

ITALIANO

Guida su sicurezza, garanzia e normative per Google Nest Cam

Questo opuscolo contiene informazioni importanti su sicurezza, normative e garanzia da leggere prima di utilizzare Nest Cam. La versione online di questo documento è reperibile all'indirizzo g.co/nest/help

Informazioni di base sulla sicurezza



ATTENZIONE: INFORMAZIONI RELATIVE A SALUTE E SICUREZZA DA LEGGERE PRIMA DELL'USO

Per evitare di danneggiare il dispositivo, gli accessori o eventuali dispositivi connessi e per ridurre i rischi di lesioni personali, malesseri, danni a beni o altri potenziali pericoli, attieniti alle precauzioni descritte di seguito e a quelle reperibili nelle informazioni sulla sicurezza di Nest Cam all'indirizzo g.co/nest/camsafety

- Maneggia con cura Nest Cam. Se smonti, lasci cadere, pieghi, bruci, schiacci o perfori il dispositivo, potresti danneggiarlo. Non utilizzare Nest Cam se l'obiettivo è lesionato o l'alloggiamento è danneggiato. Assicurati che l'alimentatore e Nest Cam siano adeguatamente ventilati durante l'uso. L'utilizzo di Nest Cam danneggiata, di cavi danneggiati o di un alimentatore danneggiato può causare surriscaldamento, incendi, scosse elettriche, lesioni o danni a Nest Cam o ad altri oggetti. L'esposizione di Nest Cam a liquidi potrebbe causare cortocircuito o surriscaldamento. Se Nest Cam si bagna, non cercare di asciugarla con una fonte di calore esterna. Non ricaricare il dispositivo se è bagnato o esposto alla luce diretta del sole. Nest Cam è stata progettata per funzionare in modo ottimale a una temperatura ambiente compresa tra -0 e 40 °C e va conservata a una temperatura ambiente compresa tra -20 e 60 °C. Non esporre Nest Cam a temperature superiori a 60 °C, in quanto ciò potrebbe danneggiare il prodotto o comportare un rischio d'incendio.
- Nest Cam deve essere utilizzata con un alimentatore CA certificato con una fonte di alimentazione limitata (LPS) con output conforme allo standard IEC 60950-1 e/o con output con classificazione PS1, in base allo standard IEC 62368-1, pari a: 5 V CC (massimo 1,5 A). Per alimentare questa Nest Cam, usa esclusivamente l'alimentatore incluso o alimentatori compatibili, reperibili sul Google Store o presso un rivenditore Google autorizzato (cerca il badge "made for" di Google). L'uso di un alimentatore non compatibile può provocare incendi, scosse elettriche e lesioni o danneggiare Nest Cam.
- Pericolo di strangolamento. Questo dispositivo non è un giocattolo. Si sono verificati casi di strangolamento con i cavi, che vanno tenuti fuori dalla portata dei bambini (a più di 0,9 m di distanza).
- Nest Cam può essere installata a parete. Per ulteriori istruzioni sul montaggio a parete, visita la pagina g.co/nest/mountcam

SMALTIMENTO E RICICLO

Smaltisci e trasporta il dispositivo e gli accessori secondo le normative locali in materia ambientale e di trasporto. Non gettarli nei rifiuti domestici generici. Per ulteriori informazioni su come riciclare il dispositivo e gli accessori, visita la pagina g.co/HWRcyclingProgram

Sicurezza dei bambini

Nest Cam non è un giocattolo. Contiene (o è corredata da) componenti di piccole dimensioni, elementi di plastica, cavi e parti con bordi affilati che potrebbero causare lesioni o comportare un rischio di soffocamento o strangolamento. Tieni Nest Cam e i relativi accessori fuori dalla portata dei bambini. Potrebbero procurarsi lesioni o procurarle ad altri oppure potrebbero accidentalmente danneggiare Nest Cam. In caso di ingestione di piccole parti, consulta immediatamente un medico.

Utilizzo adeguato e corretto

CURA E PULIZIA

Scollega Nest Cam e l'alimentatore dalla presa di corrente prima di eseguire le operazioni di pulizia. Per pulire Nest Cam e l'alimentatore, usa un panno pulito, morbido e asciutto. Non utilizzare detergenti chimici, polveri o altri agenti chimici (come alcool o benzene) per pulire Nest Cam e l'alimentatore. Visita la pagina g.co/nest/help per ulteriori informazioni sulla cura e sulla pulizia.

RESISTENZA ALL'ACQUA

Il dispositivo e l'alimentatore non sono resistenti all'acqua e non devono essere esposti a liquidi.

Assistenza e supporto

Per ricevere supporto e assistenza online, visita la pagina g.co/nest/help. Se invii Nest Cam in assistenza, potresti riceverne una sostitutiva al posto di quella originale. Se consentito dalla legge vigente, i prodotti inviati in riparazione potrebbero essere sostituiti con prodotti ricondizionati dello stesso tipo, anziché essere riparati. Per la riparazione possono essere utilizzati componenti ricondizionati. In caso di prodotti in grado di memorizzare dati generati dall'utente, la riparazione o la sostituzione potrebbe determinare la perdita di tali dati.

