

# FRANÇAIS

## Guide relatif à la sécurité, à la garantie et à la réglementation pour la Google Nest Cam

Ce document fournit des informations importantes concernant la sécurité, la réglementation et la garantie. Nous vous recommandons de le lire avant d'utiliser votre Nest Cam. La version électronique de ce document est disponible à l'adresse suivante : [g.co/nest/help](http://g.co/nest/help)

### Principes de base de sécurité



#### AVERTISSEMENT : INFORMATIONS RELATIVES À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ, À LIRE AVANT TOUTE UTILISATION

Pour éviter d'endommager l'appareil, ses accessoires et les appareils qui y sont connectés, et réduire le risque de dommages corporels ou matériels, d'inconfort ou tout autre danger potentiel, respectez les précautions ci-dessous, ainsi que celles qui figurent dans les consignes de sécurité relatives à la Nest Cam, disponibles à l'adresse suivante : [g.co/nest/camsafety](http://g.co/nest/camsafety)

- Manipulez votre Nest Cam avec soin. Vous risquez d'endommager l'appareil si vous le démontez, le faites tomber, le tordez, le brûlez, l'écrasez ou le percez. N'utilisez pas la Nest Cam si l'objectif est fissuré ou si le boîtier est endommagé. Veillez à placer l'adaptateur secteur et la Nest Cam dans un endroit bien ventilé lorsqu'ils sont en cours d'utilisation. L'utilisation d'une Nest Cam, de câbles ou d'un adaptateur secteur endommagés peut provoquer une surchauffe, un incendie, un choc électrique et des blessures, ou endommager votre Nest Cam ou d'autres biens. N'exposez pas votre Nest Cam à des liquides, car cela risquerait d'entraîner un court-circuit ou une surchauffe. Si la Nest Cam est mouillée, n'essayez pas de la sécher à l'aide d'une source de chaleur externe. N'utilisez pas votre appareil s'il est mouillé ou exposé à la lumière directe du soleil. Votre Nest Cam est conçue pour fonctionner de manière optimale à une température ambiante comprise entre 0 et 40 °C, et doit être stockée à une température ambiante comprise entre -20 et 60 °C. N'exposez pas votre Nest Cam à des températures supérieures à 60 °C, car cela pourrait l'endommager ou provoquer un incendie.
- La Nest Cam doit être utilisée avec un adaptateur secteur certifié doté d'une source d'alimentation à puissance limitée (LPS) conforme à la norme CEI 60950-1 et/ou d'une source d'alimentation de classe 1 (PS1) conforme à la norme CEI 62368-1, et possédant les caractéristiques de sortie suivantes : 5 V CC, 1,5 A max. La Nest Cam ne doit être alimentée qu'avec l'adaptateur secteur fourni ou avec des adaptateurs secteur compatibles disponibles sur le Google Store ou auprès des revendeurs agréés Google (ces produits portent le logo "Made for Google"). L'utilisation d'un adaptateur secteur non compatible peut provoquer un incendie, un choc électrique et des blessures, ou endommager la Nest Cam.
- Risque d'étranglement. Cet appareil n'est pas un jouet. Les enfants peuvent s'étrangler avec les câbles. Maintenez les câbles hors de portée des enfants (à plus de 0,9 mètre de distance).
- La Nest Cam peut être fixée au mur. Pour plus d'informations sur la fixation de l'appareil au mur, consultez la page [g.co/nest/mountcam](http://g.co/nest/mountcam)

### MISE AU REBUT ET RECYCLAGE

Lors de la mise au rebut et du transport de votre appareil et de ses accessoires, respectez les réglementations locales en matière d'environnement et de transport. Ne les jetez pas avec les ordures ménagères. Pour en savoir plus sur le recyclage de votre appareil et de ses accessoires, consultez la page [g.co/HWRecyclingProgram](http://g.co/HWRecyclingProgram)

## Sécurité des enfants

La Nest Cam n'est pas un jouet. Elle contient (ou est fournie avec) des petites pièces, des éléments en plastique, des câbles et des pièces à bords tranchants susceptibles de causer des blessures ou de présenter un risque d'étouffement ou d'étranglement. Maintenez la Nest Cam et ses accessoires hors de portée des jeunes enfants. Ils pourraient se faire mal, blesser d'autres personnes ou encore endommager accidentellement la Nest Cam. En cas d'ingestion de petites pièces, consultez immédiatement un médecin.

## Manipulation et utilisation

### ENTRETIEN ET NETTOYAGE

Débranchez la Nest Cam et l'adaptateur secteur avant de les nettoyer. Utilisez un chiffon propre, doux et sec pour nettoyer la Nest Cam et l'adaptateur secteur. N'utilisez ni détergent chimique, ni poudre ou autre produit chimique (alcool ou benzène, par exemple) pour nettoyer la Nest Cam et son adaptateur secteur. Pour en savoir plus sur l'entretien et le nettoyage, consultez la page [g.co/nest/help](http://g.co/nest/help)

### RÉSISTANCE À L'EAU

L'appareil et son adaptateur secteur ne sont pas résistants à l'eau et ne doivent pas être exposés à des liquides.

