

Beschränkte Verbrauchergarantie für Hardware – EWR (außer Frankreich), Schweiz und Vereinigtes Königreich

Diese beschränkte Garantie findet Anwendung, wenn du ein Verbraucher bist und dein mit dem Google-Markenzeichen versehenes Produkt („Google-Produkt“) im EWR (außer Frankreich), in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich gekauft hast.

Diese beschränkte Garantie ist eine freiwillige Garantie des Herstellers. Sie regelt Rechte, die separat zu den gesetzlich vorgesehenen Rechten bestehen. Die gesetzlichen Rechte werden durch diese beschränkte Garantie weder begrenzt noch reduziert. Das bedeutet, dass die Garantie zusätzlich und nicht anstelle deiner gesetzlichen Rechte besteht. Wenn dein Google-Produkt mangelhaft sein sollte, hast du gegebenenfalls gesetzliche Rechte, die du gegenüber dem Unternehmen, das dir das Google-Produkt verkauft hat, geltend machen kannst, insbesondere in Bezug auf die Reparatur bzw. den Umtausch deines mangelhaften Google-Produkts oder alternativ in einigen Fällen und in einigen Ländern in Bezug auf eine Rückerstattung bzw. eine Preisminderung oder in Bezug auf das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz oder Kostenerstattung zu fordern.

Was deckt die Garantie ab und wie lange ist diese gültig? Google garantiert, dass das Google-Produkt bei normaler Nutzung, wie in den veröffentlichten Produktinformationen beschrieben, für zwei Jahre ab dem Datum, an dem du es ursprünglich im EWR (außer Frankreich), in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich erworben hast, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist („beschränkte Garantie“).

Was wird nicht durch die Garantie abgedeckt? Die beschränkte Garantie gilt im EWR (außer Frankreich), in der Schweiz und im Vereinigten Königreich und findet nur Anwendung, wenn du ein Verbraucher bist und dein Google-Produkt von Google bzw. einem autorisierten Händler im EWR (außer Frankreich), in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich erworben hast. Diese beschränkte Garantie kann überall im EWR (außer Frankreich), in der Schweiz und im Vereinigten Königreich geltend gemacht werden. Die beschränkte Garantie gilt nur für Hardwarekomponenten (nicht für etwaige Softwareelemente) des Google-Produkts. Diese beschränkte Garantie gilt außerdem nicht für Verschleißteile und -materialien wie z. B. Batterien oder Schutzbeschichtungen, die aufgrund ihrer Beschaffenheit im Laufe der Zeit einer Abnutzung unterliegen, es sei denn, der entstandene Mangel geht auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurück. Sie gilt ferner nicht für kosmetische Beeinträchtigungen, es sei denn, der entstandene Mangel geht auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurück. Diese beschränkte Garantie gilt nicht für Schäden, die wie folgt verursacht wurden: (1) durch normale Abnutzung und Beschädigung; (2) durch Unfälle; (3) durch falsche Nutzung (einschließlich des Versäumnisses, die veröffentlichten Produktinformationen zu befolgen); (4) durch Nachlässigkeit; (5) durch Zerlegung (einschließlich des Öffnens des Außengehäuses deines Google-Produkts bzw. des Versuchs, dies zu tun); (6) durch Umbauten; oder (7) durch äußere Einwirkungen wie beispielsweise Flüssigkeitsschäden, Kontakt mit scharfen Gegenständen, Gewaltanwendung, Anomalien im elektrischen Strom, der das Google-Produkt speist, oder durch extreme Temperaturen bzw. Umweltbedingungen. Darüber hinaus erlischt diese beschränkte Garantie bei Flüssigkeitsschäden vollständig, sodass keinerlei Schäden mehr unter dieser

beschränkten Garantie geltend gemacht werden können. Diese beschränkte Garantie garantiert keinen unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb des Google-Produkts. Diese beschränkte Garantie ist nicht auf Google-Produkte anwendbar, die von Dritten aufgearbeitet wurden, auch wenn diese Produkte durch einen von Google autorisierten Händler verkauft wurden. In Bezug auf von Dritten aufgearbeitete Google-Produkte hast du gegebenenfalls gesetzliche Rechte, die du gegenüber demjenigen geltend machen kannst, der dir das von einem Dritten aufgearbeitete Google-Produkt verkauft hat.