Informazioni sulle normative

Le informazioni sulle normative, la certificazione e i marchi di conformità specifici per Nest Cam sono indicati all'interno o sulla base del dispositivo. Ulteriori informazioni su normative e disposizioni in materia ambientale sono disponibili all'indirizzo g.co/nest/legal

Indirizzo del produttore:

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ EMC

Importante: il dispositivo, l'alimentatore e gli altri accessori presenti nella confezione si sono dimostrati conformi agli standard di compatibilità elettromagnetica (EMC) in condizioni che comprendono l'utilizzo di dispositivi periferici e di cavi schermati conformi tra i componenti del sistema. È importante utilizzare dispositivi periferici e cavi schermati conformi tra i componenti del sistema per ridurre il rischio di interferenze con radio, televisori e altre apparecchiature elettroniche.

ESPOSIZIONE A RADIOFREQUENZE

Le informazioni sull'esposizione a radiofrequenze sono disponibili all'indirizzo g.co/nest/camsafety

Mantieni sempre una distanza di 20 cm tra il corpo e il dispositivo, coerentemente con le modalità dei test di conformità con i requisiti in materia di esposizione alle radiofrequenze.

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ UE

Con la presente, Google LLC dichiara che il tipo di apparecchiatura radio: GJ9T è conforme alla direttiva 2014/53/UE.

Il testo completo della Dichiarazione di conformità UE è disponibile all'indirizzo g.co/nest/conformity



Limitazioni e requisiti ai sensi della direttiva 2014/53/UE

Quando il dispositivo viene adoperato nell'intervallo di frequenze compreso tra 5150 e 5350 MHz, il suo utilizzo deve essere limitato solo agli spazi interni nei seguenti paesi: AT, BE, BG, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IT, LT, LU, LV, MT, NL, PL, PT, RO, SE, SI, SK, UK(NI), CH, IS, LI, NO, TR.

Informazioni su bande di frequenza e potenza

2400-2483,5 MHz: WLAN (max. 20 dBm), BLE (max. 10 dBm),

5150-5250 MHz: WLAN (max 23 dBm). 5250-5350 MHz: WLAN (max. 20 dBm).

5470-5725 MHz: WLAN (max. 20 dBm).

Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanda.

Direttiva sui Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE)



Il simbolo RAEE sopra riportato indica che, in conformità con le leggi e le normative locali, il prodotto deve essere smaltito separatamente dai rifiuti domestici. Una volta raggiunta la fine del ciclo di vita, il prodotto dovrà essere consegnato a un punto di raccolta stabilito dalle autorità locali per il riciclo o lo smaltimento in condizioni di sicurezza. La raccolta differenziata e il riciclo del prodotto e dei relativi accessori elettrici contribuiranno a preservare le risorse naturali, a tutelare la salute umana e a salvaguardare l'ambiente.

© Google LLC. Google Nest Cam, il logo G, Google e i marchi e i loghi correlati sono marchi di Google LLC.

Garanzia Limitata per l'hardware di Google per i consumatori – Spazio Economico Europeo (SEE), Regno Unito e Svizzera

La presente Garanzia Limitata è applicabile ai consumatori che hanno acquistato un prodotto Google ("Prodotto Google") all'interno del SEE, del Regno Unito o in Svizzera, salvo ove diversamente specificato di seguito nella sezione dedicata a ciascun Paese.

La presente Garanzia Limitata è una garanzia offerta volontariamente dal produttore e conferisce diritti distinti da quelli previsti dalla normativa applicabile. I diritti di garanzia della normativa applicabile non subiscono limitazioni o restrizioni in virtù della presente Garanzia Limitata. Di conseguenza, i vantaggi derivanti da questa garanzia sono da ritenersi aggiuntivi e non sostituiscono i diritti spettanti all'utente in base alla normativa applicabile. Se il Prodotto Google dovesse rivelarsi difettoso, l'utente potrà avvalersi dei diritti previsti dalla normativa vigente, che potranno essere esercitati nei confronti del soggetto che ha venduto il Prodotto Google, sia per ottenere la riparazione o sostituzione del Prodotto Google difettoso o – in alternativa – in alcuni casi e in alcuni Paesi, per il rimborso, la riduzione del prezzo o il diritto di annullare il contratto di vendita e di chiedere il rimborso dei danni o delle spese.

Che cosa copre la presente garanzia e quanto dura? Google garantisce che il Prodotto Google sia privo di difetti di materiali e di fabbricazione in condizioni normali di utilizzo come indicato nella documentazione del prodotto, per un periodo di due anni dalla data effettiva d'acquisto in qualsiasi luogo del SEE, del Regno Unito o in Svizzera ("Garanzia Limitata").

