

DEUTSCH

Informationen zur Sicherheit und beschränkten Garantie sowie rechtliche Hinweise für die Google Nest Cam

Diese Broschüre enthält wichtige Informationen zur Sicherheit und beschränkten Garantie sowie rechtliche Hinweise, die du vor der Nutzung deiner Nest Cam lesen solltest. Eine Onlineversion dieses Dokuments findest du unter g.co/nest/help

Allgemeine Sicherheitshinweise



WARNUNG: GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSHINWEISE, VOR GEBRAUCH LESEN

Beachte die nachfolgenden Sicherheitshinweise sowie die Hinweise in den Sicherheitsinformationen für die Nest Cam unter g.co/nest/camsafety, um Beschädigungen am Gerät, am Zubehör oder an verbundenen Geräten zu vermeiden und das Risiko von Verletzungen, Störungen, Sachschäden und anderen potenziellen Gefahren zu minimieren.

- Gehe sorgsam mit deiner Nest Cam um. Wenn du das Gerät zerlegst, fallen lässt, verbiegest, großer Hitze oder großem Druck aussetzt oder durchbohrst, kann es beschädigt werden. Nutze die Nest Cam nicht, wenn das Objektiv gesprungen oder das Gehäuse beschädigt ist. Achte darauf, dass deine Nest Cam und das Netzteil während des Gebrauchs gut belüftet sind. Durch die Verwendung einer beschädigten Nest Cam, eines beschädigten Netzteils oder beschädigter Kabel oder beim Laden in einer feuchten oder schmutzigen Umgebung kann es zu Überhitzung, einem Brand oder Stromschlag sowie zu Verletzungen oder Sachschäden kommen. Vermeide den Kontakt mit Flüssigkeiten, da dies einen Kurzschluss oder eine Überhitzung verursachen kann. Sollte deine Nest Cam nass werden, versuche nicht, sie mit einer externen Wärmequelle zu trocknen. Verwende das Gerät nicht, wenn es nass geworden ist, und setze es keiner direkten Sonneneinstrahlung aus. Die Nest Cam funktioniert am besten bei einer Umgebungstemperatur zwischen 0 °C und 40 °C und sollte an Orten mit einer Umgebungstemperatur zwischen -20 °C und 60 °C gelagert werden. Setze deine Nest Cam keinen Temperaturen über 60 °C aus, da es andernfalls zu Schäden am Produkt oder Bränden kommen kann.
- Die Nest Cam muss mit einem zertifizierten Netzteil mit begrenzter Leistung (Limited Power Source – LPS) gemäß IEC 60950-1 und/oder PS1-Klassifizierung gemäß IEC 62368-1 mit einer Nennleistung von 5 V DC bei maximal 1,5 A verwendet werden. Verwende die Nest Cam nur mit dem im Lieferumfang enthaltenen Netzteil bzw. mit kompatiblen Netzteilen aus dem Google Store oder von einem autorisierten Google-Reseller (achte auf die "Made for"-Kennzeichnung von Google). Die Verwendung von nicht kompatiblen Netzteilen kann einen Brand, Stromschlag oder einen Schaden an deiner Nest Cam verursachen und zu Verletzungen führen.
- Strangulierungsgefahr. Dieses Produkt ist kein Spielzeug. Kinder können sich versehentlich mit Kabeln strangulieren. Halte das Gerätekabel deshalb stets außerhalb der Reichweite von Kindern (mindestens 0,9 m Abstand).
- Die Nest Cam kann an der Wand montiert werden. Unter g.co/nest/mountcam findest du weitere Informationen zur Wandmontage.

ENTSORGUNG UND RECYCLING

Entsorge und transportiere das Gerät und das Zubehör gemäß den geltenden Umwelt- und Transportvorschriften. Entsorge sie nicht im Hausmüll. Weitere Informationen zum Recycling des Geräts und des Zubehörs findest du unter g.co/HWR RecyclingProgram

Kinderschutz

Die Nest Cam ist kein Spielzeug. In der Nest Cam selbst oder im Lieferumfang sind Kleinteile, Kunststoffelemente, Kabel und scharfkantige Teile enthalten, die eine Erstickungs- oder Strangulierungsgefahr darstellen. Halte die Nest Cam und das Zubehör außerhalb der Reichweite von Kindern. Andernfalls könnten sie sich selbst oder andere verletzen oder die Nest Cam versehentlich beschädigen. Konsultiere umgehend einen Arzt, falls Kleinteile verschluckt wurden.

Ordnungsgemäße Handhabung und Verwendung

PFLEGE UND REINIGUNG

Trenne die Nest Cam und das Netzteil vor der Reinigung vom Stromnetz. Reinige deine Nest Cam und das Netzteil mit einem sauberen, weichen und trockenen Tuch. Verwende keine chemischen Reinigungsmittel oder -pulver oder andere chemische Mittel (wie Alkohol oder Benzol) zur Reinigung von deiner Nest Cam und dem Netzteil. Weitere Informationen zur Reinigung und Pflege findest du unter g.co/nest/help

WASSERBESTÄNDIGKEIT

Das Gerät sowie das Netzteil sind nicht wasserbeständig und dürfen keinen Flüssigkeiten ausgesetzt werden.

