

ITALIANO

Guida su sicurezza, garanzia e normative per Google Nest Cam

Questo opuscolo contiene informazioni importanti su sicurezza, normative e garanzia da leggere prima di utilizzare Nest Cam. La versione online di questo documento è reperibile all'indirizzo g.co/nest/help

Informazioni di base sulla sicurezza



ATTENZIONE: INFORMAZIONI SU SALUTE E SICUREZZA

Per evitare di danneggiare il dispositivo, gli accessori o eventuali dispositivi connessi e per ridurre i rischi di lesioni personali, malesseri, danni a beni o altri potenziali pericoli, attieniti alle precauzioni descritte di seguito e a quelle reperibili nelle informazioni sulla sicurezza di Nest Cam alla pagina g.co/nest/safety. Prima di installare e utilizzare Nest Cam, consulta le linee guida sulla sicurezza all'indirizzo g.co/nest/safety:

- Maneggia con cura Nest Cam. Nest Cam e la relativa batteria potrebbero subire danni se Nest Cam viene smontata, lasciata cadere, piegata, bruciata, schiacciata o perforata. Non utilizzare Nest Cam se il lato anteriore o l'obiettivo in vetro è lesionato o se l'alloggiamento è danneggiato. Assicurati che l'alimentatore, il cavo di ricarica e Nest Cam siano adeguatamente ventilati durante l'uso o la ricarica. L'utilizzo di una videocamera Nest Cam danneggiata, l'uso di cavi danneggiati o di un alimentatore danneggiato o la ricarica in presenza di umidità o detriti può provocare surriscaldamento, incendi, folgorazioni, lesioni, nonché danni a Nest Cam o ad altri oggetti. L'esposizione di Nest Cam a liquidi potrebbe causare cortocircuito o surriscaldamento. Se Nest Cam si bagna, non cercare di asciugarla utilizzando una fonte di calore esterna. Non ricaricare Nest Cam se è bagnata o esposta alla luce diretta del sole. Nest Cam è stata progettata per funzionare in modo ottimale a una temperatura ambiente compresa tra -20 e 40 °C e va conservata a una temperatura ambiente compresa tra -20 e 60 °C. Non esporre Nest Cam a temperature superiori a 60 °C, in quanto ciò potrebbe danneggiare il prodotto, surriscaldare la batteria o comportare un rischio d'incendio.

- Nest Cam deve essere utilizzata e/o ricaricata con output di fonte di alimentazione limitata (LPS) certificata Class II in base allo standard IEC 60950-1 e/o con output con classificazione PS2, in base allo standard IEC 62368-1, pari a: 5 V CC 2,4 A max. Carica Nest Cam esclusivamente con il cavo incluso o con accessori di ricarica compatibili, reperibili sul Google Store o presso un rivenditore Google autorizzato (cerca il badge "Made For" di Google). L'utilizzo di accessori di ricarica non compatibili può provocare incendi, folgorazioni o lesioni nonché danneggiare Nest Cam e gli accessori.
- Quando utilizzi il dispositivo vicino a te, tienilo a una distanza di 20 cm affinché sia conforme ai requisiti per l'esposizione alle radiofrequenze così come da collaudo.
- Il dispositivo è stato progettato per essere installato a muro. Installalo in conformità ai regolamenti edili e di installazione in vigore nella tua area geografica, utilizzando una piastra a muro, una piastra magnetica, le viti di fissaggio a parete e i tasselli adatti al tipo di superficie. Tieni la videocamera e tutti i componenti fuori dalla portata di bambini e animali. Installa la videocamera a non oltre 2 metri dal pavimento. Se viene montata più in alto e dovesse cadere, potrebbe causare danni. Per questo deve essere sempre fissata in modo sicuro. Per ulteriori istruzioni sul montaggio a parete, visita la pagina g.co/nestcam/setup
- Pericolo di strangolamento. Il presente dispositivo non è un giocattolo. Si sono verificati casi in cui i bambini sono rimasti strangolati accidentalmente da cavi. Tieni il cavo del dispositivo lontano dalla portata dei bambini (ad almeno un metro di distanza).

BATTERIA

Nest Cam include una batteria agli ioni di litio che costituisce un componente sensibile e può provocare lesioni se viene danneggiata. Non provare a rimuovere la batteria. Contatta Google o un fornitore di servizi autorizzato da Google per sostituire la batteria, o se la batteria è caduta e sospetti sia danneggiata. La sostituzione da parte di personale non qualificato potrebbe danneggiare Nest Cam. L'utilizzo di una batteria non idonea e un errato smaltimento potrebbero comportare il rischio di incendio, esplosione, perdite e/o altri pericoli. Non aprire, frantumare, riscaldare a una temperatura superiore a 45 °C o incenerire. Smaltisci Nest Cam, la batteria e gli accessori secondo le normative ambientali locali vigenti. Non gettarli nei rifiuti generici. Per ulteriori informazioni su come riciclare correttamente il dispositivo, visita la pagina g.co/nest/recycle

Interferenze con dispositivi medici

Nest Cam contiene magneti che potrebbero interferire con pacemaker e altri dispositivi medici impiantati. Per ulteriori informazioni, visita la pagina [g.co/nest/safety](https://www.google.com/nest/safety)

Gestione e utilizzo corretti

CURA E PULIZIA

Scollega il prodotto e l'alimentatore dalla presa di corrente prima di eseguire le operazioni di pulizia. Usa un panno morbido, pulito e asciutto per pulire Nest Cam e i relativi accessori. Non utilizzare detergenti chimici, prodotti in polvere o altri agenti chimici (come alcool o benzene) per la pulizia del prodotto o degli accessori. Per ulteriori informazioni sulla cura e sulla pulizia, visita la pagina [g.co/nest/help](https://www.google.com/nest/help)

RESISTENZA AGLI AGENTI ATMOSFERICI

Nest Cam è resistente agli agenti atmosferici, ma non è impermeabile. La resistenza agli agenti atmosferici può essere compromessa se Nest Cam è danneggiata.

