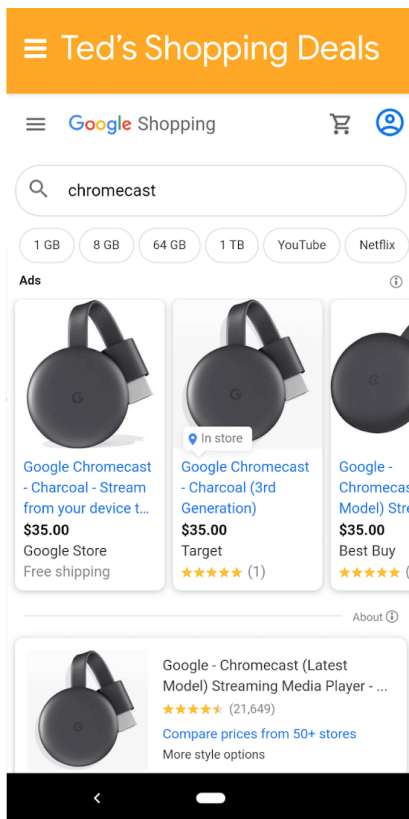


Žiniatinklio rodiniai ir filialų turinio šlamštas

Neleidžiame teikti programų, kurių pirminis tikslas yra pritraukti filialų srauto į svetainę ar teikti svetainės žiniatinklio rodinį be svetainės savininko ar administratoriaus leidimo.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Svetainė, kurios pirminis tikslas yra į svetainę pritraukti persiuntimo srauto siekiant gauti kredito už naudotojų prisiregistravimus ar pirkinius toje svetainėje.
- Programos, kurių pirminis tikslas yra pateikti svetainės žiniatinklio rodinį be leidimo.



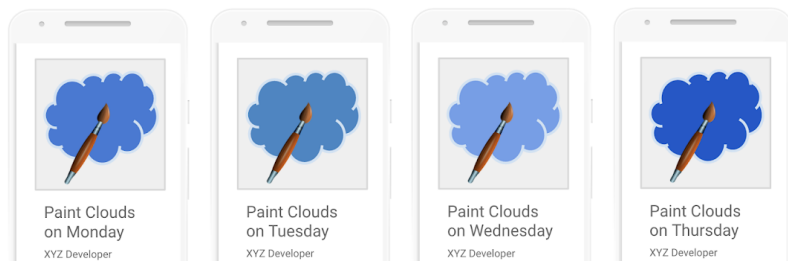
① Ši programa vadinasi „Ted’s Shopping Deals” ir joje tiesiog pateikiamas „Google” apsipirkimo žiniatinklio rodinys.

Pasikartojantis turinys

Neleidžiame teikti programų, kuriose teikiamos tik tos pačios funkcijos, kurios jau buvo teikiamos kitose „Google Play” programose. Programos turėtų suteikti naudotojams naudos, sukurdamos unikalų turinį ar paslaugas.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play” būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Turinio kopijavimas iš kitų programų nepridedant jokio originalaus turinio ar vertės.
- Kelių programų su itin panašiu turiniu ir naudotojų funkcijomis kūrimas. Jei šiose programose turinio nedaug, kūrėjai turėtų apsvarstyti galimybę sukurti vieną programą, kurioje būtų sujungiamas visas šis turinys.

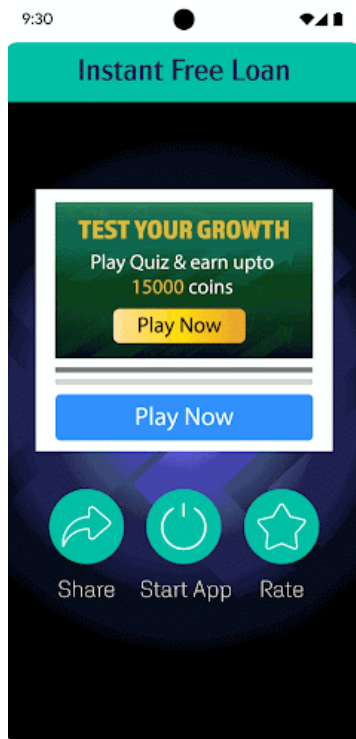


Sukurta skelbimams

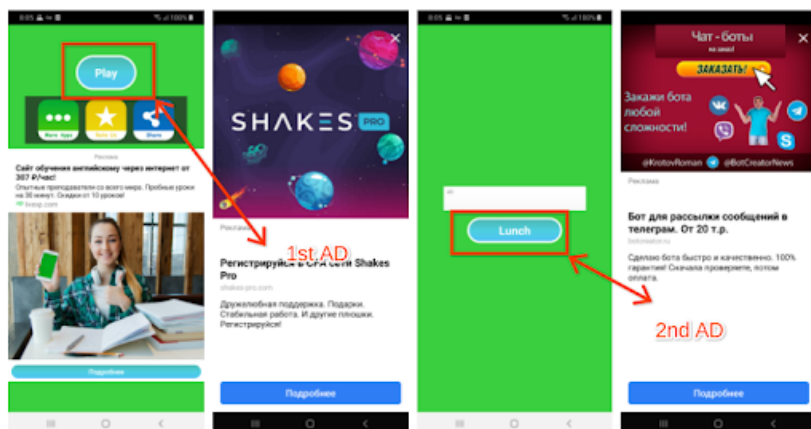
Neleidžiame programų, kuriose pakartotinai teikiami tarpinio puslapio skelbimai, siekiant trikdyti naudotojų sąveiką su programa ir neleisti atlikti užduočių programoje.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play” būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Programos, kuriose tarpinio puslapio skelbimas pateikiamas iš karto naudotojui atlikus veiksmą (įskaitant paspaudimus, perbraukimus ir pan., bet jais neapsiribojant).



Pirmajame programos puslapyje yra daug naudotinų mygtukų. Naudotojui spustelėjus **Paleisti programą**, norint naudoti programą, iššoka tarpinio puslapio skelbimas. Uždaręs skelbimą naudotojas grįžta į programą ir spustelėja **Paslauga**, norėdamas pradėti naudoti paslaugą, bet parodomas kitas tarpinio puslapio skelbimas.



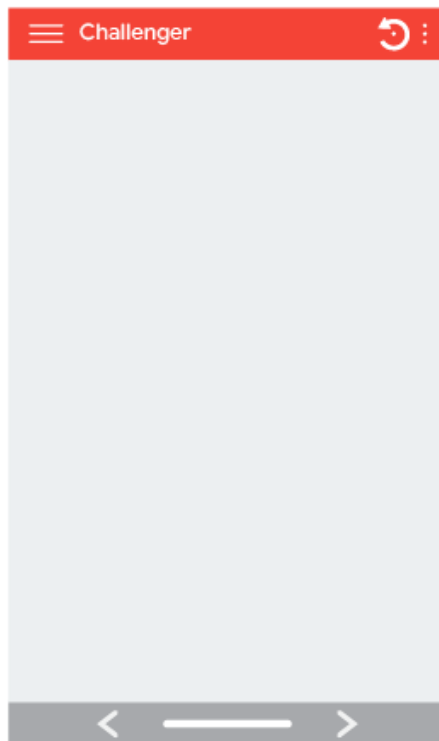
Pirmajame puslapyje naudotojas nukreipiamas spustelėti mygtuką **Leisti**, nes tai vienintelis pasiekiamas mygtukas norint naudoti programą. Naudotojui jį spustelėjus parodomas tarpinio puslapio skelbimas. Uždaręs skelbimą naudotojas spustelėja **Pristatyti**, nes tai vienintelis pateiktas mygtukas, ir iššoka kitas tarpinio puslapio skelbimas.

Minimalios funkcijos

Užtikrinkite, kad programoje teikiamos stabilios, interaktyvios funkcijos naudotojams.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Programos, kurios skirtos neatlikti jokių veiksmų ar neturi jokių funkcijų



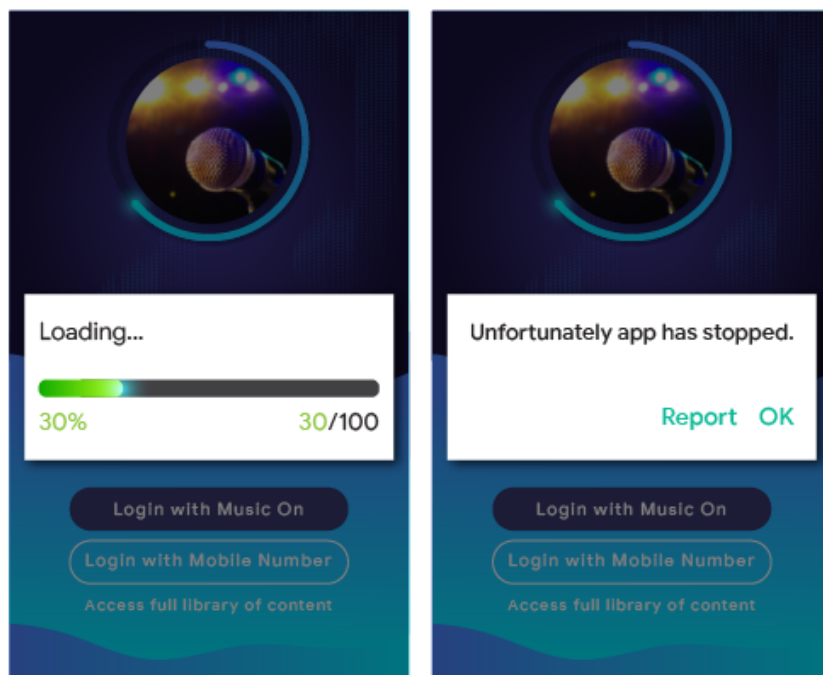
Sugedusios funkcijos

Neleidžiame užstringančių, priverstinai užsidarančių ar kitaip netinkamai veikiančių programų.

