

Guía de reglamentación, seguridad y garantía de la Google Nest Cam

Este manual brinda importante información reglamentaria, de seguridad y de garantía que deberías leer antes de usar la Nest Cam. Visita g.co/nest/help para ver la versión en línea de este documento.

Seguridad básica



ADVERTENCIA: INFORMACIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD

Para evitar dañar el dispositivo, los accesorios o cualquier dispositivo conectado, y para reducir el riesgo de lesiones personales, molestias, daño a la propiedad u otros peligros posibles, ten en cuenta las siguientes precauciones y las que se incluyen en la información de seguridad de la Nest Cam en g.co/nest/safety. Consulta las pautas de seguridad en g.co/nest/safety antes de instalar y usar la Nest Cam.

- Manipula la Nest Cam con cuidado. Si la desarmas, dejas caer, doblas, quemas, golpeas o perforas, puedes dañarla o dañar la batería. No uses la Nest Cam si la cubierta delantera está quebrada, el lente de vidrio está roto o la carcasa está dañada. Asegúrate de que el adaptador de alimentación, el cable de carga y la Nest Cam estén bien ventilados durante su uso y carga. Usar una Nest Cam, cables de carga o adaptadores de alimentación dañados o cargar la cámara en condiciones de humedad o suciedad puede causar sobrecalentamiento, incendios, descargas eléctricas, lesiones o daños al dispositivo o a otra propiedad. No expongas la Nest Cam a líquidos, ya que pueden causar un cortocircuito y sobrecalentarla. Si se moja, no intentes secarla con una fuente de calor externa. No la cargues si está húmeda o bajo la luz solar directa. La Nest Cam está diseñada para funcionar mejor en temperaturas ambiente de entre -20 y 40 °C (-4 y 104 °F) y debe almacenarse en temperaturas ambiente de entre -20 y 60 °C (-4 y 140 °F). No la expongas a temperaturas superiores a los 60 °C (140 °F), ya que podría dañarse la cámara, sobrecalentarse la batería o producir riesgo de incendio.
- Usa y carga la Nest Cam con una fuente de alimentación limitada (LPS) con certificación Clase II según la norma IEC 60950-1 o una fuente con clasificación PS2 según la norma IEC 62368-1 que tenga una salida nominal de 5 voltios de CC y 2.4 A como máximo.

Cárgala solo con el cable incluido o con los accesorios de carga compatibles, que están disponibles en Google Store o los distribuidores autorizados de Google (busca la insignia "Made For" de Google). El uso de accesorios de carga no compatibles puede provocar incendios, descargas eléctricas, lesiones o daños a la cámara y los accesorios.

- Cuando te acerques al dispositivo, procura estar a 20 cm (8 pulgadas) de este, ya que esta es la distancia usada en las pruebas de cumplimiento de los requisitos de exposición a la radiofrecuencia (RF).
- El dispositivo está diseñado para montarse en la pared. Instálalo de acuerdo con las normativas de instalación y construcción locales, con una placa de pared, una placa imantada, tornillos para pared y taquetes aptos para el tipo de pared que tengas. Mantén la cámara y todos los componentes fuera del alcance de los niños y las mascotas. Instálala a menos de 2 m (6.5 pies) del piso. Si superas esa altura y la cámara se cae, podría causar algún daño en caso de que no se encuentre en un lugar seguro. Visita g.co/nestcam/setup para obtener instrucciones adicionales de montaje en la pared.
- Peligro de estrangulamiento. Este dispositivo no es un juguete. Existen casos de niños que sufrieron estrangulamientos con cables. Mantén el cable del dispositivo fuera del alcance de los niños, a más de 1 metro (3 pies) de distancia.

BATERÍA

La Nest Cam contiene una batería de ion de litio, un componente delicado que podría causar lesiones si se daña. No intentes quitar la batería. Comunícate con Google o un proveedor de servicios autorizado si necesitas reemplazar la batería o si la cámara se cayó y crees que está dañada. Si la reemplaza un profesional no calificado, puede dañar la Nest Cam. Si usas una batería no aprobada o la desechas en condiciones inadecuadas, podrías causar incendios, explosiones, fugas u otros peligros. No la desarmes, golpees, expongas a temperaturas superiores a los 45 °C (113 °F) ni la incineres. Desecha la Nest Cam, la batería y los accesorios según las reglamentaciones ambientales locales. No los deseches junto con los residuos domésticos. Para obtener más información sobre cómo reciclar tu dispositivo, visita g.co/nest/recycle

Interferencia con dispositivos médicos

La Nest Cam contiene imanes capaces de producir interferencias con marcapasos y otros dispositivos médicos implantados. Consulta g.co/nest/safety para obtener más información.

