

판매 조건

최종 업데이트: 2021년 7월 31일
(당사 아카이브에서 이전 버전을 조회할 수 있습니다.)

본 판매약관(“약관”)은 사용자가 **Fitbit** 모바일 앱, 웹사이트를 통해, 또는 **Fitbit**의 고객 지원 부서(“**Fitbit** 스토어”라 통칭)에 전화하여 발주한 모든 주문에 적용됩니다. **Fitbit** 스토어를 통해 주문함으로써, 사용자는 본 약관이 사용자에게 구속력을 갖는다는 데 동의합니다. 사용자는 자신이 본 약관에 동의할 법적 능력이 있음을 진술하고 보증합니다. **13세** 미만이거나 해당 관할지역에서 이보다 높은 최소 연령 미만인 사용자는 본 약관을 체결에 대해 부모 또는 보호자의 동의를 받았음을 진술하고 보증합니다. 사용자의 주문에 유료 서비스가 포함되는 경우, 당사의 유료 서비스 약관이 본 약관에 포함됩니다. 본 약관은 사용자와 **Fitbit LLC** 그리고, 해당할 경우, **Fitbit** 스토어나 사용자 주문 확인서에 명시되어 있는, **Fitbit LLC**가 지정한 리셀러 간에 체결되는 것입니다. 본 약관에서, “**Fitbit**” 및 “당사”는 **Fitbit LLC** 및/또는 그 계열사와, 해당할 경우, 모든 리셀러를 의미합니다.

반품 정책

사용자가 어떤 이유로든 **Fitbit** 스토어에서 구매한 **Fitbit** 브랜드 기기 및/또는 액세서리에 만족하지 않을 경우, 사용자는 아래의 조건을 충족하면 전액 환불 받을 자격이 있습니다. 이 반품 권리는 당사 유료 서비스 약관에 정의되어 있고 해당 약관이 적용되는 유료 서비스 구매

또는 갱신에는 적용되지 않습니다. 운송 및 취급 비용, 선물 포장비, 납부한 세금(예: 주 정부세, 관세, VAT)은 환불이 불가능합니다. 다음 조건을 충족해야 환불이 가능합니다.

- 배송된 날로부터 **45일** 이내에 반품 허가를 신청할 것. 단, **11월과 12월**에 구매한 경우, 반품 허가 신청 기한은 다음 해 **1월 31일** 또는 배송일로부터 **45일** 중 보다 긴 기간입니다.
- 원래의 포장에 포함되어 있던 모든 부품을 포함한 기기 및/또는 액세서리를 물리적으로 양호한 상태로 반품할 것.
- 반품할 제품에 반품 허가서 번호를 포함시킬 것.

사용자의 반품이 위의 조건을 하나라도 충족하지 못할 경우, 당사는 당사의 재량으로 반품 수락을 거부하거나 원래 가격의 최대 **15%**까지 재입고 수수료를 사용자에게 부과할 수 있습니다.

제품 제한 보증

사용자의 **Fitbit** 브랜드 기기 및 액세서리 사용에는 해당 제품에 대한 **Fitbit**의 제품 제한 보증이 적용됩니다. **Fitbit**의 제품 제한 보증은 **Fitbit** 스토어에서 판매될 수 있는 제3자 제품이나 액세서리에는 적용되지 않습니다. 이러한 제품에 관한 보증 문제는 해당 제조업체에 문의하시기 바랍니다.

귀하의 제품에 대해, 또는 해당 지역에서 수리 시설이나 예비 부품을 사용하지 못할 수 있으며, 수리 목적으로 반품된 제품은 수리 대신 그와

동일한 종류의 리퍼비시 제품으로 교체할 수 있습니다. 제품을 수리하면 사용자가 생성한 데이터가 손실될 수 있으니 데이터를 백업하십시오. 보다 자세한 내용은 제품 보증 제한 페이지를 검토하십시오.

비매품

Fitbit 스토어는 최종 사용자인 고객에게만 제품을 판매하고 배송하며, 당사는 사용자가 재판매용으로 제품을 구매하고 있다는 의심이 들면 사용자의 주문을 거부하거나 취소할 권리를 보유합니다.

가격

가격은 사용자가 선택한 지역의 해당 통화로 표시되며, 배송 및 취급 수수료나 관련 세금은 포함되지 않을 수 있습니다. 세금이 포함될 경우, 사용자가 발주하기 전에 사용자에게 전달합니다. 당사는 언제든지 Fitbit 스토어에서 판매하는 제품이나 서비스의 가격을 고지 없이 변경할 권리를 보유합니다.