Service und Support

Onlinehilfe und Support findest du unter g.co/nest/help. Wenn du deine Nest Cam zur Wartung einsendest, erhältst du eventuell ein Ersatzgerät (anstelle deiner ursprünglichen Nest Cam). Soweit gesetzlich zulässig, wird ein zur Reparatur eingeschicktes Produkt unter Umständen nicht repariert, sondern durch ein aufgearbeitetes Produkt vom gleichen Typ ersetzt, dessen Funktionalität der eines neuen Google-Produkts gleichwertig ist. Zur Reparatur des Produkts können aufgearbeitete Teile eingesetzt werden, soweit gesetzlich zulässig. Bei Geräten, auf denen vom Nutzer erstellte Inhalte gespeichert werden können, kann eine Reparatur oder ein Austausch zu einem Verlust dieser Daten führen.

Rechtliche Hinweise

Rechtliche Hinweise, Zertifizierungsinformationen und Konformitätskennzeichen für die Nest Cam findest du im Inneren des Geräts oder auf seiner Basis. Weitere rechtliche Hinweise und Informationen zum Umweltschutz findest du unter g.co/nest/legal

Adresse des Herstellers:

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

EMV-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG:

Wichtig: Für dieses Gerät, das Netzteil und sonstiges mitgeliefertes Zubehör wurde die Einhaltung der Richtlinie zur elektromagnetischen Verträglichkeit (EMV) unter verschiedenen Bedingungen nachgewiesen, beispielsweise unter Verwendung konformer Peripheriegeräte und abgeschirmter Kabel zwischen Systemkomponenten. Die Verwendung konformer Peripheriegeräte und abgeschirmter Kabel zwischen Systemkomponenten ist wichtig, um mögliche Störungen beim Radio- oder Fernsehempfang sowie bei anderen elektronischen Geräten zu minimieren.

BELASTUNG DURCH HOCHFREQUENZSTRAHLUNG (HF)

Informationen zur HF-Strahlenbelastung findest du unter g.co/nest/camsafety

Halte bei Verwendung des Geräts einen Abstand von 20 cm zu deinem Körper ein. Dies entspricht den Testbedingungen zur Einhaltung der Anforderungen zur HF-Strahlenbelastung.

EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Hiermit erklärt Google LLC, dass die Funkanlage vom Typ: GJQ9T die Anforderungen der Richtlinie 2014/53/EU über die Bereitstellung von Funkanlagen erfüllt.

Den vollständigen Text der EU-Konformitätserklärung findest du unter g.co/nest/conformity



Anforderungen und Einschränkungen gemäß Richtlinie 2014/53/EU

Das Gerät ist beim Betrieb im Frequenzbereich von 5.150 bis 5.350 MHz in folgenden Mitgliedsstaaten nur für den Einsatz im Innenbereich vorgesehen: AT, BE, BG, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IT, LT, LU, LV, MT, NL, PL, PT, RO, SE, SI, SK, UK(NI), CH, IS, LI, NO, TR.

Informationen zu Frequenzbändern und Leistung

2.400–2.483,5 MHz: WLAN (max. 20 dBm), BLE (max. 10 dBm),

5.150–5.250 MHz: WLAN (max. 23 dBm). 5.250–5.350 MHz: WLAN (max. 20 dBm).

5.470–5.725 MHz: WLAN (max. 20 dBm).

Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland.

Richtlinie über elektro- und elektronik-altgeräte (WEEE)



Das oben abgebildete WEEE-Symbol bedeutet, dass das Produkt gemäß den örtlich geltenden Gesetzen und Vorschriften vom Hausmüll getrennt entsorgt werden muss. Bring das Produkt am Ende seiner Nutzungsdauer zur sicheren Entsorgung bzw. zum Recycling zu einer von den zuständigen örtlichen Behörden bestimmten Sammelstelle. Durch das getrennte Entsorgen und Wiederverwerten des Produkts und der elektrischen Zubehörteile leistest du einen Beitrag zum schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen sowie zum Schutz der Gesundheit und der Umwelt.

© Google LLC. Google Nest Cam, das G-Logo, Google und zugehörige Warenzeichen und Logos sind Marken von Google LLC.

Beschränkte Verbrauchergarantie für Hardware – EWR, Schweiz und das Vereinigte Königreich

Diese beschränkte Garantie findet Anwendung, wenn du ein Verbraucher bist und dein Google-Produkt ("Google-Produkt") im EWR, in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich gekauft hast, sofern nichts anderes in einem landesspezifischen Abschnitt vermerkt ist.

Diese beschränkte Garantie ist eine freiwillige Garantie des Herstellers. Sie regelt Rechte, die separat zu den gesetzlich vorgesehenen Rechten bestehen. Die gesetzlichen Rechte werden durch diese beschränkte Garantie weder begrenzt noch reduziert. Das bedeutet, dass die Garantie zusätzlich und nicht anstelle deiner gesetzlichen Rechte besteht. Wenn dein Google-Produkt fehlerhaft sein sollte, hast du gegebenenfalls gesetzliche Rechte, die du gegenüber dem Unternehmen, das dir das Google-Produkt verkauft hat, geltend machen kannst, insbesondere in Bezug auf die Reparatur bzw. den Umtausch deines fehlerhaften Google-Produkts oder alternativ in einigen Fällen und in einigen Ländern in Bezug auf eine Rückerstattung bzw. eine Preisminderung oder in Bezug auf das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz oder Kostenerstattung zu fordern.