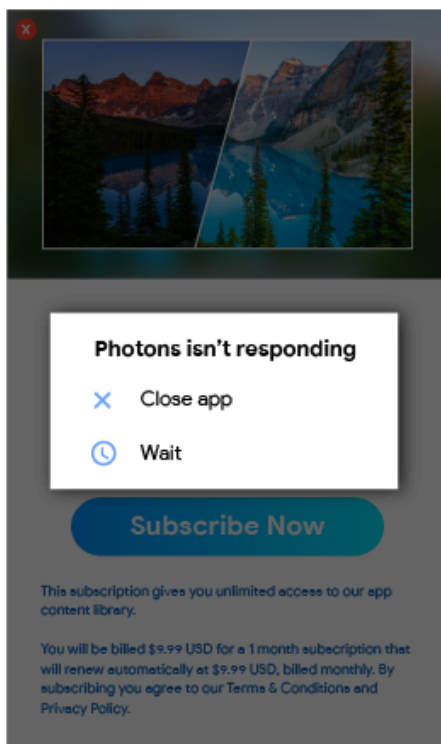
Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Programos, kurios **neįdiegiamos**

- Programos, kurios įdiegiamos, bet **neįkeliamos**



- Programos, kurios įkeliamos, bet **nereaguoja**



Kitos programos

Be turinio politikos, kuri pateikta kitoje šio politikos centro dalyje, programoms, kurios sukurtos kitoms „Android“ sąsajoms ir yra platinamos per „Google Play“, taip pat gali būti taikomi konkrečių programų

politikos reikalavimai. Peržiūrėkite toliau pateiktą sąrašą, kad nustatytumėte, ar šios politikos nuostatos taikomos jūsų programai.

„Android“ akimirksniu įkeliamos programos

„Android“ akimirksniu įkeliamų programų tikslas – teikti malonią, sklandžią naudotojo sąsają laikantis aukščiausių privatumo ir saugos standartų. Mūsų politika sukurta atsižvelgiant į šį tikslą.

Kūrėjai, kurie pasirenka platinti „Android“ akimirksniu įkeliamas programas per „Google Play“, turi laikytis toliau nurodytos politikos ir visų kitų [„Google Play“ kūrėjų programų politikos nuostatų](#).

Tapatybė

Naudodami akimirksniu įkeliamas programas su prisijungimo funkcija kūrėjai turi integruoti [„Smart Lock“, skirtą slaptažodžiams](#).

Nuorodų palaikymas

„Android“ akimirksniu įkeliamų programų kūrėjai turi tinkamai palaikyti kitų programų nuorodas. Jei kūrėjo akimirksniu įkeliamose programose arba įdiegtose programose yra nuorodų, kurios gali nukreipti į akimirksniu įkeliamą programą, kūrėjas turi nukreipti naudotojus į tą akimirksniu įkeliamą programą, o ne, pvz., užfiksuoti nuorodas naudodamas [žiniatinklio rodinį](#).

Techninės specifikacijos

Kūrėjai turi laikytis „Google“ teikiamų „Android“ akimirksniu įkeliamų programų techninių specifikacijų ir reikalavimų (kurie gali būti retkarčiais keičiami), įskaitant pateiktus [viešuose dokumentuose](#).

Programos įdiegimo siūlymas

Akimirksniu įkeliamose programose naudotojams gali būti siūloma įdiegiama programa, bet tai neturi būti pagrindinis akimirksniu įkeliamos programos tikslas. Siūlydami įdiegimą kūrėjai turi laikytis toliau pateiktų reikalavimų.

- Naudoti [trimačių objektų dizaino piktogramą „Gauti programą“](#) ir įdiegimo mygtuko etiketę „Įdiegti“.
- Akimirksniu įkeliamoje programoje neteikti daugiau nei 2–3 diegimo raginimų.
- Nenaudoti reklamjuostės ar kitų į skelbimus panašių technologijų naudotojams teikiant diegimo raginimus.

Išsamią akimirksniu įkeliamų programų informaciją ir NP gaires rasite straipsnyje apie [naudotojų patirties geriausios praktikos pavyzdžius](#).

Įrenginio būsenos keitimas

Akimirksniu įkeliamos programos negali atlikti naudotojo įrenginio pakeitimų, kurie išlieka ilgiau nei vyksta tokios programos seansas. Pvz., akimirksniu įkeliamos programos negali pakeisti naudotojo ekrano fono ar sukurti pagrindinio ekrano valdiklio.

Programos matomumas

Kūrėjai turi užtikrinti, kad akimirksniu įkeliamos programos matomos naudotojams, t. y. naudotojas turi visą laiką žinoti, kad akimirksniu įkeliamą programą veikia jo įrenginyje.

Įrenginių identifikatoriai

Akimirksniu įkeliamoms programoms neleidžiama pasiekti įrenginių identifikatorių, kurie 1) lieka, kai akimirksniu įkeliamą programą nustoja veikti, ir 2) kurių naudotojas negali nustatyti iš naujo. Pavyzdžiai

(jais neapsiribojama)

- Versijos serijos numeris
- Tinklo lustų MAC adresai
- IMEI, IMSI

Akimirkšnių įkeliamos programos gali pasiekti telefono numerį, jei jis gautas naudojant vykdymo laiko leidimą. Kūrėjas negali bandyti nustatyti naudotojo kontrolinio kodo naudodamas šiuos identifikatorius ar kitus būdus.

Tinklo srautas

Tinklo srautas iš akimirkšnių įkeliamos programos turi būti šifruotas naudojant TLS protokolą, pvz., HTTPS.

„Android“ jaustukų politika

Mūsų jaustukų politika sukurta siekiant skatinti įtraukią ir nuoseklią naudotojų patirtį. Kad būtų galima tai įgyvendinti, visos programos turi palaikyti naujausios versijos [unikodo jaustukus](#), jei vykdomos 12 ar naujesnės versijos sistemoje „Android“.

Programos, kuriose naudojami numatytieji „Android“ jaustukai be jokių tinkintų diegimų, jau naudoja naujausios versijos unikodo jaustukus, jei vykdomos 12 ar naujesnės versijos sistemoje „Android“.

Programose su tinkintais jaustukų diegimais, įskaitant trečiosios šalies bibliotekų teikiamas programas, turi būti visiškai palaikoma naujausia unikodo versija, jei vykdoma 12 ar naujesnės versijos sistemoje „Android“, per keturis mėnesius nuo naujų unikodo jaustukų išleidimo datos.

Jei norite sužinoti, kaip palaikyti naujausius jaustukus, žr. šį [vadovą](#).

Naudodami toliau pateiktus jaustukų pavyzdžius patikrinkite, ar jūsų programa atitinka naujausios unikodo versijos reikalavimus.

Pavyzdžiai	Unikodo versija
	14.0
	13.1
	13.0
	12.1
	12.0

Šeimos

„Google Play“ kūrėjams teikia vertingą platformą, skirtą reklamuoti aukštos kokybės pagal amžių tinkamą turinį visai šeimai. Prieš pateikdami programą programoje „Skirta šeimai“ arba prieš pateikdami vaikams taikomą programą „Google Play“ parduotuvėje, turite užtikrinti, kad programa tinkama vaikams ir atitinka visus susijusius įstatymus.

[Sužinokite apie šeimų procesą ir peržiūrėkite interaktyvųjį kontrolinį sąrašą apsilankę puslapyje „Sėkmingo programėlių kūrimo mokymai“.](#)

Įsigalioja 2023 m. gegužės 31 d.

„Google Play“ šeimos politika

Technologijos vis dažniau naudojamos kaip įrankis šeimos gyvenimui papildyti, todėl tėvai ieško saugaus, aukštos kokybės turinio, kurį galėtų bendrinti su vaikais. Nesvarbu, ar kuriate būtent vaikams

skirtas programos ar jūsų programa gali tiesiog atkreipti vaikų dėmesį, „Google Play“ nori padėti užtikrinti, kad programa būtų saugi visiems naudotojams, įskaitant šeimas.