## Service client et assistance

Pour accéder à l'aide en ligne et à l'assistance, consultez la page [g.co/nest/help](http://g.co/nest/help). Si vous envoyez votre Nest Cam en réparation, il se peut que vous receviez un modèle de remplacement à la place de votre Nest Cam d'origine. Dans certaines circonstances prévues par la loi, les produits envoyés en réparation peuvent être remplacés par des produits reconditionnés du même type au lieu d'être réparés. Des pièces reconditionnées peuvent être utilisées pour réparer les produits. Si les produits ont la capacité de conserver les données générées par les utilisateurs, il se peut que celles-ci soient perdues au cours de la réparation ou du remplacement.

## Informations sur les réglementations

Les informations sur les réglementations, les certifications et les marques de conformité propres à la Nest Cam sont fournies dans la boîte et sont consultables sous l'appareil. D'autres informations sur les réglementations et l'environnement se trouvent également sur la page [g.co/nest/legal](http://g.co/nest/legal)

Adresse du fabricant :

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

### CONFORMITÉ AVEC LES NORMES DE COMPATIBILITÉ ÉLECTROMAGNÉTIQUE (CEM)

Important : La compatibilité électromagnétique (CEM) de cet appareil, de son adaptateur secteur et de ses accessoires a été établie dans des environnements présentant des appareils périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système. Il est important d'utiliser des appareils périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système : vous réduisez ainsi le risque d'interférences avec les radios, téléviseurs et autres appareils électroniques.

### EXPOSITION AUX RADIOFRÉQUENCES

Des informations concernant l'exposition aux radiofréquences sont disponibles à l'adresse suivante : [g.co/nest/camsafety](http://g.co/nest/camsafety)

Maintenez une distance de 20 cm entre votre corps et l'appareil, conformément aux conditions dans lesquelles les tests de conformité avec les exigences d'exposition aux radiofréquences ont été réalisés.

## DÉCLARATION UE DE CONFORMITÉ SIMPLIFIÉE

Le soussigné, Google LLC, déclare que l'équipement radioélectrique du type GJQ9T est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante : [g.co/nest/conformity](http://g.co/nest/conformity)



Restrictions et conditions relatives à la directive 2014/53/UE

Cet appareil est conçu pour une utilisation en intérieur uniquement lorsqu'il fonctionne sur les fréquences comprises entre 5 150 et 5 350 MHz dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (Irlande du Nord), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie.

### Informations relatives aux bandes de fréquences et à la puissance

2 400 à 2 483,5 MHz : WLAN (max. 20 dBm), BLE (max. 10 dBm).

5 150 à 5 250 MHz : WLAN (max. 23 dBm). 5 250 à 5 350 MHz : WLAN (max. 20 dBm).

5 470 à 5 725 MHz : WLAN (max. 20 dBm).

Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlande.

### Directive relative aux Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE)



Le symbole DEEE ci-dessus signifie que, conformément à la législation et à la réglementation locales, ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Une fois qu'il est arrivé en fin de vie, déposez ce produit dans un centre de collecte désigné par les autorités locales, où il sera mis au rebut ou recyclé en toute sécurité. La collecte dans une filière séparée et le recyclage du produit et de ses accessoires électriques contribuent à la préservation des ressources naturelles, ainsi qu'à la protection de l'environnement et de la santé humaine.

© Google LLC. Google Nest Cam, le logo G, Google, ainsi que les marques et les logos associés sont des marques de Google LLC.

## Garantie Limitée de matériel Google pour les consommateurs – RU, EEE et Suisse

La présente Garantie Limitée ("Garantie Limitée") s'applique si vous êtes un consommateur et avez acheté votre produit Google ("Produit Google") au Royaume-Uni, dans un pays membre de l'EEE (Espace économique européen) ou en Suisse, sauf mention contraire indiquée dans l'une des sections spécifiques à un pays ci-dessous.

La présente Garantie Limitée est une garantie volontaire du fabricant. Elle vous confère des droits en sus des droits qui vous sont conférés en vertu de la loi. Lesdits droits légaux ne sont ni restreints ni amoindris par la présente Garantie Limitée. Cela signifie que les avantages offerts par la Garantie Limitée s'ajoutent à vos droits légaux et ne les remplacent pas. En cas de défaut de votre Produit Google, vous pouvez bénéficier de droits légaux et décider de les faire valoir auprès de la société qui vous a vendu le Produit Google, en particulier demander la réparation ou le remplacement de votre Produit Google défectueux, ou autrement, dans certains

cas et dans certains pays, demander un remboursement, une réduction de prix ou le droit d'annuler le contrat d'achat et de réclamer des dommages-intérêts.

**Que couvre la présente Garantie Limitée et quelle est sa durée ?** Google garantit que le Produit Google sera exempt de défauts matériels et de fabrication dans des conditions d'utilisation normale, telles que décrites dans la documentation du produit, pendant deux ans à compter de la date initiale à laquelle vous avez acheté le produit au Royaume-Uni, dans un pays membre de l'EEE ou en Suisse ("Garantie Limitée").

**Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la présente Garantie Limitée ?** La présente Garantie Limitée est valide et applicable uniquement au sein du Royaume-Uni, de l'EEE et en Suisse, et ne s'appliquera que si vous êtes un consommateur et avez acheté votre Produit Google auprès de Google ou de l'un de ses revendeurs agréés au sein du Royaume-Uni, de l'EEE ou en Suisse. Vous pouvez recourir à la présente Garantie Limitée partout au sein du Royaume-Uni, de l'EEE et en Suisse. La présente Garantie Limitée s'applique uniquement aux composants matériels (et non aux éléments logiciels) du Produit Google et ne couvre pas les dommages causés par : (1) l'usure normale ; (2) des accidents ; (3) une mauvaise utilisation (y compris le non-respect de la documentation du produit) ; (4) une négligence ; (5) un démontage (y compris le fait d'ouvrir ou de tenter d'ouvrir l'enveloppe extérieure de votre Produit Google) ; (6) des altérations ; et (7) des causes extérieures, y compris, notamment, les dommages causés par l'eau, l'exposition à des objets coupants, l'exposition à une contrainte excessive, des anomalies dans le courant électrique qui alimente le Produit Google et des conditions thermiques ou environnementales extrêmes. La présente Garantie Limitée ne garantit pas que l'utilisation du Produit Google sera ininterrompue ou exempte d'erreurs.

**Que fera Google ? (IL S'AGIT DE VOTRE UNIQUE RECOURS AU TITRE DE LA GARANTIE LIMITÉE.)**

Si un défaut couvert par la présente Garantie Limitée est constaté et que vous retournez votre Produit Google au cours de la période de Garantie Limitée de deux ans, Google proposera, à son entière discrétion, soit (i) de réparer votre Produit Google à l'aide de pièces neuves ou reconditionnées, afin de vous fournir un Produit Google qui fonctionne de manière au moins équivalente à un Produit Google neuf ; (ii) de remplacer votre Produit Google avec un Produit Google neuf ou reconditionné qui fonctionne au moins comme un Produit Google neuf ; ou (iii) de garder le Produit Google que vous avez retourné et de vous rembourser le prix d'achat que vous avez payé pour votre Produit Google. Pendant toute la période de deux ans de votre Garantie Limitée, il ne vous sera pas demandé de prouver que le Produit Google était défectueux à la livraison (à condition que le défaut soit couvert par la présente Garantie Limitée). Si Google remplace ou répare votre Produit Google au titre de la Garantie Limitée, le Produit Google alors remplacé ou réparé restera sous garantie pour le restant de la période de garantie initiale, ou pendant 90 jours à compter de la date de livraison du Produit Google remplacé ou réparé, selon la période la plus longue. Avant d'envoyer votre Produit Google pour réparation ou remplacement, vous devez enregistrer toute donnée générée par l'utilisateur pouvant être stockée dans votre Produit Google (si votre Produit Google vous le permet). La réparation ou le remplacement de votre Produit Google peut entraîner la perte des données générées par l'utilisateur. Toute pièce retournée contre laquelle vous avez reçu une pièce de remplacement deviendra la propriété de Google. Rien dans la présente Garantie Limitée ne restreindra ni n'affectera vos droits légaux en lien avec votre Produit Google.

**Comment faire une réclamation ?** Si vous souhaitez faire valoir la présente Garantie Limitée, veuillez contacter l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : [g.co/nest/support](http://g.co/nest/support). Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google. Afin d'initier la réclamation au titre de la Garantie Limitée, vous devrez fournir une preuve d'achat. Veuillez consulter les Règles de confidentialité à l'adresse suivante pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous traitons ce genre de données : [g.co/privacy](http://g.co/privacy). Si vous avez recours à la présente Garantie Limitée conformément à ses modalités, Google assumera les frais de conditionnement et d'expédition liés au retour du Produit Google à Google depuis le Royaume-Uni, n'importe quel

pays membre de l'EEE ou la Suisse. En cas de remplacement ou de réparation, Google assumera également les frais de conditionnement et d'expédition liés au renvoi du Produit Google de remplacement ou réparé, vers le Royaume-Uni, n'importe quel pays membre de l'EEE ou la Suisse.

**Autres limitations :** Aucun employé ni aucun représentant de Google ou de ses sociétés affiliées ni aucun tiers n'est autorisé à apporter quelque modification, extension ou ajout que ce soit à la présente Garantie Limitée. Si l'une quelconque des modalités de la présente Garantie Limitée s'avère illégale ou non applicable, les autres modalités de la présente Garantie Limitée demeureront pleinement en vigueur et conserveront tous leurs effets.

La présente Garantie Limitée est accordée par la société Google LLC, dont le siège social est sis au 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, et vous confère des droits contractuels spécifiques.

**Si vous avez acheté votre Produit Google dans l'un des pays suivants, les modalités suivantes s'appliquent :**

**Pour tout achat en France :**

Le vendeur est responsable des défauts de conformité de votre Produit Google dans les conditions des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation français et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions des articles 1641 et suivants du Code civil français.

Vous disposez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance de votre Produit Google pour formuler une réclamation au titre de la garantie légale de conformité. Vous pourrez alors choisir entre la réparation ou le remplacement de votre Produit Google, sous réserve des conditions de coût définies à l'article L. 217-9 du Code de la consommation français. Vous serez alors dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de non-conformité du Produit Google pendant une période de 24 mois suivant sa délivrance.

