

## DEUTSCH

### Informationen zur Sicherheit und beschränkten Garantie sowie rechtliche Hinweise für die Google Nest Cam

Diese Broschüre enthält wichtige Informationen zur Sicherheit und beschränkten Garantie sowie rechtliche Hinweise, die du vor der Nutzung deiner Nest Cam lesen solltest. Eine Onlineversion dieses Dokuments findest du unter [g.co/nest/help](http://g.co/nest/help)

### Allgemeine Sicherheitshinweise



#### WARNUNG: INFORMATIONEN ZU GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

Beachte die nachfolgenden Sicherheitshinweise sowie die Hinweise in den Sicherheitsinformationen für die Nest Cam unter [g.co/nest/safety](http://g.co/nest/safety), um Beschädigungen am Gerät, am Zubehör oder an verbundenen Geräten zu vermeiden und das Risiko von Verletzungen, Störungen, Sachschäden und anderen potenziellen Gefahren zu minimieren. Lies dir vor der Installation und Verwendung der Nest Cam die Sicherheitsrichtlinien unter [g.co/nest/safety](http://g.co/nest/safety) durch:

- Gehe sorgsam mit deiner Nest Cam um. Wenn du die Nest Cam zerlegst, fallen lässt, verbiegst, großer Hitze oder großem Druck aussetzt oder durchbohrst, kann sie beschädigt werden. Verwende die Nest Cam nicht, wenn das Glasobjektiv gesprungen oder die Abdeckung oder das Gehäuse beschädigt ist. Achte darauf, dass das Netzteil, das Ladekabel und die Nest Cam während des Gebrauchs und beim Laden gut belüftet sind. Durch die Verwendung einer beschädigten Nest Cam, eines beschädigten Ladekabels oder Netzteils oder beim Laden in einer feuchten oder schmutzigen Umgebung kann es zu Überhitzung, einem Brand oder Stromschlag sowie zu Verletzungen oder Sachschäden kommen. Vermeide den Kontakt mit Flüssigkeiten, da dies einen Kurzschluss oder eine Überhitzung verursachen kann. Sollte deine Nest Cam nass geworden sein, versuche nicht, sie mithilfe einer externen Wärmequelle zu trocknen. Setze die Nest Cam beim Laden keiner direkten Sonneneinstrahlung oder Feuchtigkeit aus. Die Nest Cam funktioniert am besten bei Umgebungstemperaturen zwischen -20 °C und 40 °C und sollte bei Umgebungstemperaturen zwischen -20 °C und 60 °C gelagert werden. Setze die Nest Cam keinen

Temperaturen über 60 °C aus, da es andernfalls zu Schäden an der Nest Cam oder Bränden kommen kann.

- Die Nest Cam muss mit einem zertifizierten Netzteil der Klasse 2 mit begrenzter Leistung (Limited Power Source – LPS) gemäß IEC 60950-1 und/oder mit PS2-Klassifizierung gemäß IEC 62368-1 mit einer Nennleistung von 5 Volt Gleichstrom (max. 2,4 Ampere) verwendet und geladen werden. Deine Nest Cam darf nur mit dem beigelegten Ladekabel oder kompatibelem Ladezubehör geladen werden. Das Zubehör ist im Google Store oder bei einem autorisierten Google-Retailer erhältlich. Achte beim Kauf auf die "Made For"-Kennzeichnung. Die Verwendung von nicht kompatibelem Zubehör kann einen Brand, Stromschlag oder Schaden an der Nest Cam oder am Zubehör verursachen und zu Verletzungen führen.
- Halte bei der Verwendung des Geräts einen Abstand von 20 cm zu deinem Körper ein. Dies entspricht den Testbedingungen zur Einhaltung der Anforderungen zur HF-Strahlenbelastung.
- Dein Gerät wurde zur Befestigung an der Wand entwickelt. Installiere die Kamera gemäß den Gebäude- und Installationsvorschriften deines Wohnorts. Verwende für die Installation eine Wandhalterung, eine Magnetplatte, Schrauben und Dübel, die für deine Wand geeignet sind. Halte die Kamera und all ihre Komponenten außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren. Die Kamera sollte maximal 2 Meter über dem Boden montiert werden. Wenn die Kamera höher angebracht wird und herunterfällt, könnte sie möglicherweise Schaden anrichten, solange sie nicht dauerhaft fest gesichert ist. Unter [g.co/nestcam/setup](http://g.co/nestcam/setup) findest du weitere Informationen zur Befestigung an der Wand.
- Strangulierungsgefahr. Dieses Gerät ist kein Spielzeug. Kinder können sich versehentlich mit Kabeln strangulieren. Halte das Geräterkabel deshalb stets außerhalb der Reichweite von Kindern (mindestens 1 m Abstand).

#### AKKU

Die Nest Cam enthält einen Lithium-Ionen-Akku. Eine Beschädigung dieser empfindlichen Komponente kann zu Verletzungen führen. Versuche nicht, den Akku zu entfernen. Wende dich an Google oder an einen von Google autorisierten Diensteanbieter, um den Akku auszutauschen. Dasselbe gilt, wenn dein Gerät heruntergefallen ist und du vermutest, dass der Akku beschädigt ist. Im Falle eines Austauschs durch eine nicht qualifizierte Person kann deine Nest Cam beschädigt werden. Bei Verwendung eines nicht geeigneten Akkus oder bei unsachgemäßer Entsorgung besteht ein

anderem die Gefahr eines Brands, einer Explosion oder eines Schadens durch Auslaufen. Nicht öffnen, zerbrechen, Temperaturen über 45 °C aussetzen oder verbrennen. Entsorge dein Nest Cam, den Akku und das Zubehör gemäß den örtlich geltenden Umweltvorschriften. Entsorge sie nicht im Hausmüll. Weitere Informationen zur Entsorgung deines Geräts findest du unter [g.co/nest/recycle](https://www.google.com/nest/recycle)

## Beeinträchtigung medizinischer Geräte

Deine Nest Cam enthält Magnete, die Herzschrittmacher und andere implantierte medizinische Geräte beeinträchtigen können. Unter [g.co/nest/safety](https://www.google.com/nest/safety) erhältst du weitere Informationen dazu.