Žodžio „vaikai“ reikšmė gali skirtis skirtingose lokalse ir esant skirtingam kontekstui. Svarbu pasitarti su savo teisininku, kuris padėtų nustatyti jūsų programai taikomus įsipareigojimus ir (arba) apribojimus pagal amžių. Jūs geriausiai žinote, kaip veikia jūsų programa, todėl pasitikime jumis ir tikime, kad padėsite užtikrinti šeimoms saugių programų teikimą sistemoje „Google Play“.

Galima pasirinkti, kad visos programos, kurios atitinka „Google Play“ šeimos politiką, būtų įvertintos pagal [mokytojų patvirtintą programą](#), bet negalime užtikrinti, kad jūsų programa bus įtraukta į mokytojų patvirtintą programą.

„Play Console“ reikalavimai

Tikslinė auditorija ir turinys

„Google Play Console“ skiltyje [„Tikslinė auditorija ir turinys“](#) prieš paskelbdami programą turite nurodyti tikslinę jos auditoriją pasirinkdami iš pateikto amžiaus grupių sąrašo. Neatsižvelgiant į tai, ką nurodysite sistemoje „Google Play Console“, jei pasirinksite į programą įtraukti vaizdų ir terminų, kurie gali būti laikomi taikomais vaikams, tai gali turėti įtakos „Google Play“ vertinant jūsų nurodytą tikslinę auditoriją. „Google Play“ pasilieka teisę atlikti programos informacijos, kurią pateikiate, peržiūrą savo nuožiūra, kad nustatytų, ar tiksliai nurodėte tikslinę auditoriją.

Jei pasirinksite tikslinę auditoriją, apimančią tik suaugusiuosius, bet „Google“ nustatys, kad ši auditorija netiksli, nes programa taikoma vaikams ir suaugusiesiems, galėsite naudotojams aiškiai nurodyti, kad programa netaikoma vaikams, sutikdami pateikti įspėjimo etiketę.

Daugiau nei vieną programos tikslinės auditorijos amžiaus grupę turėtumėte pasirinkti tik tuo atveju, jei programa skirta pasirinktos (-ų) amžiaus grupės (-ių) naudotojams ir įsitikinote, kad programa jiems tinkama. Pvz., jei programa skirta kūdikiams, pradedantiems vaikščioti ir ikimokyklinio amžiaus vaikams, kaip tikslinę šių programų amžiaus grupę turėtumėte pasirinkti tik „5 m. ir jaunesniems“. Jei programa skirta konkrečią klasę lankantiems vaikams, pasirinkite geriausiai šią klasę atitinkančią amžiaus grupę. Suaugusiuosius ir vaikus apimančias amžiaus grupes turėtumėte pasirinkti, tik jei jūsų programa tikrai skirta visoms amžiaus grupėms.

„Tikslinės auditorijos ir turinio“ skilties atnaujinimai

Galite bet kada atnaujinti programos informaciją „Google Play Console“ skiltyje „Tikslinė auditorija ir turinys“. Kad ši informacija būtų pateikta „Google Play“ parduotuvėje, būtina [atnaujinti programą](#). Tačiau bet kokie šioje „Google Play Console“ skiltyje atlikti pakeitimai gali būti peržiūrėti, ar atitinka politikos nuostatas, net prieš pateikiant programos naujinį.

Primygtinai rekomenduojame pranešti esamiems naudotojams, jei pakeičiate programos tikslinę amžiaus grupę ar pradate naudoti skelbimus arba pirkimo programoje funkciją. Tai galite atlikti programos parduotuvės įrašo puslapio skiltyje „Kas naujo“ arba teikdami programos pranešimus.

Klaidinantis pristatymas sistemoje „Play Console“

Klaidinančiai pristačius bet kokią informaciją apie programą sistemoje „Play Console“, įskaitant skiltį „Tikslinė auditorija ir turinys“, programa gali būti pašalinta arba laikinai sustabdyta, todėl svarbu teikti tikslią informaciją.

Šeimos politikos reikalavimai

Jei viena iš tikslinių programos auditorijų yra vaikai, turite laikytis nurodytų reikalavimų. Nesilaikant šių reikalavimų programa gali būti pašalinta arba sustabdyta.

1. **Programos turinys:** vaikams pasiekiamas programos turinys turi būti tinkamas vaikams. Jei programoje yra turinio, kuris nėra visuotinai priimtinas, bet jis laikomas tinkamu naudotojams vaikams konkrečiame regione, programa gali būti pasiekiamą tame regione ([ribotuose regionuose](#)), bet bus nepasiekiamą kituose regionuose.

2. **Programos funkcijos:** programoje neturėtų būti teikiamas tik svetainės žiniatinklio rodinys arba jos pagrindinis tikslas neturėtų būti filialų srauto į svetainę pritraukimas nepaisant svetainės nuosavybės teisės.
- Nuolat ieškome būdų, kaip įgalinti naujas funkcijas vaikams skirtų programų kūrėjams. Jei norite prisijungti prie patikimų žiniatinklio programų bandomosios programos, skirtos švietimo programoms, pateikite susidomėjimo formą [čia](#).
3. **„Play Console“ atsakymai:** turite tiksliai atsakyti į klausimus apie programą sistemoje „Play Console“ ir atnaujinti šiuos atsakymus, kad tiksliai atspindėtų bet kokius programos pakeitimus. Tai apima (bet tuo neapsiriboja) tikslų atsakymų apie programą pateikimą tikslinės auditorijos ir turinio skiltyje, skiltyje „Duomenų sauga“ ir IARC turinio įvertinimo anketoje.
4. **Duomenų rinkimas, naudojimas ir apdorojimas:** turite paskelbti apie bet kokios vaikų [asmens ir neskelbtinos informacijos](#) rinkimą programoje, įskaitant API ir SDK, išskviečiamus ar naudojamus programoje. Neskelbtina vaikų informacija apima (bet tuo neapsiribojama) autentifikavimo informaciją, mikrofono ir fotoaparato atpažinimo jutiklių duomenis, įrenginių duomenis, „Android“ ID ir skelbimų naudojimo duomenis. Taip pat turite užtikrinti, kad programoje laikomasi toliau nurodytų [duomenų rinkimo, naudojimo ir apdorojimo reikalavimų](#).
- Programose, kurios taikomos tik vaikams, negalima perduoti „Android“ reklamavimo identifikatoriaus (angl. „Android advertising identifier“, AAID), SIM serijos numerio, versijos serijos numerio, PPRID, MAC, SSID, IMEI ir (arba) IMSI.
 - Programos, skirtos tik vaikams, neturėtų prašyti AD_ID leidimo, jei jos skirtos „Android API 33“ ar naujesnei programinei įrangai.
 - Programos, kurios taikomos vaikams ir vyresnėms auditorijoms, negali perduoti iš vaikų ar nežinomo amžiaus naudotojų gautų AAID, SIM serijos numerio, versijos serijos numerio, PPRID, MAC, SSID, IMEI ir (arba) IMSI.
 - Negalima prašyti įrenginio telefono numerio iš „Android“ API „TelephonyManager“.
 - Tik vaikams skirtos programos negali teikti užklausų dėl leidimo pasiekti vietovės duomenis arba rinkti, naudoti ir perduoti [tikslios vietovės](#).
 - Programos turi naudoti „Companion Device Manager“ (CDM) teikdamos „Bluetooth“ užklausą, nebent programa taikoma tik pagal įrenginio operacinės sistemos (OS) versijas, kurios nesuderinamos su CDM.
5. **API ir SDK:** turite užtikrinti, kad programoje tinkamai įdiegti bet kokie API ir SDK.
- Programose, kurios taikomos tik vaikams, negali būti jokių API ar SDK, kurie nepatvirtinti naudoti vaikams skirtose paslaugose. Tai apima „Google“ prisijungimą (ar bet kokią kitą „Google“ API paslaugą, pasiekiančią su „Google“ paskyra susijusius duomenis), „Google Play“ žaidimų paslaugas ir bet kokią kitą API paslaugą, naudojančią „OAuth“ technologijas autentifikavimo ir prieigos teisės suteikimo tikslais.
 - Vaikams ir vyresnei auditorijai taikomose programose negalima diegti API ar SDK, kurie nepatvirtinti naudoti vaikams skirtose paslaugose, nebent jie naudojami taikant [amžiaus filtrą](#) arba diegiami taip, kad nebūtų renkami duomenys iš vaikų. Programose, kurios taikomos vaikams ir vyresnėms auditorijoms, neturi būti reikalaujama, kad naudotojai prisijungtų ar pasiektų programos turinį naudodami API ar SDK, kuris nepatvirtintas naudoti vaikams skirtose paslaugose.
6. **Išplėstoji realybė (AR):** jei programoje naudojama išplėstoji realybė, turite įtraukti saugos įspėjimą, rodomą iš karto paleidžiant AR skiltį. Įspėjime turi būti pateikta toliau nurodyta informacija.
- Tinkamas pranešimas apie tėvų priežiūros svarbą.
 - Priminimas, kad gali kilti fizinis pavojus realiame pasaulyje (pvz., kad naudotojai susipažintų su aplinka).
 - Norint naudoti programą negali būti reikalaujama naudoti įrenginį, kurio nerekomenduojama naudoti vaikams (pvz., „Daydream“, „Oculus“).