Cosa non è coperto dalla presente garanzia? La presente Garanzia Limitata è valida e azionabile esclusivamente nel SEE, nel Regno Unito e in Svizzera ed è applicabile solo ai clienti che abbiano acquistato un Prodotto Google da Google o da un rivenditore autorizzato nel SEE, nel Regno Unito o in Svizzera. L'adempimento della presente Garanzia Limitata può essere richiesto ovunque all'interno del SEE, del Regno Unito e in Svizzera. La presente Garanzia Limitata riguarda esclusivamente i componenti hardware (e non elementi software) del Prodotto Google e non è applicabile a eventuali danni dovuti a: (1) normale usura; (2) incidenti; (3) uso improprio (compreso il mancato rispetto della documentazione del prodotto); (4) negligenza; (5) smontaggio (compresa l'apertura o tentata apertura dell'involucro esterno del Prodotto Google); (6) alterazioni; e (7) cause esterne quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il contatto con l'acqua o con oggetti appuntiti, l'applicazione di forze eccessive, eventuali anomalie dell'alimentazione elettrica al Prodotto Google nonché condizioni termiche o ambientali estreme. La presente Garanzia Limitata non garantisce il funzionamento ininterrotto o privo di errori del Prodotto Google.

Cosa farà Google? (QUESTO È IL RIMEDIO ESCLUSIVO DELL'UTENTE AI SENSI DELLA GARANZIA LIMITATA) Qualora dovesse emergere un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata e il Prodotto Google dovesse essere restituito entro la fine del periodo di Garanzia Limitata, pari a due anni, Google dovrà, a propria discrezione (i) riparare il Prodotto Google utilizzando parti nuove o usate, fornendo all'utente un Prodotto Google con funzionalità almeno equivalenti a quelle di un prodotto nuovo; (ii) sostituire il Prodotto Google con uno nuovo o con un Prodotto Google usato ma avente funzionalità almeno equivalenti a quelle di uno nuovo; o (iii) accettare la restituzione del Prodotto Google in cambio del rimborso del prezzo d'acquisto corrisposto per il Prodotto Google. Per l'intera durata della Garanzia Limitata, pari a due anni, non è necessario dimostrare che il Prodotto Google fosse difettoso alla consegna (a condizione che il difetto sia coperto dalla presente Garanzia Limitata). Qualora Google provveda alla sostituzione o riparazione del Prodotto Google, il Prodotto Google sostituito o riparato resterà comunque coperto da garanzia per il periodo residuo della garanzia originaria oppure per un periodo di 90 giorni dalla data di consegna del Prodotto Google sostituito o riparato, se maggiore. Prima di inviare il Prodotto Google per la riparazione o sostituzione occorre effettuare il backup dei dati generati dall'utente e memorizzati sul Prodotto Google (ove ciò sia consentito da quest'ultimo), poiché la riparazione o sostituzione del Prodotto Google potrebbe comportare la perdita dei dati generati dall'utente. Tutti i componenti restituiti e sostituiti saranno di proprietà di Google. Nessuna disposizione della presente Garanzia Limitata potrà limitare i diritti legali dell'utente con riferimento al Prodotto Google o incidere sui medesimi.

Come presentare una richiesta in garanzia? Per presentare una richiesta ai sensi della Garanzia Limitata, è necessario contattare il team di assistenza Google dedicato al Prodotto Google al seguente indirizzo [g.co/nest/support](https://www.google.com/nest/support). L'utente dovrà specificare il proprio nome, le informazioni di contatto e il numero di serie riportato sul Prodotto Google. Per poter usufruire della garanzia è richiesta anche una prova d'acquisto. È possibile consultare la seguente Informativa sulla privacy per maggiori informazioni in merito alle modalità con cui verranno gestiti i dati forniti: [g.co/privacy](https://www.google.com/privacy). I costi di imballaggio e di spedizione per eventuali resi del Prodotto Google a Google da qualsiasi luogo del SEE, del Regno Unito o della Svizzera saranno a carico di Google, purché siano rispettati i termini della presente Garanzia Limitata. Nel caso di sostituzioni o riparazioni, saranno a carico di Google anche i costi di imballaggio e di spedizione per l'invio di un Prodotto Google sostitutivo o riparato verso qualsiasi località del SEE, del Regno Unito o della Svizzera.

Altre limitazioni: la presente Garanzia Limitata non potrà essere modificata, estesa o integrata da nessun dipendente o rappresentante di Google o delle sue affiliate, né da eventuali soggetti terzi. L'eventuale illegittimità o inapplicabilità di uno qualsiasi dei termini della presente Garanzia Limitata non pregiudicherà la piena applicabilità ed efficacia dei restanti termini della medesima.

La presente Garanzia Limitata è fornita da Google LLC, con sede legale in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, e conferisce all'utente diritti legali specifici.

Ai Prodotti Google acquistati in uno dei Paesi riportati di seguito, si applicano le seguenti condizioni:

Per acquisti effettuati in Francia:

Il venditore è responsabile di eventuali difetti di conformità del Prodotto Google nei termini di cui agli articoli L. 217-4 e ss. del Codice del Consumo francese nonché di vizi occulti dei beni venduti alle condizioni stabilite dagli articoli 1641 e ss. del Codice Civile francese.

Il cliente potrà presentare una richiesta ai sensi della garanzia di conformità entro un periodo di due anni dalla data di consegna del Prodotto Google e potrà successivamente scegliere tra la riparazione o la sostituzione del Prodotto Google alle condizioni di costo di cui all'articolo L. 217-9 del Codice Civile francese. Il cliente non sarà tenuto a fornire prova del difetto di conformità del Prodotto Google per un periodo di 24 mesi dalla consegna.