## Ordnungsgemäße Handhabung und Verwendung

### PFLEGE UND REINIGUNG

Trenne das Produkt und das Netzteil vor der Reinigung vom Stromnetz. Reinige die Nest Cam und das Zubehör mit einem sauberen, weichen und trockenen Tuch. Verwende keine chemischen Reinigungsmittel oder Pulver oder andere chemische Mittel (wie Alkohol oder Benzol) zur Reinigung des Produkts oder Zubehörs. Weitere Informationen zur Pflege und Reinigung findest du unter [g.co/nest/help](https://www.google.com/nest/help)

### WITTERUNGSBESTÄNDIGKEIT

Die Nest Cam ist witterungsbeständig, aber nicht wasserdicht. Wenn deine Nest Cam beschädigt ist, ist sie unter Umständen nicht mehr witterungsbeständig.

## Service und Support

Onlinehilfe und Support findest du unter [g.co/nest/help](https://www.google.com/nest/help)  
Einen Experten erreichst du unter [g.co/nest/contact](https://www.google.com/nest/contact)

## Rechtliche Hinweise

Rechtliche Hinweise, Zertifizierungsinformationen und Konformitätskennzeichen zur Nest Cam befinden sich auf dem Gerät. Weitere rechtliche Hinweise und Informationen zum Umweltschutz findest du unter [g.co/nest/legal](https://www.google.com/nest/legal)

Adresse des Herstellers:  
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway,  
Mountain View, CA 94043, USA.

## EMV-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Wichtig: Für dieses Gerät, das Netzteil und sonstiges Zubehör wurde die Einhaltung der Richtlinie zur elektromagnetischen Verträglichkeit (EMV) unter verschiedenen Bedingungen nachgewiesen, beispielsweise unter Verwendung konformer Peripheriegeräte und abgeschirmter Kabel zwischen Systemkomponenten. Die Verwendung konformer Peripheriegeräte und abgeschirmter Kabel zwischen Systemkomponenten ist wichtig, um mögliche Störungen beim Radio- oder Fernsehempfang sowie bei anderen elektronischen Geräten zu minimieren.

## EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Hiermit erklärt Google LLC, dass die Funkanlage vom Typ G3AL9 die Anforderungen der Richtlinie 2014/53/EU über die Bereitstellung von Funkanlagen erfüllt. Die vollständige EU-Konformitätserklärung findest du unter [g.co/nest/conformity](https://www.google.com/nest/conformity)

## WLAN-INFORMATIONEN ZUM PRODUKT

2.400 bis 2.483,5 MHz: WLAN (max. 20 dBm), BLE (max. 10 dBm).

EU-Importeur von Google: Google Commerce Limited,  
70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland.



## RICHTLINIE ÜBER ELEKTRO- UND ELEKTRONIK-ALTGERÄTE (WEEE) SOWIE ÜBER BATTERIEN UND AKKUMULATOREN



Das oben abgebildete WEEE-Symbol bedeutet, dass dein Gerät gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften vom normalen Hausmüll getrennt entsorgt werden muss. Haben das Produkt und der Akku bzw. die Akkus das Ende ihrer Nutzungsdauer erreicht, müssen sie zur sicheren Entsorgung oder Wiederverwertung an einer von den örtlichen Behörden bestimmten Entsorgungsstelle abgegeben werden. Durch das getrennte Entsorgen und Abgeben bei einer Sammelstelle leistest du einen Beitrag zum schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen sowie zum Schutz der öffentlichen Gesundheit und der Umwelt.

## REACH

REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals, EG Nr. 1907/2006) ist die EU-Verordnung zur sicheren Herstellung und Verwendung von Chemikalien. Google erfüllt alle Anforderungen der Verordnung und ist immer bestrebt, seine Kunden über das Vorhandensein besonders besorgniserregender REACH-Stoffe (Substances of Very High Concern – SVHCs) zu informieren. Bei Fragen kannst du dich unter Env-Compliance@google.com an Google wenden.

© Google LLC. Google Nest Cam, das G-Logo, Google und zugehörige Markenzeichen und Logos sind Marken von Google LLC.

## Beschränkte Verbrauchergarantie für Hardware – EWR, Schweiz und das Vereinigte Königreich

Diese beschränkte Garantie findet Anwendung, wenn du ein Verbraucher bist und dein Google-Produkt ("Google-Produkt") im EWR, in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich gekauft hast, sofern nichts anderes in einem landesspezifischen Abschnitt vermerkt ist.

Diese beschränkte Garantie ist eine freiwillige Garantie des Herstellers. Sie regelt Rechte, die separat zu den gesetzlich vorgesehenen Rechten bestehen. Die gesetzlichen Rechte werden durch diese beschränkte Garantie weder begrenzt noch reduziert. Das bedeutet, dass die Garantie zusätzlich und nicht anstelle deiner gesetzlichen Rechte besteht. Wenn dein Google-Produkt fehlerhaft sein sollte, hast du gegebenenfalls gesetzliche Rechte, die du gegenüber dem Unternehmen, das dir das Google-Produkt verkauft hat, geltend machen kannst, insbesondere in Bezug auf die Reparatur bzw. den Umtausch deines fehlerhaften Google-Produkts oder alternativ in einigen Fällen und in einigen Ländern in Bezug auf eine Rückerstattung bzw. eine Preisminderung oder in Bezug auf das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz oder Kostenerstattung zu fordern.