Supporto e assistenza

Per supporto e assistenza online, visita la pagina [g.co/nest/help](https://www.google.com/nest/help)
Per contattare un esperto, visita la pagina [g.co/nest/contact](https://www.google.com/nest/contact)

Informazioni sulle normative

Le informazioni normative, la certificazione e i marchi di conformità specifici per Nest Cam sono indicati sul dispositivo. Ulteriori informazioni in materia normativa e ambientale sono disponibili all'indirizzo [g.co/nest/legal](https://www.google.com/nest/legal)

Indirizzo del produttore:
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway,
Mountain View, CA 94043, USA.

CONFORMITÀ IN MATERIA DI COMPATIBILITÀ ELETTROMAGNETICA (CEM)

Importante: questo dispositivo, l'alimentatore e gli altri accessori si sono dimostrati conformi agli standard CEM in condizioni che comprendono l'utilizzo di dispositivi periferici e di cavi schermati conformi tra i componenti del sistema. È importante utilizzare dispositivi periferici e cavi schermati conformi tra i componenti del sistema per ridurre le probabilità di interferenze a radio, televisori e altri dispositivi elettronici.

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ UE

Con la presente, Google LLC dichiara che il tipo di apparecchiatura radio G3AL9 è conforme alla direttiva 2014/53/UE (Direttiva sulle apparecchiature radio). La dichiarazione di conformità completa è reperibile alla pagina [g.co/nest/conformity](https://www.google.com/nest/conformity)

INFORMAZIONI SULLA CONNESSIONE WIRELESS DEL PRODOTTO

2400-2483,5 MHz: WLAN (max. 20 dBm), BLE (max. 10 dBm).

L'importatore di Google nell'Unione europea è Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanda.



DIRETTIVA SUI RIFIUTI DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE (RAEE) E BATTERIE



Il simbolo RAEE sopra riportato indica che, in conformità a leggi e normative locali, il prodotto deve essere smaltito separatamente dai rifiuti domestici generici. Una volta raggiunta la fine del ciclo di vita, il prodotto e la batteria o le batterie dovranno essere consegnati a un punto di raccolta stabilito dalle autorità locali per il riciclo o lo smaltimento in condizioni di sicurezza. La raccolta differenziata e il riciclo del prodotto, dei relativi accessori elettrici e della batteria o delle batterie contribuiranno a preservare le risorse naturali, a tutelare la salute umana e a salvaguardare l'ambiente.

REGOLAMENTO REACH

Il REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals - Registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche, Regolamento CE n. 1907/2006) è il regolamento dell'UE relativo alla produzione e all'utilizzo in sicurezza di sostanze chimiche. Google adempie a tutti i requisiti del Regolamento e si impegna a fornire ai suoi clienti informazioni sulla presenza di sostanze estremamente preoccupanti (SVHC, Substances of Very High Concern) ai sensi del REACH. Per informazioni, puoi contattare Google all'indirizzo Env-Compliance@google.com

Garanzia Limitata per l'hardware di Google per i consumatori – Spazio Economico Europeo (SEE), Regno Unito e Svizzera

La presente Garanzia Limitata è applicabile ai consumatori che hanno acquistato un prodotto Google ("Prodotto Google") all'interno del SEE, del Regno Unito o in Svizzera, salvo ove diversamente specificato di seguito nella sezione dedicata a ciascun Paese.

La presente Garanzia Limitata è una garanzia offerta volontariamente dal produttore e conferisce diritti distinti da quelli previsti dalla normativa applicabile. I diritti di garanzia della normativa applicabile non subiscono limitazioni o restrizioni in virtù della presente Garanzia Limitata. Di conseguenza, i vantaggi derivanti da questa garanzia sono da ritenersi aggiuntivi e non sostituiscono i diritti spettanti all'utente in base alla normativa applicabile. Se il Prodotto Google dovesse rivelarsi difettoso, l'utente potrà avvalersi dei diritti previsti dalla normativa vigente, che potranno essere esercitati nei confronti del soggetto che ha venduto il Prodotto Google, sia per ottenere la riparazione o sostituzione del Prodotto Google difettoso o – in alternativa – in alcuni casi e in alcuni Paesi, per il rimborso, la riduzione del prezzo o il diritto di annullare il contratto di vendita e di chiedere il rimborso dei danni o delle spese.

Che cosa copre la presente garanzia e quanto dura? Google garantisce che il Prodotto Google sia privo di difetti di materiali e di fabbricazione in condizioni normali di utilizzo come indicato nella documentazione del prodotto, per un periodo di due anni dalla data effettiva d'acquisto in qualsiasi luogo del SEE, del Regno Unito o in Svizzera ("Garanzia Limitata").