Manipulación y uso adecuados

CUIDADO Y LIMPIEZA

Antes de limpiarla, desconecta la cámara y el adaptador de alimentación. Usa un paño suave, limpio y seco, y no uses detergentes, polvos ni otros agentes químicos (como alcohol o bencina) para realizar la limpieza de la Nest Cam y los accesorios. Para obtener más información sobre el cuidado y la limpieza, visita g.co/nest/help

RESISTENCIA A LA INTEMPERIE

La Nest Cam es resistente a la intemperie, pero no es impermeable. Si se daña, su resistencia a la intemperie podría verse afectada.

Servicio y asistencia

Para obtener ayuda y asistencia en línea, visita g.co/nest/help
Para comunicarte con un experto, visita g.co/nest/contact

Información regulatoria

La información regulatoria y de certificación, y las marcas de cumplimiento específicas para la Nest Cam se pueden encontrar en el dispositivo. Visita g.co/nest/legal para encontrar más información reglamentaria y ambiental.

Dirección del fabricante:

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway,
Mountain View, CA 94043, United States.

CUMPLIMIENTO CON LA EMC

Importante: Este dispositivo, el adaptador de alimentación y sus accesorios demostraron cumplir con la Compatibilidad electromagnética (EMC) en distintas condiciones, como el uso de dispositivos periféricos y cables protegidos compatibles entre los componentes del sistema. Es importante que uses dispositivos periféricos y cables protegidos que cumplan con las normativas entre los componentes del sistema para reducir la posibilidad de causar interferencia a radios, televisores y otros dispositivos electrónicos.

CUMPLIMIENTO CON LAS NORMATIVAS MEXICANAS

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

© Google LLC. La Google Nest Cam, el logotipo de la G, Google y las marcas y los logotipos relacionados son marcas de Google LLC.

Garantía limitada de hardware de Google para consumidores – Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Perú y Uruguay

Esta Garantía limitada se aplica solamente si usted es un consumidor y compró el producto de Google ("Producto Google") en Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Perú o Uruguay.

¿Qué cubre la garantía y cuánto dura? Google garantiza que el Producto Google nuevo (junto con los accesorios incluidos en el paquete) estará libre de defectos en los materiales y la mano de obra, en condiciones normales de uso y de acuerdo con la documentación del usuario publicada de Google, por un año desde la fecha original de la compra minorista que usted hizo en su embalaje original. Si se trata de un producto restaurado, Google garantiza que el Producto Google (junto con los accesorios incluidos en el paquete) estará libre de defectos en los materiales y la mano de obra, en condiciones normales de uso y de acuerdo con la documentación del usuario publicada de Google, por noventa días desde la fecha original de la compra minorista que usted hizo (estas garantías se denominan en conjunto nuestra "Garantía Limitada").

¿Qué hará Google? (ESTE ES SU RECURSO EXCLUSIVO). Si aparece un defecto cubierto por esta Garantía Limitada y usted devuelve el Producto Google durante el período de la Garantía Limitada (que es de un [1] año para los productos Google nuevos y de [90] noventa días para los productos Google restaurados), Google, a su entera discreción y con el alcance permitido por ley, reparará su Producto Google usando piezas nuevas o restauradas, reemplazará su Producto Google por uno nuevo o restaurado que sea al menos funcionalmente equivalente al suyo, o aceptará la devolución de su Producto Google a cambio de la devolución del precio de compra que pagó por el Producto Google. Si Google repara o reemplaza su Producto Google, el Producto Google reparado o reemplazado continuará gozando de esta garantía por el plazo restante del período de la garantía original. Todas las piezas devueltas por las que recibió un reemplazo pasarán

a ser propiedad de Google. La reparación o el reemplazo pueden originar la pérdida de datos. Ninguna disposición de esta Garantía Limitada reducirá o de otra forma afectará sus derechos legales con relación a su Producto Google.

LA GARANTÍA LIMITADA ANTES EXPRESADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE GOOGLE BRINDA POR SU PRODUCTO GOOGLE, Y EL RECURSO ANTERIOR ES SU ÚNICO RECURSO. CON EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APPLICABLE, GOOGLE EXPRESAMENTE SE EXIME DE TODA OTRA GARANTÍA Y CONDICIÓN DE CUALQUIER CLASE, YA SEA CONVENCIONAL O IMPLÍCITA, QUE SURJA DE LA CONDUCTA O POR OTRO CONCEPTO, RESPECTO A SU PRODUCTO GOOGLE, EXCEPTO EN EL CASO DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN FIN EN PARTICULAR, Y DE FALTA DE INFRACCIONES QUE QUEDAN LIMITADAS EN SU DURACIÓN AL PERÍODO DE LA GARANTÍA EXPRESA ANTERIOR (YA SEA DE UN [1] AÑO O [90] NOVENTA DÍAS, SEGÚN SI SE TRATA DE UN PRODUCTO GOOGLE NUEVO O RESTAURADO).