Was deckt die Garantie ab und wie lange ist diese gültig? Google garantiert, dass das Google-Produkt bei normaler Nutzung, wie in den veröffentlichten Produktinformationen beschrieben, für zwei Jahre ab dem Datum, an dem du es ursprünglich im EWR, in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich erworben hast, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist ("beschränkte Garantie").

Was wird nicht durch die Garantie abgedeckt? Die beschränkte Garantie gilt nur im EWR, in der Schweiz und im Vereinigten Königreich und findet nur dann Anwendung, wenn du ein Verbraucher bist und dein Google-Produkt von Google bzw. einem autorisierten Händler im EWR, in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich erworben hast. Diese beschränkte Garantie kann überall im EWR, in der Schweiz und im Vereinigten Königreich geltend gemacht werden. Die beschränkte Garantie gilt nur für Hardwarekomponenten (nicht für etwaige Softwareelemente) des Google-Produkts und nicht für Schäden, die wie folgt verursacht wurden: (1) durch normale Abnutzung und Beschädigung; (2) durch Unfälle; (3) durch falsche Nutzung (einschließlich des Versäumnisses, die veröffentlichten Produktinformationen zu befolgen); (4) durch Nachlässigkeit; (5) durch Zerlegung (einschließlich des Öffnens des Außengehäuses deines Google-Produkts bzw. des Versuchs, dies zu tun); (6) durch Umbauten; oder (7) durch äußere Einwirkungen wie beispielsweise Wasserschäden, Kontakt mit scharfen Gegenständen, Gewaltanwendung, Anomalien im elektrischen Strom, der das Google-Produkt speist, oder durch extreme Temperatur- bzw. Umweltbedingungen. Diese beschränkte Garantie garantiert keinen unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb des Google-Produkts.

Was wird Google tun? (DIES IST DEIN AUSSCHLIEßLICHES RECHTSMITTEL IM RAHMEN DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE.) Wenn ein Mangel durch diese beschränkte Garantie abgedeckt wird und du dein Google-Produkt während der zweijährigen Garantiefrist zurückgibst, wird Google nach eigenem Ermessen entweder (i) dein Google-Produkt mit neuen oder aufgearbeiteten Teilen reparieren, um dir ein Google-Produkt zur Verfügung zu stellen, dessen Funktionalität der eines neuen Google-Produkts gleichwertig ist; (ii) dein Google-Produkt gegen ein neues oder aufgearbeitetes Google-Produkt austauschen, dessen Funktionalität der eines neuen Google-Produkts gleichwertig ist; oder (iii) bei Rückgabe deines Google-Produkts den Kaufpreis zurückerstatten, den du für dein Google-Produkt bezahlt hast. Für die gesamte zweijährige Gültigkeit der beschränkten Garantie musst du nicht nachweisen, dass das Google-Produkt bei Lieferung fehlerhaft war (vorausgesetzt, dass der Mangel durch diese Garantie abgedeckt ist). Wenn Google dein Google-Produkt umtauscht oder repariert, wird das umgetauschte bzw. reparierte Google-Produkt weiterhin für den verbleibenden Zeitraum der ursprünglichen Garantie bzw. für eine Garantiefrist von 90 Tagen ab dem Datum der Lieferung des umgetauschten Google-Produkts abgedeckt, je nachdem welcher Zeitraum länger ist. Bevor du dein Google-Produkt einsendest, solltest du eine separate Datensicherung aller nutzergenerierten Daten, die auf dem Google-Produkt gespeichert sind, durchführen (sofern dies mit deinem Google-Produkt möglich ist). Die Reparatur bzw. der Umtausch deines Google-Produkts kann zum Verlust deiner nutzergenerierten Daten führen. Alle zurückgegebenen Teile, für die du einen Ersatz erhalten hast, gehen in das Eigentum von Google über. Durch keinen Bestandteil dieser beschränkten Garantie werden deine gesetzlichen Rechte in Bezug auf das Google-Produkt eingeschränkt oder anderweitig berührt.

Wie machst du deine Ansprüche geltend? Um im Rahmen dieser beschränkten Garantie einen Anspruch geltend zu machen, wende dich bitte unter [g.co/nest/support](https://www.google.com/nest/support) an das Google-Supportteam für dein Google-Produkt. Wir benötigen deinen Namen, deine Kontaktinformationen und die Seriennummer deines Google-Produkts. Du musst zudem einen Kaufbeleg vorweisen, um den Garantieanspruch einzuleiten. Weitere Informationen dazu, wie wir diese Angaben nutzen, findest du in unserer Datenschutzerklärung unter [g.co/privacy](https://www.google.com/privacy). Wenn du diese beschränkte Garantie in Übereinstimmung mit ihren Bestimmungen in Anspruch nimmst, wird Google die Kosten der Verpackung und Rücksendung des Google-Produkts an Google aus dem EWR, der Schweiz oder dem Vereinigten Königreich übernehmen. Wenn ein Umtausch oder eine Reparatur durch Google erbracht wird, wird Google zudem die Kosten der Verpackung und Rücksendung des Google-Produkts an dich in den EWR, die Schweiz oder das Vereinigte Königreich übernehmen.