Cosa non è coperto dalla presente garanzia? La presente Garanzia Limitata è valida e azionabile esclusivamente nel SEE, nel Regno Unito e in Svizzera ed è applicabile solo ai clienti che abbiano acquistato un Prodotto Google da Google o da un rivenditore autorizzato nel SEE, nel Regno Unito o in Svizzera. L'adempimento della presente Garanzia Limitata può essere richiesto ovunque all'interno del SEE, del Regno Unito e in Svizzera. La presente Garanzia Limitata riguarda esclusivamente i componenti hardware (e non elementi

software) del Prodotto Google e non è applicabile a eventuali danni dovuti a: (1) normale usura; (2) incidenti; (3) uso improprio (compreso il mancato rispetto della documentazione del prodotto); (4) negligenza; (5) smontaggio (compresa l'apertura o tentata apertura dell'involucro esterno del Prodotto Google); (6) alterazioni; e (7) cause esterne quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il contatto con l'acqua o con oggetti appuntiti, l'applicazione di forze eccessive, eventuali anomalie dell'alimentazione elettrica al Prodotto Google nonché condizioni termiche o ambientali estreme. La presente Garanzia Limitata non garantisce il funzionamento ininterrotto o privo di errori del Prodotto Google.

Cosa farà Google? (QUESTO È IL RIMEDIO ESCLUSIVO DELL'UTENTE AI SENSI DELLA GARANZIA LIMITATA)

Qualora dovesse emergere un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata e il Prodotto Google dovesse essere restituito entro la fine del periodo di Garanzia Limitata, pari a due anni, Google dovrà, a propria discrezione (i) riparare il Prodotto Google utilizzando parti nuove o usate, fornendo all'utente un Prodotto Google con funzionalità almeno equivalenti a quelle di un prodotto nuovo; (ii) sostituire il Prodotto Google con uno nuovo o con un Prodotto Google usato ma avente funzionalità almeno equivalenti a quelle di uno nuovo; o (iii) accettare la restituzione del Prodotto Google in cambio del rimborso del prezzo d'acquisto corrisposto per il Prodotto Google. Per l'intera durata della Garanzia Limitata, pari a due anni, non è necessario dimostrare che il Prodotto Google fosse difettoso alla consegna (a condizione che il difetto sia coperto dalla presente Garanzia Limitata). Qualora Google provveda alla sostituzione o riparazione del Prodotto Google, il Prodotto Google sostituito o riparato resterà comunque coperto da garanzia per il periodo residuo della garanzia originaria oppure per un periodo di 90 giorni dalla data di consegna del Prodotto Google sostituito o riparato, se maggiore. Prima di inviare il Prodotto Google per la riparazione o sostituzione occorre effettuare il backup dei dati generati dall'utente e memorizzarli sul Prodotto Google (ove ciò sia consentito da quest'ultimo), poiché la riparazione o sostituzione del Prodotto Google potrebbe comportare la perdita dei dati generati dall'utente. Tutti i componenti restituiti e sostituiti saranno di proprietà di Google. Nessuna disposizione della presente Garanzia Limitata potrà limitare i diritti legali dell'utente con riferimento al Prodotto Google o incidere sui medesimi.

Come presentare una richiesta in garanzia? Per presentare una richiesta ai sensi della Garanzia Limitata, è necessario contattare

il team di assistenza Google dedicato al Prodotto Google al seguente indirizzo g.co/nest/support. L'utente dovrà specificare il proprio nome, le informazioni di contatto e il numero di serie riportato sul Prodotto Google. Per poter usufruire della garanzia è richiesta anche una prova d'acquisto. È possibile consultare la seguente Informativa sulla privacy per maggiori informazioni in merito alle modalità con cui verranno gestiti i dati forniti: g.co/privacy. I costi di imballaggio e di spedizione per eventuali resi del Prodotto Google a Google da qualsiasi luogo del SEE, del Regno Unito o della Svizzera saranno a carico di Google, purché siano rispettati i termini della presente Garanzia Limitata. Nel caso di sostituzioni o riparazioni, saranno a carico di Google anche i costi di imballaggio e di spedizione per l'invio di un Prodotto Google sostitutivo o riparato verso qualsiasi località del SEE, del Regno Unito o della Svizzera.

Altre limitazioni: la presente Garanzia Limitata non potrà essere modificata, estesa o integrata da nessun dipendente o rappresentante di Google o delle sue affiliate, né da eventuali soggetti terzi. L'eventuale illegittimità o inapplicabilità di uno qualsiasi dei termini della presente Garanzia Limitata non pregiudicherà la piena applicabilità ed efficacia dei restanti termini della medesima.

La presente Garanzia Limitata è fornita da Google LLC, con sede legale in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, e conferisce all'utente diritti legali specifici.

Ai Prodotti Google acquistati in uno dei Paesi riportati di seguito, si applicano le seguenti condizioni:

Per acquisti effettuati in Francia:

Il venditore è responsabile di eventuali difetti di conformità del Prodotto Google nei termini di cui agli articoli L. 217-4 e ss. del Codice del Consumo francese nonché di vizi occulti dei beni venduti alle condizioni stabilite dagli articoli 1641 e ss. del Codice Civile francese.

Il cliente potrà presentare una richiesta ai sensi della garanzia di conformità entro un periodo di due anni dalla data di consegna del Prodotto Google e potrà successivamente scegliere tra la riparazione o la sostituzione del Prodotto Google alle condizioni di costo di cui all'articolo L. 217-9 del Codice Civile francese. Il cliente non sarà tenuto a fornire prova del difetto di conformità del Prodotto Google per un periodo di 24 mesi dalla consegna.