Vous pouvez également décider de faire valoir la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil français et pourrez alors choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil français. Selon les cas prévus par les articles 1645 et 1646 du Code civil français, vous pourrez également réclamer des dommages-intérêts ou demander à recevoir le remboursement des frais occasionnés par la vente.

**La Garantie Limitée mentionnée ci-dessus n'est pas applicable.** Dans tous les cas, le vendeur demeure responsable au titre des garanties légales applicables, et en particulier pour (i) tout défaut de conformité, tel que défini par les articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation français, et (ii) tout vice caché défini par les articles 1641 et suivants du Code civil français.

(i) Concernant la garantie de conformité, conformément à l'article L. 217-4 du Code de la consommation français : "Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

Conformément à l'article L. 217-5 du Code de la consommation français : "Le bien est conforme au contrat :

1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
  - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
  - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

Conformément à l'article L. 217-12 du Code de la consommation français : "L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Enfin, conformément à l'article L. 217-16 du Code de la consommation français : "Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention."

(ii) Concernant la garantie contre les vices cachés, conformément à l'article 1641 du Code civil français : "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus."

Conformément à l'article 1648, paragraphe 1 du Code civil français : "L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

Si vous avez acheté votre Produit Google directement auprès de Google :

Pour faire une demande au titre de l'une ou l'autre de ces garanties légales, veuillez contacter l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : [g.co/nest/support](http://g.co/nest/support). Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google.

Si vous formulez une réclamation au titre de la garantie de conformité, vous devrez fournir une preuve d'achat en plus de ce qui précède.

Si vous n'avez pas acheté le Produit Google directement auprès de Google :

Vous avez toujours la possibilité de faire une demande auprès de Google concernant la garantie contre les défauts cachés en contactant l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : [g.co/nest/support](http://g.co/nest/support). Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google.

Veuillez consulter les Règles de confidentialité à l'adresse suivante pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous traitons ce genre de données : [g.co/privacy](http://g.co/privacy)

**Pour tout achat en Italie :**

Si vous êtes un consommateur, outre la présente Garantie Limitée, vous bénéficiez de la garantie légale conférée aux consommateurs en vertu des Sections 128 à 135 du Code de la consommation italien (décret législatif n° 206/2005). La présente Garantie Limitée n'affecte en aucun cas la garantie légale. La garantie légale est valable deux ans à compter de la livraison de votre Produit Google, et peut être exercée dans un délai de deux mois à compter de la découverte du défaut concerné.

**Pour tout achat en Belgique :**

Si vous êtes un consommateur, outre la présente Garantie Limitée, vous bénéficiez d'une garantie légale de deux ans conformément aux dispositions relatives à la vente de biens de consommation du Code civil belge. Ladite garantie légale débute à la date de livraison de votre Produit Google. La présente Garantie Limitée s'ajoute à la garantie légale, et ne l'affecte pas.

## Pour tout achat aux Pays-Bas :

Si vous êtes un consommateur, la présente Garantie Limitée s'ajoute aux droits qui vous sont accordés en vertu des dispositions relatives à la vente de biens de consommation énoncées au Livre 7, Titre 1 du Code civil néerlandais et ne les affecte pas.

G953-00933-02 REV D

---

## NEDERLANDS

# Handleiding voor veiligheid, garantie en regelgeving voor de Google Nest Cam

In dit document vind je belangrijke informatie over veiligheid, regelgeving en garantie. Lees dit voordat je de Nest Cam gaat gebruiken. Op [g.co/nest/help](https://g.co/nest/help) vind je een online versie van dit document.

## Basisveiligheid



### WAARSCHUWING: INFORMATIE OVER GEZONDHEID EN VEILIGHEID. LEES DEZE INFO VOOR GEBRUIK

Om schade aan je apparaat, accessoires of gekoppelde apparaten te voorkomen en om het risico van persoonlijk letsel, ongemakken, schade aan eigendommen of andere potentiële risico's te verminderen, volg je de voorzorgsmaatregelen hieronder en in de veiligheidsinformatie van de Nest Cam op [g.co/nest/camsafety](https://g.co/nest/camsafety)