7. **Socialinės programos ir funkcijos:** jei jūsų programose naudotojams leidžiama bendrinti informaciją ar ją keistis, turite aiškiai paskelbti šias funkcijas [turinio įvertinimo anketoje](#) sistemoje „Play Console“.

- Socialinės programos: socialinė programa – tai programa, kurios pagrindinis tikslas leisti naudotojams bendrinti laisvos formos turinį ar bendrauti su didelėmis žmonių grupėmis. Visose socialinėse programose, į kurių tikslinę auditoriją įtraukiami vaikai, turi būti pateiktas priminimas programoje, jog būtina užtikrinti saugą prisijungus ir saugotis pavojų realiame gyvenime, kurių gali kilti dėl sąveikų prisijungus, prieš leidžiant vaikams keistis laisvos formos medija ar informacija. Be to, prieš leidžiant vaikams keistis asmens informacija, turi būti reikalaujama, kad suaugęs asmuo atliktų tam tikrus veiksmus.
- Socialinės funkcijos: socialinė funkcija – tai bet kokia papildoma programos funkcija, leidžianti naudotojams bendrinti laisvos formos turinį ar bendrauti su didelėmis žmonių grupėmis. Bet kokiaje programoje, į kurios tikslinę auditoriją įtraukiami vaikai ir kurioje teikiamos socialinės funkcijos, turi būti pateiktas priminimas programoje, jog būtina užtikrinti saugą prisijungus ir saugotis pavojų realiame gyvenime, kurių gali kilti dėl sąveikų prisijungus, prieš leidžiant vaikams keistis laisvos formos medija ar informacija. Be to, turite pateikti metodą, kaip suaugusieji gali valdyti vaikams skirtas socialines funkcijas, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) socialinės funkcijos įgalinimą ir (arba) išjungimą ar kitų funkcijų lygių pasirinkimą. Galiausiai, prieš įgalinant funkcijas, leidžiančias vaikams keistis asmens informacija, turi būti reikalaujama, kad suaugęs asmuo atliktų tam tikrus veiksmus.
- Suaugusiojo atliekamas veiksmas – tai mechanizmas, skirtas patvirtinti, kad naudotojas nėra vaikas ir vaikai nėra skatinami nurodyti klaidingą amžių, kad galėtų pasiekti programos sritis, kurios skirtos suaugusiesiems (pvz., suaugusiojo PIN kodas, slaptažodis, gimimo data, el. pašto patvirtinimas, asmens tapatybės dokumentas su nuotrauka, kredito kortelės informacija ar SSN).
- Socialinių programų, kurių pagrindinis tikslas yra bendravimas su nepažįstamais žmonėmis, negalima taikyti pagal vaikus. Pavyzdžiai: pokalbių ruletės stiliaus programos, pažinčių programos, vaikams skirtos atviros pokalbių patalpos ir kt.

8. **Teisinių reikalavimų laikymasis:** turite užtikrinti, kad programa, įskaitant visas API ar visus SDK, kuriuos programa iškviečia ar naudoja, atitinka [JAV vaikų privatumo ir apsaugos internete aktą \(angl. „U.S. Children's Online Privacy and Protection Act“, COPPA\)](#) , [ES bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą \(GDPR\)](#) ir bet kokius kitus taikytinus įstatymus ar nuostatas.

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Programos, kurių parduotuvės įrašė reklamuojamas vaikams skirtas žaidimas, bet programos turinys tinkamas tik suaugusiesiems.
- Programos, kuriose įdiegiamos API, pagal kurių paslaugų teikimo sąlygas draudžiama jas naudoti vaikams skirtose programose.
- Programos, kuriose reklamuojamas alkoholio, tabako ar kontroliuojamų medžiagų vartojimas.
- Programos, apimančios realų arba imituojamą lošimą.
- Programos, kuriose yra smurtinio, šokiruojančio turinio ar kruvinių smurto scenų, netinkamos vaikams.
- Programos, teikiančios pažinčių paslaugas arba seksualinio pobūdžio ar su vedybiniu gyvenimu susijusius patarimus.
- Programos, kuriose yra nuorodų į svetaines, kuriose pateikiama turinio, pažeidžiančio „Google Play“ .
- Programos, kuriose vaikams rodomi suaugusiesiems skirti skelbimai (pvz., smurtinis, seksualinis, lošimo turinys).

Skelbimai ir pajamų gavimas

Jei gaunate pajamų iš programos, kuri taikoma pagal vaikus, sistemoje „Play“, programa turi atitikti toliau nurodytus šeimoms skirtų skelbimų ir pajamų gavimo politikos reikalavimus.

Toliau pateikta politika taikoma visiems pajamų gavimo ir reklamavimo elementams jūsų programoje, įskaitant skelbimus, reklamavimą įvairiose medijose (jūsų ir trečiųjų šalių programose), pirkimo programoje pasiūlymus ar bet kokią kitą komercinį turinį (pvz., rodant mokamus produktus). Visi pajamų gavimo ir reklamavimo elementai šiose programose turi atitikti visus galiojančius įstatymus ir nuostatus (įskaitant atitinkamus su savaiminiu reguliavimu susijusius principus ar pramonės gaires).

„Google Play“ pasilieka teisę atvesti, pašalinti ar sustabdyti programas, kuriose naudojami pernelyg agresyvūs komerciniai metodai.

Skelbimų reikalavimai

Jei programoje rodoma vaikams ar nežinomo amžiaus naudotojams skirtų skelbimų, turite:

- [„Google Play“ savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK šeimoms](#) naudoti tik siekdami rodyti skelbimus tiems naudotojams;
- užtikrinti, kad šiems naudotojams rodomuose skelbimuose nėra taikomas reklamavimas pagal pomėgius (reklamavimas, taikomas atskiriems naudotojams, turintiems tam tikrų savybių, atsižvelgiant į jų interneto naršymo elgseną) ar pakartotinė rinkodara (reklamavimas, taikomas atskiriems naudotojams pagal ankstesnę sąveiką su programa ar svetaine);
- užtikrinti, kad šiems naudotojams rodomuose skelbimuose teikiamas vaikams tinkamas turinys;
- užtikrinti, kad šiems naudotojams rodomi skelbimai atitinka šeimai skirtų skelbimų formato reikalavimus, ir
- užtikrinti, kad laikomasi visų galiojančių teisinių nuostatų ir pramonės standartų, susijusių su reklamavimu vaikams.

Skelbimo formato reikalavimai

Teikdami pajamų gavimo ir reklamavimo elementus programoje, negalite naudoti apgaulingo turinio ir jų negalima projektuoti taip, kad programą naudojančys vaikai atsitiktinai juos spustelėtų.

Jei vienintelė jūsų programos tikslinė auditorija yra vaikai, toliau nurodyti elementai draudžiami. Jei jūsų programos tikslinė auditorija yra vaikai ir vyresnė auditorija, toliau nurodyti elementai draudžiami, kai skelbimai teikiami vaikams ar nežinomo amžiaus naudotojams.

- Veikimą trikdančios pajamų gavimo ir reklamavimo elementai, įskaitant visą ekraną užimančius ar įprastą naudojimą trikdančius pajamų gavimo ir reklamavimo elementus, kai nesuteikiamas aiškus būdas atsisakyti skelbimo (pvz., [viso ekrano skelbimai](#).)
- Pajamų gavimo ir reklamavimo elementai, neleidžiantys įprastai naudoti programos ar žaisti žaidimo, įskaitant atlyginamus ar pasirenkamus skelbimus, kurių negalima uždaryti po penkių sekundžių.
- Pajamų gavimo ir reklamavimo elementai, kurie netrukdo įprastai naudoti programos ar žaisti žaidimo, gali būti rodomi ilgiau nei penkias sekundes (pvz., vaizdo įrašų turinys su integruotais skelbimais).
- Tarpinio puslapio pajamų gavimo ir reklamavimo elementai, pateikiami iš karto paleidus programą.
- Kelios skelbimų paskirties vietos puslapyje (pvz., neleidžiami reklamjuostės skelbimai, kuriuose rodomi keli pasiūlymai vienoje paskirties vietoje arba daugiau nei vienas reklamjuostės ar vaizdo įrašo skelbimas).
- Pajamų gavimo ir reklamavimo elementai, kurių negalima aiškiai atskirti nuo programos turinio.
- Šokių ar emociškai veikiančių metodų naudojimas, norint paskatinti peržiūrėti skelbimus ar pirkti programose.
- Neatskiriamas virtualių žaidimo monetų ir realių pinigų naudojimas pirkiniams programoje.