Il cliente potrà altresì decidere di presentare una richiesta in virtù della garanzia per eventuali vizi occulti del bene venduto ai sensi dell'articolo 1641 del Codice Civile francese e potrà successivamente scegliere di risolvere il contratto di vendita o di chiedere una riduzione del prezzo di vendita in conformità all'articolo 1644 del Codice Civile francese. A seconda dei casi prospettati dagli articoli 1645 e 1646 del Codice Civile francese, il cliente potrà altresì chiedere i danni o ricevere il rimborso delle spese sostenute.

La Garanzia Limitata precedentemente indicata non è applicabile. Il venditore dovrà comunque rispondere in virtù della garanzia legale applicabile, in particolare: (i) dell'eventuale difetto di conformità di cui agli articoli L. 217-4 e ss. del Codice del Consumo francese e (ii) di eventuali vizi occulti previsti dagli articoli 1641 e ss. del Codice Civile francese.

(i) Con riferimento alla garanzia di conformità, ai sensi dell'articolo L. 217-4 del Codice del Consumo francese: "Il venditore è tenuto a consegnare un prodotto conforme al contratto e sarà ritenuto responsabile di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna. Sarà altresì ritenuto responsabile di qualsiasi difetto di conformità dovuto all'imballaggio o alle istruzioni di montaggio, o ancora all'installazione laddove se ne sia assunto la responsabilità o le operazioni siano state effettuate sotto la sua responsabilità."

Secondo l'articolo L. 217-5 del Codice del Consumo francese: "Per essere conforme al contratto, il prodotto deve:

1. Essere idoneo per le finalità generalmente associate al prodotto e, ove applicabile: - corrispondere alla descrizione fornita dal venditore, oltre a possedere le caratteristiche presentate dal venditore all'acquirente sotto forma di campione o modello; - possedere le caratteristiche che un acquirente potrebbe ragionevolmente attendersi considerate le dichiarazioni rilasciate dal venditore, dal produttore o dai suoi rappresentanti in pubblico, pubblicità ed etichette incluse;
2. Ovvero possedere le caratteristiche stabilite di comune accordo tra le parti o essere compatibile con eventuali esigenze specifiche speciali dell'acquirente rese note al venditore e accettate da quest'ultimo"

Ai sensi dell'articolo L. 217-12 del Codice del Consumo francese: "l'azione per difetto di conformità si prescrive due anni dopo la consegna del prodotto."

Infine, ai sensi dell'articolo L. 217-16 del Codice del Consumo francese: "Qualora l'acquirente richieda al venditore una riparazione in garanzia entro la fine del periodo della garanzia commerciale che gli è stata concessa all'atto dell'acquisto o della riparazione di un bene mobile, al periodo residuo della garanzia dovrà essere aggiunto l'eventuale periodo di immobilizzazione del bene di almeno sette giorni. Tale periodo decorre dalla richiesta d'intervento da parte del consumatore, ovvero dalla data in cui il bene in questione è stato messo a disposizione per la riparazione, ove la richiesta di intervento sia anteriore alla data in cui il bene è stato messo a disposizione."

(ii) Con riferimento alla garanzia per difetti occulti, ai sensi dell'articolo 1641 del Codice Civile francese: "Il venditore è tenuto a garantire che il bene venduto sia immune da vizi occulti che lo rendano inidoneo all'uso cui è destinato ovvero che ne impediscano tale uso al punto che l'acquirente non lo avrebbe acquistato, o avrebbe pagato un prezzo inferiore ove ne fosse stato a conoscenza." In conformità all'articolo 1648, comma 1 del Codice Civile francese: "La garanzia per vizi occulti deve essere invocata dall'acquirente entro due anni dalla scoperta del difetto."

Per acquisti del Prodotto Google direttamente da Google:

Per presentare una richiesta ai sensi delle garanzie legali, contattare il team di assistenza Google per il Prodotto Google specifico **g.co/nest/support**. L'utente dovrà specificare il proprio nome, le informazioni di contatto e il numero di serie presente sul Prodotto Google specifico.

Per presentare una richiesta ai sensi della garanzia di conformità, l'utente dovrà fornire, oltre a quanto precede, la prova d'acquisto.

Per acquisti del Prodotto Google non direttamente da Google:

Esiste comunque la possibilità di presentare una richiesta a Google ai sensi della garanzia per difetti occulti, contattando il team Google di assistenza per il Prodotto Google specifico all'indirizzo **g.co/nest/support**. L'utente dovrà specificare il proprio nome, le informazioni di contatto e il numero di serie presente sul Prodotto Google specifico.

Per maggiori informazioni in merito alle procedure di gestione dei dati forniti, consultare la seguente Informativa sulla privacy: **g.co/privacy**

Per acquisti effettuati in Italia:

Gli utenti, oltre alla presente Garanzia Limitata, potranno beneficiare della garanzia legale concessa ai consumatori in base agli articoli da 128 a 135 del Codice del Consumo italiano (Decreto Legislativo n. 206/2005). La presente Garanzia Limitata non incide in alcun modo sulla garanzia legale. La garanzia legale ha una durata di due anni dalla consegna del Prodotto Google e può essere esercitata entro due mesi dalla scoperta del difetto.