- Ga zorgvuldig met je Nest Cam om. Je kunt het apparaat beschadigen als je het uit elkaar haalt, laat vallen, buigt, verbrandt, platdrukt of doorboort. Gebruik de Nest Cam niet als de lens is gebroken of als de ombouw is beschadigd. Zorg voor een goede ventilatie tijdens het gebruik van de voedingsadapter en de Nest Cam. Als je een beschadigde Nest Cam, beschadigde kabels of een kapotte voedingsadapter gebruikt, kan dat leiden tot oververhitting, brand, elektrische schokken, letsel of schade aan je Nest Cam of andere eigendommen. Stel de Nest Cam niet bloot aan vloeistoffen. Dit kan leiden tot kortsluiting en oververhitting. Mocht de Nest Cam nat worden, probeer hem dan niet te drogen met behulp van een externe warmtebron. Gebruik het apparaat niet als het nat is of in direct zonlicht. De Nest Cam werkt het best in een omgevingstemperatuur tussen de 0 en 40 °C. Bij opslag moet de omgevingstemperatuur tussen de -20 en 60 °C zijn. Stel de Nest Cam niet bloot aan temperaturen boven de 60 °C. Dit kan het apparaat beschadigen of brandgevaar opleveren.
- Deze Nest Cam moet worden gebruikt met een gecertificeerde voedingsadapter met beperkte stroomvoorziening (limited power source, LPS) volgens IEC 60950-1 en/of door PS1 geclasseerde uitvoer volgens IEC 62368-1 met de volgende eigenschappen: 5 volt DC en maximaal 1,5 ampère. Sluit deze Nest Cam alleen aan op een stopcontact met de bijgesloten voedingsadapter of geschikte voedingsadapters, die verkrijgbaar zijn via de Google Store of bij voor Google goedgekeurde resellers (te herkennen aan de Google-badge "gemaakt voor"). Als je geen geschikte voedingsadapter gebruikt, kan dit leiden tot brand, elektrische schokken en letsel, of schade aan de Nest Cam.
- Verwurgingsgevaar. Dit apparaat is geen speelgoed. Kinderen kunnen verstrikken raken in snoeren en stikken. Houd snoeren buiten het bereik van kinderen (meer dan 0,9 meter).
- De Nest Cam kan aan de muur worden gemonteerd. Zie [g.co/nest/mountcam](https://g.co/nest/mountcam) voor aanvullende instructies voor wandmontage.

## **AFVOER EN RECYCLING**

Gooi het apparaat en de accessoires weg en vervoer ze volgens de lokale milieu- en vervoersvoorschriften. Gooi ze niet weg bij het normale huishoudelijke afval. Ga naar [g.co/HWRecyclingProgram](https://g.co/HWRecyclingProgram) voor meer informatie over de recycling van je apparaat en accessoires.

## **Veiligheid van kinderen**

De Nest Cam is geen speelgoed. Hij bevat kleine onderdelen, kunststof componenten, kabels en componenten met scherpe randen (of wordt hiermee geleverd) die tot letsel of verstikkings- en verwurgingsgevaar kunnen leiden. Houd de Nest Cam en zijn accessoires buiten het bereik van kleine kinderen. Anders kunnen ze zichzelf of anderen verwonden of de Nest Cam onbedoeld beschadigen. Raadpleeg onmiddellijk een arts als kleine onderdelen zijn ingeslikt.

## **Correct gebruik**

### **ONDERHOUD EN REINIGING**

Haal de stekker van de Nest Cam en de voedingsadapter uit het stopcontact voordat je ze reinigt. Gebruik een schone, zachte en droge doek om de Nest Cam en de voedingsadapter te reinigen. Gebruik geen chemisch reinigingsmiddel, poeder of andere chemische middelen (zoals alcohol of benzine) om de Nest Cam en de voedingsadapter te reinigen. Ga naar [g.co/nest/help](https://g.co/nest/help) voor meer informatie over onderhoud en reiniging.

### **WATERBESTENDIGHEID**

Het apparaat en de voedingsadapter zijn niet waterbestendig. Stel ze dus niet bloot aan vloeistoffen.

## **Service en support**

Ga voor online hulp en support naar [g.co/nest/help](https://g.co/nest/help). Als je je Nest Cam opstuurt voor onderhoud, ontvang je mogelijk een vervangende Nest Cam. Goederen die voor reparatie worden opgestuurd, worden soms niet gerepareerd maar vervangen door gereviseerde goederen van hetzelfde type. Dit moet wel wettelijk zijn toegestaan. Bij reparatie van de goederen kunnen gereviseerde onderdelen worden gebruikt. Als de goederen door gebruikers gegenereerde gegevens kunnen bewaren, kan de reparatie of vervanging leiden tot gegevensverlies.

## **Informatie over regelgeving**

Informatie over regelgeving, certificering en naleving voor de Nest Cam kun je vinden in of op de basis van het apparaat. Aanvullende informatie over regelgeving en het milieu vind je op [g.co/nest/legal](https://g.co/nest/legal)

Adres van de fabrikant:

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS.

### **EMC-NALEVINGSVERKLARING**

Belangrijk: Van dit apparaat, de voedingsadapter en andere accessoires in de verpakking is aangetoond dat ze in overeenstemming zijn met de EMC-voorschriften (elektromagnetische compatibiliteit) onder omstandigheden die het gebruik van compatibele randapparatuur en afgeschermde kabels tussen systeemcomponenten omvatten. Het is belangrijk dat je geschikte randapparaten en afgeschermde kabels tussen systeemonderdelen gebruikt om de kans op storing bij radio's, televisies en andere elektronische apparaten te verkleinen.

### **BLOOTSTELLING AAN RADIOFREQUENTIES**

Je vindt informatie over blootstelling aan radiofrequenties op [g.co/nest/camsafety](https://g.co/nest/camsafety)

Houd een afstand van van 20 cm tussen jou en het apparaat. Dit is in overeenstemming met de manier waarop het apparaat wordt getest op naleving van de vereisten voor blootstelling aan radiofrequenties.