Weitere Einschränkungen: Weder Mitarbeiter oder Vertreter von Google bzw. seiner Tochtergesellschaften noch etwaige Dritte sind berechtigt, diese beschränkte Garantie zu ändern, zu erweitern oder zu ergänzen. Sollte eine Bestimmung dieser beschränkten Garantie oder eines Teils davon rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser beschränkten Garantie davon unberührt.

Diese beschränkte Garantie wird abgegeben durch Google LLC, mit Geschäftssitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, und gewährt dir bestimmte Rechte.

Wenn du dein Google-Produkt in einem der folgenden Länder gekauft hast, finden die folgenden Bestimmungen Anwendung:

Sofern der Kauf in Frankreich erfolgte:

Der Verkäufer haftet für die Konformitätsmängel deines Google-Produkts gemäß den Bedingungen des Artikels L. 217-4 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes und für die verborgenen Mängel an der verkauften Ware gemäß den in Artikel 1641 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes festgelegten Bedingungen.

Um einen Anspruch im Rahmen der Konformitätsgarantie geltend zu machen, hast du zwei Jahre Zeit ab dem Lieferdatum deines Google-Produkts. Du kannst dann zwischen Reparatur und Umtausch deines Google-Produkts gemäß den in Artikel L. 217-9 des französischen Verbraucherschutzgesetzes dargelegten Kostenbedingungen wählen. Innerhalb der 24 Monate nach der Lieferung bist du davon befreit, einen Nachweis über den Konformitätsmangel des Google-Produkts zu erbringen.

Du kannst dich zudem entscheiden, einen Anspruch im Rahmen der Gewährleistung für verborgene Mängel in verkauften Waren im Sinne von Artikel 1641 des französischen Verbraucherschutzgesetzes geltend zu machen und kannst dann zwischen der Auflösung des Kaufvertrags oder einer Reduzierung des Verkaufspreises gemäß Artikel 1644 des französischen Verbraucherschutzgesetzes wählen. In Abhängigkeit von den in den Artikeln 1645 und 1646 des französischen Verbraucherschutzgesetzes geregelten Fällen kannst du zudem Schadenersatz fordern oder eine Erstattung der durch den Kauf entstandenen Kosten erhalten.

Die oben erwähnte beschränkte Garantie findet keine Anwendung. Der Verkäufer haftet in jedem Fall in Bezug auf die geltende gesetzliche Garantie und insbesondere für (i) etwaige Konformitätsmängel, wie im Artikel L. 217-4 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes festgelegt, und (ii) für die verborgenen Mängel, wie im Artikel 1641 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes festgelegt.

(i) In Bezug auf die Konformitätsgarantie hat der Verkäufer gemäß Artikel L. 217-4 des französischen Verbraucherschutzgesetzes vertragskonforme Ware zu liefern und haftet für Mängel, die bei Auslieferung bestehen. Er ist außerdem haftbar für jeden Mangel aufgrund der Verpackung, Montage- bzw. Installationsanleitung oder Installation, sofern diese von dem Verkäufer oder in seinem Namen durchgeführt wurde.

Gemäß Artikel L. 217-5 des französischen Verbraucherschutzgesetzes gilt ein Produkt unter folgenden Voraussetzungen als vertragskonform:

1. Das Produkt muss für den Zweck, der in der Regel mit derlei Produkten in Verbindung gebracht wird, geeignet sein, und, sofern zutreffend,

– der Beschreibung des Verkäufers entsprechen und über die Funktionen verfügen, die der Verkäufer dem Käufer in Form eines Musters oder Modells erläutert hat,

– sowie über die Funktionen verfügen, die der Käufer gemäß der öffentlichen Stellungnahmen des Verkäufers, des Herstellers oder eines Vertreters vernünftigerweise erwarten kann, darunter Werbung und Beschriftung.

2. Alternativ muss das Produkt über die Funktionen verfügen, die in gegenseitigem Einvernehmen von den Parteien vereinbart wurden, oder das Produkt muss sich für die speziellen Anforderungen des Käufers eignen, die dieser dem Verkäufer mitgeteilt und denen Letzterer zugestimmt hat.

Gemäß Artikel L. 217-12 des französischen Verbraucherschutzgesetzes erlöschen Ansprüche wegen Mängeln zwei Jahre nach der Auslieferung des Produkts.

Außerdem wird der noch laufenden Garantiefrist gemäß Artikel 217-16 des französischen Verbraucherschutzgesetzes eine Stillstandszeit von mindestens sieben Tagen hinzugefügt, wenn der Käufer den Verkäufer im Laufe der ihm im Rahmen des Verkaufs bzw. der Reparatur einer Ware gewährten Handelsgarantie um eine durch die Garantie gedeckte Reparatur bitten sollte. Diese Zeit beginnt mit der Instandsetzungsaufforderung durch den Käufer oder mit der Einreichung der betreffenden Sache zur Reparatur, falls dies zu einem späteren Datum als die Instandsetzungsaufforderung geschieht.

(ii) In Bezug auf verborgene Mängel ist der Verkäufer gemäß Artikel 1641 des französischen Zivilgesetzbuches an eine Gewährleistung wegen verborgener Mängel des verkauften Produkts gebunden, wenn diese es für seinen vorgesehenen Gebrauch ungeeignet machen oder eine solche Verwendung derart beeinträchtigen, dass der Käufer das Produkt nicht erworben oder dafür lediglich einen geringeren Preis gezahlt hätte, wenn ihm die Mängel bekannt gewesen wären. Gemäß Artikel 1648 Absatz 1 des französischen Zivilgesetzbuches muss der Käufer seine Ansprüche aus verborgenen Mängeln innerhalb von zwei Jahren nach Feststellung des Mangels geltend machen.