주문, 배송 및 인도

당사는 당사의 단독 재량으로 일체의 주문을 거부 또는 취소하거나 주문 수량을 제한할 수 있으며, 사용자의 주문을 접수한 이후에도

마찬가지입니다. 또한 당사는 사용자의 주문을 수락하거나 처리하기 전에 추가 자격 증명 정보를 요구할 수 있습니다. 주문은 이메일로 확인하는 것이 당사의 관례이나, 사용자가 이메일 확인을 수신하더라도 당사가 사용자의 주문을 수락하거나 당사가 제품 또는 서비스 판매 제안을 확인한 것에 해당하지는 않습니다.

사용자가 **Fitbit** 스토어를 통한 거래를 희망할 경우, 사용자에게 사용자의 결제 및 배송 정보와 같은 특정 관련 정보를 제공할 것을 요청할 수 있습니다. 사용자는 이러한 거래를 완료하는 데 사용하기로 선택한 결제방식을 사용할 권리가 있음을 진술하고 보증합니다. 이러한 정보를 제출함으로써, 사용자는 당사에 거래를 원활히 처리할 목적으로 제3자에게 해당 정보를 제공할 권리를 허가합니다. 거래를 확인 또는 완료하기 전에 정보 확인이 필요할 수 있습니다.

사용자 주문의 실제 인도는 당사의 통제 범위를 벗어난 다양한 사건 사고들의 영향을 받을 수 있으며, 사용자는 당사는 인도 지연에 대한 책임을 지지 않는다는 데 동의합니다. 제품 소유권은 제품이 배송업체에 인도되는 즉시 사용자에게 이전됩니다. 그러나 제품 분실, 또는 손상 위험에 대한 책임은 제품이 사용자에게 인도된 후에 이전됩니다.

일부 지역에서는 당사가 **Fitbit** 스토어 운영자이지만 당사와 리셀러 간에 체결한 계약상 합의에 따라, 판매 시 확인되는 판매자인, 당사가 지명한 리셀러가 사용자에게 제품 및 서비스를 판매할 수 있습니다. 위에서 설명한 바와 같이, 이는 사용자가 해당 제품 및 서비스 공급을

위해 지명된 리셀러와 계약 관계에 있음을 의미합니다. 이 경우, 판매 지점 또는 사용자 주문 확인서에 사용자 주문과 관련된 모든 문제를 처리하기 위한 적절한 연락처정보가 명시되어야 합니다. 사용자와 지명된 리셀러 간에 본 약관이 체결된 경우, **Fitbit International Limited** 및 그 계열사는 본 약관의 명시적인 제3자 수혜자입니다.

제품 및 서비스 판매 가능성

당사는 언제든지, 어떤 이유로든 **Fitbit** 스토어에 제품 및 서비스를 추가하거나 스토어에서 제거할 권리를 보유하고 있습니다. 또한 언제든지 판매할 수 있는 수량을 변경할 권리도 보유하고, 사용자가 발주한 이후에도 마찬가지입니다.

당사는 **Fitbit** 스토어를 통해 판매할 수 있는 어떤 제품 또는 서비스에 대해서도 일체의 목록, 설명 또는 이미지의 완전성, 정확성, 신뢰성, 유효성 또는 적시성(기능 및 중량과 사이즈 등의 규격을 포함하되 이에 국한되지 않음)에 관한 진술을 하지 않습니다. 이러한 정보와 제품 또는 서비스 판매 가능성(쿠폰 또는 할인 유효성을 포함하되 이에 국한되지 않음)은 언제든지, 고지 없이 변경될 수 있습니다. 당사는 해당 색상을 포함하여, 제품의 속성을 정확하게 표시하고자 합리적인 노력을 기울이지만, 사용자가 보는 실제 색상은 사용자의 컴퓨터 시스템에 따라 다르며, 당사는 사용자의 컴퓨터가 이러한 색상을 정확하게 표시할 것이라는 보증을 할 수 없습니다. 일체의 제품 또는 서비스

구매, 소유 및 사용에 관한 모든 관련 지방, 주, 연방 및 외국 법률(최저 연령 요건 포함)을 이해하고 준수하는 것은 사용자의 책임입니다.

호환성

사용자는 제품과 서비스가 일체의 필수 장비와 호환되는지 여부를 판단한 단독 책임이 있습니다(예: 사용자가 호환되는 모바일 장치를 사용 중임을 확인). 사용자는 호환성이 떨어진다고 해서 당사의 제품 제한 보증에 의거하여 청구를 제기할 수 있는 결함에 해당하지는 것은 아니라는 데 동의합니다.

소프트웨어 실시권

사용자가 주문한 제품에 어떤 형식으로든 **Fitbit** 소프트웨어가 포함되어 있거나, **Fitbit** 소프트웨어로 구성되어 있거나, **Fitbit** 소프트웨어가 제공되는 경우, 이 소프트웨어는 사용자에게 실시권이 허가된 것이며, 당사 서비스 약관 에 따라 판매되지 않는 것입니다.