Il cliente potrà altresì decidere di presentare una richiesta in virtù della garanzia per eventuali vizi occulti del bene venduto ai sensi dell'articolo 1641 del Codice Civile francese e potrà successivamente scegliere di risolvere il contratto di vendita o di chiedere una riduzione del prezzo di vendita in conformità all'articolo 1644 del Codice Civile francese. A seconda dei casi prospettati dagli articoli 1645 e 1646 del Codice Civile francese, il cliente potrà altresì chiedere i danni o ricevere il rimborso delle spese sostenute.

La Garanzia Limitata precedentemente indicata non è applicabile. Il venditore dovrà comunque rispondere in virtù della garanzia legale applicabile, in particolare: (i) dell'eventuale difetto di conformità di cui agli articoli L. 217-4 e ss. del Codice del Consumo francese e (ii) di eventuali vizi occulti previsti dagli articoli 1641 e ss. del Codice Civile francese.

(i) Con riferimento alla garanzia di conformità, ai sensi dell'articolo L. 217-4 del Codice del Consumo francese: "Il venditore è tenuto a consegnare un prodotto conforme al contratto e sarà ritenuto responsabile di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna. Sarà altresì ritenuto responsabile di qualsiasi difetto di conformità dovuto all'imballaggio o alle istruzioni di montaggio, o ancora all'installazione laddove se ne sia assunto la responsabilità o le operazioni siano state effettuate sotto la sua responsabilità."

Secondo l'articolo L. 217-5 del Codice del Consumo francese: "Per essere conforme al contratto, il prodotto deve:

1. Essere idoneo per le finalità generalmente associate al prodotto e, ove applicabile: - corrispondere alla descrizione fornita dal venditore, oltre a possedere le caratteristiche presentate dal venditore all'acquirente sotto forma di campione o modello; - possedere le caratteristiche che un acquirente potrebbe ragionevolmente attendersi considerate le dichiarazioni rilasciate dal venditore, dal produttore o dai suoi rappresentanti in pubblico, pubblicità ed etichette incluse;
2. Ovvero possedere le caratteristiche stabilite di comune accordo tra le parti o essere compatibile con eventuali esigenze specifiche speciali dell'acquirente rese note al venditore e accettate da quest'ultimo"

Ai sensi dell'articolo L. 217-12 del Codice del Consumo francese: "l'azione per difetto di conformità si prescrive due anni dopo la consegna del prodotto."

Infine, ai sensi dell'articolo L. 217-16 del Codice del Consumo francese: "Qualora l'acquirente richieda al venditore una riparazione in garanzia entro la fine del periodo della garanzia commerciale che gli è stata concessa all'atto dell'acquisto o della riparazione di un bene mobile, al periodo residuo della garanzia dovrà essere aggiunto l'eventuale periodo di immobilizzazione del bene di almeno sette giorni. Tale periodo decorre dalla richiesta d'intervento da parte del consumatore, ovvero dalla data in cui il bene in questione è stato messo a disposizione per la riparazione, ove la richiesta di intervento sia anteriore alla data in cui il bene è stato messo a disposizione."

(ii) Con riferimento alla garanzia per difetti occulti, ai sensi dell'articolo 1641 del Codice Civile francese: "Il venditore è tenuto a garantire che il bene venduto sia immune da vizi occulti che lo rendano inidoneo all'uso cui è destinato ovvero che ne impediscano tale uso al punto che l'acquirente non lo avrebbe acquistato, o avrebbe pagato un prezzo inferiore ove ne fosse stato a conoscenza." In conformità all'articolo 1648, comma 1 del Codice Civile francese: "La garanzia per vizi occulti deve essere invocata dall'acquirente entro due anni dalla scoperta del difetto."

Per acquisti del Prodotto Google direttamente da Google:

Per presentare una richiesta ai sensi delle garanzie legali, contattare il team di assistenza Google per il Prodotto Google specifico **g.co/nest/support**. L'utente dovrà specificare il proprio nome, le informazioni di contatto e il numero di serie presente sul Prodotto Google specifico.

Per presentare una richiesta ai sensi della garanzia di conformità, l'utente dovrà fornire, oltre a quanto precede, la prova d'acquisto.

Per acquisti del Prodotto Google non direttamente da Google:

Esiste comunque la possibilità di presentare una richiesta a Google ai sensi della garanzia per difetti occulti, contattando il team Google di assistenza per il Prodotto Google specifico all'indirizzo **g.co/nest/support**. L'utente dovrà specificare il proprio nome, le informazioni di contatto e il numero di serie presente sul Prodotto Google specifico.

Per maggiori informazioni in merito alle procedure di gestione dei dati forniti, consultare la seguente Informativa sulla privacy: **g.co/privacy**

Per acquisti effettuati in Italia:

Gli utenti, oltre alla presente Garanzia Limitata, potranno beneficiare della garanzia legale concessa ai consumatori in base agli articoli da 128 a 135 del Codice del Consumo italiano (Decreto Legislativo n. 206/2005). La presente Garanzia Limitata non incide in alcun modo sulla garanzia legale. La garanzia legale ha una durata di due anni dalla consegna del Prodotto Google e può essere esercitata entro due mesi dalla scoperta del difetto.