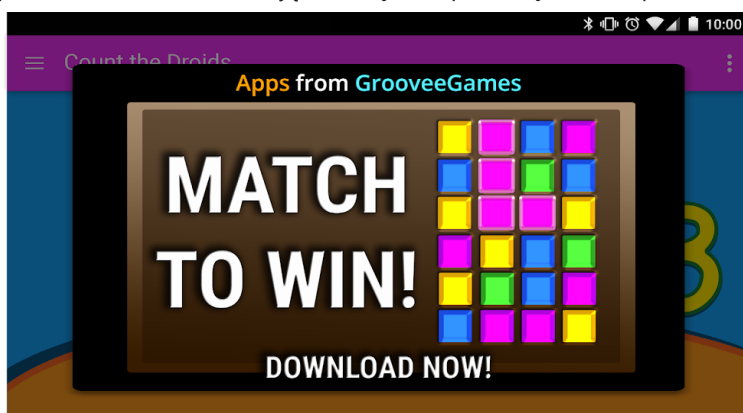
Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

- Pajamų gavimo ir reklamavimo elementai, kurie patraukiami naudotojui bandant juos uždaryti.

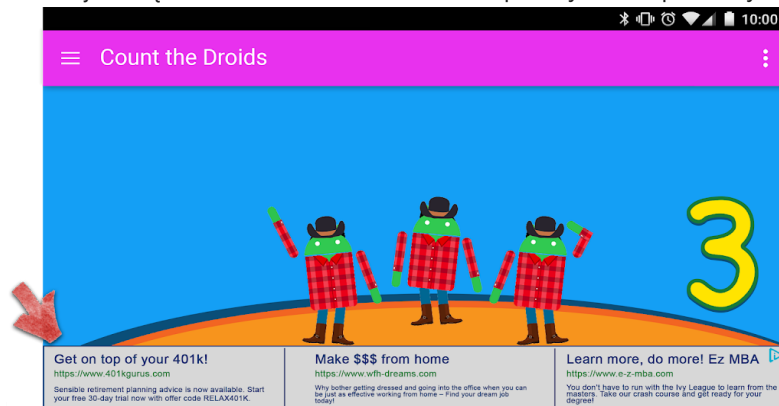
- Pajamų gavimo ir reklamavimo elementai, kuriuose naudotojui nesuteikiama galimybė išjungti pasiūlymo po penkių (5) sekundžių, kaip nurodyta toliau pateiktame pavyzdyje.



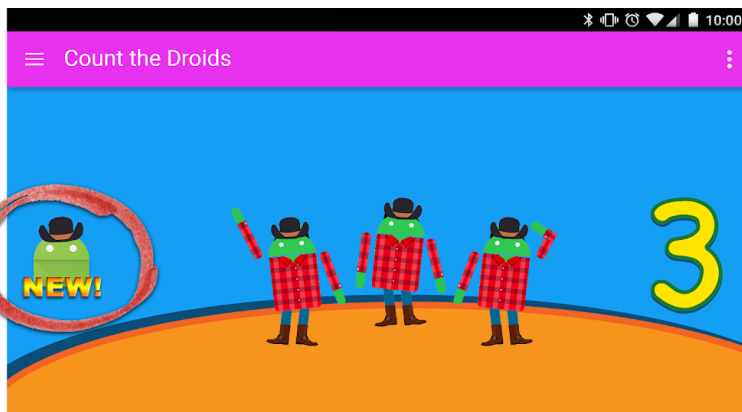
- Pajamų gavimo ir reklamavimo elementai, užimantys visą ekraną ar didžiąją jo dalį, ir naudotojui nepateikiamas aiškus būdas jų atsisakyti, kaip nurodyta toliau pateiktame pavyzdyje.



- Reklamjuosčių skelbimai, kuriuose rodomi keli pasiūlymai, kaip nurodyta toliau pateiktame pavyzdyje.

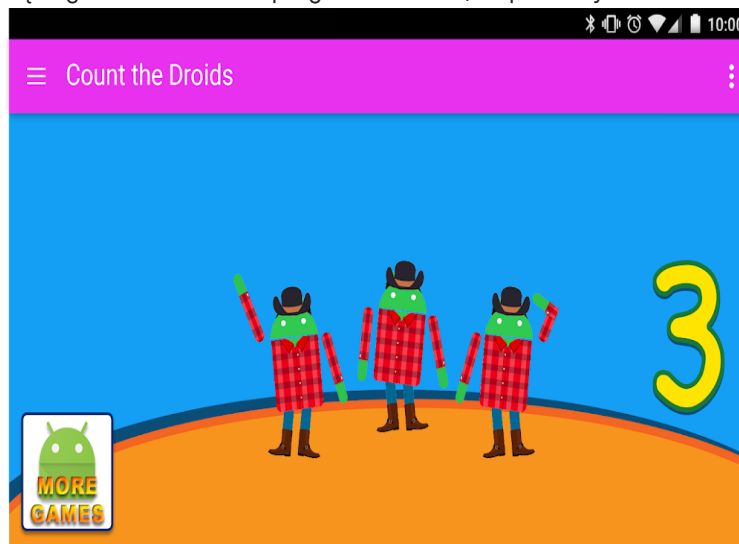


- Pajamų gavimo ir reklamavimo elementai, kuriuos naudotojas gali palaikyti programos turiniu, kaip nurodyta toliau pateiktame pavyzdyje.



- Mygtukai, skelbimai ar kiti pajamų gavimo elementai, kuriuose reklamuojami kiti jūsų „Google Play“ parduotuvės įrašai, bet kurių negalima atskirti nuo programos turinio, kaip nurodyta toliau

pateiktame pavyzdyje.



Pateikiami keli netinkamo skelbimų turinio, kurio negalima teikti vaikams, pavyzdžiai.

- **Netinkamas medijos turinys:** TV serialų, filmų, muzikos albumų ar bet kokios kitos medijos, kuri nėra tinkama vaikams, skelbimai.
- **Netinkami vaizdo žaidimai ir atsisiunčiama programinė įranga:** atsisiunčiamos programinės įrangos ir elektroninių vaizdo žaidimų skelbimai, kurie nėra tinkami vaikams.
- **Kontroliuojamos arba žalingos medžiagos:** alkoholio, tabako, kontroliuojamų ar kitų žalingų medžiagų skelbimai.
- **Lošimas:** imituojamo lošimo, varžybų ar lažybų žirgų lenktynėse skelbimai, net jei įėjimas nemokamas.
- **Suaugusiesiems skirtas ir seksualinio pobūdžio turinys:** skelbimai su seksualiniu ir suaugusiesiems skirtu turiniu.
- **Pasimatymai ir santykiai:** pasimatymų ar suaugusiųjų santykių svetainių skelbimai.
- **Smurtinis turinys:** skelbimai, kuriuose yra smurtinio ir atviro turinio, netinkamo vaikams.

Pirkimas programoje

Prieš perkant programose, kurių turinys taikomas tik vaikams, „Google Play“ pakartotinai autentifikuos visus naudotojus. Šia priemone siekiama užtikrinti, kad pirkinius patvirtina finansiškai atsakingi asmenys, o ne vaikai.

Skelbimų SDK

Jei programoje teikiate skelbimų, o tikslinė auditorija apima tik vaikus, turite naudoti tik [savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK šeimoms](#) versijas. Jei į programos tikslinę auditoriją įtraukiami vaikai ir vyresni naudotojai, turite naudoti amžiaus tikrinimo priemones, pvz., [amžiaus filtrą](#), ir užtikrinti, kad vaikams rodomi skelbimai teikiami tik iš „Google Play“ savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK versijų.

Jei reikia išsamesnės informacijos apie šiuos reikalavimus, žr. [savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK programos šeimoms politikos](#) puslapį, o jei norite peržiūrėti dabartinį savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK šeimoms versijų sąrašą, žr. [čia](#).

Jei naudojate „AdMob“, daugiau informacijos apie produktus žr. [„AdMob“ pagalbos centre](#).

Jūs privalote užtikrinti, kad programa atitiktų visus reikalavimus, susijusius su skelbimais, pirkimu programoje ir komerciniu turiniu. Jei norite sužinoti daugiau apie turinio politiką ir reklamavimo praktikos metodus, susisiekite su skelbimų SDK teikėju (-ais).

Įsigalioja 2023 m. gegužės 31 d.

Savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK politika šeimoms

„Google Play“ yra įsipareigojusi kurti saugią patirtį vaikams ir šeimoms. Svarbiausia, kad vaikai matytų tik jų amžiui tinkamus skelbimus ir kad jų duomenys būtų tinkamai tvarkomi. Siekdami šio tikslo reikalaujame, kad skelbimų SDK ir tarpininkavimo platformos savarankiškai patvirtintų, kad yra tinkamos vaikams ir atitinka [„Google Play“ kūrėjų programos politiką](#) bei [„Google Play“ šeimos politiką](#), įskaitant [Savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK programos šeimoms reikalavimus](#).