Wenn du dein Google-Produkt direkt von Google gekauft hast:

Um im Rahmen dieser gesetzlichen Garantien einen Anspruch geltend zu machen, wende dich bitte unter [g.co/nest/support](https://www.google.com/nest/support) an das Google-Supportteam für dein Google-Produkt.

Wir benötigen deinen Namen, deine Kontaktinformationen und die Seriennummer deines Google-Produkts.

Wenn du dein Google-Produkt nicht direkt von Google gekauft hast:

Du hast immer noch die Option, einen Anspruch im Rahmen der Gewährleistung wegen verborgener Mängel geltend zu machen, indem du dich unter [g.co/nest/support](https://www.google.com/nest/support) an das Google-Supportteam für dein Google-Produkt wendest.

Wir benötigen deinen Namen, deine Kontaktinformationen und die Seriennummer deines Google-Produkts.

Weitere Informationen dazu, wie wir diese Angaben nutzen, findest du in unserer Datenschutzerklärung unter [g.co/privacy](https://www.google.com/privacy)

Sofern der Kauf in Italien erfolgte:

Als Verbraucher stehen dir zusätzlich zu dieser beschränkten Garantie die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für Verbraucher gemäß Artikel 128 bis 135 des italienischen Verbraucherschutzgesetzes zu (Gesetzesverordnung 206/2005). Die gesetzliche Gewährleistung bleibt von dieser beschränkten Garantie unberührt. Die gesetzliche Gewährleistung gilt zwei Jahre ab dem Auslieferungsdatum des Google-Produkts und kann innerhalb von zwei Monaten nach der Feststellung des relevanten Defekts geltend gemacht werden.

Sofern der Kauf in Belgien erfolgte:

Als Verbraucher stehen dir zusätzlich zu dieser beschränkten Garantie die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für Verbraucher gemäß den Bestimmungen über den Kauf von Konsumgütern des belgischen Zivilgesetzbuches zu. Diese gesetzlichen Gewährleistungsrechte beginnen mit dem Datum der Lieferung deines Google-Produkts. Die vorliegende beschränkte Garantie ist ein Zusatz, durch den die gesetzlichen Gewährleistungsrechte unberührt bleiben.

Sofern der Kauf in den Niederlanden erfolgte:

Als Verbraucher stehen dir zusätzlich zu dieser beschränkten Garantie deine Rechte gemäß den Bestimmungen zum Verkauf von Konsumgütern in Buch 7, Titel 1 des niederländischen Zivilgesetzbuchs zu. Sie bleiben von dieser beschränkten Garantie unberührt.

G953-00933-03 REV E

FRANÇAIS

Guide relatif à la sécurité, à la garantie et à la réglementation pour la Google Nest Cam

Ce document fournit des informations importantes concernant la sécurité, la réglementation et la garantie. Nous vous recommandons de le lire avant d'utiliser votre Nest Cam. La version électronique de ce document est disponible à l'adresse suivante : g.co/nest/help

Principes de base de sécurité



AVERTISSEMENT : INFORMATIONS RELATIVES À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ, À LIRE AVANT TOUTE UTILISATION

Pour éviter d'endommager l'appareil, ses accessoires et les appareils qui y sont connectés, et réduire le risque de dommages corporels ou matériels, d'inconfort ou tout autre danger potentiel, respectez les précautions ci-dessous, ainsi que celles qui figurent dans les consignes de sécurité relatives à la Nest Cam, disponibles à l'adresse suivante : g.co/nest/camsafety

- Manipulez votre Nest Cam avec soin. Vous risquez d'endommager l'appareil si vous le démontez, le faites tomber, le tordez, le brûlez, l'écrasez ou le percez. N'utilisez pas la Nest Cam si l'objectif est fissuré ou si le boîtier est endommagé. Veillez à placer l'adaptateur secteur et la Nest Cam dans un endroit bien ventilé lorsqu'ils sont en cours d'utilisation. L'utilisation d'une Nest Cam, de câbles ou d'un adaptateur secteur endommagés peut provoquer une surchauffe, un incendie, un choc électrique et des blessures, ou endommager votre Nest Cam ou d'autres biens. N'exposez pas votre Nest Cam à des liquides, car cela risquerait d'entraîner un court-circuit ou une surchauffe. Si la Nest Cam est mouillée, n'essayez pas de la sécher à l'aide d'une source de chaleur externe. N'utilisez pas votre appareil s'il est mouillé ou exposé à la lumière directe du soleil. Votre Nest Cam est conçue pour fonctionner de manière optimale à une température ambiante comprise entre 0 et 40 °C, et doit être stockée à une température ambiante comprise entre -20 et 60 °C. N'exposez pas votre Nest Cam à des températures supérieures à 60 °C, car cela pourrait l'endommager ou provoquer un incendie.
- La Nest Cam doit être utilisée avec un adaptateur secteur certifié doté d'une source d'alimentation à puissance limitée (LPS) conforme à la norme CEI 60950-1 et/ou d'une source d'alimentation de classe 1 (PS1) conforme à la norme CEI 62368-1, et possédant les caractéristiques de sortie suivantes : 5 V CC, 1,5 A max. La Nest Cam ne doit être alimentée qu'avec l'adaptateur secteur fourni ou avec des adaptateurs secteur compatibles disponibles sur le Google Store ou auprès des revendeurs agréés Google (ces produits portent le logo "Made for Google"). L'utilisation d'un adaptateur secteur non compatible peut provoquer un incendie, un choc électrique et des blessures, ou endommager la Nest Cam.
- Risque d'étranglement. Cet appareil n'est pas un jouet. Les enfants peuvent s'étrangler avec les câbles. Maintenez les câbles hors de portée des enfants (à plus de 0,9 mètre de distance).
- La Nest Cam peut être fixée au mur. Pour plus d'informations sur la fixation de l'appareil au mur, consultez la page g.co/nest/mountcam