Per acquisti effettuati in Belgio:

I consumatori, oltre alla presente Garanzia Limitata, avranno altresì diritto ad una garanzia legale di due anni ai sensi delle disposizioni in merito alla vendita di beni di consumo del Codice Civile del Belgio. La presente garanzia legale decorre dalla data di consegna del Prodotto Google. La presente Garanzia Limitata è da intendersi aggiuntiva rispetto alla garanzia legale e non incide sulla medesima.

Per acquisti effettuati nei Paesi Bassi:

Per i consumatori, la presente Garanzia Limitata è da intendersi aggiuntiva rispetto ai diritti concessi dalle disposizioni riguardanti la vendita di beni di consumo di cui al Volume 7, Titolo 1 del Codice Civile olandese, e non inciderà sui medesimi.

G953-00933-04 REV D

Guía de seguridad, garantía y normativas de Google Nest Cam

En este folleto se proporciona información importante sobre normativas y seguridad, así como detalles sobre la garantía, y debes leerlo antes de empezar a utilizar tu Nest Cam. Puedes consultar la versión online de este documento en g.co/nest/help

Seguridad básica



**ADVERTENCIA: INFORMACIÓN SOBRE SALUD Y SEGURIDAD.
LEE ESTO ANTES DE USARLO**

Para no dañar este dispositivo, sus accesorios ni cualquier otro dispositivo conectado, así como para reducir el riesgo de sufrir daños personales o malestar, causar daños materiales y evitar otros posibles peligros, sigue estas medidas de precaución y la información sobre seguridad de Nest Cam de la página g.co/nest/camsafety

- Utiliza tu Nest Cam con cuidado. Este dispositivo se puede dañar si lo desmontas, doblas, quemas, golpeas o perforas, o si se te cae. No uses una Nest Cam si la lente está rota o si la carcasa está dañada. Nest Cam y su adaptador de corriente deben estar bien ventilados cuando se estén utilizando. Utilizar un dispositivo Nest Cam, cables o adaptadores de corriente dañados puede ocasionar sobrecalentamiento, incendios, descargas eléctricas, lesiones o daños en tu Nest Cam u otros daños materiales. No expongas tu Nest Cam a líquidos, ya que pueden provocar cortocircuitos y sobrecalentamiento. Si se moja, no intentes secarla con una fuente de calor externa. No uses el dispositivo cuando esté mojado o bajo luz solar directa. Tu Nest Cam se ha diseñado para ofrecer un funcionamiento óptimo a una temperatura ambiente de entre 0 y 40 °C, y se debe guardar a una temperatura ambiente de entre -20 y 60 °C. No expongas la Nest Cam a temperaturas superiores a 60 °C, ya que pueden dañarla o suponer un riesgo de incendio.
- Esta Nest Cam debe utilizarse con un adaptador de corriente que tenga una fuente de alimentación limitada (LPS) certificada según el estándar IEC 60950-1 o una fuente de alimentación PS1 según el estándar IEC 62368-1, así como con una tensión nominal de 5 voltios de CC y 1,5 amperios como máximo. Conecta a la corriente esta Nest Cam únicamente con el adaptador de corriente incluido o con adaptadores de corriente compatibles, que pueden adquirirse en Google Store o en distribuidores de Google autorizados (busca la insignia "Made for" de Google). Si no se utiliza un adaptador de corriente compatible, pueden producirse incendios, descargas eléctricas, lesiones o daños en la Nest Cam.
- Peligro de estrangulamiento. Este dispositivo no es un juguete. Se han registrado casos de niños que se han estrangulado con cables. Mantén los cables fuera del alcance de los niños (a más de 0,9 metros de distancia).
- Puedes instalar tu Nest Cam en la pared. En g.co/nest/mountcam encontrarás más instrucciones al respecto.

RECICLAJE Y ELIMINACIÓN DE RESIDUOS

Desecha y transporta el dispositivo y los accesorios de acuerdo con las normativas medioambientales y de transporte locales. No los deseches como si fueran un residuo doméstico normal. Para obtener más información sobre cómo reciclar el dispositivo y los accesorios, visita g.co/HWRcyclingProgram

Seguridad infantil

Tu Nest Cam no es un juguete. Contiene o incluye piezas pequeñas, elementos de plástico, cables y piezas con bordes afilados que pueden causar daños o suponer un peligro de asfixia o estrangulamiento. Mantén tu Nest Cam y sus accesorios fuera del alcance de niños pequeños, ya que podrían hacerse daño a sí mismos o a otros, o podrían dañar accidentalmente la Nest Cam. Si se ingieren piezas pequeñas, consulta a un médico inmediatamente.

Uso y manipulación adecuados

CUIDADO Y LIMPIEZA

Desenchufa tu Nest Cam y el adaptador de corriente antes de limpiarlos. Limpia la Nest Cam y el adaptador de corriente con un paño seco, limpio y suave. No uses detergentes químicos, polvos ni ningún otro agente químico (por ejemplo, alcohol o benceno) para limpiar la Nest Cam y su adaptador. Para consultar más información sobre cuidado y limpieza, ve a la página g.co/nest/help

RESISTENCIA AL AGUA

El dispositivo y su adaptador no son resistentes al agua, y no deben estar en contacto con líquidos.