Was wird Google tun? (DIES IST DEIN AUSSCHLIEßLICHES RECHTSMITTEL IM RAHMEN DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE.) Wenn ein Mangel durch diese beschränkte Garantie abgedeckt wird und du dein Google-Produkt während der zweijährigen Garantiefrist an Google zurückgibst, wird Google nach eigenem Ermessen wahlweise entweder (i) dein Google-Produkt mit neuen oder aufgearbeiteten Teilen reparieren, um dir ein Google-Produkt zur Verfügung zu stellen, dessen Funktionalität der eines neuen Google-Produkts gleichwertig ist; (ii) dein Google-Produkt gegen ein neues oder aufgearbeitetes Google-Produkt austauschen, dessen Funktionalität der eines neuen Google-Produkts gleichwertig ist; oder (iii) bei Rückgabe deines Google-Produkts den Kaufpreis zurückerstatten, den du für dein Google-Produkt bezahlt hast. Für die gesamte zweijährige Gültigkeit der beschränkten Garantie musst du nicht nachweisen, dass das Google-Produkt bei Lieferung mangelhaft war (vorausgesetzt, dass der Mangel durch diese Garantie abgedeckt ist). Wenn Google dein Google-Produkt umtauscht oder repariert, wird das umgetauschte bzw. reparierte Google-Produkt weiterhin für den verbleibenden Zeitraum der ursprünglichen Garantie bzw. für eine Garantiefrist von 90 Tagen ab dem Datum der Lieferung des umgetauschten Google-Produkts abgedeckt, je nachdem welcher Zeitraum länger ist. Bevor du dein Google-Produkt einsendest, solltest du eine separate Datensicherung aller nutzergenerierten Daten, die auf dem Google-Produkt gespeichert sind, durchführen (sofern dies mit deinem Google-Produkt möglich ist). Die Reparatur bzw. der Umtausch deines Google-Produkts kann zum Verlust deiner nutzergenerierten Daten führen. Alle zurückgegebenen Teile, für die du einen Ersatz erhalten hast, gehen in das Eigentum von Google über. Durch keinen Bestandteil dieser beschränkten Garantie werden deine gesetzlichen Rechte in Bezug auf das Google-Produkt eingeschränkt oder anderweitig berührt.

Was passiert, wenn dein Google-Produkt auch einen Schaden aufweist, der nicht von dieser beschränkten Garantie abgedeckt wird? Wenn dein Google-Produkt zusätzlich zu einem unter diese beschränkte Garantie fallenden Mangel auch einen Schaden aufweist, der nicht von dieser beschränkten Garantie abgedeckt wird (z. B. einen durch normale Abnutzung oder durch falsche Nutzung von dir verursachten Schaden), ist Google lediglich verpflichtet, den von dieser beschränkten Garantie abgedeckten Mangel zu beheben. Unter bestimmten Umständen kann es Google nicht oder nur eingeschränkt möglich sein, die Reparatur durchzuführen, sofern der nicht von dieser beschränkten Garantie abgedeckte Schaden nicht ebenfalls behoben wird. Wenn beispielsweise der Bildschirm Risse aufweist, kann Google hierdurch an der Reparatur gehindert sein und kann sie nur durchführen, wenn der Bildschirm ebenfalls repariert wird. In einem solchen Fall hat Google die Möglichkeit, dich zu informieren und dir zwei Optionen anzubieten: (1) die Option, dass Google den von der beschränkten Garantie nicht abgedeckten Schaden auf deine Kosten repariert (wobei Google dir den Kostenbetrag im Vorhinein mitteilen wird), oder (2) die Option, dass Google dir das Google-Produkt zurücksendet, ohne irgendwelche Reparaturen durchzuführen.