**Was deckt die Garantie ab und wie lange ist diese gültig?** Google garantiert, dass das Google-Produkt bei normaler Nutzung, wie in den veröffentlichten Produktinformationen beschrieben, für zwei Jahre ab dem Datum, an dem du es ursprünglich im EWR, in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich erworben hast, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist ("beschränkte Garantie").

**Was wird nicht durch die Garantie abgedeckt?** Die beschränkte Garantie gilt nur im EWR, in der Schweiz und im Vereinigten

Königreich und findet nur dann Anwendung, wenn du ein Verbraucher bist und dein Google-Produkt von Google bzw. einem autorisierten Händler im EWR, in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich erworben hast. Diese beschränkte Garantie kann überall im EWR, in der Schweiz und im Vereinigten Königreich geltend gemacht werden. Die beschränkte Garantie gilt nur für Hardwarekomponenten (nicht für etwaige Softwareelemente) des Google-Produkts und nicht für Schäden, die wie folgt verursacht wurden: (1) durch normale Abnutzung und Beschädigung; (2) durch Unfälle; (3) durch falsche Nutzung (einschließlich des Versäumnisses, die veröffentlichten Produktinformationen zu befolgen); (4) durch Nachlässigkeit; (5) durch Zerlegung (einschließlich des Öffnens des Außengehäuses deines Google-Produkts bzw. des Versuchs, dies zu tun); (6) durch Umbauten; oder (7) durch äußere Einwirkungen wie beispielsweise Wasserschäden, Kontakt mit scharfen Gegenständen, Gewaltanwendung, Anomalien im elektrischen Strom, der das Google-Produkt speist, oder durch extreme Temperatur- bzw. Umweltbedingungen. Diese beschränkte Garantie garantiert keinen unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb des Google-Produkts.

### Was wird Google tun? (DIES IST DEIN AUSSCHLIEßLICHES RECHTSMITTEL IM RAHMEN DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE.)

Wenn ein Mangel durch diese beschränkte Garantie abgedeckt wird und du dein Google-Produkt während der zweijährigen Garantiefrist zurückgibst, wird Google nach eigenem Ermessen entweder (i) dein Google-Produkt mit neuen oder aufgearbeiteten Teilen reparieren, um dir ein Google-Produkt zur Verfügung zu stellen, dessen Funktionalität der eines neuen Google-Produkts gleichwertig ist; (ii) dein Google-Produkt gegen ein neues oder aufgearbeitetes Google-Produkt austauschen, dessen Funktionalität der eines neuen Google-Produkts gleichwertig ist; oder (iii) bei Rückgabe deines Google-Produkts den Kaufpreis zurückerstatten, den du für dein Google-Produkt bezahlt hast. Für die gesamte zweijährige Gültigkeit der beschränkten Garantie musst du nicht nachweisen, dass das Google-Produkt bei Lieferung fehlerhaft war (vorausgesetzt, dass der Mangel durch diese Garantie abgedeckt ist). Wenn Google dein Google-Produkt umtauscht oder repariert, wird das umgetauschte bzw. reparierte Google-Produkt weiterhin für den verbleibenden Zeitraum der ursprünglichen Garantie bzw. für eine Garantiefrist von 90 Tagen ab dem Datum der Lieferung des umgetauschten Google-Produkts abgedeckt, je nachdem welcher Zeitraum länger ist. Bevor du dein Google-Produkt einsendest, solltest du eine separate Datensicherung aller nutzergenerierten Daten, die auf dem Google-Produkt gespeichert sind, durchführen (sofern dies mit deinem Google-Produkt möglich ist). Die Reparatur bzw. der Umtausch deines Google-Produkts

kann zum Verlust deiner nutzergenerierten Daten führen. Alle zurückgegebenen Teile, für die du einen Ersatz erhalten hast, gehen in das Eigentum von Google über. Durch keinen Bestandteil dieser beschränkten Garantie werden deine gesetzlichen Rechte in Bezug auf das Google-Produkt eingeschränkt oder anderweitig berührt.

**Wie machst du deine Ansprüche geltend?** Um im Rahmen dieser beschränkten Garantie einen Anspruch geltend zu machen, wende dich bitte unter [g.co/nest/support](mailto:g.co/nest/support) an das Google-Supportteam für dein Google-Produkt. Wir benötigen deinen Namen, deine Kontaktinformationen und die Seriennummer deines Google-Produkts. Du musst zudem einen Kaufbeleg vorweisen, um den Garantieanspruch einzuleiten. Weitere Informationen dazu, wie wir diese Angaben nutzen, findest du in unserer Datenschutzerklärung unter [g.co/privacy](https://www.google.com/privacy). Wenn du diese beschränkte Garantie in Übereinstimmung mit ihren Bestimmungen in Anspruch nimmst, wird Google die Kosten der Verpackung und Rücksendung des Google-Produkts an Google aus dem EWR, der Schweiz oder dem Vereinigten Königreich übernehmen. Wenn ein Umtausch oder eine Reparatur durch Google erbracht wird, wird Google zudem die Kosten der Verpackung und Rücksendung des Google-Produkts an dich in den EWR, die Schweiz oder das Vereinigte Königreich übernehmen.