Reparaciones y asistencia

Para obtener ayuda y asistencia online, consulta la página g.co/nest/help. Si envías tu Nest Cam a reparar, es posible que recibas otra en sustitución de la original. Siempre que lo permita la ley, es posible que los productos que se dejen en reparación se sustituyan por otros reacondicionados del mismo tipo en vez de ser reparados. También es posible que se usen piezas reacondicionadas para reparar los productos. Si los productos pueden conservar datos generados por los usuarios, la reparación o la sustitución pueden provocar la pérdida de estos datos.

Información normativa

La información relativa a las normativas, certificaciones y marcas de conformidad específicas de tu Nest Cam se puede consultar en el interior o en la base del dispositivo. Para consultar más información sobre normativas y medioambiente, visita la página g.co/nest/legal

Dirección del fabricante:

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 (EE. UU.).

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA CEM

Importante: Este dispositivo, el adaptador de corriente y otros accesorios incluidos en la caja han demostrado cumplir la normativa CEM de compatibilidad electromagnética en condiciones que incluyan el uso de dispositivos periféricos y cables blindados conformes con la normativa entre los componentes del sistema. Es importante que los dispositivos periféricos y los cables blindados que conectes a los componentes del sistema cumplan la normativa para reducir la probabilidad de provocar interferencias con radios, televisores y otros dispositivos electrónicos.

EXPOSICIÓN A RADIOFRECUENCIA

La información sobre la exposición a radiofrecuencia se puede encontrar en la página g.co/nest/camsafety

Mantén el dispositivo a una distancia de 20 cm del cuerpo, de acuerdo con las pruebas realizadas para comprobar que cumple los requisitos de exposición a radiofrecuencia.

AVISO DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE LA UE

Por la presente, Google LLC declara que el equipo de radio tipo GJQ9T cumple la Directiva 2014/53/UE.

Puedes consultar el texto completo de la Declaración de Conformidad de la UE en la página: g.co/nest/conformity



Restricciones y requisitos con arreglo a la Directiva 2014/53/UE

El dispositivo debe usarse exclusivamente en interiores cuando utiliza el intervalo de frecuencia de 5150 a 5350 MHz en AT, BE, BG, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IT, LT, LU, LV, MT, NL, PL, PT, RO, SE, SI, SK, UK(NI), CH, IS, LI, NO y TR.

Información sobre potencia y bandas de frecuencia

2400-2483,5 MHz: WLAN (20 dBm máx.), BLE (10 dBm máx.).

5150-5250 MHz: WLAN (23 dBm máx.). 5250-5350 MHz: WLAN (20 dBm máx.).

5470-5725 MHz: WLAN (20 dBm máx.).

Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublín 2 (Irlanda).

Directiva sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)



El símbolo RAEE que aparece arriba indica que el producto no se debe desechar junto con los residuos domésticos de acuerdo con la normativa local. Desecha este producto o recíclalo de forma segura en un punto de recogida designado por las autoridades locales cuando termine su ciclo de vida. Separando y reciclando el producto y los accesorios eléctricos, ayudarás a preservar los recursos naturales, evitarás riesgos sanitarios y protegerás el medioambiente.

© Google LLC, Google Nest Cam, el logotipo de la G, Google y las marcas y logotipos relacionados son marcas de Google LLC.

Garantía Comercial de hardware de Google para consumidores – Reino Unido, EEE y Suiza

Esta Garantía Comercial se aplica si usted es un consumidor y ha comprado su producto Google ("Producto Google") en el Reino Unido, el EEE o Suiza, salvo que se indique lo contrario en uno de los siguientes artículos que haga referencia a un país específico.

Esta Garantía Comercial constituye una garantía voluntaria del fabricante. En ella se disponen derechos independientes de los que le concede la ley ordinaria. Esta Garantía Comercial no restringe ni reduce los derechos que le concede la ley. Esto significa que los beneficios de la Garantía Comercial se añaden a los derechos que le concede la ley, sin por ello sustituirlos. Si su Producto Google es defectuoso, le asistirán sus derechos legales, que podrá invocar frente a la empresa que le haya vendido el Producto Google, en concreto de cara a la reparación y sustitución de su Producto Google defectuoso, o bien, de forma alternativa, en algunos casos y países, un reembolso, una reducción de precio o el derecho a cancelar el contrato de venta y realizar una reclamación por daños y gastos.

¿Qué cubre esta garantía y cuánto tiempo dura? Google garantiza que el Producto Google estará libre de defectos de material y de fabricación bajo circunstancias normales de uso acordes a lo descrito en la documentación del producto publicada, durante dos años desde la fecha de compra original efectuada por usted en cualquier lugar del Reino Unido, el EEE o Suiza ("Garantía Comercial").