Per acquisti effettuati in Belgio:

I consumatori, oltre alla presente Garanzia Limitata, avranno altresì diritto ad una garanzia legale di due anni ai sensi delle disposizioni in merito alla vendita di beni di consumo del Codice Civile del Belgio. La presente garanzia legale decorre dalla data di consegna del Prodotto Google. La presente Garanzia Limitata è da intendersi aggiuntiva rispetto alla garanzia legale e non incide sulla medesima.

Per acquisti effettuati nei Paesi Bassi:

Per i consumatori, la presente Garanzia Limitata è da intendersi aggiuntiva rispetto ai diritti concessi dalle disposizioni riguardanti la vendita di beni di consumo di cui al Volume 7, Titolo 1 del Codice Civile olandese, e non inciderà sui medesimi.

G953-00933-04 REV D

La garanzia limitata è anche disponibile all'indirizzo **g.co/nest/legal**

Guía de seguridad, garantía y normativas de Google Nest Cam

En este folleto se proporciona información importante sobre normativas y seguridad, así como detalles sobre la garantía, y debes leerlo antes de empezar a utilizar tu Nest Cam. Puedes consultar la versión online de este documento en g.co/nest/help

Seguridad básica



ADVERTENCIA: INFORMACIÓN SOBRE SALUD Y SEGURIDAD

Para no dañar este dispositivo, sus accesorios ni cualquier otro dispositivo conectado, así como para reducir el riesgo de sufrir daños personales o malestar, causar daños materiales y evitar otros posibles peligros, sigue estas recomendaciones y la información sobre seguridad de Nest Cam de la página g.co/nest/safety. Consulta las normas de seguridad que hay en la página g.co/nest/safety antes de instalar y utilizar tu Nest Cam.

- Utiliza Nest Cam con cuidado. Nest Cam o su batería pueden sufrir daños si desmontas, doblas, quemas, aplastas o perforas tu Nest Cam, o si se te cae. No uses Nest Cam si la cubierta frontal o la lente de cristal están rotas, o si la carcasa está dañada. El adaptador de corriente, el cable de carga y la Nest Cam deben estar bien ventilados cuando se estén utilizando o cargando. Utilizar una Nest Cam, cables de carga o un adaptador de corriente dañados, o cargar una Nest Cam cuando hay humedad o suciedad, puede ocasionar sobrecalentamiento, incendios, descargas eléctricas, lesiones o daños en tu Nest Cam u otros daños materiales. No expongas tu Nest Cam a líquidos, ya que pueden provocar cortocircuitos y sobrecalentamiento. Si se moja, no intentes secalarla con una fuente de calor externa. No cargues tu Nest Cam cuando esté mojada ni bajo luz solar directa. Nest Cam se ha diseñado para ofrecer un funcionamiento óptimo a una temperatura ambiente de entre -20 y 40 °C, y se debe guardar a una temperatura ambiente de entre -20 y 60 °C. No expongas tu Nest Cam a temperaturas superiores a 60 °C, ya que pueden dañar el producto, sobrecalentar la batería o suponer un riesgo de incendio.

- Nest Cam debe utilizarse y cargarse con una fuente de alimentación limitada (LPS) certificada de clase II según el estándar IEC 60950-1 o con una fuente de alimentación PS2 según el estándar IEC 62368-1, con potencia nominal de 5 V CC a 2,4 A (máximo). Carga Nest Cam únicamente con el cable incluido o con accesorios de carga compatibles, que pueden adquirirse en Google Store o en distribuidores de Google autorizados (busca la insignia "Made for" de Google). Si no se utilizan accesorios de carga compatibles, se pueden producir incendios, descargas eléctricas, lesiones o daños en tu Nest Cam y en los accesorios.
- Cuando utilices el dispositivo, mantenlo a 20 cm de tu cuerpo, ya que esta es la distancia a la que se ha probado para determinar que cumple los requisitos de exposición a la radiofrecuencia.
- La cámara está diseñada para montarse en una pared. Mántala de acuerdo con las normativas de instalación y construcción locales, y usa una placa de pared, una placa magnética, unos tornillos de pared y unos anclajes adecuados para el tipo de pared en cuestión. Mantén la cámara y todos sus componentes fuera del alcance de niños y mascotas. No la instales a una altura superior a 2 metros con respecto al suelo. Si la montas más alto y la cámara se cae, podría provocar daños, a menos que esté fijada de manera permanente en su sitio. En g.co/nestcam/setup encontrarás más instrucciones al respecto.
- Peligro de estrangulamiento. Este dispositivo no es un juguete. Se han registrado casos de niños que se han estrangulado con cables. Mantén el cable del dispositivo fuera del alcance de los niños (a más de 1 metro de distancia).

BATERÍA

Nest Cam contiene una batería de iones de litio, un componente delicado que puede provocar lesiones si se daña. No intentes extraer la batería. Si quieres reemplazar la batería o si se te ha caído y crees que está dañada, ponte en contacto con Google o con un proveedor de servicios autorizado de Google. Nest Cam puede sufrir daños si la batería la sustituyen profesionales no cualificados. Usar una batería que no sea apropiada y desecharla de manera inadecuada puede suponer un riesgo de incendio, explosión o fugas, entre otros peligros. No abras, aplastes, incineres ni sometas el dispositivo a una temperatura superior a 45 °C. Desecha la Nest Cam, la batería y los accesorios de acuerdo con la normativa medioambiental local. No los deseches con si fueran un residuo doméstico normal. Para consultar más información sobre cómo reciclar el dispositivo, accede a la página g.co/nest/recycle

Interferencia con dispositivos médicos

Tu Nest Cam contiene imanes que pueden interferir con marcapasos y otros dispositivos médicos implantados. Consulta [g.co/nest/safety](https://www.google.com/nest/safety) para saber más.