„Google Play“ savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK programa šeimoms yra svarbus būdas kūrėjams nustatyti, kurie skelbimų SDK ar tarpininkavimo platformos savarankiškai patvirtino, kad yra tinkami naudoti specialiai vaikams skirtose programose.

Klaidinančiai pristačius bet kokią informaciją apie SDK, įskaitant [susidomėjimo formas](#) paraiškoje, SDK gali būti laikinai sustabdytas ar pašalintas iš Savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK programos šeimoms, todėl svarbu pateikti tikslią informaciją.

Politikos reikalavimai

Jei jūsų SDK arba tarpininkavimo platforma yra skirta programoms, įtrauktoms į „Google Play“ programą „Skirta šeimai“, privalote laikytis visų „Google Play“ politikos programų kūrėjams reikalavimų, įskaitant pateiktus toliau. Neįvykdę kurių nors politikos reikalavimų, galite būti visam laikui ar laikinai pašalinti iš Savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK programos šeimoms.

Privalote užtikrinti, kad jūsų SDK ar tarpininkavimo platforma atitiktų reikalavimus, todėl būtinai perskaitykite [„Google Play“ kūrėjų programos politiką](#), [„Google Play“ šeimos politiką](#) ir [Savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK programos šeimoms reikalavimus](#).

1. Skelbimo turinys: vaikams pasiekiamas skelbimo turinys turi būti tinkamas vaikams.

- Privalote (i) apibrėžti nepriimtą skelbimo turinį bei veiksmus ir (ii) drausti juos savo taisyklėse ar politikoje. Apibrėžtys turi atitikti [„Google Play“ kūrėjų programos politiką](#).
- Taip pat privalote sukurti skelbimų failų vertinimo pagal konkretaus amžiaus grupes metodą. Konkretaus amžiaus grupės turi apimti bent grupes „Visiems“ ir „Suaugusiesiems“. Vertinimo metodai turi atitikti metodus, kuriuos „Google“ teikia SDK, kai kūrėjai užpildo [susidomėjimo formą](#).
- Privalote užtikrinti, kad tais atvejais, kai skelbimai vaikams teikiami naudojant kainų siūlymą realiuoju laiku, skelbimo failai būtų peržiūrėti ir atitiktų pirmiau nurodytus reikalavimus.
- Be to, privalote turėti [mechanizmą, pagal kurį vizualiai atpažintumėte, kad skelbimo failai](#) yra iš jų skelbimų vietų (pavyzdžiui, pažymėkite skelbimo failą savo įmonės logotipo ar panašios funkcijos vandens ženklų).

2. Skelbimo formatai: privalote užtikrinti, kad visi vaikams naudotojams rodomi skelbimai atitiktų šeimai skirtų skelbimų formato reikalavimus, ir leisti kūrėjams pasirinkti skelbimų formatus,

atitinkančius „Google Play“ šeimos politiką .

- Skelbimuose negalite naudoti apgaulingo turinio ir jų negalima kurti taip, kad programą naudojančios vaikai atsitiktinai juos spustelėtų.
 - Negalite naudoti trikdančių skelbimų, įskaitant skelbimus, kurie užima visą ekraną ar trukdo įprastai naudoti ir nesuteikia aiškios priemonės, kaip atsakyti skelbimo (pvz., [viso ekrano skelbimų](#)).
 - Skelbimus, kurie trukdo įprastai naudotis programa ar žaisti žaidimą, įskaitant atlyginamus ar pasirenkamus skelbimus, turi būti galima uždaryti po penkių sekundžių.
 - Kelios skelbimo paskirties vietos puslapyje neleidžiamos. Pavyzdžiui, neleidžiami reklamjuostės skelbimai, kuriuose rodomi keli pasiūlymai vienoje paskirties vietoje arba daugiau nei vienas reklamjuostės ar vaizdo įrašo skelbimas.
 - Skelbimai turi būti lengvai atskiriami nuo programos turinio.
 - Skelbimuose negalima naudoti šokiruojančių ar emociškai veikiančių metodų, norint paskatinti peržiūrėti skelbimus.
3. **RPP / pakartotinė rinkodara:** privalote užtikrinti, kad vaikams naudotojams pateikiamuose skelbimuose nėra taikomas reklamavimas pagal pomėgius (reklamavimas, taikomas atskiriems naudotojams, turintiems tam tikrų savybių, atsižvelgiant į jų interneto naršymo elgseną) ar pakartotinė rinkodara (reklamavimas, taikomas atskiriems naudotojams pagal ankstesnę sąveiką su programa ar svetaine).
4. **Duomenų rinkimas, naudojimas ir apdorojimas:** jūs, SDK teikėjas, privalote skaidriai tvarkyti naudotojo duomenis (pavyzdžiui, iš naudotojo arba apie naudotoją surinktą informaciją, įskaitant informaciją apie įrenginį). Tai reiškia, kad turite aiškiai paskelbti, jog jūsų SDK pasiekia, renka, naudoja ir bendrina duomenis, ir juos naudoti tik nurodytais tikslais. Šie „Google Play“ reikalavimai papildo bet kokius taikomuose privatumo ir duomenų apsaugos įstatymuose numatytus reikalavimus. Privalote atskleisti, kad renkama bet kokia [asmens ir neskelbtina informacija](#) iš vaikų, įskaitant autentifikavimo informaciją, mikrofono ir kamerų atpažinimo jutiklių duomenis, įrenginio duomenis, „Android ID“ ir skelbimų naudojimo duomenis, bet tuo neapsiribojant.
- Privalote leisti leidėjams (pateikus užklausą ar naudojant programą) teikti užklausas dėl skelbimų teikimo vaikams skirtame turinyje. Toks turinys turi atitikti galiojančius įstatymus ir nuostatas, pvz., [JAV vaikų privatumo ir apsaugos internete aktą \(angl. „Children’s Online Privacy and Protection Act“, COPPA\)](#) ir [ES bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą \(BDAR\)](#) .
 - „Google Play“ reikalauja skelbimų SDK išjungti suasmenintus skelbimus, reklamavimą pagal pomėgius ir pakartotinę rinkodarą kaip vaikams skirtą turinio dalį.
 - Privalote užtikrinti, kad, kai skelbimai vaikams rodomi naudojant kainų siūlymą realiuoju laiku, kainų siūlytojams taikomi privatumo rodikliai.
 - Negalite perduoti iš vaikų ar nežinomo amžiaus naudotojų gautų AAID, SIM serijos numerio, versijos serijos numerio, PPRID, MAC, SSID, IMEI ir (arba) IMSI.
5. **Tarpininkavimo platformos:** kai teikiate skelbimus vaikams, privalote laikytis toliau pateiktų reikalavimų.
- Turi būti naudojami tik savarankiškai sertifikuoti skelbimų SDK šeimoms arba taikomos apsaugos priemonės, kuriomis būtų užtikrinta, kad visi iš tarpininkavimo tinklų teikiami skelbimai atitinka šiuos reikalavimus.
 - Perduokite informaciją, reikalingą tarpininkavimo platformoms, norint nurodyti skelbimo turinio įvertinimą ir bet kokį taikomą vaikams skirtą turinį.
6. **Savarankiškas sertifikavimas ir atitiktis:** turite pateikti „Google“ pakankamai informacijos, pvz., [susidomėjimo formoje](#) nurodytos informacijos, kad būtų galima patikrinti, ar skelbimų SDK politika atitinka visus savarankiško sertifikavimo reikalavimus, įskaitant nurodytus toliau, bet jais neapsiribojant.
- Pateikite savo SDK arba tarpininkavimo platformos paslaugų teikimo sąlygų, privatumo politikos ir leidėjo integracijos vadovo versiją anglų kalba.