MISE AU REBUT ET RECYCLAGE

Lors de la mise au rebut et du transport de votre appareil et de ses accessoires, respectez les réglementations locales en matière d'environnement et de transport. Ne les jetez pas avec les ordures ménagères. Pour en savoir plus sur le recyclage de votre appareil et de ses accessoires, consultez la page [g.co/HWR RecyclingProgram](https://www.google.com/HWR RecyclingProgram)

Sécurité des enfants

La Nest Cam n'est pas un jouet. Elle contient (ou est fournie avec) des petites pièces, des éléments en plastique, des câbles et des pièces à bords tranchants susceptibles de causer des blessures ou de présenter un risque d'étouffement ou d'étranglement. Maintenez la Nest Cam et ses accessoires hors de portée des jeunes enfants. Ils pourraient se faire mal, blesser d'autres personnes ou encore endommager accidentellement la Nest Cam. En cas d'ingestion de petites pièces, consultez immédiatement un médecin.

Manipulation et utilisation

ENTRETIEN ET NETTOYAGE

Débranchez la Nest Cam et l'adaptateur secteur avant de les nettoyer. Utilisez un chiffon propre, doux et sec pour nettoyer la Nest Cam et l'adaptateur secteur. N'utilisez ni détergent chimique, ni poudre ou autre produit chimique (alcool ou benzène, par exemple) pour nettoyer la Nest Cam et son adaptateur secteur. Pour en savoir plus sur l'entretien et le nettoyage, consultez la page [g.co/nest/help](https://www.google.com/nest/help)

RÉSISTANCE À L'EAU

L'appareil et son adaptateur secteur ne sont pas résistants à l'eau et ne doivent pas être exposés à des liquides.

Service client et assistance

Pour accéder à l'aide en ligne et à l'assistance, consultez la page [g.co/nest/help](https://www.google.com/nest/help). Si vous envoyez votre Nest Cam en réparation, il se peut que vous receviez un modèle de remplacement à la place de votre Nest Cam d'origine. Dans certaines circonstances prévues par la loi, les produits envoyés en réparation peuvent être remplacés par des produits reconditionnés du même type au lieu d'être réparés. Des pièces reconditionnées peuvent être utilisées pour réparer les produits. Si les produits ont la capacité de conserver les données générées par les utilisateurs, il se peut que celles-ci soient perdues au cours de la réparation ou du remplacement.

Informations sur les réglementations

Les informations sur les réglementations, les certifications et les marques de conformité propres à la Nest Cam sont fournies dans la boîte et sont consultables sous l'appareil. D'autres informations sur les réglementations et l'environnement se trouvent également sur la page [g.co/nest/legal](https://www.google.com/nest/legal)

Adresse du fabricant :

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

CONFORMITÉ AVEC LES NORMES DE COMPATIBILITÉ ÉLECTROMAGNÉTIQUE (CEM)

Important : La compatibilité électromagnétique (CEM) de cet appareil, de son adaptateur secteur et de ses accessoires a été établie dans des environnements présentant des appareils périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système. Il est important d'utiliser des appareils périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système : vous réduisez ainsi le risque d'interférences avec les radios, téléviseurs et autres appareils électroniques.

EXPOSITION AUX RADIOFRÉQUENCES

Des informations concernant l'exposition aux radiofréquences sont disponibles à l'adresse suivante : g.co/nest/camsafety

Maintenez une distance de 20 cm entre votre corps et l'appareil, conformément aux conditions dans lesquelles les tests de conformité avec les exigences d'exposition aux radiofréquences ont été réalisés.

DÉCLARATION UE DE CONFORMITÉ SIMPLIFIÉE

Le soussigné, Google LLC, déclare que l'équipement radioélectrique du type GJQ9T est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante : g.co/nest/conformity



Restrictions et conditions relatives à la directive 2014/53/UE

Cet appareil est conçu pour une utilisation en intérieur uniquement lorsqu'il fonctionne sur les fréquences comprises entre 5 150 et 5 350 MHz dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (Irlande du Nord), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie.

Informations relatives aux bandes de fréquences et à la puissance

2 400 à 2 483,5 MHz : WLAN (max. 20 dBm), BLE (max. 10 dBm).

5 150 à 5 250 MHz : WLAN (max. 23 dBm). 5 250 à 5 350 MHz : WLAN (max. 20 dBm).

5 470 à 5 725 MHz : WLAN (max. 20 dBm).

Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlande.