Was passiert, wenn dein Google-Produkt durch Flüssigkeit beschädigt wurde? Wenn dein Google-Produkt durch eine Flüssigkeit beschädigt wurde, erlischt diese beschränkte Garantie vollständig und Google führt dementsprechend keinerlei Reparaturarbeiten durch. Du kannst dann wählen, ob Google dein Google-Produkt (1) auf deine Kosten austauschen (Google teilt dir den zu zahlenden Betrag vorab mit) oder (2) an dich zurücksenden soll.

Wie machst du deine Ansprüche geltend? Um im Rahmen dieser beschränkten Garantie einen Anspruch geltend zu machen, wende dich bitte über g.co/warrantyclaim an das Google-Supportteam für dein Google-Produkt. Wir benötigen deinen Namen, deine Kontaktinformationen und die Seriennummer deines Google-Produkts. Des Weiteren kann Google von dir verlangen, dass du einen Kaufbeleg vorweist, dass du Fragen des Google-Supportteams beantwortest, die dazu dienen sollen, potenzielle Probleme zu identifizieren, und dass du den von Google zur Erlangung von Garantieleistungen vorgesehenen Prozess befolgst. Weitere Informationen dazu, wie wir diese Angaben nutzen, findest du in unserer Datenschutzerklärung unter g.co/privacy. Wenn du diese beschränkte Garantie in Übereinstimmung mit ihren Bestimmungen in Anspruch nimmst, wird Google die Kosten der Verpackung und Rücksendung des Google-Produkts an Google aus dem EWR (außer Frankreich), der Schweiz oder dem Vereinigten Königreich übernehmen. Wenn ein Umtausch oder eine Reparatur durch Google vorgenommen wird, wird Google zudem die Kosten der Verpackung und Rücksendung des Google-Produkts an dich in den EWR (außer Frankreich), die Schweiz oder das Vereinigte Königreich übernehmen.

Weitere Einschränkungen: Weder Mitarbeiter oder Vertreter von Google bzw. seiner Tochtergesellschaften noch etwaige Dritte sind berechtigt, diese beschränkte Garantie zu ändern, zu erweitern oder zu ergänzen. Sollte eine Bestimmung dieser beschränkten Garantie oder eines Teils davon rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser beschränkten Garantie davon unberührt.

Diese beschränkte Garantie wird abgegeben durch Google LLC, mit Geschäftssitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, und gewährt dir bestimmte Rechte.

Wenn du dein Google-Produkt in einem der folgenden Länder gekauft hast, finden die folgenden Bestimmungen Anwendung:

Sofern der Kauf in Frankreich erfolgte:

Der Verkäufer haftet für die Konformitätsmängel deines Google-Produkts gemäß den Bedingungen des Artikels L. 217-1 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes (Kaufvertrag für Waren) und für die verdeckten Mängel an deinem Google-Produkt gemäß den in Artikel 1641 ff. des französischen Zivilgesetzbuches festgelegten Bedingungen.

GESETZLICHE KONFORMITÄTSGARANTIE

Der Verkäufer ist verpflichtet, ein Google-Produkt anzubieten, das sowohl dem Vertrag und als auch den objektiven und subjektiven Anforderungen entspricht, die im Folgenden aufgeführt sind. Das Google-Produkt muss:

- mit der Beschreibung, Art, Menge und Qualität übereinstimmen, die im Vertrag erwähnt werden (dazu gehören auch Funktionen, Kompatibilität und Interoperabilität) und für den Zweck, der in der Regel mit derlei Produkten in Verbindung gebracht wird, geeignet sein;
- der Beschreibung des Verkäufers entsprechen und über die Funktionen verfügen, die der Verkäufer dem Käufer in Form eines Musters oder Modells vor Abschluss des Vertrags erläutert hat, falls zutreffend;
- sowie über die Funktionen verfügen, die der Käufer gemäß der öffentlichen Stellungnahmen des Verkäufers vor Abschluss des Vertrags vernünftigerweise erwarten kann und denen der Verkäufer zugestimmt hat;
- mit allem Zubehör und einer vollständigen Bedienungsanleitung ausgestattet sein, die im Vertrag und auf der Website des Produkts erwähnt sind, und – falls zutreffend – mit der vollständigen Verpackung und Einrichtungsanleitung ausgestattet sein, die der Käufer vernünftigerweise erwarten kann;
- mit Updates versorgt werden (falls zutreffend), die gemäß Artikel L. 217-19 des französischen Verbraucherschutzgesetzes zur Verfügung gestellt werden müssen;
- falls zutreffend, mit allen digitalen Elementen ausgestattet sein, die der neuesten Version zum Zeitpunkt des Kaufes entsprechen, außer es ist festgehalten, dass die

digitalen Elemente nicht der neuesten Version entsprechen, die auf der Website des Produkts beschrieben sind;

- in Qualität, Quantität und anderen Eigenschaften wie Haltbarkeit, Funktionalität, Kompatibilität und Sicherheit mit den Kriterien übereinstimmen, die man vernünftigerweise von Produkten dieser Art erwarten kann, unter Berücksichtigung öffentlicher Äußerungen im Namen des Verkäufers, vorausgesetzt, der Verkäufer weiß von diesen Äußerungen oder müsste vernünftigerweise davon Kenntnis haben, oder wenn der Verkäufer vor dem Kaufabschluss solche Äußerungen nicht korrigiert hat.

Der Verkäufer ist auch für Konformitätsmängel verantwortlich, die sich aus der Verpackung, der Installationsanleitung oder der Installation ergeben, wenn der Verkäufer laut Vereinbarung für die Installation verantwortlich ist oder die Installation unter seiner Verantwortung ausgeführt wird, oder wenn die fehlerhafte Installation des Produkts aus Fehlern oder Mängeln in der Installationsanleitung des Verkäufers resultiert.

Der Verkäufer ist verantwortlich für sämtliche Konformitätsmängel, die zum Zeitpunkt der Lieferung des Google-Produkts und in den zwei Jahren danach auftreten.

Wenn das Google-Produkt mit digitalen Elementen verbunden ist, z. B. Software oder Anwendungen, die für die Funktion des Produkts notwendig sind, gelten die folgenden Fristen:

- Wenn die Lieferung des digitalen Elements für eine Laufzeit von zwei Jahren oder weniger erfolgt oder wenn keine Laufzeit angegeben ist, haftet der Verkäufer für jeden Mangel des digitalen Elements, der zum Zeitpunkt der Lieferung des Google-Produkts bestand und innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung auftritt.
- Wenn die Lieferung des digitalen Elements länger als zwei Jahre erfolgt, haftet der Verkäufer für jeden Mangel des digitalen Elements, der zum Zeitpunkt der Lieferung des Google-Produkts bestand und während des Zeitraums auftritt, in dem das digitale Element geliefert wird.

Im Falle eines Konformitätsmangels hast du die Wahl zwischen der Reparatur oder dem Austausch deines Google-Produkts

gemäß den Bedingungen des Artikels L. 217-12 des französischen Verbraucherschutzgesetzes.

In den ersten 24 Monaten nach der Lieferung deines Google-Produkts brauchst du keinen Beweis für einen Konformitätsmangel am Google-Produkt zu erbringen.