- Pateikite [pavyzdinę bandomąją programą](#) , kurioje naudojama naujausia reikalavimus atitinkanti skelbimų SDK versija. Pavyzdinė bandomoji programa turėtų būti visiškai sukurta ir vykdomas „Android“ APK, kuriame naudojamos visos SDK funkcijos. Toliau pateikti bandomosios programos reikalavimai.
 - Ji turi būti pateikta kaip visiškai sukurta ir vykdomas „Android“ APK, skirtas vykdyti naudojant telefono formos koeficientą.
 - Joje turi būti naudojama naujausia išleista arba netrukus pasirodysianti skelbimų SDK versija, atitinkanti „Google Play“ politiką.
 - Joje turi būti naudojamos visos skelbimų SDK funkcijos, įskaitant skelbimų SDK iškvietimą, kad būtų galima gauti ir pateikti skelbimus.
 - Jai turi būti suteikta visateisė prieiga prie visų aktyvių ir (arba) teikiamų skelbimų vietų tinkle, naudojant skelbimų failus, kurių užklauskos pateikiamos per bandomąją programą.
 - Ji negali būti apribota pagal geografinę vietovę.
 - Jei skelbimų vietos skirtos mišriai auditorijai, bandomojoje programoje turi būti galima atskirti skelbimų failų iš visų skelbimų vietų ir skelbimų vietų, tinkamų vaikams arba visoms amžiaus grupėms, užklauskas.
 - Ji negali būti ribojama konkrečioms skelbimų vietų skelbimams, nebent jai taikomas amžiaus filtras.
7. Privalote laiku atsakyti į visus vėlesnius prašymus pateikti informaciją ir [savarankiškai sertifikuoti](#) , kad visos naujai išleistos versijos atitiktų naujausias „Google Play“ kūrėjų programos politikos nuostatas, įskaitant šeimos politikos reikalavimus.
8. **Teisinių reikalavimų laikymasis:** savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK šeimoms turi palaikyti skelbimų teikimą, atitinkantį visus su vaikais susijusius įstatymus ir reglamentus, kurie gali būti taikomi jų leidėjams.
- Privalote užtikrinti, kad jūsų SDK arba tarpininkavimo platforma atitiktų [JAV vaikų privatumo ir apsaugos internete aktą \(angl. „U.S. Children's Online Privacy and Protection Act“, COPPA\)](#) , [ES bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą \(BDAR\)](#) ir visus kitus taikytinus įstatymus ar reglamentus.

Pastaba: žodžio „vaikai“ reikšmė gali skirtis skirtingose lokalėse ir esant skirtingam kontekstui. Svarbu pasitarti su teisininku, kuris padėtų nustatyti programai taikomus įsipareigojimus ir (arba) apribojimus pagal amžių. Jūs patys geriausiai žinote, kaip veikia jūsų programa, todėl pasitikime jumis ir tikime, kad padėsite užtikrinti šeimoms saugių programų teikimą sistemoje „Google Play“.

Jei reikia daugiau informacijos apie programos reikalavimus, žr. [savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK programos šeimoms](#) puslapį.

Įgyvendinimas

Visada geriau išvengti pažeidimo nei bandyti jį pašalinti, bet kai politika pažeidžiama, stengiamės užtikrinti, kad kūrėjai supranta, kaip gali sutvarkyti programą, kad ji atitiktų politiką. Praneškite mums, jei [pastebėsite pažeidimų](#) ar kils klausimų apie [pažeidimo tvarkymą](#) .

Politikos aprėptis

Mūsų politika taikoma bet kokiam turiniui, kuris pateikiamas programoje ar su kuriuo ji susieta, įskaitant skelbimus, kurie rodomi naudotojams, ir naudotojų sukurtą turinį, kuris priglobiamas programoje ar su kuriuo ji susieta. Be to, ji taikoma bet kokiam turiniui iš kūrėjo paskyros, kuris viešai pateikiamas „Google Play“, įskaitant kūrėjo vardą ir nurodytos kūrėjo svetainės nukreipimo puslapį.

Neleidžiame teikti programų, kuriose naudotojams leidžiama į įrenginį įdiegti kitų programų. Programose, kuriose galima pasiekti kitas programas, žaidimus ar programinę įrangą jų neįdiegiant, įskaitant trečiųjų šalių teikiamas funkcijas ir turinį, turi būti užtikrinama, kad visas turinys, kurį jose

galima pasiekti, atitiktų visą „Google Play“ politiką, o šioms programoms taip pat gali būti taikoma papildoma politikos peržiūra.

Šiose politikos nuostatose naudojami terminai reiškia tą patį, kaip nurodyta [Kūrėjų platinimo sutartyje](#) (KPS). Privalote ne tik laikytis šios politikos ir KPS, bet ir įvertinti programos turinį vadovaudamiesi [turinio vertinimo gairėmis](#).

Neleidžiame teikti programų ar programų turinio, kuriuo kenkiama naudotojų pasitikėjimui „Google Play“ ekosistemoje. Vertindami, ar įtraukti programas į „Google Play“, ar jas pašalinti, atsižvelgiame į įvairius veiksnius, įskaitant žalingą elgseną ar didelę piktnaudžiavimo riziką (bet tuo neapsiribojant). Piktnaudžiavimo riziką nustatome pagal tam tikrus elementus, pavyzdžiui, konkrečių programų ir kūrėjų skundus, naujienų pranešimus, ankstesnių pažeidimų istoriją, naudotojų atsiliepimus ir populiarių prekės ženklų, simbolių bei kitų išteklių naudojimą (bet jais neapsiribojame).

Kaip veikia „Google Play Protect“

„Google Play Protect“ tikrina programas, kai jas įdiegiate. Be to, ji periodiškai nuskaito jūsų įrenginį. Jei randa potencialiai žalingą programą, ji gali:

- siųsti pranešimą. Kad pašalintumėte programą, palieskite pranešimą, tada – „Pašalinti“;
- išjungti programą, kol ją pašalinsite;
- automatiškai pašalinti programą. Daugeliu atvejų, jei aptinkama žalinga programa, galite gauti pranešimą, kuriame nurodoma, kad programa pašalinta.

Kaip veikia apsauga nuo kenkėjiškų programų

Siekdama apsaugoti jus nuo kenkėjiškos trečiųjų šalių programinės įrangos, URL ir kitų saugos problemų, „Google“ gali gauti informacijos apie:

- jūsų įrenginio tinklo ryšius;
- potencialiai žalingus URL;
- operacinę sistemą ir programas, kurias įdiegėte įrenginyje iš „Google Play“ arba kitų šaltinių.

Galite iš „Google“ gauti įspėjimą apie galbūt nesaugią programą arba URL. „Google“ gali pašalinti tokią programą arba URL ar neleisti jų įdiegti, jei yra žinoma, kad jie kenkia įrenginiams, duomenims arba naudotojams.

Galite išjungti kai kurias iš šių apsaugos priemonių įrenginio skiltyje „Nustatymai“. Bet „Google“ gali toliau gauti informacijos apie programas, įdiegtas iš „Google Play“, ir programos, įdiegtos įrenginyje iš kitų šaltinių, gali būti toliau analizuojamos ieškant saugos problemų, bet nesiunčiant informacijos į sistemą „Google“.

Kaip veikia privatumo įspėjimai

„Google Play Protect“ įspės jus, jei programa bus pašalinta iš „Google Play“ parduotuvės, nes programa gali pasiekti jūsų asmens informaciją ir galėsite pašalinti programą.

Vykdomo procesas

Jei jūsų programa pažeidžia kurią nors politikos nuostatą, imsime atitinkamų veiksmų, kaip nurodyta toliau. Be to, pateiksime atitinkamą informaciją apie atliktą veiksmą el. paštu ir instrukcijas, kaip pateikti apeliaciją, jei manote, kad ėmėmės veiksmų per klaidą.

Atminkite, kad pašalinimo ar administraciniuose pranešimuose gali būti nurodyti ne visi politikos pažeidimai, aptikti jūsų programoje ar daugiau programų. Kūrėjai privalo imtis veiksmų dėl politikos pažeidimo ir patikrinti, ar likusi programos dalis atitinka visas politikos nuostatas. Jei nepašalinsite politikos pažeidimų visose programose, gali būti imtasi papildomų įgyvendinimo veiksmų.

Jei bus pasikartojančių ar rimtų šios politikos nuostatų ar [Kūrėjų platinimo sutarties](#) (KPS) pažeidimų (pvz., kenkėjiškos programos, apgaulė ir programos, kurios kenkia naudotojui ar įrenginiui), asmeninės ar susijusios „Google Play“ kūrėjų paskyros bus nutrauktos.

Įgyvendinimo veiksmai

Skirtingi įgyvendinimo veiksmai gali skirtingai paveikti programą. Toliau pateiktoje skiltyje aprašomi įvairūs veiksmai, kuriuos gali atlikti „Google Play“, ir poveikis programai ir (arba) „Google Play“ kūrėjo paskyrai. Ši informacija taip pat paaiškinta [šiam](#).

Atmetimas

- Peržiūrėti pateikta nauja programa arba programos naujinys nebus pasiekiami sistemoje „Google Play“.
- Jei esamos programos naujinys buvo atmetas, prieš naujinį paskelbta programos versija vis tiek bus pasiekiami sistemoje „Google Play“.
- Atmetimas neturi įtakos prieigai prie esamų atmetos programos naudotojų diegimų, statistikos ir įvertinimų.
- Atmetimas neturi įtakos „Google Play“ kūrėjo paskyros būsenai.

Pastaba: nebandykite iš naujo pateikti atmetos programos, jei nepašalinote visų politikos pažeidimų.