Uso y manipulación adecuados

CUIDADO Y LIMPIEZA

Desenchufa el producto y el adaptador de corriente antes de limpiarlo. Usa un paño seco, suave y limpio para limpiar tu Nest Cam y sus accesorios. No uses detergentes químicos, polvos ni ningún otro agente químico (por ejemplo, alcohol o benceno) para limpiar el producto o sus accesorios. Para consultar más información sobre cuidado y limpieza, ve a la página [g.co/nest/help](https://www.google.com/nest/help)

RESISTENCIA A LA INTEMPERIE

Tu Nest Cam es resistente a la intemperie, pero no impermeable. Si se daña, su grado de resistencia a la intemperie puede verse afectado.

Servicio y asistencia

Para recibir ayuda y asistencia online, consulta la página [g.co/nest/help](https://www.google.com/nest/help)

Si quieres ponerte en contacto con un experto, consulta la página [g.co/nest/contact](https://www.google.com/nest/contact)

Información normativa

La información relativa a las normativas, certificaciones y marcas de conformidad específicas de Nest Cam se puede consultar en el dispositivo. Visita la página [g.co/nest/legal](https://www.google.com/nest/legal) para consultar más información sobre normativas y medioambiente.

Dirección del fabricante:

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway,
Mountain View, CA 94043, EE. UU.

CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTIVA CEM

Importante: Este dispositivo, su adaptador de corriente y otros accesorios cumplen la normativa CEM de compatibilidad electromagnética en condiciones que incluyen el uso de dispositivos periféricos y de cables blindados que cumplen la normativa entre los componentes del sistema. Es importante que los dispositivos

periféricos y los cables blindados que conectes a los componentes del sistema cumplan la normativa para reducir la probabilidad de provocar interferencias con radios, televisores y otros dispositivos electrónicos.

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE LA UE

Por el presente documento, Google LLC manifiesta que el tipo de equipo radioeléctrico G3AL9 cumple la Directiva 2014/53/UE (Directiva de equipos radioeléctricos). La declaración de conformidad completa se puede consultar en [g.co/nest/conformity](https://www.google.com/nest/conformity)

INFORMACIÓN SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS INALÁMBRICAS DEL PRODUCTO

2400-2483,5 MHz: WLAN (20 dBm máx.), BLE (10 dBm máx.).

El importador de Google en la UE es Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanda.



DIRECTIVA SOBRE RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (RAEE) Y SOBRE BATERÍAS



El símbolo RAEE que aparece arriba indica que, de acuerdo con la normativa local, este producto no se debe desechar junto con los residuos domésticos. Desecha este producto y sus baterías o recíclalo de forma segura en un punto de recogida designado por las autoridades locales cuando termine su ciclo de vida. Si separas y reciclas el producto, los accesorios eléctricos y sus baterías, ayudarás a preservar los recursos naturales, evitarás riesgos sanitarios y protegerás el medioambiente.

REACH

El reglamento CE n.º 1907/2006 relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y preparados químicos (REACH) constituye el marco normativo de la Unión Europea para la producción segura de sustancias químicas y para su uso. En Google cumplimos todos los requisitos de la normativa y nos comprometemos

a informar a nuestros clientes sobre la presencia de sustancias altamente preocupantes (SVHC) que se detallan en este reglamento. Si quieres obtener más información, ponte en contacto con Google a través de la dirección Env-Compliance@google.com

© Google LLC. Google, el logotipo de la G, Google Nest Cam y las marcas y logotipos relacionados son marcas de Google LLC.

Garantía Comercial de hardware de Google para consumidores – Reino Unido, EEE y Suiza

Esta Garantía Comercial se aplica si usted es un consumidor y ha comprado su producto Google ("Producto Google") en el Reino Unido, el EEE o Suiza, salvo que se indique lo contrario en uno de los siguientes artículos que haga referencia a un país específico.

Esta Garantía Comercial constituye una garantía voluntaria del fabricante. En ella se disponen derechos independientes de los que le concede la ley ordinaria. Esta Garantía Comercial no restringe ni reduce los derechos que le concede la ley. Esto significa que los beneficios de la Garantía Comercial se añaden a los derechos que le concede la ley, sin por ello sustituirlos. Si su Producto Google es defectuoso, le asistirán sus derechos legales, que podrá invocar frente a la empresa que le haya vendido el Producto Google, en concreto de cara a la reparación y sustitución de su Producto Google defectuoso, o bien, de forma alternativa, en algunos casos y países, un reembolso, una reducción de precio o el derecho a cancelar el contrato de venta y realizar una reclamación por daños y gastos.

¿Qué cubre esta garantía y cuánto tiempo dura? Google garantiza que el Producto Google estará libre de defectos de material y de fabricación bajo circunstancias normales de uso acordes a lo descrito en la documentación del producto publicada, durante dos años desde la fecha de compra original efectuada por usted en cualquier lugar del Reino Unido, el EEE o Suiza ("Garantía Comercial").

