

# Safety & Warranty Guide for Google Titan Security Key

Google Cloud

Available at [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Disponibile à l'adresse [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

[g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal) で入手可能

Erhältlich bei [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Beschikbaar op [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Tilgjengelig på [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Saatavana osoitteessa [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Disponibile à l'adresse [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Erhältlich bei [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Disponibile all'indirizzo [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Beschikbaar op [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Disponível em [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Disponibile en [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Finns på [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)

Tilgjengelig på [g.co/titansecuritykey/legal](https://g.co/titansecuritykey/legal)



## WARNING: HEALTH AND SAFETY INFORMATION

### Basic safety

To avoid damaging your device, accessories or any connected devices, and to reduce the risk of personal injury, discomfort, property damage or other potential hazards, follow these precautions below

### Pacemakers and other implanted medical devices

Your device contains magnets, components, and radios that emit electromagnetic fields and could interfere with pacemakers or other electronic medical devices. If you have a pacemaker or other implanted medical device, contact your physician or medical-device manufacturer to make sure it's okay to use your device. Before using your device, consult your physician or medical-device manufacturer about the required minimum safe distance between magnets and your medical device. If you suspect your device is interfering with your pacemaker or other implanted medical devices, turn off your security key and consult your physician.

## Bluetooth/NFC/USB Titan Security Key (K13T)

### Please read before proceeding

The battery is not fully charged when you take the device out of the box. Your warranty is voided if you disassemble or attempt to disassemble the device.

### Charging

- Be sure the charger and device are well-ventilated when in use or charging.
- Using damaged cables or charging when moisture is present, can cause a fire, electric shock, injury, or damage to your device or other property.
- Avoid charging in direct sunlight or in ambient temperatures above 113°F (45°C).
- Titan Security Key is intended to be charged with a standard USB port using the included micro USB conversion cable.
- If using a USB adapter, it needs to be certified for the country of use with a limited power source (LPS) output per IEC 60950-1/IEC 62368-1 (PS1), with output rated 5Vdc, maximum 1.5A. Failure to use compatible charging accessories can cause fire, electric shock, injury, or damage to the device and the accessories.
- If at all possible, avoid full discharges and charge the battery more often between uses.

### Battery

- This device contains a lithium-ion battery which is a sensitive component that can cause injury if damaged.
- Do not attempt to open, remove or service the battery.
- Do not disassemble, crush, puncture, short external contacts or circuits, dispose of in fire or water, or expose a battery pack to temperatures higher than 45°C (113°F).
- If the battery leaks: Do not allow the leaking fluid to come in contact with skin or clothing. If already in contact, flush the affected area immediately with clean water and seek medical advice. Do not allow the leaking fluid to come in contact with eyes. Take extra precautions to keep a leaking battery away from fire as there is a danger of ignition or explosion.

## Titan Security Key (K13T, K9T/K40T)

### Please read before proceeding

Your warranty is voided if you disassemble or attempt to disassemble the device.

### Handling

- Do not apply excessive pressure to the device to prevent damage (remove the device from your pants' pocket or back pocket before sitting down).
- Do not expose your device to open flames or lit tobacco products.
- Do not attempt to disassemble your device. Service by authorized personnel only. You may damage the device or the battery if you disassemble, drop, bend, burn, crush, or puncture your device.
- Do not use a device with cracked case. Using a damaged device may cause the battery to overheat and/or injury.
- Do not expose your Titan Security Key to liquids, which can cause a short circuit and overheating. If your device gets wet, do not attempt to dry it using an external heat source. Titan Security Key is designed to work best in ambient temperatures between 32° to 95° F (0° and 35° C), and should be stored between ambient temperatures of -4° and 113° F (-20° and 45° C).
- Do not expose to temperatures above 113° F (45° C), as this may damage the product, overheat the battery, or pose a risk of fire.

- Dispose of your device, battery, and accessories according to local environmental regulations. Do not dispose of them in normal household waste. Improper disposal may lead to fire, explosion, and/or other hazards.

## Service & Support

### Damage requiring service

Unplug the product and refer servicing to an authorized service technician or provider under the following conditions:

- Liquid has been spilled or an object has fallen into the product
- The product has been exposed to water
- The product has been damaged
- The product does not operate normally when you follow the operating instructions

## Regulatory Information

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

### FCC regulatory compliance

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Note:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by Google could void your authority to operate the equipment or warranty.

## EMC compliance

### Important

This device and charging cable have demonstrated Electromagnetic Compatibility (EMC) compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, televisions, and other electronic devices.

### Radio Frequency Exposure

This device complies with FCC Radiation Exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.



California battery charger efficiency

### ISED Statement

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) license-exempt RSS standard(s)

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference, and
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux dues conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

### RF exposure statement:

This equipment complies with ISED radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating with any other antenna or transmitter.

Le rayonnement de la classe b respecte ISED fixaient un environnement non contrôlés et mise en oeuvre de ce matériel devrait avec échangeur distance minimale entre 20 cm ton corps. Lanceurs ou ne peuvent pas coexister cette antenne ou capteurs ave d'autres.

Model: K9T (USB-A/NFC)  
Model: K40T (USB-C/NFC)  
Model: K13T (Micro USB/NFC/Bluetooth)  
FCC ID: ZD3FTMULTIPASSK13  
IC: 24522-M131

Frequency Ranges:  
• NFC: 13.56 MHz  
• Bluetooth: 2402-2480 MHz  
• RF Output Power: 2.5mW

## Google Titan Security Key の安全および保証ガイド



### 警告: 健康と安全に関する情報

#### 安全に関する基本情報

本デバイス、付属品、接続機器の破損を防ぎ、怪我、不快感、物的損害、その他の潜在的危険性を軽減するために、以下の注意事項を守ってください

#### ペースメーカーなどの埋め込み型医療機器

本デバイスは、電磁波を放出する磁石、部品、無線を使用しており、ペースメーカーなどの埋め込み型医療機器に干渉する恐れがあります。ペースメーカーなどの埋め込み型医療機器を利用している場合は、本デバイスを使用しても問題ないか医師または医療機器のメーカーにご相談ください。デバイスを使用する前に、磁石と医療機器との間に必要な距離について医師または医療機器のメーカーに確認してください。デバイスがペースメーカーなどの埋め込み型医療機器に干渉している疑いがある場合は、いったんセキュリティキーをオフにし、医師にご相談ください。

### Bluetooth/NFC/USB Titan Security Key (K13T)

#### 先に進む前にお読みください

出荷時のデバイスは、電池が完全に充電されています。デバイスを分解したり分解を試みたりした場合、保証は無効になります。

#### 充電

- 充電器やデバイスの使用または充電は、風通しの良い場所で行ってください。
- 破損したケーブルを使用したり、湿気のある場所で充電したりすると、火災、感電、怪我の原因となったり、デバイスなどが壊れたりする恐れがあります。
- 直射日光が当たっている場所や、気温が 45°C(113°F) を超える場所での充電は避けてください。

- Titan Security Key は、付属のマイクロ USB 変換ケーブルを使用して標準の USB ポートから充電してください。
- USB アダプタを使用する場合は、IEC 60950-1 または IEC 62368-1 (PS1) 準拠の制限電源 (LPS)、定格出力 5 V DC、最大 1.5 A の条件を満たし、国の認定を受けているアダプタを使用する必要があります。互換性のない充電付属品の使用は、火災、感電、怪我の原因となったり、デバイスや付属品が壊れたりする恐れがあります。

- 完全に充電したり、使用するたびに頻繁に充電したりすることは、可能な限り避けてください。

#### 電池

- 本デバイスで使用しているリチウムイオン電池は取り扱いに注意が必要な部品であり、破損した場合、怪我の原因となる恐れがあります。
- 電池パックを開けようとしたり、電池の取り外しや修理を試みたりしないでください。
- 電池パックを分解する、破壊する、穴を開ける、外部との接触部や回路をショートさせる、火や水の中に投棄する、温度が 45°C (113°F) を超える場所に放置するなどの行為は避けてください。
- 電池の液漏れが発生した場合は、漏れた液体が肌や衣服に付かないよう慎重に取り扱ってください。付いてしまった場合は、速やかにその部分をきれいな水で洗い流し、医師にご相談ください。漏れた液体が目に触れないようにしてください。また、引火や爆発の恐れがありますので、液漏れした電池を火気に近づけないよう十分にご注意ください。

### Titan Security Key (K13T, K9T/K40T)

#### 先に進む前にお読みください

デバイスを分解したり分解を試みたりした場合、保証は無効になります。

#### 取り扱い

- 破損を防ぐため、デバイスに過度な圧力をかけないようにしてください(ズボンの前や後ろのポケットにデバイスを入れたまま座らないようにしてください)。
- デバイスを火に近づけたり、火のついたタバコを接触させたりしないでください。
- デバイスを分解しようとししないでください。修理を行えるのは認定を受けた技術者のみです。デバイスを分解する、落とす、曲げる、火に近づける、強い圧力をかける、または穴を開けたりすると、本体や電池が破損する恐れがあります。
- デバイスのカバーにひびが入った状態で使用しないでください。電池の過熱や怪我の原因となる恐れがあります。
- ショートや過熱の原因となりますので、Titan Security Key を濡らさないようにしてください。デバイスが濡れしまった場合、熱源を使って乾かそうとしないでください。Titan Security Key は、気温 0~35°C (32~95°F) で最適に動作し、気温 -20~45°C (-4~113°F) で保管できるように設計されています。
- 温度が 45°C (113°F) を超える場所に放置すると、製品の故障、電池の過熱、火災などの原因となる恐れがあります。
- デバイス、電池、付属品の廃棄は、各地域の環境規制に沿って行い、通常の家庭ごみとして廃棄しないでください。不適切な方法で廃棄すると、火災、爆発などを招く恐れがあります。

## 修理とサポート

### 破損により修理が必要な場合

以下の状況に該当する場合は、製品の電源コードを抜き、認定された技術者または業者に修理を依頼してください。

- 製品に液体をこぼした、または製品の上に物を落とした
- 製品が水に浸かった
- 製品が破損した
- 取扱説明書に沿って操作しても、製品が正常に動作しない

### 規制に関する情報

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

### EMC規格への適合

#### 重要

本デバイスと充電ケーブルは EMC (電磁両立性) 規格に適合することが確認されています。ただし、使用する周辺機器やシステム コンポーネント間のシールドケーブルが規格に適合していることが条件となります。ラジオ、テレビ、その他の電子機器に干渉する可能性を低減するには、周辺機器や、システム コンポーネント間のシールドケーブルとして規格に適合したものを使用することが重要です。

#### 無線周波への曝露

本デバイスは、無制御環境について定められた FCC の無線周波曝露限度に準拠しています。このトランスミッターを、他のアンテナやトランスミッターの近くに設置したり、一緒に動作させたりしないでください。



日本における適合性表示

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

モデル: K9T (USB-A/NFC)  
モデル: K40T (USB-C/NFC)  
モデル: K13T (マイクロ USB/NFC/Bluetooth)

周波数帯:  
• NFC: 13.56 MHz  
• Bluetooth: 2,402~2,480 MHz  
• RF 出力パワー: 2.5mW

# Sikkerheds- og garantvejledning for Google Titan Security Key



ADVARSEL! OPLYSNINGER OM SUNDHED OG SIKKERHED

## Grundlæggende sikkerhed

Følg forholdsreglerne nedenfor for at undgå at beskadige enheden, tilbehør eller tilsluttede enheder og for at reducere risikoen for personskaade, ubehag, skade på ejendom eller andre potentielle farer.

## Pacemakere og andet implanteret medicinsk udstyr

Denne enhed indeholder magneter, komponenter og radioenheder, som udsender elektromagnetiske felter, og disse kan forstyrre pacemakere eller andet elektronisk medicinsk udstyr. Hvis du har en pacemaker eller andet implanteret medicinsk udstyr, skal du kontakte din læge eller producenten af udstyret for at sikre dig, at det er forsvarligt for dig at bruge denne enhed. Før du tager enheden i brug, bør du ligeledes kontakte din læge eller producenten af dit medicinske udstyr for at få oplysninger om, hvor stor sikkerhedsafstand der skal være mellem magneter og dit udstyr. Hvis du har mistanke om, at enheden forstyrrer din pacemaker eller andet implanteret medicinsk udstyr, skal du deaktivere din sikkerhedsnøgle og kontakte din læge.

## Bluetooth/NFC/USB Titan Security Key (K13T)

### Læs følgende, før du fortsætter

Batteriet er ikke fuldt opladet, når du tager enheden ud af æsken. Garantien frafalder, hvis du forsøger at skille enheden ad.

## Opladning

- Sørg for, at opladeren og enheden ikke bliver overophedet ved brug eller opladning.
- Brug af et beskadiget kabel eller opladning i fugtige omgivelser kan forårsage brand, elektrisk stød, personskade eller skade på enheden eller anden ejendom.
- Undgå at oplade enheden i direkte sollys eller i omgivelser med en temperatur over 45 °C).
- Titan Security Key bør oplades i en almindelig USB-port ved hjælp af det medfølgende mikro-USB-konverteringskabel.
- Hvis du bruger en USB-adapter, skal den være godkendt til brug i det land, hvor du bruger den, med en begrænset strømkilde (LPS, Limited Source Power Supply) i henhold til IEC 60950-1/IEC 62368-1 (PS1) og med en effekt på 5 V (jævnstrøm), maks. 1,5 A. Hvis du ikke bruger kompatibelt tilbehør til opladning, kan det føre til brand, elektrisk stød, personskade eller skade på enheden og tilbehøret.
- Hvis det er muligt, bør du undgå at lade batteriet aflade helt, og du bør oplade batteriet ofte.

## Batteri

- Denne enhed indeholder et lithium-ion-batteri, som er en følsom komponent, der kan forårsage personskade, hvis det bliver beskadiget.
- Forsøg ikke at åbne, fjerne eller reparere batteriet.
- Undgå, at batteriet mases, perforeres, kortslettes eller skilles ad, og udsæt det ikke for ild, vand eller temperaturer over 45 °C.
- Ved batterilækage må udsivende væske ikke komme i kontakt med hud eller tøj. Hvis dette sker, skal det berørte område straks skylles med rent vand, og du bør søge læge. Den udsivende væske må ikke komme i kontakt med øjnene. Sørg altid for, at et batteri med lækage holdes væk fra ild, da det ellers kan antændes eller eksplodere.

## Titan Security Key (K13T, K9T/K40T)

### Læs følgende, før du fortsætter

Garantien fratrækker, hvis du forsøger at skille enheden ad.

## Håndtering

- Udsæt ikke enheden for kraftigt tryk, da dette kan beskadige produktet. Fjern altid enheden fra bukselommen, før du sætter dig ned.
- Udsæt ikke enheden for åben ild eller tændte tobaksprodukter.
- Forsøg ikke at skille enheden ad. Kun autoriserede fagfolk bør yde service på enheden. Du kan beskadige enheden eller batteriet, hvis du taber, bøjer, brænder, maser eller perforerer enheden, eller hvis du skiller den ad.
- Brug ikke enheden, hvis den er revnet. Brug af en beskadiget enhed kan forårsage overophedning af batteriet og/eller personskader.
- Udsæt ikke din Titan Security Key for væsker, da dette kan forårsage kortslutning eller overophedning. Hvis enheden bliver våd, må du ikke forsøge at tørre den ved hjælp af en ekstern varmekilde. Titan Security Key er udviklet til at fungere bedst i temperaturer mellem 0 og 35 °C, og den bør opbevares i temperaturer mellem -20 og 45 °C).
- Udsæt ikke enheden for temperaturer over 45 °C, da dette kan beskadige produktet, overophede batteriet eller forårsage brand.

- Sørg for at bortskaffe enheden, batteriet og tilbehør i henhold til lokale regler om miljøvenlig bortskaffelse. Du må ikke bortskaffe enheden, batteriet eller tilbehøret sammen med husholdningsaffald. Forkert bortskaffelse kan føre til brand, eksplosion eller andre farer.

## Service og support

### Skader, der kræver service

Fjern produktet, og kontakt en autoriseret tekniker eller udbyder, hvis:

- Der er spildt væske eller tabt et objekt i produktet
- Produktet er blevet udsat for vand
- Produktet er blevet beskadiget
- Produktet ikke fungerer som normalt, selvom du følger vejledningen

## Lovmæssige oplysninger

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

## Overholdelse af EMC-regler

### Vigtigt!

Denne enhed og opladerkablet overholder reglerne for elektromagnetisk kompatibilitet (EMC, Electromagnetic Compatibility) ved brug af kompatible eksterne enheder og afskærmede kabler mellem systemkomponenterne. Det er vigtigt, at du bruger kompatible eksterne enheder og afskærmede kabler mellem systemkomponenterne, da dette reducerer risikoen for at forstyrre radioer, fjernsyn og andre elektroniske enheder.

### Radiofrekvensseksponering

Denne enhed overholder FCC-grænserne for strålingseksponering i ukontrollerede miljøer. Denne sender må ikke placeres eller bruges sammen med nogen anden antenne eller sender.



## Producentens EU-overensstemmelseserklæring (CE)

Google LLC erklærer hermed, at radioudstyr af typen Bluetooth-/NFC-/USB-sikkerhedsnøgle overholder direktivet 2014/53/EU.

Hele EU-overensstemmelseserklæringen kan findes på følgende webadresse: angiv link til websitet her

[g.co/titansecuritykey/conformity](https://www.google.com/go/titansecuritykey/conformity)



## Direktiv om affald fra elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE, Waste Electrical and Electronic Equipment) og Batteridirektiv

WEEE-symbolet ovenfor angiver, at dette produkt og dets batterier ikke må bortskaffes sammen med husholdningsaffald i henhold til lokale love og regler. Når dette produkt ikke længere skal bruges, skal du aflevere det på en genbrugsplads, som er godkendt af de lokale myndigheder, så det kan bortskaffes eller genbruges på forsvarlig vis. Når produktet, dets batterier og tilbehør bortskaffes korrekt og genbruges, er det med til at spare på naturressourcer samt beskytte menneskers helbred og skåne miljøet.

Model: K9T (USB-A/NFC)

Model: K40T (USB-C/NFC)

Model: K13T (Mikro-USB/NFC/Bluetooth)

Frekvensområder:

- NFC: 13,56 MHz
- Bluetooth: 2402-2480 MHz
- RF-udgangseffekt: 2,5mW

## Turvallisuus- ja takuutiedot: Google Titan Security Key



### VAROITUS: TERVEYS- JA TURVALLISUUSTIETOA

#### Yleiset turvaohjeet

Alla kuvatuilla varoimilla voit estää laitetta, sen lisävarusteita tai siihen liitettyjä laitteita vaurioitumasta ja pienentää henkilövahinkojen, kivun, omaisuusvahinkojen ja muiden vaarojen riskiä.

#### Sydämentahdistimet ja muut implantoidut lääkintälaitteet

Laitte sisältää magneetteja, osia ja radiotekniikkaa, jotka muodostavat sähkömagneettisia kenttiä ja saattavat häiritä tahdistimien tai muiden sähköisten lääkintälaitteiden toimintaa. Jos käytät tahdistinta tai muuta implantoitua lääkintälaitetta, varmista lääkäriltä tai lääkintälaitteen valmistajalta, että laitteen käyttö on turvallista. Ennen kuin käytät

laitetta, kysy lääkäriltä tai lääkintälaitteen valmistajalta vaaditusta vähimmäisetäisyydestä magneettien ja lääkintälaitteen välillä. Jos epäilet laitteen häiritsevän sydämentahdistimen tai muun implantoidun lääkintälaitteen toimintaa, sammuta suojausavain ja ota yhteyttä lääkäriin.

## Bluetooth/NFC/USB Titan Security Key (K13T)

### Lue tämä ennen käytön aloittamista

Kun laite saapuu pakkauksessa, sen akku ei ole täyteen ladattu. Takuu mitätöityy, jos purat tai yrität purkaa laitteen.

#### Lataaminen

- Varmista, että ilma pääsee kiertämään laturin ja laitteen ympärillä käytön ja latauksen aikana.
- Vaurioituneiden johtojen tai latureiden käyttäminen tai lataaminen kosteissa olosuhteissa voi aiheuttaa tulipalon, sähköiskun tai henkilövahinkoja tai vahingoittaa laitetta tai muuta omaisuutta.
- Vältä laitteen lataamista suorassa auringonpaisteessa tai yli 45° C:n lämpötilassa.
- Titan Security Key on tarkoitettu ladattavaksi tavallisesta USB-portista mukana tulevalla mikro-USB-muuntojohdolla.
- Jos laitteen kanssa käytetään USB-laturia, sillä tulee olla käyttömaassa IEC 60950-1/IEC 62368-1 (PS1) -sertifiointi käyttöön rajoitetun virtalähteen (LPS) kanssa (lähtöteho 5 V dc, enintään 1,5 A). Yhteensopimattomien lataustarvikkeiden käyttö voi aiheuttaa tulipalon, sähköiskun tai henkilövahinkoja tai vahingoittaa laitetta ja lisävarusteita.
- Vältä mahdollisuuksien mukaan akun täyttä tyhjenemistä ja lataa akku useammin käyttökertojen välillä.

#### Akku

- Laitteen litiumioniakku on herkkä osa, joka voi vaurioituessaan aiheuttaa henkilövahinkoja.
- Älä yritä avata, poistaa tai huoltaa akkua.
- Älä pura, murskaa tai puhkaise akkua, aiheuta sen virtapiireille tai ulkoisille liittimille oikosulkua, hävitä sitä polttamalla tai vedessä tai altista sitä yli 45° C:n lämpötiloille.
- Jos akku vuotaa, älä anna siitä vuotavan nesteeseen päästä iholle tai vaatteille. Jos nestettä on jo joutunut näille alueille, huuhtelee ne heti puhtaalla vedellä ja ota yhteyttä lääkäriin. Älä anna vuotavan nesteen päästä silmiin. Pidä vuotava akku parhaasi mukaan poissa tulen läheltä, sillä se aiheuttaa syttymis- ja räjähdysvaaran.

## Titan Security Key (K13T, K9T/K40T)

### Lue tämä ennen käytön aloittamista

Takuu mitätöityy, jos purat tai yrität purkaa laitteen.

#### Käsittely

- Vahinkojen välttämiseksi suojaa laitetta liialliselta paineelta (poista se housuntaskusta tai takataskusta, ennen kuin istut).
- Älä altista laitetta avotullelle tai palaville tupakkatuotteille.

- Älä yritä purkaa laitetta. Vain valtuutetut henkilöt saavat huoltaa sitä. Laite tai akku voi vahingoittua, jos taivutat laitetta tai jos purat, pudotat, poltat, murskaat tai puhkaiset sen.
- Älä käytä laitetta, jonka ulkokuoressa on halkeama. Vaurioituneen laitteen käyttö voi johtaa akun ylikuumenemiseen ja/tai loukkaantumiseen.
- Älä altista Titan Security Key nesteille, sillä ne voivat aiheuttaa oikosulun tai ylikuumenemisen. Jos laite kastuu, älä yritä kuivata sitä ulkoisella lämmönlähteellä. Titan Security Key on suunniteltu toimimaan parhaiten 0–35 °C:ssa, ja sen säilytyslämpötila on –20...+45 °C.
- Älä altista laitetta yli 45 °C:n lämpötiloille, sillä se voi vahingoittaa tuotetta, saada akun ylikuumenemaan tai aiheuttaa tulipalovaaran.
- Hävitä laite, akku ja lisävarusteet paikallisten ympäristö määräysten mukaisesti. Älä hävitä niitä tavallisen kotitalousjätteen mukana. Väärä hävitystapa voi aiheuttaa räjähdysvaaran, tulipalovaaran ja/tai muita vaaroja.

## Huolto ja tuki

### Huollettavat vahingot

Irrota laite virtalähteestä ja toimita se huoltoon valtuutetulle huoltohenkilölle seuraavissa tapauksissa:

- Tuotteen päälle on läikkynyt nestettä tai pudonnut esine.
- Tuote on kastunut.
- Tuote on vaurioitunut.
- Tuote ei toimi normaalisti, vaikka noudatat käyttöohjeita.

## Säädösten mukaisuustiedot

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

## EMC compliance

### Tärkeää

Tämän laitteen ja latausjohdon on osoitettu noudattavan EMC-vaatimuksia tiettyjen ehtojen puitteissa, esimerkiksi käytettäessä yhteensopivia lisälaitteita ja suojattuja johtoja järjestelmän osien välillä. On tärkeää, että käytät yhteensopivia lisälaitteita ja suojattuja johtoja järjestelmän osien välillä vähentääksesi radiotekniikan, televisioiden ja muiden sähkölaitteiden häirinnän mahdollisuutta.

### Radiotaajuusaltistus

Tämä laite noudattaa FCC:n valvomatonta ympäristöä koskevia säteilyaltistusrajoituksia. Lähettintä ei saa sijoittaa muiden antennien tai lähettimien läheisyyteen tai yhteyteen.

 Valmistajan EU-vaatimusten mukaisuusvakuutus (CE)

Google LLC toteaa, että radiolaitetyyppi Bluetooth/NFC/USB-turva-avain noudattaa direktiivin 2014/53/EU vaatimuksia.

EU-vaatimusten mukaisuusvakuutus on kokonaisuudessaan luettavissa seuraavassa osoitteessa: [link to the website](#)

[g.co/titansecuritykey/conformity](https://www.google.com/go/titansecuritykey/conformity)



Sähkö- ja elektroniikkalaiteromudirektiivi (WEEE-direktiivi) sekä paristo- ja akkudirektiivi

Yllä oleva WEEE-symboli tarkoittaa, että paikallisten lakien ja säädösten mukaan tuotettasi tai sen akkuja ei saa hävittää kotitalousjätteen mukana. Kun tämän tuotteen käyttöikä on lopussa, vie se paikallisen viranomaisen osoittamaan keräyspisteeseen turvallista hävittämistä tai kierrättämistä varten. Tuotteen, sen lisävarusteiden ja sen akkujen erillinen keräys ja kierrätys auttaa säästämään luonnonvaroja sekä suojelemaan ihmisten terveyttä ja ympäristöä.

Malli: K9T (USB-A/NFC)  
Malli: K40T (USB-C/NFC)  
Malli: K13T (Mikro-USB/NFC/Bluetooth)

Taajuusalueet:  
• NFC: 13.56 MHz  
• Bluetooth: 2 402-2 480 MHz  
• RF-lähetysteho: 2,5mW

# Guide de sécurité et de garantie pour la clé de sécurité Google Titan Security Key



AVERTISSEMENT : INFORMATIONS RELATIVES À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ

## Principes élémentaires de sécurité

Pour éviter d'endommager votre appareil, les accessoires ou tout autre appareil connecté, ainsi que pour réduire les risques de dommages corporels, d'inconfort, de dommages matériels ou autres risques potentiels, prenez les précautions ci-dessous.

## Pacemakers et autres implants médicaux

Votre appareil utilise des signaux radio et contient des aimants ainsi que des composants qui génèrent des champs électromagnétiques susceptibles d'interférer avec les pacemakers et d'autres appareils médicaux électroniques. Si vous avez un pacemaker ou tout autre implant

médical, contactez votre médecin ou le fabricant de l'implant pour vous assurer qu'il n'y a pas de contre-indications à l'utilisation de votre appareil. Avant d'utiliser votre appareil, consultez votre médecin ou le fabricant de l'implant pour connaître la distance minimale de sécurité à respecter entre les aimants et l'implant. Si vous pensez que l'appareil interfère avec votre pacemaker ou tout autre implant médical, désactivez la clé de sécurité et consultez votre médecin.

## Bluetooth/NFC/USB Titan Security Key (K13T)

### Veillez lire attentivement ce qui suit

Lorsque vous sortez l'appareil de son emballage, sachez que la batterie n'est pas complètement chargée. Si vous démontez ou tentez de démonter l'appareil, la garantie ne sera plus valide.

### Chargement

- Assurez-vous que le chargeur et l'appareil sont correctement ventilés pendant l'utilisation ou la charge.
- Utiliser des câbles endommagés ou recharger votre appareil en présence d'humidité peut provoquer un incendie, un choc électrique ou des blessures, endommager votre appareil et entraîner d'autres dégâts matériels.
- Évitez de recharger l'appareil en plein soleil ou si la température ambiante est supérieure à 45 °C.
- La clé de sécurité Titan Security Key doit être rechargée via un port USB standard à l'aide du câble de conversion micro USB fourni.
- Si vous utilisez un adaptateur USB, celui-ci doit être certifié dans le pays d'utilisation comme présentant une sortie avec une source d'alimentation LPS (Limited Power Source) conformément aux normes CEI 60950-1/CEI 62368-1 (PS1) et répondant aux caractéristiques suivantes : 5 V CC et maximum 1,5 A. L'utilisation d'accessoires de charge non compatibles peut provoquer un incendie, un choc électrique et des blessures, ou endommager l'appareil et ses accessoires.
- Dans la mesure du possible, évitez de décharger complètement l'appareil et rechargez la batterie plus souvent.

### Batterie

- Cet appareil contient une batterie au lithium-ion qui est un composant sensible, susceptible d'occasionner des blessures s'il est endommagé.
- N'essayez pas d'ouvrir, de retirer ou de réparer la batterie.
- Veuillez ne pas démonter, écraser ou perforer la batterie, court-circuiter les contacts ou les circuits externes, la jeter au feu ou à l'eau, ni l'exposer à des températures supérieures à 45 °C.
- En cas de fuite de la batterie, évitez tout contact du liquide avec votre peau ou vos vêtements. En cas de contact, rincez immédiatement à l'eau claire et demandez un avis médical. Évitez tout contact du liquide avec vos yeux. Si une batterie fuit, éloignez-la du feu, car elle présente un risque d'incendie ou d'explosion.

## Titan Security Key (K13T, K9T/K40T)

### Veillez lire attentivement ce qui suit

Si vous démontez ou tentez de démonter l'appareil, la garantie ne sera plus valide.

### Manipulation

- N'appliquez pas de pression excessive sur l'appareil afin d'éviter de l'endommager (retirez l'appareil de votre poche de pantalon ou de votre poche arrière avant de vous asseoir).
- Tenez l'appareil éloigné du feu et des cigarettes ou cigares allumés.
- N'essayez pas de démonter l'appareil. La maintenance doit être effectuée par du personnel agréé. Vous risquez d'endommager l'appareil ou la batterie si vous le démontez, le laissez tomber, le pliez, le brûlez, l'écrasez ou le percez.
- N'utilisez pas un appareil dont le boîtier est fissuré. La batterie risque en effet de surchauffer, et vous pourriez vous blesser.
- Pour éviter tout risque de court-circuit et de surchauffe, n'exposez pas la clé de sécurité Titan Security Key à des liquides. Si votre appareil est mouillé, n'essayez pas de le sécher à l'aide d'une source de chaleur externe. La Titan Security Key est conçue pour fonctionner de manière optimale à une température ambiante comprise entre 0 et 35 °C, et doit être stockée à une température ambiante comprise entre -20 et 45 °C.
- N'exposez pas votre appareil à des températures supérieures à 45 °C, car cela pourrait l'endommager, provoquer la surchauffe de la batterie ou présenter un risque d'incendie.
- Mettez au rebut votre appareil, sa batterie et ses accessoires conformément aux réglementations environnementales locales. Ne les jetez pas avec les ordures ménagères. Une mise au rebut inadéquate peut provoquer un incendie, une explosion ou d'autres dangers.

### Maintenance et assistance

#### Faire réparer un appareil endommagé

Dans les cas suivants, débranchez le produit et faites appel à un technicien ou fournisseur agréé pour les réparations :

- Du liquide a été renversé sur l'appareil ou un objet est tombé dans le produit.
- Le produit a été exposé à l'eau.
- Le produit a été endommagé.
- Le produit ne fonctionne pas normalement lorsque vous suivez les instructions d'utilisation.

### Informations réglementaires

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

### Conformité avec la directive CEM

#### Important

La compatibilité électromagnétique (CEM) de cet appareil et du câble de recharge a été établie dans des environnements présentant des appareils périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système. Il est important d'utiliser des appareils périphériques

conformes et des câbles blindés entre les composants du système : vous réduisez ainsi le risque de causer des interférences avec les radios, téléviseurs et autres appareils électroniques.

#### Exposition aux radiofréquences

Cet appareil respecte les exigences de la FCC en matière d'exposition aux radiofréquences dans les environnements non contrôlés. Veuillez ne pas utiliser cet émetteur avec une autre antenne ou un autre émetteur, ni le placer au même endroit que de tels équipements.



#### Déclaration UE de conformité du fabricant

Google LLC déclare que la clé de sécurité Bluetooth/NFC/USB avec équipement radio est conforme à la directive 2014/53/UE.

La déclaration UE de conformité complète est disponible à l'adresse suivante : [ajouter le lien vers le site Web](#)

[g.co/titansecuritykey/conformity](http://g.co/titansecuritykey/conformity)



#### Directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et à leur batterie

Le symbole DEEE ci-dessus signifie que, conformément aux lois et aux réglementations locales, votre produit et sa/ses batterie(s) doivent être mis au rebut séparément des déchets ménagers. À la fin du cycle de vie du produit, déposez-le dans un centre de collecte désigné par les autorités locales afin qu'il soit recyclé ou éliminé sans danger. La collecte séparée et le recyclage de votre produit, de ses accessoires électroniques et de sa/ses batterie(s) contribueront à préserver les ressources naturelles, et à protéger l'environnement et la santé humaine.

Modèle: K9T (USB-A/NFC)  
Modèle: K40T (USB-C/NFC)  
Modèle: K13T (Micro USB/NFC/Bluetooth)

Plages de fréquences :

- NFC : 13,56 MHz
- Bluetooth: 2 402 - 2 480 MHz
- Puissance de sortie RF : 2,5 mW

# Sicherheits- und Gewährleistungslitfadn für Google Titan Security Key



## ACHTUNG: GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSHINWEISE

### Allgemeine Sicherheitshinweise

Beachten Sie die folgenden Sicherheitshinweise, um Beschädigungen am Gerät, am Zubehör oder an verbundenen Geräten zu vermeiden und das Risiko von Verletzungen, Störungen, Sachschäden oder anderen potenziellen Gefahren zu reduzieren.

### Herzschrittmacher und andere implantierte medizinische Geräte

In Ihrem Gerät kommen Magnete, Funksysteme und andere Komponenten zum Einsatz, die elektromagnetische Felder erzeugen und Herzschrittmacher oder andere elektronische medizinische Geräte stören können. Falls Sie einen Herzschrittmacher oder ein anderes medizinisches Implantat haben, fragen Sie Ihren Arzt oder den Hersteller vor dem Gebrauch, ob Sie den Sicherheitsschlüssel verwenden dürfen. Erkundigen Sie sich außerdem darüber, welcher Sicherheitsabstand zwischen den Magneten und dem medizinischen Gerät einzuhalten ist. Sollten Sie vermuten, dass Ihr Herzschrittmacher oder andere implantierte medizinische Geräte gestört werden, schalten Sie den Sicherheitsschlüssel aus und wenden Sie sich an einen Arzt.

### Bluetooth/NFC/USB Titan Security Key (K13T)

#### Bitte lesen Sie folgende Informationen, bevor Sie fortfahren:

Der Akku ist nicht vollständig geladen, wenn Sie das Gerät aus der Verpackung nehmen. Die Gewährleistung erlischt, wenn Sie das Gerät auseinandernehmen oder versuchen, es auseinanderzunehmen.

#### Aufladen

- Das Ladegerät und der Sicherheitsschlüssel sollten nicht bedeckt werden, damit die Luftzirkulation nicht gestört wird.
- Durch den Betrieb mit beschädigten Kabeln oder das Aufladen in einer feuchten Umgebung kann es zu Bränden, elektrischen Schlägen, Verletzungen, Schäden am Gerät oder an anderen Gegenständen kommen.
- Das Gerät darf nicht bei direkter Sonneneinstrahlung oder Umgebungstemperaturen über 45 °C aufgeladen werden.
- Der Titan Security Key muss über einen Standard-USB-Port und mit dem beigelegten Micro-USB-Konvertierungskabel aufgeladen werden.

- Falls Sie einen USB-Adapter verwenden, muss dieser für das Land, in dem er genutzt wird, nach IEC 60950-1/IEC 62368-1 (PS1) mit "LPS" (Limited Power Source) zertifiziert sein und eine Ausgangsspannung von 5 V Gleichstrom (max. 1,5 A) haben. Die Verwendung von nicht kompatibelem Ladezubehör kann zu Bränden, Stromschlägen, Verletzungen oder Schäden am Gerät und am Zubehör führen.
- Vermeiden Sie nach Möglichkeit eine Tiefentladung des Geräts. Laden Sie den Akku zwischen den Anwendungen häufiger auf.

## Akku

- Dieses Gerät enthält einen empfindlichen Lithium-Ionen-Akku. Schäden am Akku können zu Verletzungen führen.
- Der Akku darf nicht geöffnet, entfernt oder gewartet werden.
- Der Akku darf nicht auseinandergenommen, zerdrückt, durchstochen oder Temperaturen über 45 °C ausgesetzt werden und nicht mit Feuer oder Wasser in Berührung kommen. Externe Kontakte und Stromkreise dürfen nicht kurzgeschlossen werden.
- Sollte der Akku auslaufen, darf die austretende Flüssigkeit nicht mit Haut oder Kleidung in Berührung kommen. Kommt es doch zu einem Kontakt, spülen Sie die betroffenen Stellen sofort mit klarem Wasser ab und suchen Sie einen Arzt auf. Die austretende Flüssigkeit darf nicht mit den Augen in Berührung kommen. Halten Sie undichte Akkus unbedingt von Feuer fern, da es sonst zu einer Entzündung oder Explosion kommen kann.

## Titan Security Key (K13T, K9T/K40T)

### Bitte lesen Sie folgende Informationen, bevor Sie fortfahren:

Die Gewährleistung erlischt, wenn Sie das Gerät auseinandernehmen oder versuchen, es auseinanderzunehmen.

### Umgang mit dem Gerät

- Üben Sie keinen übermäßigen Druck auf das Gerät aus, um Schäden zu vermeiden. Nehmen Sie das Gerät aus der Hosentasche, bevor Sie sich hinsetzen.
- Das Gerät darf keinen offenen Flammen oder brennenden Tabakprodukten ausgesetzt werden.
- Das Gerät darf nicht auseinandergenommen werden. Reparaturen müssen von autorisierten Fachkräften durchgeführt werden. Wenn Sie Ihr Gerät auseinandernehmen, fallen lassen, verbiegen, zu großer Hitze aussetzen, zerdrücken oder durchstechen, nehmen Gerät oder Akku unter Umständen Schaden.
- Geräte mit beschädigtem Gehäuse dürfen nicht verwendet werden. Die Nutzung eines beschädigten Geräts kann zum Überhitzen des Akkus und/oder zu Verletzungen führen.
- Der Titan Security Key darf nicht mit Flüssigkeiten in Kontakt kommen. Dies kann einen Kurzschluss oder eine Überhitzung verursachen. Falls das Gerät nass wird, darf es nicht mit einer externen Wärmequelle getrocknet werden. Der Titan Security Key ist für eine Verwendung bei Umgebungstemperaturen zwischen 0 und 35 °C vorgesehen und sollte zwischen -20 und 45 °C aufbewahrt werden.
- Setzen Sie das Gerät keinen Temperaturen über 45 °C aus. Durch zu hohe Temperaturen kann das Gerät beschädigt werden und der Akku überhitzen. Außerdem besteht Brandgefahr.
- Entsorgen Sie das Gerät, den Akku und das Zubehör gemäß den geltenden Umweltvorschriften. Sie gehören nicht in den normalen Haushaltsmüll. Eine unsachgemäße Entsorgung kann einen Brand, eine Explosion oder andere Gefahren zur Folge haben.

## Service & Support

### Reparaturbedürftige Schäden

Trennen Sie in den folgenden Fällen das Gerät vom Stromnetz und wenden Sie sich an einen autorisierten Servicetechniker oder Reparaturdienstleister:

- Ein Gegenstand ist in das Gerät gefallen oder Flüssigkeit wurde darauf verschüttet.
- Das Gerät ist mit Wasser in Kontakt gekommen.
- Das Gerät wurde beschädigt.
- Das Gerät funktioniert nicht normal, obwohl es ordnungsgemäß bedient wird.

## Rechtliche Hinweise

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

### Einhaltung der EMV-Richtlinie

#### Wichtig

Für dieses Gerät und das Ladekabel wurde die Einhaltung der Richtlinie zur elektromagnetischen Verträglichkeit (EMV) unter verschiedenen Bedingungen nachgewiesen, beispielsweise unter Verwendung konformer Peripheriegeräte und abgeschirmter Kabel zwischen Systemkomponenten. Die Verwendung konformer Peripheriegeräte und abgeschirmter Kabel zwischen Systemkomponenten ist wichtig, um mögliche Störungen beim Radio- oder Fernsehempfang sowie bei anderen elektronischen Geräten zu minimieren.

#### Hochfrequenzbelastung

Dieses Gerät entspricht den Grenzwerten für Hochfrequenzstrahlung in einer unkontrollierten Umgebung der Federal Communications Commission (FCC). Dieser Sender darf nicht zusammen mit anderen Antennen oder Sendern aufgestellt oder betrieben werden.

## EU-Konformitätserklärung (CE) des Herstellers

Google LLC erklärt hiermit, dass der Bluetooth-/NFC-/USB-Sicherheitsschlüssel mit Funkübertragungsfunktion der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Die vollständige EU-Konformitätserklärung finden Sie hier: [\[Link einfügen\]](#).

[g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)



## Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) sowie Richtlinie über Batterien und Akkumulatoren

Das WEEE-Symbol oben bedeutet, dass Ihr Gerät und seine Akkus gemäß den lokalen Gesetzen und Vorschriften getrennt vom Hausmüll zu entsorgen sind. Bringen Sie das Gerät zur sicheren Entsorgung oder zum Recyceln zu einer von den zuständigen örtlichen Behörden genannten Sammelstelle. Die separate Sammlung und das Recyceln des Geräts, seines elektrischen Zubehörs und seiner Akkus tragen zum Schutz von Gesundheit und Umwelt bei.

Modell: K9T (USB-A/NFC)

Modell: K40T (USB-C/NFC)

Modell: K13T (Micro-USB/NFC/Bluetooth)

Frequenzbereiche:

- NFC: 13,56 MHz
- Bluetooth: 2.402–2.480 MHz
- HF-Ausgangsleistung: 2,5 mW

# Guida su sicurezza e garanzia per Google Titan Security Key



## ATTENZIONE: INFORMAZIONI RELATIVE A SALUTE E SICUREZZA

### Informazioni di base sulla sicurezza

Per evitare di danneggiare il dispositivo, i relativi accessori o qualsiasi dispositivo collegato e per ridurre il rischio di lesioni personali, malesseri, danni materiali o altri pericoli potenziali, osserva le seguenti precauzioni.

### Pacemaker e altri apparecchi medici impiantabili

Il tuo dispositivo contiene magneti, componenti e radiotrasmettitori che producono campi elettromagnetici, quindi potrebbe interferire con pacemaker o altri apparecchi elettromedicali. Se ti è stato impiantato un pacemaker o un altro apparecchio, contatta il tuo medico o il produttore dell'apparecchio per assicurarti di poter utilizzare il tuo dispositivo. Prima di utilizzare il dispositivo, consulta il tuo medico o il produttore dell'apparecchio per informazioni sulla distanza di sicurezza minima da mantenere tra i magneti e l'apparecchio medico. Se sospetti che il dispositivo interferisca con il pacemaker o un altro apparecchio medico impiantato, spegni il token di sicurezza e consulta il tuo medico.

## Bluetooth/NFC/USB Titan Security Key (K13T)

### Leggi prima di proseguire

Quando il dispositivo viene estratto dalla confezione, la batteria non è completamente carica. Il disassemblaggio o eventuali tentativi di disassemblaggio del dispositivo invalidano la garanzia.

### Ricarica

- Durante l'utilizzo o la ricarica, assicurati che caricatori e dispositivo si trovino in un ambiente ben ventilato.
- L'utilizzo di cavi danneggiati o la ricarica in ambienti umidi può provocare incendi, scosse elettriche, lesioni o danni al dispositivo o ad altri oggetti.
- Evita di caricare il dispositivo esponendolo alla luce diretta del sole o in ambienti con temperature superiori a 45° C.
- Titan Security Key deve essere caricato tramite porta USB standard con il cavo di conversione micro USB in dotazione.
- L'eventuale adattatore USB utilizzato deve essere certificato per il paese d'utilizzo e deve avere un'uscita con fonte di alimentazione limitata (LPS) conforme allo standard IEC 60950-1/IEC 62368-1 (PS1), con tensione nominale 5 V CC a massimo 1,5A. Il mancato utilizzo di accessori di ricarica compatibili può provocare incendi, scosse elettriche, lesioni o danni al dispositivo e agli accessori.
- Se possibile, evita di scaricare completamente la batteria e ricaricala tra un utilizzo e l'altro.

### Batteria

- Il dispositivo contiene una batteria agli ioni di litio, cioè un componente sensibile che, se danneggiato, può provocare lesioni.
- Non tentare di aprire, rimuovere o riparare la batteria.
- Non disassemblare, schiacciare, forare o mandare in cortocircuito i contatti o i circuiti esterni. Non gettare la batteria in acqua o nel fuoco né esporre il pacco batteria a temperature superiori a 45° C.
- In caso di perdite della batteria, evita il contatto del liquido con pelle o abiti. In caso di contatto, sciacqua immediatamente l'area interessata con acqua pulita e consulta un medico. Evita il contatto del fluido con gli occhi. Prendi precauzioni aggiuntive per tenere lontano dal fuoco la batteria se presenta delle perdite, per evitare rischi di incendio o esplosione.

## Titan Security Key (K13T, K9T/K40T)

### Leggi prima di proseguire

Il disassemblaggio o eventuali tentativi di disassemblaggio del dispositivo invalidano la garanzia.

### Manipolazione

- Per evitare danni, non applicare pressione eccessiva al dispositivo (ad esempio, prima di sederti togliolo dalla tasca anteriore o posteriore dei pantaloni).

- Non esporre il dispositivo a fiamme libere o a prodotti contenenti tabacco accesi.
- Non cercare di smontare il dispositivo. Le riparazioni devono essere eseguite solo da personale autorizzato. Se smonti, fai cadere, pieghi, bruci, schiacci o perfori il dispositivo, potresti danneggiare il dispositivo o la batteria.
- Non utilizzare il dispositivo se presenta incrinature sulla parte esterna. L'utilizzo di un dispositivo danneggiato può causare il surriscaldamento della batteria e/o lesioni.
- Non esporre Titan Security Key a liquidi, perché potrebbe generare cortocircuito e surriscaldamento. Se il dispositivo si bagna, non cercare di asciugarlo con fonti di calore esterne. Titan Security Key è progettato per l'utilizzo in ambienti con temperature comprese tra 0° e 35° C e deve essere conservato a una temperatura compresa tra -20° e 45° C.
- Non esporre il dispositivo a temperature superiori a 45° C, perché potrebbero verificarsi danni, surriscaldamento della batteria o rischi di incendio.
- Smaltisci il dispositivo, la batteria e gli accessori secondo le normative vigenti in materia ambientale. Non gettarli nei rifiuti domestici. Lo smaltimento scorretto può provocare incendi, esplosioni e/o altri pericoli.

## Assistenza e supporto

### Danni che richiedono assistenza

Scollega il prodotto e rivolgiti a un tecnico dell'assistenza o a un fornitore autorizzato in presenza delle seguenti condizioni:

- Fuoriuscite di liquidi o caduta di oggetti sul prodotto
- Esposizione all'acqua
- Danni al prodotto
- Malfunzionamento del prodotto anche dopo aver seguito le istruzioni d'uso

## Informazioni sulle normative

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

## Conformità EMC

### Importante

Il dispositivo e il cavo di ricarica soddisfano i requisiti di conformità EMC (Electromagnetic Compatibility) in condizioni tra cui l'utilizzo di dispositivi periferici e cavi schermati conformi nei componenti del sistema. È importante utilizzare dispositivi periferici e cavi schermati conformi nei componenti del sistema per ridurre le probabilità di causare interferenze a radiotrasmettitori, televisori e altri dispositivi elettronici.

### Esposizione alle radiofrequenze

Questo dispositivo è conforme ai limiti FCC per l'esposizione alle radiazioni in un ambiente non controllato. Questo trasmettitore non deve essere attivato insieme ad altre antenne o trasmettitori e deve essere posizionato a debita distanza dagli stessi.



## Dichiarazione di conformità europea (CE) del produttore

Con la presente, Google LLC dichiara che il token di sicurezza Bluetooth/NFC/USB di tipo apparecchiatura radio è conforme alla Direttiva 2014/53/UE.

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: fornire link al sito web

[g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)



## Direttiva sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) e direttiva sulle batterie

Il simbolo RAEE qui sopra indica che, ai sensi delle leggi e delle normative locali, il prodotto e le sue batterie devono essere smaltiti separatamente dai rifiuti domestici. Una volta raggiunta la fine del ciclo di vita, porta il prodotto in un punto di raccolta stabilito dalle autorità locali affinché possa essere smaltito o riciclato in sicurezza. La raccolta e il riciclo differenziati del prodotto, degli accessori elettrici e delle batterie contribuirà a preservare le risorse naturali, proteggerà la salute delle persone e aiuterà l'ambiente.

Modello: K9T (USB-A/NFC)  
Modello: K40T (USB-C/NFC)  
Modello: K13T (Micro USB/NFC/Bluetooth)

Campi di frequenza:  
• NFC: 13,56 MHz  
• Bluetooth: 2402-2480 MHz  
• RF - Potenza in uscita: 2,5 mW

# Guía de seguridad y garantía de Google Titan Security Key



## ADVERTENCIA: INFORMACIÓN SOBRE SALUD Y SEGURIDAD

### Seguridad básica

Sigue estas precauciones para evitar dañar la llave, los accesorios o cualquier otro dispositivo conectado, así como para reducir el riesgo de lesiones personales, molestias, daños materiales u otros riesgos potenciales.

## Marcapasos y otros implantes médicos

Esta llave contiene imanes, componentes y ondas de radio que emiten campos electromagnéticos y podrían interferir con marcapasos u otros dispositivos médicos electrónicos. Si tienes implantado un marcapasos u otro dispositivo médico, habla con tu médico o con el fabricante para saber si puedes usar esta llave. Antes de usarla, pide a tu médico o al fabricante de tu dispositivo médico que te indique la distancia de seguridad mínima a la que debes permanecer de los imanes. Si crees que esta llave está interfiriendo con tu marcapasos u otros dispositivos médicos implantados, apágala y ponte en contacto con tu médico.

## Bluetooth/NFC/USB Titan Security Key (K13T)

### Lee esta información antes de continuar

La batería no estará completamente cargada cuando saques la llave de la caja. La garantía se anulará tanto si desmontas la llave como si lo intentas.

### Carga

- Asegúrate de que el cargador y la llave estén en un lugar bien ventilado cuando los uses o cargues la batería.
- Si se usan cables dañados o se realizan cargas en lugares con humedad, se pueden provocar incendios, descargas eléctricas, lesiones o daños en la llave o en otros dispositivos.
- Evita cargar la llave bajo la luz directa del sol o a una temperatura ambiente superior a 45 °C (113 °F).
- La llave Titan Security Key debe cargarse en un puerto USB estándar utilizando el cable de conversión a micro USB incluido.
- Si se utiliza un adaptador USB, este debe tener la certificación del país donde se vaya a usar y debe disponer de una salida para una fuente de alimentación limitada (LPS) según la normativa IEC 60950-1/IEC 62368-1 (PS1), con una potencia de salida de 5 V/CC y 1,5 A como máximo. Si no se utilizan accesorios de carga compatibles, se pueden provocar incendios, descargas eléctricas, lesiones o daños en la llave y en los accesorios.
- Si es posible, evita que la llave se descargue por completo y carga la batería más a menudo entre uso y uso.

### Batería

- Esta llave contiene una batería de iones de litio, un componente delicado que puede causar lesiones si se daña.
- No intentes abrir, retirar o reparar la batería.
- No desmontes, aplastes ni perfores los contactos o circuitos externos, ni tampoco deseches la batería en el fuego o el agua, ni la expongas a temperaturas superiores a 45 °C (113 °F).
- Si la batería tiene fugas: no permitas que su líquido entre en contacto con tu piel o tu ropa. Si esto ocurriera, enjuaga inmediatamente la zona afectada con agua clara y consulta a un médico. No permitas que el líquido entre en contacto con tus ojos. Toma precauciones adicionales para mantener la batería con fugas lejos del fuego, ya que existe riesgo de ignición o explosión.

## Titan Security Key (K13T, K9T/K40T)

### Lee esta información antes de continuar

La garantía se anulará tanto si desmontas la llave como si lo intentas.

### Manipulación

- No ejerzas una presión excesiva sobre la llave para evitar dañarla (si la llevas en los bolsillos del pantalón, sácala antes de sentarte).
- No expongas la llave a llamas o cigarrillos encendidos.
- No intentes desmontar la llave. Esta operación solo debe llevarla a cabo personal autorizado. La llave o la batería se puede dañar si se desmonta, se cae, se dobla, se quema, se aplasta o se perfora.
- No utilices la llave si tiene grietas en el exterior. Si usas una llave dañada, la batería puede sobrecalentarse o dañarse.
- No expongas la llave Titan Security Key a líquidos, ya que se podría provocar un cortocircuito y un sobrecalentamiento. Si se moja la llave, no intentes secarla con una fuente de calor externa. La llave Titan Security Key está diseñada para funcionar a una temperatura ambiente comprendida entre 32 y 95 °F (0 y 35 °C), y debe almacenarse a una temperatura ambiente comprendida entre -20° y 45 °C (-4 y 113 °F).
- No expongas la llave a temperaturas por encima de los 45 °C (113 °F), ya que se podría dañar, sobrecalentar la batería u originar un incendio.
- Desecha la llave, la batería y los accesorios de acuerdo con la normativa local de medio ambiente. No los tires como si fueran residuos domésticos normales. La eliminación inadecuada puede dar lugar a incendios, explosiones u otros peligros.

### Mantenimiento y asistencia

#### Daños que requieren la asistencia del servicio técnico

Desenchufa el producto y pide asistencia a un técnico o proveedor de servicios autorizado en los siguientes casos:

- Se ha derramado líquido o ha caído un objeto en el producto.
- El producto se ha expuesto al agua.
- El producto se ha dañado.
- El producto no funciona como debería tras seguir las instrucciones de uso.

### Información normativa

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

### Cumplimiento de los requisitos de CEM

#### Importante

Esta llave y el cable de carga cumplen con los requisitos de compatibilidad electromagnética (CEM) en condiciones que incluyen el uso de dispositivos periféricos compatibles y cables blindados entre los componentes del sistema. Es importante que los dispositivos periféricos y los cables blindados que conectes entre los componentes del sistema cumplan la normativa para reducir la posibilidad de provocar interferencias con radios, televisores y otros dispositivos electrónicos.

## Exposición a radiofrecuencia

Esta llave cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC asignados a entornos no controlados. Este transmisor no debe colocarse ni utilizarse junto con ninguna otra antena o transmisor.



## Declaración de conformidad europea (CE) del fabricante

Por el presente documento, Google LLC declara que la llave de seguridad Bluetooth/NFC/USB clasificada como equipo de radio cumple con la directiva 2014/53/EU.

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:

[g.co/titansecuritykey/conformity](https://g.co/titansecuritykey/conformity)



## Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y directiva sobre baterías

El símbolo de RAEE que figura arriba indica que, de acuerdo con las leyes y regulaciones locales, el producto y sus baterías no deben desecharse con la basura doméstica. Cuando termine su ciclo de vida, lleva el producto a un punto de recogida designado por las autoridades locales para que se deseche o recicle de forma segura. La recogida y el reciclaje por separado del producto, sus accesorios eléctricos y sus baterías ayudará a conservar los recursos naturales y a proteger la salud humana y el medio ambiente.

Modelo: K9T (USB-A/NFC)  
Modelo: K40T (USB-C/NFC)  
Modelo: K13T (Micro USB/NFC/Bluetooth)

Rangos de frecuencia:

- NFC: 13,56 MHz
- Bluetooth: 2402-2480 MHz
- Potencia de salida de RF: 2,5 MW

# Google Hardware Limited Warranty | USA/CANADA

This Limited Warranty applies only if you purchased your Google product ("Product") in the United States or Canada.

**What does this warranty cover and how long does it last?** Google warrants that a new Google Product (including any ancillary parts that may be packaged with it) will be free from defects in materials and workmanship under normal use in accordance with Google's published user documentation for one year from the date of original retail purchase in its original packaging by you. If a Google Product has been refurbished, Google warrants that the Google Product (including any ancillary parts that may be packaged with it) will be free from defects in materials and workmanship under normal use in accordance with Google's published user documentation for ninety days from the original date of retail purchase by you (these warranties are collectively referred to as our "Limited Warranty").

**What will Google do?** (THIS IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY) If a defect covered by this Limited Warranty arises and you return your Google Product during the Limited Warranty period (which is one year for new products and ninety days for refurbished products), Google will in its sole discretion and to the extent permitted by law repair your Google Product using new or refurbished parts, replace your Google Product with a new or refurbished Google Product functionally at least equivalent to yours, or accept the return of your Google Product in exchange for a refund of the purchase price you paid for your Google Product. If Google repairs or replaces your Google Product, the repaired or replaced Google Product will continue to be warranted for the remaining time of the original warranty period. All returned parts for which you have received a replacement will become the property of Google. Repair or replacement may result in loss of data. Nothing in this Limited Warranty will reduce or otherwise affect your statutory rights in relation to your Google Product.

THE LIMITED WARRANTY WRITTEN ABOVE IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY GOOGLE PROVIDES FOR YOUR GOOGLE PRODUCT, AND THE ABOVE REMEDY IS YOUR SOLE REMEDY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, GOOGLE EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER STATUTORY OR IMPLIED, ARISING FROM COURSE OF CONDUCT OR OTHERWISE, REGARDING YOUR GOOGLE PRODUCT, EXCEPT THAT ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT ARE LIMITED IN DURATION TO THE PERIOD OF THE EXPRESS WARRANTY ABOVE (EITHER ONE YEAR OR NINETY DAYS, DEPENDING ON WHETHER YOUR GOOGLE PRODUCT IS NEW OR REFURBISHED).

Some states, provinces or territories do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

**What does this warranty not cover?** This Limited Warranty is only valid and enforceable in locations where the Google Product is sold and will apply only if you purchased your Google Product from Google or its authorized resellers. This Limited Warranty only applies to hardware components (and not any software elements) of Google Product, and this Limited Warranty does not apply to damage caused by: (1) normal wear and tear; (2) accidents; (3) misuse (including failure to follow product documentation); (4) neglect; (5) disassembly; (6) alterations; (7) servicing other than by Google-authorized technicians; and (8) external causes such as, but not limited to: water damage, exposure to sharp objects, exposure to excessive force, anomalies in the electrical current supplied to the product, and extreme thermal or environmental conditions. This Limited Warranty does not guarantee that use of the Google Product will be uninterrupted or error-free.

YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, GOOGLE AND ITS SUBSIDIARIES AND AFFILIATES (COLLECTIVELY, "GOOGLE PARTIES") SHALL NOT BE LIABLE TO YOU UNDER ANY THEORY OF LIABILITY (WHETHER CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), BREACH OR FAILURE OF ANY WARRANTY OR OTHERWISE) FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES THAT MAY BE INCURRED BY YOU IN CONNECTION WITH YOUR GOOGLE PRODUCT OR THESE TERMS, INCLUDING ANY LOSS OF DATA, WHETHER OR NOT A GOOGLE PARTY OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSSES ARISING. YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE GOOGLE PARTIES' TOTAL LIABILITY IN CONNECTION WITH YOUR GOOGLE PRODUCT OR THIS LIMITED WARRANTY WILL NOT EXCEED THE AMOUNT YOU ACTUALLY PAID GOOGLE FOR YOUR GOOGLE PRODUCT.

Some states, provinces or territories do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

**How do you make a claim?** To make a claim under the Limited Warranty, please contact Google Product Support at [g.co/titansecurity/help](mailto:g.co/titansecurity/help). You must provide your name, contact information and the serial number of your Google Product to receive support. You may also be required to provide a purchase receipt.

**Other limitations:** No vendor, seller, authorized reseller, employee or representative of Google or its affiliates or any third party is authorized to make any modification, extension or addition to this Limited Warranty. If any term of this Limited Warranty is held to be illegal or unenforceable, the remaining terms of this Limited Warranty will remain in full force and effect.

**How state, province, territory, and other laws apply to you:** This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction.

This Limited Warranty is given by Google LLC, organized in the state of Delaware, whose principal place of business is at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, United States.

G953-00932-01 REV B

## Garantie limitée de Google | États-Unis/Canada

La présente Garantie limitée s'applique uniquement si vous avez acheté votre produit Google (« Produit Google ») aux États-Unis ou au Canada.

**Quels sont les éléments couverts par cette garantie et quelle est sa durée?** Google garantit qu'un nouveau Produit Google (y compris toute pièce accessoire fournie avec celui-ci dans son emballage) est sans défaut de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale conformément à la documentation utilisateur publiée par Google pendant un an à compter de la date de l'achat au détail d'origine, dans son emballage d'origine, par vous. Si le Produit Google est un produit Google remis à neuf, Google garantit qu'il (y compris toute pièce accessoire fournie avec celui-ci dans son emballage) est sans défaut de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale conformément à

la documentation utilisateur publiée par Google pendant quatre-vingt-dix jours à compter de la date de l'achat au détail d'origine, dans son emballage d'origine, par vous (ces deux garanties sont collectivement appelées la « Garantie limitée »).

**Que fera Google?** (CECI EST VOTRE RECOURS EXCLUSIF) Si un défaut couvert par la présente Garantie limitée se présente et que vous retournez votre Produit Google dans la période de Garantie limitée (qui est d'un an pour les nouveaux produits Google et de quatre-vingt-dix jours pour les produits Google remis à neuf), Google, à sa seule discrétion et dans la mesure permise par la loi, réparera votre Produit Google au moyen de pièces neuves ou remises à neuf, remplacera votre Produit Google par un nouveau produit Google ou un produit Google remis à neuf qui est au moins équivalent au vôtre sur le plan fonctionnel, ou acceptera le retour de votre Produit Google en échange d'un remboursement du prix d'achat que vous avez payé pour votre Produit Google. Si Google répare ou remplace votre Produit Google, le produit Google réparé ou remplacé continuera à bénéficier de la garantie pendant la durée restante de la période de garantie d'origine. Toutes les pièces renvoyées pour lesquelles vous avez reçu un remplacement deviendront la propriété de Google. Une réparation ou un remplacement peut provoquer une perte de données. Aucune disposition de la présente Garantie limitée ne vise à réduire ou autrement à modifier vos droits statutaires relatifs au Produit Google.

LA GARANTIE LIMITÉE SUSMENTIONNÉE EST L'UNIQUE GARANTIE EXPRESSE FOURNIE PAR GOOGLE POUR VOTRE PRODUIT GOOGLE, ET LE RECOURS SUSMENTIONNÉ EST VOTRE UNIQUE RECOURS, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, GOOGLE RENIE EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION DE TOUTE SORTIE, QU'ELLE SOIT STATUTAIRE OU IMPLICITE, DÉCOULANT D'UNE CONDUITE OU AUTREMENT, CONCERNANT VOTRE PRODUIT GOOGLE, À L'EXCEPTION DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON QUI EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE CI-DESSUS (UN AN OU QUATRE-VINGT-DIX JOURS, SELON QUE VOTRE PRODUIT GOOGLE EST NEUF OU REMIS À NEUF).

Certains états ou territoires ou certaines provinces peuvent ne pas autoriser les restrictions concernant la durée d'une garantie implicite; alors, la restriction ci-dessous peut ne pas s'appliquer à vous.

**Quels sont les éléments non couverts par cette garantie?** La présente Garantie limitée est valable et exécutoire uniquement dans les lieux où le Produit Google est vendu et s'appliquera uniquement si vous avez acheté votre Produit Google auprès de Google ou de ses revendeurs autorisés. La présente Garantie limitée s'applique uniquement aux composants matériels (et ne s'applique à aucun élément logiciel) du Produit Google. En outre, la présente Garantie limitée ne s'applique pas aux dommages provoqués par : (1) l'usure normale; (2) les accidents; (3) la mauvaise utilisation (y compris le non-respect des indications dans la documentation du produit); (4) la négligence; (5) le démontage; (6) les modifications; (7) l'entretien effectué par d'autres personnes que des techniciens autorisés de Google; et (8) les causes externes, notamment, mais sans s'y limiter, les dommages provoqués par de l'eau, l'exposition aux objets pointus, l'exposition à une force excessive, des anomalies du courant électrique qui alimente le Produit Google et des conditions thermiques ou environnementales extrêmes. La présente Garantie limitée ne garantit pas que l'utilisation du Produit Google sera ininterrompue ou dépourvue d'erreurs.

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, GOOGLE ET SES FILIALES ET SOCIÉTÉS AFFILIÉES (COLLECTIVEMENT, « PARTIES GOOGLE ») RENIENT TOUTE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS EN VERTU DE TOUTE THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ (QUE CE SOIT EN CONTRAT, DÉLIT [Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE], VIOLATION OU MANQUEMENT DE N'IMPORTE QUELLE GARANTIE, OU AUTREMENT) POUR TOUS LES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU EXEMPLAIRES QUE VOUS POURRIEZ SUBIR EN CE QUI CONCERNE VOTRE PRODUIT GOOGLE OU LES PRÉSENTES CONDITIONS, Y COMPRIS TOUTE PERTE DE DONNÉES, QU'UNE PARTIE GOOGLE OU SES REPRÉSENTANTS AIENT ÉTÉ OU NON AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELLES PERTES, OU QU'ILS AURAIENT DÙ EN AVOIR CONNAISSANCE OU NON. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS LA LIMITE PERMISE PAR LA LOI EN

VIGUEUR, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DES PARTIES GOOGLE EN CE QUI CONCERNE VOTRE PRODUIT GOOGLE OU CETTE GARANTIE LIMITÉE N'EXCÉDERA PAS LE MONTANT QUE VOUS AVEZ EFFECTIVEMENT PAYÉ À GOOGLE POUR VOTRE PRODUIT GOOGLE.

Certains états ou territoires ou certaines provinces peuvent ne pas autoriser l'exclusion ou la restriction des dommages accessoires ou consécutifs; alors, la restriction ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

**Comment pouvez-vous faire une réclamation?** Pour effectuer une réclamation dans le cadre de la Garantie limitée, veuillez communiquer avec le service d'assistance du Produit Google à la page [g.co/titansecurity/help](https://support.google.com/titansecurity/help). Vous devez fournir votre nom, vos coordonnées et le numéro de série de votre Produit Google pour bénéficier d'une assistance. Vous devrez peut-être également fournir une preuve d'achat.

**Autres restrictions :** Aucun fournisseur, vendeur, revendeur autorisé, employé, ni représentant de Google ou de ses sociétés affiliées ni aucun tiers n'est autorisé à effectuer quelconque modification, extension ou ajout à la présente Garantie limitée. Si une disposition de la présente Garantie limitée est déclarée illégale ou inapplicable, les autres dispositions de la présente Garantie limitée resteront pleinement exécutoires.

**Application des lois étatiques provinciales, territoriales et autres à votre cas :** La présente Garantie vous donne des droits particuliers reconnus par la loi et vous pouvez également disposer d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

La présente Garantie limitée est fournie par Google LLC, une société du Delaware, dont le siège principal est au 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

G953-00932-02 REV B

## Google ハードウェアの限定保証 | 日本

この限定保証は、日本で Google 製品（「本製品」といいます。）を購入されたお客様のみ適用されます。

### 保証対象と保証期間

Google は、新品の Google 製品(同梱される付属品を含む)について、Google または Google の正規販売代理店から正規の梱包状態で購入された日より 1 年間、Google の公開しているユーザー マニュアルに準じた通常の使用状況下で素材や品質に欠陥が生じないことを保証します。本製品が再生品である場合、Google は、その本製品(同梱される付属品を含む)について、販売店から購入された日より 90 日間、Google の公開しているユーザー マニュアルに準じた通常の使用状況下で素材や品質に欠陥が生じないことを保証します(こうした保証を総称して「限定保証」と呼びます)。

### Google での対処

(唯一の救済措置)この限定保証の対象となっている欠陥が生じ、限定保証の期間(新品の製品の場合は 1 年間、再生品の製品の場合は 90 日間)内に本製品を返品される場合、Google は独自の裁量で、かつ法律で認められる範囲内において、新品または再生品の部品を用いて本製品を修理するか、本製

品を当該製品と同等以上の機能を有する新品または再生品の本製品と交換するか、もしくは本製品に対して支払われた購入金額の返金と引き換えに本製品の返品を受け付けます。Google が本製品を修理もしくは交換した場合、修理または交換された本製品には、当初の保証期間が終了するまで引き続き保証が適用されます。交換品のお受け取りが済むと、返品された部品はすべて Google の所有物となります。修理や交換によりデータが失われる場合もあります。この限定保証のいかなる規定も、お客様が法令に基づき本製品に関して有する権利を制限したり、またはその他の影響を与えるものではありません。

上記の限定保証は、お持ちの本製品に対して Google が提供する唯一の明示的な保証であり、上記の救済措置が、適用される唯一の救済措置となります。該当する法律で認められる最大限の範囲において、Google は、お持ちの本製品に関し、上記以外のあらゆる保証および条件を、法定であるか黙示であるかを問わず、また一定の行為に基づいて生じるか否かに関係なく、すべて明示的に否定します。ただし、商品性、特定の目的への適合性、非侵害性についての黙示保証は、上記の明示的な保証の期間(お持ちの本製品が新品または再生品のいずれであるか)に応じて、1 年間もしくは 90 日間に限り適用されるものとします。

一部の国、地方、地域では、黙示保証の期間を制限することが認められていないため、上記の制限が適用されない場合があります。

### 保証対象外

この限定保証は、本製品の販売地域でのみ有効で強制力を持つものであり、本製品が Google または Google の正規販売代理店から購入された場合のみ適用されます。この限定保証の適用対象は、本製品のハードウェア コンポーネントのみです(ソフトウェア要素には一切適用されません)。(1)通常の使用による消耗、(2)事故、(3)誤用(製品マニュアルに反する使用方法を含む)、(4)放置、(5)分解、(6)改造、(7) Google の認定した技術者以外によるサービス、(8)外的要因 (例えば、水濡れ、鋭利なものとの接触、過度の力がかかること、製品への供給電流の異常、極端な温度条件や環境条件などを含む)に起因する損傷については、この限定保証の適用対象外となります。この限定保証は、本製品のご使用が中断されないことや、本製品にエラーが発生しないことを保証するものではありません。

ユーザーは、適用される法律で認められる最大限の範囲において、Google ならびにその子会社および関連会社(総称して「Google 関係者」)が、(約定、不法行為(過失を含む)、なんらかの保証の違反または不履行などのいずれであるかを問わず)いかなる責任の法理に基づいても、本製品または本規定に関連してユーザーが被る可能性のあるあらゆる間接的損害、付随的損害、特別損害、結果的損害、または懲罰的損害(データの消失を含む)について、当該損失の発生する可能性が Google 関係者あるいはその代理人に通知されていたかどうか、もしくは認識されているべきであったかどうかにかかわらず、ユーザーに対して責任を負わないものとするを明示的に理解し、これに同意します。ユーザーは、適用される法律で認められる最大限の範囲内で、本製品またはこの限定保証に関連して Google 関係者が負う責任の総額が、本製品の代金としてユーザーから Google に実際に支払われた金額を上回らないことを明示的に理解し、これに同意します。

一部の国、地方、地域では、付随的損害や結果的損害に対する責任を免除または制限することが認められていないため、上記の制限や免責が適用されない場合があります。

### 保証請求の方法

限定保証に基づいて請求を行うには、本製品のサポート [g.co/titansecurity/help](https://support.google.com/titansecurity/help) にご連絡ください。サポートを受けるにあたっては、お名前、連絡先情報、本製品のシリアル番号をお知らせいただく必要があります。また、購入時の領収書の提出が必要となる場合があります。

### その他の制限事項:

Google またはその関連会社もしくはそのベンダー、販売者、正規販売代理店、従業員、代理人その他いかなる第三者も、この限定保証に対して、いかなる変更、拡充、または追加を行う権限もありません。この限定保証の一部の規定が違法または執行不能とみなされた場合でも、その他の規定は引き続き効力を有するものとします。Googleは、本限定保証を随時Googleの裁量に基づき変更することができます。Googleが本限定保証を変更する場合、変更後の限定保証をGoogleのウェブサイトに掲載し、お客様の請求には変更後の限定保証が適用されます。

#### 国、地方、地域などの法律の適用について

この保証はユーザーに特定の法的権利を付与するものであり、ユーザーはその他にも法域によって異なる権利を有することがあります。

この限定保証は、1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States に主たる事業所を有するデラウェア州法人である Google LLC が提供するものです。

G953-00932-03 REV B

## Google Hardware Limited Warranty – UK, EEA, and Switzerland

This Limited Warranty applies if you are a consumer and purchased your Google product (“Google Product”) in the UK, EEA, or Switzerland, except if otherwise noted in a country-specific section below.

This Limited Warranty is a voluntary manufacturer’s warranty. It provides rights separate to rights provided to you by statutory law. Those statutory rights are not restricted or reduced by this Limited Warranty. This means the Limited Warranty benefits are in addition to, and not instead of, your statutory rights. If your Google Product is defective you may have statutory rights which you can claim against the company who sold you the Google Product, in particular for the repair or replacement of your defective Google Product, or alternatively, in some cases and some countries, a refund, a price reduction or the right to cancel the contract for sale and make a claim for damages or expenses.

**What does this warranty cover and how long does it last?** Google warrants that the Google Product will be free from defects in materials and workmanship under normal use as described in the published product documentation for two years from the date of original purchase by you anywhere in the UK, EEA or Switzerland (“Limited Warranty”).

**What is not covered by this warranty?** This Limited Warranty is only valid and enforceable in the UK, EEA and Switzerland and will only apply if you are a consumer and have purchased your Google Product from Google or its authorised resellers in the UK, EEA or Switzerland. This Limited Warranty can be redeemed anywhere in the UK, EEA and Switzerland. This Limited Warranty only applies to hardware components (and not to any software elements) of the Google Product and does not apply to damage caused by: (1) normal wear and tear; (2) accidents; (3) misuse (including failure to follow published product documentation); (4) neglect; (5) disassembly (including opening or attempting to open the outer casing of

your Google Product); (6) alterations; and (7) external causes such as, but not limited to: water damage, exposure to sharp objects, exposure to excessive force, anomalies in the electrical current supplied to the Google product and extreme thermal or environmental conditions. This Limited Warranty does not guarantee that use of the Google Product will be uninterrupted or error-free.

**What will Google do? (THIS IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY UNDER THE LIMITED WARRANTY.)** If a defect covered by this Limited Warranty arises and you return your Google Product during the two-year Limited Warranty period, Google will, in its discretion, either (i) repair your Google Product with new or refurbished parts, in order to provide you with a Google Product functionally at least equivalent to a new Google product; (ii) replace your Google Product with a new or refurbished Google Product functionally at least equivalent to a new Google product; or (iii) accept the return of your Google Product in exchange for a refund of the purchase price you paid for your Google Product. For the full two-year period of your Limited Warranty you do not need to show that the Google product was defective on delivery (provided the defect is covered by this Limited Warranty). If Google replaces or repairs your Google Product, the replaced or repaired Google Product will continue to be warranted for the remaining time of the original warranty period or 90 days from the date of delivery of the replaced or repaired Google Product, whichever period is longer. Before sending your Google Product for repair or replacement you should make a separate backup of any user-generated data that may be stored on your Google Product (if your Google Product allows you to). Repair or replacement of your Google Product may result in loss of your user-generated data. All returned parts for which you have received a replacement will become the property of Google. Nothing in this Limited Warranty will reduce or otherwise affect your statutory rights in relation to your Google Product.

**How do you make a claim?** To make a claim under this Limited Warranty, please contact the Google support team for your Google Product at [g.co/titansecurity/help](mailto:g.co/titansecurity/help). We’ll need your name, contact information, and the serial number on your Google Product. You will need to provide proof of purchase to initiate the warranty claim. Please refer to the following Privacy Policy for more information on how we handle that data: [g.co/privacy](https://policies.google.com/privacy). If you use this Limited Warranty in accordance with its terms, Google will be responsible for the packaging and shipping costs associated with returning the Google Product to Google from anywhere in the UK, EEA or Switzerland. If a replacement or repair is provided, Google will also be responsible for the packaging and shipping costs associated with sending you a replacement or repaired Google Product to anywhere in the UK, EEA or Switzerland.

**Other limitations:** No employee or representative of Google or its affiliates or any third party is authorised to make any modification, extension, or addition to this Limited Warranty. If any term of this Limited Warranty is held to be illegal or unenforceable, the remaining terms of this Limited Warranty will remain in full force and effect.

This Limited Warranty is given by Google LLC, whose registered address is at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA, and it gives you specific legal rights.

If you purchased your Google Product in any of the following countries, then the following terms apply:

**Where purchased in France:**

The seller is liable for the defects of conformity of your Google Product in the conditions of articles L. 217-4 and seq. of the French Consumer Code and for the hidden defects of the good sold under the conditions set out in articles 1641 and seq. of the French Civil Code.

To make a claim under the warranty of conformity, you have a period of two years from the date of delivery of your Google Product. You will then be able to choose between repair or replacement of your Google Product, subject to the cost conditions set out in article L. 217-9 of the French Consumer Code. You will then be exempt from reporting proof of the non-conformity of the Google Product during the 24-month period following its delivery.

You may also decide to make a claim under the warranty against hidden defects of the good sold within the meaning of article 1641 of the French Civil Code and will then be able to choose between the resolution of the sale or a reduction of the sale price in accordance with article 1644 of the French Civil Code. Depending on the cases provided for in articles 1645 and 1646 of the French Civil Code, you can also claim damages or receive reimbursement of expenses incurred by the sale.

The Limited Warranty mentioned above is not applicable. The seller remains in any event liable with respect to the applicable legal warranty, and in particular for (i) any lack of conformity as set out under articles L. 217-4 and seq. of the French Consumer Code and (ii) any hidden defects as set out under articles 1641 and seq. of the French Civil Code.

(i) With respect to the warranty of conformity, pursuant to article L. 217-4 of the French Consumer Code: "The seller is required to deliver a product which conforms to the contract and is held liable for any lack of conformity which exists upon delivery. It is also held liable for any lack of conformity caused by the packaging or the assembly instructions, or the installation if it assumed responsibility or had it carried out under his responsibility."

According to article L. 217-5 of the French Consumer Code: "To conform to the contract, the product must:

1. Be suitable for the purpose usually associated with such a product and, if applicable: - correspond to the description given by the seller and have the features that the seller presented to the buyer in the form of a sample or model; - have the features that a buyer might reasonably expect it to have considering the public statements made by the seller, the manufacturer or its representative, including advertising and labeling;

2. Or have the features defined by mutual agreement between the parties or be suitable for any special requirement of the buyer which was made known to the seller and which the latter agreed to."

According to Article L. 217-12 of the French Consumer Code: "Action resulting from lack of conformity lapses two years after delivery of the product."

Finally, in accordance with Article L217-16 of the French Consumer Code: "When the buyer asks the seller during the course of the commercial warranty granted to him during the acquisition or repair of a good, for a repair covered by the warranty, any period of immobilisation of at least seven days shall be added to the duration of the warranty still to be run. Such a period runs from the date the buyer asks for support or from the date the good in question is put at disposal for repair, if the latter occurs at a later date than the support request."

(ii) With respect to the warranty against hidden defects, pursuant to article 1641 of the French Civil Code: "A seller is bound to a warranty on account of the hidden defects of the product sold which render it unfit for the use for which it was intended, or which so impair such use that the buyer would not have acquired it, or would only have given a lesser price for it, had he known of them." According to article 1648, paragraph 1 of the French Civil Code: "The action resulting from hidden defects must be brought by the purchaser within two years after the discovery of the defect."

If you purchased your Google Product directly from Google:

To make a claim under any of these statutory warranties, please contact the Google support team for your Google Product at [g.co/titansecurity/help](https://g.co/titansecurity/help). We'll need your name, contact information, and the serial number on your Google Product.

If you are making a claim under the warranty of conformity, you will need to provide a proof of purchase in addition to the above.

If you did not purchase the Google Product directly from Google:

You still have the option to make a claim to Google with respect to the warranty against hidden defects by contacting the Google support team for your Google Product at [g.co/titansecurity/help](https://g.co/titansecurity/help). We'll need your name, contact information and the serial number on your Google Product.

Please refer to the Privacy Policy for more information on how we handle that data at [g.co/privacy](https://g.co/privacy).

**Where purchased in Italy:**

If you are a consumer, in addition to this Limited Warranty, you will be entitled to the statutory warranty granted to consumers under Sections 128 to 135 of the Italian Consumer Code (Legislative Decree No. 206/2005). This Limited Warranty does not affect the statutory warranty in any way. The statutory warranty has a two-year duration from delivery of your Google Product, and may be exercised within two months from discovery of the relevant defect.

#### Where purchased in Belgium:

If you are a consumer, in addition to this Limited Warranty, you will be entitled to a two-year statutory warranty pursuant to the provisions on the sale of consumption goods in the Belgian Civil Code. This statutory warranty commences on the date of delivery of your Google Product. This Limited Warranty is additional to, and does not affect, the statutory warranty.

#### Where purchased in the Netherlands:

If you are a consumer, this Limited Warranty is in addition to and will not affect your rights pursuant to the provisions on the sale of consumption goods in Book 7, Title 1 of the Dutch Civil Code.

G953-00933-01 REV B

---

#### Googles begrænsede garanti for hardware - Storbritannien, EØS og Schweiz

Denne begrænsede garanti gælder, hvis du er forbruger og har købt dit Google-produkt ("Google-produkt") i Storbritannien, EØS eller Schweiz, medmindre andet er angivet i et landespecifikt afsnit nedenfor.

Denne begrænsede garanti er en frivillig producentgaranti. Den giver rettigheder udover de rettigheder, der følger af gældende lovgivning. De pågældende lovbestemte rettigheder hverken begrænses eller reduceres af denne begrænsede garanti. Det betyder, at fordelene ved den begrænsede garanti gælder i tillæg til og ikke i stedet for dine lovbestemte rettigheder. Hvis dit Google-produkt er mangelfuldt, kan du have lovbestemte rettigheder, som du kan påberåbe dig mod den virksomhed, der solgte dig Google-produktet, især med henblik på reparation eller udfixning af dit defekte Google-produkt, eller, i nogle tilfælde og nogle lande, en refusion, en prisreduktion eller retten til at annullere salgskontrakten og gøre krav på erstatning eller omkostninger.

**Hvad dækker garantien, og hvor lang tid varer den?** Google garanterer, at Google-produktet er fri for fejl i materialer og håndværk under normal brug, som beskrevet i den offentliggjorte produktokumentation, i to år fra datoen for det oprindelige køb af dig overalt i Storbritannien, EØS eller Schweiz ("begrænset garanti").

**Hvad dækkes ikke af denne garanti?** Denne begrænsede garanti er kun gyldig og eksigibel i Storbritannien, EØS og Schweiz og gælder kun, hvis du er forbruger og har købt dit Google-produkt fra Google eller dets autoriserede forhandlere i Storbritannien, EØS eller Schweiz. Denne begrænsede garanti kan påberåbes overalt i Storbritannien, EØS og Schweiz. Denne begrænsede garanti gælder kun for hardwarekomponenter (og ikke for nogen softwarekomponenter) i Google-produktet og gælder ikke for skade forårsaget af: (1) normal slitage, (2) ulykker, (3) misbrug (herunder manglende overholdelse af offentliggjort produktokumentation), (4) forsømmelse, (5) afmontering (herunder åbning eller forsøg på at åbne den ydre indhusing af dit Google-produkt), (6) ændringer og (7) eksterne årsager såsom, men ikke begrænset til, vandskade, eksponering for skarpe genstande, eksponering for overdreven brug af kraft, uregelmæssigheder i den elektriske strøm til Google-produktet og ekstreme termiske eller miljømæssige forhold. Denne begrænsede garanti garanterer ikke, at brugen af Google-produktet vil være uafbrudt eller fejlfri.

**Hvad vil Google gøre? (DETTE ER DIT EKSKLUSIVE RETSMIDDEL I HENHOLD TIL DEN BEGRÆNSEDE GARANTI.)** Hvis en defekt, der er omfattet af denne begrænsede garanti, opstår, og du returnerer dit Google-produkt i den toårige begrænsede garantiperiode, vil Google efter eget valg enten (i) reparere dit Google-produkt med nye eller istandsatte dele for at give dig et Google-produkt, der som minimum er funktionelt tilsvarende et nyt Google-produkt, (ii) ombytte dit Google-produkt med et nyt eller istandsat Google-produkt, der som minimum er funktionelt tilsvarende et nyt Google-produkt, eller (iii) ophæve købet ved at acceptere at returnere dit Google-produkt og i stedet få tilbagebetalt købesummen for dit Google-produkt. I den fulde toårsperiode af din begrænsede garanti behøver du ikke at vise, at Google-produktet var defekt ved levering, hvis defekten er omfattet af denne begrænsede garanti. Hvis Google erstatter eller reparerer dit Google-produkt, vil det erstattede eller reparerede Google-produkt fortsat være under garanti i den resterende periode af den oprindelige garantiperiode eller 90 dage fra datoen for levering af det erstattede eller reparerede Google-produkt, afhængig af hvilken periode, der er længere. Før du sender dit Google-produkt til reparation, ombytning eller retur i forbindelse med ophævelse af købet, skal du foretage separat sikkerhedskopiering af eventuelle brugergenererede data, der kan være lagret på dit Google-produkt (hvis dit Google-produkt giver dig mulighed for det). Reparation, ombytning eller returnering i forbindelse med ophævelse af købet af dit Google-produkt kan resultere i tab af dine brugergenererede data. Alle returnerede dele, som du har modtaget ombyttede dele til, bliver Googles ejendom. Intet i denne begrænsede garanti vil begrænse eller på anden måde påvirke dine lovbestemte rettigheder i forhold til dit Google-produkt.

**Hvordan indgiver du et krav?** For at indgive et krav i henhold til denne begrænsede garanti, bedes du kontakte Google Support-teamet for dit Google-produkt på [g.co/store/support](https://g.co/store/support). Vi skal bruge dit navn, kontaktoplysninger og serienummeret på dit Google-produkt. Du skal fremlægge købsbevis for at indlede garantikravet. Se venligst følgende fortrolighedspolitik for at få flere oplysninger om, hvordan vi håndterer de pågældende data: [g.co/privacy](https://g.co/privacy). Hvis du anvender denne begrænsede garanti i overensstemmelse med dens vilkår, er Google ansvarlig for emballage- og forsendelsesomkostningerne forbundet med returnering af Google-produktet til Google fra hvor som helst i Storbritannien, EØS eller Schweiz. Hvis en erstatning eller reparation tilvejebringes, vil Google også være ansvarlig for emballage- og forsendelsesomkostningerne forbundet med at sende dig et ombyttet eller repareret Google-produkt til hvor som helst inden for Storbritannien, EØS eller Schweiz.

**Andre begrænsninger:** Ingen medarbejder eller repræsentant for Google eller dets associerede selskaber eller eventuel tredjepart har tilladelse til at foretage eventuel ændring, udvidelse eller tilføjelse til denne begrænsede garanti. Hvis et eventuelt vilkår i denne begrænsede garanti anses for at være ulovligt eller uden retskraft, forbliver de resterende vilkår i denne begrænsede garanti stadig fuldt gyldige.

Denne begrænsede garanti udstedes af Google LLC, hvis registrerede adresse er på 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, og den giver dig specifikke juridiske rettigheder.

Hvis du har købt dit Google-produkt i ethvert af følgende lande, gælder følgende vilkår:

Hvis købt i Frankrig:

Sælgeren er ansvarlig for dit Google-produkts manglende overensstemmelse i henhold til betingelserne i artikel L. 217-4 ff. i det franske forbrugerkodeks og for skjulte mangler i det solgte produkt i henhold til de betingelser, der er angivet i artikel 1641 ff. i den franske civile retsplejelov.

For at indgive et krav under overensstemmelsesgarantien, har du en periode på to år fra datoen for leveringen af dit Google-produkt. Du kan derefter vælge mellem reparation eller ombytning af dit Google-produkt, underlagt de omkostningsbetingelser, der er angivet i artikel L. 217-9 i det franske forbrugerkodeks. Du vil herefter blive fritaget for at indberette bevis på Google-produktets manglende overensstemmelse i løbet af den 24-måneders periode, der følger efter produktets levering.

Du kan også beslutte at indgive et krav i henhold til garantien mod skjulte mangler i det solgte produkt inden for betydningen af artikel 1641 i den franske civile retsplejelov. Du vil derefter kunne vælge mellem ophævelse af købet eller et afslag i salgsprisen i overensstemmelse med artikel 1644 i den franske civile retsplejelov. Afhængigt af sagerne i artikel 1645 og 1646 i den franske civile retsplejelov, kan du også kræve skadeserstatning eller modtage refusion af udgifter, der er afholdt i forbindelse med salget.

Ovennævnte begrænsede garanti finder ikke anvendelse. Sælgeren forbliver under alle omstændigheder erstatningspligtig med hensyn til den gældende juridiske garanti, og især for (i) eventuel manglende overensstemmelse som beskrevet i artikel L. 217-4 ff. i det franske forbrugerkodeks og (ii) eventuelle skjulte mangler som angivet i artikel 1641 ff. i den franske civile retsplejelov.

(i) Med hensyn til overensstemmelsesgarantien i henhold til artikel L. 217-4 i det franske forbrugerkodeks: "Sælgeren er forpligtet til at levere et produkt, som er i overensstemmelse med kontrakten og holdes ansvarlig for eventuel manglende overensstemmelse, der eksisterer ved levering. Sælgeren holdes også ansvarlig for manglende overensstemmelse forårsaget af emballagen eller monteringsvejledningen, eller installationen, hvis sælgeren påtog sig ansvaret for eller fik installationen udført under hans ansvar."

Ifølge artikel L. 217-5 i det franske forbrugerkodeks: "For at være i overensstemmelse med kontrakten, skal produktet:

1. Være egnet til det formål, der normalt er forbundet med et sådant produkt og, hvis det er relevant: - svare til sælgerens beskrivelse og have de egenskaber, som sælgeren præsenterede for køberen i form af en prøve eller model - have de egenskaber, som en køber med rimelighed kan forvente, at det har i betragtning af de offentlige erklæringer fra sælgeren, producenten eller dennes repræsentant, herunder annoncering og etikettering;

2. Eller have de egenskaber, der er defineret ved fælles aftale mellem parterne eller opfylde eventuelle specielle krav fra køberen, som blev meddelt sælgeren, og som sidstnævnte accepterede."

Følgende fremgår af artikel L. 217-12 i det franske forbrugerkodeks: "Reklamation over manglende overensstemmelse bortfalder to år efter levering af produktet."

Endelig fremgår det af artikel L. 217-16 i det franske forbrugerkodeks: "Når køber anmoder sælger om en garantireparation under den kommercielle garanti, der tildeles køber ved køb eller reparation af en vare, skal enhver periode på mindst syv dage, hvor varen er under reparation, lægges til den resterende garantiperiode. En sådan periode løber fra den dato, hvor køber reklamerer, eller fra den dato, hvor den pågældende vare stilles til rådighed for reparation, hvis sidstnævnte sker på et senere tidspunkt end reklamationen."

(ii) For så vidt angår garantien mod skjulte mangler i henhold til artikel 1641 i den franske civile retsplejelov fremgår følgende: "En sælger er underlagt en garanti for skjulte mangler i den solgte vare, som gør den uegnet til den tiltænkte anvendelse, eller som forringer brugen i en sådan grad, at køberen ikke ville have købt den eller kun ville have givet en mindre pris for den, hvis han havde kendt til manglerne." Det fremgår endvidere af artikel 1648, stk. 1 i den franske civile retsplejelov: "Køberen skal reklamere over skjulte mangler inden for to år efter opdagelsen af manglen."

Hvis du har købt dit Google-produkt direkte fra Google:

For at indgive krav under enhver af disse lovbestemte garantier, bedes du kontakte Google Support-teamet for dit Google-produkt på [g.co/store/support](https://g.co/store/support). Vi skal bruge dit navn, kontaktoplysninger og serienummeret på dit Google-produkt.

Hvis du reklamerer i henhold til overensstemmelsesgarantien, skal du fremlægge et købsbevis i tillæg til ovenstående.

Hvis du ikke har købt Google-produktet direkte fra Google:

Du har stadig mulighed for at reklamere til Google med hensyn til garantien mod skjulte mangler ved at kontakte Google-supportteamet for dit Google-produkt på [g.co/store/support](https://g.co/store/support). Vi skal bruge dit navn, kontaktoplysninger og serienummeret på dit Google-produkt.

Se venligst følgende fortrolighedspolitik for at få flere oplysninger om, hvordan vi håndterer de pågældende data, [g.co/privacy](https://g.co/privacy).

**Hvis købt i Italien:**

Hvis du er forbruger, er du ud over denne begrænsede garanti berettiget til den lovbestemte garanti, der tildeles forbrugere i henhold til afsnit 128 til 135 i det italienske forbrugerkodeks (lovdekret nr. 206/2005). Denne begrænsede garanti påvirker ikke den lovbestemte garanti på nogen måde. Den lovbestemte garanti har en varighed på to år fra levering af dit Google-produkt og kan udøves inden for to måneder efter opdagelsen af manglen.

#### Hvis købt i Belgien:

Hvis du er forbruger, er du ud over denne begrænsede garanti berettiget til en to-årig lovbestemt garanti i henhold til bestemmelserne om salg af forbrugsvarer i den belgiske civile retsplejelov. Denne lovbestemte garanti begynder på datoen for levering af dit Google-produkt. Denne begrænsede garanti gælder i tillæg til og påvirker ikke den lovbestemte garanti.

#### Hvis købt i Holland:

Hvis du er forbruger, gælder denne begrænsede garanti i tillæg til og vil ikke påvirke dine rettigheder i henhold til bestemmelserne om salg af forbrugsvarer i bog 7, afsnit 1 af den hollandske civile retsplejelov.

G953-00933-09 REV B

#### Googlen rajoitettu laitteistotakuu– Iso-Britannia, ETA ja Sveitsi

Tämä rajoitettu takuu on voimassa, jos olet kuluttaja ja ostanut Google-tuotteen ("Google-tuote") Isossa-Britanniassa, ETA-alueella tai Sveitsissä, ellei alla olevassa maakohtaisessa osiossa toisin ilmoiteta.

Tämä rajoitettu takuu on valmistajan myöntämä vapaaehtoinen takuu. Se antaa sinulle muita kuin lakisääteisiä oikeuksia. Tämä rajoitettu takuu ei rajoita tai vähennä lakisääteisiä oikeuksiasi. Tämä tarkoittaa sitä, että rajoitettu takuu täydentää lakisääteisiä oikeuksiasi, ei korvaa niitä. Jos Google-tuotteesi on viallinen, sinulla saattaa olla lakisääteinen oikeus esittää vaatimuksia Google-tuotteen myyneelle yritykselle erityisesti viallisen Google-tuotteesi korjaukseen tai vaihtoon liittyen, tai vaihtoehtoisesti joissakin tapauksissa ja joissakin maissa saadaksesi korvauksen, alennuksen tai peruuttaaksesi myyntisopimuksen ja tehdäksesi korvausvaatimuksen vahingoista tai kuluista.

**Mitä tämä takuu kattaa ja kuinka kauan se on voimassa?** Google takaa, että tuotetiedoissa kuvatun normaalin käytön yhteydessä Google-tuotteessa ei ilmene materiaali- tai valmistusvirheitä kahteen vuoteen alkuperäisestä ostopäivästä, jona ostit tuotteen Isossa-Britanniassa, ETA-alueella tai Sveitsissä ("rajoitettu takuu").

**Mikä ei kuulu tämän takuun piiriin?** Tämä rajoitettu takuu on voimassa ja toimeenpantavissa ainoastaan Isossa-Britanniassa, ETA-alueella ja Sveitsissä, ja sitä sovelletaan ainoastaan, mikäli olet kuluttaja ja ostanut Google-tuotteesi Googelta tai sen valtuutetulta jälleenmyyjältä Isossa-Britanniassa, ETA-alueella tai Sveitsissä. Tähän rajoitettuun takuuseen perustuvia oikeuksia voidaan käyttää missä tahansa Isossa-Britanniassa, ETA-alueella ja Sveitsissä. Tämä rajoitettu takuu koskee ainoastaan Google-laitteen laitekomponentteja (ei ohjelmistolementtejä), eikä kata vahinkoja, jotka aiheutuvat joistakin seuraavista: (1) normaali kuluminen; (2) onnettomuudet; (3) väärinkäyttö (mukaan lukien julkaistujen tuotetietojen noudattamatta jättäminen), (4) laiminlyönti; (5) purkaminen (mukaan lukien Google-tuotteesi ulkokuoren avaaminen tai avaamisen yrittäminen); (6) muutokset ja (7) ulkoiset syyt, kuten vesivahingot, altistuminen teräville esineille, altistuminen liialliselle voimalle, Google-tuotteen virransyötön poikkeavuudet ja äärimmäiset lämpötila- ja ympäristöolosuhteet, näihin kuitenkin rajoittumatta. Tämä rajoitettu takuu ei takaa, että Google-tuotteen käyttö on keskeytyksetöntä tai virheetöntä.

#### Mitä Google tekee? (TÄMÄ ON AINOA RAJOITETTUUN TAKUUSEEN PERUSTUVA OIKEUSKEINOSI.)

Jos tämän rajoitetun takuun piiriin kuuluva vika ilmenee ja palautat Google-tuotteesi kahden vuoden takuuajan aikana, Google oman harkintansa mukaan joko (i) korjaa Google-tuotteesi käyttäen uusia tai kunnostettuja osia toimittaakseen sinulle Google-tuotteen, joka on toiminnallisesti vähintään uutta Google-tuotetta vastaava; (ii) vaihtaa Google-laitteesi uuteen tai kunnostettuun Google-laitteeseen, joka on toiminnallisesti vähintään uutta Google-tuotetta vastaava tai (iii) hyväksyy Google-tuotteesi palautuksen ja palauttaa Google-tuotteestasi maksamasi ostohinnan. Rajoitetun takuun koko kaksivuotisen voimassaolon aikana sinun ei tarvitse todistaa, että Google-tuote oli viallinen jo toimitettaessa (edellyttäen, että vika kuuluu tämän rajoitetun takuun piiriin). Jos Google vaihtaa tai korjaa Google-tuotteesi, vaihdetun tai korjatun Google-tuotteen takuu jatkuu alkuperäisestä takuusta jäljellä olevan ajan tai 90 päivän ajan vaihdetun tai korjatun Google-tuotteen toimittamisesta, sen mukaan, kumpi näistä ajoista on pidempi. Ennen kuin lähetät Google-tuotteesi korjattavaksi tai vaihdettavaksi, sinun on tehtävä erilliset varmuuskopiot kaikista käyttäjän luomista tiedoista, joita Google-tuotteeseesi saattaa olla tallennettuna (mikäli tämä on Google-tuotteellasi mahdollista). Google-tuotteesi korjaus tai vaihto saattaa johtaa käyttäjän luomien tietojen menetykseen. Kaikista palautetuista osista, joille olet saanut korvaavan osan, tulee Googlen omaisuutta. Mikään tässä rajoitetussa takuussa mainittu ei vähennä tai muuten muuta lakisääteisiä oikeuksiasi, joita sinulla on Google-tuotteeseesi liittyen.

**Kuinka teet takuuvaatimuksen?** Tehdäksesi tähän rajoitettuun takuuseen perustuvan vaatimuksen ota yhteyttä Google-tuotteesi Google-tukitiimiin: [g.co/store/support](https://g.co/store/support). Sinun täytyy ilmoittaa nimesi, yhteystietosi ja Google-tuotteesi sarjanumero. Sinun on esitettävä ostosite aloittaaksesi takuuvaatimuksen tekemisen. Lisätietoja siitä, kuinka käsittelemme näitä tietoja, saat seuraavasta tietosuojakäytännöstä: [g.co/privacy](https://g.co/privacy). Jos käytät tätä rajoitettua takuuta sen ehtojen mukaisesti, Google vastaa pakkaus- ja lähetyskuluista, joita aiheutuu Google-tuotteen palauttamisesta Googelle mistä tahansa Isosta-Britanniasta, ETA-alueelta tai Sveitsistä. Jos Google korjaa tai korvaa tuotteen, se vastaa myös pakkaus- ja lähetyskuluista, joita aiheutuu korvatun tai korjatun Google-tuotteen lähettämisestä sinulle mihin tahansa Isossa-Britanniassa, ETA-alueella tai Sveitsissä.

**Muita rajoituksia:** Kukaan Googlen, sen osakkuusyrityksen tai kolmannen osapuolen työntekijä tai edustaja ei saa tehdä mitään muutoksia, pidennyksiä tai lisäyksiä tähän rajoitettuun takuuseen. Jos jokin tämän rajoitetun takuun ehto katsotaan laittomaksi tai toimeenpanokelvottomaksi, muut tämän rajoitetun takuun ehdot jäävät kokonaisuudessaan voimaan.

Tämän rajoitetun takuun myöntää Google LLC, jonka virallinen osoite on 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ja tämä takuu antaa sinulle tiettyjä laillisia oikeuksia.

Jos ostit Google-tuotteesi jossakin seuraavista maista, seuraavia ehtoja sovelletaan:

Ranskassa ostettu tuote:

Myyjä on vastuussa Google-tuotteesi vaatimustenvastaisuudesta tilanteissa, jotka on määritetty Ranskan kuluttajalain artikloissa artiklasta L. 217-4 eteenpäin sekä myydyn tuotteen piilevistä vioista Ranskan siviililain artikloissa artiklasta 1641 eteenpäin.

Vaatumustenvastaisuutta koskevan vaatimuksen voit tehdä kahden vuoden kuluessa Google-tuotteesi toimituspäivämäärästä. Voit tällöin valita, korjataanko vai vaihdetaanko Google-tuotteesi Ranskan kuluttajalain artiklassa L. 217-9 määritettyjen kustannuksia koskevien ehtojen mukaisesti. Sinun ei tarvitse toimittaa todisteita Google-tuotteen vaatimustenvastaisuudesta tuotteen toimitusta seuraavien 24 kuukauden aikana.

Voit myös tehdä takuuvaatimuksen myydyn tuotteen piilevistä vioista, kuten Ranskan siviililain artiklassa 1641 on tarkoitettu ja valita joko kaupan purkamisen tai hinnan alennuksen Ranskan siviililain artiklan 1644 mukaisesti. Riippuen Ranskan siviilioikeuslain artikloissa 1645 ja 1646 huomioituista tilanteista voit myös vaatia vahingonkorvauksia tai saada korvauksen myynnistä aiheutuneista kuluista.

Edellä mainittua rajoitettua takuuta ei sovelleta. Myyjä on kaikissa tilanteissa vastuussa sovellettavasta lakisääteisestä takuusta ja erityisesti (i) kaikista vaatimustenvastaisuudesta, kuten Ranskan kuluttajalain artikloissa artiklasta L. 217-4 eteenpäin määritetään ja (ii) kaikista piilevistä vioista, kuten Ranskan siviililain artikloissa artiklasta 1641 eteenpäin määritetään.

(i) Vaatimustenmukaisuutta koskevan takuun osalta Ranskan kuluttajalain artiklan L. 217-4 mukaisesti: "Myyjän on toimitettava sopimuksen mukainen tuote, ja myyjä on vastuussa kaikista vaatimustenvastaisuudesta, jota on toimitushetkellä olemassa. Se on myös vastuussa kaikista vaatimustenvastaisuudesta, joka aiheutuu pakkausesta tai kokoamisohjeista, tai asennuksesta, jos se on ottanut asennuksen vastuulensa tai asennus on suoritettu sen vastuulla."

Ranskan kuluttajalain artiklan L. 217-5 mukaisesti: "Ollakseen sopimuksen mukainen tuotteen on täytettävä seuraavat vaatimukset:

1. Tuotteen on sovitava tarkoitukseen, joka kyseiseen tuotteeseen yleensä liitetään, ja soveltuessa: - vastattava myyjän antamaa kuvausta ja omattava ominaisuudet, jotka myyjä esitteli ostajalle näytteen tai mallin muodossa; - omattava ominaisuudet, joita ostaja voisi kohtuudella odottaa sillä olevan perustuen myyjän, valmistajan tai sen edustajan julkisiin tiedonantoihin, mainokset ja pakkausmerkinnät mukaan lukien.

2. Tai tuotteella on oltava ominaisuudet, jotka on määritelty osapuolten välisessä sopimuksessa tai vastaavat ostajan erityisvaatimuksia, jotka tuotiin myyjän tietoon ja jotka myyjä hyväksyi."

Ranskan kuluttajalain artiklan L. 217-12 mukaisesti: "Vaatumustenvastaisuudesta johtuva vaatimus vanhenee kahden vuoden kuluttua tuotteen toimituksesta."

Lopuksi Ranskan kuluttajalain artiklan L. 217-16 mukaisesti: "Kun ostaja pyytää myyjältä takuun piiriin kuuluvaa tuotteen korjausta ja esittää pyyntönsä tuotteen oston tai korjauksen yhteydessä hänelle myönnetyn kaupallisen takuujan puitteissa, jäljellä olevaan takuuajkaan lisätään jakso, jonka aikana tuote ei korjauksen vuoksi ole käytettävissä, mikäli tämä aika on vähintään seitsemän päivää. Kyseinen jakso lasketaan siitä päivästä alkaen, jona ostaja pyytää tukea tai jona kyseinen tuote on saatavilla korjausta varten, mikäli jälkimmäinen tapahtuu tukipyynnön esittämisen jälkeen."

(ii) Piilevien vikojen osalta Ranskan siviililain artiklassa 1641 määritetään seuraavaa: "Myyjä on velvollinen antamaan myydylle tuotteelle takuun sellaisten piilevien vikojen varalta, jotka tekevät tuotteesta käyttötarkoituksensa sopimattoman tai jotka haittaavat kyseistä käyttöä siinä määrin, ettei ostaja olisi ostanut tuotetta tai olisi ostanut sen ainoastaan alhaisempaan hintaan, mikäli vikat olisivat olleet hänen tiedossaan." Ranskan siviililain artiklan 1648 kohdan 1 mukaisesti: "Ostajan on esitettävä vaatimuksensa piilevien vikojen osalta kahden vuoden kuluessa vian havaitsemisen jälkeen."

Jos ostit Google-tuotteesi suoraan Googlelta:

Tehdäksesi vaatimuksen, joka perustuu johonkin näistä lakisääteisistä takuista, ota yhteyttä Google-tuotteesi Google-tukitiimiin: [g.co/store/support](https://g.co/store/support). Sinun täytyy ilmoittaa nimesi, yhteystietosi ja Google-tuotteesi sarjanumero.

Jos teet vaatimustenvastaisuudesta johtuvan takuuvaatimuksen, sinun on edellä mainittujen lisäksi toimitettava ostotosite.

Jos et ostanut Google-tuotettasi suoraan Googlelta:

Voit kuitenkin tehdä takuuvaatimuksen Googlelle piilevien vikojen osalta ottamalla yhteyttä Google-tuotteesi Google-tukitiimiin: [g.co/store/support](https://g.co/store/support). Sinun täytyy ilmoittaa nimesi, yhteystietosi ja Google-tuotteesi sarjanumero.

Lisätietoja siitä, kuinka käsittelemme näitä tietoja, saat seuraavasta tietosuojakäytännöstä: [g.co/privacy](https://g.co/privacy)

Italassa ostettu tuote:

Kuluttajana sinulla on tämän rajoitetun takuun lisäksi oikeus lakisääteiseen takuuseen, joka myönnetään kuluttajille Italian kuluttajalain kohdissa 128-135 (asetus nro 206/2005). Tämä rajoitettu takuu ei vaikuta millään tavoin lakisääteiseen takuuseen. Lakisääteinen takuu on voimassa kaksi vuotta Google-tuotteesi toimituksesta lähtien, ja siihen perustuvan vaatimuksen voi esittää kahden kuukauden aikana kyseisen vian havaitsemisesta.

#### **Belgiassa ostettu tuote:**

Kuluttajana sinulla on tämän rajoitetun takuun lisäksi oikeus kahden vuoden lakisääteiseen takuuseen Belgian siviililain kulutustavaroiden myyntiä koskevien säännösten mukaisesti. Tämä lakisääteinen takuu alkaa Google-tuotteesi toimituspäivänä. Tämä takuu täydentää, mutta ei muuta lakisääteistä takuuta.

#### **Alankomaissa ostettu tuote:**

Jos olet kuluttaja, tämä rajoitettu takuu täydentää, mutta ei muuta oikeuksiasi, jotka perustuvat Alankomaiden siviililain 7 osan 1 kohtaan kulutustavaroiden myynnistä.

G953-00933-11 REV C

---

#### **Garantie Limitée de matériel Google – RU, EEE et Suisse**

La présente Garantie Limitée s'applique si vous êtes un consommateur et avez acheté votre produit Google (« Produit Google ») au Royaume-Uni, dans un pays membre de l'EEE (Espace économique européen) ou en Suisse, sauf mention contraire indiquée dans l'une des sections spécifiques à un pays ci-dessous.

La présente Garantie Limitée est une garantie volontaire du fabricant. Elle vous confère des droits en sus des droits qui vous sont conférés en vertu de la loi. Lesdits droits légaux ne sont ni restreints ni amoindris par la présente Garantie Limitée. Cela signifie que les avantages offerts par la Garantie Limitée s'ajoutent à vos droits légaux et ne les remplacent pas. En cas de défaut de votre Produit Google, vous pouvez bénéficier de droits légaux et décider de les faire valoir auprès de la société qui vous a vendu le Produit Google, en particulier demander la réparation ou le remplacement de votre Produit Google défectueux, ou autrement, dans certains cas et dans certains pays, demander un remboursement, une réduction de prix ou le droit d'annuler le contrat d'achat et de réclamer des dommages-intérêts.

**Que couvre la présente garantie et quelle est sa durée ?** Google garantit que le Produit Google sera exempt de défauts matériels et de fabrication dans des conditions d'utilisation normale, telles que décrites dans la documentation du produit, pendant deux ans à compter de la date initiale à laquelle vous avez acheté le produit au Royaume-Uni, dans un pays membre de l'EEE ou en Suisse (« Garantie Limitée »).

**Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie ?** La présente Garantie Limitée est valide et applicable uniquement au sein du Royaume-Uni, de l'EEE et en Suisse, et ne s'appliquera que si vous êtes un consommateur et avez acheté votre Produit Google auprès de Google ou de l'un de ses revendeurs agréés au sein du Royaume-Uni, de l'EEE ou en Suisse. Vous pouvez recourir à la présente Garantie Limitée partout au sein du Royaume-Uni, de l'EEE et en Suisse. La présente Garantie Limitée s'applique uniquement aux composants matériels (et non aux éléments logiciels) du Produit Google et ne couvre pas les dommages causés par : (1) l'usure normale ; (2) des accidents ; (3) une mauvaise utilisation (y compris le non-respect de la documentation du produit) ; (4) une négligence ; (5) un démontage (y compris le fait d'ouvrir ou de tenter d'ouvrir l'enveloppe extérieure de votre Produit Google) ; (6) des altérations ; et (7) des causes extérieures, y compris, notamment, les dommages causés par l'eau,

l'exposition à des objets coupants, l'exposition à une contrainte excessive, des anomalies dans le courant électrique qui alimente le Produit Google et des conditions thermiques ou environnementales extrêmes. La présente Garantie Limitée ne garantit pas que l'utilisation du Produit Google sera ininterrompue ou exempte d'erreurs.

**Que fera Google ? (IL S'AGIT DE VOTRE UNIQUE RECOURS AU TITRE DE LA GARANTIE LIMITÉE.)** Si un défaut couvert par la présente Garantie Limitée est constaté et que vous retournez votre Produit Google au cours de la période de Garantie Limitée de deux ans, Google proposera, à son entière discrétion, soit (i) de réparer votre Produit Google à l'aide de pièces neuves ou reconditionnées, afin de vous fournir un Produit Google qui fonctionne de manière au moins équivalente à un Produit Google neuf ; (ii) de remplacer votre Produit Google avec un Produit Google neuf ou reconditionné qui fonctionne au moins comme un Produit Google neuf ; ou (iii) de garder le Produit Google que vous avez retourné et de vous rembourser le prix d'achat que vous avez payé pour votre Produit Google. Pendant toute la période de deux ans de votre Garantie Limitée, il ne vous sera pas demandé de prouver que le Produit Google était défectueux à la livraison (à condition que le défaut soit couvert par la présente Garantie Limitée). Si Google remplace ou répare votre Produit Google, le Produit Google alors remplacé ou réparé restera sous garantie pour le restant de la période de garantie initiale, ou pendant 90 jours à compter de la date de livraison du Produit Google remplacé ou réparé, selon la période la plus longue. Avant d'envoyer votre Produit Google pour réparation ou remplacement, vous devez enregistrer toute donnée générée par l'utilisateur pouvant être stockée dans votre Produit Google (si votre Produit Google vous le permet). La réparation ou le remplacement de votre Produit Google peut entraîner la perte des données générées par l'utilisateur. Toute pièce retournée contre laquelle vous avez reçu une pièce de remplacement deviendra la propriété de Google. Rien dans la présente Garantie Limitée ne restreindra ni n'affectera vos droits légaux en lien avec votre Produit Google.

**Comment faire une réclamation ?** Si vous souhaitez faire valoir la présente Garantie Limitée, veuillez contacter l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : [g.co/store/support](https://g.co/store/support). Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google. Afin d'initier la réclamation à l'adresse suivante, vous devrez fournir une preuve d'achat. Veuillez consulter les Règles de confidentialité à l'adresse suivante pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous traitons ce genre de données : [g.co/privacy](https://g.co/privacy). Si vous avez recours à la présente Garantie Limitée conformément à ses modalités, Google assumera les frais de conditionnement et d'expédition liés au retour du Produit Google à Google depuis le Royaume-Uni, n'importe quel pays membre de l'EEE ou la Suisse. En cas de remplacement ou de réparation, Google assumera également les frais de conditionnement et d'expédition liés au renvoi du Produit Google de remplacement ou réparé, vers le Royaume-Uni, n'importe quel pays membre de l'EEE ou la Suisse.

**Autres limitations :** Aucun employé ni aucun représentant de Google ou de ses sociétés affiliées ni aucun tiers n'est autorisé à apporter quelque modification, extension ou ajout que ce soit à la présente Garantie Limitée. Si l'une quelconque des modalités de la présente Garantie Limitée s'avère illégale ou non applicable, les autres modalités de la présente Garantie Limitée demeureront pleinement en vigueur et conserveront tous leurs effets.

La présente Garantie Limitée est accordée par la société Google LLC, dont le siège social est sis 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, et vous confère des droits légaux spécifiques.

Si vous avez acheté votre Produit Google dans l'un des pays suivants, les modalités suivantes s'appliquent :

Pour tout achat en France :

Le vendeur est responsable des défauts de conformité de votre Produit Google dans les conditions des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation français et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions des articles 1641 et suivants du Code civil français.

Vous disposez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance de votre Produit Google pour formuler une réclamation au titre de la garantie légale de conformité. Vous pourrez alors choisir entre la réparation ou le remplacement de votre Produit Google, sous réserve des conditions de coût définies à l'article L. 217-9 du Code de la consommation français. Vous serez alors dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de non-conformité du Produit Google pendant une période de 24 mois suivant sa délivrance.

Vous pouvez également décider de faire valoir la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil français et pourrez alors choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil français. Selon les cas prévus par les articles 1645 et 1646 du Code civil français, vous pourrez également réclamer des dommages-intérêts ou demander à recevoir le remboursement des frais occasionnés par la vente.

**La Garantie Limitée mentionnée ci-dessus n'est pas applicable.** Dans tous les cas, le vendeur demeure responsable au titre des garanties légales applicables, et en particulier pour (i) tout défaut de conformité, tel que défini par les articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation français, et (ii) tout vice caché défini par les articles 1641 et suivants du Code civil français.

(i) Concernant la garantie de conformité, conformément à l'article L. 217-4 du Code de la consommation français : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Conformément à l'article L. 217-5 du Code de la consommation français : « Le bien est conforme au contrat :

1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Conformément à l'article L. 217-12 du Code de la consommation français : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Enfin, conformément à l'article L. 217-16 du Code de la consommation français : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

(ii) Concernant la garantie contre les vices cachés, conformément à l'article 1641 du Code civil français : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Conformément à l'article 1648, paragraphe 1 du Code civil français : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Si vous avez acheté votre Produit Google directement auprès de Google :

Pour faire une demande au titre de l'une ou l'autre de ces garanties légales, veuillez contacter l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : [g.co/store/support](https://g.co/store/support). Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google.

Si vous formulez une réclamation au titre de la garantie de conformité, vous devrez fournir une preuve d'achat en plus de ce qui précède.

Si vous n'avez pas acheté le Produit Google directement auprès de Google :

Vous avez toujours la possibilité de faire une demande auprès de Google concernant la garantie contre les défauts cachés en contactant l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : [g.co/store/support](https://g.co/store/support). Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google.

Veuillez consulter les Règles de confidentialité à l'adresse suivante pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous traitons ce genre de données : [g.co/privacy](https://g.co/privacy).

#### **Pour tout achat en Italie :**

Si vous êtes un consommateur, outre la présente Garantie Limitée, vous bénéficiez de la garantie légale conférée aux consommateurs en vertu des Sections 128 à 135 du Code de la consommation italien (Décret législatif N° 206/2005). La présente Garantie Limitée n'affecte en aucun cas la garantie légale. La garantie légale est valable deux ans à compter de la livraison de votre Produit Google, et peut être exercée dans un délai de deux mois à compter de la découverte du défaut concerné.

#### **Pour tout achat en Belgique :**

Si vous êtes un consommateur, outre la présente Garantie Limitée, vous bénéficiez d'une garantie légale de deux ans conformément aux dispositions relatives à la vente de biens de consommation du Code civil belge. Ladite garantie légale débute à la date de livraison de votre Produit Google. La présente Garantie Limitée s'ajoute à la garantie légale, et ne l'affecte pas.

#### **Pour tout achat aux Pays-Bas :**

Si vous êtes un consommateur, la présente Garantie Limitée s'ajoute aux droits qui vous sont accordés en vertu des dispositions relatives à la vente de biens de consommation énoncées au Livre 7, Titre 1 du Code civil néerlandais et ne les affecte pas.

G953-00933-02 REV B

---

#### **Beschränkte Garantie für Hardware – EWR, Schweiz, Großbritannien**

Diese beschränkte Garantie findet Anwendung, wenn Sie ein Verbraucher sind und Ihr Google-Produkt („Google-Produkt“) im EWR, in der Schweiz oder in Großbritannien gekauft haben, sofern nichts anderes in einem landesspezifischen Abschnitt vermerkt ist.

Diese beschränkte Garantie ist eine freiwillige Garantie des Herstellers. Sie regelt Rechte, die separat zu den gesetzlich vorgesehenen Rechten bestehen. Die gesetzlichen Rechte werden durch diese beschränkte Garantie weder begrenzt noch reduziert. Das bedeutet, dass die Garantie zusätzlich und nicht anstelle Ihrer gesetzlichen Rechte besteht. Wenn Ihr Google-Produkt fehlerhaft sein sollte, haben Sie gegebenenfalls gesetzliche Rechte, die Sie gegenüber dem Unternehmen, das Ihnen das Google-Produkt verkauft hat, geltend machen können, insbesondere in Bezug auf die Reparatur bzw. den Umtausch Ihres fehlerhaften Google-Produkts oder alternativ in einigen Fällen und in einigen Ländern in Bezug auf eine Rückerstattung bzw. eine Preisminderung oder in Bezug auf das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz oder Kostenerstattung zu fordern.

**Was deckt die Garantie ab und wie lange ist diese gültig?** Google garantiert, dass das Google-Produkt bei normaler Nutzung, wie in den veröffentlichten Produktinformationen beschrieben, für zwei Jahre ab dem Datum, an dem Sie es ursprünglich im EWR, in der Schweiz oder Großbritannien erworben haben, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist („beschränkte Garantie“).

**Was wird nicht durch die Garantie abgedeckt?** Die beschränkte Garantie gilt nur im EWR, in der Schweiz und in Großbritannien und findet nur dann Anwendung, wenn Sie ein Verbraucher sind und Ihr Google-Produkt von Google bzw. einem autorisierten Händler im EWR, in der

Schweiz oder in Großbritannien erworben haben. Diese beschränkte Garantie kann überall im EWR, in der Schweiz und in Großbritannien geltend gemacht werden. Die beschränkte Garantie gilt nur für Hardwarekomponenten (nicht für etwaige Softwareelemente) des Google-Produkts und nicht für Schäden, die wie folgt verursacht wurden: (1) durch normale Abnutzung und Beschädigung; (2) durch Unfälle; (3) durch falsche Nutzung (einschließlich des Versäumnisses, die veröffentlichten Produktinformationen zu befolgen); (4) durch Nachlässigkeit; (5) durch Zerlegung (einschließlich des Öffnens des Außengehäuses Ihres Google-Produkts bzw. des Versuchs, dies zu tun); (6) durch Umbauten; oder (7) durch äußere Einwirkungen wie beispielsweise Wasserschäden, Kontakt mit scharfen Gegenständen, Gewaltanwendung, Anomalien im elektrischen Strom, der das Google-Produkt speist, oder durch extreme Temperatur- bzw. Umweltbedingungen. Diese beschränkte Garantie garantiert keinen unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb des Google-Produkts.

**Was wird Google tun? (DIES IST IHR AUSSCHLIEBLICHES RECHTSMITTEL IM RAHMEN DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE.)** Wenn ein Mangel durch diese beschränkte Garantie abgedeckt wird und Sie Ihr Google-Produkt während der zweijährigen Garantiefrist zurückgeben, wird Google nach eigenem Ermessen entweder (i) Ihr Google-Produkt mit neuen oder aufgearbeiteten Teilen reparieren, um Ihnen ein Google-Produkt zur Verfügung zu stellen, dessen Funktionalität wenigstens der eines neuen Google-Produkts gleichwertig ist; (ii) Ihr Google-Produkt gegen ein neues oder aufgearbeitetes Google-Produkt austauschen, dessen Funktionalität wenigstens der eines neuen Google-Produkts gleichwertig ist; oder (iii) bei Rückgabe Ihres Google-Produkts den Kaufpreis zurückerstatten, den Sie für Ihr Google-Produkt bezahlt haben. Für die gesamte zweijährige Gültigkeit der beschränkten Garantie müssen Sie nicht nachweisen, dass das Google-Produkt bei Lieferung fehlerhaft war (vorausgesetzt, dass der Mangel durch diese Garantie abgedeckt ist). Wenn Google Ihr Google-Produkt umtauscht oder repariert, wird das umgetauschte bzw. reparierte Google-Produkt weiterhin für den verbleibenden Zeitraum der ursprünglichen Garantie bzw. für eine Garantiefrist von 90 Tagen ab dem Datum der Lieferung des umgetauschten Google-Produkts abgedeckt, je nachdem welcher Zeitraum länger ist. Bevor Sie Ihr Google-Produkt zur Reparatur oder zum Umtausch einsenden, sollten Sie eine separate Datensicherung aller nutzergenerierten Daten, die auf dem Google-Produkt gespeichert sind, durchführen (sofern dies mit Ihrem Google-Produkt möglich ist). Die Reparatur bzw. der Umtausch Ihres Google-Produkts kann zum Verlust Ihrer nutzergenerierten Daten führen. Alle zurückgegebenen Teile, für die Sie einen Ersatz erhalten haben, gehen in das Eigentum von Google über. Durch keinen Bestandteil dieser beschränkten Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte in Bezug auf das Google-Produkt eingeschränkt oder anderweitig berührt.

**Wie machen Sie Ihre Ansprüche geltend?** Um im Rahmen dieser gesetzlichen Garantien einen Anspruch geltend zu machen, wenden Sie sich bitte unter [g.co/store/support](https://www.google.com/store/support) an das Google-Supportteam für Ihr Google-Produkt. Wir benötigen Ihren Namen, Ihre Kontaktinformationen und die Seriennummer Ihres Google-Produkts. Sie müssen zudem einen Kaufbeleg vorweisen, um den Garantieanspruch einzuleiten. Weitere Informationen dazu, wie wir diese Angaben nutzen, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter [g.co/privacy](https://www.google.com/privacy). Wenn Sie diese beschränkte Garantie in Übereinstimmung mit ihren Bestimmungen in Anspruch nehmen, wird Google die Kosten der Verpackung und Rücksendung des Google-Produkts an Google von jedem Ort im EWR, in der Schweiz bzw. in Großbritannien übernehmen. Wenn ein Umtausch oder eine Reparatur durch Google erbracht wird, wird Google zudem die Kosten der Verpackung und Rücksendung des Google-Produkts an Sie in jeden Ort im EWR, in der Schweiz bzw. in Großbritannien übernehmen.

**Weitere Einschränkungen:** Weder Mitarbeiter oder Vertreter von Google bzw. seiner Tochtergesellschaften noch etwaige Dritte sind berechtigt, diese beschränkte Garantie zu ändern, zu erweitern oder zu ergänzen. Sollte eine Bestimmung dieser beschränkten Garantie oder eines Teils davon rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser beschränkten Garantie davon unberührt.

Diese beschränkte Garantie wird abgegeben durch Google LLC, mit Geschäftssitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, und gewährt Ihnen bestimmte Rechte.

**Wenn Sie Ihr Google-Produkt in einem der folgenden Länder gekauft haben, finden die folgenden Bestimmungen Anwendung:**

**Sofern der Kauf in Frankreich erfolgte:**

Der Verkäufer haftet für die Konformitätsmängel Ihres Google-Produkts gemäß den Bedingungen des Artikels L. 217-4 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes und für die verborgenen Mängel an der verkauften Ware gemäß den in Artikel 1641 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes festgelegten Bedingungen.

Um einen Anspruch im Rahmen der Konformitätsgarantie geltend zu machen, haben Sie zwei Jahre Zeit ab dem Lieferdatum Ihres Google-Produkts. Sie können dann zwischen Reparatur und Umtausch Ihres Google-Produkts gemäß den in Artikel L- 217-9 des französischen Verbraucherschutzgesetzes dargelegten Kostenbedingungen wählen. Innerhalb der 24 Monate nach der Lieferung sind Sie davon befreit, einen Nachweis über den Konformitätsmangel des Google-Produkts zu erbringen.

Sie können sich zudem entscheiden, einen Anspruch im Rahmen der Gewährleistung für verborgene Mängel in verkauften Waren im Sinne von Artikel 1641 des französischen Verbraucherschutzgesetzes geltend zu machen und können dann zwischen der Auflösung des Kaufvertrags oder einer Reduzierung des Verkaufspreises gemäß Artikel 1644 des französischen Verbraucherschutzgesetzes wählen. In Abhängigkeit von den in den Artikeln 1645 und 1646 des französischen Verbraucherschutzgesetzes geregelten Fällen können Sie zudem Schadenersatz fordern oder eine Erstattung der durch den Kauf entstandenen Kosten erhalten.

Die oben erwähnte beschränkte Garantie findet keine Anwendung. Der Verkäufer haftet in jedem Fall in Bezug auf die geltende gesetzliche Garantie und insbesondere für (i) etwaige Konformitätsmängel, wie im Artikel L. 217-4 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes festgelegt, und (ii) für die verborgenen Mängel, wie im Artikel 1641 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes festgelegt.

(i) In Bezug auf die Vertragskonformität hat der Verkäufer gemäß Artikel L. 211-4 des französischen Verbraucherschutzgesetzes vertragskonforme Ware zu liefern und haftet für Vertragswidrigkeiten, die bei Auslieferung bestehen. Er ist außerdem haftbar für jede Vertragswidrigkeit aufgrund von Verpackung, Montage- bzw. Installationsanleitung oder Installation, sofern diese von dem Verkäufer oder in seinem Namen durchgeführt wurde.

Gemäß Artikel L. 211-5 des französischen Verbraucherschutzgesetzes gilt ein Produkt unter folgenden Voraussetzungen als vertragskonform:

1. Das Produkt muss für den Zweck, der in der Regel mit derlei Produkten in Verbindung gebracht wird, geeignet sein, und, sofern zutreffend,

– der Beschreibung des Verkäufers entsprechen und über die Funktionen verfügen, die der Verkäufer dem Käufer in Form eines Modells oder Modells erläutern hat,

– sowie über die Funktionen verfügen, die der Käufer im Hinblick auf öffentliche Stellungnahmen des Verkäufers, des Herstellers oder eines Vertreters vernünftigerweise erwarten kann, darunter Werbung und Beschriftung.

2. Alternativ muss das Produkt über die Funktionen verfügen, die in gegenseitigem Einvernehmen von den Parteien vereinbart wurden, oder das Produkt muss sich für die speziellen Anforderungen des Käufers eignen, die dieser dem Verkäufer mitgeteilt und denen Letzterer zugestimmt hat.

Gemäß Artikel L. 217-12 des französischen Verbraucherschutzgesetzes erlöschen Ansprüche aus Vertragswidrigkeiten zwei Jahre nach der Auslieferung des Produkts.

Außerdem wird der noch laufenden Garantiefrist gemäß Artikel 217-16 des französischen Verbraucherschutzgesetzes eine Stillstandszeit von mindestens sieben Tagen hinzugefügt, wenn der Käufer den Verkäufer im Laufe der ihm im Rahmen des Verkaufs bzw. der Reparatur einer Ware gewährten Handelsgarantie um eine durch die Garantie gedeckte Reparatur bitten sollte. Diese Zeit beginnt mit der Instandsetzungsaufforderung durch den Käufer oder mit der Einreichung der betreffenden Sache zur Reparatur, falls dies zu einem späteren Datum als die Instandsetzungsaufforderung geschieht.

(ii) In Bezug auf verborgene Mängel ist der Verkäufer gemäß Artikel 1641 des französischen Verbraucherschutzgesetzes an eine Gewährleistung wegen verborgener Mängel des verkauften Produkts gebunden, wenn diese es für seinen vorgesehenen Gebrauch ungeeignet machen oder eine solche Verwendung derart beeinträchtigen, dass der Käufer das Produkt nicht erworben oder dafür lediglich einen geringeren Preis gezahlt hätte, wenn ihm die Mängel bekannt gewesen wären. Gemäß Artikel 1648 Absatz 1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes muss der Käufer seine Ansprüche aus verborgenen Mängeln innerhalb von zwei Jahren nach Feststellung des Mangels geltend machen.

Wenn Sie Ihr Google-Produkt direkt von Google gekauft haben:

Um im Rahmen dieser gesetzlichen Garantien einen Anspruch geltend zu machen, wenden Sie sich bitte unter [g.co/store/support](https://g.co/store/support) an das Google-Supportteam für Ihr Google-Produkt.

Wir benötigen Ihren Namen, Ihre Kontaktinformationen und die Seriennummer Ihres Google-Produkts.

Wenn Sie einen Anspruch im Rahmen der Konformitätsgarantie geltend machen, müssen Sie zusätzlich zu dem Vorstehenden einen Kaufbeleg erbringen.

Wenn Sie Ihr Google-Produkt nicht direkt von Google gekauft haben:

Sie haben immer noch die Option, im Rahmen dieser beschränkten Garantie einen Anspruch geltend zu machen, indem Sie sich unter [g.co/store/support](https://g.co/store/support) an das Google-Supportteam für Ihr Google-Produkt wenden.

Wir benötigen Ihren Namen, Ihre Kontaktinformationen und die Seriennummer Ihres Google-Produkts.

Weitere Informationen dazu, wie wir diese Angaben nutzen, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter [g.co/privacy](https://g.co/privacy).

**Sofern der Kauf in Italien erfolgte:**

Als Verbraucher stehen Ihnen zusätzlich dieser beschränkten Garantie die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für Verbraucher gemäß Artikel

128 bis 135 des italienischen Verbraucherschutzgesetzes zu (Gesetzesverordnung 206/2005). Die gesetzliche Gewährleistung bleibt von dieser beschränkten Garantie unberührt. Die gesetzliche Gewährleistung gilt zwei Jahre ab dem Auslieferungsdatum des Google-Produkts und kann innerhalb von zwei Monaten nach der Feststellung des relevanten Defekts geltend gemacht werden.

#### **Sofern der Kauf in Belgien erfolgte:**

Als Verbraucher stehen Ihnen zusätzlich zu dieser beschränkten Garantie die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für Verbraucher gemäß den Bestimmungen über den Kauf von Konsumgütern des belgischen Zivilgesetzbuches zu. Diese gesetzliche Garantie beginnt mit dem Datum der Lieferung Ihres Google-Produkts. Die vorliegende beschränkte Garantie ist ein Zusatz, durch den die gesetzliche Gewährleistung unberührt bleibt.

#### **Sofern der Kauf in den Niederlanden erfolgte:**

Als Verbraucher stehen Ihnen zusätzlich zu dieser beschränkten Garantie Ihre Rechte gemäß den Bestimmungen zum Verkauf von Konsumgütern in Buch 7, Titel 1 des niederländischen Zivilgesetzbuchs zu. Sie bleiben von dieser beschränkten Garantie unberührt.

G953-00933-03 REV B

#### **Sofern der Kauf in Deutschland erfolgte:**

Zusätzlich zu den Ihnen im Rahmen dieser beschränkten Garantie gewährten Rechten, stehen Ihnen als Verbraucher die gesetzlichen Rechten und Rechtsmittel zu, die Ihnen durch Verbraucherschutzgesetze und -verordnungen gewährt werden. Diese gesetzlichen Rechte bleiben von dieser beschränkten Garantie unberührt. Für weitere Informationen zu Ihren gesetzlichen Rechten in Bezug auf mangelhafte Waren klicken Sie bitte hier. Die entsprechenden gesetzlichen Rechte sind in § 434 ff. und § 474 und ff. Bürgerliches Gesetzbuch geregelt und gelten ab dem Zeitpunkt des Gefahrenübergangs.

---

#### **Garanzia Limitata per l'Hardware di Google – Spazio Economico Europeo (SEE), Regno Unito e Svizzera**

La presente Garanzia Limitata è applicabile ai consumatori che hanno acquistato un prodotto Google ("Prodotto Google") all'interno dello SEE, del Regno Unito o in Svizzera, salvo ove diversamente specificato di seguito nella sezione dedicata a ciascun Paese.

La presente Garanzia Limitata è una garanzia offerta volontariamente dal produttore e conferisce diritti distinti da quelli previsti dalla normativa applicabile. I diritti di garanzia della normativa applicabile non subiscono limitazioni o restrizioni in virtù della presente Garanzia Limitata. Di conseguenza, i vantaggi derivanti da questa garanzia sono da ritenersi aggiuntivi e non sostituiscono i diritti spettanti all'utente in base alla normativa applicabile. Se il Prodotto Google dovesse rivelarsi difettoso, l'utente potrà avvalersi dei diritti previsti dalla normativa vigente, che potranno essere esercitati nei confronti del soggetto che ha venduto il Prodotto Google, sia per ottenere la riparazione o sostituzione del Prodotto Google difettoso o – in alternativa – in alcuni casi e in alcuni Paesi, per il rimborso, la riduzione del prezzo o il diritto di annullare il contratto di vendita e di chiedere il rimborso dei danni o delle spese.

**Che cosa copre la presente garanzia e quanto dura?** Google garantisce che il Prodotto Google sia privo di difetti di materiali e di fabbricazione in condizioni normali di utilizzo come indicato nella documentazione del prodotto, per un periodo di due anni dalla data effettiva d'acquisto in qualsiasi luogo dello SEE, del Regno Unito o in Svizzera ("Garanzia Limitata").

**Cosa non è coperto dalla presente garanzia?** La presente Garanzia Limitata è valida e azionabile esclusivamente nello SEE, nel Regno Unito e in Svizzera ed è applicabile solo ai clienti che abbiano acquistato un Prodotto Google da Google o da un rivenditore autorizzato nello SEE, nel Regno Unito o in Svizzera. L'adempimento della presente Garanzia Limitata può essere richiesto ovunque all'interno dello SEE, del Regno Unito e in Svizzera. La presente Garanzia Limitata riguarda esclusivamente i componenti hardware (e non elementi software) del Prodotto Google e non è applicabile a eventuali danni dovuti a: (1) normale usura; (2) incidenti; (3) uso improprio (compreso il mancato rispetto della documentazione del prodotto); (4) negligenza; (5) smontaggio (compresa l'apertura o tentata apertura dell'involucro esterno del Prodotto Google); (6) alterazioni; e (7) cause esterne quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il contatto con l'acqua o con oggetti appuntiti, l'applicazione di forze eccessive, eventuali anomalie dell'alimentazione elettrica al Prodotto Google nonché condizioni termiche o ambientali estreme. La presente Garanzia Limitata non garantisce il funzionamento ininterrotto o privo di errori del Prodotto Google.

**Cosa farà Google? (QUESTO È IL RIMEDIO ESCLUSIVO DELL'UTENTE AI SENSI DELLA GARANZIA LIMITATA)** Qualora dovesse emergere un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata e il Prodotto Google dovesse essere restituito entro la fine del periodo di Garanzia Limitata, pari a due anni, Google dovrà, a propria discrezione (i) riparare il Prodotto Google utilizzando parti nuove o usate, fornendo all'utente un Prodotto Google con funzionalità almeno equivalenti a quelle di un prodotto nuovo; (ii) sostituire il Prodotto Google con uno nuovo o con un Prodotto Google usato ma avente funzionalità almeno equivalenti a quelle di uno nuovo; o (iii) accettare la restituzione del Prodotto Google in cambio del rimborso del prezzo d'acquisto corrisposto per il Prodotto Google. Per l'intera durata della Garanzia Limitata, pari a due anni, non è necessario dimostrare che il Prodotto Google fosse difettoso alla consegna (a condizione che il difetto sia coperto dalla presente Garanzia Limitata). Qualora Google provveda alla sostituzione o riparazione del Prodotto Google, il Prodotto Google sostituito o riparato resterà comunque coperto da garanzia per il periodo residuo della garanzia originaria oppure per un periodo di 90 giorni dalla data di consegna del Prodotto Google sostituito o riparato, se maggiore. Prima di inviare il Prodotto Google per la riparazione o sostituzione occorre effettuare il backup dei dati generati dall'utente e memorizzati sul Prodotto Google (ove ciò sia consentito da quest'ultimo), poiché la riparazione o sostituzione del Prodotto Google potrebbero comportare la perdita dei dati generati dall'utente. Tutti i componenti restituiti e sostituiti saranno di proprietà di Google. Nessuna disposizione della presente Garanzia Limitata potrà limitare i diritti legali dell'utente con riferimento al Prodotto Google o incidere sui medesimi.

**Come presentare una richiesta in garanzia?** Per presentare una richiesta ai sensi della Garanzia Limitata, è necessario contattare il team di assistenza Google dedicato al Prodotto Google al seguente indirizzo [g.co/store/support](https://g.co/store/support). L'utente dovrà specificare il proprio nome, le informazioni di contatto e il numero di serie riportato sul Prodotto Google. Per poter usufruire della garanzia è richiesta anche una prova d'acquisto. È possibile consultare la seguente informativa sulla privacy per maggiori informazioni in merito alle modalità con cui verranno gestiti i dati forniti: [g.co/privacy](https://g.co/privacy). I costi di imballaggio e di spedizione per eventuali resi del Prodotto Google a Google da qualsiasi luogo dello SEE, del Regno Unito o della Svizzera saranno a carico di Google, purché siano rispettati i termini della presente Garanzia Limitata. Nel caso di sostituzioni o riparazioni, saranno a carico di Google anche i costi di imballaggio e di spedizione per l'invio di un Prodotto Google sostituito o riparato verso qualsiasi località dello SEE, del Regno Unito o della Svizzera.

**Altre limitazioni:** la presente Garanzia Limitata non potrà essere modificata, estesa o integrata da nessun dipendente o rappresentante di Google o delle sue affiliate, né da eventuali soggetti terzi. L'eventuale illegittimità o inapplicabilità di uno qualsiasi dei termini della presente Garanzia Limitata non pregiudicherà la piena applicabilità ed efficacia dei restanti termini della medesima.

La presente Garanzia Limitata è fornita da Google LLC, con sede legale in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, e conferisce all'utente diritti legali specifici.

**Ai Prodotti Google acquistati in uno dei Paesi riportati di seguito, si applicano le seguenti condizioni:**

**Per acquisti effettuati in Francia:**

Il venditore è responsabile di eventuali difetti di conformità del Prodotto Google nei termini di cui agli articoli L. 217-4 e ss. del Codice del Consumo francese nonché di vizi occulti dei beni venduti alle condizioni stabilite dagli articoli 1641 e ss. del Codice Civile francese.

Il cliente potrà presentare una richiesta ai sensi della garanzia di conformità entro un periodo di due anni dalla data di consegna del Prodotto Google e potrà successivamente scegliere tra la riparazione o la sostituzione del Prodotto Google alle condizioni di costo di cui all'articolo L. 217-9 del Codice Civile francese. Il cliente non sarà tenuto a fornire prova del difetto di conformità del Prodotto Google per un periodo di 24 mesi dalla consegna.

Il cliente potrà altresì decidere di presentare una richiesta in virtù della garanzia per eventuali vizi occulti del bene venduto ai sensi dell'articolo 1641 del Codice Civile francese e potrà successivamente scegliere di risolvere il contratto di vendita o di chiedere una riduzione del prezzo di vendita in conformità all'articolo 1644 del Codice Civile francese. A seconda dei casi prospettati dagli articoli 1645 e 1646 del Codice Civile francese, il cliente potrà altresì chiedere i danni o ricevere il rimborso delle spese sostenute.

La Garanzia Limitata precedentemente indicata non è applicabile. Il venditore dovrà comunque rispondere in virtù della garanzia legale applicabile, in particolare: (i) dell'eventuale difetto di conformità di cui agli articoli L. 217-4 e ss. del Codice del Consumo francese e (ii) di eventuali vizi occulti previsti dagli articoli 1641 e ss. del Codice Civile francese.

(i) Con riferimento alla garanzia di conformità, ai sensi dell'articolo L. 217-4 del Codice del Consumo francese: "Il venditore è tenuto a consegnare un prodotto conforme al contratto e sarà ritenuto responsabile di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna. Sarà altresì ritenuto responsabile di qualsiasi difetto di conformità dovuto all'imballaggio o alle istruzioni di montaggio, o ancora all'installazione laddove se ne sia assunto la responsabilità o le operazioni siano state effettuate sotto la sua responsabilità."

Secondo l'articolo L. 217-5 del Codice del Consumo francese: "Per essere conforme al contratto, il prodotto deve:

1. Essere idoneo per le finalità generalmente associate al prodotto e, ove applicabile: - corrispondere alla descrizione fornita dal venditore, oltre a possedere le caratteristiche presentate dal venditore all'acquirente sotto forma di campione o modello; - possedere le caratteristiche che un acquirente potrebbe ragionevolmente attendersi considerate le dichiarazioni rilasciate dal venditore, dal produttore o dai suoi rappresentanti in pubblico, pubblicità ed etichette incluse;

2. Ovvero possedere le caratteristiche stabilite di comune accordo tra le parti o essere compatibile con eventuali esigenze specifiche speciali dell'acquirente rese note al venditore e accettate da quest'ultimo"

Ai sensi dell'articolo L. 217-12 del Codice del Consumo francese: "l'azione per difetto di conformità si prescrive due anni dopo la consegna del prodotto."

Infine, ai sensi dell'Articolo L 217-16 del Codice del Consumo francese: "*Qualora l'acquirente richieda al venditore una riparazione in garanzia entro la fine del periodo della garanzia commerciale che gli è stata concessa all'atto dell'acquisto o della riparazione di un bene mobile, al periodo residuo della garanzia dovrà essere aggiunto l'eventuale periodo di immobilizzazione del bene di almeno sette giorni. Tale periodo decorre dalla richiesta d'intervento da parte del consumatore, ovvero dalla data in cui il bene in questione è stato messo a disposizione per la riparazione, ove la richiesta di intervento sia anteriore alla data in cui il bene è stato messo a disposizione.*"

(ii) Con riferimento alla garanzia per difetti occulti, ai sensi dell'Articolo 1641 del Codice Civile francese: "*Il venditore è tenuto a garantire che il bene venduto sia immune da vizi occulti che lo rendano inidoneo all'uso cui è destinato ovvero che ne impediscano tale uso al punto che l'acquirente non lo avrebbe acquistato, o avrebbe pagato un prezzo inferiore ove ne fosse stato a conoscenza.*" In conformità all'articolo 1648, comma 1 del Codice Civile francese: "*La garanzia per vizi occulti deve essere invocata dall'acquirente entro due anni dalla scoperta del difetto.*"

Per acquisti del Prodotto Google direttamente da Google:

Per presentare una richiesta ai sensi delle garanzie legali, contattare il team di assistenza Google per il Prodotto Google specifico [g.co/store/support](https://g.co/store/support). L'utente dovrà specificare il proprio nome, le informazioni di contatto e il numero di serie presente sul Prodotto Google specifico.

Per presentare una richiesta ai sensi della garanzia di conformità, l'utente dovrà fornire, oltre a quanto precede, la prova d'acquisto.

Per acquisti del Prodotto Google non direttamente da Google:

Esiste comunque la possibilità di presentare una richiesta a Google ai sensi della garanzia per difetti occulti, contattando il team Google di assistenza per il Prodotto Google specifico all'indirizzo [g.co/store/support](https://g.co/store/support). L'utente dovrà specificare il proprio nome, le informazioni di contatto e il numero di serie presente sul Prodotto Google specifico.

Per maggiori informazioni in merito alle procedure di gestione dei dati forniti, consultare la seguente Informativa sulla privacy: [g.co/privacy](https://g.co/privacy).

#### Per acquisti effettuati in Italia:

Gli utenti, oltre alla presente Garanzia Limitata, potranno beneficiare della garanzia legale concessa ai consumatori in base agli Articoli da 128 a 135 del Codice del Consumo italiano (Decreto Legislativo n. 206/2005). La presente Garanzia Limitata non incide in alcun modo sulla garanzia legale. La garanzia legale ha una durata di due anni dalla consegna del Prodotto Google e può essere esercitata entro due mesi dalla scoperta del difetto.

#### Per acquisti effettuati in Belgio:

I consumatori, oltre alla presente Garanzia Limitata, avranno altresì diritto ad una garanzia legale di due anni ai sensi delle disposizioni in merito alla vendita di beni di consumo del Codice Civile del Belgio. La presente garanzia legale decorre dalla data di consegna del Prodotto Google. La presente Garanzia Limitata è da intendersi aggiuntiva rispetto alla garanzia legale e non incide sulla medesima.

#### Per acquisti effettuati nei Paesi Bassi:

Per i consumatori, la presente Garanzia Limitata è da intendersi aggiuntiva rispetto ai diritti concessi dalle disposizioni riguardanti la vendita di beni di consumo di cui al Volume 7, Titolo 1 del Codice Civile olandese, e non inciderà sui medesimi.

G953-00933-04 REV B

---

### Garantía comercial de hardware de Google – Reino Unido, EEE y Suiza

Esta Garantía comercial se aplica si es usted un consumidor y ha comprado su producto Google (“Producto Google”) en el Reino Unido, el EEE o Suiza, salvo que se indique lo contrario en uno de los siguientes artículos que haga referencia a un país específico.

Esta Garantía comercial constituye una garantía voluntaria del fabricante. En ella se disponen derechos independientes de los que le concede la ley ordinaria. Esta Garantía comercial no restringe ni reduce dichos derechos reglamentarios. Ello significa que los beneficios de la Garantía comercial se añaden a sus derechos reglamentarios, sin por ello sustituirlos. Si su Producto Google es defectuoso le asistirán derechos reglamentarios que podrá invocar frente a la empresa que le haya vendido el Producto Google, en concreto de cara a la reparación y sustitución de su Producto Google defectuoso, o bien, de forma alternativa, en algunos casos y países, un reembolso, una reducción de precio o el derecho a cancelar el contrato de venta y realizar una reclamación por daños y gastos.

**¿Qué cubre esta garantía y cuánto tiempo dura?** Google garantiza que el Producto Google estará libre de defectos de material y de fabricación bajo circunstancias normales de uso acordes a lo descrito en la documentación del producto publicada, durante dos años desde la fecha de compra original efectuada por usted en cualquier lugar del Reino Unido, el EEE o Suiza (“Garantía comercial”).

**¿Qué aspectos no cubre esta garantía?** Esta Garantía comercial solo es válida y exigible en el Reino Unido, el EEE y Suiza y solo será de aplicación en caso de que sea usted un usuario y haya comprado el Producto Google a Google o a alguno de sus distribuidores autorizados en el Reino Unido, el EEE o Suiza. Esta Garantía comercial puede hacerse valer en cualquier lugar dentro del Reino Unido, el EEE y Suiza. Esta Garantía comercial solo se aplica a componentes de hardware (y no a elementos de software) del Producto Google, sin que sea de aplicación a daños causados por: (1) el uso y desgaste habituales; (2) accidentes; (3) uso inapropiado (incluida cualquier falta de cumplimiento de la documentación de producto publicada); (4) negligencia; (5) desmontaje (incluida la apertura o el intento de abrir la carcasa exterior de su Producto Google); (6) alteraciones; y (7) causas externas como, por ejemplo, daños provocados por el agua, la exposición a objetos afilados, la exposición a una fuerza excesiva, anomalías en la corriente eléctrica que alimenta el Producto Google y condiciones térmicas o ambientales extremas. Esta Garantía comercial no garantiza que el uso del Producto Google sea ininterrumpido o libre de errores.

**¿Cómo actuará Google? (ESTA SERÁ SU ACCIÓN EXCLUSIVA EN VIRTUD DE LA GARANTÍA COMERCIAL).** Si surge un defecto cubierto por esta Garantía comercial y usted devuelve el Producto Google durante el período de dos años de la Garantía comercial, Google, según su propio criterio, procederá a (i) reparar el Producto Google con piezas nuevas o renovadas, con el fin de facilitarle un Producto Google cuya funcionalidad sea al menos equivalente a la de un Producto Google nuevo; (ii) sustituir el Producto Google por uno nuevo o renovado cuya funcionalidad sea al menos equivalente a la de un Producto Google nuevo; o (iii) aceptar la devolución de su Producto Google a cambio de un reembolso del precio de compra que usted haya pagado por el mismo. Durante el período completo de dos años de su Garantía comercial no tiene por qué demostrar que el Producto Google era defectuoso en el momento de la entrega (siempre y cuando el defecto señalado esté cubierto por la Garantía comercial). Si Google sustituye o repara su Producto Google, el Producto Google sustituido o reparado seguirá estando en garantía durante el tiempo que reste del período original de la garantía o bien durante 90 días a contar desde la entrega del Producto Google sustituido o reparado, cualquiera de las opciones que represente el plazo más amplio. Antes de enviar el Producto Google para su reparación o sustitución debe hacer una copia de seguridad independiente de cualesquiera datos generados por el usuario que puedan estar almacenados en su Producto Google (si el Producto Google se lo permite). La reparación o sustitución de su Producto Google puede dar lugar a la pérdida de los datos generados por el usuario. Todas las piezas devueltas de las cuales haya recibido usted una sustitución pasarán a ser propiedad de Google. Ningún aspecto de esta Garantía comercial mermará ni afectará de modo alguno a sus derechos reglamentarios respecto a su Producto Google.

**¿Cómo puede realizar una reclamación?** Para realizar una reclamación al amparo de esta Garantía comercial, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Google para su Producto Google en [g.co/store/support](https://g.co/store/support). Nos hará falta su nombre, datos de contacto y el número de serie de su Producto Google. Tendrá que facilitarnos un justificante de compra para iniciar la reclamación de garantía. Puede remitirse a la siguiente Política de privacidad para obtener mayor información sobre cómo tratar dichos datos: [g.co/privacy](https://g.co/privacy). Si hace uso de esta Garantía comercial de acuerdo con sus términos, Google será responsable de los costes de embalaje y expedición asociados con la devolución del Producto Google a Google, desde cualquier punto del Reino Unido, el EEE o Suiza. Si se facilita una sustitución o reparación, Google será igualmente responsable de los costes de embalaje y expedición asociados con el envío destinado a usted del Producto Google ya sustituido o reparado, a cualquier punto del Reino Unido, el EEE o Suiza.

**Otras limitaciones:** Ningún empleado o representante de Google o de sus filiales o terceros está autorizado a realizar modificaciones, ampliaciones ni adiciones a esta Garantía comercial. Si se declarase ilegal o inexistente algún término de esta Garantía comercial, los términos restantes de la misma continuarán disfrutando de pleno vigor y efecto.

Esta Garantía comercial está ofrecida por Google LLC, con domicilio social sito en el 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU., y le concede a usted unos derechos jurídicos determinados.

Si ha comprado el Producto Google en alguno de los países siguientes, serán de aplicación los términos expuestos a continuación:

En caso de compra en Francia:

El vendedor es responsable por los defectos de conformidad de su Producto Google según las condiciones recogidas en los artículos L. 217-4 y siguientes del Código francés de defensa y protección del consumidor, así como por los defectos ocultos del bien vendido con arreglo a las condiciones estipuladas en los artículos 1641 y siguientes del Código civil francés.

Para realizar una reclamación al amparo de la garantía de conformidad, dispone de un plazo de dos años desde la fecha de entrega del Producto Google. A continuación podrá elegir entre la reparación o la sustitución del Producto Google, sujeto a las condiciones de coste estipuladas en el artículo L. 217-9 del Código francés de defensa y protección del consumidor. Luego estará exento de comunicar la prueba de no conformidad del Producto Google durante el plazo de 24 meses que sigue a la entrega.

También puede optar por realizar una reclamación al amparo de la garantía contra defectos ocultos del bien vendido, en el sentido del artículo 1641 del Código civil francés y luego elegir entre la resolución de la venta o una reducción del precio de venta, de conformidad con el artículo 1644 del Código civil francés. En función de los casos dispuestos en los artículos 1645 y 1646 del Código civil francés, también puede reclamar una indemnización por daños o percibir un reembolso de los gastos ocasionados por la venta.

No es aplicable la Garantía comercial mencionada anteriormente. El vendedor seguirá en cualquier caso siendo responsable respecto a la garantía legal correspondiente, y en particular por (i) cualquier falta de conformidad a tenor de lo estipulado en los artículos L. 217-4 y siguientes del Código francés de defensa y protección del consumidor y (ii) cualesquiera defectos ocultos conforme a lo estipulado en los artículos 1641 y siguientes del Código civil francés.

(i) Con respecto a la garantía de conformidad, en virtud del artículo L. 217-4 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "El vendedor está obligado a entregar un producto que sea conforme al contrato y será responsable por cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega. También será responsable por cualquier falta de conformidad provocada por el embalaje o las instrucciones de montaje, o por la instalación si ha asumido tal responsabilidad o si la ha llevado a cabo bajo su responsabilidad."

De conformidad con el artículo L. 217-5 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "Para ser conforme al contrato, el producto debe:

1. Ser adecuado para el fin normalmente asociado a dicho producto y, si procede: - corresponder a la descripción facilitada por el vendedor y tener las características que este haya presentado al comprador en la forma de muestra o modelo; - tener las características que un comprador pueda esperar, dentro de lo razonable y teniendo en cuenta las manifestaciones públicas que el vendedor, el fabricante o sus representantes hayan hecho al respecto, incluida la publicidad y etiquetado;

2. O tener las características definidas entre las partes por mutuo acuerdo o ser adecuado para cualquier requisito especial del comprador que se le haya hecho saber al vendedor y al cual este haya accedido."

De conformidad con el artículo L. 217-12 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "La posibilidad de reclamación por falta de conformidad prescribe al cabo de dos años desde la entrega del producto."

Por último, de conformidad con el artículo L217-16 del Código francés de defensa y protección del consumidor: "Cuando el comprador solicite al vendedor, durante el plazo de garantía comercial que se le conceda durante la adquisición o reparación de un bien, una reparación cubierta por la garantía, deberá añadirse un plazo de inmovilización de al menos siete días a la duración de la garantía que falte por transcurrir. Dicho período abarca desde la fecha en que el comprador solicite asistencia o desde la fecha en que el bien en cuestión se deja en reparación, si esto último ocurre en una fecha posterior a la petición de asistencia."

(ii) Con respecto a la garantía contra defectos ocultos, conforme al artículo 1641 del Código civil francés: "Un vendedor está obligado a ofrecer garantía por defectos ocultos del producto vendido que lo hagan inadecuado para el uso que tenga previsto, o que impidan de tal forma dicho uso que el comprador no lo hubiera adquirido, o hubiese dado por el mismo un precio menor, de haber tenido conocimiento de tales defectos." De conformidad con el artículo 1648, párrafo 1 del Código civil francés: "El comprador debe iniciar la reclamación como consecuencia de defectos ocultos en un plazo de dos años desde el descubrimiento del defecto."

Si usted compró el Producto Google directamente a Google:

Para realizar una reclamación al amparo de cualquiera de estas garantías reglamentarias, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Google para su Producto Google en [g.co/store/support](https://g.co/store/support). Nos hará falta su nombre, datos de contacto y el número de serie de su Producto Google.

Si realiza una reclamación al amparo de la garantía de conformidad, tendrá que facilitar un justificante de compra además de lo anterior.

Si no compró el Producto Google directamente a Google:

Sigue teniendo la opción de realizar una reclamación a Google respecto a la garantía contra defectos ocultos; para ello, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Google para su Producto Google en [g.co/store/support](https://g.co/store/support). Nos hará falta su nombre, datos de contacto y el número de serie de su Producto Google.

Puede remitirse a la siguiente Política de privacidad para mayor información sobre cómo tratamos dichos datos: [g.co/privacy](https://g.co/privacy).

**En caso de compra en Italia:**

Si es usted un consumidor, además de esta Garantía comercial, tendrá derecho a la garantía reglamentaria que se concede a los consumidores en virtud de los artículos 128 a 135 del Código italiano de defensa y protección del consumidor (Decreto legislativo n.º 206/2005). Esta Garantía comercial no afecta en absoluto a la garantía reglamentaria. La garantía reglamentaria tiene una duración de dos años desde la entrega del Producto Google y podrá ejercerse hasta dos meses desde el descubrimiento del defecto correspondiente.

**En caso de compra en Bélgica:**

Si es usted un consumidor, además de esta Garantía comercial, tendrá derecho a una garantía reglamentaria de dos años en virtud de las disposiciones sobre la venta de bienes de consumo recogidas en el Código civil belga. Esta garantía reglamentaria comienza en la fecha de entrega del Producto Google. Esta Garantía comercial se añade a la garantía reglamentaria, sin afectarles en absoluto.

**En caso de compra en los Países Bajos:**

Si es usted un consumidor, esta Garantía comercial no afecta sino que se añade a sus derechos conforme a las disposiciones sobre la venta de bienes de consumo recogidas en el Libro 7, Título 1 del Código civil holandés.

**En caso de compra en España:**

Si usted es un consumidor, además de esta Garantía comercial, tendrá derecho a la garantía legal concedida a los consumidores y usuarios al amparo de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007). Esta Garantía comercial no afecta a sus derechos legales como consumidor ante la falta de conformidad del Producto Google con el contrato, lo que incluye la garantía legal mencionada. La garantía legal tiene una duración de dos años desde la entrega del Producto Google y puede ejercitarla en el plazo de dos meses a partir del descubrimiento del defecto correspondiente.

G953-00933-05 REV B

The Google logo is displayed in its characteristic multi-colored font, consisting of the letters 'G', 'o', 'o', 'g', 'l', and 'e' in blue, red, yellow, blue, green, and red respectively.