Pašalinimas

- Programa kartu su visomis ankstesnėmis jos versijomis pašalinama iš „Google Play“ ir naudotojai jos nebegali atsisiųsti.
- Kadangi programa pašalinta, naudotojai negalės matyti programos parduotuvės įrašo, naudotojų diegimų, statistikos ir įvertinimų. Ši informacija bus atkurta, kai pateiksite pašalintos programos politiką atitinkantį naujinį.
- Naudotojams gali būti neleidžiama pirkti programoje ar naudoti bet kokių pirkimo programoje atsiskaitant per „Google Play“ funkcijų programoje, kol „Google Play“ patvirtins politikos nuostatas atitinkančią versiją.
- Pašalinimai iškart nepaveikia „Google Play“ kūrėjo paskyros būsenos, tačiau dėl kelių pašalinimų paskyra gali būti sustabdyta.

Pastaba: nebandykite iš naujo paskelbti pašalintos programos, kol išspręsite visus politikos pažeidimus.

Sustabdyimas

- Programa kartu su visomis ankstesnėmis jos versijomis pašalinama iš „Google Play“ ir naudotojai jos nebegali atsisiųsti.
- Sustabdyta gali būti dėl rimtų ar kelių politikos pažeidimų, taip pat dėl pakartotinių programos atmetimų ar pašalinimų.
- Kadangi programa sustabdyta, naudotojai negalės matyti programos parduotuvės įrašo, esamų naudotojų diegimų, statistikos ir įvertinimų. Ši informacija bus atkurta, kai pateiksite politiką atitinkantį naujinį.
- Nebegalite naudoti sustabdytos programos APK ar programos komponentų rinkinio.
- Naudotojams nebus leidžiama pirkti programoje ar naudoti bet kokių pirkimo programoje atsiskaitant per „Google Play“ funkcijų programoje, kol „Google Play“ patvirtins politikos nuostatas atitinkančią versiją.
- Sustabdyimas laikomas įspėjimu ir pablogina „Google Play“ kūrėjo paskyros būseną. Gavus kelis įspėjimus asmeninės ir susijusios „Google Play“ kūrėjų paskyros gali būti nutrauktos.

Pastaba: nebandykite iš naujo paskelbti sustabdytos programos, nebent „Google Play“ nurodys, kad galite tai atlikti.

Ribotas matomumas

- Programos aptinkamumas sistemoje „Google Play“ apribotas. Programa išliks pasiekama sistemoje „Google Play“ ir ją galės pasiekti naudotojai, turintys tiesioginę nuorodą į programos „Play“ parduotuvės įrašą.
- Riboto matomumo būsenos programos nustatymas neturi įtakos „Google Play“ kūrėjo paskyros būsenai.
- Programos riboto matomumo būsenos nustatymas neturi įtakos naudotojų galimybei peržiūrėti esamą programos parduotuvės įrašą, naudotojų diegimus, statistiką ir įvertinimus.

Ribojami regionai

- Jūsų programą sistemoje „Google Play“ gali atsisiųsti tik naudotojai tam tikruose regionuose.
- Naudotojai iš kitų regionų negalės surasti programos „Play“ parduotuvėje.
- Anksčiau programą įdiegę naudotojai gali toliau ją naudoti savo įrenginiuose, bet nebegaus naujinių.
- Ribojimas pagal regionus neturi įtakos jūsų „Google Play“ kūrėjo paskyros būsenai.

Paskyros nutraukimas

- Kai kūrėjo paskyra bus nutraukta, visos kataloge esančios programos bus pašalintos iš „Google Play“ ir nebegalėsite skelbti naujų programų. Tai taip pat reiškia, kad visos susijusios „Google Play“ kūrėjų paskyros taip pat bus visam laikui sustabdytos.
- „Play Console“ paskyra gali būti nutraukta dėl kelių sustabdymų ar sustabdymų dėl rimtų politikos pažeidimų.
- Kadangi programos, kurių teikimas nutrauktas, pašalintos, naudotojai negalės matyti programų parduotuvės įrašo, esamų naudotojų diegimų, statistikos ir įvertinimų.

Pastaba: bet kokia nauja paskyra, kurią bandysite atidaryti, taip pat bus nutraukta (negrąžinus kūrėjo registracijos mokesčio), todėl nebandykite registruotis gauti naują „Play Console“ paskyrą, kol nutraukta viena iš jūsų paskyrų.

Nenaudojamos paskyros

Nenaudojamos paskyros – tai kūrėjų paskyros, kurios yra neaktyvios ar kurių naudojimas yra nutrauktas. Nenaudojamų paskyrų būsenos negalima laikyti gera, kaip to reikalaujama [Kūrėjų platinimo sutartyje](#).

„Google Play“ kūrėjų paskyros skirtos aktyviems kūrėjams, kurie paskelbia ir aktyviai prižiūri programas. Siekdami išvengti piktnaudžiavimo, uždarome paskyras, kurios nėra reguliariai naudojamos arba kitaip glaudžiai susijusios su programų paskelbimu ir atnaujinimu, statistikos pasiekiamumu arba parduotuvių įrašų valdymu.

Uždarant nenaudojamą paskyrą ištrinama paskyra ir visi su ja susieti duomenys. Registracijos mokesčio negrąžinamas ir bus išskaitytas. Prieš uždarydami nenaudojamą paskyrą, įspėsime jus pasinaudodami jūsų pateikta kontaktine informacija, susijusia su ta paskyra.

Nors nenaudojama paskyra uždaroma, ateityje galėsite sukurti naują paskyrą, jei nuspręsite paskelbti sistemoje „Google Play“. Negalėsite iš naujo suaktyvinti savo paskyros, o ankstesnės programos ar duomenys nebus pasiekiami naujoje paskyroje.

Politikos nuostatų pažeidimų tvarkymas ir pranešimas apie juos

Apeliacija dėl įgyvendinimo veiksmo

Programas atkursime tais atvejais, jei įvyks klaida ir bus nustatyta, kad programa nepažeidžia „Google Play“ programų politikos ir Kūrėjų platinimo sutarties. Jei atidžiai peržiūrėjote politiką ir manote, kad sprendimas galėjo būti klaidingas, vadovaukitės įgyvendinimo el. pašto pranešime pateiktomis instrukcijomis, kad pateiktumėte apeliaciją dėl sprendimo.

Papildomi ištekliai

Jei reikia daugiau informacijos apie įgyvendinimo veiksmą arba naudotojo pateiktą įvertinimą ir (arba) komentarą, peržiūrėkite toliau pateiktus šaltinius arba susisiekite su mumis apsilankę . Tačiau negalime patarti teisiniais klausimais. Jei reikia teisinių patarimų, susisiekite su teisininku.

- [Programos patvirtinimas](#)
- [Pranešimas apie politikos nuostatų pažeidimą](#)
- [Susisiekimas su „Google Play“ dėl paskyros uždarymo arba programos pašalinimo](#)
- [Sąžiningi įspėjimai](#)
- [Pranešimas apie netinkamus komentarus ir programas](#)
- [Mano programa buvo pašalinta iš sistemos „Google Play“](#)
- [Apie „Google Play“ kūrėjų paskyrų nutraukimą](#)

„Play Console“ reikalavimai

„Google Play“ nori padėti užtikrinti, kad naudotojai bus patenkinti saugiai ir puikiai veikiančiomis programomis, o visi mūsų kūrėjai galės pasinaudoti puikia galimybe užsitikrinti sėkmę. Dedame visas pastangas, kad programos pavertimas pasiekiamą naudotojams vyktų kuo sklandžiau.

Kad išvengtumėte dažnai pasitaikančių pažeidimų, dėl kurių peržiūra gali vykti lėčiau arba programa gali būti atmesta, pateikdami informaciją sistemoje „Play Console“ būtinai atlikite toliau nurodytus veiksmus.

Prieš pateikdami programą turite:

- tiksliai pateikti visą programos informaciją ir metaduomenis;
- užtikrinti, kad jūsų kontaktinė informacija atnaujinta;
- įkelti programos privatumo politiką ir įvykdyti **Duomenų saugos** skilties reikalavimus;
- nurodyti aktyvią demonstracinę paskyrą, prisijungimo informaciją ir kitus išteklius, kurių reikia norint peržiūrėti programą (t. y. prisijungimo duomenis, QR kodą ir kt.).

Kaip visada turite užtikrinti, kad programoje teikiamos stabilios, įtraukiančios, interaktyvios funkcijos naudotojams; du kartus patikrinti, ar visi programos elementai, įskaitant skelbimų tinklus, analitikos paslaugas ir trečiųjų šalių SDK, atitinka „Google Play“ [kūrėjų programos politiką](#) ; jei programos tikslinė auditorija apima vaikus, turite laikytis mūsų [šeimos politikos](#).

Siekdami garantuoti, kad programa atitinka visus reikalavimus, privalote peržiūrėti [Kūrėjų platinimo sutartį](#) ir bet kokią [Kūrėjų programos politiką](#) .

[Developer Distribution Agreement](#)

Reikia daugiau pagalbos?
Išbandykite kitus toliau nurodytus veiksmus.

Susisiekite su mumis

Papasakokite daugiau ir mes jums padėsime