¿Qué aspectos no cubre esta garantía? Esta Garantía Comercial solo es válida y exigible en el Reino Unido, el EEE y Suiza, y solo será de aplicación en caso de que usted sea un consumidor y haya comprado el Producto Google a Google o a alguno de sus distribuidores autorizados en el Reino Unido, el EEE o Suiza. Esta Garantía Comercial puede hacerse valer en cualquier lugar dentro del Reino Unido, el EEE y Suiza. Esta Garantía Comercial solo se aplica a componentes de hardware (y no a elementos de software) del Producto Google, sin que sea de aplicación a daños causados por: (1) el uso y desgaste habituales; (2) accidentes; (3) uso inapropiado (incluida cualquier falta de cumplimiento de la documentación de producto publicada); (4) negligencia; (5) desmontaje (incluida la apertura o el intento de abrir la carcasa exterior de su Producto Google); (6) alteraciones; y (7) causas externas como, por ejemplo, daños provocados por el agua, la exposición a objetos afilados, la exposición a una fuerza excesiva, anomalías en la corriente eléctrica que alimenta el Producto Google y condiciones térmicas o ambientales extremas. Esta Garantía Comercial no garantiza que el uso del Producto Google sea ininterrumpido o libre de errores.

¿Cómo actuará Google? (ESTA SERÁ SU SATISFACCIÓN EXCLUSIVA EN VIRTUD DE LA GARANTÍA COMERCIAL). Si surge un defecto cubierto por esta Garantía Comercial y usted devuelve el Producto Google durante el período de dos años de la Garantía Comercial, Google, según su propio criterio, procederá a (i) reparar el Producto Google con piezas nuevas o renovadas, con el fin de facilitarle un Producto Google cuya funcionalidad sea al menos equivalente a la de un Producto Google nuevo; (ii) sustituir el Producto Google por uno nuevo o renovado cuya funcionalidad sea al menos equivalente a la de un Producto Google nuevo; o (iii) aceptar la devolución de su Producto Google a cambio de un reembolso del precio de compra que usted haya pagado por el Producto Google. Durante el período completo de dos años de su Garantía Comercial, no tiene por qué demostrar que el Producto Google era defectuoso en el momento de la entrega (siempre y cuando el defecto señalado esté cubierto por la Garantía Comercial). Si Google sustituye o repara su Producto Google, el Producto Google sustituido o reparado seguirá estando en garantía durante el tiempo que reste del período original de la garantía o bien durante 90 días a contar desde la entrega del Producto Google sustituido o reparado, cualquiera de las opciones que represente el plazo más amplio. Antes de enviar el Producto Google para su reparación o sustitución, debe hacer una copia de seguridad independiente de cualesquiera datos generados por el usuario que puedan estar almacenados en su Producto Google (si el Producto Google se lo permite). La reparación o sustitución de su Producto Google puede dar lugar a la pérdida de los datos generados por el usuario. Todas las piezas devueltas de las cuales haya recibido usted una sustitución pasarán a ser propiedad de Google. Ningún aspecto de esta Garantía Comercial mermará ni afectará de modo alguno a sus derechos reglamentarios respecto a su Producto Google.

¿Cómo puede realizar una reclamación? Para realizar una reclamación al amparo de esta Garantía Comercial, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Google para su Producto Google en g.co/nest/support. Nos hará falta su nombre, datos de contacto y el número de serie de su Producto Google. Tendrá que facilitarnos un justificante de compra para iniciar la reclamación de la garantía. Puede remitirse a la siguiente Política de Privacidad para obtener más información sobre cómo trata Google dichos datos: g.co/privacy. Si hace uso de esta Garantía Comercial de acuerdo con sus términos, Google será responsable de los gastos de embalaje y envío asociados con la devolución del Producto Google a Google, desde cualquier punto del Reino Unido, el EEE o Suiza. Si se facilita una sustitución o reparación, Google será igualmente responsable de los gastos de embalaje y envío asociados con el envío destinado a usted del Producto Google ya sustituido o reparado, a cualquier punto del Reino Unido, el EEE o Suiza.

Otras limitaciones: Ningún empleado o representante de Google o de sus filiales o terceros está autorizado a realizar modificaciones, ampliaciones ni adiciones a esta Garantía Comercial. Si se declarase ilegal o inexigible algún término de esta Garantía Comercial, los términos restantes de la misma continuarán disfrutando de pleno vigor y efecto.

Esta Garantía Comercial la ofrece Google LLC, con domicilio social sito en el 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU., y le concede a usted unos derechos jurídicos determinados.

Si ha comprado el Producto Google en alguno de los siguientes países, se aplicarán los términos expuestos a continuación:

En caso de compra en Francia:

El vendedor es responsable de los defectos de conformidad de su Producto Google según las condiciones recogidas en los artículos L. 217-4 y siguientes del Código francés de defensa y protección del consumidor, así como de los defectos ocultos del bien vendido con arreglo a las condiciones estipuladas en los artículos 1641 y siguientes del Código civil francés.

Para realizar una reclamación al amparo de la garantía de conformidad, dispone de un plazo de dos años desde la fecha de entrega del Producto Google. A continuación podrá elegir entre la reparación o la sustitución del Producto Google, sujeto a las condiciones de coste estipuladas en el artículo L. 217-9 del Código francés de defensa y protección del consumidor. Luego estará exento de comunicar la prueba de no conformidad del Producto Google durante el plazo de 24 meses que sigue a la entrega.