Directive relative aux Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE)



Le symbole DEEE ci-dessus signifie que, conformément à la législation et à la réglementation locales, ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Une fois qu'il est arrivé en fin de vie, déposez ce produit dans un centre de collecte désigné par les autorités locales, où il sera mis au rebut ou recyclé en toute sécurité. La collecte dans une filière séparée et le recyclage du produit et de ses accessoires électriques contribuent à la préservation des ressources naturelles, ainsi qu'à la protection de l'environnement et de la santé humaine.

© Google LLC. Google Nest Cam, le logo G, Google, ainsi que les marques et les logos associés sont des marques de Google LLC.

Garantie Limitée de matériel Google pour les consommateurs – RU, EEE et Suisse

La présente Garantie Limitée ("Garantie Limitée") s'applique si vous êtes un consommateur et avez acheté votre produit Google ("Produit Google") au Royaume-Uni, dans un pays membre de l'EEE (Espace économique européen) ou en Suisse, sauf mention contraire indiquée dans l'une des sections spécifiques à un pays ci-dessous.

La présente Garantie Limitée est une garantie volontaire du fabricant. Elle vous confère des droits en sus des droits qui vous sont conférés en vertu de la loi. Lesdits droits légaux ne sont ni restreints ni amoindris par la présente Garantie Limitée. Cela signifie que les avantages offerts par la Garantie Limitée s'ajoutent à vos droits légaux et ne les remplacent pas. En cas de défaut de votre Produit Google, vous pouvez bénéficier de droits légaux et décider de les faire valoir auprès de la société qui vous a vendu le Produit Google, en particulier demander la réparation ou le remplacement de votre Produit Google défectueux, ou autrement, dans certains cas et dans certains pays, demander un remboursement, une réduction de prix ou le droit d'annuler le contrat d'achat et de réclamer des dommages-intérêts.

Que couvre la présente Garantie Limitée et quelle est sa durée ? Google garantit que le Produit Google sera exempt de défauts matériels et de fabrication dans des conditions d'utilisation normale, telles que décrites dans la documentation du produit, pendant deux ans à compter de la date initiale à laquelle vous avez acheté le produit au Royaume-Uni, dans un pays membre de l'EEE ou en Suisse ("Garantie Limitée").

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la présente Garantie Limitée ? La présente Garantie Limitée est valide et applicable uniquement au sein du Royaume-Uni, de l'EEE et en Suisse, et ne s'appliquera que si vous êtes un consommateur et avez acheté votre Produit Google auprès de Google ou de l'un de ses revendeurs agréés au sein du Royaume-Uni, de l'EEE ou en Suisse. Vous pouvez recourir à la présente Garantie Limitée partout au sein du Royaume-Uni, de l'EEE et en Suisse. La présente Garantie Limitée s'applique uniquement aux composants matériels (et non aux éléments logiciels) du Produit Google et ne couvre pas les dommages causés par : (1) l'usure normale ; (2) des accidents ; (3) une mauvaise utilisation (y compris le non-respect de la documentation du produit) ; (4) une négligence ; (5) un démontage (y compris le fait d'ouvrir ou de tenter d'ouvrir l'enveloppe extérieure de votre Produit Google) ; (6) des altérations ; et (7) des causes extérieures, y compris, notamment, les dommages causés par l'eau, l'exposition à des objets coupants, l'exposition à une contrainte excessive, des anomalies dans le courant électrique qui alimente le Produit Google et des conditions thermiques ou environnementales extrêmes. La présente Garantie Limitée ne garantit pas que l'utilisation du Produit Google sera ininterrompue ou exempte d'erreurs.

Que fera Google ? (IL S'AGIT DE VOTRE UNIQUE RECOURS AU TITRE DE LA GARANTIE LIMITÉE.)

Si un défaut couvert par la présente Garantie Limitée est constaté et que vous retournez votre Produit Google au cours de la période de Garantie Limitée de deux ans, Google proposera, à son entière discrétion, soit (i) de réparer votre Produit Google à l'aide de pièces neuves ou reconditionnées, afin de vous fournir un Produit Google qui fonctionne de manière au moins équivalente à un Produit Google neuf ; (ii) de remplacer votre Produit Google avec un Produit Google neuf ou reconditionné qui fonctionne au moins comme un Produit Google neuf ; ou (iii) de garder le Produit Google que vous avez retourné et de vous rembourser le prix d'achat que vous avez payé pour votre Produit Google. Pendant toute la période de deux ans de votre Garantie Limitée, il ne vous sera pas demandé de prouver que le Produit Google était défectueux à la livraison (à condition que le défaut soit couvert par la présente Garantie Limitée). Si Google remplace ou répare votre Produit Google au titre de la Garantie Limitée, le Produit Google alors remplacé ou réparé restera sous garantie pour le restant de la période de garantie initiale, ou pendant 90 jours à compter de la date de livraison du Produit Google remplacé ou réparé,

selon la période la plus longue. Avant d'envoyer votre Produit Google pour réparation ou remplacement, vous devez enregistrer toute donnée générée par l'utilisateur pouvant être stockée dans votre Produit Google (si votre Produit Google vous le permet). La réparation ou le remplacement de votre Produit Google peut entraîner la perte des données générées par l'utilisateur. Toute pièce retournée contre laquelle vous avez reçu une pièce de remplacement deviendra la propriété de Google. Rien dans la présente Garantie Limitée ne restreindra ni n'affectera vos droits légaux en lien avec votre Produit Google.

Comment faire une réclamation ? Si vous souhaitez faire valoir la présente Garantie Limitée, veuillez contacter l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : g.co/nest/support. Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google. Afin d'initier la réclamation au titre de la Garantie Limitée, vous devrez fournir une preuve d'achat. Veuillez consulter les Règles de confidentialité à l'adresse suivante pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous traitons ce genre de données : g.co/privacy. Si vous avez recours à la présente Garantie Limitée conformément à ses modalités, Google assumera les frais de conditionnement et d'expédition liés au retour du Produit Google à Google depuis le Royaume-Uni, n'importe quel pays membre de l'EEE ou la Suisse. En cas de remplacement ou de réparation, Google assumera également les frais de conditionnement et d'expédition liés au renvoi du Produit Google de remplacement ou réparé, vers le Royaume-Uni, n'importe quel pays membre de l'EEE ou la Suisse.

Autres limitations : Aucun employé ni aucun représentant de Google ou de ses sociétés affiliées ni aucun tiers n'est autorisé à apporter quelque modification, extension ou ajout que ce soit à la présente Garantie Limitée. Si l'une quelconque des modalités de la présente Garantie Limitée s'avère illégale ou non applicable, les autres modalités de la présente Garantie Limitée demeureront pleinement en vigueur et conserveront tous leurs effets.

La présente Garantie Limitée est accordée par la société Google LLC, dont le siège social est sis au 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, et vous confère des droits contractuels spécifiques.

Si vous avez acheté votre Produit Google dans l'un des pays suivants, les modalités suivantes s'appliquent :

Pour tout achat en France :

Le vendeur est responsable des défauts de conformité de votre Produit Google dans les conditions des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation français et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions des articles 1641 et suivants du Code civil français.

Vous disposez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance de votre Produit Google pour formuler une réclamation au titre de la garantie légale de conformité. Vous pourrez alors choisir entre la réparation ou le remplacement de votre Produit Google, sous réserve des conditions de coût définies à l'article L. 217-9 du Code de la consommation français. Vous serez alors dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de non-conformité du Produit Google pendant une période de 24 mois suivant sa délivrance.

Vous pouvez également décider de faire valoir la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil français et pourrez alors choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil français. Selon les cas prévus par les articles 1645 et 1646 du Code civil français, vous pourrez également réclamer des dommages-intérêts ou demander à recevoir le remboursement des frais occasionnés par la vente.

La Garantie Limitée mentionnée ci-dessus n'est pas applicable. Dans tous les cas, le vendeur demeure responsable au titre des garanties légales applicables, et en particulier pour (i) tout défaut de conformité, tel que défini par les articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation français, et (ii) tout vice caché défini par les articles 1641 et suivants du Code civil français.

(i) Concernant la garantie de conformité, conformément à l'article L. 217-4 du Code de la consommation français : "Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

Conformément à l'article L. 217-5 du Code de la consommation français : "Le bien est conforme au contrat :

1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

Conformément à l'article L. 217-12 du Code de la consommation français : "L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Enfin, conformément à l'article L. 217-16 du Code de la consommation français : "Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention."

(ii) Concernant la garantie contre les vices cachés, conformément à l'article 1641 du Code civil français : "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus."

Conformément à l'article 1648, paragraphe 1 du Code civil français : "L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

Si vous avez acheté votre Produit Google directement auprès de Google :

Pour faire une demande au titre de l'une ou l'autre de ces garanties légales, veuillez contacter l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : g.co/nest/support. Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google.

Si vous formulez une réclamation au titre de la garantie de conformité, vous devrez fournir une preuve d'achat en plus de ce qui précède.

Si vous n'avez pas acheté le Produit Google directement auprès de Google :

Vous avez toujours la possibilité de faire une demande auprès de Google concernant la garantie contre les défauts cachés en contactant l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit

Google à l'adresse suivante : g.co/nect/support. Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google.

Veuillez consulter les Règles de confidentialité à l'adresse suivante pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous traitons ce genre de données : g.co/privacy

Pour tout achat en Italie :

Si vous êtes un consommateur, outre la présente Garantie Limitée, vous bénéficiez de la garantie légale conférée aux consommateurs en vertu des Sections 128 à 135 du Code de la consommation italien (décret législatif n° 206/2005). La présente Garantie Limitée n'affecte en aucun cas la garantie légale. La garantie légale est valable deux ans à compter de la livraison de votre Produit Google, et peut être exercée dans un délai de deux mois à compter de la découverte du défaut concerné.

Pour tout achat en Belgique :

Si vous êtes un consommateur, outre la présente Garantie Limitée, vous bénéficiez d'une garantie légale de deux ans conformément aux dispositions relatives à la vente de biens de consommation du Code civil belge. Ladite garantie légale débute à la date de livraison de votre Produit Google. La présente Garantie Limitée s'ajoute à la garantie légale, et ne l'affecte pas.

Pour tout achat aux Pays-Bas :

Si vous êtes un consommateur, la présente Garantie Limitée s'ajoute aux droits qui vous sont accordés en vertu des dispositions relatives à la vente de biens de consommation énoncées au Livre 7, Titre 1 du Code civil néerlandais et ne les affecte pas.

G953-00933-02 REV D