Algunos estados, provincias o territorios no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior quizás no se aplique en su caso.

¿Qué no cubre esta garantía? Esta Garantía Limitada sólo es válida y ejecutable en los lugares donde se vendió el Producto Google y se aplicará solamente si usted compró el Producto Google a Google o sus distribuidores autorizados. Esta Garantía Limitada sólo se aplica a los componentes de hardware (y no a los elementos de software) del Producto Google, y no se aplica a los daños causados por: (1) uso indebido (incluido el incumplimiento de las instrucciones de la documentación del producto); (2) desarmado; (3) alteraciones; y (4) reparaciones por parte de un técnico no autorizado por Google. En la medida en que la ley lo permita, esta Garantía Limitada no garantiza que el uso del Producto Google será ininterrumpido y estará libre de errores.

LA GARANTÍA LIMITADA INDICADA ANTERIORMENTE ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE GOOGLE OTORGA PARA EL PRODUCTO GOOGLE Y EL RECURSO MENCIONADO ANTERIORMENTE ES EL ÚNICO RECURSO DEL QUE USTED DISPONE.

¿Cómo hacer un reclamo? Usted podrá exigir el cumplimiento de esta Garantía presentando el Producto Google en la tienda del distribuidor autorizado en Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Perú

o Uruguay en donde usted lo adquirió junto con la póliza de garantía debidamente sellada por el distribuidor autorizado o acompañada por el recibo o la factura de compra. También puede comunicarse con el servicio de Atención de Productos Google en la siguiente página g.co/nest/support. Deberá proporcionar su nombre, información de contacto y el número de serie del Producto Google para recibir atención. Además, es posible que se le solicite el recibo de compra.

Otras limitaciones: Ningún proveedor, vendedor, revendedor autorizado, empleado ni representante de Google o sus filiales ni ningún tercero está autorizado a hacer modificaciones, extensiones ni adiciones a esta Garantía Limitada. Si cualquier término de esta Garantía Limitada es considerado ilegal o inexigible, los términos restantes de esta Garantía Limitada permanecerán en plena fuerza y vigor.

Cómo se le aplican las leyes estatales, provinciales, territoriales y demás leyes a usted: Esta garantía le da derechos legales específicos, y es posible que usted tenga otros derechos vigentes según la jurisdicción aplicable y que pueden variar de jurisdicción en jurisdicción.

Esta Garantía Limitada es otorgada por Google LLC, constituida en el estado de Delaware, cuya sede central comercial se encuentra en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos.

En caso de compra en México:

Usted podría exigir el cumplimiento de esta Garantía presentando el Producto Google en la tienda del distribuidor autorizado en donde usted lo haya adquirido o con el importador del Producto Google. El importador de este producto en el territorio nacional mexicano es:

Importador:

Ingram Micro México SA de CV
Calle Joselillo 3 Piso 5
Col. El Parque, Naucalpan de Juárez
CP 53398, México
Tel.: +52 55 5318 9900

En caso de compra en Honduras:

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en Honduras el período de garantía original es prolongado por el tiempo que el Producto Google permaneció en reparación.

En caso de compra en Colombia:

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en Colombia el período de garantía original es prolongado por el tiempo que el Producto Google permaneció en reparación. Y además, si Google reemplaza su Producto Google, el Producto Google

reemplazado gozará del plazo original de vigencia de la garantía.

En caso de compra en Panamá:

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en Panamá si Google reemplaza su Producto Google, el Producto Google reemplazado gozará del plazo original de vigencia de la garantía.

En caso de compra en Costa Rica:

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en Costa Rica si Google reemplaza su Producto Google, el Producto Google reemplazado gozará del plazo original de vigencia de la garantía.

En caso de compra en El Salvador:

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en El Salvador el período de garantía original es prolongado por el tiempo que el Producto Google permaneció en reparación. Y además, si Google reemplaza su Producto Google, el Producto Google reemplazado gozará del plazo original de vigencia de la garantía.

En caso de comprar en Ecuador:

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en Ecuador el período de garantía original es prolongado por el tiempo que el Producto Google permaneció en reparación. Y además, si Google reemplaza su Producto Google, el Producto Google reemplazado gozará del plazo original de vigencia de la garantía.

En caso de compra en Argentina:

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en Argentina el período de garantía original es prolongado por el tiempo que el Producto Google permaneció en reparación.

G953-01401-01 REV F

La garantía limitada también está disponible en [g.co/nest/legal](https://www.google.com/go/nest/legal)