También puede optar por realizar una reclamación al amparo de la garantía contra defectos ocultos del bien vendido, en el sentido del artículo 1641 del Código civil francés y luego elegir entre la resolución de la venta o una reducción del precio de venta, de conformidad con el artículo 1644 del Código civil francés. En función de los casos dispuestos en los artículos 1645 y 1646 del Código civil francés, también puede reclamar una indemnización por daños o percibir un reembolso de los gastos ocasionados por la venta.

No es aplicable la Garantía Comercial mencionada anteriormente. El vendedor seguirá en cualquier caso siendo responsable respecto a la garantía legal correspondiente, y en particular por (i) cualquier falta de conformidad a tenor de lo estipulado en los artículos L. 217-4 y siguientes del Código francés de defensa y protección del consumidor y (ii) cualesquiera defectos ocultos conforme a lo estipulado en los artículos 1641 y siguientes del Código civil francés.

(i) Con respecto a la garantía de conformidad, en virtud del artículo L. 217-4 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "El vendedor está obligado a entregar un producto que sea conforme al contrato y será responsable por cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega. También será responsable por cualquier falta de conformidad provocada por el embalaje o las instrucciones de montaje, o por la instalación si ha asumido tal responsabilidad o si la ha llevado a cabo bajo su responsabilidad."

De conformidad con el artículo L. 217-5 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "Para ser conforme al contrato, el producto debe:

1. Ser adecuado para el fin normalmente asociado a dicho producto y, si procede: - corresponder a la descripción facilitada por el vendedor y tener las características que este haya presentado al comprador en la forma de muestra o modelo; - tener las características que un comprador pueda esperar, dentro de lo razonable y teniendo en cuenta las manifestaciones públicas que el vendedor, el fabricante o sus representantes hayan hecho al respecto, incluida la publicidad y etiquetado;
2. O tener las características definidas entre las partes por mutuo acuerdo o ser adecuado para cualquier requisito especial del comprador que se le haya hecho saber al vendedor y al cual este haya accedido."

De conformidad con el artículo L. 217-12 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "La posibilidad de reclamación por falta de conformidad prescribe al cabo de dos años desde la entrega del producto."

Por último, de conformidad con el artículo L217-16 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "Cuando el comprador solicite al vendedor, durante el plazo de garantía comercial que se le conceda durante la adquisición o reparación de un bien, una reparación cubierta por la garantía, deberá añadirse un plazo de inmovilización de al menos siete días a la duración de la garantía que falte por transcurrir. Dicho período abarca desde la fecha en que el comprador solicite asistencia o desde la fecha en que el bien en cuestión se deja en reparación, si esto último ocurre en una fecha posterior a la petición de asistencia."

(ii) Con respecto a la garantía contra defectos ocultos, conforme al artículo 1641 del Código civil francés: "Un vendedor está obligado a ofrecer garantía por defectos ocultos del producto vendido que lo hagan inadecuado para el uso que tenga previsto, o que impidan de tal forma dicho uso que el comprador no lo hubiera adquirido, o hubiese dado por el mismo un precio menor, de haber tenido conocimiento de tales defectos." De conformidad con el artículo 1648, párrafo 1 del Código civil francés: "El comprador debe iniciar la reclamación como consecuencia de defectos ocultos en un plazo de dos años desde el descubrimiento del defecto."

Si usted compró el Producto Google directamente a Google:

Para realizar una reclamación al amparo de cualquiera de estas garantías reglamentarias, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Google para su Producto Google en g.co/nest/support. Nos hará falta su nombre, datos de contacto y el número de serie de su Producto Google.

Si realiza una reclamación al amparo de la garantía de conformidad, tendrá que facilitar un justificante de compra además de lo anterior.

Si no compró el Producto Google directamente a Google:

Sigue teniendo la opción de realizar una reclamación a Google respecto a la garantía contra defectos ocultos; para ello, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Google para su Producto Google en g.co/nest/support. Nos hará falta su nombre, datos de contacto y el número de serie de su Producto Google.

Puede remitirse a la siguiente Política de Privacidad para obtener más información sobre cómo tratamos dichos datos: g.co/privacy

En caso de compra en Italia:

Si usted es un consumidor, además de esta Garantía Comercial, tendrá derecho a la garantía reglamentaria que se concede a los consumidores en virtud de los artículos 128 a 135 del Código italiano de defensa y protección del consumidor (Decreto legislativo n.º 206/2005). Esta Garantía Comercial no afecta en absoluto a la garantía reglamentaria. La garantía reglamentaria tiene una duración de dos años desde la entrega del Producto Google y podrá ejercerse hasta dos meses desde el descubrimiento del defecto correspondiente.

En caso de compra en Bélgica:

Si usted es un consumidor, además de esta Garantía Comercial, tendrá derecho a una garantía reglamentaria de dos años en virtud de las disposiciones sobre la venta de bienes de consumo recogidas en el Código civil belga. Esta garantía reglamentaria comienza en la fecha de entrega del Producto Google. Esta Garantía Comercial se añade a la garantía reglamentaria, sin afectarles en absoluto.

En caso de compra en los Países Bajos:

Si usted es un consumidor, esta Garantía Comercial no afecta, sino que se añade a sus derechos conforme a las disposiciones sobre la venta de bienes de consumo recogidas en el Libro 7, Título 1 del Código civil holandés.