¿Qué aspectos no cubre esta garantía? Esta Garantía Comercial solo es válida y exigible en el Reino Unido, el EEE y Suiza, y solo será de aplicación en caso de que usted sea un consumidor y haya comprado el Producto Google a Google o a alguno de sus distribuidores autorizados en el Reino Unido, el EEE o Suiza. Esta Garantía Comercial puede hacerse valer en cualquier lugar dentro

del Reino Unido, el EEE y Suiza. Esta Garantía Comercial solo se aplica a componentes de hardware (y no a elementos de software) del Producto Google, sin que sea de aplicación a daños causados por: (1) el uso y desgaste habituales; (2) accidentes; (3) uso inapropiado (incluida cualquier falta de cumplimiento de la documentación de producto publicada); (4) negligencia; (5) desmontaje (incluida la apertura o el intento de abrir la carcasa exterior de su Producto Google); (6) alteraciones; y (7) causas externas como, por ejemplo, daños provocados por el agua, la exposición a objetos afilados, la exposición a una fuerza excesiva, anomalías en la corriente eléctrica que alimenta el Producto Google y condiciones térmicas o ambientales extremas. Esta Garantía Comercial no garantiza que el uso del Producto Google sea ininterrumpido o libre de errores.

¿Cómo actuará Google? (ESTA SERÁ SU SATISFACCIÓN EXCLUSIVA EN VIRTUD DE LA GARANTÍA COMERCIAL). Si surge un defecto cubierto por esta Garantía Comercial y usted devuelve el Producto Google durante el período de dos años de la Garantía Comercial, Google, según su propio criterio, procederá a (i) reparar el Producto Google con piezas nuevas o renovadas, con el fin de facilitarle un Producto Google cuya funcionalidad sea al menos equivalente a la de un Producto Google nuevo; (ii) sustituir el Producto Google por uno nuevo o renovado cuya funcionalidad sea al menos equivalente a la de un Producto Google nuevo; o (iii) aceptar la devolución de su Producto Google a cambio de un reembolso del precio de compra que usted haya pagado por el Producto Google. Durante el período completo de dos años de su Garantía Comercial, no tiene por qué demostrar que el Producto Google era defectuoso en el momento de la entrega (siempre y cuando el defecto señalado esté cubierto por la Garantía Comercial). Si Google sustituye o repara su Producto Google, el Producto Google sustituido o reparado seguirá estando en garantía durante el tiempo que reste del período original de la garantía o bien durante 90 días a contar desde la entrega del Producto Google sustituido o reparado, cualquiera de las opciones que represente el plazo más amplio. Antes de enviar el Producto Google para su reparación o sustitución, debe hacer una copia de seguridad independiente de cualesquiera datos generados por el usuario que puedan estar almacenados en su Producto Google (si el Producto Google se lo permite). La reparación o sustitución de su Producto Google puede dar lugar a la pérdida de los datos generados por el usuario. Todas las piezas devueltas de las cuales haya recibido usted

una sustitución pasarán a ser propiedad de Google. Ningún aspecto de esta Garantía Comercial mermará ni afectará de modo alguno a sus derechos reglamentarios respecto a su Producto Google.

¿Cómo puede realizar una reclamación? Para realizar una reclamación al amparo de esta Garantía Comercial, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Google para su Producto Google en **g.co/nest/support**. Nos hará falta su nombre, datos de contacto y el número de serie de su Producto Google. Tendrá que facilitarnos un justificante de compra para iniciar la reclamación de la garantía. Puede remitirse a la siguiente Política de Privacidad para obtener más información sobre cómo trata Google dichos datos: **g.co/privacy**. Si hace uso de esta Garantía Comercial de acuerdo con sus términos, Google será responsable de los gastos de embalaje y envío asociados con la devolución del Producto Google a Google, desde cualquier punto del Reino Unido, el EEE o Suiza. Si se facilita una sustitución o reparación, Google será igualmente responsable de los gastos de embalaje y envío asociados con el envío destinado a usted del Producto Google ya sustituido o reparado, a cualquier punto del Reino Unido, el EEE o Suiza.

Otras limitaciones: Ningún empleado o representante de Google o de sus filiales o terceros está autorizado a realizar modificaciones, ampliaciones ni adiciones a esta Garantía Comercial. Si se declarase ilegal o inexistente algún término de esta Garantía Comercial, los términos restantes de la misma continuarán disfrutando de pleno vigor y efecto.

Esta Garantía Comercial la ofrece Google LLC, con domicilio social sito en el 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU., y le concede a usted unos derechos jurídicos determinados.

Si ha comprado el Producto Google en alguno de los siguientes países, se aplicarán los términos expuestos a continuación:

En caso de compra en Francia:

El vendedor es responsable de los defectos de conformidad de su Producto Google según las condiciones recogidas en los artículos L. 217-4 y siguientes del Código francés de defensa y protección del consumidor, así como de los defectos ocultos del bien vendido con arreglo a las condiciones estipuladas en los artículos 1641 y siguientes del Código civil francés.

Para realizar una reclamación al amparo de la garantía de conformidad, dispone de un plazo de dos años desde la fecha de entrega del Producto Google. A continuación podrá elegir entre la reparación o la sustitución del Producto Google, sujeto a las condiciones de coste estipuladas en el artículo L. 217-9 del Código francés de defensa y protección del consumidor. Luego estará exento de comunicar la prueba de no conformidad del Producto Google durante el plazo de 24 meses que sigue a la entrega.

También puede optar por realizar una reclamación al amparo de la garantía contra defectos ocultos del bien vendido, en el sentido del artículo 1641 del Código civil francés y luego elegir entre la resolución de la venta o una reducción del precio de venta, de conformidad con el artículo 1644 del Código civil francés. En función de los casos dispuestos en los artículos 1645 y 1646 del Código civil francés, también puede reclamar una indemnización por daños o percibir un reembolso de los gastos ocasionados por la venta.

No es aplicable la Garantía Comercial mencionada anteriormente. El vendedor seguirá en cualquier caso siendo responsable respecto a la garantía legal correspondiente, y en particular por (i) cualquier falta de conformidad a tenor de lo estipulado en los artículos L. 217-4 y siguientes del Código francés de defensa y protección del consumidor y (ii) cualesquiera defectos ocultos conforme a lo estipulado en los artículos 1641 y siguientes del Código civil francés.

(i) Con respecto a la garantía de conformidad, en virtud del artículo L. 217-4 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "El vendedor está obligado a entregar un producto que sea conforme al contrato y será responsable por cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega. También será responsable por cualquier falta de conformidad provocada por el embalaje o las instrucciones de montaje, o por la instalación si ha asumido tal responsabilidad o si la ha llevado a cabo bajo su responsabilidad."

De conformidad con el artículo L. 217-5 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "Para ser conforme al contrato, el producto debe:

1. Ser adecuado para el fin normalmente asociado a dicho producto y, si procede: - corresponder a la descripción facilitada por el vendedor y tener las características que este haya presentado al comprador

en la forma de muestra o modelo; - tener las características que un comprador pueda esperar, dentro de lo razonable y teniendo en cuenta las manifestaciones públicas que el vendedor, el fabricante o sus representantes hayan hecho al respecto, incluida la publicidad y etiquetado;

2. O tener las características definidas entre las partes por mutuo acuerdo o ser adecuado para cualquier requisito especial del comprador que se le haya hecho saber al vendedor y al cual este haya accedido."

De conformidad con el artículo L. 217-12 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "La posibilidad de reclamación por falta de conformidad prescribe al cabo de dos años desde la entrega del producto."

Por último, de conformidad con el artículo L217-16 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "Cuando el comprador solicite al vendedor, durante el plazo de garantía comercial que se le conceda durante la adquisición o reparación de un bien, una reparación cubierta por la garantía, deberá añadirse un plazo de inmovilización de al menos siete días a la duración de la garantía que falte por transcurrir. Dicho período abarca desde la fecha en que el comprador solicite asistencia o desde la fecha en que el bien en cuestión se deja en reparación, si esto último ocurre en una fecha posterior a la petición de asistencia."

(ii) Con respecto a la garantía contra defectos ocultos, conforme al artículo 1641 del Código civil francés: "Un vendedor está obligado a ofrecer garantía por defectos ocultos del producto vendido que lo hagan inadecuado para el uso que tenga previsto, o que impidan de tal forma dicho uso que el comprador no lo hubiera adquirido, o hubiese dado por el mismo un precio menor, de haber tenido conocimiento de tales defectos." De conformidad con el artículo 1648, párrafo 1 del Código civil francés: "El comprador debe iniciar la reclamación como consecuencia de defectos ocultos en un plazo de dos años desde el descubrimiento del defecto."

Si usted compró el Producto Google directamente a Google:

Para realizar una reclamación al amparo de cualquiera de estas garantías reglamentarias, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Google para su Producto Google en g.co/nest/support. Nos hará falta su nombre, datos de contacto y el número de serie de su Producto Google.

Si realiza una reclamación al amparo de la garantía de conformidad, tendrá que facilitar un justificante de compra además de lo anterior.

Si no compró el Producto Google directamente a Google:

Sigue teniendo la opción de realizar una reclamación a Google respecto a la garantía contra defectos ocultos; para ello, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Google para su Producto Google en g.co/nest/support. Nos hará falta su nombre, datos de contacto y el número de serie de su Producto Google.

Puede remitirse a la siguiente Política de Privacidad para obtener más información sobre cómo tratamos dichos datos: g.co/privacy

En caso de compra en Italia:

Si usted es un consumidor, además de esta Garantía Comercial, tendrá derecho a la garantía reglamentaria que se concede a los consumidores en virtud de los artículos 128 a 135 del Código italiano de defensa y protección del consumidor (Decreto legislativo n.º 206/2005). Esta Garantía Comercial no afecta en absoluto a la garantía reglamentaria. La garantía reglamentaria tiene una duración de dos años desde la entrega del Producto Google y podrá ejercerse hasta dos meses desde el descubrimiento del defecto correspondiente.

En caso de compra en Bélgica:

Si usted es un consumidor, además de esta Garantía Comercial, tendrá derecho a una garantía reglamentaria de dos años en virtud de las disposiciones sobre la venta de bienes de consumo recogidas en el Código civil belga. Esta garantía reglamentaria comienza en la fecha de entrega del Producto Google. Esta Garantía Comercial se añade a la garantía reglamentaria, sin afectarle en absoluto.

En caso de compra en los Países Bajos:

Si usted es un consumidor, esta Garantía Comercial no afecta, sino que se añade a sus derechos conforme a las disposiciones sobre la venta de bienes de consumo recogidas en el Libro 7, Título 1 del Código civil holandés.

G953-00933-05 REV D

También puedes consultar la garantía limitada en g.co/nest/legal