## **EU-CONFORMITEITSVERKLARING**

Google LLC verklaart hierbij dat het type radioapparatuur: GJQ9T Richtlijn 2014/53/EU naleeft.

De volledige tekst van de Europese conformiteitsverklaring is beschikbaar op:  
[g.co/nest/conformity](http://g.co/nest/conformity)



Beperkingen en vereisten van Richtlijn 2014/53/EU

Het apparaat mag bij een frequentie van 5150-5350 MHz alleen binnenhuis worden gebruikt in de volgende landen: AT, BE, BG, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IT, LT, LU, LV, MT, NL, PL, PT, RO, SE, SI, SK, UK(NI), CH, IS, LI, NO, TR.

### **Informatie over frequentiebanden en vermogen**

2400-2483,5 MHz: WLAN (max. 20 dBm), BLE (max. 10 dBm),

5150-5250 MHz: WLAN (max. 23 dBm). 5250-5350 MHz: WLAN (max. 20 dBm).

5470-5725 MHz: WLAN (max. 20 dBm).

Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland.

### **Richtlijn voor Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparatuur (AEEA)**



Het AEEA-symbool hierboven betekent dat het product volgens lokale wet- en regelgeving gescheiden van je huishoudelijke afval moet worden afgevoerd. Wanneer het product het einde van zijn levensduur heeft bereikt, breng je het naar een afvalinzamelpunt bij jou in de buurt, waar het op een veilige manier kan worden afgevoerd of gerecycled. Door de gescheiden inzameling en recycling van je product en de elektrische accessoires help je natuurlijke bronnen te sparen en de volksgezondheid en het milieu te beschermen.

© Google LLC. Google Nest Cam, het G-logo, Google en gerelateerde merken en logo's zijn handelsmerken van Google LLC.

## **Google Beperkte Garantie voor consumentenhardware – VK, EER en Zwitserland**

Deze Beperkte Garantie is van toepassing als je een consument bent en je je Google-product ("Google-product") in het Verenigd Koninkrijk (VK), de Europese Economische Ruimte (EER) of Zwitserland hebt gekocht, behalve indien anderszins vermeld in een landspecifieke sectie hieronder.

Deze Beperkte Garantie is een vrijwillige garantie van de fabrikant. De garantie verschaft je rechten los van de bij wet vastgelegde rechten. Deze wettelijke garantierechten worden niet beperkt of verminderd door deze Beperkte Garantie. Dit betekent dat de voordelen van de Beperkte Garantie een aanvulling zijn op, en geen vervanging zijn van je wettelijke rechten. Als je Google-product defect is, heb je mogelijk wettelijke rechten die je kunt uitoefenen tegen het bedrijf dat je het Google-product heeft verkocht, met name voor de reparatie of vervanging van je defecte Google-product of, in sommige gevallen en sommige landen, ook een terugbetaling, een prijsverlaging of het recht om de koopovereenkomst te annuleren en een schadevergoeding of onkostenvergoeding te vorderen.

**Wat dekt deze garantie en hoelang duurt deze garantie?** Google garandeert dat het Google-product bij normaal gebruik vrij is van materiaal- en fabricagedefecten zoals beschreven in de gepubliceerde productdocumentatie gedurende twee jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum in het VK, de EER of Zwitserland ("Beperkte Garantie").

**Wat valt niet onder deze garantie?** Deze Beperkte Garantie is alleen geldig en afdwingbaar in het VK, de EER en Zwitserland en is alleen van toepassing als je een consument bent en je Google-product hebt gekocht bij Google of de geadviseerde wederverkopers in het VK, de EER of Zwitserland. Deze Beperkte Garantie kan overal in het VK, de EER en Zwitserland worden verzuimd. Deze Beperkte Garantie is alleen van toepassing op hardwarecomponenten (en niet op softwarecomponenten) van het Google-product en is niet van toepassing op schade veroorzaakt door: (1) normale slijtage; (2) ongevallen; (3) misbruik (inclusief het niet volgen van gepubliceerde productdocumentatie); (4) verwijdering; (5) demontage (inclusief openen of pogingen om de buitenbehuizing van je Google-product te openen); (6) wijzigingen; en (7) externe oorzaken zoals, maar niet beperkt tot, waterschade, blootstelling aan scherpe voorwerpen, blootstelling aan buitensporige kracht, afwijkingen in de elektrische stroom die aan het Google-product wordt geleverd en extreme thermische of omgevingscondities. Deze Beperkte Garantie garandeert niet dat het gebruik van het Google-product ononderbroken of vrij van fouten zal zijn.