책임 한도

해당 법률에 의해 금지된 범위를 제외하고, **Fitbit**, 그 공급업체, 유통업체 또는 이용권 설정자, **Fitbit** 제품 및 서비스의 설계, 제작 또는

인도에 관여하는 기타 당사자는 어느 누구도 본 약관에서, 또는 이와 관련하여, 또는 **Fitbit** 제품 또는 서비스의 이용 또는 이용 불능에서 발생하는, 일실 이익, 데이터 또는 영업권의 손실, 서비스 중단, 컴퓨터 손상 또는 시스템 고장, 또는 대체 서비스 비용을 비롯한, 일체의 간접적, 부수적, 특별적, 전형적, 징벌적 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 이러한 책임은 그 근거가 보증, 계약, 불법행위(과실 포함), 제조물 책임 또는 기타 법률이론이든 상관없이, **Fitbit** 또는 그 공급업체, 유통업체, 리셀러 또는 이용권 설정자 또는 제품 및 서비스 창작, 제작 및 납품에 관련된 기타 당사자가 이러한 손해의 가능성을 고지 받았는지 여부를 불문하며, 본 약관에서 명시된 제한된 구제 방법이 그 본질적인 목적에서 실패한 것으로 드러났다 하더라도 상관이 없습니다.

어떤 경우에도 본 약관과 관련하여, 또는 **FITBIT** 제품이나 서비스 사용 또는 사용 불가로 인해 발생하는 **FITBIT**, 또는 그 공급업체, 유통업체, 리셀러, 또는 **FITBIT** 제품 및 서비스 설계, 제작, 또는 인도에 관여하는 그 밖의 당사자의 합계 총 책임액은 사용자가 해당 구매에 대해 결제한 금액을 초과할 수 없습니다.

상기 손해배상의 제외 및 제한은 **Fitbit**과 사용자 간의 거래 기초의 기본 요소입니다.

일부 사법관할권에서는 간접 또는 부수적 손해에 대한 책임의 배제 또는 제한이 허용되지 않습니다. 따라서 상기 제한은 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다.

분쟁 해결

다음 조항을 주의 깊게 읽으십시오. 해당 조항에서는 귀하에게 당사와의 특정 분쟁 및 청구에 대해 중재할 것을 요구하고 귀하가 당사로부터 구제를 받을 수 있는 방식을 제한하기 때문입니다.

사용자는 **Fitbit** 스토어를 통한 사용자의 주문으로 인해, 또는 이와 관련하여 당사와의 사이에 발생하는 모든 분쟁("분쟁"이라 통칭)에는 아래에 약술한 중재 절차를 적용해야 한다는 데 동의합니다.

준거법

관련법에서 달리 요구하지 않는 한, 약관 및 분쟁 해결은 아일랜드 법으로 규준하고 동 법에 따라 해석하며 섭외사법 원칙은 배제합니다.

비공식적 분쟁 해결

당사는 공식적인 법률 소송 없이 문제를 해결하고자 합니다. **Fitbit**에 배상 청구를 제기하기 전에, 귀하는 support@fitbit.com에 연락하여 해당 분쟁을 비공식적으로 해결하려는 시도에 동의합니다. 이메일을 통해 귀하에게 연락하여 분쟁을 비공식적으로 잘 해결하고자 합니다. 청구 제출 후 **15일** 이내에 분쟁이 해결되지 않을 경우, 귀하나 **Fitbit**은 공식 소송 절차를 진행할 수 있습니다.

판매자/구매자 중재 합의

양 당사자는 각각 최종적이고 법적 구속력이 있는 중재를 통해 분쟁을 해결하는 데 동의합니다. 다만 아래의 중재 합의 예외조항에서 규정한 바는 예외로 합니다.

중재 합의 기피

이 중재 합의를 거부하려면 이 약관을 처음 수락한 후 **30일** 이내에 optout@fitbit.com으로 연락하여 귀하(성명 기재)가 본 중재 합의를 거부한다고 진술하면 됩니다.

중재 절차

국제상업회의소(“**ICC**”)가 그 중재 규칙에 따라 중재를 관리합니다. 중재는 아일랜드 더블린, 또는 양 당사자가 합의하는 다른 장소에서 영어로 진행됩니다.

중재 수수료

모든 중재 수수료 납부에는 **ICC** 규칙이 적용됩니다. 당사는 **\$75,000** 미만의 청구에 대해서는 중재 수수료를 전액 지급합니다. 중재인이 사용자 청구가 터무니 없다고 판단하지 않는 한, 당사는 중재 시 변호사 보수 및 비용 지급 판정을 요구하지 않습니다.

중재 합의 예외사항

당사는 **Fitbit** 제품이나 서비스의 무단 사용이나 남용, 또는 **Fitbit**의 지적재산권(예: 등록상표, 영업 비밀, 저작권 또는 특허권) 침해를 저지하기 위해 먼저 중재에 관여하거나 위에서 설명한 비공식적 분쟁

해결 절차를 실시하지 않고 금지 명령 구제를 받기 위한 목적으로만 소송을 제기할 수 있습니다.

집단소송 금지

사용자는 당사와의 분쟁을 개별적으로만 해결할 수 있으며, 집단, 병합, 또는 대표 소송의 고소인 또는 집단 소송 구성원으로서 청구를 제기할 수 없습니다. 당사자들 간의 합의 하에 집단 중재, 집단 소송, 공익사건소송, 그리고 다른 중재와의 병합은 허용되지 않습니다.

분쟁 판결 기관

관련법에서 달리 요구하지 않는 한, 중재 합의가 사용자 또는 사용자의 청구에 적용되지 않는 것으로 판정된 경우, 양 당사자는 모든 사법적 절차를 아일랜드 더블린 소재 법원에 독점적으로 제기하는 데 동의합니다. 양 당사자 모두 이 곳을 재판지 및 대인 관할 한, 중재 합의가 사용자 또는 사용자의 청구에 적용되지 않는 것으로 판정된 경우, 양 당사자는 모든 사법적 절차를 아일랜드 더블린 소재 법원에 독점적으로 제기하는 데 동의합니다. 양 당사자 모두 이 곳을 재판지 및 속인적 관할권으로 정하는 데 동의하며, 양 당사자 모두 배심 재판권을 포기하는 데 동의합니다.

청구 제한사항

일체의 성문법 또는 법률에 규정된 상반되는 조항에 관계 없이, 사용자의 **Fitbit** 스토어에서의 주문으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 일체의 청구 또는 소송 사유는 반드시 동 청구 또는 소송

사유가 발생한 후 일(1)년 이내에 제기해야 합니다. 그렇지 않으면 동 배상 또는 소송 사유는 영구히 금지됩니다.

일반 조항

양 당사자는 국제 물품 매매 계약에 관한 유엔 협약(United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG)의 적용을 부인합니다.

본 약관에 달리 명시된 경우를 제외하고, 본 약관은 **Fitbit** 스토어에서 발주한 사용자의 주문에 관한 당사자들 간의 완전하고 유일한 양해 및 합의를 구성하며, 본 약관은 당사자들 간의 일체의 모든 구두 또는 서면 양해 또는 합의를 대체하고 대신합니다.

어떤 이유로 관할 법원이 본 약관의 어느 조항을 무효 또는 집행 불능으로 판시한 경우, 당해 조항은 허용되는 최대한의 범위까지 적용되며, 본 약관의 기타 조항은 여전히 완전한 효력을 유지합니다.

사용자는 **Fitbit**의 사전 서면 동의 없이는 법 운용 또는 기타 방법으로 본 약관을 양도, 위임 또는 이전할 수 없습니다. 이러한 동의 없는 사용자의 본 약관의 양도 또는 이전 시도는 무효입니다. **Fitbit**은 제한 없이 본 약관을 자유롭게 양도하거나 이관할 수 있습니다. 전술한 내용에 따라, 본 약관은 당사자들, 그 승계인 및 허가된 양수인에게 구속력을 가지며 이들의 이익에 부합해야 합니다.

본 약관의 수정에 대한 공지나 정보를 포함하여 본 약관에 따라 **Fitbit**이 제공하는 모든 공지나 기타 정보는 (i) 사용자가 **Fitbit**에 제공한 주소로 이메일을 전송하여, 또는 (ii) **Fitbit** 스토어에 게시하여 제공됩니다. 이메일을 통한 공지인 경우, 메시지 수신 날짜를 해당 공지가 전송된 날짜로 간주합니다.

Fitbit이 본 약관의 권리나 조항을 시행하지 못할 경우에도, 그러한 권리나 조항을 포기하는 것으로 간주되지 않습니다. 그러한 권리나 조항의 포기는 정식으로 허가된 **Fitbit**의 대리인이 서면으로 서명한 경우에만 유효합니다. 본 약관에 명시된 경우를 제외하고, 본 약관에 따른 구제책을 어느 한 당사자가 이행한 경우 본 약관에 따른 다른 구제책이나 그 외에 불이익이 되어서는 안 됩니다.

사용자는 제품 또는 서비스, 또는 그와 관련된 일체의 기술정보를 직간접적으로 미국 수출통제법 및 규정을 포함하되 이에 국한되지 않는 관련법에서 금지하거나 제한하는 목적지 또는 개인에게 수출하거나 재수출하면 안 됩니다.

추가 약관 적용 가능

특정 제품이나 서비스에 추가 약관이 적용될 수 있습니다. 본 약관과 추가 약관 사이에 충돌이 발생하면, 추가 약관이 제한됩니다.