**Weitere Einschränkungen:** Weder Mitarbeiter oder Vertreter von Google bzw. seiner Tochtergesellschaften noch etwaige Dritte sind berechtigt, diese beschränkte Garantie zu ändern, zu erweitern oder zu ergänzen. Sollte eine Bestimmung dieser beschränkten Garantie oder eines Teils davon rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser beschränkten Garantie davon unberührt.

Diese beschränkte Garantie wird abgegeben durch Google LLC, mit Geschäftssitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, und gewährt dir bestimmte Rechte.

**Wenn du dein Google-Produkt in einem der folgenden Länder gekauft hast, finden die folgenden Bestimmungen Anwendung:  
Sofern der Kauf in Frankreich erfolgte:**

Der Verkäufer haftet für die Konformitätsmängel deines Google-Produkts gemäß den Bedingungen des Artikels L. 217-4 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes und für die verborgenen Mängel an der verkauften Ware gemäß den in Artikel 1641 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes festgelegten Bedingungen.

Um einen Anspruch im Rahmen der Konformitätsgarantie geltend zu machen, hast du zwei Jahre Zeit ab dem Lieferdatum deines Google-Produkts. Du kannst dann zwischen Reparatur und Umtausch deines Google-Produkts gemäß den in Artikel L- 217-9 des französischen Verbraucherschutzgesetzes dargelegten Kostenbedingungen wählen. Innerhalb der 24 Monate nach der Lieferung bist du davon befreit, einen Nachweis über den Konformitätsmangel des Google-Produkts zu erbringen.

Du kannst dich zudem entscheiden, einen Anspruch im Rahmen der Gewährleistung für verborgene Mängel in verkauften Waren im Sinne von Artikel 1641 des französischen Verbraucherschutzgesetzes geltend zu machen und kannst dann zwischen der Auflösung des Kaufvertrags oder einer Reduzierung des Verkaufspreises gemäß Artikel 1644 des französischen Verbraucherschutzgesetzes wählen. In Abhängigkeit von den in den Artikeln 1645 und 1646 des französischen Verbraucherschutzgesetzes geregelten Fällen kannst du zudem Schadenersatz fordern oder eine Erstattung der durch den Kauf entstandenen Kosten erhalten.

Die oben erwähnte beschränkte Garantie findet keine Anwendung. Der Verkäufer haftet in jedem Fall in Bezug auf die geltende gesetzliche Garantie und insbesondere für (i) etwaige Konformitätsmängel, wie im Artikel L. 217-4 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes festgelegt, und (ii) für die verborgenen Mängel, wie im Artikel 1641 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes festgelegt.

(i) In Bezug auf die Konformitätsgarantie hat der Verkäufer gemäß Artikel L. 217-4 des französischen Verbraucherschutzgesetzes vertragskonforme Ware zu liefern und haftet für Mängel, die bei Auslieferung bestehen. Er ist außerdem haftbar für jeden Mangel aufgrund der Verpackung, Montage- bzw. Installationsanleitung oder Installation, sofern diese von dem Verkäufer oder in seinem Namen durchgeführt wurde.

Gemäß Artikel L. 217-5 des französischen Verbraucherschutzgesetzes gilt ein Produkt unter folgenden Voraussetzungen als vertragskonform:

1. Das Produkt muss für den Zweck, der in der Regel mit derlei Produkten in Verbindung gebracht wird, geeignet sein, und, sofern zutreffend,
  - der Beschreibung des Verkäufers entsprechen und über die Funktionen verfügen, die der Verkäufer dem Käufer in Form eines Modells oder Modells erläutert hat,

– sowie über die Funktionen verfügen, die der Käufer gemäß der öffentlichen Stellungnahmen des Verkäufers, des Herstellers oder eines Vertreters vernünftigerweise erwarten kann, darunter Werbung und Beschriftung.

2. Alternativ muss das Produkt über die Funktionen verfügen, die in gegenseitigem Einvernehmen von den Parteien vereinbart wurden, oder das Produkt muss sich für die speziellen Anforderungen des Käufers eignen, die dieser dem Verkäufer mitgeteilt und denen Letzterer zugestimmt hat.

Gemäß Artikel L. 217-12 des französischen Verbraucherschutzgesetzes erlöschen Ansprüche wegen Mängeln zwei Jahre nach der Auslieferung des Produkts.

Außerdem wird der noch laufenden Garantiefrist gemäß Artikel 217-16 des französischen Verbraucherschutzgesetzes eine Stillstandszeit von mindestens sieben Tagen hinzugefügt, wenn der Käufer den Verkäufer im Laufe der ihm im Rahmen des Verkaufs bzw. der Reparatur einer Ware gewährten Handelsgarantie um eine durch die Garantie gedeckte Reparatur bitten sollte. Diese Zeit beginnt mit der Instandsetzungsaufforderung durch den Käufer oder mit der Einreichung der betreffenden Sache zur Reparatur, falls dies zu einem späteren Datum als die Instandsetzungsaufforderung geschieht.

(ii) In Bezug auf verborgene Mängel ist der Verkäufer gemäß Artikel 1641 des französischen Zivilgesetzbuches an eine Gewährleistung wegen verborgener Mängel des verkauften Produkts gebunden, wenn diese es für seinen vorgesehenen Gebrauch ungeeignet machen oder eine solche Verwendung derart beeinträchtigen, dass der Käufer das Produkt nicht erworben oder dafür lediglich einen geringeren Preis gezahlt hätte, wenn ihm die Mängel bekannt gewesen wären. Gemäß Artikel 1648 Absatz 1 des französischen Zivilgesetzbuches muss der Käufer seine Ansprüche aus verborgenen Mängeln innerhalb von zwei Jahren nach Feststellung des Mangels geltend machen.

Wenn du dein Google-Produkt direkt von Google gekauft hast:

Um im Rahmen dieser gesetzlichen Garantien einen Anspruch geltend zu machen, wende dich bitte unter [g.co/nest/support](https://www.google.com/nest/support) an das Google-Supportteam für dein Google-Produkt.

Wir benötigen deinen Namen, deine Kontaktinformationen und die Seriennummer deines Google-Produkts.

Wenn du einen Anspruch im Rahmen der Konformitätsgarantie geltend machst, musst du zusätzlich zu dem Vorstehenden einen Kaufbeleg erbringen.

Wenn du dein Google-Produkt nicht direkt von Google gekauft hast: Du hast immer noch die Option, einen Anspruch im Rahmen der Gewährleistung wegen verborgener Mängel geltend zu machen, indem du dich unter [g.co/nest/support](https://www.google.com/nest/support) an das Google-Supportteam für dein Google-Produkt wendest.

Wir benötigen deinen Namen, deine Kontaktinformationen und die Seriennummer deines Google-Produkts.

Weitere Informationen dazu, wie wir diese Angaben nutzen, findest du in unserer Datenschutzerklärung unter [g.co/privacy](https://www.google.com/privacy)

#### **Sofern der Kauf in Italien erfolgte:**

Als Verbraucher stehen dir zusätzlich zu dieser beschränkten Garantie die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für Verbraucher gemäß Artikel 128 bis 135 des italienischen Verbraucherschutzgesetzes zu (Gesetzesverordnung 206/2005). Die gesetzliche Gewährleistung bleibt von dieser beschränkten Garantie unberührt. Die gesetzliche Gewährleistung gilt zwei Jahre ab dem Auslieferungsdatum des Google-Produkts und kann innerhalb von zwei Monaten nach der Feststellung des relevanten Defekts geltend gemacht werden.

#### **Sofern der Kauf in Belgien erfolgte:**

Als Verbraucher stehen dir zusätzlich zu dieser beschränkten Garantie die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für Verbraucher gemäß den Bestimmungen über den Kauf von Konsumgütern des belgischen Zivilgesetzbuches zu. Diese gesetzlichen Gewährleistungsrechte beginnen mit dem Datum der Lieferung deines Google-Produkts. Die vorliegende beschränkte Garantie ist ein Zusatz, durch den die gesetzlichen Gewährleistungsrechte unberührt bleiben.

#### **Sofern der Kauf in den Niederlanden erfolgte:**

Als Verbraucher stehen dir zusätzlich zu dieser beschränkten Garantie deine Rechte gemäß den Bestimmungen zum Verkauf von Konsumgütern in Buch 7, Titel 1 des niederländischen Zivilgesetzbuchs zu. Sie bleiben von dieser beschränkten Garantie unberührt.

G953-00933-03 REV E

Die beschränkte Garantie kannst du auch unter [g.co/nest/legal](https://www.google.com/nest/legal) einsehen.

# FRANÇAIS

## Guide relatif à la sécurité, à la garantie et à la réglementation pour la Google Nest Cam

Ce document fournit des informations importantes concernant la sécurité, la réglementation et la garantie. Nous vous recommandons de le lire avant d'utiliser votre Nest Cam. La version électronique de ce document est disponible à l'adresse suivante : [g.co/nest/help](https://g.co/nest/help)

### Principes de base de sécurité



#### AVERTISSEMENT : INFORMATIONS RELATIVES À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ

Pour éviter d'endommager l'appareil, ses accessoires et les appareils qui y sont connectés, et réduire le risque de dommages corporels ou matériels, d'inconfort ou tout autre danger potentiel, respectez les précautions ci-dessous, ainsi que celles qui figurent dans les consignes de sécurité relatives à la Nest Cam, disponibles à l'adresse suivante : [g.co/nest/safety](https://g.co/nest/safety). Avant d'installer et d'utiliser votre Nest Cam, consultez les consignes de sécurité disponibles à l'adresse suivante : [g.co/nest/safety](https://g.co/nest/safety)

- Manipulez votre Nest Cam avec soin. Vous risquez d'endommager votre Nest Cam si vous la démontez, la faites tomber, la tordez, la brûlez, l'écrasez ou la percez. N'utilisez pas la Nest Cam si la face avant ou l'objectif en verre sont fissurés, ou si le boîtier est endommagé. Veillez à placer l'adaptateur secteur, le câble de recharge et la Nest Cam dans un endroit bien ventilé lorsqu'ils sont en cours d'utilisation ou de recharge. L'utilisation d'une Nest Cam, d'un câble ou d'un adaptateur secteur endommagés, ou la recharge dans un environnement humide ou particulièrement poussiéreux peuvent provoquer une surchauffe, un incendie, un choc électrique et des blessures, ou endommager votre Nest Cam ou d'autres biens. N'exposez pas votre Nest Cam à des liquides, car cela risquerait d'entraîner un court-circuit ou une surchauffe. Si elle est mouillée, n'essayez pas de la sécher à l'aide d'une source de chaleur externe. Ne rechargez pas la Nest Cam si elle est mouillée ou exposée à la lumière directe du soleil. Votre Nest Cam est conçue pour fonctionner de manière optimale à une température ambiante comprise entre -20 et 40 °C, et doit être stockée à une température ambiante comprise

entre -20 et 60 °C. N'exposez pas votre Nest Cam à des températures supérieures à 60 °C, car cela pourrait l'endommager et entraîner une surchauffe de la batterie ou un incendie.

- La Nest Cam doit être utilisée et/ou rechargée avec une source d'alimentation à puissance limitée (LPS) de classe II certifiée conforme à la norme CEI 60950-1 et/ou une source d'alimentation de classe 2 (PS2) conforme à la norme CEI 62368-1, et possédant les caractéristiques de sortie suivantes : 5 V CC, 2,4 A max. Votre Nest Cam ne doit être rechargée qu'avec le câble fourni, ou avec des accessoires de recharge compatibles disponibles sur le Google Store ou auprès des revendeurs agréés Google (ces produits portent le logo "Made for Google"). L'utilisation d'accessoires de recharge non compatibles peut provoquer un incendie, un choc électrique, des blessures, ou endommager la Nest Cam et ses accessoires.
- Si vous êtes à proximité de l'appareil lorsqu'il est en cours d'utilisation, maintenez une distance de 20 cm entre votre corps et l'appareil, conformément aux conditions dans lesquelles les tests de conformité avec les exigences d'exposition aux radiofréquences ont été réalisés.
- Votre appareil est conçu pour être fixé au mur. L'installation doit respecter les normes de construction et d'installation en vigueur dans votre pays ou région. Vous devez utiliser la plaque murale et le support magnétique fournis, ainsi que des vis de fixation et des chevilles adaptées au type de mur. Maintenez la caméra et tous ses composants hors de portée des enfants et des animaux de compagnie. La caméra ne doit pas être placée à plus de 2 m de hauteur. Installée plus haut, elle pourrait entraîner des blessures en cas de chute accidentelle. Pour plus d'informations sur la fixation de l'appareil au mur, consultez la page [g.co/nestcam/setup](https://g.co/nestcam/setup)
- Risque d'étranglement. Cet appareil n'est pas un jouet. Les enfants peuvent s'étrangler avec les câbles. Maintenez le câble de votre appareil hors de portée des enfants (à plus d'un mètre de distance).

#### BATTERIE

La Nest Cam contient une batterie au lithium-ion. Ce composant sensible est susceptible d'occasionner des blessures s'il est endommagé. N'essayez pas de retirer la batterie. Pour la faire remplacer ou si vous pensez qu'elle a été endommagée à la suite d'une chute, contactez Google ou un fournisseur de services agréé par Google. Le remplacement de la batterie par un professionnel non qualifié peut endommager votre Nest Cam. L'utilisation d'une batterie non conforme ou le non-respect des instructions de mise

au rebut peuvent présenter un risque d'incendie, d'explosion, de fuite ou autre. N'ouvrez pas la batterie, ne l'écrasez pas, ne la soumettez pas à une température supérieure à 45 °C et ne l'incinérerez pas. Lors de la mise au rebut de votre Nest Cam, de sa batterie et de ses accessoires, respectez les réglementations environnementales locales. Ne les jetez pas avec les ordures ménagères. Pour en savoir plus sur le recyclage de votre appareil, consultez la page [g.co/nest/recycle](https://g.co/nest/recycle)

## Interférences avec les dispositifs médicaux

Votre Nest Cam contient des aimants susceptibles d'entraver le fonctionnement des stimulateurs cardiaques et d'autres implants médicaux. Pour plus d'informations, consultez la page [g.co/nest/safety](https://g.co/nest/safety)

## Manipulation et utilisation

### ENTRETIEN ET NETTOYAGE

Débranchez le produit et l'adaptateur secteur avant de les nettoyer. Nettoyez la Nest Cam et ses accessoires à l'aide d'un chiffon propre, doux et sec. N'utilisez ni détergent chimique, ni poudre ou autre produit chimique (alcool ou benzène, par exemple) pour nettoyer le produit et ses accessoires. Pour en savoir plus sur l'entretien et le nettoyage, consultez la page [g.co/nest/help](https://g.co/nest/help)

### RÉSISTANCE AUX INTEMPÉRIES

Votre Nest Cam résiste aux intempéries, mais elle n'est pas étanche. Si elle est endommagée, sa résistance aux intempéries peut être altérée.

## Service client et assistance

Pour accéder à l'aide en ligne et à l'assistance, consultez la page [g.co/nest/help](https://g.co/nest/help)

Pour être mis en contact avec un expert, consultez la page [g.co/nest/contact](https://g.co/nest/contact)

## Informations sur les réglementations

Les informations sur les réglementations, les certifications et les marques de conformité propres à la Nest Cam sont consultables sur l'appareil. D'autres informations sur les réglementations et l'environnement se trouvent également sur la page [g.co/nest/legal](https://g.co/nest/legal)

Adresse du fabricant :

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway,  
Mountain View, CA 94043, États-Unis.

## CONFORMITÉ AVEC LES NORMES DE COMPATIBILITÉ ÉLECTROMAGNÉTIQUE (CEM)

Important : La compatibilité électromagnétique (CEM) de cet appareil, de son adaptateur secteur et de ses accessoires a été établie dans des environnements présentant des appareils périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système. Il est important d'utiliser des appareils périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système : vous réduisez ainsi le risque d'interférences avec les radios, téléviseurs et autres appareils électroniques.

## DÉCLARATION UE DE CONFORMITÉ SIMPLIFIÉE

Le soussigné, Google LLC, déclare que l'équipement radioélectrique du type G3AL9 est conforme à la directive 2014/53/UE relative aux équipements radioélectriques. Le texte complet de la déclaration de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante : [g.co/nest/conformity](https://g.co/nest/conformity)

## INFORMATIONS SUR LA CONNECTIVITÉ SANS FIL DES PRODUITS

2 400 à 2 483,5 MHz : WLAN (max. 20 dBm), BLE (max. 10 dBm).

L'importateur de Google dans l'Union européenne est Google Commerce Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlande.



## DIRECTIVE RELATIVE AUX DÉCHETS D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES (DEEE) AINSI QU'À LEURS BATTERIES



Le symbole DEEE ci-dessus signifie que, conformément à la législation et à la réglementation locales, ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Une fois que le produit et sa ou ses batterie(s) sont arrivés en fin de vie, déposez-les dans un centre

de collecte désigné par les autorités locales, où ils seront mis au rebut ou recyclés en toute sécurité. La collecte dans une filière séparée et le recyclage du produit, de ses accessoires électriques et de sa ou ses batterie(s) contribuent à la préservation des ressources naturelles, ainsi qu'à la protection de l'environnement et de la santé humaine.

## REACH

Le règlement européen REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals, CE n° 1907/2006) définit les règles de sécurité applicables à la production et à l'utilisation des substances chimiques. Google se conforme à toutes les exigences du règlement et s'engage à fournir à ses clients les informations concernant la présence de substances extrêmement préoccupantes (SVHC). Pour en savoir plus, contactez Google à l'adresse Env-Compliance@google.com

© Google LLC. Google Nest Cam, le logo G, Google, ainsi que les marques et les logos associés sont des marques de Google LLC.

## Garantie Limitée de matériel Google pour les consommateurs – RU, EEE et Suisse

La présente Garantie Limitée ("Garantie Limitée") s'applique si vous êtes un consommateur et avez acheté votre produit Google ("Produit Google") au Royaume-Uni, dans un pays membre de l'EEE (Espace économique européen) ou en Suisse, sauf mention contraire indiquée dans l'une des sections spécifiques à un pays ci-dessous.

La présente Garantie Limitée est une garantie volontaire du fabricant. Elle vous confère des droits en sus des droits qui vous sont conférés en vertu de la loi. Lesdits droits légaux ne sont ni restreints ni amoindris par la présente Garantie Limitée. Cela signifie que les avantages offerts par la Garantie Limitée s'ajoutent à vos droits légaux et ne les remplacent pas. En cas de défaut de votre Produit Google, vous pouvez bénéficier de droits légaux et décider de les faire valoir auprès de la société qui vous a vendu le Produit Google, en particulier demander la réparation ou le remplacement de votre Produit Google défectueux, ou autrement, dans certains cas et dans certains pays, demander un remboursement, une réduction de prix ou le droit d'annuler le contrat d'achat et de réclamer des dommages-intérêts.

**Que couvre la présente Garantie Limitée et quelle est sa durée ?**  
Google garantit que le Produit Google sera exempt de défauts

matériels et de fabrication dans des conditions d'utilisation normale, telles que décrites dans la documentation du produit, pendant deux ans à compter de la date initiale à laquelle vous avez acheté le produit au Royaume-Uni, dans un pays membre de l'EEE ou en Suisse ("Garantie Limitée").

### **Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la présente Garantie Limitée ?**

La présente Garantie Limitée est valide et applicable uniquement au sein du Royaume-Uni, de l'EEE et en Suisse, et ne s'appliquera que si vous êtes un consommateur et avez acheté votre Produit Google auprès de Google ou de l'un de ses revendeurs agréés au sein du Royaume-Uni, de l'EEE ou en Suisse. Vous pouvez recourir à la présente Garantie Limitée partout au sein du Royaume-Uni, de l'EEE et en Suisse. La présente Garantie Limitée s'applique uniquement aux composants matériels (et non aux éléments logiciels) du Produit Google et ne couvre pas les dommages causés par : (1) l'usure normale ; (2) des accidents ; (3) une mauvaise utilisation (y compris le non-respect de la documentation du produit) ; (4) une négligence ; (5) un démontage (y compris le fait d'ouvrir ou de tenter d'ouvrir l'enveloppe extérieure de votre Produit Google) ; (6) des altérations ; et (7) des causes extérieures, y compris, notamment, les dommages causés par l'eau, l'exposition à des objets coupants, l'exposition à une contrainte excessive, des anomalies dans le courant électrique qui alimente le Produit Google et des conditions thermiques ou environnementales extrêmes. La présente Garantie Limitée ne garantit pas que l'utilisation du Produit Google sera ininterrompue ou exempte d'erreurs.

### **Que fera Google ? (IL S'AGIT DE VOTRE UNIQUE RECOURS AU TITRE DE LA GARANTIE LIMITÉE.)**

Si un défaut couvert par la présente Garantie Limitée est constaté et que vous retournez votre Produit Google au cours de la période de Garantie Limitée de deux ans, Google proposera, à son entière discrétion, soit (i) de réparer votre Produit Google à l'aide de pièces neuves ou reconditionnées, afin de vous fournir un Produit Google qui fonctionne de manière au moins équivalente à un Produit Google neuf ; (ii) de remplacer votre Produit Google avec un Produit Google neuf ou reconditionné qui fonctionne au moins comme un Produit Google neuf ; ou (iii) de garder le Produit Google que vous avez retourné et de vous rembourser le prix d'achat que vous avez payé pour votre Produit Google. Pendant toute la période de deux ans de votre Garantie Limitée, il ne vous sera pas demandé de prouver que le Produit Google était défectueux à la livraison (à condition que le défaut soit couvert par la présente Garantie Limitée). Si Google remplace ou répare votre Produit Google au titre de la Garantie Limitée, le Produit Google alors remplacé



ou réparé restera sous garantie pour le restant de la période de garantie initiale, ou pendant 90 jours à compter de la date de livraison du Produit Google remplacé ou réparé, selon la période la plus longue. Avant d'envoyer votre Produit Google pour réparation ou remplacement, vous devez enregistrer toute donnée générée par l'utilisateur pouvant être stockée dans votre Produit Google (si votre Produit Google vous le permet). La réparation ou le remplacement de votre Produit Google peut entraîner la perte des données générées par l'utilisateur. Toute pièce retournée contre laquelle vous avez reçu une pièce de remplacement deviendra la propriété de Google. Rien dans la présente Garantie Limitée ne restreindra ni n'affectera vos droits légaux en lien avec votre Produit Google.

**Comment faire une réclamation ?** Si vous souhaitez faire valoir la présente Garantie Limitée, veuillez contacter l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : [g.co/nest/support](https://g.co/nest/support). Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google. Afin d'initier la réclamation au titre de la Garantie Limitée, vous devrez fournir une preuve d'achat. Veuillez consulter les Règles de confidentialité à l'adresse suivante pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous traitons ce genre de données : [g.co/privacy](https://g.co/privacy). Si vous avez recours à la présente Garantie Limitée conformément à ses modalités, Google assumera les frais de conditionnement et d'expédition liés au retour du Produit Google à Google depuis le Royaume-Uni, n'importe quel pays membre de l'EEE ou la Suisse. En cas de remplacement ou de réparation, Google assumera également les frais de conditionnement et d'expédition liés au renvoi du Produit Google de remplacement ou réparé, vers le Royaume-Uni, n'importe quel pays membre de l'EEE ou la Suisse.

**Autres limitations :** Aucun employé ni aucun représentant de Google ou de ses sociétés affiliées ni aucun tiers n'est autorisé à apporter quelque modification, extension ou ajout que ce soit à la présente Garantie Limitée. Si l'une quelconque des modalités de la présente Garantie Limitée s'avère illégale ou non applicable, les autres modalités de la présente Garantie Limitée demeureront pleinement en vigueur et conserveront tous leurs effets.

La présente Garantie Limitée est accordée par la société Google LLC, dont le siège social est sis au 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, et vous confère des droits contractuels spécifiques.

**Si vous avez acheté votre Produit Google dans l'un des pays suivants, les modalités suivantes s'appliquent :**

**Pour tout achat en France :**

Le vendeur est responsable des défauts de conformité de votre Produit Google dans les conditions des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation français et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions des articles 1641 et suivants du Code civil français.

Vous disposez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance de votre Produit Google pour formuler une réclamation au titre de la garantie légale de conformité. Vous pourrez alors choisir entre la réparation ou le remplacement de votre Produit Google, sous réserve des conditions de coût définies à l'article L. 217-9 du Code de la consommation français. Vous serez alors dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de non-conformité du Produit Google pendant une période de 24 mois suivant sa délivrance.

Vous pouvez également décider de faire valoir la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil français et pourrez alors choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil français. Selon les cas prévus par les articles 1645 et 1646 du Code civil français, vous pourrez également réclamer des dommages-intérêts ou demander à recevoir le remboursement des frais occasionnés par la vente.

**La Garantie Limitée mentionnée ci-dessus n'est pas applicable.** Dans tous les cas, le vendeur demeure responsable au titre des garanties légales applicables, et en particulier pour (i) tout défaut de conformité, tel que défini par les articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation français, et (ii) tout vice caché défini par les articles 1641 et suivants du Code civil français.

(i) Concernant la garantie de conformité, conformément à l'article L. 217-4 du Code de la consommation français : "Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

Conformément à l'article L. 217-5 du Code de la consommation français : "Le bien est conforme au contrat :

1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

Conformément à l'article L. 217-12 du Code de la consommation français : "L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Enfin, conformément à l'article L. 217-16 du Code de la consommation français : "Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention."

(ii) Concernant la garantie contre les vices cachés, conformément à l'article 1641 du Code civil français : "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus."

Conformément à l'article 1648, paragraphe 1 du Code civil français : "L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

Si vous avez acheté votre Produit Google directement auprès de Google :

Pour faire une demande au titre de l'une ou l'autre de ces garanties légales, veuillez contacter l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : **g.co/nest/support**. Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google.

Si vous formulez une réclamation au titre de la garantie de conformité, vous devrez fournir une preuve d'achat en plus de ce qui précède.

Si vous n'avez pas acheté le Produit Google directement auprès de Google :

Vous avez toujours la possibilité de faire une demande auprès de Google concernant la garantie contre les défauts cachés en contactant l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : **g.co/nest/support**. Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google.

Veuillez consulter les Règles de confidentialité à l'adresse suivante pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous traitons ce genre de données : **g.co/privacy**

#### **Pour tout achat en Italie :**

Si vous êtes un consommateur, outre la présente Garantie Limitée, vous bénéficiez de la garantie légale conférée aux consommateurs en vertu des Sections 128 à 135 du Code de la consommation italien (décret législatif n° 206/2005). La présente Garantie Limitée n'affecte en aucun cas la garantie légale. La garantie légale est valable deux ans à compter de la livraison de votre Produit Google, et peut être exercée dans un délai de deux mois à compter de la découverte du défaut concerné.

#### **Pour tout achat en Belgique :**

Si vous êtes un consommateur, outre la présente Garantie Limitée, vous bénéficiez d'une garantie légale de deux ans conformément aux dispositions relatives à la vente de biens de consommation du Code civil belge. Ladite garantie légale débute à la date de livraison de votre Produit Google. La présente Garantie Limitée s'ajoute à la garantie légale, et ne l'affecte pas.

**Pour tout achat aux Pays-Bas :**

Si vous êtes un consommateur, la présente Garantie Limitée s'ajoute aux droits qui vous sont accordés en vertu des dispositions relatives à la vente de biens de consommation énoncées au Livre 7, Titre 1 du Code civil néerlandais et ne les affecte pas.

G953-00933-02 REV D

La garantie limitée est également consultable à la page [\*\*g.co/nest/legal\*\*](http://g.co/nest/legal)