**Wat doet Google? (DIT IS JE ENIGE AANSPRAAK OP GROND VAN DE BEPERKTE GARANTIE.)** Als zich een defect voordoet dat onder deze Beperkte Garantie valt en je je Google-product retourneert gedurende de tweejarige periode van de Beperkte Garantie, zal Google naar eigen goeddunken (i) je Google-product repareren met nieuwe of gereviseerde onderdelen om je een Google-product te bieden dat functioneel gezien ten minste gelijkwaardig is aan een nieuw Google-product; (ii) je Google-product vervangen door een nieuw of gereviseerd Google-product dat functioneel ten minste gelijkwaardig is aan een nieuw Google-product; of (iii) de terugkeer van je Google-product aanvaarden in ruil voor een terugbetaling van de aankoopsprijs die je voor je Google-product hebt betaald. Gedurende de volledige periode van twee jaar van je Beperkte Garantie hoeft je niet aan te tonen dat het Google-product defect was bij aankondiging (op voorwaarde dat het defect onder deze Beperkte Garantie valt). Als Google je Google-product vervangt of repareert, blijft het vervangen of gerepareerde Google-product gegarandeerd gedurende de resterende tijd van de oorspronkelijke garantieperiode of 90 dagen na de datum van levering van het vervangen of gerepareerde Google-product, afhankelijk van welke periode langer is. Voordat je je Google-product ter reparatie of vervanging verzendt, moet je een afzonderlijke back-up maken van door gebruikers gegenereerde gegevens die mogelijk zijn opgeslagen in je Google-product (als je Google-product dit toestaat). Reparatie of vervanging van je Google-product kan ertoe leiden dat je door gebruikers gegenereerde gegevens verloren gaan. Alle gereturneerde onderdelen waarvoor je een vervanging hebt ontvangen, worden eigendom van Google. Niets in deze Beperkte Garantie vervangt je wettelijke rechten met betrekking tot je Google-product of tast deze anderszins aan.

**Hoe kunt je een vordering indienen?** Neem als je een vordering wilt indienen onder deze Beperkte Garantie contact op met het supportteam van Google voor je Google-product op [g.co/nest/support](http://g.co/nest/support). We hebben je naam en contactgegevens nodig en het serienummer dat op je Google-product staat. Je moet een aankoopbewijs overleggen om de garantievordering in te dienen. Raadpleeg voor meer informatie over de manier waarop we met die gegevens omgaan het Privacybeleid op [g.co/privacy](http://g.co/privacy). Als je deze Beperkte Garantie gebruikt in overeenstemming met de voorwaarden, is Google verantwoordelijk voor de verpakkings- en verzendkosten die samenhangen met het retourneren van het Google-product naar Google vanuit elke locatie in het VK, de EER of Zwitserland. Als een vervanging of reparatie wordt geleverd, is Google ook verantwoordelijk voor de verpakkings- en verzendkosten die samenhangen met het verzenden van een vervangend of gerepareerd Google-product naar een locatie in het VK, de EER of Zwitserland.

**Overige beperkingen:** Geen enkele medewerker of vertegenwoordiger van Google of zijn dochterondernemingen is gemachtigd om enige verandering, verlenging of toevoeging in

deze Beperkte Garantie aan te brengen. Als een bepaling van deze Beperkte Garantie illegaal of niet afdwingbaar wordt geacht, blijven de resterende bepalingen van deze Beperkte Garantie onverkort van kracht.

Deze Beperkte Garantie wordt verleend door Google LLC, statutair gevestigd te 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS, en geeft je specifieke contractuele rechten.

**Als je je Google-product hebt gekocht in een van de volgende landen, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:**

**Indien gekocht in Frankrijk:**

De verkoper is aansprakelijk voor de conformiteitsfouten van je Google-product op grond van de voorwaarden van artikelen L. 217-4 en volgende van de Franse consumentenwetgeving en voor de verborgen gebreken van het verkochte goed onder de voorwaarden uiteengezet in de artikelen 1641 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek.

Als je een vordering wilt indienen onder de conformiteitsgarantie, moet je dat doen binnen een periode van twee jaar vanaf de datum van levering van je Google-product. Je kunt dan kiezen tussen reparatie of vervanging van je Google-product, met inachtneming van de kostenvoorwaarden uiteengezet in artikel L. 217-9 van de Franse consumentenwetgeving. Je bent dan vrijgesteld van het rapporteren van bewijs van de non-conformiteit van het Google-product gedurende de periode van 24 maanden na de levering.

Je kunt ook besluiten om een vordering in te dienen op grond van de garantie tegen verborgen gebreken van de verkochte goederen in de zin van artikel 1641 van het Franse Burgerlijk Wetboek en daarbij kiezen tussen de ontbinding van de verkoop of een verlaging van de verkoopprijs in overeenstemming met artikel 1644 van het Franse Burgerlijk Wetboek. Afhankelijk van de gevallen voorzien in de artikelen 1645 en 1646 van het Franse Burgerlijk Wetboek, kun je ook schadevergoeding eisen of een vergoeding krijgen voor de kosten die als gevolg van de verkoop zijn gemaakt.

De hierboven genoemde Beperkte Garantie is niet van toepassing. De verkoper blijft in ieder geval aansprakelijk met betrekking tot de toepasselijke wettelijke garantie, en in het bijzonder voor (i) elk gebrek aan conformiteit zoals uiteengezet in de artikelen L. 217-4 en volgende van de Franse consumentenwetgeving en (ii) eventuele verborgen gebreken zoals uiteengezet in de artikelen 1641 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek.