Falls das Google-Produkt digitale Elemente enthält und diese ohne Unterbrechung bereitgestellt werden, brauchst du für folgende Zeiträume keinen Beweis für einen Konformitätsmangel dieser digitalen Elemente zu erbringen:

- 24 Monate ab dem Zeitpunkt der Lieferung des Google-Produkts, wenn das digitale Element für eine Laufzeit von zwei Jahren oder weniger bereitgestellt wird oder wenn keine Laufzeit angegeben ist, oder
- den Zeitraum, innerhalb dessen das digitale Element bereitgestellt wird, wenn dieser Zeitraum länger als zwei Jahre ist.

Für jedes Google-Produkt, das im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie repariert wird, verlängert sich diese Garantie um sechs Monate.

Wenn du dich dafür entscheidest, dein Google-Produkt reparieren zu lassen, die Reparatur aber nicht ausgeführt wird und du stattdessen ein Ersatzgerät erhältst, beginnt ab dem Erhalt dieses Ersatzgeräts eine neue gesetzliche Konformitätsgarantie für das Ersatzgerät.

Wenn du dich für eine Reparatur im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie entscheidest, wird die Garantiefrist, die bis zum Erhalt des reparierten Google-Produkts weiterlaufen sollte, ausgesetzt, während dein Google-Produkt repariert wird und dir deshalb nicht zur Verfügung steht. Die Garantiefrist wird auch ausgesetzt, während du mit dem Verkäufer über eine gütliche Einigung verhandelst.

Vertrag über die Bereitstellung digitaler Inhalte und digitaler Dienste:

Für die einmalige Bereitstellung digitaler Dienste oder Inhalte kannst du einen Gewährleistungsanspruch wegen Konformitätsmängeln dieser digitalen Dienste oder Inhalte innerhalb von zwei Jahren nach Erhalt einlegen.

Bei einer dauerhaften Bereitstellung digitaler Inhalte oder Dienste kannst du einen Gewährleistungsanspruch wegen Konformitätsmängeln dieser digitalen Dienste oder Inhalte innerhalb des Zeitraums einlegen, in dem die Bereitstellung erfolgt.

Du kannst in diesem Fall einfordern, dass die Konformität für dein Google-Produkt wieder hergestellt wird gemäß den Bedingungen des Artikels L. 224-25-19 des französischen Verbraucherschutzgesetzes. In den ersten 12 Monaten nach der Lieferung musst du keinen Beweis für die Konformitätsmängel deines Google-Produkts erbringen.

GARANTIE FÜR VERDECKTE MÄNGEL

Du kannst dich auch entscheiden, die Garantie für verdeckte Mängel an deinem Google-Produkt in Anspruch zu nehmen, wie im Artikel 1641 des französischen Zivilgesetzbuchs beschrieben. Dann kannst du wählen, ob dein Kauf rückgängig gemacht werden soll oder der Verkaufspreis nach Artikel 1644 des französischen Zivilgesetzbuchs reduziert werden soll. Unter den Umständen, die in Artikeln 1645 und 1646 des französischen Zivilgesetzbuchs beschrieben werden, kannst du auch einen Anspruch auf Entschädigung für die durch den Kauf entstandenen Kosten geltend machen.

Ein Anspruch auf Grundlage der Garantie für verdeckte Mängel muss innerhalb von zwei Jahren nach Entdecken des Mangels erfolgen.

Die oben erwähnte beschränkte Herstellergarantie findet keine Anwendung. Der Verkäufer haftet gemäß der oben aufgeführten geltenden gesetzlichen Garantie und insbesondere für (i) etwaige Konformitätsmängel gemäß der Artikel L. 217-1 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes, und (ii) für die verdeckten Mängel gemäß Artikel 1641 ff. des französischen Zivilgesetzbuches.

Wenn du dein Google-Produkt direkt von Google gekauft hast:

Um im Rahmen dieser gesetzlichen Garantien einen Anspruch geltend zu machen, wende dich bitte unter g.co/warrantyclaim an das Google-Supportteam für dein Google-Produkt.

Wir benötigen deinen Namen, deine Kontaktinformationen und die Seriennummer deines Google-Produkts.

Wenn du einen Anspruch im Rahmen der Konformitätsgarantie geltend machst, musst du zusätzlich zu dem Vorstehenden einen Kaufbeleg erbringen.

Wenn du dein Google-Produkt nicht direkt von Google gekauft hast:

Du hast immer noch die Option, einen Anspruch im Rahmen der Garantie wegen verdeckter Mängel geltend zu machen, indem du dich unter g.co/warrantyclaim an das Google-Supportteam für dein Google-Produkt wendest.

Wir benötigen deinen Namen, deine Kontaktinformationen und die Seriennummer deines Google-Produkts.

Weitere Informationen dazu, wie wir diese Angaben nutzen, findest du in unserer Datenschutzerklärung unter g.co/privacy

Sofern der Kauf in Italien erfolgte:

Als Verbraucher stehen dir zusätzlich zu dieser beschränkten Garantie die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für Verbraucher gemäß Artikel 128 bis 135 des italienischen Verbraucherschutzgesetzes zu (Gesetzesverordnung 206/2005). Die gesetzliche Gewährleistung bleibt von dieser beschränkten Garantie unberührt. Die gesetzliche Gewährleistung gilt zwei Jahre ab dem Auslieferungsdatum des Google-Produkts und kann innerhalb von zwei Monaten nach der Feststellung des relevanten Defekts geltend gemacht werden.

Sofern der Kauf in Belgien erfolgte:

Als Verbraucher steht dir zusätzlich zu dieser beschränkten Garantie eine zweijährige gesetzliche Gewährleistung gemäß den Bestimmungen über den Kauf von Konsumgütern des belgischen Zivilgesetzbuches zu. Diese gesetzlichen Gewährleistungsrechte beginnen mit dem Datum der Lieferung deines Google-Produkts. Die vorliegende beschränkte Garantie ist ein Zusatz, durch den die gesetzlichen Gewährleistungsrechte unberührt bleiben.

Sofern der Kauf in den Niederlanden erfolgte:

Als Verbraucher stehen dir zusätzlich zu dieser beschränkten Garantie deine Rechte gemäß den Bestimmungen zum Verkauf von Konsumgütern in Buch 7, Titel 1 des niederländischen Zivilgesetzbuchs zu. Sie bleiben von dieser beschränkten Garantie unberührt.

Im Abschnitt „Was wird nicht durch die Garantie abgedeckt“ wird der Satz „Darüber hinaus erlischt diese beschränkte Garantie bei Flüssigkeitsschäden vollständig, sodass keinerlei Schäden mehr unter dieser beschränkten Garantie geltend gemacht werden können.“ gelöscht. An seine Stelle tritt der folgende Satz: „Wenn dein Google-Produkt durch eine Flüssigkeit beschädigt wird, verliert diese beschränkte Garantie ihre Gültigkeit und du kannst dich bei Schäden, die ansonsten durch diese

beschränkte Garantie abgedeckt würden, nicht auf diese beschränkte Garantie berufen.“

Sofern der Kauf in Irland erfolgte:

In Irland gilt diese beschränkte Garantie für dich als Verbraucher neben und ergänzend zu deinen gesetzlichen Rechten nach irischem Verbraucherschutzrecht. Nach irischem Verbraucherschutzrecht hast du gegebenenfalls das Recht, wenn dein Google-Produkt mangelhaft sein oder nicht den Vertragsbedingungen entsprechen sollte, das Google-Produkt auf Kosten von Google reparieren oder umtauschen zu lassen, oder hast gegebenenfalls Anspruch auf eine Erstattung. Die entsprechenden Rechte und Ansprüche nach irischem Verbraucherschutzrecht erlöschen sechs Jahre nach dem Datum der Auslieferung deines Google-Produkts.

G953-00933-03 REV H