(i) Met betrekking tot de conformiteitsgarantie geldt conform artikel L. 217-4 van de Franse consumentenwetgeving: "De verkoper is verplicht een product af te leveren dat voldoet aan de overeenkomst en is aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bij aflevering bestaat. Hij/zij wordt ook aansprakelijk gesteld voor elk gebrek aan overeenstemming dat wordt veroorzaakt door de verpakking of de montage-instructies, of de installatie als de verkoper de verantwoordelijkheid voor de installatie op zich neemt of deze laat uitvoeren onder zijn/haar verantwoordelijkheid."

Volgens artikel L. 217-5 van de Franse consumentenwetgeving geldt: "Om aan de overeenkomst te voldoen, moet het product:

1. Geschikt zijn voor het doel dat gewoonlijk wordt geassocieerd met een dergelijk product en, indien van toepassing: overeenstemmen met de beschrijving door de verkoper en de kenmerken hebben die de verkoper aan de koper heeft gepresenteerd in de vorm van een monster of model; beschikken over de kenmerken die een koper redelijkerwijs ervan mag verwachten gezien de publieke verklaringen van de verkoper, de fabrikant of zijn vertegenwoordiger, inclusief reclame en etikettering;

2. De kenmerken hebben die zijn gedefinieerd in onderlinge overeenstemming tussen de partijen of geschikt zijn voor een speciale eis van de koper die is bekendgemaakt aan de verkoper en waarmee de verkoper akkoord is gegaan."

Volgens artikel L. 217-12 van de Franse consumentenwetgeving geldt: "Recht op rechtsvordering als gevolg van gebrek aan overeenstemming vervalt twee jaar na levering van het product."

Ten slotte geldt overeenkomstig artikel L217-16 van de Franse consumentenwetgeving: "Wanneer de koper de verkoper tijdens de commerciële garantie die hem tijdens de aankoop of reparatie van een goed wordt verleend, om een reparatie verzoekt die onder de garantie valt, wordt een periode van immobilisatie van ten minste zeven dagen toegevoegd aan de duur van de garantie. Een dergelijke periode loopt vanaf de datum waarop de koper om ondersteuning vraagt of vanaf de datum waarop het betreffende goed ter reparatie wordt aangeboden, als dit laatste op een later tijdstip gebeurt dan het ondersteuningsverzoek."

(ii) Met betrekking tot de garantie tegen verborgen gebreken geldt overeenkomstig artikel 1641 van het Franse Burgerlijk Wetboek: "Een verkoper is gebonden aan een garantie vanwege de verborgen gebreken van het verkochte product waardoor dit ongeschikt wordt voor het gebruik waarvoor het was bedoeld, of die het gebruik zodanig aantasten dat de koper het niet zou hebben gekocht of er een lagere prijs voor zou hebben betaald, had hij ervan geweten." Volgens artikel 1648, lid 1 van het Franse Burgerlijk Wetboek geldt: "De rechtsvordering als gevolg van verborgen gebreken moet door de koper binnen twee jaar na de ontdekking van het gebrek worden ingesteld."

Als je je Google-product rechtstreeks bij Google hebt gekocht:

Als je een vordering wilt indienen op grond van deze wettelijke garanties, neem je contact op met het supportteam van Google voor je Google-product op [g.co/nest/support](http://g.co/nest/support). We hebben je naam en contactgegevens nodig en het serienummer dat op je Google-product staat.

Als je een vordering indient onder de conformiteitsgarantie, moet je naast het bovenstaande ook een aankoopbewijs overleggen.

Als je het Google-product niet rechtstreeks bij Google hebt gekocht:

Je kunt nog steeds een vordering indienen bij Google met betrekking tot de garantie tegen verborgen gebreken door contact op te nemen met het Google-supportteam voor je Google-product op [g.co/nest/support](http://g.co/nest/support). We hebben je naam en contactgegevens nodig en het serienummer dat op je Google-product staat.

Raadpleeg voor meer informatie over de manier waarop we met die gegevens omgaan het Privacybeleid op [g.co/privacy](http://g.co/privacy)

#### **Indien gekocht in Italië:**

Als je een consument bent, heb je naast deze Beperkte Garantie recht op de wettelijke garantie die wordt verleend aan consumenten op grond van de artikelen 128 tot 135 van de Italiaanse consumentenwetgeving (wetsdecreet nr. 206/2005). Deze Beperkte Garantie heeft op geen enkele manier invloed op de wettelijke garantie. De wettelijke garantie heeft een duur van twee jaar vanaf de levering van je Google-product en kan worden uitgeoefend binnen twee maanden na ontdekking van het betreffende defect.

#### **Indien gekocht in België:**

Als je een consument bent, heb je naast deze Beperkte Garantie recht op twee jaar wettelijke garantie krachtens de bepalingen inzake de verkoop van consumptiegoederen in het Belgische Burgerlijk Wetboek. Deze wettelijke garantie gaat in op de datum van levering van je Google-product. Deze Beperkte Garantie is een aanvulling op en heeft op geen enkele manier invloed op de wettelijke garantie.

#### **Indien gekocht in Nederland:**

Als je een consument bent, is deze Beperkte Garantie een aanvulling op en heeft deze geen invloed op je rechten op grond van de bepalingen betreffende de verkoop van consumptiegoederen in Boek 7, Titel 1 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek.