

**Safety & Warranty Guide for
Google Titan Security Key - K52T**

Google Cloud

Available at g.co/titansecuritykey/legal

Disponibile a g.co/titansecuritykey/legal

下载网址: g.co/titansecuritykey/legal

Tilgængelig på g.co/titansecuritykey/legal

Beschikbaar op g.co/titansecuritykey/legal

Saatavilla osoitteessa g.co/titansecuritykey/legal

Disponible sur g.co/titansecuritykey/legal

Vefügar unter g.co/titansecuritykey/legal

Disponibile su g.co/titansecuritykey/legal

g.co/titansecuritykey/legal で入手可能

Tilgjengelig på g.co/titansecuritykey/legal

Disponível em g.co/titansecuritykey/legal

Disponibile en g.co/titansecuritykey/legal

Tillgängligt på g.co/titansecuritykey/legal

English (US)

Health & Safety Information

Titan Security Key K52T



WARNING: HEALTH AND SAFETY INFORMATION

Basic safety

To avoid damaging your device, accessories or any connected devices, and to reduce the risk of personal injury, discomfort, property damage or other potential hazards, follow these precautions below.

Please read before proceeding

Your warranty is voided if you disassemble or attempt to disassemble the device.

Handling

- Do not apply excessive pressure to the device to prevent damage (remove the device from your pants' pocket or back pocket before sitting down).
- Do not expose your device to open flames or lit tobacco products.
- Do not attempt to disassemble your device. You may damage the device if you disassemble, drop, bend, burn, crush, or puncture your device.
- Do not use a device with a cracked case. Using a damaged device may cause injury.
- Do not expose your Titan Security Key to liquids, which can cause a short circuit and overheating. If your device gets wet, do not attempt to dry it using an external heat source. Titan Security Key is designed to work best in ambient temperatures between 32° to 95° F (0° and 35° C), and should be stored between ambient temperatures of -4° and 113° F (-20° and 45° C).
- Do not expose temperatures above 113° F (45° C), as this may damage the product, or pose a risk of fire.
- Dispose of your device, according to local environmental regulations. Do not dispose of them in normal household waste. Improper disposal may lead to fire, explosion, and/or other hazards.

Child Safety

Choking hazard. The USB security keys are not toys. Keep out of reach of children.

Care & Cleaning

Do not use any chemical detergent, powder, or other chemical agents (such as alcohol or benzene) to clean the device.

Service & Support

Damage requiring service

Titan Security Key should only be repaired by Google or a Google authorized service provider. Unauthorized repairs or modifications could result in permanent damage to the device, and may affect your warranty coverage and regulatory authorizations. Contact customer service for authorized service under the following conditions.

- Liquid has been spilled or an object has fallen into the product
- The product has been exposed to water
- The product has been damaged
- The product does not operate normally when you follow the operating instructions

Regulatory Information

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, Google Cloud logo, and related marks and logos are trademarks of Google LLC.

FCC regulatory compliance

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by Google could void your authority to operate the equipment or warranty.

EMC compliance

Important

This device and charging cable have demonstrated Electromagnetic Compatibility (EMC) compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, televisions, and other electronic devices.

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive

The WEEE symbol above means that according to local laws and regulations your product and its battery(ies) should be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, take it to a collection point designated by local authorities for safe disposal or recycling. The separate collection and recycling of your product, and its electrical accessories will help conserve natural resources, protect human health, and help the environment.



Model: KS2T (USB-C/NFC)

Frequency Ranges:

NFC: 13.56 MHz

Catalan

Informació sobre seguretat i salut

Guia de seguretat i garantia per a Google Titan Security Key - K52T



ADVERTIMENT: INFORMACIÓ SOBRE SALUT I SEGURETAT

Seguretat bàsica

Per no malmetre el dispositiu, els accessoris ni cap dispositiu connectat, així com per reduir el risc de lesions personals, malestar, danys materials o altres perills possibles, pren les precaucions que s'indiquen a continuació.

Llegeix el següent abans de continuar

La garantia queda anul·lada si desmuntes o proves de desmuntar el dispositiu.

Manipulació

- Per evitar danys, no apliquis una pressió excessiva al dispositiu (treu-te'l de la butxaca dels pantalons o de la butxaca posterior abans d'asseure't).
- No exposis el dispositiu a flames ni a productes de tabac encesos.
- No provis de desmuntar el dispositiu. Només el personal autoritzat pot fer-hi reparacions. Si desmuntes el dispositiu, el doblegues, el cremes, l'aixafes, el punxes o et cau, pot ser que el facis malbé.
- No utilitzis el dispositiu si té la carcassa esquerpada. Fer servir un dispositiu malmès pot provocar lesions.
- No exposis la Titan Security Key a líquids, ja que poden causar curtcircuits i sobreescalfament. Si el dispositiu es mulla, no provis d'assecar-lo amb una font de calor externa. La Titan Security Key està dissenyada per oferir un funcionament òptim amb una temperatura ambient d'entre 0 i 35 °C i s'ha de guardar a una temperatura ambient d'entre -20 i 45 °C.
- No l'exposis a temperatures superiors a 45 °C, ja que això podria fer malbé el producte.
- Segueix la normativa mediambiental local a l'hora de llençar el dispositiu. No el llençis a les escombraries de casa. No reciclar un dispositiu correctament pot provocar incendis i explosions, a més de comportar altres perills.

Seguretat infantil

- Perill d'ofegament. Les claus de seguretat USB no són joguines. S'han de mantenir fora de l'abast dels nens.

Manteniment i neteja

- No utilitzis detergent ni pols químics (ni cap altre agent químic, com ara l'alcohol o la benzina) per netejar el dispositiu.

Servei de reparació i assistència

Danys que requereixen el servei de reparació

Només Google o un proveïdor de serveis autoritzat per Google pot reparar la Titan Security Key. Qualsevol reparació o modificació no autoritzada pot provocar danys permanents al dispositiu i pot afectar la cobertura de la garantia i les autoritzacions reglamentàries. Contacta amb el servei d'atenció al client per trobar un proveïdor de serveis autoritzat en els casos següents:

- S'ha vessat líquid a sobre del producte o li ha caigut un objecte al damunt.

- El producte ha entrat en contacte amb aigua.
- El producte s'ha malmès.
- El producte no funciona amb normalitat quan segueixes les instruccions de funcionament.

Informació sobre normatives

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043


Google, el logotip de Google Cloud, i les marques i els logotips relacionats són marques comercials de Google LLC.

Compliment de la normativa de CEM

Important

Aquest dispositiu han demostrat complir la normativa de compatibilitat electromagnètica (CEM) en determinades condicions, com ara l'ús de dispositius perifèrics compatibles i cables blindats entre els components del sistema. És important que utilitzis dispositius perifèrics compatibles i cables blindats entre els components del sistema per reduir el risc d'interferències en ràdios, televisors i altres dispositius electrònics.

Declaració de conformitat europea (CE) del fabricant

 Google Commerce Ltd, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Google LLC manifesta que la clau de seguretat del tipus d'equip de ràdio K52T compleix la Directiva 2014/53/UE.

Trobaràs el text complet de la declaració de conformitat de la UE a l'adreça d'Internet següent: g.co/titansecuritykey/conformity



Google Commerce Ltd.UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9TQ

Google LLC manifesta que el tipus d'equip de ràdio K52T compleix les normatives de 2017 sobre equips de ràdio.

El text complet de la declaració de conformitat del Regne Unit està disponible a: g.co/titansecuritykey/conformity

Directiva sobre residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE)

El símbol RAEE anterior indica que el producte i la bateria s'han de separar dels residus domèstics, d'acord amb la legislació i normativa locals. Quan acabi el cicle de vida d'aquest producte, porta'l a un punt de recollida designat per les autoritats locals per llençar-lo o reciclar-lo amb seguretat. La recollida i el reciclatge selectius del producte i dels seus accessoris elèctrics contribueixen a la preservació dels recursos naturals i del medi ambient, així com a protegir la salut pública.



Model: K52T (USB-C/NFC)

Rangs de freqüència:

NFC: 13.56 MHz

Chinese (China)

健康与安全信息

Titan 安全密钥 K52T



警告：健康与安全信息

基本安全指南

为避免损坏您的设备、配件或任何已连接的设备，并降低出现人身伤害、不适、财产损失或其他潜在危险的风险，请遵从以下预防指南。

在继续阅读下文之前，请务必注意

如果您擅自拆解或尝试拆解您的设备，会导致保修失效。

使用

- 请勿对您的设备施加过大压力，以免将其损坏；在坐下之前，请将您的设备从裤子前兜或后兜中取出来。
- 请勿让您的设备接触明火或点燃的烟草制品。
- 请勿尝试拆解您的设备。拆解、掉落、弯折、火烧、挤压或戳刺您的设备都可能致其损坏。
- 如果您的设备外壳破裂，请勿使用您的设备。使用损坏的设备可能会造成人身伤害。
- 请勿让您的 Titan 安全密钥接触液体，以免造成短路和过热。如果您的设备受潮，请勿尝试使用外部热源烘干。Titan 安全密钥的最佳工作环境温度为 0° 到 35°C (32° 到 95°F)，最佳存放环境温度为 -20° 到 45°C (-4° 到 113°F)。
- 请勿将您的产品放在温度超过 45°C (113°F) 的地方，以免损坏您的产品或引发火灾。
- 在处置您的设备时，请遵循当地的环境法规。请勿将您的设备当做常规生活垃圾进行处置。处置不当可能会导致火灾、爆炸和/或其他危险。

儿童安全

窒息危险。USB 安全密钥不是玩具，请将其放在儿童接触不到的地方。

护理和清洁

请勿使用任何化学清洁剂、粉剂或其他化学试剂（例如酒精或苯）清洁您的设备。

服务和支持

需要维修的损坏情况

Titan 安全密钥应仅由 Google 或 Google 授权的服务提供商进行维修。在未经授权的情况下进行维修或改装可能会导致您的设备永久损坏，并且可能会影响您的保修范围和监管授权。如果遇到以下情况，请联系客服人员，申请授权维修服务。

- 液体洒到您的产品中，或有物体落到您的产品中
- 您的产品接触到水
- 您的产品受损
- 在您按照操作说明使用时，您的产品不能正常运行

监管信息

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google、Google Cloud 徽标以及相关标志和徽标是 Google LLC 的商标。

遵从 FCC 规章

此设备遵从《FCC 规则》第 15 部分的规定，运行过程需要符合以下 2 个条件：

(1) 此设备不得造成有害干扰，以及 (2) 此设备必须能够承受任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

注意：此设备已经过测试，遵从《FCC 规则》第 15 部分中关于 B 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的保护，以免设备安装在居住场所时带来有害干扰。此设备会产生、使用并可能发出射频能量，如果没有按照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。不过，Google 并不保证在特定安装情况下不会造成干扰。如果此设备确实对无线信号或电视信号接收造成有害干扰（可通过关闭后重新开启此设备来判断），我们建议用户尝试通过下列一种或多种措施来消除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增加此设备与信号接收设备之间的距离。
- 将此设备与信号接收设备插入到位于不同电路上的插座中。
- 向经销商或有经验的无线装置/电视技术人员寻求帮助。

在未经 Google 明确批准的情况下进行更改或改装可能会导致您对此设备的操作权限或保修失效。

符合 EMC 规定

重要提示

此设备及其充电线已证明符合电磁兼容性 (EMC) 规定，可使用合规的外围设备和屏蔽线连接不同系统组件。请务必使用合规的外围设备和屏蔽线连接不同系统组件，以降低对无线装置、电视和其他电子设备造成干扰的可能性。

废弃电子电气设备 (WEEE) 指令

上面的 WEEE 符号表示，根据当地法律法规，您的产品及其电池应与生活垃圾分开处置。在您的产品达到使用寿命后，请将其送至当地主管机构指定的收集点，以便相关方以安全的方式对其进行处置或回收利用。分开收集和回收利用您的产品及其电气配件将有助于节约自然资源、保护人类健康，并为环保尽一份力。



型号：K52T (USB-C/NFC)

频率范围：

NFC: 13.56 MHz

Danish

Sundheds- og sikkerhedsmæssige oplysninger

Titan-sikkerhedsnøgle K52T



ADVARSEL! SUNDHEDS- OG SIKKERHEDSMÆSSIGE OPLYSNINGER

Grundlæggende sikkerhed

Følg forholdsreglerne nedenfor for at undgå at beskadige enheden, tilbehør eller forbundne enheder og for at reducere risikoen for personskade, ubehag, skade på ejendom eller andre potentielle farer.

Læs følgende, før du fortsætter

Garantien bortfalder, hvis du forsøger at skille enheden ad.

Håndtering

- Udsæt ikke enheden for kraftigt tryk, da dette kan beskadige produktet. Fjern altid enheden fra bukselommen, før du sætter dig ned.
- Udsæt ikke enheden for åben ild eller tændte tobaksprodukter.
- Forsøg ikke at skille enheden ad. Du kan beskadige enheden, hvis den tabes, bøjes, brændes, mases, gennembøres, eller hvis den skilles ad.
- Brug ikke enheden, hvis den er revnet. Brug af en beskadiget enhed kan forårsage personskade.
- Udsæt ikke din Titan-sikkerhedsnøgle for væsker, da dette kan forårsage kortslutning eller overophedning. Hvis enheden bliver våd, må du ikke forsøge at tørre den ved hjælp af en ekstern varmekilde. Titan-sikkerhedsnøglen er udviklet til at fungere bedst i temperaturer mellem 0 og 35 °C, og den bør opbevares i temperaturer mellem -20 og 45 °C.
- Udsæt ikke enheden for temperaturer over 45 °C, da dette kan beskadige produktet eller forårsage brand.
- Sørg for at bortskaffe din enhed i henhold til lokale regler om miljøvenlig bortskaffelse. Du må ikke bortskaffe enheden, batteriet eller tilbehøret sammen med husholdningsaffald. Forkert bortskaffelse kan føre til brand, eksplosion eller andre farer.

Beskyttelse af børn

Kvælningssfare. USB-sikkerhedsnøglerne er ikke legetøj. Hold dem uden for børns rækkevidde.

Pløje og rengøring

Undgå at bruge kemiske rengøringsmidler eller -pulvere eller andre kemiske midler (f.eks. alkohol eller benzen) til at rengøre enheden.

Service og support

Skader, der kræver service

Titan-sikkerhedsnøglen bør kun repareres af Google eller en Google-autoriseret udbyder. Uautoriserede reparationer eller ændringer kan resultere i permanent beskadigelse af enheden og kan påvirke din garantidækning og lovgodkendelser. Kontakt kundeservice for at få autoriserede serviceydere i følgende situationer:

- Der er spildt væske eller tabt et objekt i produktet.
- Produktet er blevet udsat for vand.
- Produktet er blevet beskadiget.
- Produktet fungerer ikke som normalt, selvom du bruger det efter hensigten.

Lovmæssige oplysninger

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Google, Google Cloud-logoet samt relaterede mærker og logoer er varemærker tilhørende Google LLC.

Overholdelse af FCC-regler

Denne enhed overholder kapitel 15 i FCC-reglerne. Brugen er underlagt følgende to betingelser:

(1) Denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og (2) denne enhed skal acceptere enhver form for modtaget interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket brug.

Bemærk! Dette udstyr er testet og er i overensstemmelse med grænserne for digitale klasse B-enheder i henhold til kapitel 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er fastsat for at give rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i installationer i beboelsejendomme. Dette udstyr genererer, anvender og kan udstråle radiofrekvensenergi, og hvis det ikke installeres og bruges i overensstemmelse med vejledningen, kan det medføre skadelig interferens i forhold til radiokommunikation. Der er dog ingen garanti for, at interferens ikke vil forekomme i en bestemt installation. Hvis dette udstyr forårsager skadelig interferens i radio- eller tv-modtagelse, hvilket kan konstateres ved at tænde og slukke for udstyret, opfordrer vi dig til at forsøge at forbedre forholdene ved at prøve en eller flere af følgende løsninger:

- Drej eller flyt modtagerantennen.
- Øg afstanden mellem udstyret og modtageren.
- Slut udstyret til en stikkontakt på et andet kredsløb end det, modtageren er tilsluttet.
- Kontakt forhandleren eller en uddannet radio-/tv-tekniker for at få hjælp.

Ændringer eller modifikationer, der ikke udtrykkeligt er godkendt af Google, kan ugyldiggøre garantien eller din ret til at betjene udstyret.

Overholdelse af EMC-regler

Vigtigt!

Denne enhed og opladerkablet overholder reglerne for elektromagnetisk kompatibilitet (EMC, Electromagnetic Compatibility) ved brug af kompatible eksterne enheder og afskærmede kabler mellem systemkomponenterne. Det er vigtigt, at du bruger kompatible eksterne enheder og afskærmede kabler mellem systemkomponenterne, da dette reducerer risikoen for at forstyrre radioer, fjernsyn og andre elektroniske enheder.

WEEE-direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (Waste Electrical and Electronic Equipment)

WEEE-symbolet ovenfor angiver, at dette produkt og dets batterier ikke må bortskaffes sammen med husholdningsaffald i henhold til lokale love og regler. Når dette produkt ikke længere skal bruges, skal du aflevere det på en genbrugsplads, som er godkendt af de lokale myndigheder, så det kan bortskaffes eller genbruges på forsvarlig vis. Den adskilte indsamling og genanvendelse af produktet og dets elektriske tilbehør hjælper med at bevare naturressourcer, beskytte menneskers helbred og skåne miljøet.



Model: K52T (USB-C/NFC)

Frekvensområder:

NFC: 13,56 MHz

Dutch

Gezondheids- en veiligheidsinformatie

Veiligheids- en garantiehandleiding voor de Google Titan Security Key - K52T



WAARSCHUWING: GEZONDHEIDS- EN VEILIGHEIDSGEGEVENS

Basisveiligheid

Volg deze voorzorgsmaatregelen om schade aan je apparaat, accessoires en alle verbonden apparaten te voorkomen en het risico op persoonlijk letsel, ongemak, schade aan eigendommen en andere potentiële gevaren te verminderen.

Lees dit voordat je doorgaat

De garantie vervalt als je het apparaat demonteert of probeert te demonteren.

Gebruik

- Oefen geen overmatige druk op het apparaat uit om schade te voorkomen (haal het apparaat uit je broekzak of achterzak voordat je gaat zitten).
- Stel het apparaat niet bloot aan open vuur of brandende tabaksproducten.
- Probeer het apparaat niet te demonteren. Laat onderhoud alleen uitvoeren door bevoegde servicemonteurs. Je kunt het apparaat of de batterij beschadigen als je het apparaat demonteert, laat vallen, buigt, blootstelt aan vuur, verbrijzelt of perforiert.
- Gebruik het apparaat niet met een gebarsten case. Het gebruik van een beschadigd apparaat kan leiden tot oververhitting van de batterij of letsel.
- Zorg ervoor dat de Titan Security Key niet in aanraking komt met vloeistoffen, aangezien dit kortsluiting en oververhitting kan veroorzaken. Wordt het apparaat nat, probeer het dan niet te drogen met een externe warmtebron. De Titan Security Key is ontworpen om optimaal te werken bij omgevingstemperaturen tussen 0 en 35 °C en moet worden bewaard bij omgevingstemperaturen tussen -20 en 45 °C.
- Stel het apparaat niet bloot aan temperaturen hoger dan 45 °C. Hierdoor kan het product beschadigd raken, de batterij oververhit raken en een risico op brand optreden.
- Gooi het apparaat weg volgens de lokale regelgeving. Gooi ze niet weg met het gewone huishoudelijke afval. Onjuiste afvalscheiding kan leiden tot brand, een explosie en/of andere gevaren.

Veiligheid voor kinderen

- Verstikkingsgevaar. De USB-beveiligingsleutels zijn geen speelgoed. Buiten bereik van kinderen houden.

Onderhoud en reiniging

- Gebruik geen chemisch reinigingsmiddel, poeder of andere chemische middelen (zoals alcohol of benzeen) om het apparaat schoon te maken.

Service en support

Schade die onderhoud vereist

Koppel het product los en laat in de volgende situaties onderhoud uitvoeren door een bevoegde servicemonteur:

- Er is vloeistof gemorst of er is een voorwerp in het product gevallen.

- Het product is blootgesteld aan water.
- Het product is beschadigd.
- Het product werkt niet normaal als je de gebruiksinstructies volgt.

Regulatory Information

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 Google, het logo van Google Cloud en gerelateerde merken en logo's zijn handelsmerken van Google LLC

EMC-naleving

Belangrijk

Er is dit apparaat voldoen aan de bepalingen van elektromagnetische compatibiliteit (EMC) onder omstandigheden die het gebruik van geschikte randapparaten en afgeschermd kabels tussen systeemonderdelen omvatten. Het is belangrijk dat je geschikte randapparaten en afgeschermd kabels tussen systeemonderdelen gebruikt om de mogelijkheid te beperken dat de werking van radio's, televisies en andere elektronische apparaten wordt verstoord.

Europese conformiteitsverklaring (CE) van de fabrikant



Google Commerce Ltd, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Google LLC verklaart hierbij dat het radioapparaattype K52T beveiligingssleutel voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU.

De volledige tekst van de Europese conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: g.co/titansecuritykey/conformity



Google Commerce Ltd. UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9TQ

Google LLC verklaart hierbij dat het radioapparaattype K52T voldoet aan de richtlijn betreffende radioapparatuur van 2017.

De volledige tekst van de conformiteitsverklaring voor het Verenigd Koninkrijk is beschikbaar op: g.co/titansecuritykey/conformity

Richtlijn betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) en richtlijn betreffende batterijen

Met het bovenstaande AEEA-symbool wordt aangegeven dat volgens de lokale wet- en regelgeving je product en de batterij(en) gescheiden van gewoon huishoudelijk afval moeten worden weggegooid. Als het product het einde van zijn levensduur heeft bereikt, moet je het naar een inzamelpunt brengen dat is aangewezen door de lokale autoriteiten, waar het op een veilige manier kan worden afgevoerd of gerecycled. De gescheiden inzameling en recycling van je product, de bijbehorende elektrische accessoires en de batterij(en) helpen bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en de bescherming van de menselijke gezondheid en het milieu.



Model: K52T (USB-C/NFC)

Frequentiebereik:

NFC: 13.56 MHz

English (UK)

Safety & Warranty Guide

Safety & Warranty Guide for Google Titan Security Key - K52T



WARNING: HEALTH AND SAFETY INFORMATION

Basic safety

To avoid damaging your device, accessories or any connected devices, and to reduce the risk of personal injury, discomfort, property damage or other potential hazards, follow these precautions below

Please read before proceeding

Your warranty is voided if you disassemble or attempt to disassemble the device.

Handling

- Do not apply excessive pressure to the device to prevent damage (remove the device from your pants' pocket or back pocket before sitting down).
- Do not expose your device to open flames or lit tobacco products.
- Do not attempt to disassemble your device. Service by authorized personnel only. You may damage the device if you disassemble, drop, bend, burn, crush, or puncture your device.
- Do not use a device with a cracked case. Using a damaged device may cause injury.
- Do not expose your Titan Security Key to liquids, which can cause a short circuit and overheating. If your device gets wet, do not attempt to dry it using an external heat source. Titan Security Key is designed to work best in ambient temperatures between 32° to 95° F (0° and 35° C), and should be stored between ambient temperatures of -4° and 113° F (-20° and 45° C).
- Do not expose temperatures above 113° F (45° C), as this may damage the product.
- Dispose of your device according to local environmental regulations. Do not dispose of them in normal household waste. Improper disposal may lead to fire, explosion, and/or other hazards.

Child Safety

- Choking hazard. The USB security keys are not toys. Keep out of reach of children.

Care & Cleaning

- Do not use any chemical detergent, powder, or other chemical agents (such as alcohol or benzene) to clean the device

Service & Support

Damage requiring service

Titan Security Key should only be repaired by Google or a Google authorized service provider. Unauthorized repairs or modifications could result in permanent damage to the device, and may affect your warranty coverage and regulatory authorizations. Contact customer service for authorized service under the following conditions:

- Liquid has been spilled or an object has fallen into the product

- The product has been exposed to water
- The product has been damaged
- The product does not operate normally when you follow the operating instructions

Regulatory Information

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, Google Cloud logo, and related marks and logos are trademarks of Google LLC.

EMC compliance

Important

This device has demonstrated Electromagnetic Compatibility (EMC) compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, televisions, and other electronic devices.

Manufacturer's Declaration of Conformity

 Google Commerce Ltd, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Hereby, Google LLC declares that the radio equipment type K52T is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at:

g.co/titansecuritykey/conformity



Google Commerce Ltd. UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9TQ

Hereby, Google LLC declares that the radio equipment type K52T is in compliance with Radio Equipment Regulations 2017.

The full text of the UK declaration of conformity is available at:

g.co/titansecuritykey/conformity

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive

The WEEE symbol above means that according to local laws and regulations your product and its battery(ies) should be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, take it to a collection point designated by local authorities for safe disposal or recycling. The separate collection and recycling of your product, and its electrical accessories will help conserve natural resources, protect human health, and help the environment.



Model: K52T (USB-C/NFC)

Frequency Ranges:

NFC: 13.56 MHz

Finnish

Terveys- ja turvallisuustietoa

Titan-turva-avain K52T



VAROITUS: TERVEYS- JA TURVALLISUUSTIETOA

Yleiset turvallisuusohjeet

Alla kuvatuilla varoituksilla voit estää laitetta, sen lisävarusteita tai siihen liitettyjä laitteita vaurioitumasta ja pienentää henkilövahinkojen, kivun, omaisuusvahinkojen ja muiden vaarojen riskiä.

Lue tämä ennen kuin jatkat

Takuu mitätöityy, jos purat tai yrität purkaa laitteen.

Käsittely

- Vahinkojen välttämiseksi suojaa laitetta liialliselta paineelta (poista se housuntaskusta tai takataskusta, ennen kuin istut).
 - Älä altista laitetta avotulelle tai palaville tupakkatuotteille.
 - Älä yritä purkaa laitetta. Laitte voi vahingoittua, jos purat, pudotat, taivutat, poltat, murskaat tai puhkaiset sen.
 - Älä käytä laitetta, jonka ulkoisessa osassa on halkeama. Vahingoittuneen laitteen käyttö voi johtaa tapaturmaan.
 - Älä altista Titan-turva-avainta nesteille, sillä ne voivat aiheuttaa oikosulun tai ylikuumenemisen. Jos laite kastuu, älä yritä kuivata sitä ulkoisella lämmönlähteellä.
- Titan-turva-avain on suunniteltu toimimaan parhaiten 0–35 °C:ssa, ja sen säilytyslämpötila on –20...+45 °C.
- Älä altista laitetta yli 45 °C:n lämpötiloille, sillä tämä voi vahingoittaa tuotetta tai aiheuttaa tulipalovaaran.
 - Hävitä laite paikallisten ympäristömääräysten mukaisesti. Älä hävitä sitä tavallisen kotitalousjätteen mukana. Väärä hävitystapa voi aiheuttaa tulipalovaaran, räjähdysvaaran ja/tai muita vaaroja.

Lasten turvallisuus

Tukeytumisvaara. USB-turva-avaimet eivät ole leluja. Pidä ne poissa lasten ulottuvilta.

Hoito ja puhdistus

Älä käytä laitteen puhdistukseen kemiallisia puhdistusaineita, jauheita tai muita kemikaaleja (esim. alkoholia tai bentseeniä).

Huolto ja tuki

Huollettavat vahingot

Titan-turva-avaimen saa korjata vain Google tai Googlen valtuutettu palveluntarjoaja. Valtuuttamattomat korjaukset tai muokkaukset voivat vahingoittaa laitetta pysyvästi sekä vaikuttaa takuuseen ja laitteen säädöstenmukaiseen käyttöön. Ota yhteyttä asiakaspalveluun, jos haluat valtuutetun huollon seuraavissa tapauksissa.

- Tuotteen päälle on läikkinnyt nestettä tai pudonnut esine.
- Tuote on kastunut.
- Tuote on vaurioitunut.
- Tuote ei toimi normaalisti, vaikka noudatat käyttöohjeita.

Säädöstenmukaisuustiedot

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Google, Google Cloud -logo ja niihin liittyvät merkit ja logot ovat Google LLC:n tavaramerkkejä.

FCC-säädöstenmukaisuus

Tämä laite on FCC:n sääntöjen osan 15 mukainen. Sen käyttö on sallittu kahdella ehdolla:

(1) Tämä laite ei saa aiheuttaa radiotaajuushäiriöitä ja (2) tämän laitteen tulee kestää myös sellaisia vastaanotettuja häiriöitä, jotka voivat aiheuttaa virheitä sen toiminnassa.

Huom. Tämä laite on testattu ja sen on todettu noudattavan luokan B digitaalilaitteille asetettuja vaatimuksia FCC-normien osan 15 mukaisesti. Vaatimusten tarkoitus on suojata kotikäytössä olevia laitteita kohtuullisesti haitallisilta häiriöiltä. Laite luo, käyttää ja voi säteillä energiaa radiotaajuuksilla. Jos sitä ei asenneta ja käytetä ohjeiden mukaisesti, laite voi aiheuttaa haitallisia häiriöitä radioliikenteelle. Häiriöt ovat joka tapauksessa mahdollisia joissakin tilanteissa. Jos laite häiritsee radio- tai televisiolähetysten vastaanottoa, tarkista asia sammuttamalla laite ja käynnistämällä se uudelleen ja yritä korjata tilanne seuraavilla tavoilla:

- Käännä tai siirrä vastaanottimen antennia.
- Siirrä laite ja vastaanotin kauemmas toisistaan.
- Yhdistä laite pistorasiaan, joka on kytketty eri virtapiiriin kuin vastaanotin.
- Pyydä apua jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio- ja TV-asentajalta.

Muutokset, joita Google ei ole nimenomaisesti hyväksynyt, voivat mitätöidä takuun tai kumota käyttäjän oikeuden käyttää laitetta.

EMC-vaatimustenmukaisuus

Tärkeää

Tämän laitteen ja latausjohdon on osoitettu noudattavan EMC-vaatimuksia tiettyjen ehtojen puitteissa, esimerkiksi käytettäessä yhteensopivia lisälaitteita ja suojattuja johtoja järjestelmän osien välillä. On tärkeää, että käytät yhteensopivia lisälaitteita ja suojattuja johtoja järjestelmän osien välillä vähentääksesi radiotekniikan, televisioiden ja muiden sähkölaitteiden häirinnän mahdollisuutta.

Sähkö- ja elektroniikkalaiteromu (WEEE) -direktiivi

Yllä oleva WEEE-symboli tarkoittaa, että paikallisten lakien ja säädösten mukaan tuotettasi tai sen akkuja ei saa hävittää kotitalousjätteen mukana.

Kun tämän tuotteen käyttöikä on lopussa, vie se paikallisen viranomaisen osoittamaan keräyspisteeseen turvallisista hävittämistä tai kierrättämistä varten. Tuotteen ja sen sähköisten lisävarusteiden erillinen keräys ja kierrätys auttaa säästämään luonnonvaroja sekä suojelemaan ihmisten terveyttä ja ympäristöä.

Malli: K52T (USB-C/NFC)

Taajuusalueet:

NFC: 13,56 MHz



French

Guide de sécurité et de garantie

Guide de sécurité et de garantie pour les Google Titan Security Key - K52T



AVERTISSEMENT : INFORMATIONS RELATIVES À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ

Principes élémentaires de sécurité

Pour éviter d'endommager votre appareil, les accessoires ou tout autre appareil connecté, ainsi que pour réduire les risques de dommages corporels, d'inconfort, de dommages matériels ou autres risques potentiels, prenez les précautions ci-dessous.

Veillez lire attentivement ce qui suit

Si vous démontez ou tentez de démonter l'appareil, la garantie n'est plus valide.

Manipulation

- N'appliquez pas de pression excessive sur l'appareil afin d'éviter de l'endommager (retirez l'appareil de votre poche de pantalon ou de votre poche arrière avant de vous asseoir).
- Tenez l'appareil éloigné du feu et des cigarettes allumées (et autres produits à base de tabac).
- N'essayez pas de démonter l'appareil. La maintenance ne doit être effectuée que par du personnel agréé. Vous risquez d'endommager l'appareil si vous le démontez, le laissez tomber, le pliez, le brûlez, l'écrasez ou le percez.
- N'utilisez pas un appareil dont le boîtier est fissuré. L'utilisation d'une batterie endommagée peut provoquer des blessures.
- N'exposez pas la Titan Security Key à des liquides pour éviter tout risque de court-circuit et de surchauffe. Si votre appareil est humide, n'essayez pas de le sécher à l'aide d'une source de chaleur externe. La Titan Security Key est conçue pour fonctionner de manière optimale à une température ambiante comprise entre 0 et 35 °C, et doit être stockée à une température ambiante comprise entre -20 et 45 °C.
- N'exposez pas votre appareil à des températures supérieures à 45 °C, car cela pourrait l'endommager.
- Jetez votre appareil conformément aux réglementations environnementales locales. Ne les jetez pas avec les ordures ménagères. Une élimination inadéquate peut provoquer un incendie, une explosion ou d'autres dangers.

Sécurité des enfants

- Risque d'étouffement. Les clés de sécurité USB ne sont pas des jouets. Maintenez-les hors de portée des enfants.

Entretien et nettoyage

- N'utilisez pas de détergent chimique, de poudre ni d'autres agents chimiques (comme l'alcool ou le benzène) pour nettoyer l'appareil.

Réparation et assistance

Dommages nécessitant une réparation

La Titan Security Key ne doit être réparée que par Google ou un fournisseur de services agréé par Google. Les réparations ou les modifications non autorisées peuvent endommager l'appareil de façon irréversible, et avoir une incidence sur la couverture de la garantie et sur les autorisations réglementaires. Contactez le service client pour demander une réparation autorisée dans les conditions suivantes :

- Du liquide ou un objet ont été introduits dans l'appareil.

- Le produit a été exposé à l'eau.
- Le produit a été endommagé.
- Le produit ne fonctionne pas normalement lorsque vous suivez les instructions d'utilisation.

Informations réglementaires

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, le logo Google Cloud, et les marques et logos associés sont des marques de Google LLC

Conformité avec la directive CEM

Important

La compatibilité électromagnétique (CEM) de cet appareil a été établie dans des environnements avec des périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système. Il est important d'utiliser des appareils périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système pour réduire ainsi le risque de causer des interférences avec les radios, téléviseurs et autres appareils électroniques.

Déclaration UE de conformité du fabricant

 Google Commerce Ltd, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Google LLC déclare par la présente que la clé de sécurité K52T avec équipement radio est conforme à la directive 2014/53/EU.

La déclaration UE de conformité complète est disponible à l'adresse suivante: g.co/titansecuritykey/conformity

 Google Commerce Ltd. UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9TQ

Le soussigné, Google LLC, déclare que l'équipement du type K52T est conforme aux réglementations de 2017 sur les équipements radioélectriques.

Le texte complet de la déclaration de conformité pour le Royaume-Uni est disponible à l'adresse suivante: g.co/titansecuritykey/conformity

Directives concernant les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Le symbole DEEE ci-dessus signifie que, conformément aux lois et aux réglementations locales, votre produit ainsi que sa ou ses batteries doivent être mis au rebut séparément des déchets ménagers. À la fin du cycle de vie du produit, déposez-le dans un centre de collecte désigné par les autorités locales afin qu'il soit recyclé ou éliminé sans danger. La collecte séparée et le recyclage de votre produit, ainsi que de ses accessoires électroniques, contribueront à préserver les ressources naturelles, et à protéger l'environnement et la santé humaine.



Modèle : K52T (USB-C/NFC)

Gammes de fréquences:

NFC: 13.56 MHz

French (CA)

Guide de sécurité et de garantie

Guide de sécurité et de garantie pour la Google Titan Security Key - K52T



AVERTISSEMENT : RENSEIGNEMENTS RELATIFS À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ

Basic safety

Pour éviter d'endommager votre appareil, ou tout accessoire ou appareil connecté, et pour réduire le risque de blessures corporelles, d'inconfort, de dommages matériels ou d'autres dangers potentiels, suivez les précautions indiquées ci-dessous.

Veillez lire ce qui suit avant de continuer

Votre garantie sera annulée si vous démontez ou tentez de démonter l'appareil.

Manipulation

- N'exercez pas de pression excessive sur l'appareil afin d'éviter de l'endommager (par exemple, retirez-le de votre poche arrière avant de vous asseoir).
- N'exposez pas votre appareil à des flammes nues ou à des produits de tabac allumés.
- N'essayez pas de démonter votre appareil. Il ne doit être réparé que par du personnel autorisé. Vous risquez d'endommager l'appareil ou sa pile si vous désassemblez, échappez, pliez, brûlez, écrasez ou percez votre appareil.
- N'utilisez pas l'appareil si son boîtier est fissuré. L'utilisation d'un appareil endommagé peut provoquer la surchauffe de la pile et/ou des blessures.
- N'exposez pas votre clé de Titan Security aux liquides, car cela pourrait provoquer un court-circuit et une surchauffe. Si l'appareil est mouillé, ne tentez pas de le sécher à l'aide d'une source de chaleur externe. La clé de Titan Security est conçue pour fonctionner de manière optimale dans les températures ambiantes allant entre 0 °C et 35 °C (32 °F à 95 °F). Elle doit être stockée dans des températures allant de -20° C à 45 °C (-4 °F à 113 °F).
- N'exposez pas la clé à des températures supérieures à 45 °C (113 °F), car cela pourrait l'endommager, surchauffer sa pile ou provoquer un incendie.
- Mettez au rebut votre appareil conformément aux réglementations environnementales dans votre région. Ne les jetez pas dans les ordures ménagères. La mise au rebut inadéquate peut entraîner un incendie, une explosion et d'autres dangers.

Sécurité des enfants

- Risque d'étouffement. Les clés de sécurité USB ne sont pas des jouets. Maintenez-les hors de portée des enfants.

Entretien et nettoyage

- N'utilisez pas de détergent chimique, de poudre ni d'autres agents chimiques (comme l'alcool ou le benzène) pour nettoyer l'appareil.

Service et assistance

Dommmages nécessitant une réparation

Dans les conditions suivantes, débranchez le produit et confiez la réparation à un technicien ou à un fournisseur de services autorisé :

- Du liquide a été renversé ou un objet est tombé sur le produit
- Le produit a été exposé à l'eau
- Le produit a été endommagé
- Le produit ne fonctionne pas normalement lorsque vous suivez les instructions d'utilisation

Informations réglementaires

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, le logo Google Cloud, et les marques et logos associés sont des marques de Google LLC

Conformité CEM

Remarque importante

Cet appareil démontré une compatibilité électromagnétique (CEM) dans des conditions incluant l'utilisation de périphériques compatibles et de câbles blindés entre les composants du système. Il est important que vous utilisiez des périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système afin de réduire les risques d'interférences avec les radios, les téléviseurs et d'autres appareils électroniques.

Déclaration d'ISED

Avis d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISED)

Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Directives relatives aux piles et aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Le symbole WEEE ci-dessus signifie que, conformément aux lois et réglementations locales, votre produit et sa ou ses piles doivent être éliminés séparément des déchets ménagers. Lorsqu'il a atteint sa fin de vie, apportez l'appareil à un point de collecte désigné par les autorités locales afin qu'il soit mis au rebut ou recyclé de manière sécuritaire. La collecte et le recyclage distincts de votre produit, de ses accessoires électriques et de sa ou ses piles contribuent à préserver les ressources naturelles et à protéger la santé humaine et l'environnement.



CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Modèle: K52T (USB-C/NFC)

Plages de fréquences :

NFC: 13.56 MHz

German

Informationen zur Produktsicherheit und Garantie

Informationen zur Produktsicherheit und Garantie Google Titan Security Key - K52T



ACHTUNG: GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSHINWEISE

Allgemeine Sicherheitshinweise

Beachten Sie die folgenden Sicherheitshinweise, damit Sie Beschädigungen am Gerät, am Zubehör oder an verbundenen Geräten vermeiden und das Risiko von Verletzungen, Störungen, Schäden oder anderen potenziellen Gefahren reduzieren können.

Beachten Sie folgende Informationen, bevor Sie fortfahren:

Die Garantie ist ausgeschlossen, wenn Sie das Gerät zerlegen oder versuchen, es zu zerlegen.

Handhabung

• Üben Sie keinen übermäßigen Druck auf das Gerät aus. Dadurch vermeiden Sie Schäden. Wenn Sie sich hinsetzen möchten, entfernen Sie zuerst das Gerät aus Ihrer Hosen- bzw. Gesäßtasche.

- Setzen Sie Ihr Gerät nicht offenem Feuer oder angezündeten Tabakprodukten aus.
- Versuchen Sie nicht, das Gerät zu zerlegen. Reparaturen dürfen nur von autorisierten Fachkräften durchgeführt werden. Wenn Sie das Gerät in seine Einzelteile zerlegen, fallen lassen, verbiegen, durchbohren oder großer Hitze oder großem Druck aussetzen, kann es zu Schäden am Gerät kommen.
- Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn das Gehäuse beschädigt ist. Der Gebrauch eines beschädigten Geräts kann zu Verletzungen führen.
- Der Titan Security Key darf nicht in Kontakt mit Flüssigkeiten kommen. Dies kann zu einem Kurzschluss und einer Überhitzung führen. Versuchen Sie nicht, das Gerät mit einer externen Wärmequelle zu trocknen, wenn es nass geworden ist. Der Titan Security Key funktioniert am besten bei Umgebungstemperaturen zwischen 0 und 35 °C und sollte bei Temperaturen zwischen -20 und 45 °C aufbewahrt werden.
- Setzen Sie das Gerät nicht Temperaturen über 45 °C aus. Durch zu hohe Temperaturen kann das Gerät beschädigt werden.
- Entsorgen Sie das Gerät gemäß den geltenden Umweltvorschriften. Sie gehören nicht zum normalen Hausmüll. Eine unsachgemäße Entsorgung kann zu Feuer, Explosion oder anderen Gefahren führen.

Kinderschutz

- Erstickungsgefahr. Die USB-Sicherheitsschlüssel sind kein Spielzeug. Bewahre sie außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

Pflege und Reinigung

- Verwende zum Reinigen des Geräts keine chemischen Reinigungsmittel, Pulver oder sonstigen chemischen Substanzen (wie Alkohol oder Reinigungsbenzin).

Service und Support

Reparaturbedürftige Schäden

Titan-Sicherheitsschlüssel sollten nur von Google oder einem von Google autorisierten Service provider repariert werden. Nicht autorisierte Reparaturen oder Änderungen können das Gerät dauerhaft beschädigen und Ihre Gewährleistung und gesetzlich zugesicherten Leistungen einschränken. Wenden Sie sich an den Kundenservice, um Ihr Gerät in den folgenden Fällen von einem autorisierten Dienstleister reparieren zu lassen:

- In das Gerät ist Flüssigkeit oder ein Objekt eingedrungen.
- Das Gerät ist nass geworden.

- Das Gerät wurde beschädigt.
- Das Gerät funktioniert nicht korrekt, obwohl es ordnungsgemäß bedient wird.

Rechtliche Hinweise

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043


Google, das Google Cloud-Logo sowie ähnliche Marken und Logos sind Marken von Google LLC

Einhaltung der EMV-Richtlinie

Wichtig

Dieses Gerät hat die Einhaltung der elektromagnetischen Verträglichkeit (EMV) unter Bedingungen nachgewiesen, zu denen die Verwendung von kompatiblen Peripheriegeräten und abgeschirmten Kabeln zwischen Systemkomponenten gehört. Es ist wichtig, dass Sie kompatible Peripheriegeräte und abgeschirmte Kabel zwischen Systemkomponenten verwenden, um die Möglichkeit von Störungen bei Radios, Fernsehgeräten und anderen elektronischen Geräten zu verringern.

EU-Konformitätserklärung (CE) des Herstellers

 Google Commerce Ltd, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Google LLC erklärt hiermit, dass der K52T Sicherheitsschlüssel mit Funkübertragungsfunktion der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Die vollständige EU-Konformitätserklärung finden Sie hier:
g.co/titansecuritykey/conformity



Google Commerce Ltd. UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9TQ

Hiermit erklärt Google LLC, dass die Funkanlage K52T die Anforderungen der Richtlinie über die Bereitstellung von Funkanlagen 2017 erfüllt.

Den vollständigen Text der UK-Konformitätserklärung findest du unter:
g.co/titansecuritykey/conformity

Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (Waste Electrical and Electronic Equipment, WEEE)

Das WEEE-Symbol oben bedeutet, dass das Gerät und die Akkus gemäß den lokalen Gesetzen und Vorschriften getrennt vom Hausmüll zu entsorgen sind. Bringen Sie das Gerät zur sicheren Entsorgung oder zum Recyceln zu einer von den zuständigen örtlichen Behörden genannten Sammelstelle. Durch das separate Entsorgen und Recyceln des Produkts und des elektrischen Zubehörs leisten Sie einen Beitrag zum schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen sowie zum Schutz der Gesundheit und der Umwelt.



Modell: K52T (USB-C/NFC)

Frequenzbereich

NFC: 13.56 MHz

Italian

Guida alla sicurezza e alla garanzia

Guida su sicurezza e garanzia per i Google Titan Security Key - K52T



ATTENZIONE: INFORMAZIONI RELATIVE A SALUTE E SICUREZZA

Informazioni di base sulla sicurezza

Per evitare di danneggiare il dispositivo, i relativi accessori o qualsiasi dispositivo collegato e per ridurre il rischio di lesioni personali, malesseri, danni materiali o altri pericoli potenziali, osserva le seguenti precauzioni.

Leggi prima di proseguire

Il disassemblaggio o eventuali tentativi di disassemblaggio del dispositivo invalidano la garanzia.

Prescrizioni d'uso

- Per evitare danni, non applicare pressione eccessiva al dispositivo (ad esempio, prima di sederti togli dalla tasca anteriore o posteriore dei pantaloni).
- Non esporre il dispositivo a fiamme libere o a prodotti contenenti tabacco accesi.
- Non tentare di disassemblare il dispositivo. Le riparazioni devono essere eseguite solo da personale autorizzato. Il dispositivo potrebbe danneggiarsi se viene disassemblato, lasciato cadere, piegato, bruciato, schiacciato o forato.
- Non utilizzare il dispositivo se presenta incrinature sulla custodia. L'utilizzo di un dispositivo danneggiato può causare lesioni.
- Non esporre il Titan Security Key a liquidi, perché ciò potrebbe generare cortocircuiti e surriscaldamento. Se il dispositivo si bagna, non cercare di asciugarlo con fonti di calore esterne. Il Titan Security Key è progettato per l'utilizzo in ambienti con temperature comprese tra 0° e 35° C e deve essere conservato a una temperatura compresa tra -20° e 45° C.
- Non esporre il dispositivo a temperature superiori a 45° C, perché potrebbero verificarsi danni al prodotto.
- Smaltisci il dispositivo secondo le normative vigenti in materia ambientale. Non gettarlo nei rifiuti generici. Lo smaltimento scorretto può provocare incendi, esplosioni e/o altri pericoli.

Sicurezza dei minori

- Rischio di soffocamento. I token di sicurezza USB non sono giocattoli. Tienili fuori dalla portata dei bambini.

Cura e pulizia

- Non utilizzare detergenti chimici, in polvere o altri agenti chimici (ad esempio alcool o benzene) per pulire il dispositivo.

Assistenza e supporto

Danni che richiedono assistenza

Il token di sicurezza Titan dovrebbe essere riparato solo da Google o da un fornitore di servizi autorizzato da Google. Le riparazioni o le modifiche non autorizzate potrebbero provocare danni permanenti al dispositivo e potrebbero influire sulla copertura della garanzia e sulle autorizzazioni normative. Contatta l'assistenza clienti per ricevere assistenza autorizzata nelle seguenti circostanze:

- Versamento di liquidi o caduta di oggetti sul prodotto
- Esposizione all'acqua

- Danneggiamento del prodotto
- Malfunzionamento del prodotto anche dopo aver seguito le istruzioni d'uso

Informazioni sulle normative

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, il logo Google Cloud, marchi e loghi correlati sono marchi di Google LLC.

Conformità EMC

Importante

Questo dispositivo si è dimostrato conforme agli standard EMC (Electromagnetic Compatibility, compatibilità elettromagnetica) in condizioni che comprendono l'utilizzo di dispositivi periferici e di cavi schermati conformi tra i componenti del sistema. È importante utilizzare dispositivi periferici e cavi schermati conformi nei componenti del sistema per ridurre le probabilità di causare interferenze a radiotrasmettitori, televisori e altri dispositivi elettronici.

Dichiarazione di conformità europea (CE) del produttore

 Google Commerce Ltd. 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Google LLC dichiara che il token di sicurezza con tipo di apparecchiatura radio K52T è conforme alla direttiva 2014/30/UE.

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo: g.co/titansecuritykey/conformity

 Google Commerce Ltd. UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9TQ

Con la presente, Google LLC dichiara che il tipo di apparecchiatura radio K52T è conforme alla normativa Radio Equipment Regulations 2017.

Il testo integrale della dichiarazione di conformità del Regno Unito è disponibile all'indirizzo: g.co/titansecuritykey/conformity

Direttiva sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

Il simbolo RAEE qui sopra indica che, ai sensi delle leggi e delle normative locali, il prodotto e le sue batterie devono essere smaltiti separatamente dai rifiuti domestici. Una volta raggiunta la fine del ciclo di vita, porta il prodotto in un punto di raccolta stabilito dalle autorità locali affinché possa essere smaltito o riciclato in sicurezza. La raccolta differenziata e il riciclo del prodotto e dei relativi accessori elettrici contribuiranno a preservare le risorse naturali, proteggere la salute umana e salvaguardare l'ambiente.



Modello: K52T (USB-C/NFC)

Campi di frequenza:

NFC: 13.56 MHz

Japanese

の安全と保証ガイド

Google Titan Security Key K52T の安全および保証ガイド



警告: 健康と安全に関する情報

安全に関する基本情報

本デバイス、付属品、接続機器の破損を防ぎ、怪我、不快感、物的損害、その他の潜在的危険性を軽減するために、以下の注意事項を守ってください

先に進む前にお読みください

デバイスを分解したり分解を試みたりした場合、保証は無効になります。

取り扱い

- 破損を防ぐため、デバイスに過度な圧力をかけないようにしてください(ズボンの前や後ろのポケットにデバイスを入れたまま座らないようにしてください)。
- デバイスを火に近づけたり、火のついたタバコを接触させたりしないでください。
- デバイスを分解しようとしてください。修理を行えるのは認定を受けた技術者のみです。デバイスを分解する、落とす、曲げる、火に近づける、強い圧力をかける、または穴を開けたりすると、本体や電池が破損する恐れがあります。
- デバイスのカバーにひびが入った状態で使用しないでください。電池の過熱や怪我の原因となる恐れがあります。
- ショートや過熱の原因となりますので、Titan Security Key を濡らさないようにしてください。デバイスが濡れしまった場合、熱源を使って乾かさずしないでください。Titan Security Key は、気温 0~35°C (32~95°F) で最適に動作し、気温 -20~45°C (-4~113°F) で保管できるように設計されています。
- 温度が 45°C (113°F) を超える場所に放置すると、製品の故障、電池の過熱、火災などの原因となる恐れがあります。
- デバイスの廃棄は、各地域の環境規制に沿って行い、通常のごみとして廃棄しないでください。不適切な方法で廃棄すると、火災、爆発などを招く恐れがあります。

お子様の安全

- 窒息の危険性があります。USB セキュリティキーをおもちゃと間違えたりしないよう、お子様の手の届かない場所に保管してください。

お手入れとクリーニング

- 本デバイスのクリーニングには、化学洗剤、粉末剤、またはその他の化学薬品(アルコールやベンゼンなど)を使用しないでください。

修理とサポート

破損により修理が必要な場合

以下の状況に該当する場合は、製品の電源コードを抜き、認定された技術者または業者に修理を依頼してください。

- 製品に液体をこぼした、または製品の上に物を落とした
- 製品が水に浸かった
- 製品が破損した
- 取扱説明書に沿って操作しても、製品が正常に動作しない

規制に関する情報

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, Google Cloudのロゴ、および関連するマークとロゴは、Google LLCの商標です。

EMC 規格への適合

重要

本デバイスは、EMC (電磁両立性) 規格に適合した周辺機器や、システム コンポーネントを接続するシールド ケーブルの使用も含めた条件下において、EMC 規格への準拠が証明されています。ただし、使用する周辺機器やシステム コンポーネント間のシールド ケーブルが規格に適合していることが条件となります。ラジオ、テレビ、その他の電子機器に干渉する可能性を低減するには、周辺機器や、システム コンポーネント間のシールド ケーブルとして規格に適合したものを使用することが重要です。

日本における適合性表示



WEEE (電気および電子機器の廃棄) 指令と電池指令



上の WEEE マークは、製品およびその電池を家庭ごみとは分別し、現地の法律と規制に従って廃棄する必要があることを示します。本製品を廃棄する場合は、安全に廃棄またはリサイクルするために自治体が指定した収集場所までお持ちください。製品、その電気付属品、電池を分別収集してリサイクルすることが、自然資源を節約し、人間の健康を守り、環境を保全することにつながります。

モデル: K52T (USB-C/NFC)

周波数帯域:

NFC: 13.56 MHz

Norwegian

Informasjon om helse og sikkerhet

Titan-sikkerhetsnøkkel K52T



ADVARSEL: INFORMASJON OM HELSE OG SIKKERHET

Grunnleggende sikkerhet

For å unngå skade på enheten, tilbehøret eller tilkoblede enheter samt redusere risikoen for personskader, ubehag, materielle skader eller andre potensielle farer, må du følge forholdsreglene nedenfor.

Les dette før du fortsetter

Garantien din annulleres hvis du demonterer eller forsøker å demontere enheten.

Håndtering

- Ikke trykk for hardt på enheten, siden dette kan forårsake skade (ta enheten ut av bukselommen eller baklommen før du setter deg).
- Ikke utsett enheten for åpne flammer eller tente tobakksprodukter.
- Ikke forsøk å demontere enheten. Enheten kan bli ødelagt hvis du demonterer, mister, bøyer, brenner, knuser eller stikker hull i den.
- Ikke bruk enheten hvis det er sprekker i kabinettet. Bruk av en skadet enhet kan forårsake personskade.
- Ikke utsett Titan-sikkerhetsnøgkelen for væske, siden det kan føre til kortslutning eller overoppheting. Hvis enheten blir våt, må du ikke forsøke å tørke den med en ekstern varmekilde. Titan-sikkerhetsnøgkelen er utviklet for å fungere best i omgivelsestemperaturer på 0–35 °C og skal oppbevares i omgivelsestemperaturer på -20–45 °C.
- Ikke utsett enheten for temperaturer over 45 °C, siden det kan skade den eller utgjøre en brannfare.
- Kast enheten i henhold til lokale miljøforskrifter. Ikke kast den i vanlig husholdningsavfall. Feil avhending kan føre til brann, eksplosjon og/eller andre farer.

Barns sikkerhet

Kvelningsfare. USB-sikkerhetsnøklene er ikke leketøy. Hold dem utilgjengelige for barn.

Vedlikehold og rengjøring

Ikke bruk kjemiske vaskemidler eller pulver eller andre kjemiske midler (for eksempel alkohol eller benzen) til å rengjøre enheten.

Service og brukerstøtte

Skade krever service

Titan-sikkerhetsnøkler må bare repareres av Google eller en Google-autorisert tjenesteleverandør. Uautoriserte reparasjoner eller endringer kan føre til permanent skade på enheten og kan påvirke garantidekningen og myndighetsgodkjenninger. Kontakt kundeservice for å få autorisert service hvis noe av dette har skjedd:

- Væske er sølt på eller en gjenstand har falt inn i produktet.
- Produktet er blitt utsatt for vann.
- Produktet er skadet.
- Produktet fungerer ikke som normal når du følger bruksanvisningen.

Informasjon om forskrifter

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA

Google, Google Cloud-logoen og beslektede merker og logoer er varemerker eid av Google LLC.

Samsvar med FCC-regelverket

Denne enheten oppfyller del 15 av FCC-reglene. Bruk er underlagt disse to vilkårene:

(1) Denne enheten skal ikke forårsake skadelig forstyrrelse, og (2) enheten må tåle å bli utsatt for eventuelle forstyrrelser, inkludert forstyrrelser som kan forårsake uønsket drift.

Merk: Dette utstyret er blitt testet, og det overholder grensene for digitale enheter i klasse B i henhold til del 15 av FCC-reglene. Disse grensene er utarbeidet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig forstyrrelse ved bruk i hjemmet. Utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi, og hvis det ikke installeres og brukes i samsvar med instruksjonene, kan det forårsake skadelige forstyrrelser av radiokommunikasjon. Det finnes imidlertid ingen garanti for at forstyrrelser ikke oppstår i en bestemt installasjon. Hvis utstyret forårsaker skadelig forstyrrelse som påvirker radio- eller TV-mottak (kan sjekkes ved å slå utstyret av og på igjen), oppfordres brukeren til å forsøke å korrigere forstyrrelsen på en av følgende måter:

- Snu eller flytt mottakerantennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til en stikkontakt i en annen krets enn den mottakeren er koblet til.
- Få hjelp fra forhandleren eller en erfaren radio- eller TV-tekniker.

Endringer eller modifikasjoner som ikke er uttrykkelig godkjent av Google, kan føre til at du mister retten til å betjene utstyret, eller at du mister garantien.

EMK-samsvar

Viktig

Det er dokumentert at denne enheten og ladekabelen overholder kravene til elektromagnetisk kompatibilitet under forhold som inkluderte bruk av godkjente eksterne enheter og skjermede kabler mellom systemkomponenter. Det er viktig at du bruker kompatible eksterne enheter og skjermede kabler mellom systemkomponenter, for å redusere muligheten for forstyrrelse av radioer, TV-er og andre elektroniske enheter.

WEEE-direktivet (direktivet for elektrisk og elektronisk avfall)

WEEE-symbolet ovenfor betyr at produktet og tilhørende batterier skal kasseres atskilt fra husholdningsavfall i henhold til lokale lover og forskrifter.

Når dette produktet når slutten av levetiden, tar du det med til en offentlig godkjent gjenvinningsstasjon for sikker kassering eller resirkulering. Kildesortering og resirkulering av produktet og det elektriske tilbehøret bidrar til å bevare naturressurser og beskytte folks helse samt miljøet.

Modell: KS2T (USB-C/NFC)

Frekvensområder:

NFC: 13,56 MHz



Portuguese (Portugal)

Informações de saúde e segurança

Chave de segurança Titan K52T



AVISO: INFORMAÇÕES DE SAÚDE E SEGURANÇA

Segurança básica

Para evitar danos no dispositivo, nos acessórios ou em quaisquer dispositivos ligados, bem como para reduzir o risco de lesões pessoais, desconforto, danos materiais ou outros possíveis perigos, respeite as seguintes precauções.

Leia antes de prosseguir

A garantia é anulada se desmontar ou tentar desmontar o dispositivo.

Manuseamento

- Não aplique demasiada pressão sobre o dispositivo para evitar danos (remova o dispositivo dos bolsos laterais ou posteriores das calças antes de se sentar).
- Não exponha o dispositivo a chamas abertas nem a produtos de tabaco acesos.
- Não tente desmontar o dispositivo. Se desmontar, deixar cair, dobrar, queimar, comprimir ou perfurar o dispositivo, pode danificá-lo.
- Não utilize o dispositivo se a capa estiver rachada. A utilização de um dispositivo danificado pode provocar lesões.
- Não exponha a chave de segurança Titan a líquidos, uma vez que tal pode causar um curto-circuito e o sobreaquecimento. Se o dispositivo se molhar, não tente secá-lo com uma fonte de calor externa. A chave de segurança Titan foi concebida para funcionar melhor numa temperatura ambiente entre 0 °C e 35 °C e deve ser armazenada a uma temperatura ambiente entre -20 °C e 45 °C.
- Não exponha o produto a temperaturas acima de 45 °C, uma vez que isso pode danificá-lo ou constituir um risco de incêndio.
- Elimine o dispositivo de acordo com os regulamentos ambientais locais. Não o elimine como resíduos domésticos normais. A eliminação inadequada pode provocar um incêndio, uma explosão e/ou outros perigos.

Segurança infantil

Perigo de asfixia. As chaves de segurança USB não são brinquedos. Mantenha-as fora do alcance das crianças.

Cuidados e limpeza

Não utilize nenhum detergente químico, pó ou outros agentes químicos (como álcool ou benzeno) para limpar o dispositivo.

Manutenção e apoio técnico

Danos que requerem manutenção

A chave de segurança Titan apenas deve ser reparada pela Google ou por um fornecedor de serviços autorizado pela Google. As reparações ou as modificações não autorizadas podem resultar em danos permanentes no dispositivo e podem afetar a cobertura da garantia, assim como as autorizações regulamentares. Contacte o serviço de apoio ao cliente para aceder a um serviço autorizado nas seguintes condições.

- Foram derramados líquidos ou um objeto caiu no produto
- O produto foi exposto a água
- O produto foi danificado
- O produto não funciona normalmente ao seguir as instruções de funcionamento

Informações regulamentares

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

Google, o logótipo Google Cloud e as marcas e os logótipos relacionados são marcas comerciais da Google LLC.

Conformidade regulamentar com a FCC

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Regras da FCC. O funcionamento está sujeito às duas condições que se seguem: (1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar o funcionamento incorreto do dispositivo.

Nota: este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a parte 15 das Regras da FCC. Estes limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial numa instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações por rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência numa instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à receção de rádio ou televisão, que pode ser determinada ligando e desligando o equipamento, o utilizador é incentivado a tentar corrigir a interferência com uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena de receção.
- Aumentar a distância de separação entre o equipamento e o recetor.
- Ligar o equipamento a uma tomada num circuito diferente daquele ao qual o recetor está ligado.
- Consultar o fornecedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

As alterações ou as modificações não expressamente aprovadas pela Google podem anular a sua autoridade para utilizar o equipamento ou a garantia.

Conformidade com a norma CEM

Importante

Este dispositivo e o cabo de carregamento demonstraram estar em conformidade com a norma de compatibilidade eletromagnética (CEM) sob condições que incluíram a utilização de cabos blindados e de dispositivos periféricos conformes entre componentes do sistema. É importante utilizar dispositivos periféricos e cabos blindados em conformidade entre componentes do sistema de modo a reduzir a possibilidade de interferência em rádios, televisores e outros dispositivos eletrónicos.

Diretiva relativa aos resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos (REEE)

O símbolo REEE acima significa que, de acordo com as leis e os regulamentos locais, os produtos e as respetivas baterias devem ser eliminados em separado dos resíduos domésticos. Quando este produto atingir o fim de vida, deposite-o num ponto de recolha designado pelas autoridades locais para uma eliminação segura ou reciclagem. A recolha em separado e a reciclagem do seu produto e dos respetivos acessórios elétricos ajudarão a conservar os recursos naturais e a proteger a saúde humana e o ambiente.

Modelo: K52T (USB-C/NFC)

Intervalos de frequência:

NFC: 13,56 MHz



Spanish

Guía de seguridad y garantía

Guía de seguridad y garantía de Google Titan Security Key - K52T



ADVERTENCIA: INFORMACIÓN SOBRE SALUD Y SEGURIDAD

Seguridad básica

Sigue las precauciones que se describen a continuación para evitar que se dañe la llave, los accesorios o cualquier otro dispositivo conectado, así como para reducir el riesgo de lesiones, malestar, daños materiales u otros riesgos potenciales.

Lee esta información antes de continuar

Cualquier intento de desmontaje de la llave anulará la garantía.

Manipulación

- Para evitar dañar la llave, no ejerzas una presión excesiva sobre ella (por ejemplo, si la llevas en los bolsillos traseros o delanteros del pantalón, sácala antes de sentarte).
- No expongas la llave al fuego ni a cigarrillos encendidos.
- No intentes desmontar la llave. Esta operación solo debe llevarla a cabo el personal autorizado. Si el dispositivo se desmonta, se cae, se dobla, se quema, se aplasta o se perfora, es posible que se dañe.
- No utilices la llave si tiene grietas en el exterior. Si usas una llave dañada, puedes sufrir lesiones.
- No expongas la Titan Security Key a ningún líquido, ya que podría causar un cortocircuito y sobrecalentarse. Si se moja, no intentes secalarla con una fuente de calor externa. Titan Security Key está diseñada para tener un funcionamiento óptimo a una temperatura ambiente comprendida entre 0 y 35 °C (32 y 95 °F), y debe almacenarse a una temperatura ambiente de entre -20 y 45 °C (-4 y 113 °F).
- No expongas la llave a temperaturas superiores a 45 °C (113 °F); de lo contrario, podría dañarse.
- Desecha el dispositivo de conformidad con la normativa local de medioambiente. No los deseches como si fueran residuos domésticos normales. La eliminación inadecuada puede dar lugar a incendios, explosiones u otros riesgos.

Seguridad infantil

- Peligro de asfixia. Las llaves de seguridad USB no son juguetes. Deben mantenerse fuera del alcance de los niños.

Cuidado y limpieza

- No limpies el dispositivo con ningún tipo de limpiador, detergente o producto químico (como alcohol o benceno).

Servicio y asistencia

Daños que requieren servicios

Tan solo Google o un proveedor de servicios con la autorización de Google deben reparar la llave de seguridad Titan. Las modificaciones o reparaciones sin la autorización pertinente pueden ocasionar daños permanentes en el dispositivo y afectar a la cobertura de la garantía, así como a las autorizaciones normativas. Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente para solicitar un servicio autorizado en los siguientes casos:

- Se ha derramado líquido o algo ha caído sobre el producto.
- El producto se ha expuesto al agua.
- El producto se ha dañado.
- El producto no funciona como debería tras seguirse las instrucciones de uso.

Información normativa

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043


Los logotipos de Google y Google Cloud, así como las marcas y los logotipos relacionados, son marcas de Google LLC

Cumplimiento de los requisitos de CEM

Important

Se ha comprobado que este dispositivo de compatibilidad electromagnética (CEM) en condiciones que incluyen el uso de dispositivos periféricos compatibles y cables apantallados entre los componentes del sistema. Es importante que los dispositivos periféricos y los cables apantallados que conectes entre los componentes del sistema cumplan la normativa para reducir la posibilidad de provocar interferencias con radios, televisores y otros dispositivos electrónicos.

Declaración de conformidad europea (CE) del fabricante

 Google Commerce Ltd. 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Por la presente, Google LLC declara que el tipo de equipo radioeléctrico K52T de la llave de seguridad cumple los requisitos de la Directiva 2014/30/UE.

Puedes consultar el documento completo de la declaración de conformidad de la UE a través del siguiente enlace: g.co/titansecuritykey/conformity

 Google Commerce Ltd. UK establishment

Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9TQ

Por el presente documento, Google LLC manifiesta que el equipo radioeléctrico K52T cumple la normativa de equipos radioeléctricos del Reino Unido Radio Equipment Regulations 2017.

El texto íntegro de la declaración de conformidad del Reino Unido está disponible en: g.co/titansecuritykey/conformity

Directiva sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)

El símbolo de RAEE que figura arriba indica que, de acuerdo con las leyes y regulaciones locales, el producto y sus baterías deben desecharse por separado, y no junto con la basura doméstica. Cuando termine su ciclo de vida, lleva el producto a un punto de recogida designado por las autoridades locales para que se deseche o recicle de forma segura. Esta forma de desechar y reciclar el producto y sus accesorios eléctricos permite conservar los recursos naturales, protege la salud de los seres humanos y ayuda a preservar el medioambiente.



Modelo: K52T (USB-C/NFC)

Rangos de frecuencia:

NFC: 13.56 MHz

Swedish

Hälsa- och säkerhetsinformation

Titan-säkerhetsnyckel K52T



VARNING! HÄLSO- OCH SÄKERHETSINFORMATION

Grundläggande säkerhet

Följ säkerhetsrådena nedan för att undvika skador på enheten, tillbehör och anslutna enheter, samt för att minska risken för personskada, obehag, skador på egendom och andra risker.

Läs igenom följande information innan du fortsätter

Garanti upphör att gälla om du tar isär eller försöker ta isär enheten.

Hantering

- Utsätt inte enheten för överdrivet tryck eftersom det kan orsaka skador på den (ha inte enheten i byxficka när du sitter ned).
- Utsätt inte enheten för öppen eld eller tända tobaksprodukter.
- Försök inte att montera isär enheten. Du kan skada enheten om du monterar isär, tappar, böjer, bränner, krossar eller sticker hål på den.
- Använd inte en enhet med sprickor i höljet. Användning av en skadad enhet kan orsaka personskador.
- Utsätt inte Titan-säkerhetsnyckeln för våtskor eftersom det kan orsaka kortslutning och överhettning. Försök inte att torka enheten med en extern värmekälla om den blir blöt. Titan-säkerhetsnyckeln är utformad för att fungera bäst i temperaturer mellan 0 och 35 °C och ska förvaras i temperaturer mellan -20 och 45 °C.
- Utsätt inte enheten för temperaturer över 45 °C eftersom det kan skada produkten eller utgöra en brandrisk.
- Kassera enheten enligt lokala miljöregler. Kasta inte i vanliga hushållssopor. Felaktigt kassering kan leda till brand, explosion och/eller andra risker.

Barnsäkerhet

Kvävningsrisk. En USB-säkerhetsnyckel är ingen leksak. Förvara den utom räckhåll för barn.

Skötsel och rengöring

Använd inga kemiska rengöringsmedel, pulver eller andra kemikalier (t.ex. alkohol eller bensen) för att rengöra enheten.

Service och support

Skador som kräver service

Reparationer av Titan-säkerhetsnyckeln ska endast utföras av Google eller ett serviceställe som auktoriserats av Google. Otillåtna reparationer eller modifieringar kan leda till permanent skada på enheten och kan påverka garantins omfattning och behörigheten att använda enheten enligt gällande bestämmelser. Kontakta kundtjänst för auktoriserad service i följande fall.

- Vätska har spillts eller ett föremål har fallit på produkten
- Produkten har utsatts för vatten
- Produkten har skadats
- Produkten fungerar inte som den ska när du följer anvisningarna

Föreskrifter

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Google, Google Cloud-logotypen och relaterade märken och logotyper är varumärken som tillhör Google LLC.

Efterlevnad av FCC-reglerna

Enheten uppfyller kraven enligt avsnitt 15 i FCC-reglerna. Användning är föremål för följande två villkor:

(1) enheten får inte orsaka skadliga störningar, och (2) enheten måste acceptera alla mottagna störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskad drift.

Obs! Utrustningen har testats och visat sig följa gränserna för en digital enhet av klass B, i enlighet med avsnitt 15 i FCC-reglerna. Dessa gränser är avsedda att ge ett skäligen skydd mot skadliga störningar i bostadsinstallationer. Utrustningen genererar, använder och kan sända ut radiofrekvensenergi och kan, om den inte installeras och används i enlighet med anvisningarna, orsaka skadliga störningar i radiokommunikation. Det finns dock inga garantier för att störningar inte kan förekomma i en viss installation. Om utrustningen orsakat skadliga störningar i radio- eller tv-mottagningen (vilket du kan kontrollera genom att stänga av och slå på utrustningen) testar du att åtgärda störningen genom att göra något av följande:

- Justera mottagarantennen eller placera den på ett annat ställe.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett uttag på en annan krets än den som mottagaren är ansluten till.
- Ta hjälp av återförsäljaren eller en erfaren radio-/tv-tekniker.

Ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen har godkänts av Google kan ogiltigförklara din rätt att använda utrustningen eller garantin.

Efterlevnad av EMC-direktivet

Viktigt

Enheten och laddningskabeln uppfyller kraven för elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) enligt tester utförda under förhållanden där kompatibel kringutrustning och isolerade kablar användes mellan systemkomponenter. Det är viktigt att du använder kompatibel kringutrustning och isolerade kablar mellan systemkomponenter för att minska risken för störningar i radio- och tv-apparater och annan elektronisk utrustning.

WEEE-direktivet (direktivet om avfall som utgörs av eller innehåller elektrisk och elektronisk utrustning)

WEEE-symbolen ovan betyder att produkten och batterierna enligt gällande lokala lagar och regelverk inte får slängas tillsammans med hushållsavfallet. När produkten inte längre kan användas ska du ta med den till den lokala återvinningscentralen. När produkten och dess elektriska tillbehör samlas in och återvinns separat från annat avfall bidrar du till att hushålla med naturens resurser och skyddar såväl människor som miljö.



Modell: KS2T (USB-C/NFC)

Frekvensomfång:

NFC: 13,56 MHz

Warranty Information

Google Consumer Hardware Limited Warranty – USA and Canada

If there are any differences between the Limited Warranty included in the box with your product and the online Limited Warranty available at g.co/devicewarranty, then the online Limited Warranty will supersede the terms of the in-the-box warranty.

This Limited Warranty applies only if you are a consumer and purchased your Google-branded product ("Google Product") in the United States or Canada.

What does this warranty cover and how long does it last? Google warrants that a new Google Product (including any ancillary parts that may be packaged with it) will be free from defects in materials and workmanship under normal use in accordance with Google's published user documentation for one year from the date of original retail purchase in its original packaging by you. If a Google Product has been refurbished by Google or a third party authorized by Google ("Refurbished"), Google warrants that the Refurbished Google Product (including any ancillary parts that may be packaged with it) will be free from defects in materials and workmanship under normal use in accordance with Google's published user documentation for ninety days from the original date of retail purchase by you (these warranties are collectively referred to as our "Limited Warranty").

What will Google do? (THIS IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY) If a defect covered by this Limited Warranty arises and you return your Google Product as directed by Google during the Limited Warranty period (which is one year for new Google Products and ninety days for Refurbished Google Products), Google will elect in its sole discretion and to the extent permitted by law to repair your Google Product using new or refurbished parts, replace your Google Product with a new or refurbished Google Product functionally at least equivalent to yours, or accept the return of your Google Product in exchange for a refund of the purchase price you paid for your Google Product. If Google repairs or replaces your Google Product, the repaired or replaced Google Product will continue to be warranted for the remaining time of the original warranty period. All returned parts for which you have received a replacement will become the property of Google. Repair or replacement may result in loss of data. Nothing in this Limited Warranty will reduce or otherwise affect your statutory rights in relation to your Google Product.

THE LIMITED WARRANTY WRITTEN ABOVE IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY GOOGLE PROVIDES FOR YOUR GOOGLE PRODUCT, AND THE ABOVE REMEDY IS YOUR SOLE REMEDY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, GOOGLE EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER STATUTORY OR IMPLIED, ARISING FROM COURSE OF CONDUCT OR OTHERWISE, REGARDING YOUR GOOGLE PRODUCT, EXCEPT THAT ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT THAT CANNOT BE DISCLAIMED ARE LIMITED IN DURATION TO THE PERIOD OF THE EXPRESS WARRANTY ABOVE (EITHER ONE YEAR OR NINETY DAYS, DEPENDING ON WHETHER YOUR GOOGLE PRODUCT IS NEW OR REFINISHED).

Some states, provinces or territories do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

What does this warranty not cover? This Limited Warranty is only valid and enforceable in locations where the Google Product is sold and will apply only if you purchased your Google Product from Google or its authorized resellers. This Limited Warranty only applies to hardware components (and not any software elements) of Google Product. This Limited Warranty also does not apply to any consumable parts, such as batteries or protective coatings, that due to their nature diminish over time, unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship, nor to any cosmetic damage unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship. This Limited Warranty does not apply to damage caused by: (1) normal wear and tear; (2) accidents; (3) misuse (including failure to follow product documentation); (4) neglect; (5) disassembly; (6) alterations; (7) servicing other than by Google-authorized technicians; and (8) external causes such as, but not limited to: liquid damage, exposure to sharp objects, exposure to excessive force, anomalies in the electrical current supplied to the Google product, and extreme thermal or environmental conditions. Liquid damage voids this Limited Warranty. This Limited Warranty does not guarantee that use of the Google Product will be uninterrupted or error-free. The ninety-day Limited Warranty Google provides for Refurbished Google Products is not applicable to Google Products refurbished by third parties not authorized to do so by Google, even if sold by a Google authorized reseller.

YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, GOOGLE AND ITS SUBSIDIARIES AND AFFILIATES (COLLECTIVELY, "GOOGLE PARTIES") SHALL NOT BE LIABLE TO YOU UNDER ANY THEORY OF LIABILITY (WHETHER CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), BREACH OR FAILURE OF ANY WARRANTY OR OTHERWISE) FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES THAT MAY BE INCURRED BY YOU IN CONNECTION WITH YOUR GOOGLE PRODUCT OR THESE TERMS, INCLUDING ANY LOSS OF DATA, WHETHER OR NOT A GOOGLE PARTY OR ITS REPRESENTATIVES

HAVE BEEN ADVISED OF OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSSES ARISING. YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE GOOGLE PARTIES' TOTAL LIABILITY IN CONNECTION WITH YOUR GOOGLE PRODUCT OR THIS LIMITED WARRANTY WILL NOT EXCEED THE AMOUNT YOU ACTUALLY PAID AT RETAIL FOR YOUR GOOGLE PRODUCT.

Some states, provinces or territories do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

What if my Google Product also has damage which is not covered by this Limited Warranty? If, in addition to a defect covered by this Limited Warranty, your Google Product also has damage which is not covered (for example, damage caused by normal wear and tear or misuse by you) then Google is only responsible for addressing the defect covered by this Limited Warranty. In certain circumstances, Google may be prevented or restricted in carrying out the repair work until the damage which is not covered has also been fixed. For example, if your Google Product has a cracked screen then this may prevent Google from carrying out the repair work unless the screen is also fixed. If this happens, where permitted by law, Google may notify you and may give you the option of: (1) Google repairing the damage not covered by this Limited Warranty at your cost (and Google will tell you the amount in advance); or (2) Google returning your Google Product to you without carrying out any repair work.

What if my Google Product is damaged by liquid? If your Google Product has sustained liquid damage this Limited Warranty no longer applies and Google will not carry out any repair work. Google will give you the option of: (1) replacing your Google Product at your cost (and Google will tell you the amount in advance); or (2) Google returning your Google Product to you.

How do you make a claim? To make a claim under the Limited Warranty, please contact Google Product Support at g.co/warrantyclaim. You must provide your name, contact information, and the serial number of your Google Product to receive support. Before receiving warranty service, Google may require that you provide proof of purchase details, respond to questions designed to assist with diagnosing potential issues and follow Google's procedures for obtaining warranty service.

Other limitations: No vendor, seller, authorized reseller, employee, or representative of Google or its affiliates or any third party is authorized to make any modification, extension, or addition to this Limited Warranty. If any term of this Limited Warranty is held to be illegal or unenforceable, the remaining terms of this Limited Warranty will remain in full force and effect.

How state, province, territory, and other laws apply to you: This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction.

This Limited Warranty is given by Google LLC, organized in the state of Delaware, whose principal place of business is at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, United States.

G953-00932-01 REV F

Garantia Limitada del maquinari de Google per a consumidors – Regne Unit, EEE –excepte França– i Suïssa

Aquesta Garantia Comercial s'aplica si sou un consumidor i vau adquirir el vostre producte de Google ("Producte de Google") al Regne Unit, a l'EEE (excepte França) o a Suïssa.

Aquesta Garantia Comercial és una garantia voluntària del fabricant. Atorga altres drets dels que teniu garantits per llei. Aquests drets legals no queden limitats ni reduïts per aquesta Garantia Comercial. Això significa que els avantatges que ofereix aquesta Garantia Comercial són addicionals, i no substitutius, dels vostres drets legals. Si el vostre Producte de Google té algun defecte, podeu reclamar determinats drets legals a l'empresa que us ha venut el Producte de Google, en particular, per a la reparació o substitució del Producte de Google o, de manera alternativa, en alguns casos i en alguns països, us poden fer un reembossament, oferir-vos un descompte o donar-vos la possibilitat de resoldre el contracte de venda i presentar una reclamació per danys i perjudicis o per les despeses ocasionades.

Què cobreix aquesta garantia i durant quant de temps? Google garanteix que el Producte de Google estarà lliure de defectes en els materials o la fabricació en condicions d'ús normals, tal com es descriu en la documentació publicada sobre el producte, durant un període de dos anys a partir de la data d'adquisició original en qualsevol punt del Regne Unit, de l'EEE (excepte França) o de Suïssa ("Garantia Comercial").

Què no cobreix aquesta garantia? Aquesta Garantia Comercial només és vàlida i aplicable al Regne Unit, a l'EEE (excepte França) i a Suïssa i tan sols s'aplica si sou un consumidor i heu comprat el vostre Producte de Google a Google o als seus distribuïdors autoritzats al Regne Unit, a l'EEE (excepte França) i a Suïssa. Aquesta Garantia Comercial pot ser executada al Regne Unit, a l'EEE (excepte França) i a Suïssa. Aquesta Garantia Comercial només cobreix els components de maquinari del Producte de

Google (no és vàlida per als elements de programari) i no cobreix les peces consumibles, com ara bateries o revestiments de protecció que, per la seva naturalesa, es deterioren amb el temps, tret que presentin defectes de materials o de fabricació. Aquesta Garantia Comercial tampoc cobreix danys cosmètics, tret que s'hagin produït per defectes dels materials o de fabricació, i tampoc cobreix els danys provocats per: (i) el desgast i deteriorament habituals; (2) accidents; (3) el mal ús (per exemple, no seguir la documentació publicada sobre el producte); (4) negligències; (5) el desmuntatge (com ara obrir o intentar obrir la carcassa del Producte de Google); (6) alteracions; i (7) causes externes, que poden incloure, a títol merament enunciatiu: danys provocats per líquids, l'exposició a objectes afilats, l'exposició a una força excessiva, anomalies en el corrent elèctric que alimenta el Producte de Google i condicions tèrmiques o ambientals extremes. Aquesta Garantia Comercial queda sense efecte si es produeixen danys provocats per líquids. Aquesta Garantia Comercial no garanteix que el Producte de Google es pugui utilitzar de manera ininterrompuda o sense que es produeixi cap error. Aquesta Garantia Comercial no cobreix els Productes de Google restaurats per tercers, encara que els hagi venut un distribuïdor autoritzat de Google. Quant als Productes de Google restaurats per tercers, és possible que tingueu drets legals que podeu reclamar a l'empresa que us hagi venut el Producte de Google restaurat per un tercer.

Què farà Google? (AQUEST ÉS L'ÚNIC RECURS DE QUÈ DISPOSEU EN VIRTUT DE LA GARANTIA COMERCIAL.) Si el vostre Producte de Google té algun defecte cobert per aquesta Garantia Comercial i el retorneu a Google dins del període de validesa de la Garantia Comercial, que és de dos anys, Google escollirà, a discreció, si (i) el repara amb peces noves o restaurades per tal d'oferir-vos un Producte de Google que, com a mínim, sigui equivalent a un Producte de Google nou pel que fa a la funcionalitat; (ii) el substitueix per un Producte de Google nou o restaurat que, com a mínim, sigui equivalent al Producte de Google nou pel que fa a la funcionalitat, o (iii) n'accepta la devolució i a canvi us reembossa el preu de compra. Durant el període complet de dos anys de la Garantia Comercial, no és necessari que demostreu que el Producte de Google presentava algun defecte en el moment de l'entrega (sempre que aquesta Garantia Comercial cobreixi el defecte en qüestió). Si Google substitueix o repara el vostre Producte de Google, el Producte de Google substituït o reparat continuarà estant cobert per la garantia durant el temps que restava del període de la garantia original o durant un període de 90 dies a partir de la data d'entrega del Producte de Google substituït o reparat, segons el període que sigui més llarg. Abans d'enviar el Producte de Google a reparar o substituir, heu de fer una còpia de seguretat per separat de les dades generades pels usuaris que puguin estar emmagatzemades al Producte de Google (si el vostre Producte de Google us permet fer-ho), ja que la reparació o la substitució poden comportar la pèrdua d'aquestes dades. Totes les peces que hàgiu retornat i de les quals hàgiu rebut un recarri esdevindran propietat de Google. Cap de les condicions d'aquesta Garantia Comercial no redueix ni afecta els vostres drets legals en relació amb el vostre Producte de Google.

Què faig si el meu Producte de Google té danys que no cobreix aquesta Garantia Comercial? Si, a més de tenir algun defecte cobert per aquesta Garantia Comercial, el vostre Producte de Google també en té un que no queda cobert (per exemple, danys causats pel desgast i deteriorament habituals o per un mal ús per part vostra), Google només es responsabilitzarà d'arreglar el defecte que cobreix aquesta Garantia Comercial. En determinades circumstàncies, és possible que Google no pugui dur a terme la reparació fins que el dany no cobert s'hagi arreglat. Per exemple, si el vostre Producte de Google té la pantalla trencada, és possible que Google no pugui dur a terme la reparació fins que no s'hagi arreglat la pantalla. Si això passés, és possible que Google us avisi i us ofereixi dues opcions: (1) que Google s'encarregui de reparar el dany no cobert per aquesta Garantia Comercial, sempre que n'assumiu les despeses (Google us informará del cost amb antelació), o (2) que Google us retorni el Producte de Google sense dur a terme cap reparació.

Què passa si els danys al meu Producte de Google estan provocats per líquids? Si el vostre Producte de Google pateix danys causats per líquids, aquesta Garantia Comercial deixa d'aplicar-se i Google no durà a terme cap reparació. Google us oferirà dues opcions: (1) substituir el vostre Producte de Google sempre que n'assumiu les despeses (Google us informará del cost amb antelació), o (2) que Google us retorni el Producte de Google.

Com puc presentar una reclamació? Per presentar una reclamació en virtut d'aquesta Garantia Comercial, poseu-vos en contacte amb l'equip d'assistència de Google pel vostre Producte de Google a g.co/warrantyclaim. Necessitem el vostre nom, la informació de contacte i el número de sèrie del vostre Producte de Google. Per poder prestar-vos el servei de la garantia, és possible que Google us demani que aporteu un comprovant de compra, que respongueu a una sèrie de preguntes per diagnosticar els possibles problemes i que seguïu els procediments de Google per obtenir el servei de la garantia. Per obtenir més informació sobre com tractem aquestes dades, consulteu

la política de privadesa següent: g.co/privacy. Si utilitzeu aquesta Garantia Comercial d'acord amb les seves condicions, Google assumirà les despeses d'empaquetatge i enviament que comporta la devolució del Producte de Google a Google des de qualsevol punt del Regne Unit, de l'EEE (excepte França) o de Suïssa. En el cas que el producte de Google se substitueixi o es repari, Google també assumirà les despeses d'empaquetatge i enviament que comporta la tramesa del Producte de Google reparat o substituït a qualsevol punt del Regne Unit, de l'EEE (excepte França) o de Suïssa.

Altres limitacions: cap treballador o representant de Google o els seus afiliats ni cap tercer no està autoritzat a modificar aquesta Garantia Comercial, ampliar-la ni fer-hi cap incorporació. Si alguna de les condicions d'aquesta Garantia Comercial es declara il·legal o inaplicable, la resta es mantindrà en ple vigor i efecte.

Aquesta Garantia Comercial l'atorga Google LLC, amb domicili social a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, EUA, i us proporciona drets legals concrets.

Si heu comprat el vostre Producte de Google en qualsevol dels països que s'especifiquen a continuació, s'apliquen les condicions següents.

Si l'heu comprat a França:

El venedor és responsable de la manca de conformitat del vostre Producte de Google d'acord amb el que estableixen l'article L. 217-1 i següents del Codi de consum francès (contracte de vendes de béns), així com dels defectes ocults del vostre Producte de Google venut d'acord amb les condicions que preveuen l'article 1641 i següents del Codi civil francès.

LA GARANTIA LEGAL DE CONFORMITAT

El venedor ha de proporcionar un Producte de Google que sigui conforme al contracte i als criteris objectius i subjectius que es descriuen a continuació. El Producte de Google:

- ha de complir la descripció, el tipus, la quantitat i la qualitat definits en el contracte, incloses la funcionalitat, la compatibilitat i la interoperabilitat, a més de ser adequat per a la finalitat prevista;
- si escau, ha de tenir totes les funcions que el venedor presenti al comprador en forma de mostra o de model abans de la conclusió del contracte de venda;
- ha de ser adequat per a qualsevol finalitat particular que hàgiu sol·licitat i que hàgiu assenyalat al venedor com a molt tard en el moment de la conclusió del contracte, i per a la qual el venedor hagi donat la seva aprovació;
- ha de proporcionar-se amb tots els accessoris i les instruccions d'instal·lació estipulades en el contracte i a la pàgina del producte i, si correspon, proporcionar-se amb tots els accessoris, inclosos l'embalatge i les directrius de configuració que podeu esperar legítimament;
- si escau, ha de proporcionar-se amb les actualitzacions previstes a l'article L. 217-19 del Codi de consum francès;
- si escau, ha d'estar interconnectat o ha d'integrar elements digitals proporcionats seguint la versió més recent disponible en el moment de la compra, a menys que s'indiqui que els elements digitals no corresponen a la versió més recent disponible a la pàgina de descripció del producte;
- ha de complir la quantitat, la qualitat i altres característiques, com ara la durabilitat, la funcionalitat, la compatibilitat i la seguretat, que es puguin esperar raonablement de béns del mateix tipus, atenent la naturalesa dels béns i qualsevol declaració pública del venedor, o en representació seva, sempre que el venedor conegui aquestes declaracions o que tingui una base raonable pel que fa al seu coneixement, o bé que aquestes declaracions no s'hagin corregit abans de la vostra comanda o que no afectin la decisió de compra.

El venedor també és responsable de tota manca de conformitat que resulti de l'empaquetatge, les instruccions de configuració o la instal·lació, si el venedor és responsable de la instal·lació de conformitat amb l'acord o si la instal·lació es duu a terme sota la seva responsabilitat, o bé si la instal·lació del producte es fa de manera incorrecta a causa de deficiències o errors en les instruccions d'instal·lació facilitades pel venedor.

El venedor es fa responsable de qualsevol manca de conformitat que hi pugui haver en el moment de l'entrega del Producte de Google i que sorgeixi en un termini de dos anys des de l'entrega.

Si el Producte de Google està interconnectat amb altres elements digitals, com ara programari o una aplicació, que siguin necessaris per al seu funcionament, s'aplicaran les limitacions de temps següents als elements digitals esmentats:

- Si el subministrament de l'element digital és continuat durant dos anys o menys, o en cas que no s'especifiqui una durada del subministrament, el venedor es fa responsable de qualsevol defecte en l'element digital existent en el moment de l'entrega del Producte de Google que aparegui dins dels dos anys posteriors a l'entrega.
- Si el subministrament de l'element digital és continuat durant més de dos anys, el venedor es fa responsable de qualsevol defecte de l'element digital existent en el moment de l'entrega del Producte de Google i que aparegui durant el període en què se subministra l'element digital.

En cas de manca de conformitat, podeu escollir si voleu reparar el Producte de Google o substituir-lo, d'acord amb les condicions relatives als costos que preveu l'article L. 217-12 del Codi de consum francès.

Durant els 24 mesos posteriors a l'entrega del Producte de Google no cal aportar cap comprovant de no conformitat.

Si el Producte de Google inclou elements digitals i proporciona el subministrament continuat d'elements digitals, no cal aportar cap comprovant de no conformitat durant els períodes següents:

- 24 mesos des de l'entrega del Producte de Google, si l'element digital es facilita durant un termini de dos anys o menys, o si no s'indica cap termini; o bé
- el període per al qual es facilita l'element digital, si aquest període és superior als dos anys.

Qualsevol Producte de Google reparat en virtut de la garantia legal de conformitat gaudeix d'una cobertura ampliada de sis mesos en virtut d'aquesta garantia.

Si opteu per reparar el vostre Producte de Google, però la reparació no es duu a terme i se us proporciona a canvi una substitució, la substitució del vostre Producte de Google donarà inici a un nou període de garantia legal de conformitat per al Producte de Google substituït.

Si sol·liciteu una reparació coberta per la garantia legal de conformitat, tot el període en què el vostre Producte de Google no estigui disponible per a l'ús mentre s'estigui reparant suspèn la garantia restant fins al lliurament del Producte de Google reparat. El període de garantia també se suspèn durant qualsevol període en què negociu amb el venedor una resolució amistosa.

Contracte de subministrament de continguts digitals i serveis digitals:

Per a una única acció de subministrament de continguts digitals i serveis digitals, podeu presentar una reclamació en virtut de la garantia legal de conformitat per manca de conformitat dels continguts digitals i serveis digitals que es produeixi en el termini de dos anys posteriors al subministrament.

Si el subministrament dels continguts digitals i serveis digitals és continuat, podeu presentar una reclamació en virtut de la garantia legal de conformitat per manca de conformitat que es produeixi durant el període de subministrament dels continguts digitals i serveis digitals.

A continuació, podeu sol·licitar que el vostre Producte de Google s'adeqüi a la conformitat, subjecte a les condicions relatives als costos que preveu l'article L. 224-25-19 del Codi de consum francès. Durant els 12 mesos posteriors a l'entrega del Producte de Google no cal aportar cap comprovant de no conformitat.

GARANTIA DE DEFECTES OCULTS

També podeu optar per presentar una reclamació en virtut de la garantia per defectes ocults del Producte de Google venut d'acord amb el que disposa l'article 1641 del Codi civil francès. Aleshores podeu escollir si voleu cancel·lar la compra del producte o obtenir un descompte del preu de venda de conformitat amb l'article 1644 del Codi civil francès. Així mateix, segons els casos previstos en els articles 1645 i 1646 del Codi civil francès també podeu reclamar danys i perjudicis o obtenir el reembossament de les despeses que us hagi ocasionat la venda.

Haureu de presentar una reclamació en virtut de la garantia per defectes ocults en el termini de dos anys des del moment en què es trobi el defecte.

La Garantia Comercial esmentada més amunt no és aplicable.

En qualsevol cas, el venedor assumeix la responsabilitat en relació amb les garanties legals aplicables descrites més amunt, concretament per (i) qualsevol manca de conformitat d'acord amb el que estableixen l'article L. 217-1 i següents del Codi de consum francès i per (ii) qualsevol defecte ocult d'acord amb el que preveuen l'article 1641 i següents del Codi civil francès.

Si heu comprat el Producte de Google directament a Google:

Per presentar una reclamació en virtut de qualsevol d'aquestes garanties legals, poseu-vos en contacte amb l'equip d'assistència de Google per al vostre Producte de Google a [g.co/warrantyclaim](https://www.google.com/gco/warrantyclaim). Necessitem el vostre nom, la informació de contacte i el número de sèrie del vostre Producte de Google.

Si presenteu una reclamació en virtut de la garantia de conformitat, cal que, a més del que s'ha especificat més amunt, aporteu un comprovant de compra.

Si no heu comprat el Producte de Google directament a Google:

També teniu l'opció de presentar una reclamació a Google en relació amb la garantia per defectes ocults. Per fer-ho, us heu de posar en contacte amb l'equip d'assistència de Google per al vostre Producte de Google a [g.co/warrantyclaim](https://www.google.com/gco/warrantyclaim). Necessitem el vostre nom, la informació de contacte i el número de sèrie del vostre Producte de Google.

Per obtenir més informació sobre com tractem aquestes dades, consulteu la política de privadesa que trobareu a [g.co/privacy](https://www.google.com/gco/privacy).

Si l'heu comprat a Itàlia:

Els consumidors, a més d'aquesta Garantia Comercial, tenen el dret d'acollir-se a la garantia legal de què disposen tots els consumidors en virtut dels articles 128 a 135 del Codi de consum italià (Decret legislatiu 206/2005). Aquesta Garantia Comercial no afecta de cap manera la garantia legal. La garantia legal té una durada de dos anys a partir de l'entrega del Producte de Google i es pot exercir en el termini de dos mesos a partir del moment en què es trobi el defecte en qüestió.

Si l'heu comprat a Bèlgica:

Els consumidors, a més d'aquesta Garantia Comercial, tenen el dret d'acollir-se a una garantia legal de dos anys d'acord amb el que disposa el Codi civil belga en relació amb la venda de béns de consum. La garantia legal té validesa a partir de la data en què s'entrega el Producte de Google. Aquesta Garantia Comercial complementa la garantia legal i no l'afecta.

Si l'heu comprat als Països Baixos:

Per als consumidors, aquesta Garantia Comercial és complementària i no afecta els drets que tenen garantits d'acord amb el que disposa el llibre 7, titol 1, del Codi civil neerlandès pel que fa a la venda de béns de consum.

A la secció "Què no cobreix aquesta garantia?", se suprimirà la frase "Aquesta Garantia Comercial queda sense efecte si es produeixen danys provocats per líquids" i se substituirà per "Si el vostre Producte de Google pateix danys causats per líquids, aquesta Garantia Comercial deixarà d'aplicar-se i qualsevol dany que en altres circumstàncies estarien coberts per aquesta Garantia Comercial, deixaran també d'estar-ho".

Si l'heu comprat a Irlanda:

Per als consumidors, aquesta Garantia Comercial és compatible amb els seus drets legals estipulats en la llei irlandesa de protecció del consumidor i els complementa. En virtut d'aquesta legislació, si el vostre Producte de Google és defectuós o no compleix el que estipula el contracte de venda, és possible que tingueu el dret a la reparació o substitució del Producte de Google a costa de Google, o a un reembossament. Els drets de la llei irlandesa de protecció del consumidor tenen una validesa de sis anys a partir de la data d'entrega del vostre Producte de Google.

G953-00933-12 REV E

Google 消费类硬件有限保修 - 美国和加拿大

如果产品包装盒中随附的有限保修内容与 g.co/devicewarranty 上在线提供的有限保修内容之间有任何不一致之处，在线的有限保修内容将取代包装盒中的保修条款。

仅当您是消费者，并且您的 Google 品牌产品（下文简称“Google 产品”）是在美国或加拿大境内购买的时，此有限保修才适用。

此保修涵盖哪些情况，有效期是多久？ Google 保证：全新的 Google 产品（包括包装中可能随附的任何附属部件）在按照 Google 发布的用户文档正常使用的情况下，自您最初从零售处原装购买之日起 1 年内不会出现材料和工艺缺陷。对于由 Google 或 Google 授权的第三方翻新（下文简称“翻新的”）Google 产品，Google 保证：翻新的 Google 产品（包括包装中可能随附的任何附属部件）在按照 Google 发布的用户文档正常使用的情况下，自您最初从零售处购买之日起 90 天内不会出现材料和工艺缺陷。这些保证统称为 Google 的“有限保修”。

Google 会做些什么？（这是向您提供的排他性救济） 在有限保修期内（全新 Google 产品的有限保修期为 1 年，翻新 Google 产品的有限保修期为 90 天），如果您的 Google 产品出现此有限保修涵盖的缺陷，并且您按 Google 的指示将 Google 产品退回，Google 将在法律允许的限度内自行选择以下处理方式：使用新部件或翻新部件维修您的 Google 产品；使用全新 Google 产品或在功能上至少等同于您 Google 产品的翻新 Google 产品更换您的 Google 产品；或接受您退回的 Google 产品，并按照您购买 Google 产品时支付的价格向您退款。如果 Google 维修或更换您的 Google 产品，维修或更换后的 Google 产品将在原保修期的剩余时间内继续享受保修服务。如果您收到相应的更换品，所有退回的部件都将成为 Google 的财产。维修或更换可能会导致数据丢失。此有限保修中的任何规定都不会减少或以其他方式影响您在自己的 Google 产品方面享有的法定权利。

上述有限保修是 Google 为您的 Google 产品提供的唯一明示保证，上述救济是您的唯一救济。在适用法律允许的最大限度内，对于与您的 Google 产品有关、因行为过程或其他情况而引发的任何类型的所有其他保证及条件（无论是法定的还是默示的），Google 均明示免责，但适销性、特定用途适用性及未授权方面的所有无法免责的默示保证除外，此类保证的有效期与上述明示保证的期限相同（1 年或 90 天，具体取决于您的 Google 产品是全新产品还是翻新产品）。

某些州、省级行政区或地区不允许限制默示保证的有效期，因此上述限制可能不适用于您。

此保修不涵盖哪些情况？ 此有限保修仅在您购买 Google 产品的地区有效且可执行；并且仅当您的 Google 产品是从 Google 或其授权代理商处购买的时，此有限保修才适用。此有限保修仅适用于 Google 产品的硬件组件，不适用于任何软件元素。另外，此有限保修既不适用于任何消耗性部件，例如电池或保护涂层（因为此类部件的特性会随着时间推移而退化），也不适用于任何表面损坏，除非故障起因于材料或工艺缺陷。此有限保修不适用于以下原因造成的损坏：(1) 正常磨损；(2) 意外；(3) 误用（包括未按照产品文档使用）；(4) 过充；(5) 拆解；(6) 改装；(7) 由未经 Google 授权的技术人员进行维修；(8) 外部原因，包括但不限于：浸液损坏、接触尖锐物体、过度受力、供给 Google 产品的电流异常，以及极端温度或环境条件。浸液损坏会导致此有限保修失效。此有限保修不保证使用您的 Google 产品时不会受到干扰或遇到错误。Google 为翻新的 Google 产品提供的 90 天有限保修不适用于由未获 Google 授权的第三方翻新的 Google 产品，即使相应产品是从 Google 授权的代理商处购买的，也是如此。

您明确了解并同意：在适用法律允许的最大限度内，对于您因自己的 Google 产品或这些条款而可能遭受的任何间接、附带、特殊、继发或惩罚性损失（包括任何数据丢失），Google 及其子公司和关联公司（统称“Google 方”）均不承担任何责任，无论是基于任何相关责任理论（无论是合同、侵权 [包括过失]、违约、未能做出任何保证或其他情况）的论述，也无论 Google 方或其代表是否已被告知或本应知晓存在出现此类损失的可能性。您明确了解并同意：在适用法律允许的最大限度内，Google 方承担的与您的 Google 产品或此有限保修相关的总赔偿金额将不会超过您为购买 Google 产品而向零售商实际支付的金额。

某些州、省级行政区或地区不允许免除或限制对附带或继发损失的责任，因此上述限制或免除条款可能不适用于您。

如果我的 Google 产品还存在此有限保修未涵盖的损坏，该怎么办？ 如果除了此有限保修所涵盖的缺陷之外，您的 Google 产品还存在此有限保修未涵盖的损坏（例如，正常磨损或误用造成的损坏），Google 将仅负责解决此有限保修涵盖的缺陷。在某些情况下，若您未事先修好不在保修范围内的损坏，可能会阻碍或限制 Google 开展维修工作。例如，如果您的 Google 产品的屏幕破裂，那么除非您事先修好屏幕，否则会导致 Google 无法开展维修工作。如果发生这种情况，在允许的情况下，Google 可能会通知您，并可能为您提供以下选项：(1) Google 维修此有限保修未涵盖的损坏，费用由您承担（Google 会提前告知您费用金额）；或 (2) Google 将您的 Google 产品退回给您，而不进行任何维修工作。

如果我的 Google 产品因浸液而损坏，该怎么办？ 如果您的 Google 产品出现浸液损坏，此有限保修将不再适用，并且 Google 不会进行任何维修工作。Google 会为您提供以下选项：(1) 更换您的 Google 产品，费用由您承担（Google 会提前告知您费用金额）；或 (2) Google 将您的 Google 产品退回给您。

如何申请保修服务？ 若要根据此有限保修申请保修服务，请前往 g.co/warrantyclaim，联系 Google 产品支持团队。您必须提供自己的姓名、联系信息，以及需要支持服务的 Google 产品的序列号。在 Google 提供保修服务之前，您可能需要提供购买凭证详细信息，回答一些有助于诊断潜在故障的问题，并按照 Google 的保修服务申请程序进行操作。

其他限制：Google、Google 关联公司或任何第三方的任何供应商、卖方、授权代理商、员工或代表均无权对此有限保修进行任何修改、扩充或增补。如果此有限保修的任何条款被裁定为不合法或无法执行，其余条款仍将完全有效。

州、省级行政区、地区法律及其他法律对您的适用情况： 此有限保修赋予您特定的法定权利，此外您可能还享有其他权利，具体因管辖区而异。

此有限保修由 Google LLC 提供。Google LLC 是一家在美国特拉华州成立的公司，主要营业地点为 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, United States.

G953-00932-01 REV F

Google 消费类硬件有限保修 - 英国、欧洲经济区（法国除外）和瑞士

仅当您是消费者，并且您的 Google 品牌产品（下文简称“Google 产品”）是在英国、欧洲经济区（法国除外）或瑞士境内购买的时，此有限保修才适用。

此有限保修由制造商自愿提供，赋予您成文法规定的法定权利以外的权利，并且不会限制或减少您享有的这些法定权利。这意味着有限保修权益是对您的法定权利的补充，而非替代您的法定权利。如果您的 Google 产品有缺陷，您可能拥有向其销售公司进行索赔的法定权利，特别是有权要求维修或更换有缺陷的 Google 产品，或者在某些情况下和在某些国家/地区，您可能有权要求退款、降价，或有权取消销售合同，并针对损失或相关费用进行索赔。

此保修涵盖哪些情况，有效期是多久？ Google 保证：在英国、欧洲经济区（法国除外）或瑞士境内任何地方购买的 Google 产品在按照已发布的产品文档正常使用的情况下，自您最初购买之日起 2 年内不会出现材料和工艺缺陷（下文简称“有限保修”）。

此保修不涵盖哪些情况？ 此有限保修仅在英国、欧洲经济区（法国除外）和瑞士境内有效且可执行；并且仅当您是消费者，并且您的 Google 产品是在英国、欧洲经济区（法国除外）或瑞士境内从 Google 或其授权代理商处购买的时，此有限保修才适用。此有限保修可在英国、欧洲经济区（法国除外）和瑞士境内任何地方兑现。此有限保修仅适用于 Google 产品的硬件组件，不适用于任何软件元素。另外，此有限保修既不适用于任何消耗性部件，例如电池或保护层（因为此类部件的特性会随着时间推移而退化），也不适用于任何表面损坏，除非故障起因于材料或工艺缺陷。此有限保修不适用于以下原因造成的损失：(1) 正常磨损；(2) 意外；(3) 误用（包括未按照已发布的产品文档使用）；(4) 过失；(5) 拆解（包括打开或尝试打开 Google 产品的外壳）；(6) 改装；(7) 外部原因，包括但不限于：浸液损坏、接触尖锐物体、过度受力、供给 Google 产品的电流异常，以及

极端温度或环境条件。浸液损坏会导致此有限保修失效。此有限保修不保证使用您的 Google 产品时不会受到干扰或遇到错误。此有限保修不适用于由第三方翻新的 Google 产品，即使相应产品是从 Google 授权的代理商处购买的，也是如此。对于由第三方翻新的 Google 产品，您可能拥有向其卖方进行索赔的法定权利。

Google 会做些什么？（这是根据此有限保修向您提供的排他性救济。） 在 2 年的有限保修期内，如果您的 Google 产品出现此有限保修涵盖的缺陷，并且您将 Google 产品退回给 Google，Google 将自行选择以下处理方式：(i) 使用新部件或翻新部件维修您的 Google 产品，确保返回给您的 Google 产品在功能上至少等同于全新 Google 产品；(ii) 使用全新 Google 产品或在功能上至少等同于全新 Google 产品的翻新 Google 产品更换您的 Google 产品；或 (iii) 接受您退回的 Google 产品，并按照您购买 Google 产品时支付的价格向您退款。在整个有限保修期（时长为 2 年）内，您无需证明 Google 产品在交付时便存在缺陷，但前提是相应缺陷在此有限保修的涵盖范围内。如果 Google 更换或维修您的 Google 产品，更换或维修后的 Google 产品将在原保修期的剩余时间内继续享受保修服务，或从交付给您之日起算起，享受 90 天的保修服务，以二者中时间较长者为准。在将您的 Google 产品送去维修或更换之前，您应该将可能储存在 Google 产品中的任何由用户生成的数据单独备份（如果您的 Google 产品支持此操作的话）。维修或更换您的 Google 产品可能会导致由用户生成的数据丢失。如果您收到相应的更换品，所有退回的部件都将成为 Google 的财产。此有限保修中的任何规定都不会减少或以其他方式影响您在自己的 Google 产品方面享有的法定权利。

如果您的 Google 产品还存在于此有限保修未涵盖的损坏，该怎么办？ 如果除了此有限保修所涵盖的缺陷之外，您的 Google 产品还存在于此有限保修未涵盖的损坏（例如，正常磨损或误用造成的损坏），Google 将仅负责解决此有限保修涵盖的缺陷。在某些情况下，若您未事先修好不在保修范围内的损坏，可能会阻碍或限制 Google 开展维修工作。例如，如果您的 Google 产品的屏幕破裂，那么除非非您事先修好屏幕，否则会导致 Google 无法开展维修工作。如果发生这种情况，Google 可能会通知您，并可能为您提供以下选项：(1) Google 维修此有限保修未涵盖的损坏，费用由您承担（Google 会提前告知您费用金额）；或 (2) Google 将您的 Google 产品退回给您，而不进行任何维修工作。

如果您的 Google 产品因浸液而损坏，该怎么办？ 如果您的 Google 产品出现浸液损坏，此有限保修将不再适用，并且 Google 不会进行任何维修工作。Google 会为您提供以下选项：(1) 更换您的 Google 产品，费用由您承担（Google 会提前告知您费用金额）；或 (2) Google 将您的 Google 产品退回给您。

如何申请保修服务？若要根据此有限保修申请保修服务，请前往 g.co/warrantyclaim，联系负责您的 Google 产品的 Google 支持团队。我们将需要您提供姓名、联系信息，以及您的 Google 产品的序列号。在 Google 提供保修服务之前，您可能需要提供购买凭证详细信息，回答一些有助于诊断潜在故障的问题，并按照 Google 的保修服务申请程序进行操作。如需详细了解我们如何处理相应数据，请前往 g.co/privacy，参阅《隐私权政策》。如果您按照此有限保修的条款使用有限保修服务，Google 将承担从英国、欧洲经济区（法国除外）或瑞士境内的任何地方将 Google 产品退回给 Google 所产生的包装费和运费。此外，如果 Google 为您提供更换品或维修后的产品，那么无论您位于英国、欧洲经济区（法国除外）或瑞士境内的任何地方，Google 都会承担将更换或维修后的 Google 产品寄送给您所产生的包装费和运费。

其他限制： Google、Google 关联公司或任何第三方的任何员工或代表均无权对此有限保修进行任何修改、扩充或增补。如果此有限保修的任何条款被裁定为不合法或无法执行，其余条款仍将完全有效。

此有限保修由 Google LLC（注册地址：1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA）提供，赋予您特定的法定权利。

如果您的 Google 产品是在以下任意国家/地区购买的，则以下条款适用：

若是在法国境内购买的：

在《法国消费者法典》第 L217-1 条及后续条款（商品销售合同方面的条款）中所述的条件下，卖方对您的 Google 产品不符合要求的情况负责；在《法国民法典》第 1641 条及后续条款中所述的条件下，卖方对您的 Google 产品的隐蔽缺陷负责。

法定合规保证

卖方交付的 Google 产品必须与合同中的规定相符，并且符合下述客观和主观标准。Google 产品应：

- 与合同中规定的说明、类型、数量和质量相符（包括符合功能性、兼容性和互操作性规定），并适用于预期用途；
- 具有卖方在签订销售合同之前通过样品或模型所展示的质量（如果适用）；
- 适用于您要求的特定用途，但前提是在签订合同之前，您已提请卖方注意且获得卖方认可；

- 随附合同和产品页面上列出的所有配件和安装说明，以及所有配套物品（如果适用），包括您理应收到的包装和设置指南；
- 互连或集成了按照您购买时可获得的最新版本提供的数字元素（如果适用），除非已明示相应数字元素与产品说明页面上注明的最新版本不对应；
- 达到您可能对同类商品合理期待的数量、质量和其他特性（包括耐用性、功能性、兼容性和安全性），前提是您考虑到了这些商品的性质以及卖方或其他方代表卖方做出的任何公开声明，并且卖方知晓此类声明（或有合理依据可确定卖方知晓），或此类声明在您下单之前尚未更正或不会影响您的购买决定。

卖方还对因包装、设置说明或安装（如果是根据协议由卖方负责进行安装，或安装工作是在卖方负责的情况下进行的）导致的任何不符合要求的情况负责；或者，如果由于卖方提供的安装说明存在缺陷或错误，导致产品安装不正确，卖方也要对此负责。

您的 Google 产品在交付时存在的以及在交付后 2 年内出现的任何不符合要求的情况，均由卖方负责。

如果您的 Google 产品与使用时必需的数字元素（例如软件或应用）互连，则以下时间限制适用于此类数字元素：

- 如果数字元素的持续提供期不超过 2 年或未指明，那么对于数字元素在您的 Google 产品交付时存在的以及在您的 Google 产品交付后 2 年内出现的任何缺陷，卖方将承担相关责任。
- 如果数字元素的持续提供期超过 2 年，那么对于数字元素在您的 Google 产品交付时存在的以及在数字元素提供期内出现的任何缺陷，卖方将承担相关责任。

如果您的 Google 产品不符合要求，您可以按照《法国消费者法典》第 L217-12 条中规定的费用条件，选择是维修还是更换 Google 产品。

在您的 Google 产品交付后的 24 个月内，您无需证明其不符合要求。

如果您的 Google 产品包含数字元素，并会持续提供数字元素，那么在以下期限内，您无需证明相应数字元素不符合要求：

- Google 产品交付后的 24 个月内，但前提是相应数字元素的提供期不超过 2 年或未指明，或者
- 相应数字元素的提供期内，但前提是此提供期超过 2 年。

对于任何已根据法定合规保证进行维修的 Google 产品，上述期限将在此保证规定的基础上延长 6 个月。

如果您选择让 Google 或 Google 授权的服务提供商维修您的 Google 产品，但对方未进行维修，而是向您提供了更换品，那么更换后的 Google 产品的法定合规保证期将从头算起。

如果您申请进行法定合规保证所涵盖的维修服务，那么在您的 Google 产品因正在维修而无法使用期间，剩余保证期的扣减会中止，直到维修后的 Google 产品交付给您为止。在您与卖方为达成和解而进行协商期间，保证期的扣减也会随之中止。

与提供数字内容和数字服务相关的合同：

如果提供数字内容或服务是一次性行为，那么对于数字内容或服务在提供后的 2 年内出现的不符合要求的情况，您可以根据法定合规保证进行索赔。

如果提供数字内容或服务是持续行为，那么对于数字内容或服务在提供期间出现的不符合要求的情况，您可以根据法定合规保证进行索赔。

然后，您可以按照《法国消费者法典》第 L224-25-19 条中规定的费用条件，要求卖方采取措施，使您的 Google 产品符合要求。在您的 Google 产品交付后的 12 个月内，您无需证明其不符合要求。

隐蔽缺陷方面的保证

您还可以决定按照《法国民法典》第 1641 条的规定，根据该保证针对所购 Google 产品的隐蔽缺陷进行索赔，然后您可以按照《法国民法典》第 1644 条的规定，选择是取消购买还是接受降价。如果符合《法国民法典》第 1645 条和第 1646 条所述的情况，您还可以针对损失进行索赔，或要求卖方退回在销售期间向您收取的费用。

在发现缺陷后，您应在 2 年内根据隐蔽缺陷方面的保证进行索赔。

上文提及的有限保修不适用。在所有情况下，卖方都须根据上述适用的法律保证承担责任，特别是对于 (i) 《法国消费者法典》第 L.217-1 条及后续条款中所述的任何不符合要求的情况，以及 (ii) 《法国民法典》第 1641 条及后续条款中所述的任何隐蔽缺陷。

如果您的 Google 产品是从 Google 购买的：

若要根据上述任何法定担保进行索赔，请前往 g.co/warrantyclaim，联系负责您的 Google 产品的 Google 支持团队。我们将需要您提供姓名、联系信息，以及您的 Google 产品的序列号。

如果您要根据合规保证进行索赔，那么除了上述信息外，您还需要提供购买凭证。

如果您的 Google 产品不是直接从 Google 购买的：

您仍可以根据该保证针对隐蔽缺陷向 Google 进行索赔，为此请前往 g.co/warrantyclaim，联系负责您的 Google 产品的 Google 支持团队。我们将需要您提供姓名、联系信息，以及您的 Google 产品的序列号。

如需详细了解我们如何处理相应数据，请前往 g.co/privacy，参阅《隐私权政策》

若是在意大利境内购买的：

如果您是消费者，那么除了此有限保修外，您还有权享受《意大利消费者法典》（第 206/2005 号立法法令）第 128-135 条规定消费者享有的法定担保。此有限保修不会以任何方式影响该法定担保。该法定担保在您的 Google 产品交付后的 2 年内有效，可以在相关缺陷被发现后的 2 个月内履行。

若是在比利时境内购买的：

如果您是消费者，那么除了此有限保修外，根据《比利时民法典》中有关消费品销售的规定，您还有权享受为期 2 年的法定担保。该法定担保自您的 Google 产品交付之日起生效。此有限保修是对该法定担保的补充，不会影响该法定担保。

若是在荷兰境内购买的：

如果您是消费者，那么此有限保修是对《荷兰民法典》第 7 编第 1 卷中关于消费品销售的规定之补充，不会影响您根据这些规定所享有的权利。

在“此保修不涵盖哪些情况？”部分中，“浸液损坏会导致此有限保修失效”一句将被删除，并替换为“如果您的 Google 产品出现浸液损坏，此有限保修将不再适用，您将无法根据此有限保修就其原本涵盖的损坏申请保修”。

若是在爱尔兰境内购买的：

如果您是消费者，此有限保修是对《爱尔兰消费者法》赋予您的法定权利的补充，并且两者同时有效。根据《爱尔兰消费者法》的规定，如果您的 Google 产品存在缺陷或者与销售合同中的规定不符，您可能有权要求维修或更换您的 Google 产品（费用由 Google 承担），或者您可能有权要求退款。《爱尔兰消费者法》赋予的这些权利将在您的 Google 产品交付之日起 6 年后失效。

G953-00933-01 REV E

Begrænset garanti for Google-forbrugerhardware – USA og Canada

Hvis der er nogen forskelle mellem den Begrænsede garanti, du finder i æsken med dit produkt, og den Begrænsede garanti, du finder online på g.co/devicewarranty, vil den Begrænsede garanti, du finder online, have forrang i forhold til vilkårene i den garanti, du finder i æsken.

Den Begrænsede garanti gælder kun, hvis du er forbruger og har købt dit Google-brandede produkt ("Google-produkt") i USA eller Canada.

Hvad er omfattet af denne garanti, og hvor længe gælder den? Google garanterer, at et nyt Google-produkt (herunder eventuelle medfølgende dele, der måtte være inkluderet i æsken med produktet) er fri for materiale- eller produktionsfejl ved normal brug i overensstemmelse med Googles offentliggjorte brugerdokumentation i ét år fra datoen for dit oprindelige køb i den originale emballage. Hvis et Google-produkt er blevet renoveret af Google eller en Google-autoriseret tredjepart ("Renoveret"), garanterer Google, at det Renoverede Google-produkt (herunder eventuelle medfølgende dele, der måtte være inkluderet i æsken med produktet), er fri for materiale- og produktionsfejl ved normal brug i overensstemmelse med Googles offentliggjorte brugerdokumentation i halvfems dage fra datoen for dit oprindelige køb (disse garantier betegnes samlet som "Begrænset garanti").

Hvad gør Google? (DETTE ER DIT ENESTE RETSMIDDEL) Hvis der opstår en defekt, der er dækket af denne Begrænsede garanti, og du returnerer dit Google-produkt i henhold til Googles anvisninger i løbet af perioden med Begrænset garanti (hvilket er ét år for nye Google-produkter og halvfems dage for Renoverede Google-produkter), vil Google efter eget skøn, og i det omfang loven tillader det, reparere dit Google-produkt ved hjælp af nye eller renoverede dele, erstatte dit Google-produkt med et nyt eller renoveret Google-produkt, der som minimum har samme funktionalitet som dit, eller acceptere, at du returnerer dit Google-produkt til gengæld for en refusion svarende til den købspris, du betalte for dit Google-produkt. Hvis Google reparerer eller erstatte dit Google-produkt, vil det reparerede eller erstattede Google-produkt fortsat være dækket af garantien i resten af den oprindelige garantiperiode. Alle de returnerede dele, du har fået erstattet, vil tilhøre Google. Reparation eller udskiftning kan medføre tab af data. Der er intet i denne Begrænsede garanti, der reducerer eller på anden måde påvirker dine lovbestemte rettigheder i forbindelse med Google-produkter.

DEN BEGRÆNSEDE GARANTI BESKREVET OVENFOR ER DEN ENESTE UDTRYKKELIGE GARANTI, GOOGLE GIVER FOR DIT GOOGLE-PRODUKT, OG OVENNÆVNTE RETSMIDDEL ER DIT ENESTE RETSMIDDEL. I DET STØRST MULIGE OMFANG, DETTE ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOV, FRASKRIVER GOOGLE SIG UDTRYKKELIGT ALLE ANDRE GARANTIER OG BETINGELSER AF NOGEN ART, UANSET OM DE ER LOVPLIGTIGE ELLER STILTIENDE, OPSTÅET SOM FØLGE AF EN HANDLEMÅDE ELLER ANDET, MED HENSYN TIL DIT GOOGLE-PRODUKT, BORTSET FRA AT EVENTUELLE STILTIENDE GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF RETTIGHEDER, DER IKKE KAN FRASKRIVES, ER BEGRÆNSET I VARIGHED TIL PERIODEN FOR DEN UDTRYKKELIGE GARANTI OVENFOR (ENTEN ÉT ÅR ELLER HALVFEMS DAGE, AFHÆNGIGT AF OM DIT GOOGLE-PRODUKT ER NYT ELLER RENOVERET).

Nogle delstater, provinser eller territorier tillader ikke begrænsninger af, hvor længe en stilltende garanti varer, så ovenstående begrænsning gælder muligvis ikke for dig.

Hvad dækker denne garanti ikke? Denne Begrænsede garanti er kun gyldig og kan kun håndhæves på steder, hvor Google-produkter sælges, og den gælder kun, hvis du har købt dit Google-produkt af Google eller en Google-autoriseret forhandler. Denne Begrænsede garanti gælder kun for hardwarekomponenter (og ikke for softwarelementer) knyttet til Google-produkter. Denne Begrænsede garanti gælder heller ikke forbrugerskader, f.eks. batterier eller beskyttende belægninger, der gradvist nedslides, mindre problemet skyldes materiale- eller produktionsfejl, og ej heller kosmetiske skader, mindre problemet skyldes materiale- eller produktionsfejl. Denne Begrænsede garanti gælder ikke for skader forårsaget af: (1) normal slitage; (2) ulykker; (3) forkert brug (herunder manglende overholdelse af produktanvisningerne); (4) forsømmelse; (5) demontering; (6) ændringer; (7) anden service, der ikke er udført af Google-autoriserede teknikere; og (8) eksterne årsager såsom, men ikke begrænset til: vandskade, udsættelse for skarpe genstande, udsættelse for overdreven tvang, afvigelse i strømforsyningen til Google-produktet og ekstreme temperaturer eller miljøforhold. Denne Begrænsede garanti dækker ikke i tilfælde af skader som følge af væske. Denne Begrænsede garanti garanterer ikke, at din brug af Google-produktet vil være uden afbrud eller fejlfris. Den Begrænsede garanti på 90 dage, som Google giver til Renoverede Google-produkter, gælder ikke Google-produkter, der er renoveret af tredjeparter, som ikke er autoriseret af Google til at gøre dette – heller ikke selvom enheden er solgt af en Google-autoriseret forhandler.

DU ERKLÆRER DIG UDTRYKKELIGT I NDFORSTÅET MED OG ACCEPTERER, AT GOOGLE OG DENNES DATTERSELSKABER OG TILKNYTTETE VIRKSOMHEDER (SAMLET KALDET "GOOGLE-PARTER") I DET STØRST MULIGE OMFANG, DETTE ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, IKKE KAN GØRES ANSVARLIGE I FORHOLD TIL DIG (UANSET OM DET ER I HENHOLD TIL KONTRAKT, ERSTATNINGSANSVAR UDEN FOR KONTRAKT (HERUNDER UAGTSOMHED), MISLIGHOLDELSE ELLER MANGLENDE OVERHOLDELSE AF EN GARANTI ELLER PÅ ANDEN VIS) FOR EVENTUELLE INDIREKTE, HÆNDELIGE, SÆRLIGE SKADER, FØLGESKADER ELLER KONKRETE SKADER, SOM DU MÅTTE PÅDRAGE DIG I FORBINDELSE MED DIT GOOGLE-PRODUKT ELLER DISSE VILKÅR, HERUNDER TAB AF DATA, UANSET OM EN GOOGLE-PART ELLER DENNES REPRESENTANTER ER BLEVET INFORMERET OM DETTE ELLER BURDE HAVE VÆRET KLAR OVER MULIGHEDEN FOR, AT SÅDANNE TAB KUNNE FOREKOMME. DU ERKLÆRER DIG UDTRYKKELIGT I NDFORSTÅET

MED OG ACCEPTERER, AT GOOGLE-PARTERNES SAMLEDE ANSVAR I FORBINDELSE MED DIT GOOGLE-PRODUKT ELLER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI, I DET STØRST MULIGE OMFANG, DETTE ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, IKKE VIL OVERSTIGE DET BELØB, DU HAR BETALT FOR DIT GOOGLE-PRODUKT.

Visse delstater, provinser eller territorier tillader ikke udeladelse eller begrænsning af uheldige skader eller følgeskader, så ovenstående begrænsning eller udeladelse gælder muligvis ikke for dig.

Hvad hvis mit Google-produkt også har skader, der ikke er dækket af denne Begrænsede garanti? Hvis dit Google-produkt – foruden en defekt dækket af denne Begrænsede garanti – også har en skade, der ikke er dækket (f.eks. en skade som følge af normal slitage, eller som skyldes forkert brug af dig), er Google kun ansvarlig for den defekt, der er dækket af denne Begrænsede garanti. I visse tilfælde kan Google være forhindret i eller begrænset i forhold til at udføre reparationsydelsen, indtil den skade, der ikke er dækket, også er blevet udbedret. Hvis dit Google-produkt f.eks. har en revnet skærm, kan dette forhindre Google i at udføre reparationsydelsen, indtil skærmen også er blevet repareret. Hvis dette sker, kan Google – hvor dette er tilladt i henhold til loven – underrette dig og give dig følgende muligheder: (1) Google reparerer den skade, der ikke er dækket af denne Begrænsede garanti, for din regning (Google oplyser dig om beløbet, inden reparationen udføres); eller (2) Google returnerer dit Google-produkt til dig uden at udføre nogen reparationsydelser.

Hvad hvis mit Google-produkt er beskadiget som følge af spildt væske? Hvis dit Google-produkt er blevet beskadiget som følge af spildt væske, gælder denne Begrænsede garanti ikke længere, og Google vil ikke udføre nogen reparationsydelser. Google giver dig følgende muligheder: (1) Få en erstatningsenhed for dit Google-produkt for din regning (Google oplyser dig om beløbet på forhånd); eller (2) Google returnerer dit Google-produkt til dig.

Hvordan indgiver jeg et krav? Du kan indgive et krav i henhold til den Begrænsede garanti ved at kontakte Google-produktsupport på g.co/warrantyclaim. Du skal angive dit navn, dine kontaktoplysninger og serienummeret på dit Google-produkt for at modtage support. Inden du modtager garantiservice, kan Google kræve, at du fremviser en kvittering, svarer på spørgsmål, der kan hjælpe med at diagnosticere potentielle problemer, og følger Googles anvisninger for at få garantiservice.

Andre begrænsninger: Ingen leverandør, sælger, autoriseret forhandler, medarbejder eller repræsentant for Google eller dennes tilknyttede virksomheder eller nogen tredjepart har tilladelse til at foretage ændringer, forlængelser eller tilføjelser i denne Begrænsede garanti. Hvis et vilkår i denne Begrænsede garanti vurderes til at være ulovligt eller uden retskraft, vil de resterende vilkår i denne Begrænsede garanti fortsat være i kraft og fuldt gældende.

Sådan gælder statslige, provinssielle, territoriale og andre love for dig: Denne garanti giver dig bestemte juridiske rettigheder, og du kan også have andre rettigheder, der varierer fra jurisdiktion til jurisdiktion.

Denne Begrænsede garanti gives af Google LLC, hjemmehørende i delstaten Delaware, hvis hovedsæde ligger på 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

G953-00932-01 REV F

Begrænset garanti for Google-forbrugerhardware – EØS (med undtagelse af Frankrig), Schweiz og Storbritannien

Denne Begrænsede garanti gælder, hvis du er forbruger og har købt dit Google-brandede produkt ("Google-produkt") i EØS (med undtagelse af Frankrig), Schweiz eller Storbritannien.

Denne Begrænsede garanti er en frivillig producentgaranti. Den giver dig særskilte rettigheder i tillæg til gældende lovgivning. Disse lovbestemte rettigheder begrænses eller reduceres ikke af denne Begrænsede garanti. Det betyder, at fordelene ved den begrænsede garanti gælder som tillæg til, og ikke i stedet for, dine lovbestemte rettigheder. Hvis dit Google-produkt er defekt, har du muligvis lovbestemte rettigheder, som du kan gøre brug af i forhold til den virksomhed, der solgte dig Google-produktet, særligt i forbindelse med reparation eller udskiftning af dit defekte Google-produkt, eller, i nogle tilfælde og nogle lande, en refusion, en prisreduktion eller retten til at annullere salgskontrakten og indgive krav om erstatning eller dækning af udgifter.

Hvad er omfattet af denne garanti, og hvor længe gælder den? Google garanterer, at Google-produktet vil være fri for materiale- og produktionsfejl ved normal brug som beskrevet i den offentliggjorte produktdokumentation i år fra datoen for dit oprindelige køb overalt i EØS (med undtagelse af Frankrig), Schweiz eller Storbritannien.

Hvad er ikke omfattet af denne garanti? Denne Begrænsete garanti er kun gyldig og kan kun håndhæves i EØS (med undtagelse af Frankrig), Schweiz og Storbritannien, og den gælder kun, hvis du er forbruger og har købt dit Google-produkt af Google eller en Google-autoriseret forhandler i EØS (med undtagelse af Frankrig), Schweiz eller Storbritannien. Denne Begrænsete garanti kan indføres overalt i EØS (med undtagelse af Frankrig), Schweiz og Storbritannien. Denne Begrænsete garanti gælder kun for hardwarekomponenter (og ikke for softwareelementer) knyttet til Google-produktet. Denne Begrænsete garanti gælder heller ikke forbrugsartikler, f.eks. batterier eller beskyttende belægninger, der gradvist nedslides, medmindre problemet skyldes materiale- eller produktionsfejl, og ej heller kosmetiske skader, medmindre problemet skyldes materiale- eller produktionsfejl. Denne Begrænsete garanti gælder ikke for skader forårsaget af: (1) normal slitage; (2) ulykker; (3) forkert brug (herunder manglende overholdelse af produktanvisningerne); (4) forsømmelse; (5) demontering (herunder åbning eller forsøg på åbning af dit Google-produkts ydre kabinet); (6) ændringer; og (7) eksterne årsager såsom, men ikke begrænset til: vandskade, udsættelse for skarpe genstande, udsættelse for overdreven tvang, afvigelse i strømforsyningen til Google-produktet og ekstreme temperaturer eller miljøforhold. Denne Begrænsete garanti dækker ikke i tilfælde af skader som følge af væske. Denne Begrænsete garanti garanterer ikke, at din brug af Google-produktet vil være uden afbrydelser eller fejlfri. Denne Begrænsete garanti gælder ikke Google-produkter, der er renoveret af tredjeparter – heller ikke selvom produkterne er solgt af en Google-autoriseret forhandler. I forbindelse med Google-produkter, der er renoveret af tredjeparter, har du muligvis lovbestemte rettigheder, som du kan gøre brug af i forhold til den part, som solgte dig det Google-produkt, der er renoveret af en tredjepart.

Hvad gør Google? (DETTE ER DIT ENESTE RETSMIDDEL I HENHOLD TIL DEN BEGRÆNSEDE GARANTI). Hvis der opstår en defekt, der er dækket af denne Begrænsete garanti, og du returnerer dit Google-produkt til Google inden for perioden på to år, hvor den Begrænsete garanti gælder, vil Google efter egen vurdering, og i det omfang loven tillader det, enten (i) reparere dit Google-produkt ved hjælp af nye eller renoverede dele for at give dig et Google-produkt, der som minimum har samme funktionalitet som et nyt Google-produkt; (ii) udskifte dit Google-produkt med et nyt eller renoveret Google-produkt, der som minimum har samme funktionalitet som et nyt Google-produkt; eller (iii) acceptere, at du returnerer dit Google-produkt til gengæld for en refusion svarende til den købspris, du betalte for dit Google-produkt. I den fulde periode på to år, hvor den Begrænsete garanti løber, behøver du ikke vise, at Google-produktet var defekt, da det blev leveret (såfremt defekten er dækket af denne Begrænsete garanti). Hvis Google erstatter eller reparerer dit Google-produkt, vil det erstattede eller reparerede Google-produkt fortsat være dækket af den oprindelige garanti i dens resterende periode, eller i 90 dage efter det erstattede eller reparerede Google-produkt er leveret, alt efter hvilken periode der er længst. For du indsender dit Google-produkt for at få det repareret eller erstattet, skal du foretage en separat sikkerhedskopiering af alle brugergenererede data, der kan være gemt på dit Google-produkt (hvis Google-produktet ellers tillader det). Reparation eller erstatning af dit Google-produkt kan medføre, at brugergenererede data går tabt. Alle de returnerede dele, du har fået erstattet, vil tilhøre Google. Der er intet i denne Begrænsete garanti, der reducerer eller på anden måde påvirker dine lovbestemte rettigheder i forbindelse med Google-produkter.

Hvad hvis mit Google-produkt også har skader, der ikke er dækket af denne Begrænsete garanti? Hvis dit Google-produkt – foruden en defekt dækket af denne Begrænsete garanti – også har en skade, der ikke er dækket (f.eks. en skade som følge af normal slitage, eller som skyldes forkert brug af dig), er Google kun ansvarlig for den defekt, der er dækket af denne Begrænsete garanti. I visse tilfælde kan Google være forhindret i eller begrænset i forhold til at udføre reparationsydelsen, indtil den skade, der ikke er dækket, også er blevet udbedret. Hvis dit Google-produkt f.eks. har en revnet skærm, kan dette forhindre Google i at udføre reparationsydelsen, indtil skærmen også er blevet repareret. Hvis dette sker, kan Google underrette dig og give dig følgende muligheder: (1) Google reparerer den skade, der ikke er dækket af denne Begrænsete garanti, for din regning (Google oplyser dig om beløbet, inden reparationen udføres); eller (2) Google returnerer dit Google-produkt til dig uden at udføre nogen reparationsydelser.

Hvad hvis mit Google-produkt er beskadiget som følge af spildt væske? Hvis dit Google-produkt er blevet beskadiget som følge af spildt væske, gælder denne Begrænsete garanti ikke længere, og Google vil ikke udføre nogen reparationsydelser. Google giver dig følgende muligheder: (1) Få en erstatningsenhed for dit Google-produkt for din regning (Google oplyser dig om beløbet på forhånd); eller (2) Google returnerer dit Google-produkt til dig.

Hvordan indgiver jeg et krav? Du kan indgive et krav i henhold til den Begrænsete garanti ved at kontakte Google Support-teamet for dit Google-produkt på g.co/warrantyclaim. Du skal oplyse dit navn, dine kontaktoplysninger og serienummeret på dit Google-produkt. Inden du modtager garantiservice, kan Google kræve, at du fremviser en kvittering, svarer på spørgsmål, der kan hjælpe med at diagnosticere potentielle problemer, og følger Googles anvisninger for at få garantiservice. Du kan se, hvordan vi behandler disse data, i den følgende [Privatlivspolitik](http://g.co/privacy): g.co/privacy. Hvis du benytter denne Begrænsete garanti i overensstemmelse med dens vilkår, vil Google være ansvarlig for udgifterne til emballage og forsendelse i forbindelse med at returnere Google-produktet til Google fra overalt i EØS (med undtagelse af Frankrig), Schweiz eller Storbritannien. Hvis produktet erstattes eller repareres, er Google også ansvarlig for udgifterne til emballage og forsendelse i forbindelse med at sende dig et erstatningsprodukt eller et repareret Google-produkt til et hvilket som helst sted i EØS (med undtagelse af Frankrig), Schweiz og Storbritannien.

Øvrige begrænsninger: Ingen medarbejdere eller repræsentanter fra Google eller dets tilknyttede virksomheder eller en tredjepart er bemyndiget til at foretage ændringer, forlængelser eller tilføjelser i denne Begrænsede garanti. Hvis et vilkår i denne Begrænsede garanti vurderes til at være ulovligt eller uden retskraft, vil de resterende vilkår i denne Begrænsede garanti fortsat være i kraft og fuldt gældende.

Denne Begrænsede garanti gives af Google LLC, der har registreret adresse på 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA, og giver dig specifikke juridiske rettigheder.

Hvis du har købt dit Google-produkt i et af følgende lande, er følgende vilkår gældende:

Ved køb i Frankrig:

Sælgeren er ansvarlig for manglende overensstemmelse af dit Google-produkt, som er i strid med vilkårene i artikel L. 217-1 og de efterfølgende artikler i den franske forbrugerlov (købsaftale for varer) og for skjulte defekter i dit Google-produkt i henhold til vilkårene, der er angivet i artikel 1641 og i de efterfølgende artikler i den franske borgerlige lovbog.

LOVBESTEMT GARANTI FOR OVERENSSTEMMELSE

Sælgeren skal levere et Google-produkt, der er i overensstemmelse med kontrakten og de objektive og subjektive kriterier, som er beskrevet nedenfor. Google-produktet skal:

- Stemme overens med den beskrivelse, type, mængde og kvalitet, der er anført i kontrakten, herunder funktionalitet, kompatibilitet og interoperabilitet, og kunne bruges til det tiltænkte formål;
- Have (hvis det er relevant) de kvaliteter, der er blevet præsenteret af sælgeren ved hjælp af et eksempel eller en model, inden købsaftalen blev underskrevet;
- Være egnet til et bestemt formål, du har krævet, og som du har gjort sælgeren opmærksom på senest ved underskrivning af købsaftalen, og som sælgeren har accepteret;
- Leveres med alt det tilbehør og den installationsvejledning, der er nævnt i kontrakten og på produktsiden, og – hvis det er relevant – leveres med alt tilbehør, herunder retningslinjer for emballage og konfiguration, som du med rette kan forvente;
- Være (hvis det er relevant) forbundet med eller integrere digitale elementer, der leveres i forbindelse med den seneste version, som er tilgængelig på købstidspunktet, medmindre det fremgår, at de digitale elementer ikke stemmer overens med den seneste tilgængelige version på siden med produktbeskrivelsen;
- Opfylde mængden, kvaliteten og andre karakteristika, herunder holdbarhed, funktionalitet, kompatibilitet og sikkerhed, som du med rimelighed kan forvente af varer af samme type baseret på varenes egenskaber og de offentlige påstande, der er fremsat af eller på vegne af sælgeren. Dette forudsætter, at sælgeren er bevidst om sådanne påstande eller har rimelig grund til at kende dem, eller at sådanne påstande ikke er blevet rettet inden afgivelse af din ordre eller ikke har påvirket købsbeslutningen.

Sælgeren er også ansvarlig for enhver mangel på overensstemmelse forårsaget af emballagen, konfigurationsvejledningen eller installationen, hvis sælgeren er ansvarlig for installationen i henhold til aftalen, eller installationen udføres under sælgers ansvar, eller hvis din forkerte installation af produktet skyldes mangler eller fejl i den installationsvejledning, du får af sælgeren.

Sælgeren er ansvarlig for enhver mangel på overensstemmelse, der eksisterer på tidspunktet for levering af Google-produktet, og som måtte opstå inden for to år efter levering.

Hvis Google-produktet er forbundet med digitale elementer såsom software eller en app, der er nødvendig for, at det kan fungere, gælder følgende tidsbegrænsninger for sådanne digitale elementer:

- Hvis leveringen af det digitale element forløber over maks. to år, eller i tilfælde, hvor der ikke er specificeret en varighed for levering, er sælgeren ansvarlig for enhver defekt i det digitale element, der måtte eksistere på tidspunktet for levering af Google-produktet, eller som opstår inden for to år efter datoen for levering.

- Hvis leveringen af det digitale element forløber over mere end to år, er sælgeren ansvarlig for enhver defekt i det digitale element, der måtte eksistere på tidspunktet for levering af Google-produktet, eller som opstår inden for den periode, hvor det digitale element leveres.

I tilfælde af manglende overensstemmelse, har du mulighed for at vælge mellem at få dit Google-produkt repareret eller erstattet i henhold til de vilkår for udgifter, der er angivet i artikel L 217-12 i den franske forbrugerlov.

Du er fritaget fra at påvise, at Google-produktet har mangler, i en periode på 24 måneder efter leveringen af produktet.

Hvis Google-produktet omfatter digitale elementer og leverer disse digitale elementer kontinuerligt, vil du være fritaget fra at påvise, at der er mangler i forhold til det pågældende digitale element i:

- 24 måneder fra levering af Google-produktet, når det digitale element leveres i en periode på maks. to år, eller når der ikke er angivet en periode, eller
- Perioden, i løbet af hvilken det digitale element leveres, når en sådan periode overstiger to år.

Enhvert Google-produkt, der reparerer i henhold til den lovbestemte garanti for overensstemmelse er omfattet af forlængelsen på seks måneder af denne garanti.

Hvis du vælger at få dit Google-produkt repareret, men reparationen ikke udføres, og du får en erstatningsenhed i stedet, vil erstatningen af dit Google-produkt starte en ny periode for den lovbestemte garanti for overensstemmelse for det erstattede Google-produkt.

Hvis du beder om en reparation, som er omfattet af den lovbestemte garanti for overensstemmelse, vil enhver periode, hvor dit Google-produkt ikke kan bruges, mens det reparerer, suspendere den garanti, der resterer, indtil det reparerede Google-produkt returneres. Garantiperioden suspenderes også i perioder, hvor du og sælgeren prøver at nå frem til en tilfredsstillende løsning.

Kontrakt til levering af digitalt indhold og digitale tjenester:

I forbindelse med en engangsl levering af det digitale indhold eller den digitale tjeneste kan du indgive et krav i henhold til den lovbestemte garanti for overensstemmelse vedrørende mangler i det digitale indhold eller den digitale tjeneste, som måtte opstå inden for to år efter leveringen af indholdet eller tjenesten.

Hvis leveringen af det digitale indhold eller den digitale tjeneste er kontinuerlig, kan du indgive et krav i henhold til den lovbestemte garanti for overensstemmelse vedrørende mangler, som måtte opstå inden for den periode, hvor indholdet eller tjenesten leveres.

Du kan derefter anmode om, at dit Google-produkt bringes i overensstemmelse, i henhold til de vilkår for udgifter, der er angivet i artikel L. 224-25-19 i den franske forbrugerlov. Du fritages derefter fra at påvise, at Google-produktet har mangler, i en periode på 12 måneder efter datoen for levering.

GARANTI MOD SKJULTE DEFEKTER

Du kan også beslutte at indgive et krav i henhold til garantien mod skjulte defekter i forbindelse med det solgte Google-produkt, som dette er beskrevet i artikel 1641 i den franske borgerlige lovbog, og du har derefter mulighed for at vælge mellem en afgørelse af salget eller en reduktion af salgsprisen i overensstemmelse med artikel 1644 i den franske borgerlige lovbog. I henhold til de omstændigheder, der er beskrevet i artikel 1645 og 1646 i den franske borgerlige lovbog, kan du også gøre krav på erstatning eller bede om at modtage tilbagebetaling af udgifter, der er opstået som følge af salget.

Krav, der vedrører garantien for skjulte defekter, skal indgives inden for to år fra det øjeblik, du opdager defekten.

Den Begrænsede garanti, der er nævnt ovenfor, gælder ikke. Under alle omstændigheder forbliver sælgeren ansvarlig i henhold til de relevante juridiske garantier, der er beskrevet ovenfor, og i særdeleshed for (i) mangler som beskrevet i artikel L. 217-4 og de efterfølgende artikler i den franske forbrugerlov og for (ii) skjulte defekter som defineret i artikel 1641 og i de efterfølgende artikler i den franske borgerlige lovbog.

Hvis du har købt dit Google-produkt direkte fra Google:

Hvis du vil indgive et krav i henhold til nogen af disse lovpligtige garantier, skal du kontakte Google Support-teamet for dit Google-produkt på g.co/warrantyclaim. Du skal oplyse dit navn, dine kontaktoplysninger og serienummeret på dit Google-produkt.

Hvis du indgiver et krav i henhold til overensstemmelsesgarantien, skal du i tillæg til de ovenstående oplysninger fremlægge en kvittering.

Hvis du ikke har købt Google-produktet direkte fra Google:

Du har stadig mulighed for at indgive et krav til Google med hensyn til garantien mod skjulte defekter ved at kontakte Google Support-teamet for dit Google-produkt på g.co/warrantyclaim. Du skal oplyse dit navn, dine kontaktoplysninger og serienummeret på dit Google-produkt.

Du kan se, hvordan vi behandler disse data, i Privatlivspolitikken på g.co/privacy

Ved køb i Italien:

Hvis du er forbruger, er du i tillæg til denne Begrænsede garanti berettiget til den lovpligtige garanti, der gives til forbrugere i henhold til paragraf 128 til 135 i den italienske forbrugerlov (Lovgivningsmæssigt dekret nr. 206/2005). Denne Begrænsede garanti påvirker ikke de lovpligtige garantier på nogen måde. Den lovpligtige garanti har en varighed på to år fra leveringen af dit Google-produkt og kan effektueres inden for to måneder efter, den relevante defekt opdages.

Ved køb i Belgien:

Hvis du er forbruger, er du i tillæg til denne Begrænsede garanti berettiget til en toårig lovpligtig garanti i henhold til lovbestemmelserne for salg af forbrugsvarer i den belgiske borgerlige lovbog. Denne lovpligtige garanti gælder fra den dato, hvor dit Google-produkt leveres. Denne Begrænsede garanti er et tillæg til og påvirker ikke den lovpligtige garanti.

Ved køb i Nederlandene:

Hvis du er forbruger, er denne begrænsede garanti et tillæg til, og påvirker ikke, dine rettigheder i henhold til lovbestemmelserne for salg af forbrugsvarer i bog 7, afsnit 1 af den nederlandske borgerlige lovbog.

I afsnittet "Hvad er ikke omfattet af denne garanti?" slettes sætningen "Denne Begrænsede garanti dækker ikke i tilfælde af skader som følge af væske", og den erstattes af sætningen "Hvis dit Google-produkt beskadiges som følge af væske, kan du ikke længere benytte denne Begrænsede garanti, og du vil ikke kunne benytte denne Begrænsede garanti i forbindelse med skader, der normalt ville være omfattet af denne Begrænsede garanti."

Ved køb i Irland:

Hvis du er forbruger, gælder denne Begrænsede garanti sammen med og som supplement til dine lovbestemte rettigheder i henhold til den irske forbrugerlovgivning. Hvis dit Google-produkt er defekt eller ikke er i overensstemmelse med købsaftalen, kan du være berettiget til at få dit Google-produkt repareret eller erstattet på Googles regning, eller du kan have ret til at få en refusion. Disse irske forbrugerlovmæssige rettigheder udløber seks år efter den dato, hvor dit Google-produkt leveres.

G953-00933-01 REV E

Google Beperkte Garantie voor consumentenhardware – VK, EER (behalve Frankrijk) en Zwitserland

Deze Beperkte Garantie is van toepassing als je een consument bent en je je product van het merk Google ('Google-product') in het Verenigd Koninkrijk (VK), de Europese Economische Ruimte (EER) (behalve Frankrijk) of Zwitserland hebt gekocht.

Deze Beperkte Garantie is een vrijwillige garantie van de fabrikant. De garantie verschafte je rechten los van de bij wet vastgelegde rechten. Deze wettelijke garantierechten worden niet beperkt of verminderd door deze Beperkte Garantie. Dit betekent dat de voordelen van de Beperkte Garantie een aanvulling zijn op, en geen vervanging zijn van je wettelijke rechten. Als je Google-product defect is, heb je mogelijk wettelijke rechten die je kunt uitoefenen tegen het bedrijf dat je het Google-product heeft verkocht, met name voor de reparatie of vervanging van je defecte Google-product of, in sommige gevallen en sommige landen, ook recht op een terugbetaling of een prijsverlaging of het recht om de koopovereenkomst te annuleren en een schadevergoeding of onkostenvergoeding te vorderen.

Wat dekt deze garantie en hoe lang duurt deze garantie? Google garandeert dat het Google-product bij normaal gebruik vrij is van materiaal- en fabricagedefecten zoals beschreven in de gepubliceerde productdocumentatie gedurende twee jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum in het VK, de EER (behalve Frankrijk) of Zwitserland ('Beperkte Garantie').

Wat valt niet onder deze garantie? Deze Beperkte Garantie is alleen geldig en afdwingbaar in het VK, de EER (behalve Frankrijk) en Zwitserland en is alleen van toepassing als je een consument bent en je Google-product hebt gekocht bij Google of de geautoriseerde wederverkopers in het VK, de EER (behalve Frankrijk) of Zwitserland. Deze Beperkte Garantie kan overal in het VK, de EER (behalve Frankrijk) en Zwitserland worden verzilverd. Deze Beperkte Garantie is alleen van toepassing op hardwarecomponenten en niet op softwarecomponenten van het Google-product. Deze Beperkte Garantie is ook niet van toepassing op verbruiksartikelen (zoals batterijen of beschermende coatings) die van nature na verloop van tijd onderhevig zijn aan slijtage, tenzij defecten het gevolg zijn van materiaal- of fabricagefouten, noch op enige cosmetische schade, tenzij defecten het gevolg zijn van materiaal- of fabricagefouten. Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op schade veroorzaakt door: (1) normale slijtage; (2) ongevallen; (3) misbruik (inclusief het niet volgen van gepubliceerde productdocumentatie); (4) nalatigheid; (5) demontage (inclusief openen of pogingen om de buitenbehuizing van het Google-product te openen); (6) wijzigingen; en (7) externe oorzaken zoals, maar niet beperkt tot, vloeistofschade, blootstelling aan scherpe voorwerpen, blootstelling aan buitensporige kracht, afwijkingen in de elektrische stroom die aan het Google-product wordt geleverd en extreme thermische of omgevingscondities. Deze Beperkte Garantie vervalt bij vloeistofschade. Deze Beperkte Garantie garandeert niet dat het gebruik van het Google-product ononderbroken of vrij van fouten zal zijn. Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op Google-producten die door derden zijn gereviseerd, zelfs niet als deze zijn verkocht door een door Google erkende reseller. Voor Google-producten die door derden zijn gereviseerd, heb je mogelijk wettelijke rechten die je kunt uitoefenen tegen de partij die je het Google-product heeft verkocht dat door een derde is gereviseerd.

Wat doet Google? (DIT IS JE ENIGE AANSPRAAK OP GROND VAN DE BEPERKTE GARANTIE.) Als zich een defect voordoet dat onder deze Beperkte Garantie valt en je je Google-product aan Google retourneert gedurende de tweejarige periode van de Beperkte Garantie, zal Google naar eigen inzicht besluiten om (i) je Google-product te repareren met nieuwe of gereviseerde onderdelen om je een Google-product te bieden dat functioneel gezien ten minste gelijkwaardig is aan een nieuw Google-product; (ii) je Google-product te vervangen door een nieuw of gereviseerd Google-product dat functioneel ten minste gelijkwaardig is aan een nieuw Google-product; of (iii) de teruggave van je Google-product te aanvaarden in ruil voor een terugbetaling van de aankoopprijs die je voor je Google-product hebt betaald. Gedurende de volledige periode van twee jaar van je Beperkte Garantie hoeft je niet aan te tonen dat het Google-product defect was bij aflevering (op voorwaarde dat het defect onder deze Beperkte Garantie valt). Als Google je Google-product vervangt of repareert, blijft het vervangen of gerepareerde Google-product gegarandeerd gedurende de resterende tijd van de oorspronkelijke garantieperiode of 90 dagen na de datum van levering van het vervangen of gerepareerde Google-product, afhankelijk van welke periode langer is. Voordat je je Google-product ter reparatie of vervanging verzendt, moet je een afzonderlijke back-up maken van door gebruikers gegenereerde gegevens die mogelijk zijn opgeslagen in je Google-product (als je Google-product dit toestaat). Reparatie of vervanging van je Google-product kan ertoe leiden dat je door gebruikers gegenereerde gegevens verloren gaan. Alle geretoureerde onderdelen waarvoor je een vervanging hebt ontvangen, worden eigendom van Google. Niets in deze Beperkte Garantie vervangt je wettelijke rechten met betrekking tot je Google-product of tast deze anderszins aan.

Wat als mijn Google-product ook schade heeft die niet onder deze Beperkte Garantie valt? Als je Google-product, naast een defect dat onder deze Beperkte Garantie valt, ook schade heeft die hier niet onder valt (bijvoorbeeld schade veroorzaakt door normale slijtage of door verkeerd gebruik door jou), dan is Google alleen verantwoordelijk voor het in behandeling nemen van het defect dat onder deze Beperkte Garantie valt. In sommige gevallen kan Google worden verhindert of beperkt in het uitvoeren van de reparatiewerkzaamheden totdat de schade die niet is gedekt ook is gerepareerd. Als je Google-product bijvoorbeeld een gebarsten scherm heeft, kan dit Google verhinderen de reparatiewerkzaamheden uit te voeren tenzij het scherm ook is gerepareerd. Als dit gebeurt, kan Google je op de hoogte brengen en je de volgende opties geven: (1) Google repareert de schade die niet door deze Beperkte Garantie is gedekt en brengt de kosten bij jou in rekening (waarbij Google het bedrag van tevoren zal aangeven); of (2) Google retourneert je Google-product aan jou zonder reparatiewerkzaamheden uit te voeren.

Wat als mijn Google-product vloeistofschade heeft? Als je Google-product vloeistofschade heeft opgelopen, is deze Beperkte Garantie niet meer van toepassing en zal

Google geen reparatiewerkzaamheden uitvoeren. Google biedt dan de volgende opties: (1) Google vervangt het Google-product op jouw eigen kosten (Google stelt je van tevoren op de hoogte van het bedrag), of (2) Google retourneert je Google-product aan jou.

Hoe kun je een vordering indienen? Neem als je een vordering wilt indienen onder deze Beperkte Garantie contact op met het supportteam van Google voor je Google-product op g.co/warrantyclaim. We hebben je naam en contactgegevens nodig en het serienummer dat op je Google-product staat. Voordat je garantieservice ontvangt, kan Google je vragen om aankoopgegevens te verstrekken, vragen te beantwoorden die helpen bij het diagnosticeren van mogelijke problemen en de procedures van Google te volgen voor het verkrijgen van garantieservice. Raadpleeg voor meer informatie over de manier waarop we met die gegevens omgaan het Privacybeleid op g.co/privacy. Als je deze Beperkte Garantie gebruikt in overeenstemming met de voorwaarden, is Google verantwoordelijk voor de verpakings- en verzendkosten die samenhangen met het retourneren van het Google-product naar Google vanuit elke locatie in het VK, de EER (behalve Frankrijk) of Zwitserland. Als een vervanging of reparatie wordt geleverd, is Google ook verantwoordelijk voor de verpakings- en verzendkosten die samenhangen met het verzenden van een vervangend of gerepareerd Google-product naar een locatie in het VK, de EER (behalve Frankrijk) of Zwitserland.

Overige beperkingen: Geen enkele medewerker of vertegenwoordiger van Google of zijn dochterondernemingen is gemachtigd om enige verandering, verlenging of toevoeging in deze Beperkte Garantie aan te brengen. Als een bepaling van deze Beperkte Garantie illegaal of niet afdwingbaar wordt geacht, blijven de resterende bepalingen van deze Beperkte Garantie onverkort van kracht.

Deze Beperkte Garantie wordt verleend door Google LLC, statutair gevestigd te 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS, en geeft je specifieke contractuele rechten.

Als je je Google-product hebt gekocht in een van de volgende landen, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Indien gekocht in Frankrijk:

De verkoper is aansprakelijk voor de conformiteitsgebreken van je Google-product op grond van de voorwaarden van artikelen L. 217-1 en volgende van het Franse Consumentenwetboek en voor de verborgen gebreken van je Google-product, verkocht onder de voorwaarden uiteengezet in de artikelen 1641 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek.

DE WETTELIJKE CONFORMITEITSGARANTIE

De verkoper is verplicht een Google-product te leveren dat in overeenstemming is met het contract en de hieronder beschreven objectieve en subjectieve criteria. Het Google-product moet:

- voldoen aan de omschrijving, het type, de hoeveelheid en de kwaliteit die in het contract uiteengezet zijn, inclusief de functionaliteit, compatibiliteit en interoperabiliteit, en is geschikt voor het doel waarvoor het is bedoeld,
- indien van toepassing, de kwaliteiten hebben die door de verkoper via een voorbeeld of model zijn gepresenteerd vóór het sluiten van het verkoopcontract,
- geschikt zijn voor het door jou vereiste doel dat je uiterlijk op het moment van het sluiten van het contract aan de verkoper duidelijk hebt gemaakt en waarvoor de verkoper het contract heeft aanvaard,
- worden geleverd met alle accessoires en installatie-instructies die in het contract en op de productpagina zijn vermeld en, indien van toepassing, met alle accessoires worden geleverd, inclusief verpakking en installatie-richtlijnen die je rechtmatig mag verwachten,
- indien van toepassing, worden geleverd met de updates bedoeld in artikel L.217-19 van het Franse Consumentenwetboek,

· indien van toepassing, onderling verbonden zijn of geleverde digitale elementen integreren volgens de meest recente versie beschikbaar op het moment van de aankoop, tenzij is aangegeven dat de digitale elementen niet overeenkomen met de nieuwste versie die op de pagina met productbeschrijvingen beschikbaar is,

· voldoen aan de kwantiteit, kwaliteit en andere kenmerken, waaronder duurzaamheid, functionaliteit, compatibiliteit en veiligheid die je redelijkerwijs mag verwachten van dit type goederen, rekening houdend met de aard van de goederen en eventuele openbare verklaringen van of namens de verkoper, op voorwaarde dat de verkoper op de hoogte is van dergelijke verklaringen of dit redelijkerwijs van de verkoper verwacht mag worden, of dat dergelijke verklaringen niet gecorrigeerd zijn vóór je bestelling of geen invloed hebben op de aankoopbeslissing.

De verkoper is ook aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek als gevolg van de verpakking, de installatie-instructies, de installatie als de verkoper volgens het contract verantwoordelijk is voor de installatie of de installatie onder diens verantwoordelijkheid wordt uitgevoerd, of als jouw onjuiste installatie van het product het gevolg is van tekortkomingen of fouten in de installatie-instructies die door de verkoper zijn verstrekt.

De verkoper is aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestaat op het moment van levering van het Google-product of dat zich binnen twee jaar na levering voordoet.

Als het Google-product verbonden is met digitale elementen, bijvoorbeeld software of een toepassing, die nodig zijn voor de werking ervan, gelden de volgende tijdslijmieten voor deze digitale elementen:

· Als de continue levering van het digitale element twee jaar of minder duurt of als geen leveringsduur is gespecificeerd, is de verkoper aansprakelijk voor elk gebrek in het digitale element dat op het moment van levering van het Google-product bestaat en dat binnen twee jaar na levering zichtbaar wordt.

· Als de continue levering van het digitale element langer dan twee jaar duurt, is de verkoper aansprakelijk voor elk gebrek in het digitale element dat op het moment van levering van het Google-product bestond en dat tijdens de periode van levering van het digitale element zichtbaar wordt.

In geval van een conformiteitsgebrek kun je kiezen tussen reparatie of vervanging van je Google-product volgens de kostenvoorwaarden zoals gedefinieerd in artikel L. 217-12 van het Franse Consumentenwetboek.

Je bent vrijgesteld van de vereiste om een conformiteitsgebrek van het Google-product te bewijzen voor een periode van 24 maanden na de levering ervan.

Als het Google-product digitale elementen bevat en voorziet in de continue levering van de digitale elementen, ben je vrijgesteld van de vereiste om een conformiteitsgebrek van het genoemde digitale element te bewijzen gedurende:

· 24 maanden vanaf de levering van het Google-product als het digitale element wordt geleverd voor een periode van twee jaar of minder of als geen termijn wordt vermeld, of

· de periode waarvoor het digitale element wordt geleverd als deze periode langer is dan twee jaar.

Elk Google-product dat wordt gerepareerd onder de wettelijke conformiteitsgarantie, wordt gedekt door een verlenging van deze garantie met zes maanden.

Als je ervoor kiest je Google-product te laten repareren maar de reparatie niet wordt uitgevoerd en je in plaats daarvan een vervangend product krijgt, begint een nieuwe periode van wettelijke conformiteitsgarantie voor het vervangen Google-product.

Als je om een reparatie vraagt die wordt gedekt door de wettelijke conformiteitsgarantie en je Google-product tijdens de reparatie niet beschikbaar is, wordt de resterende garantie tot de levering van het gerepareerde Google-product opgeschort. De garantieperiode wordt ook opgeschort tijdens elke periode waarin je met de verkoper onderhandelt over een schikking.

Contract voor de levering van digitale inhoud en digitale services:

Voor een eenmalige levering van de digitale inhoud of service kun je een claim indienen volgens de wettelijke conformiteitsgarantie wegens een conformiteitsgebrek van de digitale inhoud of service die zich binnen twee jaar na levering voordoet.

Als de levering van de digitale inhoud of service continu is, kun je een claim indienen volgens de wettelijke conformiteitsgarantie wegens een gebrek aan conformiteit dat ontstaat tijdens de periode waarin de digitale inhoud of service wordt geleverd.

Je kunt dan verzoeken dat je Google-product conform wordt gemaakt volgens de kostenvoorwaarden zoals gedefinieerd in artikel L. 224-25-19 van het Franse Consumentenwetboek. Hierbij ben je vrijgesteld van de vereiste om een gebrek aan conformiteit van het Google-product te bewijzen voor een periode van 12 maanden na de levering ervan.

DE GARANTIE BIJ VERBORGEN GEBREKEN

Je kunt ook een beroep doen op de garantie bij verborgen gebreken voor het verkochte Google-product volgens artikel 1641 van het Franse Burgerlijk Wetboek, waarbij je kunt kiezen tussen ontbinding van de verkoop of een verlaging van de verkoopprijs in overeenstemming met artikel 1644 van het Franse Burgerlijk Wetboek. Ook kun je aanspraak maken op schadevergoeding of vragen om terugbetaling van de kosten die door de verkoop zijn gemaakt, gebaseerd op de omstandigheden waarin de artikelen 1645 en 1646 van het Franse Burgerlijk Wetboek voorzien.

Je dient binnen twee jaar na de ontdekking van het gebrek een claim in te dienen op grond van de garantie bij verborgen gebreken.

De hierboven genoemde Beperkte Garantie is niet van toepassing. De verkoper blijft in alle gevallen aansprakelijk volgens de hierboven vermelde toepasselijke wettelijke garanties, en in het bijzonder voor (i) elk conformiteitsgebrek zoals gedefinieerd in de artikelen L. 217-1 en volgende van het Franse Consumentenwetboek en (ii) eventuele verborgen gebreken zoals uiteengezet in de artikelen 1641 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek.

Als je je Google-product rechtstreeks bij Google hebt gekocht:

Als je een vordering wilt indienen op grond van deze wettelijke garanties, neem je contact op met het supportteam van Google voor je Google-product op g.co/warrantyclaim. We hebben je naam en contactgegevens nodig en het serienummer dat op je Google-product staat.

Als je een vordering indient onder de conformiteitsgarantie, moet je naast het bovenstaande ook een aankoopbewijs overleggen.

Als je het Google-product niet rechtstreeks bij Google hebt gekocht:

Je kunt nog steeds een vordering indienen bij Google met betrekking tot de garantie tegen verborgen gebreken door contact op te nemen met het Google-supportteam voor je Google-product op g.co/warrantyclaim. We hebben je naam en contactgegevens nodig en het serienummer dat op je Google-product staat.

Raadpleeg voor meer informatie over de manier waarop we met die gegevens omgaan het Privacybeleid op g.co/privacy

Indien gekocht in Italië:

Als je een consument bent, heb je naast deze Beperkte Garantie recht op de wettelijke garantie die wordt verleend aan consumenten op grond van de artikelen 128 tot 135 van het Italiaanse Consumentenwetboek (wetsdecreet nr. 206/2005). Deze Beperkte Garantie heeft op geen enkele manier invloed op de wettelijke garantie. De wettelijke garantie heeft een duur van twee jaar vanaf de levering van je Google-product en kan worden uitgeoefend binnen twee maanden na ontdekking van het betreffende defect.

Indien gekocht in België:

Als je een consument bent, heb je naast deze Beperkte Garantie recht op twee jaar wettelijke garantie krachtens de bepalingen inzake de verkoop van consumptiegoederen in het Belgische Burgerlijk Wetboek. Deze wettelijke garantie gaat in op de datum van levering van je Google-product. Deze Beperkte Garantie is een aanvulling op en heeft op geen enkele manier invloed op de wettelijke garantie.

Indien gekocht in Nederland:

Als je een consument bent, is deze Beperkte Garantie een aanvulling op en heeft deze geen invloed op je rechten op grond van de bepalingen betreffende de verkoop van consumptiegoederen in Boek 7, Titel 1 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek.

In het gedeelte 'Wat valt niet onder deze garantie?' wordt de zin 'Deze Beperkte Garantie vervalt bij vloeistofschade,' verwijderd en vervangen door 'Als je Google-product vloeistofschade heeft, is deze Beperkte Garantie niet meer van toepassing en kun je geen beroep doen op deze Beperkte Garantie voor schade die anders onder deze Beperkte Garantie zou vallen.'

Indien gekocht in Ierland:

Als je een consument bent, geldt deze Beperkte Garantie naast en in aanvulling op je wettelijke rechten op grond van de Ierse wetgeving inzake consumentenbescherming. Volgens de Ierse consumentenwetgeving kun je, als je Google-product defect is of niet voldoet aan de voorwaarden van het contract, recht hebben op reparatie of vervanging van het Google-product op kosten van Google, of recht hebben op restitutie. Deze rechten op grond van de Ierse consumentenwetgeving vervallen zes jaar na de datum van levering van je Google-product.

G953-00933-07 REV G

Google Consumer Hardware Limited Warranty – UK, EEA (except France), and Switzerland

This Limited Warranty applies if you are a consumer and purchased your Google-branded product ("Google Product") in the UK, EEA (except France) or Switzerland.

This Limited Warranty is a voluntary manufacturer's warranty. It provides rights separate to rights provided to you by statutory law. Those statutory rights are not restricted or reduced by this Limited Warranty. This means the Limited Warranty benefits are in addition to, and not instead of, your statutory rights. If your Google Product is defective you may have statutory rights which you can claim against the company who sold you the Google Product, in particular for the repair or replacement of your defective Google Product, or alternatively, in some cases and some countries, a refund, a price reduction or the right to cancel the contract for sale and make a claim for damages or expenses.

What does this warranty cover and how long does it last? Google warrants that the Google Product will be free from defects in materials and workmanship under normal use as described in the published product documentation for two years from the date of original purchase by you anywhere in the UK, EEA (except France) or Switzerland ("Limited Warranty").

What is not covered by this warranty? This Limited Warranty is only valid and enforceable in the UK, EEA (except France) and Switzerland and will only apply if you are a consumer and have purchased your Google Product from Google or its authorised resellers in the UK, EEA (except France) or Switzerland. This Limited Warranty can be redeemed anywhere in the UK, EEA (except France) and Switzerland. This Limited Warranty only applies to hardware components (and not to any software elements) of the Google Product. This Limited Warranty also does not apply to any consumable parts, such as batteries or protective coatings, that due to their nature diminish over time, unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship, nor to any cosmetic damage unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship. This Limited Warranty does not apply to damage caused by: (1) normal wear and tear; (2) accidents; (3) misuse (including failure to follow published product documentation); (4) neglect; (5) disassembly (including opening or attempting to open the outer casing of your Google Product); (6) alterations; and (7) external causes

such as, but not limited to: liquid damage, exposure to sharp objects, exposure to excessive force, anomalies in the electrical current supplied to the Google product and extreme thermal or environmental conditions. Liquid damage voids this Limited Warranty. This Limited Warranty does not guarantee that use of the Google Product will be uninterrupted or error-free. This Limited Warranty is not applicable to Google Products refurbished by third parties, even if sold by a Google-authorized reseller. For Google Products refurbished by third parties, you may have statutory rights which you can claim against the party who sold you the Google Product refurbished by a third party.

What will Google do? (THIS IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY UNDER THE LIMITED WARRANTY.) If a defect covered by this Limited Warranty arises and you return your Google Product to Google during the two-year Limited Warranty period, Google will elect, in its discretion, to either (i) repair your Google Product with new or refurbished parts, in order to provide you with a Google Product functionally at least equivalent to a new Google product; (ii) replace your Google Product with a new or refurbished Google Product functionally at least equivalent to a new Google product; or (iii) accept the return of your Google Product in exchange for a refund of the purchase price you paid for your Google Product. For the full two-year period of your Limited Warranty you do not need to show that the Google product was defective on delivery (provided the defect is covered by this Limited Warranty). If Google replaces or repairs your Google Product, the replaced or repaired Google Product will continue to be warranted for the remaining time of the original warranty period or 90 days from the date of delivery of the replaced or repaired Google Product, whichever period is longer. Before sending your Google Product for repair or replacement you should make a separate backup of any user-generated data that may be stored on your Google Product (if your Google Product allows you to). Repair or replacement of your Google Product may result in loss of your user-generated data. All returned parts for which you have received a replacement will become the property of Google. Nothing in this Limited Warranty will reduce or otherwise affect your statutory rights in relation to your Google Product.

What if my Google Product also has damage which is not covered by this Limited Warranty? If, in addition to a defect covered by this Limited Warranty, your Google Product also has damage which is not covered (for example, damage caused by normal wear and tear or misuse by you), then Google is only responsible for addressing the defect covered by this Limited Warranty. In certain circumstances, Google may be prevented from or restricted in carrying out the repair work until the damage which is not covered has also been fixed. For example, if your Google Product has a cracked screen then this may prevent Google from carrying out the repair work unless the screen is also fixed. If this happens, Google may notify you and may give you the option of: (1) Google repairing the damage not covered by this Limited Warranty at your cost (and Google will tell you the amount in advance); or (2) Google returning your Google Product to you without carrying out any repair work.

What if my Google Product is damaged by liquid? If your Google Product has sustained liquid damage this Limited Warranty no longer applies and Google will not carry out any repair work. Google will give you the option of: (1) replacing your Google Product at your cost (and Google will tell you the amount in advance); or (2) Google returning your Google Product to you.

How do you make a claim? To make a claim under this Limited Warranty, please contact the Google support team for your Google Product at g.co/warrantyclaim. We'll need your name, contact information, and the serial number on your Google Product. Before receiving warranty service, Google may require that you provide proof of purchase details, respond to questions designed to assist with diagnosing potential issues and follow Google's procedures for obtaining warranty service. Please refer to the following Privacy Policy for more information on how we handle that data: g.co/privacy. If you use this Limited Warranty in accordance with its terms, Google will be responsible for the packaging and shipping costs associated with returning the Google Product to Google from anywhere in the UK, EEA (except France) or Switzerland. If a replacement or repair is provided, Google will also be responsible for the packaging and shipping costs associated with sending you a replacement or repaired Google Product to anywhere in the UK, EEA (except France) or Switzerland.

Other limitations: No employee or representative of Google or its affiliates or any third party is authorized to make any modification, extension, or addition to this Limited Warranty. If any term of this Limited Warranty is held to be illegal or unenforceable, the remaining terms of this Limited Warranty will remain in full force and effect.

This Limited Warranty is given by Google LLC, whose registered address is at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA, and it gives you specific legal rights.

If you purchased your Google Product in any of the following countries, then the following terms apply:

Where purchased in France:

The seller is liable for the lack of conformity of your Google Product in the conditions of articles L. 217-1 and seq. of the French Consumer Code (sales contract for goods) and for the hidden defects of your Google Product sold under the conditions set out in articles 1641 and seq. of the French Civil Code.

THE LEGAL GUARANTEE OF CONFORMITY

The seller is required to deliver a Google Product that complies with the contract and the objective and subjective criteria described below. The Google Product shall:

- meet the description, type, quantity and quality set forth in the contract, including functionality, compatibility and interoperability, and be fit for the purpose for which it is intended;
- if applicable, have the qualities that have been presented by the seller through a sample or model before the conclusion of the sales contract;
- be fit for any particular purpose you have required and that you brought to the seller's attention at the latest at the moment of the conclusion of the contract, and in respect of which the seller has given acceptance;
- be delivered with all accessories and installation instructions provided for in the contract and on the product page and, if applicable, be delivered with all accessories, including packaging and setup guidelines that you can legitimately expect;
- if applicable, be inter-connected or integrate digital elements provided following the most recent version available at the time of your purchase, unless it is indicated that the digital elements do not correspond to the latest version available on the product description page;
- meet the quantity, quality and other characteristics, including durability, functionality, compatibility and safety, that you may reasonably expect from goods of the same type, taking into account the nature of the goods and any public statements made by or on behalf of the seller, provided that the seller is aware of such statements or has a reasonable basis for knowing them, or that such statements have not been corrected prior to your order or do not affect the purchase decision.

The seller is also liable for any lack of conformity resulting from the packaging, the setup instructions or the installation if the seller is responsible for the installation under the agreement or the installation is carried out under its responsibility, or if your incorrect installation of the product is due to deficiencies or mistakes in the installation instructions provided by the seller.

The seller is liable for any lack of conformity existing at the time of delivery of the Google Product and arising within two years of delivery.

If the Google Product is interconnected with digital elements, such as software or an application, that are necessary for its functioning, the following time limits apply to such digital elements:

- If the supply of the digital element is continuous for two years or less, or where no duration of supply is specified, the seller is liable for any defect in the digital element existing at the time of delivery of the Google Product that appears within two years of delivery.
- If the supply of the digital element is continuous for more than two years, the seller is liable for any defect in the digital element that existed at the time of supply of the Google Product and which appears during the period within which the digital element is supplied.

In the event of a lack of conformity, you will be able to choose between repairing or replacing your Google Product, subject to the cost conditions defined in Article L. 217-12 of the French Consumer Code.

You are exempted from proving the existence of the lack of conformity of the Google Product for a period of 24 months following its delivery.

If the Google Product includes digital elements and provides for the continuous supply of the digital elements, you will be exempted from proving the non-conformity of said digital element for:

- 24 months from delivery of the Google Product where the digital element is provided for a term of two years or less or where no term is stated, or
- the period for which the digital element is provided where such period is greater than two years.

Any Google Product repaired under the legal guarantee of conformity is covered by a six-month extension of this guarantee.

If you choose to have your Google Product repaired, but the repair is not carried out and you are provided with a replacement instead, the replacement of your Google Product will start a new period of legal guarantee of conformity for the replaced Google Product.

If you ask for a repair covered by the legal guarantee of conformity, any period where your Google Product is not available for use while it is being repaired suspends the guarantee that remained to run until the delivery of the repaired Google Product. The warranty period is also suspended during any period in which you negotiate with the seller for an amicable settlement.

Contract for the supply of digital contents and digital services:

For a single act of supply of the digital content or service, you may make a claim under the legal guarantee of conformity for lack of conformity of the digital content or service arising within two years of the supply.

If the supply of the digital content or service is continuous, you can file a claim under the legal guarantee of conformity for lack of conformity arising during the period in which the digital content or service is supplied.

You may then request that your Google Product be brought into conformity, subject to the cost conditions defined in Article L. 224-25-19 of the French Consumer Code. You will then be exempted from proving the existence of the lack of conformity of the Google Product for a period of 12 months following its delivery.

THE HIDDEN DEFECTS GUARANTEE

You may also decide to claim under the guarantee against hidden defects concerning the Google Product sold as provided for by Article 1641 of the French Civil Code and you will then be able to choose between the resolution of the sale or a reduction of the sale price in accordance with Article 1644 of the French Civil Code. Subject to the circumstances provided for by articles 1645 and 1646 of the French Civil Code, you may also claim damages or ask to be reimbursed for the expenses incurred by the sale.

You shall bring a claim on the grounds of the hidden defects guarantee within two years from the discovery of the defect.

The Limited Warranty mentioned above is not applicable. In all cases, the seller remains liable under the applicable legal warranties set out above, and in particular for (i) any lack of conformity, as defined by Articles L. 217-1 et seq. of the French Consumer Code, and (ii) any hidden defect defined by Articles 1641 et seq. of the French Civil Code.

If you purchased your Google Product directly from Google:

To make a claim under any of these statutory warranties, please contact the Google support team for your Google Product at g.co/warrantyclaim. We'll need your name, contact information, and the serial number on your Google Product.

If you are making a claim under the warranty of conformity, you will need to provide a proof of purchase in addition to the above.

If you did not purchase the Google Product directly from Google:

You still have the option to make a claim to Google with respect to the warranty against hidden defects by contacting the Google support team for your Google Product at g.co/warrantyclaim. We'll need your name, contact information and the serial number on your Google Product.

Please refer to the Privacy Policy for more information on how we handle that data at g.co/privacy

Where purchased in Italy:

If you are a consumer, in addition to this Limited Warranty, you will be entitled to the statutory warranty granted to consumers under Sections 128 to 135 of the Italian Consumer Code (Legislative Decree No. 206/2005). This Limited Warranty does not affect the statutory warranty in any way. The statutory warranty has a two-year duration from delivery of your Google Product, and may be exercised within two months from discovery of the relevant defect.

Where purchased in Belgium:

If you are a consumer, in addition to this Limited Warranty, you will be entitled to a two-year statutory warranty pursuant to the provisions on the sale of consumption goods in the Belgian Civil Code. This statutory warranty commences on the date of delivery of your Google Product. This Limited Warranty is additional to, and does not affect, the statutory warranty.

Where purchased in the Netherlands:

If you are a consumer, this Limited Warranty is in addition to and will not affect your rights pursuant to the provisions on the sale of consumption goods in Book 7, Title 1 of the Dutch Civil Code.

In the section "What is not covered by this warranty?", the phrase "Liquid damage voids this Limited Warranty" will be deleted and replaced with "If your Google Product sustains liquid damage, this Limited Warranty will no longer apply and you will not be able to rely on this Limited Warranty for any damage which would otherwise be covered by this Limited Warranty."

Where purchased in Ireland:

If you are a consumer, this Limited Warranty operates alongside, and in addition to, your statutory rights under Irish consumer law. Under Irish consumer law, if your Google Product is defective or does not conform with the contract for sale, you may be entitled to have the Google Product repaired or replaced at Google's expense, or you may be entitled to a refund. These Irish consumer law rights expire six years from the date of delivery of your Google Product.

G953-00933-01 REV E

Googlen kuluttajalaitteiston rajoitettu takuu – USA ja Kanada

Jos pakkauksen mukana toimitettavan Rajoitetun takuun ja osoitteessa g.co/devicewarranty julkaistun Rajoitetun takuun välillä on eroja, verkossa julkaistun Rajoitetun takuun ehdot korvaavat pakkauksen takuun ehdot.

Tämä Rajoitettu takuu koskee sinua vain, jos olet kuluttaja ja ostit Google-tuotteesi ("Google-tuote") Yhdysvalloissa tai Kanadassa.

Mitä tämä takuu kattaa ja kuinka kauan se on voimassa? Google myöntää uudelle Google-tuotteelle (mukaan lukien pakkauksessa toimitetuille lisäosille) vuoden takuun materiaali- ja valmistusvirheiden osalta Googlen julkaiseman käyttöoppaan mukaiseen normaaliin käyttöön alkaen päivästä, jolloin ostit tuotteen alkuperäisessä pakkauksessaan jälleenmyyjältä. Jos Google-tuote on Googlen tai sen valtuuttaman kolmannen osapuolen kunnostama ("Kunnostettu"), Google myöntää Kunnostetulle Google-tuotteelle (mukaan lukien pakkauksessa toimitetuille lisäosille) 90 päivän takuun materiaali- ja valmistusvirheiden osalta Googlen julkaiseman käyttöoppaan mukaiseen normaaliin käyttöön alkaen päivästä, jolloin ostit tuotteen jälleenmyyjältä (näihin takuisiin viitataan yhdessä nimellä "Rajoitettu takuu").

Mitä Google tekee? (TÄMÄ ON AINOA OIKEUSKEINO) Jos tämän Rajoitetun takuun kattama vika ilmenee ja palautat Google-tuotteen Googlle Rajoitetun takuun voimassaoloaikana (yksi vuosi uusien Google-tuotteiden ja 90 päivää Kunnostettujen Google-tuotteiden osalta) Googlen ohjeiden mukaisesti, Google voi oman harkintansa mukaan ja lain sallimissa rajoissa joko korjata Google-tuotteesi uusilla tai kunnostetuilla osilla, korvata Google-tuotteesi uudella tai kunnostetulla, toiminnallisesti vähintään omaa tuotetta vastaavalla Google-tuotteella tai hyväksyä Google-tuotteesi palautuksen hylyttämisen sinulle Google-tuotteesta maksamasi hinnan. Jos Google korjaa Google-tuotteen tai vaihtaa sen uuteen, korjatun tai vaihdetun Google-tuotteen takuuta jatketaan jäljellä olevan, alkuperäisen takuukauden mukaisesti. Kaikki palautetut ja uusiin vaihdetut osat siirtyvät Googlen omistukseen. Korjaaminen tai vaihtaminen voi johtaa datan menettämiseen. Tämä Rajoitettu takuu ei heikennä Google-tuotteeseen liittyviä lakisääteisiä oikeuksiasi tai vaikutta niihin muulla tavoin.

OHEINEN RAJOITETTU TAKUU ON AINOA NIMENOMAINEN TAKUU, JONKA GOOGLE ANTAA TUOTTEELLE. MUITA HYVITYSKEINOJA KUIN TÄSSÄ MAINITTU KEINO EI TARJOTA SOVELLETTAVIEN LAKIEN SALLIMISSA RAJOISSA GOOGLE NIMENOMaisesti KIISTÄÄ KAIKKI MUUT KÄYTTÖTAPAAN LIITTYVÄT TAI LIITTYMÄTTÖMÄT, GOOGLE-TUOTETTA KOSKEVAT LAKISÄÄTEISET JA EPÄSUORAT TAKUUT JA EHDOT. KAIKKI OLETETUT MYYNTIKELPOISUUTTA, KÄYTTÖKELPOISUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN JA LOUKKAAMATTOMUUTTA KOSKEVAT TAKUUT. JOITA EI VOI KIISTÄÄ, RAJOITTUVAT YLLÄ MAINITTUUN NIMENOMAISEN TAKUUN KAUTEEN (YKSI VUOSI TAI 90 PÄIVÄÄ RIIPPUEN SIITÄ, ONKO GOOGLE-TUOTE UUSI VAI KUNNOSTETTU).

Joissakin osavaltioissa, maakunnissa tai alueilla ei sallita rajoituksia epäsuoran takuun keston, joten rajoitus ei välttämättä koske sinua.

Mitä tämä takuu ei kata? Tämä Rajoitettu takuu on voimassa ja täytäntöönpanokelpoinen vain Google-tuotteen myyntialueilla, ja se on voimassa vain, jos Google-tuote ostettiin Googlelta tai sen valtuutetulta jälleenmyyjältä. Tämä Rajoitettu takuu koskee vain Google-tuotteen laitteisto-osia (ei mitään ohjelmisto-osia). Tämä Rajoitettu takuu ei myöskään kata kuluvia osia, kuten akkua tai suojapinnoitteita, jotka kuluvat ajan myötä, ellei vika johdu materiaali- tai valmistusvirheestä. Se ei myöskään kata kosmeettisia virheitä, ellei vika johdu materiaali- tai valmistusvirheestä. Tämä rajoitettu takuu ei kata vahinkoja, jotka aiheutuvat joistakin seuraavista: (1) normaali kuluminen, (2) onnettomuudet, (3) väärinkäyttö (mukaan lukien julkaisujen tuotetodentointien noudattamatta jättäminen), (4) laiminlyönti, (5) purkaminen (mukaan lukien Google-tuotteen ulkoisuuden avaaminen tai avauksen yrittäminen), (6) muutokset, (7) muiden kuin Googlen valtuuttamien teknikkojen suorittama huolto tai (8) ulkoiset syyt, esimerkiksi vesivahingot, terävän esineen tai liiallisen voimankäytön aiheuttamat vauriot, laitteen saaman sähkövirran poikkeamat tai äärimmäiset lämpötilat tai ympäristöolosuhteet. Nestevaurio aiheuttaa tämän Rajoitetun takuun raukeamisen. Tämä Rajoitettu takuu ei takaa, että Google-tuotetta voi käyttää keskeytyksettä tai virheettömästi. 90 päivän Rajoitettu takuu, jonka Google tarjoaa kunnostetuille Google-tuotteille, ei koske Google-tuotteita, jos ne on kunnostanut kolmas osapuoli, jota Google ei ole valtuuttanut tekemään kunnostusta, vaikka tuotteen myisikin Googlen valtuutettu jälleenmyyjä.

YMMÄRRÄT JA HYVÄKSYT, ETTÄ LAKIEN SALLIMISSA RAJOISSA GOOGLE JA SEN TYTÄR- JA KONSERNIYHTIÖT (YHDESSÄ "GOOGLE-OSAPUOLET") EIVÄT OLE VASTUUNALAISIA SINULLE MIINKÄÄN VASTUULAUSEKKEEN (KUTEN SOPIMUKSEN TAI HUOLIMATTOMUUDESTA TAI MUUSTA SYYSTÄ JOHTUVAN RIKKOMUKSEN) NOJALLA MISTÄÄN EPÄSUORISTA, SATUNNAISISTA, ERITYISLUONTEISISTA, VÄLILLISTÄ TAI TYYPILLISISTÄ VAHINGOISTA, JOITA SINULLE VOI AIHEUTUA GOOGLE-TUOTTEEN TAI NÄIDEN EHTOJEN JOHDOSTA (MUKAAN LUKIEN TIETOJEN KATOAMINEN). EDELLÄ MAINITTU ON VOIMASSA RIIPPUMATTA SIITÄ, OLIVATKO GOOGLE-OSAPUOLET TAI SEN EDUSTAJAT TIETOISIA TÄLLÄISEN MENETYKSEN MAHDOLLISUUDESTA TAI OLIKO HEILLE KERROTTU SIITÄ. YMMÄRRÄT JA HYVÄKSYT, ETTÄ LAKIEN SALLIMISSA RAJOISSA GOOGLE-OSAPUOLTEN KOKONAISVASTUU LIITYNEN GOOGLE-TUOTTEESEEN TAI TÄHÄN RAJOITETTUUN TAKUUSEEN EI YLITÄ SITÄ SUMMAA, JOLLA OSTIT GOOGLE-TUOTTEEN JÄLLEENMYyjÄLTÄ.

Joissakin osavaltioissa, maakunnissa tai alueilla ei sallita satunnaisten tai vällillisten vahinkojen poissulkemista tai rajoittamista, joten edellä mainittu rajoitus tai poissulkeminen ei välttämättä koske sinua.

Entä jos Google-tuotteensa on myös vahinkoja, joita tämä Rajoitettu takuu ei kata? Jos Google-tuotteessa on tämän Rajoitetun takuun kattaman vian lisäksi vahinkoja, joita se ei kata (esimerkiksi normaalisti kulumisesta tai väärästä käytöstä johtuvia vahinkoja), Google on vastuussa vain Rajoitetun takuun kattamasta viasta. Tietyissä tapauksissa Google voi olla täysin tai osittain estynyt tekemästä korjauksia, kunnes myös takuun ulkopuolinen vahinko on korjattu. Jos esimerkiksi Google-tuotteen näyttö on haljennut, Google ei välttämättä voi korjata vikaa, ellei myös näyttöä korjata. Tällaisessa tapauksessa Google voi lain salissa ilmoittaa sinulle asiasta, jolloin voit valita, että Google joko 1) korjaa Rajoitetun takuun ulkopuolisen vahingon omalla kustannuksella (Google kertoo summan sinulle etukäteen) tai 2) palauttaa Google-tuotteen sinulle eikä tee mitään korjauksia.

Entä jos Google-tuotteessa on nesteen aiheuttamia vaurioita? Jos Google-tuotteessa on nestevaurioita, tämä Rajoitettu takuu ei ole enää voimassa eikä Google vastaa tuotteen korjaamisesta. Google antaa sinulle kaksi vaihtoehtoa: 1) voit vaihtaa Google-tuotteen, jolloin vastaat itse kustannuksista (Google kertoo sinulle summan etukäteen), tai 2) Google voi palauttaa Google-tuotteen sinulle.

Miten vaatimus tehdään? Jos haluat tehdä Rajoitetun takuun alaisen vaatimuksen, ota yhteyttä Googlen tuotetukeen osoitteessa [g.co/warrantyclaim](https://www.google.com/warrantyclaim). Tuen saamiseksi sinun on kerrottava nimesi, yhteystietosi ja Google-tuotteen sarjanumero. Takuupalvelun saamiseksi Google voi edellyttää, että esität ostotodistuksen, vastaan kysymyksiin, joiden tarkoitus on auttaa mahdollisten ongelmien diagnosoinnissa, ja noudatat Googlen takuupalvelukäytäntöjä.

Muut rajoitukset: Yksikään kauppias, myyjä, valtuutettu jälleenmyyjä, työntekijä tai Googlen tai sen konserniyrityksen edustaja tai mikään kolmas osapuoli ei saa tehdä muutoksia, laajennuksia tai lisäyksiä tähän Rajoitettuun takuuseen. Jos jokin tämän Rajoitetun takuun ehoista katsotaan olevan laiton tai täytäntöönpanokelvoton, tämän Rajoitetun takuun muut ehdot ovat edelleen voimassa.

Miten alueellisia ja muita lakeja sovelletaan sinuun: Tämä takuu antaa sinulle tiettyjä lakisääteisiä oikeuksia, joiden lisäksi sinulla voi olla muita, alueen mukaan vaihtelevia oikeuksia.

Tämän Rajoitetun takuun on myöntänyt Google LLC, joka on rekisteröity Delawaren osavaltiossa ja jonka päätoimipaikan osoite on 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

G953-00932-01 REV F

Googlen kuluttajalaitteiden rajoitettu takuu – Yhdistynyt kuningaskunta, ETA-maat (paitsi Ranska) ja Sveitsi

Tämä rajoitettu takuu koskee sinua, jos olet kuluttaja ja ostit Google-tuotteesi ("Google-tuote") Yhdistyneessä kuningaskunnassa, ETA-alueella (paitsi Ranskassa) tai Sveitsissä.

Tämä Rajoitettu takuu on valmistajan myöntämä vapaaehtoinen takuu. Se antaa sinulle muita kuin lakisäteisiä oikeuksia. Tämä Rajoitettu takuu ei rajoita tai vähennä kyseisiä lakisäteisiä oikeuksia. Rajoitetun takuun edut siis lisätään lakisäteisiin takuuoikeuksiin niiden korvaamisen sijaan. Jos Google-tuote on viallinen, sinulla voi olla lakisäteinen oikeus pyytää korvausta yritykseltä, joka myi Google-tuotteen sinulle, esimerkiksi oikeus viallisen Google-tuotteen korjaamiseen tai vaihtamiseen. Joissakin tapauksissa ja maissa sinulla voi myös olla oikeus hyvitykseen, hinnanalennukseen tai myyntisopimuksen purkamiseen ja vahingon- tai kulukorvausten vaatimiseen.

Mitä tämä takuu kattaa ja kuinka kauan se on voimassa? Google myöntää Google-tuotteelle kahden vuoden takuun materiaali- ja valmistusvirheiden osalta julkaistun tuotetiedokumentaation mukaisen normaalin käyttöön alkaen päivästä, jolloin ostit tuotteen mistä tahansa Yhdistyneessä kuningaskunnassa, ETA-alueella (paitsi Ranskassa) tai Sveitsissä ("Rajoitettu takuu").

Mikä ei kuulu tämän takuun piiriin? Tämä Rajoitettu takuu on voimassa ja täytäntöönpanokelpoinen vain Yhdistyneessä kuningaskunnassa, ETA-alueella (paitsi Ranskassa) ja Sveitsissä, ja se on voimassa vain, jos olet kuluttaja ja olet ostanut Google-tuotteesi Googelta tai sen valtuutetulta jälleenmyyjältä Yhdistyneessä kuningaskunnassa, ETA-alueella (paitsi Ranskassa) tai Sveitsissä. Tämän Rajoitetun takuun voi lunastaa missä tahansa Yhdistyneessä kuningaskunnassa, ETA-alueella (paitsi Ranskassa) ja Sveitsissä. Tämä Rajoitettu takuu koskee vain Google-tuotteen laitteisto-osia (ei mitään ohjelmisto-osia). Tämä Rajoitettu takuu ei myöskään kata kuluvia osia, kuten akkua tai suojaosinnoitteita, jotka kuluvat ajan myötä, ellei vika johdu materiaali- tai valmistusvirheestä. Se ei myöskään kata kosmeettisia virheitä, ellei vika johdu materiaali- tai valmistusvirheestä. Tämä rajoitettu takuu ei kata vahinkoja, jotka aiheutuvat joistakin seuraavista: (1) normaali kuluminen, (2) onnettomuudet, (3) väärinkäyttö (mukaan lukien julkaistujen tuotetiedokumentaatioiden noudattamatta jättäminen), (4) laiminlyönti; (5) purkaminen (mukaan lukien Google-tuotteen ulkokuoren avaaminen tai avaamisen yrittäminen), (6) muutokset ja (7) ulkoiset syyt, esimerkiksi vesivahingot, terävän esineen tai liiallisen voimankäytön aiheuttamat vauriot, laitteen saaman sähkövirran poikkeamat tai äärimmäiset lämpötilat tai ympäristöolosuhteet. Nestevaurio aiheuttaa tämän Rajoitetun takuun raukeamisen. Tämä Rajoitettu takuu ei takaa, että Google-tuotetta voi käyttää keskeytyksettä tai virheettömästi. Tämä Rajoitettu takuu ei koske Google-tuotteita, jos ne on kunnostanut kolmas osapuoli, vaikka tuotteen myisikin Googlen valtuutettu jälleenmyyjä. Jos Google-tuotteen on kunnostanut kolmas osapuoli, sinulla voi olla lakisäteinen oikeus pyytää korvausta yritykseltä, joka myi sinulle kolmannen osapuolen kunnostaman Google-tuotteen.

Mitä Google tekee? (TÄMÄ ON AINOA RAJOITETUN TAKUUN TARJOAMA OIKEUSKEINO.) Jos tämän Rajoitetun takuun kattama vika ilmenee ja palautat Google-tuotteen Googelle kaksivuotisen Rajoitetun takuun voimaoloaikana, Google voi oman harkintansa mukaan joko (i) korjata Google-tuotteen uusilla tai kunnostetuilla osilla tarjotakseen sinulle toiminnallisesti vähintään uutta Google-tuotetta vastaavan Google-tuotteen, (ii) korvata Google-tuotteesi uudella tai kunnostetulla, toiminnallisesti vähintään uutta Google-tuotetta vastaavalla Google-tuotteella tai (iii) hyväksyä Google-tuotteesi palautuksen hyvitettään sinulle Google-tuotteesta maksamasi hinnan. Rajoitetun takuun koko kaksivuotisen voimaolon aikana sinun ei tarvitse todistaa, että Google-tuote oli viallinen jo toimitettaessa (edellyttäen, että vika kuuluu tämän Rajoitetun takuun piiriin). Jos Google vaihtaa tai korjaa Google-tuotteesi, vaihdetun tai korjatun Google-tuotteen takuu jatkuu alkuperäisestä takuusta jäljellä olevan ajan tai 90 päivän ajan vaihdetun tai korjatun Google-tuotteen toimittamisesta sen mukaan, kumpi näistä ajoista on pidempi. Ennen kuin lähetät Google-tuotteesi korjattavaksi tai vaihdettavaksi, sinun kannattaa tehdä erilliset varmuuskopiot kaikesta käytettävästä, jota Google-tuotteeseen saatalla olla tallennettuna (mikäli tämä on Google-tuotteella mahdollista). Google-tuotteen korjaamisen tai vaihtamisen seurauksena käytettävästä voidaan poistaa. Kaikki palautetut ja uusien vaihdetut osat siirtyvät Googlen omistukseen. Tämä Rajoitettu takuu ei heikennä Google-tuotteeseen liittyviä lakisäteisiä oikeuksia tai vaikutu niihin muulla tavoin.

Jos tämä Google-tuotteesi on myös vahinkoja, joita tämä Rajoitettu takuu ei kata? Jos Google-tuotteessa on tämän Rajoitetun takuun kattaman vian lisäksi vahinkoja, joita se ei kata (esimerkiksi normaalisti kulumisesta tai väärästä käytöstä johtuvia vahinkoja), Google on vastuussa vain Rajoitetun takuun kattamasta viasta. Tietyissä tapauksissa Google voi olla täysin tai osittain estynyt tekemästä korjaustöitä, kunnes myös takuun ulkopuolinen vahinko on korjattu. Jos esimerkiksi Google-tuotteen näyttö on hajonnut, Google ei välttämättä voi korjata vikaa, ellei myös näyttöä korjata. Tällaisessa tapauksessa Google voi ilmoittaa asiasta sinulle, jolloin voit valita, että 1) Google korjaa Rajoitetun takuun ulkopuolisen vahingon omalla kustannuksella (Google kertoo summan sinulle etukäteen) tai 2) Google palauttaa Google-tuotteen sinulle eikä tee mitään korjauksia.

Entä jos Google-tuotteessa on nesteen aiheuttamia vaurioita? Jos Google-tuotteessa on nestevaurioita, tämä Rajoitettu takuu ei ole enää voimassa eikä Google vastaa tuotteen korjauksesta. Google antaa sinulle kaksi vaihtoehtoa: 1) voit vaihtaa Google-tuotteen, jolloin vastaat itse kustannuksista (Google kertoo sinulle summan etukäteen), tai 2) Google voi palauttaa Google-tuotteen sinulle.

Miten vaatimus tehdään? Jos haluat tehdä tämän Rajoitetun takuun alaisen vaatimuksen, ota yhteyttä Google-tuotteesi mukaiseen Googlen tukitiimiin osoitteessa g.co/warrantyclaim. Sinun on kerrottava nimesi, yhteystietosi ja Google-tuotteesi sarjanumero. Takuupalvelun saamiseksi Google voi edellyttää, että esität ostotodistuksen, vastaat kysymyksiin, joiden tarkoitus on auttaa mahdollisten ongelmien diagnosoimisessa, ja noudatat Googlen takuupalvelukäytäntöjä. Katso tietosuojakäytännöstä, miten käsittelemme tätä dataa: g.co/privacy. Jos käytät tätä Rajoitettua takuuta sen ehtojen mukaisesti, Google vastaa pakkaus- ja lähetyksulusta, kun palautat Google-tuotteen Googlle Yhdistyneestä kuningaskunnasta, ETA-alueelta (paitsi Ranskasta) tai Sveitsistä. Jos Google korjaa tai korvaa tuotteen, se vastaa myös pakkaus- ja lähetyksulusta, joita aiheutuu korvaavan tai korjatun Google-tuotteen lähettämisestä sinulle mihin tahansa Yhdistyneessä kuningaskunnassa, ETA-alueella (paitsi Ranskassa) tai Sveitsissä.

Muut rajoitukset: Googlen työntekijöillä, edustajilla, yhteistyökumppaneilla tai kolmansilla osapuolilla ei ole oikeutta tehdä muutoksia, laajennuksia tai lisäyksiä tähän Rajoitettuun takuuseen. Jos jonkin tämän Rajoitetun takuun ehtoista katsotaan olevan laiton tai täytäntöönpanokelvoton, tämän Rajoitetun takuun muut ehdot ovat edelleen voimassa.

Tämän Rajoitetun takuun myöntää Google LLC, jonka rekisteröity osoite on 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA, ja tämä takuu antaa sinulle tiettyjä lakisääteisiä oikeuksia.

Jos ostit Google-tuotteen jossakin seuraavista maista, alla olevia lisäehtoja sovelletaan:

Ranskassa ostettu tuote:

Myyjä vastaa Google-tuotteen virheistä Ranskan kuluttajalain hyödykkeiden myyntisopimusta koskevien artiklan L. 217-1 ja sitä seuraavien artikloiden mukaisesti, sekä myydyn tuotteen piilevistä vioista Ranskan siviililain artikloissa artiklasta 1641 eteenpäin.

LAKISÄÄTEINEN VAATIMUSTENMUKAISUUSTAKUU

Myyjän on toimitettava sopimuksen sekä alla kuvattujen objektiivisten ja subjektiivisten kriteerien mukainen Google-tuote. Google-tuotteen

- täytyy vastata sopimuksessa olevaa kuvausta, tyyppiä, määrää ja laatua esimerkiksi toimintojen, yhteensopivuuden ja yhteentoimivuuden osalta ja sopia aiottuun käyttötarkoitukseen
- täytyy soveltuvissa tapauksissa sisältää ominaisuudet, joita myyjä on esitellyt esittely- tai mallikappaleen kautta, ennen myyntisopimuksen tekemistä
- täytyy soveltuva edellyttämääsi käyttötarkoitukseen, jonka olet ilmaissut myyjälle viimeistään sopimuksen tehoketkellä ja jonka myyjä on hyväksynyt
- mukana täytyy toimittaa kaikki sopimuksessa ja tuotesivulla mainitut lisävarusteet ja asennusohjeet, ja soveltuvissa tapauksissa mukana täytyy toimittaa kaikki lisävarusteet, esimerkiksi pakkaus ja käyttöönotto-ohjeet, joita voit oikeutetusti odottaa
- täytyy soveltuvissa tapauksissa olla yhdistetty tai integroitu digitaalisiin elementteihin, jotka tarjotaan ostohetkellä uusimmassa saatavilla olevassa versiossa, ellei ole erikseen mainittu, että digitaaliset elementit eivät vastaa tuotekuvaussivulla ilmoitettua uusinta saatavilla olevaa versiota
- täytyy olla määrätään, laadultaan ja muilta ominaisuuksiltaan (mukaan lukien kestävyydeltään, toimivuudeltaan, yhteensopivuudeltaan ja turvallisuudeltaan) sellainen, jota voit kohtuudella olettaa tämänäyttävistä hyödykkeistä, ottaen huomioon hyödykkeen luonteen ja mahdolliset julkiset lausunnot, jotka on annettu myyjän toimesta tai puolesta, kunhan myyjä on tietoinen kyseisistä lausunnoista tai myyjällä on kohtuullinen mahdollisuus tietää niistä, jos kyseisiä lausuntoja ei ole korjattu ennen kuin teet tilauksesi tai jos ne eivät vaikuta ostopäätökseen.

Myyjä on vastuussa myös virheistä, jotka johtuvat pakkauksesta, käyttöönotto-ohjeista tai asennuksesta, jos myyjä on sopimuksen mukaan vastuussa asennuksesta tai jos asennus tehdään myyjän vastuulla, tai jos tuotteen virheellinen asennus johtuu puutteista tai virheistä myyjän antamissa asennusohjeissa.

Myyjä on vastuussa Google-tuotteen toimituksen yhteydessä ja siitä kahden vuoden kuluessa havaittavista virheistä.

Jos Google-tuotteeseen on yhdistetty sen toiminnan edellyttämiä digitaalisia elementtejä, esimerkiksi ohjelmisto tai sovellus, kyseisiin digitaalisiin elementteihin sovelletaan seuraavia aikarajoja:

- Jos digitaalinen elementti tarjotaan jatkuvalla perusteella enintään kahdeksi vuodeksi tai jos sen tarjoamisen kesto ei ole määritelty, myyjä on vastuussa digitaalisen elementin vioista, jotka ovat olemassa Google-tuotteen toimituksen yhteydessä ja ilmenevät kahden vuoden kuluessa sen toimituksesta.
- Jos digitaalinen elementti tarjotaan jatkuvalla perusteella yli kahdeksi vuodeksi, myyjä on vastuussa digitaalisen elementin vioista, jotka olivat olemassa Google-tuotteen toimituksen yhteydessä ja ilmenevät digitaalisen elementin tarjoamisen aikana.

Jos vika ilmenee, voit valita, haluatko korjauttaa vai vaihtaa Google-laitteen, Ranskan kuluttajalain artiklassa L. 217-12 määritettyjen kustannuksia koskevien ehtojen mukaisesti.

Sinun ei tarvitse todistaa Google-tuotteessa olevan virheen olemassaoloa 24 kuukauden kuluessa toimituksesta.

Jos Google-tuote sisältää digitaalisia elementtejä, joita tarjotaan jatkuvalla perusteella, sinun ei tarvitse todistaa kyseisessä digitaalisessa elementissä olevaa virhettä

- 24 kuukauden kuluessa Google-tuotteen toimituksesta, jos digitaalinen elementti tarjotaan enintään kahdeksi vuodeksi tai jos aikaa ei ole ilmoitettu
- digitaalisen elementin tarjoamisaikana, jos kyseinen aika on yli kaksi vuotta.

Lakisääteisen vaatimustenmukaisuustakuun mukaisesti korjatulle Google-tuotteelle myönnetään kyseiseen takuuseen kuuden kuukauden lisäaika.

Jos valitset Google-tuotteen korjauksen, mutta korjausta ei tehdä ja saat sen sijaan korvaavan tuotteen, Google-tuotteen korvaaminen aloittaa uuden lakisääteisen vaatimustenmukaisuustakuukauden korvatun Google-tuotteen osalta.

Jos pyydät lakisääteisen vaatimustenmukaisuustakuun kattamaa korjausta, takuusta jäljellä oleva aika jäädytetään siksi ajaksi, kun Google-tuote ei ole käytettävissä korjauksen vuoksi. Takuuaika jatkuu, kun korjattu Google-tuote on toimitettu. Takuukausi keskeytyy myös sellaiseksi ajaksi, jolloin neuvottelet myyjän kanssa sovittelusta.

Sopimus digitaalisen sisällön ja digitaalisten palveluiden tarjoamisesta:

Jos digitaalinen sisältö tai palvelu tarjotaan kertaluontoisesti, voit tehdä lakisääteisen vaatimustenmukaisuustakuun mukaisen vaatimuksen virheestä, joka ilmenee digitaalisessa sisällössä tai palvelussa kahden vuoden kuluessa sen toimituksesta.

Jos digitaalinen sisältö tai palvelu tarjotaan jatkuvalla perusteella, voit tehdä lakisääteisen vaatimustenmukaisuustakuun mukaisen vaatimuksen virheestä, joka ilmenee digitaalisen sisällön tai palvelun toimitusajana.

Voit tällöin pyytää, että Google-tuotteesta tehdään vaatimusten mukainen, Ranskan kuluttajalain artiklassa L. 224-25-19 määritettyjen kustannuksia koskevien ehtojen mukaisesti. Tällöin sinun ei tarvitse todistaa Google-tuotteessa olevan virheen olemassaoloa 12 kuukauden kuluessa toimituksesta.

PIILEVIÄ VIKOJA KOSKEVA TAKUU

Voit halutessasi myös tehdä takuun alaisen piileviä vikoja koskevan vaatimuksen Ranskan siviililain artiklan 1641 mukaisesti myydystä Google-tuotteesta. Voit tällöin valita joko kaupan purkamisen tai myyntihinnan alennuksen Ranskan siviililain artiklan 1644 mukaisesti. Voit myös tehdä vahinkoja koskevan vaatimuksen tai pyytää hyvitystä myynnistä aiheutuneista kustannuksista Ranskan kuluttajalain artikloissa 1645 ja 1646 mainittujen olosuhteiden mukaisesti.

Sinun täytyy esittää piileviä vikoja koskevan takuun alainen vaatimus kahden vuoden kuluessa vian havaitsemisesta.

Edellä mainittua Rajoitettua takuuta ei sovelleta. Kaikissa tapauksissa myyjä on vastuussa yllä mainittujen, sovellettavien lakisääteisten takuiden mukaisesti ja erityisesti (i) virheistä, jotka on määriteltävä Ranskan kuluttajalain artiklassa L. 217-1 ja sitä seuraavissa artikloissa, ja (ii) piilevistä vioista, jotka on määriteltävä Ranskan siviililain artiklassa 1641 ja sitä seuraavissa artikloissa.

Jos ostit Google-tuotteesi suoraan Googlelta:

Jos haluat tehdä vaatimuksen, joka liittyy johonkin näistä lakisääteisistä takuista, ota yhteyttä Google-tuotteesi mukaiseen Googlen tukitiimiin osoitteessa [g.co/warrantyclaim](https://www.google.com/warrantyclaim). Sinun on kerrottava nimesi, yhteystietosi ja Google-tuotteesi sarjanumero.

Jos teet vaatimustenvastaisuudesta johtuvan vaatimuksen, sinun on edellä mainittujen lisäksi toimitettava ostotodistus.

Jos et ostanut Google-tuotettasi suoraan Googlelta:

Voit halutessasi tehdä Googlelle vaatimuksen, joka liittyy piileviä vikoja koskevaan takuuseen, ottamalla yhteyttä Google-tuotteesi mukaiseen Googlen tukitiimiin osoitteessa [g.co/warrantyclaim](https://www.google.com/warrantyclaim). Sinun on kerrottava nimesi, yhteystietosi ja Google-tuotteesi sarjanumero.

Katso tietosuojakäytännöstä, miten käsittelemme tätä dataa: [g.co/privacy](https://www.google.com/privacy)

Italiassa ostettu tuote:

Kuluttajalla on tämän Rajoitetun takuun lisäksi oikeus lakisääteiseen takuuseen, joka myönnetään kuluttajille Italian kuluttajalain kohdissa 128–135 (asetus nro 206/2005). Tämä Rajoitettu takuu ei millään tavalla vaikuta lakisääteiseen takuuseen. Lakisääteinen takuu on voimassa kaksi vuotta Google-tuotteesi toimituksesta lähtien, ja siihen perustuvan vaatimuksen voi esittää kahden kuukauden aikana kyseisen vian havaitsemisesta.

Belgiassa ostettu tuote:

Kuluttajalla on tämän Rajoitetun takuun lisäksi oikeus kahden vuoden lakisääteiseen takuuseen Belgian siviililain käyttötavaroiden myymistä koskevien kohtien nojalla. Lakisääteinen takuuaika alkaa Google-tuotteen toimituspäivästä. Tämä Rajoitettu takuu on lisätakuu, eikä se vaikuta lakisääteiseen takuuseen.

Alankomaissa ostettu tuote:

Tämä Rajoitettu takuu antaa kuluttajalle lisäoikeuksia, eikä se vaikuta Alankomaiden siviililain käyttötavaroiden myyntiä koskevan kohdan (kirja 7, kohta 1) tuomiin oikeuksiin.

"Mikä ei kuulu tämän takuun piiriin?" -kohdasta poistetaan lause "Nesteavario aiheuttaa tämän Rajoitetun takuun raukeamisen", joka korvataan lauseella "Jos Google-tuotteeseesi tulee nesteavario, tämä Rajoitettu takuu ei ole enää voimassa etkä voi pyytää sen perusteella korvauksia vaurioista, jotka muutoin kuuluisivat Rajoitetun takuun piiriin".

Irlannissa ostettu tuote:

Jos olet kuluttaja, tätä Rajoitettua takuuta sovelletaan Irlannin kuluttajansuojalain mukaisten oikeuksiesi ohella ja lisäksi. Irlannin kuluttajansuojalain mukaisesti jos Google-tuote on viallinen tai ei vastaa myyntisopimusta, voit olla oikeutettu Google-tuotteen korjaamiseen tai korvaamiseen Googlen kustannuksella tai saamaan hyvityksen. Irlannin kuluttajansuojalain mukaiset oikeudet päättyvät kuuden vuoden kuluttua Google-tuotteen toimittamisesta.

G953-00933-01 REV E

Garantie limitée de matériel Google pour les consommateurs – RU, EEE (à l'exception de la France) et Suisse

La présente Garantie limitée ("Garantie limitée") s'applique si vous êtes un consommateur et avez acheté votre produit de la marque Google ("Produit Google") au Royaume-Uni, dans un pays membre de l'EEE (Espace économique européen, à l'exception de la France) ou en Suisse.

La présente Garantie Limitée est une garantie volontaire du fabricant. Elle vous confère des droits en sus des droits qui vous sont conférés en vertu de la loi. Lesdits droits légaux ne sont ni restreints ni amoindris par la présente Garantie limitée. Cela signifie que les avantages offerts par la Garantie limitée s'ajoutent à vos droits légaux et ne les remplacent pas. En cas de défaut de votre Produit Google, vous pouvez bénéficier de droits légaux et décider de les faire valoir auprès de la société qui vous a vendu le Produit Google, en particulier demander la réparation ou le remplacement de votre Produit Google défectueux, ou autrement, dans certains cas et dans certains pays, demander un remboursement, une réduction de prix ou le droit d'annuler le contrat d'achat et de réclamer des dommages-intérêts.

Que couvre la présente Garantie limitée et quelle est sa durée ? Google garantit que le Produit Google sera exempt de défauts matériels et de fabrication dans des conditions d'utilisation normale, telles que décrites dans la documentation du produit, pendant deux ans à compter de la date initiale à laquelle vous avez acheté le produit au Royaume-Uni, dans un pays membre de l'EEE (à l'exception de la France) ou en Suisse ("Garantie limitée").

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la présente Garantie limitée ? La présente Garantie limitée est valide et applicable uniquement au sein du Royaume-Uni, de l'EEE (à l'exception de la France) et en Suisse, et ne s'appliquera que si vous êtes un consommateur et avez acheté votre Produit Google auprès de Google ou de l'un de ses revendeurs agréés au sein du Royaume-Uni, de l'EEE (à l'exception de la France) ou en Suisse. Vous pouvez recourir à la présente Garantie limitée partout au sein du Royaume-Uni, de l'EEE (à l'exception de la France) et en Suisse. La présente Garantie limitée s'applique uniquement aux composants matériels (et non aux éléments logiciels) du Produit Google. Elle ne s'applique pas aux consommables, tels que les piles ou les revêtements de protection qui par nature s'altèrent au fil du temps, sauf si le dommage résulte de matériaux défectueux ou d'un défaut de fabrication. De même, la Garantie limitée ne s'applique pas aux dommages cosmétiques, sauf si le dommage résulte de matériaux défectueux ou d'un défaut de fabrication. Elle ne couvre pas non plus les dommages causés par : (1) l'usage normale ; (2) des accidents ; (3) une mauvaise utilisation (y compris le non-respect de la documentation du produit) ; (4) une négligence ; (5) un démontage (y compris le fait d'ouvrir ou de tenter d'ouvrir l'enveloppe extérieure de votre Produit Google) ; (6) des altérations ; et (7) des causes extérieures, y compris, notamment, les dommages causés par du liquide, l'exposition à des objets coupants, l'exposition à une contrainte excessive, des anomalies dans le courant électrique qui alimente le Produit Google et des conditions thermiques ou environnementales extrêmes. Tout dommage causé par du liquide annule cette Garantie limitée. La présente Garantie limitée ne garantit pas que l'utilisation du Produit Google sera ininterrompue ou exempte d'erreurs. La présente Garantie limitée ne s'applique pas aux Produits Google reconditionnés par des tiers, même s'ils ont été vendus par un revendeur Google autorisé. Pour les Produits Google reconditionnés par des tiers, vous pouvez avoir des droits légaux que vous pouvez faire valoir auprès de l'entreprise qui vous a vendu le Produit Google reconditionné par un tiers.

Que fera Google ? (IL S'AGIT DE VOTRE UNIQUE RECOURS AU TITRE DE LA GARANTIE LIMITÉE.) Si un défaut couvert par la présente Garantie limitée est constaté et que vous retournez votre Produit Google à Google au cours de la période de Garantie limitée de deux ans, Google choisira, à son entière discrétion, soit (i) de réparer votre Produit Google à l'aide de pièces neuves ou reconditionnées, afin de vous fournir un Produit Google qui fonctionne de manière au moins équivalente à un Produit Google neuf ; (ii) de remplacer votre Produit Google avec un Produit Google neuf ou reconditionné qui fonctionne au moins comme un Produit Google neuf ; ou (iii) de garder le Produit Google que vous avez retourné et de vous rembourser le prix d'achat que vous avez payé pour votre Produit Google. Pendant toute la période de deux ans de votre Garantie limitée, il ne vous sera pas demandé de prouver que le Produit Google était défectueux à la livraison (à condition que le défaut soit couvert par la présente Garantie limitée). Si Google remplace ou répare votre Produit Google au titre de la Garantie limitée, le Produit Google alors remplacé ou réparé restera sous garantie pour le restant de la période de garantie initiale, ou pendant 90 jours à compter de la date de livraison du Produit Google remplacé ou réparé, selon la période la plus longue. Avant d'envoyer votre Produit Google pour réparation ou remplacement, vous devez enregistrer toute donnée générée par l'utilisateur pouvant être stockée dans votre Produit Google (si votre Produit Google vous le permet). La réparation ou le remplacement de votre Produit Google peut entraîner la perte des données générées par l'utilisateur. Toute pièce retournée contre laquelle vous avez reçu une pièce de remplacement deviendra la propriété de Google. Rien dans la présente Garantie limitée ne restreindra ni n'affectera vos droits légaux en lien avec votre Produit Google.

Que faire si mon Produit Google a également subi des dommages qui ne sont pas couverts par cette Garantie limitée ? Si, en plus du défaut couvert par la présente Garantie limitée, votre Produit Google présente des dommages qui ne sont pas couverts (par exemple, des dommages causés par l'usure normale ou une mauvaise utilisation de votre part), Google prendra uniquement en charge la réparation du dommage couvert par la présente Garantie limitée. Dans certains cas, Google peut ne pas être en mesure d'effectuer la réparation jusqu'à ce que le dommage non couvert ait été préalablement réparé. Par exemple, si l'écran de votre Produit Google est fissuré, cela peut empêcher Google d'effectuer une réparation tant que l'écran n'a pas été changé. Dans ce cas, Google peut vous en avertir et vous proposer deux solutions : (1) Google répare le dommage non couvert par cette Garantie limitée à vos frais (Google vous enverra un devis au préalable) ; ou (2) Google vous renvoie votre Produit Google sans effectuer aucune réparation.

Que faire si mon Produit Google est endommagé par du liquide ? Si votre Produit Google a été endommagé par du liquide, cette Garantie limitée n'est plus valable et Google ne procédera à aucune réparation. Google vous proposera deux options : (1) le remplacement de votre Produit Google à vos frais (Google vous indiquera alors le montant à l'avance) ; ou (2) le renvoi par Google de votre Produit Google.

Comment faire une réclamation ? Si vous souhaitez faire valoir la présente Garantie limitée, veuillez contacter l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : g.co/warrantyclaim. Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google.

Pour bénéficier de votre service de garantie, vous devrez peut-être fournir un justificatif d'achat, répondre à des questions pour aider à diagnostiquer les problèmes potentiels et suivre les procédures de Google permettant d'utiliser votre garantie. Afin d'initier la réclamation au titre de la Garantie limitée, vous devrez fournir une preuve d'achat. Veuillez consulter les Règles de confidentialité à l'adresse suivante pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous traitons ce genre de données : g.co/privacy. Si vous avez recours à la présente Garantie limitée conformément à ses modalités, Google assumera les frais de conditionnement et d'expédition liés au retour du Produit Google à Google depuis le Royaume-Uni, n'importe quel pays membre de l'EEE (à l'exception de la France) ou la Suisse. En cas de remplacement ou de réparation, Google assumera également les frais de conditionnement et d'expédition liés au renvoi du Produit Google de remplacement ou réparé, vers le Royaume-Uni, n'importe quel pays membre de l'EEE (à l'exception de la France) ou la Suisse.

Autres limitations : Aucun employé ni aucun représentant de Google ou de ses sociétés affiliées ni aucun tiers n'est autorisé à apporter quelque modification, extension ou ajout que ce soit à la présente Garantie limitée. Si l'une quelconque des modalités de la présente Garantie limitée s'avère illégale ou non applicable, les autres modalités de la présente Garantie limitée demeureront pleinement en vigueur et conserveront tous leurs effets.

La présente Garantie limitée est accordée par la société Google LLC, dont le siège social est sis au 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, et vous confère des droits contractuels spécifiques.

Si vous avez acheté votre Produit Google dans l'un des pays suivants, les modalités suivantes s'appliquent :

Pour tout achat en France à compter du 1er janvier 2022 (à la suite de l'entrée en vigueur de l'ordonnance n°2021-1247 du 29 septembre 2021), les dispositions suivantes prévalent sur toutes autres dispositions ou documents, quel qu'en soit le support, relatifs à la garantie légale de conformité et à la garantie des vices cachés applicables à votre achat. Les dispositions suivantes relatives à la garantie légale de conformité et à la garantie des vices cachés seront celles applicables à votre achat, nous vous encourageons à en conserver une copie sur un support durable.

Le vendeur est responsable des défauts de conformité de votre Produit Google dans les conditions des articles L. 217-1 et suivants (contrat de vente de biens) du Code de la consommation français et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions des articles 1641 et suivants du Code civil français.

LA GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ

Le vendeur est tenu de délivrer un Produit Google qui soit conforme au contrat ainsi qu'aux critères objectifs et subjectifs décrits ci-dessous. Le Produit Google doit :

- correspondre à la description, au type, à la quantité et à la qualité prévue au contrat, notamment en ce qui concerne sa fonctionnalité, sa compatibilité, et son interopérabilité, et être propre à l'usage attendu d'un bien de même type;
- le cas échéant, posséder les qualités que le vendeur vous a présentées sous forme d'échantillon ou de modèle avant la conclusion du contrat de vente;
- être propre à tout usage spécial que vous recherchez et qui a été porté à la connaissance du vendeur au plus tard à la conclusion du contrat et qu'il a accepté ;
- être livré avec tous les accessoires et les instructions d'installation prévues au contrat et sur la page produit et, le cas échéant, être livré avec tous les accessoires, y compris l'emballage et les instructions d'installation que vous pouvez légitimement attendre;
- le cas échéant, être fourni avec les mises à jour prévues à l'article L.217-19 du Code de la consommation;
- le cas échéant, être interconnecté ou intégrer des éléments numériques fournis selon la version la plus récente disponible au moment de votre achat, sauf s'il est indiqué que les éléments numériques ne correspondent pas à la dernière version disponible sur la page produit;
- correspondre à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité que vous pouvez légitimement attendre pour des biens de même type, eu égard à la nature du bien ainsi qu'aux déclarations publiques faites par le vendeur ou pour son compte, sous réserve que le vendeur ait connaissance desdites déclarations ou soit légitimement en mesure de les connaître, ou que celles-ci n'aient pas été rectifiées avant votre commande ou qu'elles soient sans incidence sur la décision d'achat.

Le vendeur répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou réalisée sous sa responsabilité, ou encore lorsque votre installation incorrecte du produit est due à des lacunes ou des erreurs dans les instructions d'installation fournies par le vendeur.

Le vendeur est responsable des défauts de conformité existant au moment de la livraison du Produit Google et apparaissant dans un délai de deux ans à compter de celle-ci.

Si le Produit Google est interconnecté avec des éléments numériques, tels qu'un logiciel ou une application, qui sont nécessaires à son fonctionnement, les délais suivants sont applicables auxdits éléments numériques:

Si la fourniture de l'élément numérique est continue pendant deux ans ou moins, ou lorsqu'aucune durée de fourniture n'est précisée, le vendeur est responsable de tout défaut de l'élément numérique existant au moment de la délivrance du Produit Google et qui apparaît dans un délai de deux ans à compter de ladite délivrance.

Si la fourniture de l'élément numérique est continue pour une durée supérieure à deux ans, le vendeur est responsable de tout défaut de l'élément numérique existant au moment de la fourniture du Produit Google et qui apparaît, au cours de la période durant laquelle l'élément numérique est fourni.

En cas de défaut de conformité, vous pourrez alors choisir entre la réparation ou le remplacement de votre Produit Google, sous réserve des conditions de coût définies à l'article L. 217-12 du Code de la consommation français.

Vous êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit Google pendant une période de 24 mois suivant sa délivrance.

Si le Produit Google comporte des éléments numériques et prévoit la fourniture continue des éléments numériques, vous serez dispensé d'apporter la preuve de la non-conformité dudit élément numérique pendant:

- 24 mois à compter de la délivrance du Produit Google lorsque l'élément numérique est fourni pour une durée de deux ans ou moins ou lorsqu'aucune durée n'est indiquée, ou
- La période pendant laquelle l'élément numérique est fourni lorsque cette période est supérieure à deux ans.

Tout Produit Google réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de cette garantie d'une durée de six mois.

Si vous faites le choix de la réparation, mais que celle-ci n'est pas mise en œuvre, la mise en conformité de votre Produit Google par son remplacement fait courir un nouveau délai de garantie légale de conformité attaché au bien remplacé.

Si vous demandez une mise en état couverte par la garantie légale de conformité, toute période d'immobilisation du Produit Google suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du Produit Google remis en état. Le délai de garantie est également suspendu pendant toute période pendant laquelle vous négociez avec le vendeur en vue d'un règlement amiable.

Contrat de fourniture de contenus et services numériques:

Si la fourniture du contenu numérique ou du service numérique est ponctuelle, vous pouvez formuler une réclamation au titre de la garantie légale de conformité pour les défauts de conformité de ce contenu ou service numérique qui apparaissent dans les deux ans de la fourniture.

Si la fourniture du contenu numérique ou du service numérique est continue, vous pouvez formuler une réclamation au titre de la garantie légale de conformité pour les défauts de conformité qui apparaissent au cours de la période durant laquelle celui-ci est fourni.

Vous pourrez alors demander la mise en conformité de votre Produit Google, sous réserve des conditions de coût définies à l'article L. 224-25-19 du Code de la consommation français. Vous serez alors dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de non-conformité du Produit Google pendant une période de 12 mois suivant sa délivrance.

LA GARANTIE DES VICES CACHÉS

Vous pouvez également décider de faire valoir la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil français et pourrez alors choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil français. Selon les cas prévus par les articles 1645 et 1646 du Code civil français, vous pourrez également réclamer des

dommages-intérêts ou demander à recevoir le remboursement des frais occasionnés par la vente.

Vous devez intenter l'action en garantie des vices cachés dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

La Garantie limitée mentionnée ci-dessus n'est pas applicable. Dans tous les cas, le vendeur demeure responsable au titre des garanties légales applicables exposées ci-dessus, et en particulier pour (i) tout défaut de conformité, tel que défini par les articles L. 217-1 et suivants du Code de la consommation français, et (ii) tout vice caché défini par les articles 1641 et suivants du Code civil français

Si vous avez acheté votre Produit Google directement auprès de Google :

Pour faire une demande au titre de l'une ou l'autre de ces garanties légales, veuillez contacter l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : g.co/warrantyclaim. Nous aurons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google.

Si vous formulez une réclamation au titre de la garantie de conformité, vous devrez fournir une preuve d'achat en plus de ce qui précède.

Si vous n'avez pas acheté le Produit Google directement auprès de Google :

Vous avez toujours la possibilité de faire une demande auprès de Google concernant la garantie contre les défauts cachés en contactant l'équipe d'assistance Google chargée de votre Produit Google à l'adresse suivante : g.co/warrantyclaim. Nous avons besoin de votre nom, de vos coordonnées, ainsi que du numéro de série figurant sur votre Produit Google.

Veuillez consulter les Règles de confidentialité à l'adresse suivante pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous traitons ce genre de données : g.co/privacy.

Pour tout achat en Italie :

Si vous êtes un consommateur, outre la présente Garantie limitée, vous bénéficiez de la garantie légale conférée aux consommateurs en vertu des Sections 128 à 135 du Code de la consommation italien (décret législatif n° 206/2005). La présente Garantie limitée n'affecte en aucun cas la garantie légale. La garantie légale est valable deux ans à compter de la livraison de votre Produit Google, et peut être exercée dans un délai de deux mois à compter de la découverte du défaut concerné.

Pour tout achat en Belgique :

Si vous êtes un consommateur, outre la présente Garantie limitée, vous bénéficiez d'une garantie légale de deux ans conformément aux dispositions relatives à la vente de biens de consommation du Code civil belge. Ladite garantie légale débute à la date de livraison de votre Produit Google. La présente Garantie limitée s'ajoute à la garantie légale, et ne l'affecte pas.

Pour tout achat aux Pays-Bas :

Si vous êtes un consommateur, la présente Garantie limitée s'ajoute aux droits qui vous sont accordés en vertu des dispositions relatives à la vente de biens de consommation énoncées au Livre 7, Titre 1 du Code civil néerlandais et ne les affecte pas.

Dans la section "Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la présente Garantie limitée ?", la phrase "Tout dommage causé par du liquide annule cette Garantie limitée" est supprimée et remplacée par "Si votre Produit Google est endommagé par du liquide, cette Garantie limitée n'est plus valable et vous ne pourrez pas bénéficier de cette Garantie limitée pour tout dommage qui serait normalement couvert par cette Garantie limitée."

Pour tout achat en Irlande :

Si vous êtes un consommateur, la présente Garantie limitée fonctionne avec, et en complément de, vos droits en vertu des lois irlandaises. En vertu du droit de la consommation irlandais, si votre Produit Google est défectueux ou non conforme au contrat de vente, vous pouvez éventuellement le faire réparer ou remplacer aux frais de Google, ou vous le faire rembourser. Ces droits du consommateur irlandais expirent au bout de six ans à compter de la date de livraison de votre Produit Google.

G953-00933-02 REV F

Garantie limitée de matériel Google pour les consommateurs – États-Unis et Canada

En cas de divergence entre la Garantie limitée incluse dans l'emballage de votre produit et la Garantie limitée en ligne accessible à la page g.co/devicewarranty, c'est la Garantie limitée en ligne qui prévaudra.

La présente Garantie limitée s'applique uniquement si vous êtes un consommateur et que vous avez acheté votre produit de marque Google (« Produit Google ») aux États-Unis ou au Canada.

Quels sont les éléments couverts par cette garantie et quelle est sa durée? Google garantit qu'un nouveau Produit Google (y compris toute pièce accessoire fournie avec celui-ci dans son emballage) est sans défaut de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale conformément à la documentation utilisateur publiée par Google pendant un an à compter de la date de l'achat au détail d'origine, dans son emballage d'origine, par vous. Si un Produit Google a été remis à neuf par Google ou par un tiers autorisé par Google (« remis à neuf »), Google garantit que le Produit Google remis à neuf (y compris toute pièce accessoire fournie avec celui-ci dans son emballage) est sans défaut de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale conformément à la documentation utilisateur publiée par Google pendant quatre-vingt-dix jours à compter de la date de l'achat au détail d'origine, dans son emballage d'origine, par vous (ces deux garanties sont collectivement appelées la « Garantie limitée »).

Que fera Google? (CECI EST VOTRE RECOURS EXCLUSIF) Si un défaut couvert par la présente Garantie limitée se présente et que vous retournez votre Produit Google comme indiqué par Google dans la période de Garantie limitée (qui est d'un an pour les nouveaux produits Google et de quatre-vingt-dix jours pour les Produits Google remis à neuf), Google, à sa seule discrétion et dans la mesure permise par la loi, réparera votre Produit Google au moyen de pièces neuves ou remises à neuf, remplacera votre Produit Google par un nouveau produit Google ou un produit Google remis à neuf qui est au moins équivalent au vôtre sur le plan fonctionnel, ou acceptera le retour de votre Produit Google en échange d'un remboursement du prix d'achat que vous avez payé pour votre Produit Google. Si Google répare ou remplace votre Produit Google, le produit Google réparé ou remplacé continuera à bénéficier de la garantie pendant la durée restante de la période de garantie d'origine. Toutes les pièces renvoyées pour lesquelles vous avez reçu un remplacement deviendront la propriété de Google. Une réparation ou un remplacement peut provoquer une perte de données. Aucune disposition de la présente Garantie limitée ne vise à réduire ou autrement à modifier vos droits statutaires relatifs au Produit Google.

LA GARANTIE LIMITÉE SUSMENTIONNÉE EST L'UNIQUE GARANTIE EXPRESSE FOURNIE PAR GOOGLE POUR VOTRE PRODUIT GOOGLE, ET LE RECOURS SUSMENTIONNÉ EST VOTRE UNIQUE RECOURS. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, GOOGLE RENIE EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION DE TOUTE SORTIE, QU'ELLE SOIT STATUTAIRE OU IMPLICITE, DÉCOULANT D'UNE CONDUITE OU AUTREMENT, CONCERNANT VOTRE PRODUIT GOOGLE, SAUF QUE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON QUI NE PEUT PAS ÊTRE DÉSAVOUÉE EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE CI-DESSUS (UN AN OU QUATRE-VINGT-DIX JOURS, SELON QUE VOTRE PRODUIT GOOGLE EST NEUF OU REMIS À NEUF).

Certains États ou territoires ou certaines provinces peuvent ne pas autoriser les restrictions concernant la durée d'une garantie implicite; alors, la restriction ci-dessous peut ne pas s'appliquer à vous.

Quels sont les éléments non couverts par cette garantie? La présente Garantie limitée est valable et exécutoire uniquement dans les lieux où le Produit Google est vendu et s'appliquera uniquement si vous avez acheté votre Produit Google auprès de Google ou de ses revendeurs autorisés. La présente Garantie limitée s'applique uniquement aux composants matériels (et ne s'applique à aucun élément logiciel) du Produit Google. La présente Garantie limitée ne s'applique pas aux pièces consommables, comme les piles ou les revêtements protecteurs, qui diminuent avec le temps en raison de leur nature, à moins que la défaillance ne soit attribuable à un défaut de matériaux ou de fabrication, ni aux dommages cosmétiques à moins que la défaillance ne soit attribuable à un défaut de matériaux ou de fabrication. En outre, la présente Garantie limitée ne s'applique pas aux dommages provoqués par : (1) l'usure normale; (2) les accidents; (3) la mauvaise utilisation (y compris le non-respect des indications dans la documentation du produit); (4) la négligence; (5) le démontage; (6) les modifications; (7) l'entretien effectué par d'autres personnes que des techniciens autorisés de Google; et (8) les causes externes, notamment, mais sans s'y limiter, les dommages provoqués par des liquides, l'exposition aux objets pointus, l'exposition à une force

excessive, des anomalies du courant électrique qui alimente le Produit Google et des conditions thermiques ou environnementales extrêmes. Les dommages causés par des liquides annulent la présente Garantie limitée. La présente Garantie limitée ne garantit pas que l'utilisation du Produit Google sera ininterrompue ou dépourvue d'erreurs. La Garantie limitée de quatre-vingt-dix jours que Google fournit pour les Produits Google remis à neuf ne s'applique pas aux Produits Google qui ont été remis à neuf par des tiers qui n'y ont pas été autorisés par Google, même s'ils ont été vendus par un revendeur autorisé Google.

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, GOOGLE ET SES FILIALES ET SOCIÉTÉS AFFILIÉES (COLLECTIVEMENT, « PARTIES GOOGLE ») RENIENT TOUTE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS EN VERTU DE TOUTE THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ (QUE CE SOIT EN CONTRAT, EN DÉLIT [Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE], EN VIOLATION OU EN MANQUEMENT DE N'IMPORTE QUELLE GARANTIE, OU AUTREMENT) POUR TOUS LES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU EXEMPLAIRES QUE VOUS POURRIEZ SUBIR EN CE QUI CONCERNE VOTRE PRODUIT GOOGLE OU LES PRÉSENTES CONDITIONS, Y COMPRIS TOUTE PERTE DE DONNÉES, QU'UNE PARTIE GOOGLE OU SES REPRÉSENTANTS AIENT ÉTÉ OU NON AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELLES PERTES, OU QU'ILS AURAIENT DÛ EN AVOIR CONNAISSANCE OU NON. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS LA LIMITE PERMISE PAR LA LOI EN VIGUEUR, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DES PARTIES GOOGLE EN CE QUI CONCERNE VOTRE PRODUIT GOOGLE OU CETTE GARANTIE LIMITÉE N'EXCÉDERA PAS LE MONTANT QUE VOUS AVEZ EFFECTIVEMENT PAYÉ AU DÉTAIL POUR VOTRE PRODUIT GOOGLE.

Certains États ou territoires ou certaines provinces peuvent ne pas autoriser l'exclusion ou la restriction des dommages accessoires ou consécutifs; alors, la restriction ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Et si mon Produit Google subit des dommages non couverts par la présente Garantie limitée? Si, en plus d'un défaut couvert par la présente Garantie limitée, votre Produit Google subit des dommages non couverts (par exemple, des dommages causés par l'usure normale ou une mauvaise utilisation par vous), Google est uniquement responsable d'adresser le défaut couvert par la présente Garantie limitée. Dans certaines circonstances, Google pourrait faire face à des restrictions ou être empêchée d'effectuer les réparations tant que les dommages non couverts n'auront pas été corrigés. Par exemple, si votre Produit Google a un écran fissuré, cela pourrait empêcher Google d'effectuer les réparations tant que l'écran n'aura pas été réparé. Si cela se produit et si la loi le permet, Google pourrait vous en aviser et vous donner le choix entre deux options : (1) Google peut réparer les dommages non couverts par la présente Garantie limitée à vos frais (et Google vous informera du montant à l'avance); ou (2) Google peut vous retourner votre Produit Google sans le réparer.

Et si mon Produit Google est endommagé par des liquides? Si votre Produit Google a subi des dommages causés par des liquides, la présente Garantie limitée ne s'applique plus, et Google n'effectuera aucune réparation. Google vous donnera le choix entre deux options : (1) Google peut remplacer votre Produit Google à vos frais (et Google vous informera du montant à l'avance); ou (2) Google peut vous retourner votre Produit Google.

Comment pouvez-vous faire une réclamation? Pour effectuer une réclamation dans le cadre de la Garantie limitée, veuillez communiquer avec le service d'assistance du Produit Google à la page g.co/warrantyclaim. Vous devez fournir votre nom, vos coordonnées et le numéro de série de votre Produit Google pour bénéficier d'une assistance. Avant de vous offrir un service de garantie, Google pourrait vous demander de fournir une preuve d'achat, de répondre à des questions conçues pour aider à diagnostiquer les problèmes potentiels, et de suivre les procédures de Google pour l'obtention d'un service de garantie.

Autres restrictions : Aucun fournisseur, vendeur, revendeur autorisé, employé, ni représentant de Google ou de ses sociétés affiliées ni aucun tiers n'est autorisé à effectuer quelconque modification, extension ou ajout à la présente Garantie limitée. Si une disposition de la présente Garantie limitée est déclarée illégale ou inapplicable, les autres dispositions de la présente Garantie limitée resteront pleinement exécutoires.

Application des lois étatiques, provinciales, territoriales et autres à votre cas : La présente Garantie vous donne des droits particuliers reconnus par la loi et vous pouvez également disposer d'autres droits qui peuvent varier d'un territoire ou d'une province à l'autre.

La présente Garantie limitée est fournie par Google LLC, une société du Delaware, dont le siège principal est au 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

G953-00932-02 REV D

Eingeschränkte Google-Garantie für Verbraucherhardware – Vereinigtes Königreich, EWR (außer Frankreich) und Schweiz

Diese eingeschränkte Garantie gilt, wenn Sie Verbraucher sind und Ihr Produkt der Marke Google („Google-Produkt“) im Vereinigten Königreich, im EWR (außer Frankreich) oder in der Schweiz gekauft haben.

Bei dieser eingeschränkten Garantie handelt es sich um eine freiwillige Herstellergarantie. Es gewährt Ihnen Rechte, die unabhängig von den Rechten sind, die Ihnen gesetzlich zustehen. Diese gesetzlichen Rechte werden durch diese eingeschränkte Garantie nicht eingeschränkt oder reduziert. Dies bedeutet, dass die Leistungen der eingeschränkten Garantie zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten gelten und diese nicht ersetzen. Wenn Ihr Google-Produkt defekt ist, haben Sie möglicherweise gesetzliche Rechte, die Sie gegen das Unternehmen, das Ihnen das Google-Produkt verkauft hat, geltend machen können, insbesondere auf Reparatur oder Ersatz Ihres defekten Google-Produkts oder alternativ in einigen Fällen und in einigen Ländern auf eine Rückerstattung, eine Preisminderung oder das Recht, den Kaufvertrag zu kündigen und Schadensersatz oder Kostenersatz zu fordern.

Was deckt diese Garantie ab und wie lange gilt sie? Google garantiert, dass das Google-Produkt bei normalem Gebrauch, wie in der veröffentlichten Produktdokumentation beschrieben, für zwei Jahre ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs durch Sie irgendwo im Vereinigten Königreich, im EWR (außer Frankreich) oder in der Schweiz frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist („beschränkte Garantie“).

Was ist von dieser Garantie nicht abgedeckt? Diese eingeschränkte Garantie ist nur im Vereinigten Königreich, im EWR (außer Frankreich) und in der Schweiz gültig und durchsetzbar und gilt nur, wenn Sie Verbraucher sind und Ihr Google-Produkt von Google oder seinen autorisierten Wiederverkäufern im Vereinigten Königreich, im EWR (außer Frankreich) oder in der Schweiz gekauft haben. Diese eingeschränkte Garantie kann überall im Vereinigten Königreich, im EWR (außer Frankreich) und in der Schweiz eingelöst werden. Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für Hardwarekomponenten (und nicht für Softwareelemente) des Google-Produkts. Diese eingeschränkte Garantie gilt auch nicht für Verbrauchteile wie Batterien oder Schutzbeschichtungen, die aufgrund ihrer Beschaffenheit im Laufe der Zeit nachlassen, es sei denn, der Ausfall ist auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen, und auch nicht für kosmetische Schäden, es sei denn, der Ausfall ist auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen. Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für Schäden, die verursacht werden durch: (1) normale Abnutzung; (2) Unfälle; (3) Missbrauch (einschließlich Nichtbeachtung der veröffentlichten Produktdokumentation); (4) Vernachlässigung; (5) Demontage (einschließlich Öffnen oder Versuch, das äußere Gehäuse Ihres Google-Produkts zu öffnen); (6) Änderungen; und (7) äußere Ursachen wie, aber nicht beschränkt auf: Flüssigkeitsschäden, Kontakt mit scharfen Gegenständen, übermäßige Kräfteinwirkung, Anomalien in der Stromversorgung des Google-Produkts und extreme thermische oder Umgebungsbedingungen. Durch Flüssigkeitsschäden erlischt diese eingeschränkte Garantie. Diese eingeschränkte Garantie garantiert nicht, dass die Nutzung des Google-Produkts ununterbrochen oder fehlerfrei ist. Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für Google-Produkte, die von Dritten generalüberholt wurden, selbst wenn sie von einem von Google autorisierten Wiederverkäufer verkauft wurden.

Was wird Google tun? (DIES IST IHR AUSSCHLIESSLICHES RECHTSMITTEL IM RAHMEN DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE.) Wenn ein von dieser eingeschränkten Garantie abgedeckter Defekt auftritt und Sie Ihr Google-Produkt während der zweijährigen beschränkten Garantiezeit an Google zurücksenden, entscheidet Google nach eigenem Ermessen, entweder (i) Ihr Google-Produkt mit neuen oder generalüberholten Teilen zu reparieren, um Ihnen ein Google-Produkt zur Verfügung zu stellen, das funktionell mindestens einem neuen Google-Produkt entspricht; (ii) Ihr Google-Produkt durch ein neues oder generalüberholtes Google-Produkt ersetzen, dessen Funktionalität mindestens einem neuen Google-Produkt entspricht; oder (iii) Sie akzeptieren die Rückgabe Ihres Google-Produkts gegen eine Rückerstattung des Kaufpreises, den Sie für Ihr Google-Produkt bezahlt haben. Während der gesamten zweijährigen Laufzeit Ihrer eingeschränkten Garantie müssen Sie nicht nachweisen, dass das Google-Produkt bei der Lieferung defekt war (vorausgesetzt, der Defekt ist durch diese eingeschränkte Garantie abgedeckt). Wenn Google Ihr Google-Produkt ersetzt oder repariert, Für das ersetzte oder reparierte Google-Produkt gilt weiterhin eine Garantie für die verbleibende Zeit des ursprünglichen Garantiezeitraums oder 90 Tage ab dem Lieferdatum des ersetzten oder reparierten Google-Produkts, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Bevor Sie Ihr Google-Produkt zur Reparatur oder zum Austausch einsenden, sollten Sie eine separate Sicherung aller nutzergenerierten Daten erstellen, die möglicherweise auf Ihrem Google-Produkt gespeichert sind (sofern Ihr Google-Produkt dies zulässt). Eine Reparatur oder ein Austausch Ihres Google-Produkts kann zum Verlust Ihrer nutzergenerierten Daten führen. Alle zurückgegebenen Teile, für die Sie einen Ersatz erhalten haben, gehen in das Eigentum von Google über. Nichts in dieser beschränkten Garantie schränkt Ihre gesetzlichen Rechte in Bezug auf Ihr Google-Produkt ein oder beeinträchtigt sie anderweitig, welcher Zeitraum länger ist.

Was passiert, wenn mein Google-Produkt auch Schäden aufweist, die nicht durch diese eingeschränkte Garantie abgedeckt sind? Wenn Ihr Google-Produkt zusätzlich zu einem von dieser beschränkten Garantie abgedeckten Mangel auch Schäden aufweist, die nicht abgedeckt sind (z. B. Schäden, die durch normale Abnutzung oder Missbrauch durch Sie verursacht wurden), ist Google nur für die Behebung des von dieser beschränkten Garantie abgedeckten Mangels verantwortlich. Unter bestimmten Umständen kann Google an der Durchführung der Reparaturarbeiten gehindert oder eingeschränkt werden, bis auch der nicht abgedeckte Schaden behoben ist. Wenn Ihr Google-Produkt beispielsweise einen gesprungenen Bildschirm hat, kann dies dazu führen, dass Google die Reparaturarbeiten nicht durchführen kann, es sei denn, der Bildschirm ist ebenfalls repariert. In diesem Fall benachrichtigt Google Sie möglicherweise und bietet Ihnen folgende Optionen: (1) Google repariert den Schaden, der nicht durch diese beschränkte Garantie abgedeckt ist, auf Ihre Kosten (und Google wird Ihnen den Betrag im Voraus mitteilen); oder (2) Google sendet Ihnen Ihr Google-Produkt ohne Reparaturarbeiten zurück.

Was passiert, wenn mein Google-Produkt durch Flüssigkeit beschädigt wird? Wenn Ihr Google-Produkt einen Flüssigkeitsschaden erlitten hat, gilt diese eingeschränkte Garantie nicht mehr und Google führt keine Reparaturarbeiten durch. Google bietet Ihnen die Möglichkeit: (1) Ihr Google-Produkt auf Ihre Kosten zu ersetzen (und Google teilt Ihnen den Betrag im Voraus mit); oder (2) Google sendet Ihnen Ihr Google-Produkt zurück.

Wie machen Sie einen Anspruch geltend? Um einen Anspruch im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an das Google-Supportteam für Ihr Google-Produkt unter g.co/warrantyclaim. Wir benötigen Ihren Namen, Ihre Kontaktinformationen und die Seriennummer Ihres Google-Produkts. Bevor Sie Garantieleistungen in Anspruch nehmen, verlangt Google möglicherweise, dass Sie einen Kaufbeleg vorlegen, Fragen beantworten, die bei der Diagnose potenzieller Probleme helfen sollen, und die Verfahren von Google für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen befolgen. Weitere Informationen darüber, wie wir mit diesen Daten umgehen, finden Sie in der folgenden Datenschutzrichtlinie: g.co/privacy. Wenn Sie diese eingeschränkte Garantie gemäß Ihren Bedingungen nutzen, ist Google für die Verpackungs- und Versandkosten verantwortlich, die mit der Rücksendung des Google-Produkts an Google aus dem Vereinigten Königreich, dem EWR (außer Frankreich) oder der Schweiz verbunden sind.

Weitere Einschränkungen: Kein Mitarbeiter oder Vertreter von Google oder seinen verbundenen Unternehmen oder Dritten ist berechtigt, Änderungen, Erweiterungen oder Ergänzungen dieser eingeschränkten Garantie vorzunehmen. Sollte sich eine Bestimmung dieser eingeschränkten Garantie als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erweisen, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser eingeschränkten Garantie in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

Diese eingeschränkte Garantie wird von Google LLC mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA gewährt und gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte.

Wenn Sie Ihr Google-Produkt in einem der folgenden Länder gekauft haben, gelten die folgenden Bedingungen:

Wo in Frankreich gekauft :

Der Verkäufer haftet für die Nichtkonformität Ihres Google-Produkts mit den Bedingungen der Artikel L. 217-1 und folgende des französischen Verbraucherschutzgesetzes (Kaufvertrag für Waren) und für versteckte Mängel Ihres Google-Produkts, das unter den in den Artikeln 1641 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes festgelegten Bedingungen verkauft wird des französischen Zivilgesetzbuches.

DIE GESETZLICHE GARANTIE DER KONFORMITÄT

Der Verkäufer ist verpflichtet, ein Google-Produkt zu liefern, das dem Vertrag und den unten beschriebenen objektiven und subjektiven Kriterien entspricht. Das Google-Produkt soll:

- der im Vertrag festgelegten Beschreibung, Art, Menge und Qualität, einschließlich Funktionalität, Kompatibilität und Interoperabilität, entsprechen und für den vorgesehenen Zweck geeignet sein;
- über die Eigenschaften verfügen, die der Verkäufer vor Abschluss des Kaufvertrages anhand eines Musters oder Modells dargelegt hat;

- für den von Ihnen gewünschten Zweck geeignet sein, den Sie dem Verkäufer spätestens zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zur Kenntnis gebracht haben und für den der Verkäufer seine Zustimmung gegeben hat;
- mit allen im Vertrag und auf der Produktseite vorgesehenen Zubehörteilen und Installationsanweisungen geliefert werden und gegebenenfalls mit sämtlichem Zubehör, einschließlich Verpackung und Aufbauanleitung, die Sie berechtigterweise erwarten können;
- gegebenenfalls mit den in Artikel L.217-19 des französischen Verbraucherschutzgesetzes vorgesehenen Aktualisierungen versorgt werden;
- gegebenenfalls miteinander verbunden sein oder digitale Elemente integrieren, die nach der neuesten Version zum Zeitpunkt Ihres Kaufs bereitgestellt werden, es sei denn, es wird darauf hingewiesen, dass die digitalen Elemente nicht der neuesten Version entsprechen, die auf der Produktbeschreibungssseite verfügbar ist;
- die Menge, Qualität und andere Eigenschaften, einschließlich Haltbarkeit, Funktionalität, Kompatibilität und Sicherheit, erfüllen, die Sie vernünftigerweise von Waren der gleichen Art erwarten können, unter Berücksichtigung der Art der Waren und aller öffentlichen Äußerungen, die vom Verkäufer oder im Namen des Verkäufers gemacht wurden, vorausgesetzt, dass der Verkäufer solche Aussagen kennt oder eine angemessene Grundlage für ihre Kenntnis hat oder dass diese Aussagen vor Ihrer Bestellung nicht korrigiert wurden oder keinen Einfluss auf die Kaufentscheidung haben.

Der Verkäufer haftet auch für etwaige Konformitätsmängel, die sich aus der Verpackung, den Installationsanweisungen oder der Installation ergeben, wenn der Verkäufer für die Installation im Rahmen des Vertrags verantwortlich ist oder die Installation unter seiner Verantwortung erfolgt oder wenn Ihre fehlerhafte Installation des Produkts auf Mängel oder Fehler in der vom Verkäufer bereitgestellten Installationsanleitung zurückzuführen ist.

Der Verkäufer haftet für etwaige Vertragswidrigkeiten, die zum Zeitpunkt der Lieferung des Google-Produkts bestehen und innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung auftreten.

Wenn das Google-Produkt mit digitalen Elementen wie Software oder einer Anwendung verbunden ist, die für seine Funktion erforderlich sind, gelten für diese digitalen Elemente die folgenden Fristen:

- Wenn die Lieferung des digitalen Elements ununterbrochen zwei Jahre oder weniger dauert oder keine Lieferdauer angegeben ist, haftet der Verkäufer für alle Mängel am digitalen Element, die zum Zeitpunkt der Lieferung des Google-Produkts vorhanden sind und innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung auftreten.
- Wenn die Lieferung des digitalen Elements länger als zwei Jahre andauert, haftet der Verkäufer für alle Mängel am digitalen Element, die zum Zeitpunkt der Lieferung des Google-Produkts vorhanden waren und während des Zeitraums auftreten, in dem das digitale Element geliefert wird.

Im Falle einer Vertragswidrigkeit haben Sie die Wahl zwischen der Reparatur oder dem Ersatz Ihres Google-Produkts, vorbehaltlich der Kostenbedingungen gemäß Artikel L. 217-12 des französischen Verbraucherschutzgesetzes.

Für einen Zeitraum von 24 Monaten nach der Lieferung sind Sie vom Nachweis der Vertragswidrigkeit des Google-Produkts befreit.

Wenn das Google-Produkt digitale Elemente enthält und die kontinuierliche Bereitstellung der digitalen Elemente vorsieht, sind Sie von der Pflicht zum Nachweis der Nichtkonformität des besagten digitalen Elements befreit für:

- 24 Monate ab Lieferung des Google-Produkts, wenn das digitale Element für eine Laufzeit von höchstens zwei Jahren bereitgestellt wird oder keine Laufzeit angegeben ist, oder
- der Zeitraum, für den das digitale Element bereitgestellt wird, wenn dieser Zeitraum mehr als zwei Jahre beträgt.

Für jedes Google-Produkt, das im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie repariert wird, gilt eine sechsmonatige Verlängerung dieser Garantie.

Wenn Sie sich für die Reparatur Ihres Google-Produkts entscheiden, die Reparatur jedoch nicht durchgeführt wird und Sie stattdessen einen Ersatz erhalten, beginnt mit dem Austausch Ihres Google-Produkts ein neuer Zeitraum der gesetzlichen Konformitätsgarantie für das ersetzte Google-Produkt.

Wenn Sie eine Reparatur anfordern, die unter die gesetzliche Konformitätsgarantie fällt, führt jeder Zeitraum, in dem Ihr Google-Produkt während der Reparatur nicht zur Verwendung verfügbar ist, zur Aussetzung der Garantie, die bis zur Lieferung des reparierten Google-Produkts lief. Die Gewährleistungsfrist ruht auch während der Zeit, in der Sie mit dem Verkäufer über eine gütliche Einigung verhandeln.

Vertrag über die Bereitstellung digitaler Inhalte und digitaler Dienstleistungen:

Für eine einzelne Bereitstellung des digitalen Inhalts oder Dienstes können Sie im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie einen Anspruch auf Vertragswidrigkeit des digitalen Inhalts oder Dienstes geltend machen, der innerhalb von zwei Jahren nach der Bereitstellung auftritt.

Wenn die Bereitstellung des digitalen Inhalts oder der Dienstleistung kontinuierlich erfolgt, können Sie im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie einen Anspruch auf Vertragswidrigkeit geltend machen, die während des Zeitraums der Bereitstellung des digitalen Inhalts oder der Dienstleistung auftritt.

Anschließend können Sie beantragen, dass Ihr Google-Produkt in Übereinstimmung mit den in Artikel L. 224-25-19 des französischen Verbraucherschutzgesetzes festgelegten Kostenbedingungen gebracht wird. Sie sind dann für einen Zeitraum von 12 Monaten nach der Lieferung vom Nachweis der Vertragswidrigkeit des Google-Produkts befreit.

DIE VERSTECKTE MÄNGELGARANTIE

Sie können sich auch dafür entscheiden, die Garantie gegen versteckte Mängel in Bezug auf das verkaufte Google-Produkt gemäß Artikel 1641 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuchs in Anspruch zu nehmen und dann zwischen der Auflösung des Verkaufs oder einer Reduzierung des Verkaufspreises gemäß Artikel 1644 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuchs zu wählen. Vorbehaltlich der in den Artikeln 1645 und 1646 des französischen Zivilgesetzbuchs vorgesehenen Umstände können Sie außerdem Schadensersatz verlangen oder die Erstattung der durch den Verkauf entstandenen Kosten verlangen. Sie können die Garantie für versteckte Mängel innerhalb von zwei Jahren ab Entdeckung des Mangels geltend machen.

Die oben erwähnte eingeschränkte Garantie gilt nicht. In jedem Fall bleibt der Verkäufer im Rahmen der oben aufgeführten geltenden gesetzlichen Gewährleistungen haftbar, insbesondere für (i) etwaige Vertragswidrigkeiten im Sinne der Artikel L. 217-1 ff des BGB, des französischen Verbraucherschutzgesetzes und (ii) alle versteckten Mängel im Sinne der Artikel 1641 ff des französischen Verbraucherschutzgesetzes, des französischen Zivilgesetzbuches.

Wenn Sie Ihr Google-Produkt direkt bei Google gekauft haben:

Um einen Anspruch im Rahmen einer dieser gesetzlichen Garantien geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an das Google-Supportteam für Ihr Google-Produkt unter [g.co/warrantyclaim](https://www.google.com/warrantyclaim). Wir benötigen Ihren Namen, Ihre Kontaktinformationen und die Seriennummer Ihres Google-Produkts.

Wenn Sie einen Anspruch im Rahmen der Konformitätsgarantie geltend machen, müssen Sie zusätzlich zu den oben genannten Angaben einen Kaufbeleg vorlegen.

Wenn Sie das Google-Produkt nicht direkt bei Google gekauft haben:

Sie haben weiterhin die Möglichkeit, bei Google einen Anspruch auf die Garantie gegen versteckte Mängel geltend zu machen, indem Sie sich unter [g.co/warrantyclaim](https://www.google.com/warrantyclaim) an das Google-Supportteam für Ihr Google-Produkt wenden. Wir benötigen Ihren Namen, Ihre Kontaktinformationen und die Seriennummer Ihres Google-Produkts.

Weitere Informationen zum Umgang mit diesen Daten finden Sie in der Datenschutzrichtlinie unter [g.co/privacy](https://www.google.com/privacy).

Wo in Italien gekauft:

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie zusätzlich zu dieser eingeschränkten Garantie Anspruch auf die gesetzliche Gewährleistung, die Verbrauchern gemäß den Abschnitten 128 bis 135 des italienischen Verbraucherschutzgesetzes (Gesetzesdekret Nr. 206/2005) gewährt wird. Diese eingeschränkte Garantie beeinträchtigt in keiner Weise die gesetzliche Gewährleistung. Die gesetzliche Gewährleistung beträgt zwei Jahre ab Lieferung Ihres Google-Produkts und kann innerhalb von zwei Monaten nach Entdeckung des betreffenden Mangels ausgeübt werden.

Wo in Belgien gekauft:

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie zusätzlich zu dieser eingeschränkten Garantie Anspruch auf eine zweijährige gesetzliche Garantie gemäß den Bestimmungen des belgischen Bürgerlichen Gesetzbuchs über den Verkauf von Verbrauchsgütern. Diese gesetzliche Gewährleistung beginnt mit dem Lieferdatum Ihres Google-Produkts. Diese eingeschränkte Garantie gilt zusätzlich zur gesetzlichen Garantie und hat keinen Einfluss auf diese.

Wo in den Niederlanden gekauft:

Wenn Sie ein Verbraucher sind, gilt diese eingeschränkte Garantie zusätzlich zu Ihren Rechten gemäß den Bestimmungen über den Verkauf von Verbrauchsgütern in Buch 7, Titel 1 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs und beeinträchtigt diese nicht.

Im Abschnitt „Was ist von dieser Garantie nicht abgedeckt?“ wird der Satz „Durch Flüssigkeitsschäden erlischt diese eingeschränkte Garantie“ gelöscht und durch „Wenn Ihr Google-Produkt einen Flüssigkeitsschaden erleidet, gilt diese eingeschränkte Garantie nicht mehr und Sie können sich nicht auf diese eingeschränkte Garantie für Schäden verlassen, die andernfalls durch diese eingeschränkte Garantie abgedeckt wären.“

Wo in Irland gekauft:

Wenn Sie Verbraucher sind, gilt diese eingeschränkte Garantie neben und zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten nach irischem Verbraucherrecht. Wenn Ihr Google-Produkt defekt ist oder nicht dem Kaufvertrag entspricht, haben Sie nach irischem Verbraucherrecht möglicherweise Anspruch auf eine Reparatur oder einen Ersatz des Google-Produkts auf Kosten von Google oder auf eine Rückerstattung. Diese irischen Verbraucherrechte erlöschen sechs Jahre nach dem Lieferdatum Ihres Google-Produkts.

G953-00933-01 REV E

Garanzia Limitata per l'hardware di Google per i consumatori – Spazio Economico Europeo (SEE) (eccetto Francia), Regno Unito e Svizzera

La presente Garanzia limitata è applicabile ai consumatori che hanno acquistato un prodotto a marchio Google ("Prodotto Google") all'interno del SEE (eccetto Francia), del Regno Unito o in Svizzera.

La presente Garanzia limitata è una garanzia offerta volontariamente dal produttore e conferisce diritti distinti da quelli previsti dalla normativa applicabile. Il diritto di garanzia previsto dalla normativa applicabile non subisce limitazioni o restrizioni in virtù della presente Garanzia Limitata. Di conseguenza, i vantaggi derivanti da questa garanzia sono da ritenersi aggiuntivi e non sostituiscono i diritti spettanti all'utente in base alla normativa applicabile. Se il Prodotto Google dovesse rivelarsi difettoso, l'utente potrà avvalersi dei diritti previsti dalla normativa vigente, che potranno essere esercitati nei confronti del soggetto che ha venduto il Prodotto Google, sia per ottenere la riparazione o sostituzione del Prodotto Google difettoso, o in alternativa, in alcuni casi e in alcuni Paesi, per il rimborso, la riduzione del prezzo o il diritto di annullare il contratto di vendita e di chiedere il rimborso dei danni o delle spese.

Che cosa copre la presente garanzia e quanto dura? Google garantisce che il Prodotto Google sia privo di difetti dei materiali e di fabbricazione in condizioni normali di utilizzo come indicato nella documentazione del prodotto, per un periodo di due anni dalla data effettiva d'acquisto in qualsiasi luogo del SEE (eccetto Francia), del Regno Unito o in Svizzera ("Garanzia Limitata").

Cosa non è coperto dalla presente garanzia? La presente Garanzia limitata è valida e azionabile esclusivamente nel SEE (eccetto Francia), nel Regno Unito e in Svizzera ed è applicabile solo ai clienti che abbiano acquistato un Prodotto Google da Google o da un rivenditore autorizzato nel SEE (eccetto Francia), nel Regno Unito o in Svizzera.

L'adempimento della presente Garanzia limitata può essere richiesto ovunque all'interno del SEE (eccetto Francia), del Regno Unito e in Svizzera. La presente Garanzia limitata riguarda esclusivamente i componenti hardware (e non elementi software) del Prodotto Google. La presente Garanzia limitata non si applica inoltre alle parti consumabili, quali batterie o rivestimenti protettivi, che per loro natura sono soggetta a deterioramento nel corso del tempo, a meno che il danno non sia verificato a causa di un difetto dei materiali o di fabbricazione, né ad alcun danno estetico, a meno che il danno non sia verificato a causa di un difetto dei materiali o di fabbricazione. La presente Garanzia limitata non è applicabile a eventuali danni dovuti a: (1) normale usura; (2) incidenti; (3) uso improprio (compreso il mancato rispetto della documentazione del prodotto); (4) negligenza; (5) smontaggio (compresa l'apertura o tentata apertura dell'involucro esterno del Prodotto Google); (6) alterazioni; e (7) cause esterne quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il contatto con liquidi o con oggetti appuntiti. L'applicazione di forze eccessive, eventuali anomalie dell'alimentazione elettrica al Prodotto Google nonché condizioni termiche o ambientali estreme. I danni causati dal contatto con liquidi rendono nulla la presente Garanzia Limitata. La presente Garanzia limitata non garantisce il funzionamento ininterrotto o privo di errori del Prodotto Google. La presente Garanzia limitata non è applicabile a Prodotti Google ricondizionati da terze parti, anche se venduti da un rivenditore autorizzato Google. Per i Prodotti Google ricondizionati da terze parti, l'utente potrà avvalersi dei diritti previsti dalla normativa vigente, che potranno essere esercitati nei confronti del soggetto che ha venduto il Prodotto Google ricondizionato da terze parti.

Cosa farà Google? (QUESTO È IL RIMEDIO ESCLUSIVO DELL'UTENTE AI SENSI DELLA GARANZIA LIMITATA) Qualora dovesse emergere un difetto coperto dalla presente Garanzia limitata e il Prodotto Google dovesse essere restituito a Google entro la fine del periodo di Garanzia Limitata, pari a due anni, Google sceglierà, a propria discrezione, di (i) riparare il Prodotto Google utilizzando parti nuove o ricondizionate, fornendo all'utente un Prodotto Google con funzionalità almeno equivalenti a quelle di un prodotto nuovo; (ii) sostituire il Prodotto Google con un prodotto Google nuovo o ricondizionato ma avente funzionalità almeno equivalenti a quelle di un nuovo; o (iii) accettare la restituzione del Prodotto Google in cambio del rimborso del prezzo d'acquisto corrisposto per il Prodotto Google. Per l'intera durata della Garanzia Limitata, pari a due anni, non è necessario dimostrare che il Prodotto Google fosse difettoso alla consegna (a condizione che il difetto sia coperto dalla presente Garanzia Limitata). Qualora Google provveda alla sostituzione o riparazione del Prodotto Google, il Prodotto Google sostituito o riparato resterà comunque coperto da garanzia per il periodo residuo della garanzia originaria oppure per un periodo di 90 giorni dalla data di consegna del Prodotto Google sostituito o riparato, se più lungo. Prima di inviare il Prodotto Google per la riparazione o sostituzione occorre effettuare il backup dei dati generati dall'utente e memorizzati sul Prodotto Google (ove ciò sia consentito da quest'ultimo), poiché la riparazione o sostituzione del Prodotto Google potrebbe comportare la perdita dei dati generati dall'utente. Tutte le parti restituite per le quali l'utente abbia ricevuto una sostituzione saranno di proprietà di Google. Nessuna disposizione della presente Garanzia limitata potrà limitare i diritti legali dell'utente con riferimento al Prodotto Google o incidere sui medesimi.

Cosa succede se il Prodotto Google presenta anche un danno non coperto dalla presente Garanzia Limitata? Qualora, oltre a un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata, il Prodotto Google dovesse presentare anche un danno non coperto (ad esempio, danni causati dalla normale usura o dall'uso improprio da parte dell'utente), Google sarà responsabile esclusivamente della riparazione del difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata. In determinate circostanze, Google potrebbe non essere autorizzata o potrebbe essere soggetta a restrizioni relativamente allo svolgimento del lavoro di riparazione finché anche il danno non coperto non venga riparato.

Ad esempio, la presenza di uno schermo rotto nel Prodotto Google potrebbe impedire a Google di svolgere il lavoro di riparazione a meno che non venga riparato anche lo schermo. In questo caso, Google potrebbe avvisare l'utente e offrirgli due opzioni: (1) Google provvederà alla riparazione del danno non coperto dalla presente Garanzia limitata a carico dell'utente (comunicando in anticipo all'utente l'importo); o (2) Google restituirà il Prodotto Google all'utente senza svolgere alcun lavoro di riparazione.

Cosa succede se il Prodotto Google viene danneggiato dal contatto con liquidi? Qualora il Prodotto Google abbia subito un danno causato dal contatto con liquidi, la presente Garanzia limitata non sarà più ritenuta valida e Google non svolgerà alcun lavoro di riparazione. Google offrirà all'utente due opzioni: (1) Google provvederà alla sostituzione del Prodotto Google a carico dell'utente (comunicando in anticipo l'importo all'utente); o (2) Google restituirà il Prodotto Google all'utente.

Come presentare una richiesta in garanzia? Per presentare una richiesta ai sensi della Garanzia Limitata, è necessario contattare il team di assistenza Google dedicato al Prodotto Google all'indirizzo [g.co/warrantyclaim](https://www.google.com/warrantyclaim). L'utente dovrà specificare il proprio nome, i dati di contatto e il numero di serie riportato sul Prodotto Google. Prima di ricevere il servizio in garanzia, Google potrebbe richiedere all'utente di fornire i dettagli della prova d'acquisto, di rispondere alle domande necessarie in caso di potenziali problemi di diagnosi e di seguire le procedure di Google per ottenere il servizio in garanzia. È possibile consultare la seguente Informativa sulla privacy per maggiori informazioni in merito alle modalità con cui verranno gestiti i dati forniti: [g.co/privacy](https://www.google.com/privacy). I costi di imballaggio e di spedizione per eventuali resi del Prodotto Google a Google da qualsiasi luogo del SEE (eccetto Francia), del Regno Unito o della Svizzera saranno a carico di Google, purché siano rispettati i termini della presente Garanzia Limitata. Nel caso di sostituzioni o riparazioni, saranno a carico di Google anche i costi di imballaggio e di spedizione per l'invio di un Prodotto Google sostitutivo o riparato verso qualsiasi località del SEE (eccetto Francia), del Regno Unito o della Svizzera.

Altre limitazioni: la presente Garanzia limitata non potrà essere modificata, estesa o integrata da nessun dipendente o rappresentante di Google o delle sue affiliate, né da eventuali soggetti terzi. L'eventuale illegittimità o inapplicabilità di uno qualsiasi dei termini della presente Garanzia limitata non pregiudicherà la piena applicabilità ed efficacia dei restanti termini della medesima.

La presente Garanzia limitata è fornita da Google LLC, con sede legale in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, e conferisce all'utente diritti legali specifici.

Ai Prodotti Google acquistati in uno dei paesi riportati di seguito, si applicano le seguenti condizioni:

Per acquisti effettuati in Francia:

Il venditore è responsabile di eventuali difetti di conformità del Prodotto Google nei termini di cui agli articoli L. 217-1 e ss. del Codice del Consumo francese (contratto di vendita per i prodotti), nonché di vizi occulti del Prodotto Google venduto alle condizioni stabilite dagli articoli 1641 e ss. del Codice Civile francese.

GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

Il venditore è tenuto a consegnare un Prodotto Google conforme al contratto e ai criteri oggettivi e soggettivi descritti di seguito. Il Prodotto Google dovrà:

- corrispondere alla descrizione, al tipo, alla quantità e alla qualità stabilite nel contratto, incluse la funzionalità, la compatibilità e l'interoperabilità, ed essere idoneo allo scopo per cui è destinato;
- se applicabile, possedere le qualità che sono state presentate dal venditore attraverso un campione o un modello prima della conclusione del contratto di vendita;
- essere idoneo a qualsiasi fine particolare che il cliente ha richiesto e portato a conoscenza del venditore non oltre il momento della conclusione del contratto, e per il quale il venditore ha confermato accettazione;
- essere consegnato con tutti gli accessori e le istruzioni di installazione previste dal contratto e fornite nella pagina del prodotto e, se applicabile, essere consegnato con tutti gli accessori, comprese la confezione e le linee guida di installazione che il cliente può legittimamente aspettarsi;
- se applicabile, ricevere gli aggiornamenti previsti dall'articolo L. 217-19 del Codice del Consumo francese;
- se applicabile, essere interconnesso o integrare gli elementi digitali forniti a seguito della versione più recente disponibile al momento dell'acquisto, a meno che non sia indicato che gli elementi digitali non corrispondono all'ultima versione disponibile nella pagina di descrizione del prodotto;

· soddisfare la quantità, la qualità e le altre caratteristiche, tra cui la durata, la funzionalità, la compatibilità e la sicurezza, che ci si può ragionevolmente aspettare da prodotti dello stesso tipo, tenendo conto della natura dei prodotti e di eventuali dichiarazioni pubbliche rese da o per conto del venditore, a condizione che il venditore sia a conoscenza di tali dichiarazioni o abbia una base ragionevole per conoscerle, o che tali dichiarazioni non siano state corrette prima dell'ordine o non influiscano sulla decisione di acquisto.

Il venditore è anche responsabile per ogni eventuale difetto di conformità derivante dalla confezione, dalle istruzioni di montaggio o di installazione qualora il venditore sia tenuto a provvedere all'installazione ai sensi del contratto o l'installazione sia eseguita sotto la sua responsabilità, o se l'errata installazione del prodotto da parte del cliente è imputabile a carenze o errori nelle istruzioni di installazione fornite dal venditore.

Il venditore è responsabile per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto Google e manifestatosi entro due anni dalla consegna. Se il Prodotto Google è interconnesso con elementi digitali, come software o applicazioni, necessari per il suo funzionamento, a tali elementi digitali si applicano i seguenti limiti di tempo:

- Se la fornitura dell'elemento digitale è continuativa per due anni o un periodo inferiore, o nel caso non sia specificata la durata della fornitura, il venditore è responsabile per qualsiasi difetto dell'elemento digitale esistente al momento della consegna del Prodotto Google che si manifesti entro due anni dalla consegna.
- Se la fornitura dell'elemento digitale è continuativa per più di due anni, il venditore è responsabile per qualsiasi difetto dell'elemento digitale esistente al momento della fornitura del Prodotto Google e che si manifesti durante il periodo in cui l'elemento digitale viene fornito.

In caso di difetto di conformità, il cliente potrà scegliere tra la riparazione o la sostituzione del Prodotto Google, alle condizioni di costo definite nell'articolo L. 217-12 del Codice del Consumo francese.

Il cliente è esonerato dal provare l'esistenza del difetto di conformità del Prodotto Google per un periodo di 24 mesi dalla sua consegna.

Se il Prodotto Google include elementi digitali e prevede la fornitura continuativa degli elementi digitali, il cliente è esonerato dal provare la non conformità del suddetto elemento digitale per il seguente periodo di tempo:

- 24 mesi dalla consegna del Prodotto Google se l'elemento digitale è fornito per un periodo di due anni o inferiore o se non è indicato alcun termine, oppure
- il periodo per il quale viene fornito l'elemento digitale qualora tale periodo sia superiore a due anni.

Qualsiasi Prodotto Google riparato ai sensi della garanzia legale di conformità è coperto da un'estensione di sei mesi di questa garanzia.

Se il cliente sceglie di far riparare il Prodotto Google, ma la riparazione non viene eseguita e viene invece fornita una sostituzione, la sostituzione del Prodotto Google darà inizio a un nuovo periodo di garanzia legale di conformità per il Prodotto Google sostituito.

Se il cliente richiede una riparazione coperta dalla garanzia legale di conformità, la garanzia rimanente viene sospesa per tutto il periodo in cui il Prodotto Google non è disponibile per l'uso durante la riparazione e fino alla consegna del Prodotto Google riparato. Il periodo di garanzia è sospeso anche durante qualsiasi periodo di negoziazione con il venditore allo scopo di raggiungere un accordo amichevole.

Contratto per la fornitura di contenuti digitali e servizi digitali:

Per un singolo atto di fornitura del contenuto o servizio digitale, il cliente può far valere la garanzia legale di conformità per il difetto di conformità del contenuto o servizio digitale manifestatosi entro due anni dalla fornitura.

Se la fornitura del contenuto o servizio digitale è continuativa, il cliente può far valere la garanzia legale di conformità per il difetto di conformità manifestatosi durante il periodo in cui viene fornito il contenuto o il servizio digitale.

Il cliente può quindi richiedere che il Prodotto Google sia reso conforme, alle condizioni di costo definite nell'articolo L. 224-25-19 del Codice del Consumo francese. Il cliente sarà quindi esonerato dal provare l'esistenza del difetto di conformità del Prodotto Google per un periodo di 12 mesi dalla sua consegna.

GARANZIA SUI VIZI OCCULTI

Il cliente può anche decidere di avvalersi della garanzia sui vizi occulti relativi al Prodotto Google venduto, ai sensi dell'articolo 1641 del Codice Civile francese, e potrà successivamente scegliere tra una risoluzione del contratto di vendita o una riduzione del prezzo di vendita in conformità con l'articolo 1644 del Codice Civile francese. In base alle circostanze previste dagli articoli 1645 e 1646 del Codice Civile francese, il cliente potrà anche richiedere il risarcimento dei danni o il rimborso delle spese sostenute.

Il reclamo ai sensi della garanzia sui vizi occulti deve essere presentato entro due anni dalla scoperta del vizio.

La Garanzia limitata precedentemente indicata non è applicabile. In ogni caso, il venditore resta responsabile ai sensi delle garanzie legali applicabili di cui sopra, e in particolare per (i) qualsiasi difetto di conformità, come definito dagli articoli L. 217-1 e ss. del Codice del Consumo francese, e (ii) ogni vizio occulto definito dagli articoli 1641 e ss. del Codice Civile francese.

Per acquisti del Prodotto Google direttamente da Google:

Per presentare una richiesta ai sensi delle garanzie legali, contattare il team di assistenza Google per il Prodotto Google specifico all'indirizzo g.co/warrantyclaim. L'utente dovrà specificare il proprio nome, i dati di contatto e il numero di serie presente sul Prodotto Google specifico.

Per presentare una richiesta ai sensi della garanzia di conformità, l'utente dovrà fornire, oltre a quanto precede, la prova d'acquisto.

Per acquisti del Prodotto Google non direttamente da Google:

Esiste comunque la possibilità di presentare una richiesta a Google ai sensi della garanzia per vizi occulti, contattando il team Google di assistenza per il Prodotto Google specifico all'indirizzo g.co/warrantyclaim. L'utente dovrà specificare il proprio nome, i dati di contatto e il numero di serie presente sul Prodotto Google specifico. Per maggiori informazioni in merito alle procedure di gestione dei dati forniti, consultare la seguente informativa sulla privacy: g.co/privacy

Per acquisti effettuati in Italia:

Gli utenti, oltre alla presente Garanzia Limitata, potranno beneficiare della garanzia legale concessa ai consumatori in base agli articoli da 128 a 135 del Codice del Consumo italiano (Decreto Legislativo n. 206/2005). La presente Garanzia limitata non incide in alcun modo sulla garanzia legale. La garanzia legale ha una durata di due anni dalla consegna del Prodotto Google e può essere esercitata entro due mesi dalla scoperta dei vizi.

Per acquisti effettuati in Belgio:

I consumatori, oltre alla presente Garanzia Limitata, avranno altresì diritto a una garanzia legale di due anni ai sensi delle disposizioni in merito alla vendita di beni di consumo del Codice Civile del Belgio. La presente garanzia legale decorre dalla data di consegna del Prodotto Google. La presente Garanzia limitata è da intendersi aggiuntiva rispetto alla garanzia legale e non incide sulla medesima.

Per acquisti effettuati nei Paesi Bassi:

Per i consumatori, la presente Garanzia limitata è da intendersi aggiuntiva rispetto ai diritti concessi dalle disposizioni riguardanti la vendita di beni di consumo di cui al Volume 7, Titolo 1 del Codice Civile olandese, e non inciderà sui medesimi.

Nella sezione "Cosa non è coperto dalla presente garanzia?", la frase "I danni causati dal contatto con liquidi rendono nulla la presente Garanzia Limitata" sarà eliminata e sostituita con la frase "Qualora il Prodotto Google subisca un danno causato dal contatto con liquidi, la presente Garanzia limitata non sarà più ritenuta valida e l'utente non potrà fare affidamento su tale Garanzia per eventuali danni altrimenti coperti dalla presente Garanzia Limitata".

Per acquisti effettuati in Irlanda:

Per i consumatori, la presente Garanzia limitata è da intendersi aggiuntiva rispetto ai diritti concessi dalla legge irlandese per i consumatori. Ai sensi della legge irlandese per i consumatori, se il Prodotto Google è difettoso o non è conforme al contratto di vendita, l'utente ha diritto alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto Google a carico di Google, o potrebbe avere diritto a un rimborso. I diritti derivanti dalla legge irlandese per i consumatori hanno validità di sei anni dalla data di consegna del Prodotto Google.

G953-00933-04 REV F

Google 一般ユーザー向けハードウェアの限定保証 - 日本

お客様のお手持ちの製品の梱包に含まれる本限定保証と g.co/devicewarranty で確認できるオンライン限定保証との間に齟齬がある場合、オンライン限定保証がお客様の梱包に含まれる限定保証の条項に優先します。

重要なお知らせ

この限定保証は、日本で Google ブランドの製品（「本製品」といいます）を購入された一般ユーザーのお客様にのみ適用されます。ただし、お客様が携帯通信会社など第三者から携帯端末をご購入された場合は、その販売者にご連絡いただき、販売者を通じて本限定保証の救済措置をお受けください。Pixel の付属品に関する連絡先については、Google のデバイス サポート (g.co/pixel/contact) をご覧ください。

保証対象と保証期間 Google は、新品の Google 製品（同梱される付属品を含む）について、Google または Google の正規販売代理店から正規の梱包状態で購入された日より 1 年間、Google の公開しているユーザー マニュアルに準じた通常の使用状況下で素材や品質に欠陥が生じないことを保証します。本製品が Google または Google によって承認された第三者による再生品（「再生品」といいます）である場合、Google は、その再生品（同梱される付属品を含む）について、販売店から購入された日より 90 日間、Google の公開しているユーザー マニュアルに準じた通常の使用状況下で素材や品質に欠陥が生じないことを保証します（こうした保証を総称して「限定保証」と呼びます）。

33

Google での対処（唯一の救済措置）この限定保証の対象となっている欠陥が生じ、限定保証の期間（新品の製品の場合は 1 年間、再生品の場合は 90 日間）内に本製品を Google の指示に従って返品される場合、Google は独自の裁量で、かつ法律で認められる範囲内において、新品または再生品の部品を用いて本製品を修理するか、本製品を当該製品と同等以上の機能を有する新品または再生品の本製品と交換するか、もしくは本製品に対して支払われた購入金額の返金と引き換えに本製品の返品を受け付けるかを選択します。Google が本製品を修理もしくは交換した場合、修理または交換された本製品には、当初の保証期間が終了するまで引き続き保証が適用されます。交換品のお受け取りが済むと、返品された部品はすべて Google の所有物となります。修理や交換によりデータが失われる場合もあります。この限定保証のいかなる規定も、お客様が法令に基づき本製品に関して有する権利を制限したり、またはその他の影響を与えるものではありません。

上記の限定保証は、お持ちの本製品に対して Google が提供する唯一の明示的な保証であり、上記の救済措置が、適用される唯一の救済措置となります。該当する法律で認められる最大限の範囲において、Googleは、お持ちの本製品に関し、上記以外のあらゆる保証および条件を、法定であるか黙示であるかを問わず、また一定の行為に基づいて生じることが否かに関係なく、すべて明示的に否定します。ただし、否定されない商品性、特定の目的への適合性、非侵害性についての黙示保証は、上記の明示的な保証の期間（お持ちの本製品が新品または再生品のみ）に限り適用されるものとします。

一部の国、地方、地域では、黙示保証の期間を制限することが認められていないため、上記の制限が適用されない場合があります。

保証対象外の限定保証は、本製品の販売地域のみ有効で強制力を持つものであり、本製品が Google または Google の正規販売代理店から購入された場合にのみ適用されます。この限定保証の適用対象は、本製品のハードウェアコンポーネントのみです（ソフトウェア要素には一切適用されません）。この限定保証は、経年劣化に伴うバッテリーや保護コーティングなどの消耗品には適用されません（ただし、損傷が素材または製造工程上の瑕疵に起因する場合を除く）。また、外観上の損傷についても適用されません（ただし、損傷が素材または製造工程上の瑕疵に起因する場合を除く）。(1) 通常の使用による消耗、(2) 事故、(3) 誤用（製品マニュアルに反する使用方法を含む）、(4) 放置、(5) 分解、(6) 改造、(7) Google の認定した技術者以外によるサービス、(8) 外的要因（たとえば、液体による損傷、鋭利なものの接触、過度の力がかかること、製品への供給電流の異常、極端な温度条件や環境条件などを含む）に起因する損傷については、この限定保証の適用対象外となります。この限定保証は、液体による損傷については無効になります。この限定保証は、本製品のご使用が中断されないことや、本製品にエラーが発生しないことを保証するものではありません。Google が再生品に対して提供する 90 日間の限定保証は、その製品が正規販売代理店によって販売されたものであっても、修理を行うことを Google が承認していない第三者によって修理された製品については適用されません。

ユーザーは、適用される法律で認められる最大限の範囲において、Google ならびにその子会社および関連会社（総称して「Google 関係者」）が、（約定、不法行為（過失を含む）、なんらかの保証の違反または不履行などのいずれであるかを問わず）いかなる責任の法理に基づいても、本製品または本規定に関連してユーザーが被る可能性のあるあらゆる間接的損害、付随的損害、特別損害、結果的損害、または懲罰的損害（データの消失を含む）について、当該損失の発生する可能性が Google 関係者あるいはその代理人に通知されていたかどうか、もしくは認識されていたべきであったかどうかにかかわらず、ユーザーに対して責任を負わないものとするを明示的に理解し、これに同意します。ユーザーは、適用される法律で認められる最大限の範囲内で、本製品またはこの限定保証に関連して Google 関係者が負う責任の総額が、本製品の代金としてユーザーから販売店に実際に支払われた金額を上回らないことを明示的に理解し、これに同意します。

一部の国、地方、地域では、付随的損害や結果的損害に対する責任を免除または制限することが認められていないため、上記の制限や免責が適用されない場合があります。

保証対象外の損傷 本製品に、この限定保証の対象となっている欠陥のほかに、対象外の損傷（たとえば、通常の使用による消耗やユーザーによる誤用による損傷）が生じている場合、Google はこの限定保証の対象となっている欠陥のみ責任を負います。状況によっては、保証対象外の損傷が修復されるまで、Google は修理作業を行えない、または制限される場合があります。たとえば、本製品の画面にひび割れがあった場合、画面が修復されるまで Google は修理作業を行うことができない場合があります。このような場合には、法律で認められる範囲内において、Google はユーザーに通知し、ユーザーに以下の選択肢を提示することができます。(1) ユーザーが費用を負担し（Google は事前にユーザーに料金を伝えます）、Google はこの限定保証の対象外の損傷を修理する、または、(2) Google は一切の修理作業を行わず、本製品をユーザーに返却する。

液体による損傷がある場合 本製品が液体による損傷を被っていた場合、この限定保証は適用されず、Google は修理作業を行いません。Google はユーザーに以下の選択肢を提示することができます。(1) ユーザーが費用を負担し（Google は事前にユーザーに料金を伝えます）、本製品を交換する、または、(2) Google は本製品をユーザーに返却する。

保証請求の方法 限定保証に基づいて請求を行うには、本製品のサポート (g.co/warrantyclaim) にご連絡ください。サポートを受け取るにあたっては、お名前、連絡先情報、本製品のシリアル番号をお知らせいただく必要があります。保証サービスの利用に先立ち、Google は、ユーザーに購入証明の提出を求めたり、潜在的な問題を診断するのに役立つ質問への回答を依頼したり、保証サービスを受け取るための Google の手続きに従うことを求めたりする場合があります。

【携帯端末のみ】 携帯通信会社など第三者からご購入された場合:

限定保証に基づいて請求を行うには、ご購入された販売者にご連絡ください。販売者が Google に連絡して、本限定保証の救済措置を手配いたします。なお、Pixel の付属品に関する連絡先については、Google のデバイスサポート (g.co/pixel/contact) をご覧ください。

その他の制限事項: Google またはその関連会社もしくはそのベンダー、販売者、正規販売代理店、従業員、代理人その他いかなる第三者も、この限定保証に対して、いかなる変更、拡充、または追加を行う権限もありません。この限定保証の一部の規定が違法または執行不能とみなされた場合でも、その他の規定は引き続き効力を有するものとします。Google は、本限定保証を随時 Google の裁量に基づき変更することができます。Google が本限定保証を変更する場合、変更後の限定保証を Google のウェブサイトにて公開し、お客様の請求には変更後の限定保証が適用されます。

国、地方、地域などの法律の適用について: この保証はユーザーに特定の法的権利を付与するものであり、ユーザーはその他にも法域によって異なる権利を有することがあります。

この限定保証は、1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States に主たる事業所を有するデラウェア州法人である Google LLC が提供するものです。

G953-00932-03 REV F

Begrenset garanti for Google-maskinvarer for brukere – USA og Canada

Hvis det er noen forskjeller mellom den begrensede garantien som følger med i produktesken, og den nettbaserte begrensede garantien på g.co/devicewarranty, skal den nettbaserte begrensede garantien erstatte vilkårene i garantien i esken.

Denne begrensede garantien gjelder bare hvis du er forbruker og har kjøpt Google-produktet ditt («Google-produkt») i USA eller Canada.

Hva dekker denne garantien, og hvor lenge varer den? Google garanterer at nye Google-produkter (inkludert eventuelle tilleggsdeler som kan være inkludert i pakken) ikke har material- og fabrikkasjonsfeil ved normal bruk i samsvar med Googles publiserte brukerdokumentasjon. Dette gjelder i ett år fra datoen du opprinnelig kjøpte varen i den originale emballasjen. Hvis et Google-produkt er blitt overhålet av Google eller en tredjepart som er autorisert av Google («overhalt»), garanterer Google at det overhålte Google-produktet (inkludert eventuelle tilleggsdeler som kan være inkludert i pakken) ikke har material- og fabrikkasjonsfeil ved normal bruk i samsvar med Googles publiserte brukerdokumentasjon. Dette gjelder i nitti dager fra datoen da du opprinnelig kjøpte varen (disse garantiene blir samlet omtalt som vår «begrensede garanti»).

Hva gjør Google? (DETTE ER DIN EKSKLUSIVE KOMPENSASJON) Hvis det oppstår en feil som dekkes av denne begrensede garantien, og du returnerer Google-produktet ditt i henhold til Googles rettleiding og i løpet av perioden for den begrensede garantien (som er ett år for nye Google-produkter og nitti dager for overhålte Google-produkter), kommer Google etter eget skjønn, og i den grad det tillates i henhold til lov og rett, til å velge å reparere Google-produktet ditt ved å bruke nye eller overhålte deler, erstatte Google-produktet ditt med et nytt eller overhålt Google-produkt som funksjonelt sett minst tilsvarer ditt, eller godta returen av Google-produktet ditt i bytte mot en refusjon av kjøpsprisen du betalte for Google-produktet. Hvis Google reparerer eller bytter ut Google-produktet ditt, gjelder fortsatt garantien for den reparerte enheten eller erstatningsenheten i resten av den opprinnelige garantiperioden. Alle returnerte deler du har fått erstatning for, tilhører Google. Reparasjon eller bytte kan føre til tap av data. Ingenting i denne begrensede garantien reduserer eller påvirker på annen måte de lovbestemte rettighetene dine i forhold til Google-produktet ditt.

DEN BEGRENSEDE GARANTIEN SOM ER SKREVET OVENFOR, ER DEN ENESTE EKSPISITTE GARANTIEN GOOGLE GIR FOR GOOGLE-PRODUKTET DITT, OG KOMPENSASJONEN SOM ER NEVNT OVENFOR, ER DEN ENESTE KOMPENSASJONEN DU HAR KRAV PÅ. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENDE LOV OG RETT, FRASKRIVER GOOGLE SEG UTTRYKKELEG ALLE ANDRE GARANTIER, VILKÅR OG BETINGELSER AV ALLE SLAG – BÅDE LOVSTEFTEDE OG UNDERFORSTÅTTE – SOM STAMMER FRA ATFERD ELLER ANNET, I FORBINDELSE MED GOOGLE-PRODUKTET DITT. UNNTAKET ER AT VARIGHETEN AV EVENTUELLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER FOR SALGBARHET, EGENHET FOR ET BESTEMT FORMÅL OG BESKYTTELSE AV OPPHAVSRETTIGHETER ER BEGRENSET TIL PERIODEN DEN EKSPISITTE GARANTIEN OVENFOR GJELDER (ENTEN ETT ÅR ELLER NITTI DAGER, AVHENGIG AV OM GOOGLE-PRODUKTET DITT ER NYTT ELLER OVERHALT).

Noen delstater, provinser og territorier tillater ikke begrensninger på hvor lenge underforståtte garantier varer, så begrensningen ovenfor gjelder kanskje ikke for deg.

Hva dekkes ikke av denne garantien? Denne begrensede garantien er bare gyldig og kan bare håndheves på steder der Google-produktet selges, og den gjelder bare hvis du har kjøpt Google-produktet fra Google eller en av Googles autoriserte forhandlere. Denne begrensede garantien gjelder kun for maskinvarer (ikke programvareelementer) i Google-produktet. Denne begrensede garantien gjelder heller ikke for forbruksdeler som batterier eller beskyttende overflatebehandling som på grunn av sin natur reduseres over tid, med mindre feil har oppstått på grunn av material- eller fabrikkasjonsfeil, eller for kosmetisk skade, med mindre feilen har oppstått på

grunn av material- eller fabrikkasjonsfeil. Denne begrensede garantien gjelder ikke for skader som skyldes (1) normal slitasje, (2) uhell, (3) feilaktig bruk (inkludert ved ikke å overholde produktokumentasjonen), (4) forsømmelse, (5) demontering, (6) endringer, (7) service som gjøres av andre enn Google-autoriserte teknikere, og (8) eksterne grunner, for eksempel, men ikke begrenset til, væskeskade, eksponering for skarpe gjenstander, eksponering for stor kraft, avvik i strømmen som leveres til Google-produktet, og ekstreme varme- eller miljøforhold. Væskeskade gjør den begrensede garantien ugyldig. Denne begrensede garantien garanterer ikke at bruk av Google-produktet kommer til å være uavbrutt eller feilfri. Den begrensede garantien på nitti dager som Google gir for overholte Google-produkter, er ikke relevant for Google-produkter overhelt av tredjeparter som ikke er autorisert til å gjøre det av Google, selv om de selges av en Google-autorisert forhandler.

DU FORSTÅR OG SAMTYKKER UTTRYKkelig I AT GOOGLE, GOOGLES DATTERSELSKAPER OG GOOGLES SAMARBEIDSPARTNERE (SAMLET KALT «GOOGLE-PARTER») – I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV OG RETT – IKKE KAN HOLDES ANSVARLIGE OVERFOR DEG, UANSETT TEORETISK ANSVAR (ENTEN I HENHOLD TIL KONTRAKT ELLER SKADEVOLDENDE ANSVAR – HERUNDER VED FORSØMMELSE – BRUDD PÅ ELLER MANGEL PÅ GARANTI ELLER ANDRE FORHOLD) FOR EVENTUELLE INDIREKTE, TILFELDIGE ELLER SPESIELLE SKADER, FØLGESKADER ELLER SKADER MED STRAFFEERSTATNING SOM DU KAN PÅDRA DEG I FORBINDELSE MED GOOGLE-PRODUKTET ELLER DISSE VILKÅRENE, HERUNDER TAP AV DATA. DETTE GJELDER UANSETT OM GOOGLE ELLER GOOGLES REPRESENTANTER HAR BLITT INFORMERT OM MULIGHETEN FOR DETTE ELLER BURDE HA VÆRT KLAR OVER MULIGHETEN FOR AT SLIKT TAP KUNNE OPPSTÅ. DU FORSTÅR OG GODTAR UTTRYKkelig AT – I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV OG RETT – GOOGLE-PARTENES TOTALE ERSTATNINGANSVAR I FORBINDELSE MED GOOGLE-PRODUKTET DITT ELLER DENNE BEGRENSEDE GARANTIE KAN OVERSKRIDE BELOPET DU FAKTISK BETALTE I DETALJHANDELEN FOR GOOGLE-PRODUKTET.

Noen delstater, provinser eller territorier tillater ikke ekskludering av eller begrensninger for tilfeldige eller indirekte skader, så de ovennevnte begrensningene gjelder kanskje ikke for deg.

Hva om Google-produktet mitt også har skade som ikke dekkes av denne begrensede garantien? Hvis Google-produktet ditt, i tillegg til en defekt som dekkes av denne begrensede garantien, også har skade som ikke dekkes (for eksempel skade forårsaket av normal slitasje eller feilaktig bruk av deg), er Google bare ansvarlig for å håndtere defekten som dekkes av denne begrensede garantien. Under visse omstendigheter kan Google bli forhindret eller begrenset i utførelsen av reparasjonsarbeidet inntil skaden som ikke dekkes, også er blitt reparert. Hvis Google-produktet for eksempel har en sprukket skjerm, kan dette forhindre Google fra å utføre reparasjonsarbeidet med mindre skjermen også repareres. Hvis dette skjer, kan Google – der det er tillatt i henhold til lov og rett – varsle deg og be deg om å velge ett av to alternativer: (1) at Google reparerer skaden som ikke dekkes av denne begrensede garantien, på din egen regning (og Google forteller deg beløpet på forhånd), eller (2) at Google returnerer Google-produktet til deg uten å utføre reparasjonsarbeid.

Hva om Google-produktet mitt skades av væske? Hvis Google-produktet ditt har fått væskeskade, gjelder ikke denne begrensede garantien lenger, og Google utfører ikke noe reparasjonsarbeid. Google lar deg velge mellom (1) at Google-produktet ditt byttes på din regning (og Google forteller deg beløpet på forhånd) eller (2) at Google returnerer Google-produktet til deg.

Slik fremsetter du et krav: Hvis du vil fremsette et krav i henhold til den begrensede garantien, kontakter du brukerstøtten for Google-produkter på g.co/warrantyclaim. Du må oppgi navnet ditt, kontakinformasjonen din og Google-produktets serienummer for å få hjelp. Før du mottar garantiservice, kan Google kreve at du sender oss detaljert kjøpsbevis, svarer på spørsmål utarbeidet for å bidra til diagnostisering av potensielle problemer, og følger Googles prosedyrer for å få garantiservice.

Andre begrensninger: Ingen leverandører, selgere, autoriserte forhandlere, ansatte eller representanter for Google, Googles samarbeidspartnere eller tredjeparter er autorisert til å endre, utvide eller legge til noe i denne begrensede garantien. Hvis vilkår i denne begrensede garantien er ulovlige eller ikke kan gjennomføres, forblir resten av vilkårene i den begrensede garantien gyldige med full kraft og virkning.

Howdan delstatlige, provinsielle og territoriale lover og andre lover gjelder for deg: Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og du kan også ha andre rettigheter, som varierer fra virkekrets til virkekrets.

Denne begrensede garantien er gitt av Google LLC, som er registrert i delstaten Delaware og har primært forretningssted i 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

G953-00932-01 REV F

Begrenset garanti for forbrukermaskinvare fra Google – Storbritannia, EØS (unntatt Frankrike) og Sveits

Denne begrensede garantien gjelder hvis du er forbruker og har kjøpt Google-produktet ditt («Google-produkt») i Storbritannia, EØS (unntatt Frankrike) eller Sveits.

Denne begrensede garantien er en frivillig produsentgaranti. Den gir andre rettigheter enn de lovfestede rettighetene dine. Disse lovfestede rettighetene blir ikke begrenset eller redusert av denne begrensede garantien. Dette betyr at fordelene med den begrensede garantien kommer i tillegg til, og ikke i stedet for, dine lovbestemte rettigheter. Hvis Google-produktet ditt er defekt, kan du ha lovbestemte rettigheter som lar deg stille krav mot selskapet som solgte deg Google-produktet, og særlig gjelder dette for reparasjon eller erstatning av det defekte Google-produktet ditt, eller alternativt – i noen tilfeller og noen land – en refusjon, en prisreduksjon eller retten til å kansellere salgskontrakten og fremsette krav om betaling av utgifter eller skadeserstatning.

Hva dekker denne garantien, og hvor lenge varer den? Google garanterer at Google-produktet er fritt for material- og fabrikkasjonsfeil ved normal bruk som beskrevet i den publiserte produktdokumentasjonen i to år fra den opprinnelige datoen da du kjøpte produktet i Storbritannia, EØS (unntatt Frankrike) eller Sveits («begrenset garanti»).

Hva dekkes ikke av denne garantien? Denne begrensede garantien er bare gyldig og kan bare håndheves i Storbritannia, EØS (unntatt Frankrike) og Sveits, og den gjelder bare hvis du er forbruker og har kjøpt Google-produktet fra Google eller en autorisert forhandler i Storbritannia, EØS (unntatt Frankrike) eller Sveits. Denne begrensede garantien kan innløses hvor som helst i Storbritannia, EØS (unntatt Frankrike) og Sveits. Denne begrensede garantien gjelder kun for maskinvaredeiler (ikke programvareelementer) i Google-produktet. Denne begrensede garantien gjelder heller ikke for forbruksdeler som batterier eller beskyttende overflatebehandling som på grunn av sin natur reduseres over tid, med mindre feil har oppstått på grunn av material- eller fabrikkasjonsfeil, eller for kosmetisk skade, med mindre feilen har oppstått på grunn av material- eller fabrikkasjonsfeil. Denne begrensede garantien gjelder ikke for skader som skyldes (1) normal slitasje, (2) ulykk, (3) feilaktig bruk (inkludert ved ikke å overholde publisert produktdokumentasjonen), (4) forsømmelse, (5) demontering (deriblant åpning eller forsøk på åpning av kabinettet til Google-produktet), (6) endringer og (7) eksterne grunner, for eksempel, men ikke begrenset til, væskeskade, eksponering for skarpe gjenstander, eksponering for stor kraft, avvik i strømmen som leveres til Google-produktet, eller ekstreme varme- eller miljøforhold. Væskeskade gjør den begrensede garantien ugyldig. Denne begrensede garantien garanterer ikke at bruk av Google-produktet kommer til å være uavbrutt eller feilfri. Den begrensede garantien gjelder ikke for Google-produkter som er overhaldt av tredjeparter, selv om de selges av en Google-autorisert forhandler. For Google-produkter som er overhaldt av tredjeparter, kan du ha lovbestemte rettigheter som lar deg stille krav mot parten som solgte deg det tredjepartsoverhaldte Google-produktet.

Hva gjør Google? (DETTE ER DIN EKSKLUSIVE KOMPENSASJON UNDER DEN BEGRENSEDE GARANTIEN.) Hvis det oppstår en defekt som dekkes av denne begrensede garantien, og du returnerer Google-produktet i den toårige garantiperioden, kommer Google etter eget skjønn til å velge å enten (i) reparere Google-produktet med nye eller overhulte deler for å gjøre Google-produktet ditt minst like funksjonelt som et nytt Google-produkt, (ii) erstatte Google-produktet ditt med et nytt eller overhaldt Google-produkt som er minst like funksjonelt som et nytt Google-produkt, eller (iii) ta imot returnen av Google-produktet i bytte mot refusjon av prisen du betalte for Google-produktet. Så lenge du er innenfor den toårige perioden som gjelder for den begrensede garantien, trenger du ikke å dokumentere at Google-produktet var defekt da det ble levert (så sant defekten er dekket av denne begrensede garantien). Hvis Google erstatter eller reparerer Google-produktet ditt, gjelder garantien fortsatt for det erstattede eller reparerte Google-produktet i resten av den opprinnelige garantiperioden eller 90 dager fra datoen da det erstattede eller reparerte Google-produktet ble levert, avhengig av hvilken av de to periodene som varer lengst. Før du sender inn Google-produktet for å få det reparert eller erstattet, bør du lage en separat sikkerhetskopi av eventuelle brukergenererte data som er lagret på Google-produktet (gitt at dette er mulig på Google-produktet). Reparasjon eller erstatning av Google-produktet kan føre til tap av brukergenererte data. Alle returnerte deler du har fått erstatning for, tilhører Google. Ingenting i denne begrensede garantien reduserer eller påvirker på annen måte de lovbestemte rettighetene dine i forhold til Google-produktet ditt.

Hva om Google-produktet mitt også har skade som ikke dekkes av denne begrensede garantien? Hvis Google-produktet ditt, i tillegg til en defekt som dekkes av denne begrensede garantien, også har skade som ikke dekkes (for eksempel skade forårsaket av normal slitasje eller feilaktig bruk av deg), er Google bare ansvarlig for å håndtere defekten som dekkes av denne begrensede garantien. Under visse omstendigheter kan Google bli forhindret eller begrenset i utførelsen av reparasjonsarbeidet inntil skaden som ikke dekkes, også er blitt reparert. Hvis Google-produktet for eksempel har en sprukket skjerm, kan dette forhindre Google fra å utføre reparasjonsarbeidet med mindre skjermen også repareres. Hvis dette skjer, kan Google varsle deg og be deg om å veige ett av to alternativer: (1) at Google reparerer skaden som ikke dekkes av denne begrensede garantien, på din egen regning (og Google forteller deg beløpet på forhånd), eller (2) at Google returnerer Google-produktet til deg uten å utføre reparasjonsarbeid.

Hva om Google-produktet mitt skades av væske? Hvis Google-produktet ditt har fått væskeskade, gjelder ikke denne begrensede garantien lenger, og Google utfører ikke noe reparasjonsarbeid. Google lar deg velge mellom (1) at Google-produktet ditt byttes på din regning (og Google forteller deg beløpet på forhånd) eller (2) at Google returnerer Google-produktet til deg.

Slik fremsetter du et krav: For å fremsette et krav i henhold til denne begrensede garantien kontakter du Googles brukerstøtte team for Google-produktet på g.co/warrantyclaim. Vi trenger navnet ditt, kontaktinformasjonen din og serienummeret på Google-produktet ditt. Før du mottar garantiservice, kan Google kreve at du sender oss detaljert kjøpsbevis, svarer på spørsmål utarbeidet for å bidra til diagnostisering av potensielle problemer, og følger Googles prosedyrer for å få garantiservice. Se disse personvernreglene for å få mer informasjon om hvordan vi håndterer disse dataene: g.co/privacy. Hvis du bruker denne begrensede garantien i henhold til vilkårene som gjelder for den, er Google ansvarlig for pakke- og fraktkostnader tilknyttet retur av Google-produktet til Google fra hvor som helst i Storbritannia, EØS (unntatt Frankrike) eller Sveits. Hvis Google erstatter eller reparerer produktet, er Google også ansvarlig for pakke- og fraktkostnader tilknyttet sending av det erstattede eller reparerte Google-produktet til hvor som helst i Storbritannia, EØS (unntatt Frankrike) eller Sveits.

Andre begrensninger: Ingen ansatt eller representant for Google eller dets partnere og ingen tredjepart er autorisert til å foreta endringer i, utvidelser av eller tillegg til denne begrensede garantien. Hvis vilkår i denne begrensede garantien er ulovlige eller ikke kan gjennomføres, forblir resten av vilkårene i den begrensede garantien gyldige med full kraft og virkning.

Denne begrensede garantien er gitt av Google LLC med registrert adresse 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA, og den gir deg bestemte juridiske rettigheter.

Hvis du har kjøpt Google-produktet i et av følgende land, gjelder følgende vilkår:

Hvis enheten ble kjøpt i Frankrike:

Selgeren er ansvarlig for mangler i Google-produktet ditt i betingelsene i artiklene L. 217-1 ff. i den franske forbrukerloven (salgskontrakt for varer) og for skjulte defekter i Google-produktet som er solgt i henhold til betingelsene som anført i artikkel 1641 ff. i den franske sivilloven.

DEN JURIDISKE GARANTIE FOR SAMSVAR

Selgeren skal levere et Google-produkt som overholder kontrakten og de objektive og subjektive kriteriene som beskrives nedenfor. Google-produktet skal

- overholde beskrivelsen, typen, antallet og kvaliteten som er angitt i kontrakten, inkludert funksjonalitet, kompatibilitet og interoperabilitet, og være egnet for formålet det er ment for
- hvis det er aktuelt, ha de kvalitetene som selgeren presenterte via en prøve eller modell før salgskontrakten ble inngått
- være egnet for de bestemte formålene du har krevd og gjort selgeren oppmerksom på senest ved inngåelsen av kontrakten, og som selgeren har akseptert
- leveres med alt tilbehør og all installeringsveiledning som er oppgitt i kontrakten og på produktsiden, og, hvis det er aktuelt, leveres med alt tilbehør, inkludert emballasje og konfigureringsveiledning som du med rimelighet kan forvente
- hvis det er aktuelt, være sammenkoblet med eller integrere digitale elementer som leveres med den nyeste versjonen som er tilgjengelig ved kjøpstidspunktet, med mindre det oppgis at de digitale elementene ikke samsvarer med den nyeste versjonen som er tilgjengelig, på siden med produktbeskrivelse
- overholde antallet, kvaliteten og andre egenskaper, deriblant holdbarhet, funksjonalitet, kompatibilitet og sikkerhet, som du med rimelighet kan forvente av varer av samme type, med hensyn til varens art og eventuelle offentlige uttalelser gitt av eller på vegne av selgeren, gitt at selgeren er klar over slike uttalelser eller har et rimelig grunnlag for å være klar over dem, eller at slike uttalelser ikke er rettet før bestillingen eller ikke påvirker kjøpsavgjørelsen

Selgeren er også erstatningsansvarlig for eventuelle mangler som oppstår fra emballasjen, konfigureringsveiledningen eller installeringen, hvis selgeren er ansvarlig for installeringen i henhold til avtalen, hvis installeringen utføres under selgerens ansvar, eller hvis uriktig installering av produktet skyldes mangler eller feil i installeringsveiledningen som leveres av selgeren.

Selgeren er erstatningsansvarlig for eventuelle mangler som finnes på leveringstidspunktet av Google-produktet, eller som oppstår innen to år etter levering.

Hvis Google-produktet er sammenkoblet med digitale elementer, for eksempel programvare eller en app, som er nødvendige for funksjonen, gjelder de følgende tidsrensene for slike digitale elementer:

- Hvis leveringen av det digitale elementet er kontinuerlig i to år eller mindre, eller hvis det ikke er spesifisert en varighet for levering, er selgeren ansvarlig for defekter i det digitale elementet som eksisterer på leveringstidspunktet av Google-produktet, som viser seg innen to år etter levering.
- Hvis leveringen av det digitale elementet er kontinuerlig i mer enn to år, er selgeren ansvarlig for eventuelle defekter i det digitale elementet som eksisterte på leveringstidspunktet for Google-produktet, og som viser seg i perioden det digitale elementet leveres.

I tilfelle mangler kan du velge mellom reparasjon eller utskiftning av Google-produktet, underlagt kostnadsbetingelsene som er definert i artikkel L. 217-12 i den franske forbrukerloven.

Du er fritatt fra å bevise eksistensen av mangelen for Google-produktet i en periode på 24 måneder etter leveringen.

Hvis Google-produktet inkluderer digitale elementer og leverer de digitale elementene kontinuerlig, blir du fritatt fra å bevise manglende samsvar for det aktuelle digitale elementet i

- 24 måneder fra levering av Google-produktet der det digitale elementet leveres i en periode på to år eller mindre eller ingen periode er oppgitt, eller
- perioden det digitale elementet leveres i, når en slik periode er mer enn to år

Eventuelle Google-produkter som repareres i henhold til den juridiske garantien om samsvar, dekkes av en forlengelse av denne garantien på seks måneder.

Hvis du velger å få Google-produktet reparert, men reparasjonen ikke utføres og du får en erstatning i stedet, starter erstatningen av Google-produktet en ny periode med juridisk garanti om samsvar for det erstattede Google-produktet.

Hvis du ber om en reparasjon som dekkes av den juridiske garantien om samsvar, suspenderes garantien i perioden når Google-produktet ikke er tilgjengelig for bruk mens det blir reparert, og dette varer til leveringen av det reparerte Google-produktet. Garantiperioden suspenderes også i perioder du forhandler med selgeren om forlik.

Kontrakt for leveringen av digitalt innhold og digitale tjenester:

For én enkelt leveringshandling av det digitale innholdet eller den digitale tjenesten kan du fremlegge et krav i henhold til den juridiske garantien om samsvar for mangler i det digitale innholdet eller den digitale tjenesten som oppstår innen to år fra leveringen.

Hvis leveringen av det digitale innholdet eller den digitale tjenesten er kontinuerlig, kan du fremlegge et krav i henhold til den juridiske garantien om samsvar for mangler som oppstår i løpet av perioden det digitale innholdet eller den digitale tjenesten leveres.

Da kan du be om at Google-produktet ditt bringes til samsvar, underlagt kostnadsbetingelsene som er definert i artikkel L. 224-25-19 i den franske forbrukerloven. Da blir du fritatt fra å dokumentere mangelen i Google-produktet i en periode på 12 måneder etter leveringen.

GARANTIE MOT SKJULTE DEFEKTER

Du kan også bestemme deg for å fremlegge krav under garantien mot skjulte defekter i det solgte Google-produktet i henhold til artikkel 1641 av den franske sivilloven, og du kan du velge mellom å heve salget eller å få redusert salgsprisen i henhold til artikkel 1644 i den franske sivilloven. Underlagt omstendighetene som er anført i artikkel 1645 og 1646 i den franske sivilloven, kan du også fremsette krav for skader eller be om å få refundert utlegg du har hatt på grunn av salget.

Du skal fremlegge krav på grunnlag av garantien mot skjulte defekter innen to år fra oppdagelsen av defekten.

Den begrensede garantien beskrevet ovenfor, gjelder ikke. I alle tilfeller forblir selgeren ansvarlig under de gjeldende juridiske garantiene som er oppgitt ovenfor, og spesielt for (i) eventuelle mangler som defineres av artikkel L. 217-1 ff. i den franske forbrukerloven, og (ii) for skjulte defekter som defineres i artikkel 1641 ff. i den franske sivilloven.

Hvis du kjøpte Google-produktet direkte fra Google:

For å fremsette et krav i henhold til disse lovfestede garantiene kontakter du Googles brukerstøtte team for Google-produktet på g.co/warrantyclaim. Vi trenger navnet ditt, kontaktinformasjonen din og serienummeret på Google-produktet ditt.

Hvis du fremsetter et krav under garantien om samsvar, må du fremvise kjøpsbevis i tillegg til det som er nevnt ovenfor.

Hvis du ikke kjøpte Google-produktet direkte fra Google:

Du kan fortsatt fremsette et krav til Google med hensyn til garantien mot skjulte defekter ved å ta kontakt med Google-brukerstøtte teamet som er ansvarlig for Google-produktet ditt, på g.co/warrantyclaim. Vi trenger navnet ditt, kontaktinformasjonen din og serienummeret på Google-produktet ditt.

Se disse personvernreglene for å få mer informasjon om hvordan vi håndterer disse dataene: g.co/privacy

Hvis enheten ble kjøpt i Italia:

Hvis du er en forbruker, har du, i tillegg til denne begrensede garantien, rett til den lovfestede garantien som gis til forbrukere under avsnitt 128 til 135 i den italienske forbrukerloven (lovdirektiv nr. 206/2005). Denne begrensede garantien påvirker ikke den lovfestede garantien på noen måte. Den lovfestede garantien varer i to år fra Google-produktet blir levert, og du kan fremsette krav under garantien innen to måneder etter at defekten ble oppdaget.

Hvis enheten ble kjøpt i Belgia:

Hvis du er en forbruker, har du, i tillegg til denne begrensede garantien, rett til to års lovfestet garanti i henhold til bestemmelsene om salg av forbruksvarer i den belgiske sivilloven. Denne lovfestede garantien begynner på leveringsdatoen for Google-produktet. Denne begrensede garantien kommer i tillegg til, og påvirker ikke, den lovfestede garantien.

Hvis enheten ble kjøpt i Nederland:

Hvis du er en forbruker, kommer denne begrensede garantien i tillegg og påvirker ikke rettighetene dine i henhold til bestemmelsene om salg av forbruksvarer i bok 7, tittel 1 i den nederlandske sivilloven.

I delen «Hva dekkes ikke av denne garantien?» blir setningen «Væskeskade gjør den begrensede garantien ugyldig» slettet og erstattet med «Hvis Google-produktet ditt blir utsatt for væskeskade, gjelder ikke denne begrensede garantien lenger, og du kan ikke basere deg på denne begrensede garantien ved eventuelle skader som ellers ville vært dekket av denne begrensede garantien».

Hvis enheten ble kjøpt i Irland:

Hvis du er en forbruker, gjelder denne begrensede garantien sammen med, og i tillegg til, de lovfestede rettighetene dine i henhold til irsk forbrukerlov. Hvis Google-produktet ditt er defekt eller ikke er i samsvar med salgskontrakten, kan du i henhold til irsk forbrukerlov ha rett til å få Google-produktet reparert eller erstattet, på Googles bekostning, eller du kan ha rett på en refusjon. Disse rettighetene under irsk forbrukerlov utløper seks år etter leveringsdatoen for Google-produktet.

G953-00933-01 REV E

Garantia comercial de hardware para consumidores Google – EUA e Canadá

Se existirem diferenças entre a garantia comercial incluída na embalagem do seu produto e a garantia comercial online disponível em g.co/devicewarranty, a garantia comercial online substitui os termos da garantia incluída na embalagem.

A presente garantia comercial aplica-se apenas se for um consumidor e tiver comprado o seu produto da marca Google ("Produto Google") nos Estados Unidos ou no Canadá.

O que é abrangido pela presente garantia e qual a sua duração? A Google garante que um novo Produto Google (incluindo quaisquer acessórios que possam ser fornecidos com o mesmo) não terá qualquer defeito de fabrico nem de material em circunstâncias de utilização normal, em conformidade com a documentação do utilizador publicada pela Google, durante um ano a partir da data original de compra a retalho por si na respetiva embalagem original. Se um Produto Google tiver sido recondicionado pela Google ou por um terceiro autorizado pela Google ("Recondicionado"), a Google garante que o Produto Google Recondicionado (incluindo quaisquer acessórios que possam ser fornecidos com o mesmo) não terá qualquer defeito de fabrico nem de material em circunstâncias de utilização normal, em conformidade com a documentação do utilizador publicada pela Google, durante noventa dias a partir da data original de compra a retalho por si (estas garantias são coletivamente designadas por "garantia comercial").

Qual é o procedimento da Google? (ESTA É A SUA ÚNICA SOLUÇÃO) Se surgir um defeito abrangido pela presente garantia comercial, e devolver o Produto Google de acordo com as instruções da Google durante o período da garantia comercial (que corresponde a um ano para novos Produtos Google e a noventa dias para Produtos Google Recondicionados), a Google irá optar, à sua exclusiva discricção e até ao limite permitido por lei, entre reparar o Produto Google com peças novas ou reconhecidas, substituir o Produto Google por um Produto Google novo ou recondicionado com as funcionalidades equivalentes às do seu, no mínimo, ou aceitar a devolução do Produto Google em troca de um reembolso do preço de compra que pagou pelo Produto Google. Se a Google reparar ou substituir o Produto Google, o Produto Google reparado ou substituído continuará a estar protegido pela garantia durante o tempo restante do período da garantia original. Todas as peças devolvidas pelas quais recebeu uma substituição passarão a ser propriedade da Google. A reparação ou a substituição pode resultar em perda de dados. Nada que conste na presente garantia comercial irá reduzir ou afetar de outra forma os seus direitos previstos por lei em relação ao Produto Google.

A GARANTIA COMERCIAL SUPRAMENCIONADA É A ÚNICA GARANTIA EXPRESSA FORNECIDA PELA GOOGLE PARA O PRODUTO GOOGLE, E A SOLUÇÃO SUPRAMENCIONADA É A SUA ÚNICA SOLUÇÃO. ATÉ AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A GOOGLE EXCLUÍ EXPRESSAMENTE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, PREVISTAS POR LEI OU IMPLÍCITAS, DECORRENTES DE CONDUTA OU DE OUTRA FORMA, RELACIONADAS COM O PRODUTO GOOGLE, COM A EXCEÇÃO DE QUE QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E NÃO INFRAÇÃO QUE NÃO POSSAM SER RENUNCIADAS ESTÃO LIMITADAS EM TERMOS DE DURAÇÃO AO PERÍODO DA GARANTIA EXPRESSA SUPRAMENCIONADA (UM ANO OU NOVENTA DIAS, CONSOANTE O PRODUTO GOOGLE SEJA NOVO OU RECONDICIONADO).

Alguns estados, províncias ou territórios não permitem limitações quanto à duração de uma garantia implícita. Portanto, a limitação acima pode não se aplicar a si.

O que é que a presente garantia não abrange? A presente garantia comercial apenas é válida e aplicável nos locais onde o Produto Google é vendido e será aplicável apenas se tiver comprado o Produto Google à Google ou aos respetivos revendedores autorizados. A presente garantia comercial aplica-se apenas a componentes de hardware (e não a qualquer elemento de software) do Produto Google. A presente garantia comercial também não se aplica a quaisquer peças consumíveis, como baterias ou revestimentos de proteção, que, devido à sua natureza, percam qualidades ao longo do tempo, salvo se a avaria tiver ocorrido devido a um defeito de material ou

fabrico, nem a quaisquer danos cosméticos, salvo se a avaria tiver ocorrido devido a um defeito de material ou fabrico. A presente garantia comercial não se aplica a danos causados por: (1) desgaste normal; (2) acidentes; (3) utilização indevida (incluindo o não cumprimento da documentação do produto); (4) negligência; (5) desmontagem; (6) alterações; (7) manutenção não realizada por técnicos autorizados pela Google; e (8) causas externas, tais como, entre outras, danos por contacto com líquidos, exposição a objetos pontiagudos, exposição a força excessiva, anomalias na corrente elétrica fornecida ao Produto Google e condições térmicas ou ambientais extremas. Os danos por contacto com líquidos anulam a presente garantia comercial. A presente garantia comercial não garante que a utilização do Produto Google ocorrerá sem interrupções ou erros. A garantia comercial de noventa dias fornecida pela Google para os Produtos Google Recondicionados não é aplicável aos Produtos Google recondicionados por terceiros não autorizados pela Google, mesmo que sejam vendidos por um revendedor autorizado pela Google.

COMPREENDE E CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE, ATÉ AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A GOOGLE E AS RESPECTIVAS SUBSIDIÁRIAS E AFILIADOS (COLETIVAMENTE, "PARTES DA GOOGLE") NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE SI, SEJA A QUE TÍTULO FOR, INCLUINDO POR RAZÕES CONTRATUAIS, DANOS (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), VIOLAÇÃO OU INCUMPRIMENTO DA GARANTIA OU QUALQUER OUTRA RAZÃO, POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, FORTUITOS, ESPECIAIS, DERIVADOS OU EXEMPLARES EM QUE POSSA INCORRER RELACIONADOS COM O PRODUTO GOOGLE OU OS PRESENTES TERMOS, INCLUINDO QUAISQUER PERDAS DE DADOS, INDEPENDENTEMENTE DE UMA PARTE DA GOOGLE OU OS SEUS REPRESENTANTES TEREM SIDO OU NÃO NOTIFICADOS OU DEVESSEM TER CONHECIMENTO DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS PERDAS. COMPREENDE E CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE, ATÉ AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DAS PARTES DA GOOGLE RELACIONADA COM O PRODUTO GOOGLE OU A PRESENTE GARANTIA COMERCIAL NÃO EXCEDERÁ O VALOR EFETIVAMENTE PAGO PELO PRODUTO GOOGLE NO RETALHO.

Alguns estados, províncias ou territórios não permitem a exclusão ou a limitação de danos fortuitos ou derivados. Portanto, a limitação ou a exclusão referida acima pode não se aplicar a si.

O que acontece se o meu Produto Google também apresentar danos que não estejam abrangidos pela presente garantia comercial? Se, para além de um defeito abrangido pela presente garantia comercial, o Produto Google também apresentar danos que não estejam abrangidos (por exemplo, danos causados por desgaste normal ou utilização indevida da sua parte), a Google é responsável apenas pela resolução do defeito abrangido pela presente garantia comercial. Em determinadas circunstâncias, a Google pode ser restringida ou impedida de realizar os trabalhos de reparação até que os danos não abrangidos tenham sido igualmente reparados. Por exemplo, se o Produto Google tiver um ecrã rachado, a Google pode ser impedida de realizar o trabalho de reparação, a menos que o ecrã também seja reparado. Se tal acontecer, quando permitido por lei, a Google pode enviar-lhe uma notificação e dar-lhe a opção de: (1) a Google reparar os danos não abrangidos pela presente garantia comercial, sendo os encargos suportados por si (e a Google irá indicar-lhe o valor antecipadamente); ou (2) a Google devolver-lhe o Produto Google sem realizar qualquer trabalho de reparação.

O que acontece se o meu Produto Google for danificado por contacto com líquidos? Se o Produto Google tiver sofrido danos por contacto com líquidos, a presente garantia comercial deixa de se aplicar, e a Google não irá realizar qualquer trabalho de reparação. A Google irá dar-lhe a opção de: (1) substituir o Produto Google, sendo os encargos suportados por si (e a Google irá indicar-lhe o valor antecipadamente); ou (2) a Google devolver-lhe o Produto Google.

Como pode apresentar uma queixa? Para apresentar uma queixa ao abrigo da garantia comercial, contacte o apoio técnico do Produto Google em [g.co/warrantyclaim](https://www.google.com/gwo/warrantyclaim). Deve fornecer o seu nome e informações de contacto, assim como o número de série do Produto Google, para receber apoio técnico. Antes de receber o serviço de garantia, a Google pode solicitar que forneça detalhes do comprovativo de compra, responda a perguntas concebidas para ajudar a diagnosticar possíveis problemas e siga os procedimentos da Google para obter o serviço de garantia.

Outras limitações: nenhum fornecedor, vendedor, revendedor autorizado, funcionário ou representante da Google ou dos respetivos afiliados ou qualquer terceiro está autorizado a efetuar qualquer modificação, extensão ou adição à presente garantia comercial. Se algum termo da presente garantia comercial for considerado ilegal ou não executório, os restantes termos da presente garantia comercial permanecerão em vigor.

Como é que as leis do estado, regionais, do território e outras leis se aplicam a si: a presente garantia concede-lhe direitos legais específicos, e também pode ter outros direitos, que variam de acordo com a jurisdição.

A presente garantia comercial é fornecida pela Google LLC, organizada no estado de Delaware, cujo estabelecimento principal se situa em 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos.

G953-00932-01 REV F

Garantia comercial de hardware para consumidores Google – Reino Unido, EEE (exceto França) e Suíça

A presente garantia comercial aplica-se se for um consumidor e tiver comprado o seu produto da marca Google ("Produto Google") no Reino Unido, no EEE (exceto França) ou na Suíça.

A presente garantia comercial é uma garantia voluntária do fabricante. Concede direitos separados dos direitos previstos por lei. Esses direitos previstos por lei não são restritos nem reduzidos pela presente garantia comercial. Isto significa que as vantagens da garantia comercial complementam e não se substituem aos direitos previstos por lei. Se o seu Produto Google estiver com defeito, pode ter direitos previstos por lei que lhe permitam apresentar uma queixa contra a empresa que lhe vendeu o Produto Google, nomeadamente para reparação ou substituição do referido Produto Google com defeito ou, em alguns casos e em alguns países, para obtenção de um reembolso, uma redução do preço ou o direito de cancelar o contrato de venda e apresentar uma queixa por danos ou encargos.

O que é abrangido pela presente garantia e qual a sua duração? A Google garante que o Produto Google não terá qualquer defeito de fabrico nem de material em circunstâncias de utilização normal, conforme o descrito na documentação do produto publicada, durante dois anos a contar da data da compra original por si em qualquer parte do Reino Unido, do EEE (exceto França) ou da Suíça ("garantia comercial").

O que não é abrangido pela presente garantia? A presente garantia comercial apenas é válida e aplicável no Reino Unido, no EEE (exceto França) e na Suíça e para consumidores que tenham comprado o Produto Google à Google ou aos respetivos revendedores autorizados no Reino Unido, no EEE (exceto França) ou na Suíça. A presente garantia comercial pode ser reclamada em qualquer parte do Reino Unido, do EEE (exceto França) e da Suíça. A presente garantia comercial aplica-se apenas a componentes de hardware (e não a qualquer elemento de software) do Produto Google. A presente garantia comercial também não se aplica a quaisquer peças consumíveis, como baterias ou revestimentos de proteção, que, devido à sua natureza, percam qualidades ao longo do tempo, salvo se a avaria tiver ocorrido devido a um defeito de material ou fabrico, nem a quaisquer danos cosméticos, salvo se a avaria tiver ocorrido devido a um defeito de material ou fabrico. A presente garantia comercial não se aplica a danos causados por: (1) desgaste normal; (2) acidentes; (3) utilização indevida (incluindo o não cumprimento da documentação do produto publicada); (4) negligência; (5) desmontagem (incluindo a abertura ou a tentativa de abertura da estrutura exterior do Produto Google); (6) alterações; e (7) causas externas, tais como, entre outras, danos por contacto com líquidos, exposição a objetos pontiagudos, exposição a força excessiva, anomalias na corrente elétrica fornecida ao Produto Google e condições térmicas ou ambientais extremas. Os danos por contacto com líquidos anulam a presente garantia comercial. A presente garantia comercial não garante que a utilização do Produto Google ocorrerá sem interrupções ou erros. A presente garantia comercial não é aplicável aos Produtos Google reconicionados por terceiros, mesmo que sejam vendidos por um revendedor autorizado pela Google. No caso de Produtos Google reconicionados por terceiros, pode gozar de direitos previstos por lei que pode reclamar perante a parte que lhe vendeu o Produto Google reconicionado por um terceiro.

Qual é o procedimento da Google? (ESTA É A SUA ÚNICA SOLUÇÃO AO ABRIGO DA GARANTIA COMERCIAL.) Se surgir um defeito abrangido pela presente garantia comercial, e devolver o Produto Google à Google durante o período de dois anos da garantia comercial, a Google irá optar, à sua discricção, entre (i) reparar o Produto Google com peças novas ou reconicionadas, de forma a assegurar um Produto Google com uma funcionalidade, pelo menos, equivalente à de um novo Produto Google; (ii) substituir o Produto Google por um Produto Google novo ou reconicionado com uma funcionalidade, pelo menos, equivalente à de um novo Produto Google; ou (iii) aceitar a devolução do Produto Google em troca de um reembolso do preço de compra pago pelo Produto Google. Durante todo o período de dois anos da garantia comercial, não é necessário comprovar que o Produto Google tinha defeito no momento da entrega (desde que o defeito esteja abrangido pela presente garantia comercial). Se a Google substituir ou reparar o Produto Google, o Produto Google substituído ou reparado continuará abrangido pela garantia durante o tempo restante do período da garantia original ou 90 dias a contar da data de entrega do Produto Google substituído ou reparado, conforme o período mais longo. Antes de enviar o Produto Google para reparação ou substituição, deve criar uma cópia de segurança de todos os dados gerados pelo utilizador que estejam armazenados no Produto Google (se o Produto Google assim o permitir). A reparação ou a substituição do Produto Google pode resultar na perda dos dados gerados pelo utilizador. Todas as peças devolvidas pelas quais recebeu uma substituição passarão a ser propriedade da Google. Nada que conste na presente garantia comercial irá reduzir ou afetar de outra forma os seus direitos previstos por lei em relação ao Produto Google.

O que acontece se o meu Produto Google também apresentar danos que não estejam abrangidos pela presente garantia comercial? Se, para além de um defeito abrangido pela presente garantia comercial, o Produto Google também apresentar danos que não estejam abrangidos (por exemplo, danos causados por desgaste normal ou utilização indevida da sua parte), a Google é responsável apenas pela resolução do defeito abrangido pela presente garantia comercial. Em determinadas circunstâncias, a Google pode ser restringida ou impedida de realizar os trabalhos de reparação até que os danos não abrangidos tenham sido igualmente reparados. Por exemplo, se o Produto Google tiver um ecrã rachado, a Google pode ser impedida de realizar o trabalho de reparação, a menos que o ecrã também seja reparado. Se tal acontecer, a Google pode enviar-lhe uma notificação e dar-lhe a opção de: (1) a Google reparar os danos não abrangidos pela presente garantia comercial, sendo os encargos suportados por si (e a Google irá indicar-lhe o valor antecipadamente); ou (2) a Google devolver-lhe o Produto Google sem realizar qualquer trabalho de reparação.

O que acontece se o meu Produto Google for danificado por contacto com líquidos? Se o Produto Google tiver sofrido danos por contacto com líquidos, a presente garantia comercial deixa de se aplicar, e a Google não irá realizar qualquer trabalho de reparação. A Google irá dar-lhe a opção de: (1) substituir o Produto Google, sendo os encargos suportados por si (e a Google irá indicar-lhe o valor antecipadamente); ou (2) a Google devolver-lhe o Produto Google.

Como pode apresentar uma queixa? Para apresentar uma queixa ao abrigo da presente garantia comercial, contacte a equipa do Apoio técnico da Google do seu Produto Google em g.co/warrantyclaim. Vamos precisar do seu nome, informações de contacto e número de série do Produto Google. Antes de receber o serviço de garantia, a Google pode solicitar que forneça detalhes do comprovativo de compra, responda a perguntas concebidas para ajudar a diagnosticar possíveis problemas e siga os procedimentos da Google para obter o serviço de garantia. Consulte a seguinte Política de Privacidade para mais informações sobre como processamos esses dados: g.co/privacy. Se utilizar a presente garantia comercial de acordo com os respetivos termos, a Google será responsável pelos custos de embalagem e envio associados à devolução do Produto Google à Google a partir de qualquer parte do Reino Unido, do EEE (exceto França) ou da Suíça. Em caso de substituição ou reparação, a Google será igualmente responsável pelos custos de embalagem e envio associados ao envio de um Produto Google de substituição ou reparado para qualquer parte do Reino Unido, do EEE (exceto França) ou da Suíça.

Outras limitações: nenhum funcionário ou representante da Google ou respetivos afiliados ou qualquer terceiro está autorizado a efetuar qualquer modificação, extensão ou adição à presente garantia comercial. Se algum termo da presente garantia comercial for considerado ilegal ou não executório, os restantes termos da presente garantia comercial permanecerão em vigor.

A presente garantia comercial é concedida pela Google LLC, com morada registada em 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA, e concede-lhe direitos legais específicos.

Se comprou o Produto Google em qualquer um dos seguintes países, aplicam-se os seguintes termos:

Caso tenha sido comprado em França:

O vendedor é responsável pela falta de conformidade do Produto Google nas condições dos artigos L. 217-1 e seguintes do Código Francês do Consumidor (contrato de vendas de bens) e pelos defeitos ocultos do Produto Google vendido nas condições previstas nos artigos 1641 e seguintes do Código Civil Francês.

GARANTIA LEGAL DE CONFORMIDADE

O vendedor é obrigado a entregar um Produto Google que esteja em conformidade com o contrato e os critérios objetivos e subjetivos descritos abaixo. O Produto Google deve:

- Corresponder à descrição, ao tipo, à quantidade e à qualidade definidos no contrato, incluindo a funcionalidade, a compatibilidade e a interoperabilidade, e ser adequado ao fim a que se destina;
- Se aplicável, possuir as qualidades que foram apresentadas pelo vendedor através de uma amostra ou um modelo antes da celebração do contrato de vendas;

- Ser adequado para qualquer fim específico que tenha solicitado e para o qual tenha chamado a atenção do vendedor, o mais tardar no momento da celebração do contrato, e que o vendedor tenha aceitado;
- Ser entregue com todos os acessórios e instruções de instalação previstos no contrato e na página do produto e, se aplicável, ser entregue com todos os acessórios, incluindo a embalagem e as diretrizes de configuração que pode legitimamente esperar;
- Se aplicável, estar interligado com ou integrar elementos digitais fornecidos de acordo com a versão mais recente disponível no momento da compra, exceto se for indicado, na página de descrição do produto, que os elementos digitais não correspondem à versão mais recente disponível;
- Corresponder à quantidade, à qualidade e a outras características, incluindo a durabilidade, a funcionalidade, a compatibilidade e a segurança, que pode razoavelmente esperar de bens do mesmo tipo, tendo em conta a natureza dos bens e quaisquer declarações públicas efetuadas pelo vendedor ou em nome deste, desde que o vendedor tenha conhecimento dessas declarações ou tenha uma base razoável para ter conhecimento delas, ou que essas declarações não tenham sido corrigidas antes de realizar a encomenda ou não afetem a decisão de compra.

O vendedor também é responsável por qualquer falta de conformidade resultante da embalagem, das instruções de configuração ou da instalação, se o vendedor for responsável pela instalação nos termos do contrato ou se a instalação for realizada sob a responsabilidade deste, ou se a instalação incorreta do produto se dever a deficiências ou erros nas instruções de instalação fornecidas pelo vendedor.

O vendedor é responsável por qualquer falta de conformidade existente no momento da entrega do Produto Google e que surja nos dois anos seguintes à entrega.

Se o Produto Google estiver interligado com elementos digitais, como software ou uma aplicação, que sejam necessários para o respetivo funcionamento, aplicam-se os seguintes prazos a esses elementos digitais:

- Se o fornecimento do elemento digital for contínuo durante dois anos ou menos, ou se a duração do fornecimento não for especificada, o vendedor é responsável por qualquer defeito no elemento digital existente aquando da entrega do Produto Google que surja nos dois anos seguintes à entrega.
- Se o fornecimento do elemento digital for contínuo durante mais de dois anos, o vendedor é responsável por qualquer defeito no elemento digital existente aquando do fornecimento do Produto Google e que surja durante o período em que o elemento digital é fornecido.

Em caso de falta de conformidade, pode escolher entre a reparação ou a substituição do Produto Google, sujeito às condições de custo definidas no artigo L. 217-12 do Código Francês do Consumidor.

Não tem de provar a existência da falta de conformidade do Produto Google durante um período de 24 meses após a respetiva entrega.

Se o Produto Google incluir elementos digitais e prever o fornecimento contínuo dos elementos digitais, não tem de provar a não conformidade do referido elemento digital durante:

- 24 meses a partir da entrega do Produto Google, se o elemento digital for fornecido por um período igual ou inferior a dois anos ou se não for indicado um período, ou
- O período durante o qual o elemento digital é fornecido, quando esse período for superior a dois anos.

Qualquer Produto Google reparado ao abrigo da garantia legal de conformidade está abrangido por uma extensão de seis meses da presente garantia.

Se optar pela reparação do Produto Google, mas a reparação não for realizada e, em vez disso, lhe for fornecida uma substituição, a substituição do Produto Google irá iniciar um novo período da garantia legal de conformidade para o Produto Google substituído.

Se solicitar uma reparação abrangida pela garantia legal de conformidade, qualquer período em que o Produto Google não esteja disponível para utilização enquanto está a ser reparado suspende a garantia que continuava em vigor até à entrega do Produto Google reparado. O período de garantia também é suspenso durante o período em que negocia com o vendedor para chegar a um acordo amigável.

Contrato para o fornecimento de conteúdos e serviços digitais:

Para um único ato de fornecimento do conteúdo ou serviço digital, pode apresentar uma queixa ao abrigo da garantia legal de conformidade por falta de conformidade do conteúdo ou serviço digital que surja no prazo de dois anos após o fornecimento.

Se o fornecimento do conteúdo ou serviço digital for contínuo, pode apresentar uma queixa ao abrigo da garantia legal de conformidade por falta de conformidade que surja durante o período em que o conteúdo ou o serviço digital é fornecido.

Em seguida, pode solicitar que o Produto Google seja posto em conformidade, sujeito às condições de custo definidas no artigo L. 224-25-19 do Código Francês do Consumidor. Nesse caso, não tem de provar a existência da falta de conformidade do Produto Google durante um período de 12 meses após a respetiva entrega.

GARANTIA CONTRA DEFEITOS OCULTOS

Também pode decidir apresentar uma queixa ao abrigo da garantia contra defeitos ocultos relativa ao Produto Google vendido, conforme previsto no artigo 1641 do Código Civil Francês. Nesse caso, pode escolher entre a resolução da venda ou uma redução do preço de venda, em conformidade com o artigo 1644 do Código Civil Francês.

Sujeito às circunstâncias previstas nos artigos 1645 e 1646 do Código Civil Francês, também pode apresentar uma queixa por danos ou solicitar o reembolso das despesas incorridas na compra.

Deve apresentar uma queixa com base na garantia contra defeitos ocultos no prazo de dois anos a contar da descoberta do defeito.

A garantia comercial suprarreferida não se aplica. Em todos os casos, o vendedor continua a ser responsável ao abrigo das garantias legais aplicáveis supracitadas e, em particular, por (i) qualquer falta de conformidade, conforme definido nos artigos L. 217-1 e seguintes do Código Francês do Consumidor, e (ii) qualquer defeito oculto definido nos artigos 1641 e seguintes do Código Civil Francês.

Se comprou o Produto Google diretamente à Google:

Para apresentar uma queixa ao abrigo de qualquer uma destas garantias previstas por lei, contacte a equipa do Apoio técnico da Google do seu Produto Google em g.co/warrantyclaim. Vamos precisar do seu nome, informações de contacto e número de série do Produto Google.

Se estiver a apresentar uma queixa ao abrigo da garantia de conformidade, será necessário apresentar um comprovativo de compra para além do acima referido.

Se não comprou o Produto Google diretamente à Google:

Ainda tem a opção de apresentar uma queixa à Google relativamente à garantia contra defeitos ocultos, contactando a equipa do Apoio técnico da Google do seu Produto Google em g.co/warrantyclaim. Vamos precisar do seu nome, informações de contacto e número de série do Produto Google.

Consulte a Política de Privacidade para mais informações sobre como processamos esses dados em g.co/privacy.

Caso tenha sido comprado em Itália:

Se for um consumidor, para além da presente garantia comercial, terá direito às garantias previstas por lei concedidas a consumidores ao abrigo das Secções 128 a 135 do Código Italiano do Consumidor (Decreto-lei n.º 206/2005). A presente garantia comercial não afeta de forma alguma as garantias previstas por lei. As garantias previstas por lei têm uma duração de dois anos a contar da entrega do Produto Google e podem ser exercidas no prazo de dois meses após a deteção do defeito relevante.

Caso tenha sido comprado na Bélgica:

Se for um consumidor, para além da presente garantia comercial, terá direito a garantias de dois anos previstas por lei, de acordo com as disposições relativas à venda de bens de consumo previstas no Código Civil Belga. Estas garantias previstas por lei têm início na data de entrega do Produto Google. A presente garantia comercial complementa e não afeta as garantias previstas por lei.

Caso tenha sido comprado nos Países Baixos:

Se for um consumidor, a presente garantia comercial complementa e não afeta os seus direitos previstos nas disposições relativas à venda de bens de consumo previstas no Livro 7, Título 1 do Código Civil Neerlandês.

Na secção "O que não é abrangido pela presente garantia?", a frase "Os danos por contacto com líquidos anulam a presente garantia comercial" será eliminada e substituída por "Se o Produto Google sofrer danos por contacto com líquidos, a presente garantia comercial deixará de se aplicar, e não poderá usufruir da presente garantia comercial relativamente a qualquer dano que, de outra forma, estaria abrangido pela presente garantia comercial".

Caso tenha sido comprado na Irlanda:

Se for um consumidor, a presente garantia comercial é válida em paralelo e para além dos seus direitos previstos pela lei irlandesa do consumidor. Ao abrigo da lei irlandesa do consumidor, se o Produto Google apresentar um defeito ou não estiver em conformidade com o contrato de venda, pode ter direito à reparação ou substituição do Produto Google, por conta da Google, ou a um reembolso. Estes direitos previstos na lei irlandesa do consumidor prescrevem seis anos após a data de entrega do Produto Google.

G953-00933-01 REV E

Garantia Limitada del maquinari de Google per a consumidors – Regne Unit, EEE –excepte França– i Suïssa

Aquesta Garantia Comercial s'aplica si sou un consumidor i vau adquirir el vostre producte de Google ("Producte de Google") al Regne Unit, a l'EEE (excepte França) o a Suïssa.

Aquesta Garantia Comercial és una garantia voluntària del fabricant. Atorga altres drets dels que teniu garantits per llei. Aquests drets legals no queden limitats ni reduïts per aquesta Garantia Comercial. Això significa que els avantatges que ofereix aquesta Garantia Comercial són addicionals, i no substitutius, dels vostres drets legals. Si el vostre Producte de Google té algun defecte, podeu reclamar determinats drets legals a l'empresa que us ha venut el Producte de Google, en particular, per a la reparació o substitució del Producte de Google o, de manera alternativa, en alguns casos i en alguns països, us poden fer un reembossament, oferir-vos un descompte o donar-vos la possibilitat de resoldre el contracte de venda i presentar una reclamació per danys i perjudicis o per les despeses ocasionades.

Què cobreix aquesta garantia i durant quant de temps? Google garanteix que el Producte de Google estarà lliure de defectes en els materials o la fabricació en condicions d'ús normals, tal com es descriu en la documentació publicada sobre el producte, durant un període de dos anys a partir de la data d'adquisició original en qualsevol punt del Regne Unit, de l'EEE (excepte França) o de Suïssa ("Garantia Comercial").

Què no cobreix aquesta garantia? Aquesta Garantia Comercial només és vàlida i aplicable al Regne Unit, a l'EEE (excepte França) i a Suïssa i tan sols s'aplica si sou un consumidor i heu comprat el vostre Producte de Google a Google o als seus distribuïdors autoritzats al Regne Unit, a l'EEE (excepte França) i a Suïssa. Aquesta Garantia Comercial pot ser executada al Regne Unit, a l'EEE (excepte França) i a Suïssa. Aquesta Garantia Comercial només cobreix els components de maquinari del Producte de Google (no és vàlida per als elements de programari) i no cobreix les peces consumibles, com ara bateries o revestiments de protecció que, per la seva naturalesa, es deteriorin amb el temps, tret que presentin defectes de materials o de fabricació. Aquesta Garantia Comercial tampoc cobreix danys cos mètics, tret que s'hagin produït per defectes dels materials o de fabricació, i tampoc cobreix els danys provocats per: (1) el desgast i deteriorament habituals; (2) accidents; (3) el mal ús (per exemple, no seguir la documentació publicada sobre el producte); (4) negligències; (5) el desmuntatge (com ara obrir o intentar obrir la carcassa del Producte de Google); (6) alteracions, i (7) causes externes, que poden incloure, a títol merament enunciatiu: danys provocats per líquids, l'exposició a objectes afilats, l'exposició a una força excessiva, anomalies en el corrent elèctric que alimenta el Producte de Google i condicions tèrmiques o ambientals extremes. Aquesta Garantia Comercial queda sense efecte si es produeixen danys provocats per líquids. Aquesta Garantia Comercial no garanteix que el Producte de Google es pugui utilitzar de manera ininterrompuda o sense que es produeixi cap error.

Aquesta Garantia Comercial no cobreix els Productes de Google restaurats per tercers, encara que els hagi venut un distribuïdor autoritzat de Google. Quant als Productes de Google restaurats per tercers, és possible que tingueu drets legals que podeu reclamar a l'empresa que us hagi venut el Producte de Google restaurat per un tercer.

Què farà Google? (AQUEST ÉS L'ÚNIC RECURS DE QUÈ DISPOSEU EN VIRTUT DE LA GARANTIA COMERCIAL.) Si el vostre Producte de Google té algun defecte cobert per aquesta Garantia Comercial i el retorneu a Google dins del període de validesa de la Garantia Comercial, que és de dos anys, Google escollirà, a discreció, si (i) el repara amb peces noves o restaurades per tal d'oferir-vos un Producte de Google que, com a mínim, sigui equivalent a un Producte de Google nou pel que fa a la funcionalitat; (ii) el substitueix per un Producte de Google nou o restaurat que, com a mínim, sigui equivalent al Producte de Google nou pel que fa a la funcionalitat, o (iii) n'accepta la devolució i a canvi us reembossa el preu de compra. Durant el període complet de dos anys de la Garantia Comercial, no és necessari que demostreu que el Producte de Google presentava algun defecte en el moment de l'entrega (sempre que aquesta Garantia Comercial cobreixi el defecte en qüestió). Si Google substitueix o repara el vostre Producte de Google, el Producte de Google substituït o reparat continuarà estant cobert per la garantia durant el temps que restava del període de la garantia original o durant un període de 90 dies a partir de la data d'entrega del Producte de Google substituït o reparat, segons el període que sigui més llarg. Abans d'enviar el Producte de Google a reparar o substituir, heu de fer una còpia de seguretat per separat de les dades generades pels usuaris que puguin estar emmagatzemades al Producte de Google (si el vostre Producte de Google us permet fer-ho), ja que la reparació o la substitució poden comportar la pèrdua d'aquestes dades. Totes les peces que hàgiu retornat i de les quals hàgiu rebut un recanvi esdevindran propietat de Google. Cap de les condicions d'aquesta Garantia Comercial no redueix ni afecta els vostres drets legals en relació amb el vostre Producte de Google.

Què faig si el meu Producte de Google té danys que no cobreix aquesta Garantia Comercial? Si, a més de tenir algun defecte cobert per aquesta Garantia Comercial, el vostre Producte de Google també en té un que no queda cobert (per exemple, danys causats pel desgast i deteriorament habituals o per un mal ús per part vostra), Google només es responsabilitzarà d'arreglar el defecte que cobreix aquesta Garantia Comercial. En determinades circumstàncies, és possible que Google no pugui dur a terme la reparació fins que el dany no cobert s'hagi arreglat. Per exemple, si el vostre Producte de Google té la pantalla trencada, és possible que Google no pugui dur a terme la reparació fins que no s'hagi arreglat la pantalla. Si això passés, és possible que Google us avisi i us ofereixi dues opcions: (1) que Google s'encarregui de reparar el dany no cobert per aquesta Garantia Comercial, sempre que n'assumiu les despeses (Google us informará del cost amb antelació), o (2) que Google us retorni el Producte de Google sense dur a terme cap reparació.

Què passa si els danys al meu Producte de Google estan provocats per líquids? Si el vostre Producte de Google pateix danys causats per líquids, aquesta Garantia Comercial deixa d'aplicar-se i Google no durà a terme cap reparació. Google us oferirà dues opcions: (1) substituir el vostre Producte de Google sempre que n'assumiu les despeses (Google us informará del cost amb antelació), o (2) que Google us retorni el Producte de Google.

Com puc presentar una reclamació? Per presentar una reclamació en virtut d'aquesta Garantia Comercial, poseu-vos en contacte amb l'equip d'assistència de Google per al vostre Producte de Google a [g.co/warrantyclaim](https://www.google.com/warrantyclaim). Necessitem el vostre nom, la informació de contacte i el número de sèrie del vostre Producte de Google. Per poder prestar-vos el servei de la garantia, és possible que Google us demani que aporteu un comprovant de compra, que respongueu a una sèrie de preguntes per diagnosticar els possibles problemes i que seguïu els procediments de Google per obtenir el servei de la garantia. Per obtenir més informació sobre com tractem aquestes dades, consulteu la política de privadesa següent: [g.co/privacy](https://www.google.com/privacy). Si utilitzeu aquesta Garantia Comercial d'acord amb les seves condicions, Google assumirà les despeses d'empaquetatge i enviament que comporta la devolució del Producte de Google a Google des de qualsevol punt del Regne Unit, de l'EEE (excepte França) o de Suïssa. En el cas que el producte de Google se substitueixi o es repari, Google també assumirà les despeses d'empaquetatge i enviament que comporta la tramesa del Producte de Google reparat o substituït a qualsevol punt del Regne Unit, de l'EEE (excepte França) o de Suïssa.

Altres limitacions: cap treballador o representant de Google o els seus afiliats ni cap tercer no està autoritzat a modificar aquesta Garantia Comercial, ampliar-la ni fer-hi cap incorporació. Si alguna de les condicions d'aquesta Garantia Comercial es declara il·legal o inaplicable, la resta es mantindrà en ple vigor i efecte.

Aquesta Garantia Comercial l'atorga Google LLC, amb domicili social a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, EUA, i us proporciona drets legals concrets.

Si heu comprat el vostre Producte de Google en qualsevol dels països que s'especifiquen a continuació, s'apliquen les condicions següents.

Si l'heu comprat a França:

El venedor és responsable de la manca de conformitat del vostre Producte de Google d'acord amb el que estableixen l'article L. 217-1 i següents del Codi de consum francès (contracte de vendes de béns), així com dels defectes ocults del vostre Producte de Google venut d'acord amb les condicions que preveuen l'article 1641 i següents del Codi civil francès.

LA GARANTIA LEGAL DE CONFORMITAT

El venedor ha de proporcionar un Producte de Google que sigui conforme al contracte i als criteris objectius i subjectius que es descriuen a continuació. El Producte de Google:

- ha de complir la descripció, el tipus, la quantitat i la qualitat definits en el contracte, incloses la funcionalitat, la compatibilitat i la interoperabilitat, a més de ser adequat per a la finalitat prevista;
- si escau, ha de tenir totes les funcions que el venedor presenti al comprador en forma de mostra o de model abans de la conclusió del contracte de venda;
- ha de ser adequat per a qualsevol finalitat particular que hàgiu sol·licitat i que hàgiu assenyalat al venedor com a molt tard en el moment de la conclusió del contracte, i per a la qual el venedor hagi donat la seva aprovació;
- ha de proporcionar-se amb tots els accessoris i les instruccions d'instal·lació estipulades en el contracte i a la pàgina del producte i, si correspon, proporcionar-se amb tots els accessoris, inclosos l'embalatge i les directrius de configuració que podeu esperar legítimament;
- si escau, ha de proporcionar-se amb les actualitzacions previstes a l'article L. 217-19 del Codi de consum francès;
- si escau, ha d'estar interconnectat o ha d'integrar elements digitals proporcionats seguint la versió més recent disponible en el moment de la compra, a menys que s'indiqui que els elements digitals no corresponen a la versió més recent disponible a la pàgina de descripció del producte;

- ha de complir la quantitat, la qualitat i altres característiques, com ara la durabilitat, la funcionalitat, la compatibilitat i la seguretat, que es puguin esperar raonablement de béns del mateix tipus, atenent la naturalesa dels béns i qualsevol declaració pública del venedor, o en representació seva, sempre que el venedor conegui aquestes declaracions o que tingui una base raonable pel que fa al seu coneixement, o bé que aquestes declaracions no s'hagin corregit abans de la vostra comanda o que no afectin la decisió de compra.

El venedor també és responsable de tota manca de conformitat que resulti de l'empaquetatge, les instruccions de configuració o la instal·lació, si el venedor és responsable de la instal·lació de conformitat amb l'acord o si la instal·lació es duu a terme sota la seva responsabilitat, o bé si la instal·lació del producte es fa de manera incorrecta a causa de deficiències o errors en les instruccions d'instal·lació facilitades pel venedor.

El venedor es fa responsable de qualsevol manca de conformitat que hi pugui haver en el moment de l'entrega del Producte de Google i que sorgeixi en un termini de dos anys des de l'entrega.

Si el Producte de Google està interconnectat amb altres elements digitals, com ara programari o una aplicació, que siguin necessaris per al seu funcionament, s'aplicaran les limitacions de temps següents als elements digitals esmentats:

- Si el subministrament de l'element digital és continuat durant dos anys o menys, o en cas que no s'especifiqui una durada del subministrament, el venedor es fa responsable de qualsevol defecte en l'element digital existent en el moment de l'entrega del Producte de Google que aparegui dins dels dos anys posteriors a l'entrega.

El subministrament de l'element digital és continuat durant més de dos anys, el venedor es fa responsable de qualsevol defecte de l'element digital existent en el moment de l'entrega del Producte de Google i que aparegui durant el període en què se subministra l'element digital.

En cas de manca de conformitat, podeu escollir si voleu reparar el Producte de Google o substituir-lo, d'acord amb les condicions relatives als costos que preveu l'article L. 217-12 del Codi de consum francès.

Durant els 24 mesos posteriors a l'entrega del Producte de Google no cal aportar cap comprovant de no conformitat.

Si el Producte de Google inclou elements digitals i proporciona el subministrament continuat d'elements digitals, no cal aportar cap comprovant de no conformitat durant els períodes següents:

- 24 mesos des de l'entrega del Producte de Google, si l'element digital es facilita durant un termini de dos anys o menys, o si no s'indica cap termini; o bé
- el període per al qual es faciliti l'element digital, si aquest període és superior als dos anys.

Qualsevol Producte de Google reparat en virtut de la garantia legal de conformitat gaudeix d'una cobertura ampliada de sis mesos en virtut d'aquesta garantia.

Si opteu per reparar el vostre Producte de Google, però la reparació no es duu a terme i se us proporciona a canvi una substitució, la substitució del vostre Producte de Google donarà inici a un nou període de garantia legal de conformitat per al Producte de Google substituït.

Si sol·liciteu una reparació coberta per la garantia legal de conformitat, tot el període en què el vostre Producte de Google no estigui disponible per a l'ús mentre s'estigui reparant suspèn la garantia restant fins al lliurament del Producte de Google reparat. El període de garantia també se suspèn durant qualsevol període en què negociem amb el venedor una resolució amistosa.

Contracte de subministrament de continguts digitals i serveis digitals:

Per a una única acció de subministrament de continguts digitals i serveis digitals, podeu presentar una reclamació en virtut de la garantia legal de conformitat per manca de conformitat dels continguts digitals i serveis digitals que es produeixi en el termini de dos anys posteriors al subministrament.

Si el subministrament dels continguts digitals i serveis digitals és continuat, podeu presentar una reclamació en virtut de la garantia legal de conformitat per manca de conformitat que es produeixi durant el període de subministrament dels continguts digitals i serveis digitals.

A continuació, podeu sol·licitar que el vostre Producte de Google s'adeqüi a la conformitat, subjecte a les condicions relatives als costos que preveu l'article L. 224-25-19 del Codi de consum francès. Durant els 12 mesos posteriors a l'entrega del Producte de Google no cal aportar cap comprovant de no conformitat.

GARANTIA DE DEFECTES OCULTS

També podeu optar per presentar una reclamació en virtut de la garantia per defectes ocults del Producte de Google venut d'acord amb el que disposa l'article 1641 del Codi civil francès. Aleshores podeu escollir si voleu cancel·lar la compra del producte o obtenir un descompte del preu de venda de conformitat amb l'article 1644 del Codi civil francès. Així mateix, segons els casos previstos en els articles 1645 i 1646 del Codi civil francès també podeu reclamar danys i perjudicis o obtenir el reembossament de les despeses que us hagi ocasionat la venda.

Haureu de presentar una reclamació en virtut de la garantia per defectes ocults en el termini de dos anys des del moment en què es trobi el defecte.

La Garantia Comercial esmentada més amunt no és aplicable.

En qualsevol cas, el venedor assumeix la responsabilitat en relació amb les garanties legals aplicables descrites més amunt, concretament per (i) qualsevol manca de conformitat d'acord amb el que estableixen l'article L. 217-1 i següents del Codi de consum francès i per (ii) qualsevol defecte ocult d'acord amb el que preveuen l'article 1641 i següents del Codi civil francès.

Si heu comprat el Producte de Google directament a Google:

Per presentar una reclamació en virtut de qualsevol d'aquestes garanties legals, poseu-vos en contacte amb l'equip d'assistència de Google per al vostre Producte de Google a g.co/warrantyclaim. Necessitem el vostre nom, la informació de contacte i el número de sèrie del vostre Producte de Google.

Si presenteu una reclamació en virtut de la garantia de conformitat, cal que, a més del que s'ha especificat més amunt, aporteu un comprovant de compra.

Si no heu comprat el Producte de Google directament a Google:

També teniu l'opció de presentar una reclamació a Google en relació amb la garantia per defectes ocults. Per fer-ho, us heu de posar en contacte amb l'equip d'assistència de Google per al vostre Producte de Google a g.co/warrantyclaim. Necessitem el vostre nom, la informació de contacte i el número de sèrie del vostre Producte de Google.

Per obtenir més informació sobre com tractem aquestes dades, consulteu la política de privadesa que trobareu a g.co/privacy.

Si l'heu comprat a Itàlia:

Els consumidors, a més d'aquesta Garantia Comercial, tenen el dret d'acollir-se a la garantia legal de què disposen tots els consumidors en virtut dels articles 128 a 135 del Codi de consum italià (Decret legislatiu 206/2005). Aquesta Garantia Comercial no afecta de cap manera la garantia legal. La garantia legal té una durada de dos anys a partir de l'entrega del Producte de Google i es pot exercir en el termini de dos mesos a partir del moment en què es trobi el defecte en qüestió.

Si l'heu comprat a Bèlgica:

Els consumidors, a més d'aquesta Garantia Comercial, tenen el dret d'acollir-se a una garantia legal de dos anys d'acord amb el que disposa el Codi civil belga en relació amb la venda de béns de consum. La garantia legal té validesa a partir de la data en què s'entrega el Producte de Google. Aquesta Garantia Comercial complementa la garantia legal i no l'afecta.

Si l'heu comprat als Països Baixos:

Per als consumidors, aquesta Garantia Comercial és complementària i no afecta els drets que tenen garantits d'acord amb el que disposa el llibre 7, títol 1, del Codi civil neerlandès pel que fa a la venda de béns de consum.

A la secció "Què no cobreix aquesta garantia?", se suprimirà la frase "Aquesta Garantia Comercial queda sense efecte si es produeixen danys provocats per líquids" i se substituirà per "Si el vostre Producte de Google pateix danys causats per líquids, aquesta Garantia Comercial deixarà d'aplicar-se i qualsevol dany que en altres circumstàncies estarien coberts per aquesta Garantia Comercial, deixaran també d'estar-ho".

Si l'heu comprat a Irlanda:

Per als consumidors, aquesta Garantia Comercial és compatible amb els seus drets legals estipulats en la llei irlandesa de protecció del consumidor i els complementa.

En virtut d'aquesta legislació, si el vostre Producte de Google és defectuós o no compleix el que estipula el contracte de venda, és possible que tingueu el dret a la reparació o substitució del Producte de Google a costa de Google, o a un reembossament. Els drets de la llei irlandesa de protecció del consumidor tenen una validesa de sis anys a partir de la data d'entrega del vostre Producte de Google.

G953-00933-12 REV E

Googles begränsade maskinvarugaranti för konsumenter – USA och Kanada

Om det finns några skillnader mellan den Begränsade garantin som följer med i förpackningen och den Begränsade garantin online på g.co/devicewarranty ersätter den Begränsade garantin online villkoren i den medföljande garantin.

Denna Begränsade garanti gäller endast för konsumenter som har köpt sin produkt med Googles varumärke ("Google-produkt") USA eller Kanada.

Vad omfattas av garantin och hur länge varar den? Google garanterar att nya Google-produkter (inklusive eventuella medföljande komponenter) är fria från fel i material och utförande vid normal användning i enlighet med Googles publicerade användardokumentation i ett år från och med datumet då du gjorde det ursprungliga köpet av produkten i dess originalförpackning. Om en Google-produkt har restaurerats av Google eller en tredje part som auktoriserats av Google ("Restaurerad") garanterar Google att den Restaurerade Google-produkten (inklusive eventuella medföljande komponenter) är fri från fel i material och utförande vid normal användning i enlighet med Googles publicerade användardokumentation 90 dagar från och med datumet då du gjorde det ursprungliga köpet från återförsäljaren (dessa garantier kallas gemensamt för vår "Begränsade garanti").

Vad kan Google göra? (DETTA ÄR DEN ENDA GOTTGÖRELSE SOM STÅR TILL BUDS) Om ett fel som omfattas av denna Begränsade garanti uppstår och du returnerar Google-produkten under giltighetsperioden för den Begränsade garantin (vilken är ett år för nya Google-produkter och 90 dagar för Restaurerade Google-produkter) kommer Google efter eget gottfinnande och i den utsträckning det är tillåtet enligt lag att reparera Google-produkten med nya eller restaurerade delar, ersätta Google-produkten med en ny eller restaurerad Google-produkt vars funktioner minst motsvarar funktionerna på din eller ta emot returen av din Google-produkt i utbyte mot en återbetalning av priset du betalade för Google-produkten. Om Google reparerar eller ersätter din Google-produkt fortsätter garantin för den reparerade eller ersatta Google-produkten att gälla under den tid som återstår av den ursprungliga garantiperioden. Alla returnerade delar som har bytts ut blir Googles egendom. Reparation eller byte kan leda till förlust av data. Inget i denna Begränsade garanti minskar eller på annat sätt påverkar dina lagstadgade rättigheter i samband med din Google-produkt.

DEN BEGRÄNSADE GARANTIN OVAN ÄR DEN ENDA UTTRYCKLIGA GARANTIN SOM GOOGLE GER FÖR GOOGLE-PRODUKTEN, OCH GOTTGÖRELSEN OVAN ÄR DIN ENDA GOTTGÖRELSE. OM INTE ANNAT FÖLJER AV GÄLLANDE LAGSTIFTNING FRÅNSÄGER SIG GOOGLE UTTRYCKLIGEN ALLA ANDRA GARANTIER OCH VILLKOR AV ALLA SLAG, OAVSETT OM DESSA ÄR LAGSTADGADE ELLER UNDERFÖRSTÄDDA, SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV BETEENDE ELLER ANNAT, MED AVSEENDE PÅ DIN GOOGLE-PRODUKT, FÖRUTOM ATT VARAKTIGHETEN FÖR EVENTUELLA UNDERFÖRSTÄDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE OCH FRÅNVARO AV INTRÄNG I TREDJE PARTS RÄTTIGHETER BEGRÄNSAS TILL GARANTITIDEN FÖR DEN UTTRYCKLIGA GARANTIN OVAN (ANTINGEN ETT ÅR ELLER 90 DAGAR, BEROENDE PÅ OM DIN GOOGLE-PRODUKT ÄR NY ELLER RESTAURERAD).

Vissa delstater, provinser eller territorier tillåter inte begränsningar för hur länge en underförstådd garanti gäller, så det kan hända att ovanstående begränsning inte gäller för dig.

Vad omfattas inte av garantin? Den här Begränsade garantin är endast giltig och tilläpbar där Google-produkten säljs och gäller endast om du har köpt din Google-produkt från Google eller dess auktoriserade återförsäljare. Denna Begränsade garanti gäller endast för maskinvarukomponenter (och inte för några programvaruelement) i Google-produkten. Denna begränsade garanti gäller inte heller några förbrukningsdelar som batterier och skyddshöjen, eftersom de naturligt försämras med tiden, såvida inget fel inträffat på grund av defekter i material och utförande från tillverkaren. Detsamma gäller för kosmetisk skada. Denna Begränsade garanti omfattar inte skador som har uppstått till följd av: (1) vanligt slitage, (2) olyckor, (3) obehörig användning (däribland underlåtelse att följa den publicerade produktokumentationen), (4) försurmselse, (5) nedmontering, (6) ändringar och (7) service som inte utförts av Googles auktoriserade tekniker och (8) externa orsaker, inbegripet men inte begränsat till: fuktskador, att produkten utsatts för vassa föremål eller överdriven kraft, avvikelser i strömmen som har tillförts Google-produkten och extrema temperaturmässiga eller miljömässiga förhållanden. Fuktskador gör att den Begränsade garantin inte gäller. Denna Begränsade garanti garanterar inte att användningen av Google-produkten blir fri från avbrott eller fel. Den Begränsade garantin på 90 dagar som Google erbjuder för Restaurerade Google-produkter gäller inte för Google-produkter som restaurerats av en tredje part som inte auktoriserats för detta av Google, även om Google-produkten säljs av en återförsäljare som auktoriserats av Google.

DU FÖRSTÅR OCH SAMTYCKER UTTRYCKLIGEN TILL ATT OM INTE ANNAT FÖLJER AV GÄLLANDE LAGSTIFTNING SKA GOOGLE OCH DESS DOTTERBOLAG OCH NÄRSTÅENDE BOLAG (GEMENSAMT KALLADE "GOOGLE-PARTERNA") INTE HÅLLAS ANSVARIGA GEMEMOT DIG ENLIGT NÅGON SOM HELST ANSVARSTEORI (VARE SIG GENOM KONTRAKT, KRÄNKNING, AVTALSBROTT ELLER FEL. DEN BEGRÄNSADE GARANTIN ELLER NÅGOT ANNAT) FÖR NÅGRA INDIREKTA, OFÖRUTSEDDA, SÄRSKILDA ELLER AVSKRÄCKANDE SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR SOM DU ÄDRAR DIG I SAMBAND MED GOOGLE-PRODUKTEN ELLER DESSA VILLKOR, INKLUSIVE

DATAFÖRLUST, OAVSETT OM EN GOOGLE-PART ELLER DESS REPRESENTANTER HAR UPPLYSTS OM ELLER BORDE HA KÄNT TILL ATT SÅDAN FÖRLUST KUNDE UPPKOMMA, DU FÖRSTÅR OCH SAMTYCKER UTTRYCKLIGEN TILL ATT OM INTE ANNAT FÖLJER AV GÄLLANDE LAGSTIFTNING SKA GOOGLE-PARTERNAS TOTALA ANSVARSKYLIGHET I SAMBAND MED GOOGLE-PRODUKTEN ELLER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI INTE ÖVERSKRIDA DET BELOPP SOM DU FAKTISKT BETALADE GOOGLE FÖR GOOGLE-PRODUKTEN.

Vissa delstater, provinser eller territorier tillåter inte undantag eller begränsningar av oförutsedda eller indirekta skador, så det kan hända att ovanstående begränsning eller undantag inte gäller för dig.

Vad gäller om Google-produkten har skador som inte omfattas av denna Begränsade garanti? Om Google-produkten har skador som inte omfattas av denna Begränsade garanti (till exempel skador till följd av normalt slitage eller felaktig användning av dig), utöver en defekt som omfattas, ansvarar Google endast för att åtgärda den defekt som omfattas av denna Begränsade garanti. Under särskilda omständigheter kan Google hindras eller begränsas från att utföra reparationen tills skadan som inte omfattas av garantin har åtgärdats. Om Google-produkten exempelvis har en sprucken skärm kan detta hindra Google från att utföra reparationen tills skärmen har lagats. I sådana fall kan Google, om det är tillåtet enligt lag, meddela dig och erbjuda dig följande alternativ: (1) Google reparerar skadan som inte omfattas av denna Begränsade garanti på din bekostnad (och Google informerar dig om kostnaden i förväg) eller (2) Google returnerar Google-produkten till dig utan att reparera något.

Vad gäller om Google-produkten har en fuktskada? Om Google-produkten har fått en fuktskada gäller inte längre denna Begränsade garanti och Google reparerar inte något. Google erbjuder dig följande alternativ: (1) Google reparerar Google-produkten på din bekostnad (och Google informerar dig om kostnaden i förväg) eller (2) Google returnerar Google-produkten till dig.

Hur gör jag en reklamation? Kontakta Googles produktsupport på g.co/warrantyclaim om du vill göra en reklamation enligt den Begränsade garantin. Du måste ange namn, kontaktuppgifter och serienumret på din Google-produkt för att få support. Innan du får service enligt garantin kan Google kräva att du uppvisar inköpsbevis, svarar på frågor som hjälper till att diagnostisera potentiella problem och följer Googles procedurer för att få service enligt garantin. Andra begränsningar: Ingen leverantör, säljare, auktoriserad återförsäljare, anställd eller representant för Google eller dess närstående bolag eller någon tredje part är behörig att göra några ändringar av eller tillägg till denna Begränsade garanti. Om något villkor i den Begränsade garantin anses vara olagligt eller ej verkställbart fortsätter de kvarstående villkoren i den Begränsade garantin att gälla i full kraft.

Så här påverkas du av lagstiftningen i delstaten, provinsen eller territoriet och av andra lagar: Denna garanti ger dig särskilda juridiska rättigheter, och du kan även ha andra rättigheter som varierar mellan olika rättskipningsområden.

Denna Begränsade garanti tillhandahålls av Google LLC, som är registrerat i delstaten Delaware, med huvudkontor på 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

G953-00932-01 REV F

Googles begränsade maskinvarugaranti för konsumenter – Förenade kungariket, EES (utom Frankrike) och Schweiz

Denna Begränsade garanti gäller endast för konsumenter som har köpt sin produkt med Googles varumärke ("Google-produkt") i Förenade kungariket, EES (utom Frankrike) eller Schweiz.

Denna Begränsade garanti är en frivillig garanti från tillverkaren. Den ger dig rättigheter vid sidan av de rättigheter som fastställs i gällande lagar. De lagstadgade rättigheterna begränsas eller minskas inte av denna Begränsade garanti. Det innebär att rättigheterna enligt den Begränsade garantin gäller utöver och inte i stället för de lagstadgade rättigheterna. Om det är fel på Google-produkten kan du ha lagstadgade rättigheter som du kan åberopa mot företaget som sålde Google-produkten till dig. Dessa rättigheter omfattar reparation av eller en ersättningsprodukt för din defekta Google-produkt eller i vissa fall och länder, en återbetalning, ett avdrag på priset eller rätt att upphäva avtalet och begära ersättning för skador eller utgifter.

Vad omfattas av garantin och hur länge varar den? Google garanterar att inga fel uppstår i Google-produktens material och utförande vid normal användning enligt beskrivningen i produktdokumentationen i två år från och med det datum då du köpte produkten i Förenade kungariket, EES (utom Frankrike) eller Schweiz ("Begränsad garanti").

Vad omfattas inte av garantin? Denna Begränsade garanti är endast giltig och verkställbar i Förenade kungariket, EES (utom Frankrike) och Schweiz och gäller endast för konsumenter som har köpt sin Google-produkt av Google eller dess auktoriserade återförsäljare i Förenade kungariket, EES (utom Frankrike) eller Schweiz. Den Begränsade garantin kan användas var som helst i Förenade kungariket, EES (utom Frankrike) och Schweiz. Denna Begränsade garanti gäller endast för maskinvarukomponenter (och inte för några programvarulemt) i Google-produkten. Denna begränsade garanti gäller inte heller några förbrukningsdelar som batterier och skyddshöjen, eftersom de naturligt försämrats med tiden, såvida inget fel inträffat på grund av defekter i material och utförande från tillverkaren. Detsamma gäller för kosmetisk skada. Denna Begränsade garanti omfattar inte skador som har uppstått till följd av: (1) vanligt slitage, (2) olyckor, (3) obehörig användning (däribland underlåtenhet att följa den publicerade produktdokumentationen), (4) försurmelse, (5) nedmontering (däribland att du har öppnat eller försökt öppna det yttre höljet på Google-produkten), (6) ändringar och (7) externa orsaker, inbegripet men inte begränsat till: fuktskador, att produkten utsatts för vassa föremål eller överdriven kraft, avvikelser i strömmen som har tillfört Google-produkten och extrema temperaturmässiga eller miljömässiga förhållanden. Fuktskador gör att den Begränsade garantin inte gäller. Denna Begränsade garanti garanterar inte att användningen av Google-produkten blir fri från avbrott eller fel. Denna Begränsade garanti gäller inte för Google-produkter som har restaurerats av en tredje part, även om de säljs av en återförsäljare som auktoriserats av Google. För Google-produkter som restaurerats av tredje part kan du ha lagstadgade rättigheter som du kan åberopa mot den part som sålde Google-produkten som restaurerats av en tredje part till dig.

Vad kan Google göra? (DETTA ÄR DEN ENDA KOMPENSATION SOM STÅR TILL BUDS I ENLIGHET MED DEN BEGRÄNSADE GARANTIN.) Om ett fel som omfattas av denna Begränsade garanti uppstår och du returnerar Google-produkten till Google under den tvååriga giltighetsperioden för den Begränsade garantin kommer Google efter eget gottfinnande att antingen (i) reparera Google-produkten med nya eller restaurerade delar så att du får en Google-produkt som till sin funktion åtminstone motsvarar en ny Google-produkt, (ii) ersätta din Google-produkt med en ny eller restaurerad Google-produkt som till sin funktion åtminstone motsvarar en ny Google-produkt, eller (iii) godta att din Google-produkt returneras i utbyte mot en återbetalning av beloppet du betalade för din Google-produkt. Du behöver inte bevisa att Google-produkten var defekt vid leveransen (förutsatt att felet omfattas av denna Begränsade garanti) under den tvååriga giltighetsperioden för den Begränsade garantin. Om Google reparerar eller byter ut din Google-produkt omfattas den reparerade eller utbytta Google-produkten även förädlingsavgift av garantin under återstoden av den ursprungliga garantiperioden, eller under 90 dagar från det datum den utbytta eller reparerade Google-produkten levererades, beroende på vilken period som är längst. Innan du skickar din Google-produkt för reparation eller utbyte ska du göra en separat säkerhetskopiering av all användargenererad data som kan vara lagrad på din Google-produkt (om Google-produkten tillåter detta). Reparation eller utbyte av Google-produkten kan leda till att användargenererad data går förlorad. Alla returnerade delar som har bytts ut blir Googles egendom. Inget i denna Begränsade garanti minskar eller på annat sätt påverkar dina lagstadgade rättigheter i samband med din Google-produkt.

Vad gäller om Google-produkten har skador som inte omfattas av denna Begränsade garanti? Om Google-produkten har skador som inte omfattas av denna Begränsade garanti (till exempel skador till följd av normalt slitage eller felaktig användning av dig), utöver en defekt som omfattas, ansvarar Google endast för att åtgärda den defekt som omfattas av denna Begränsade garanti. Under särskilda omständigheter kan Google hindras eller begränsas från att utföra reparationen tills skadan som inte omfattas av garantin har åtgärdats. Om Google-produkten exempelvis har en sprucken skärm kan detta hindra Google från att utföra reparationen tills skärmen har lagats. I sådana fall kan Google meddela dig och erbjuda dig följande alternativ: (1) Google reparerar skadan som inte omfattas av denna Begränsade garanti på din bekostnad eller (2) Google returnerar Google-produkten till dig utan att reparera något.

Vad gäller om Google-produkten har en fuktskada? Om Google-produkten har fått en fuktskada gäller inte längre denna Begränsade garanti och Google reparerar inte något. Google erbjuder dig följande alternativ: (1) Google reparerar Google-produkten på din bekostnad (och Google informerar dig om kostnaden i förväg) eller (2) Google returnerar Google-produkten till dig.

Hur gör jag en reklamation? Kontakta Googles supportteam på g.co/warrantyclaim om du vill göra en reklamation enligt denna Begränsade garanti. Du måste uppgi ditt namn, dina kontaktuppgifter och serienumret för Google-produkten. Innan du får service enligt garantin kan Google kräva att du uppvisar inköpsbevis, svar på frågor som hjälper till att diagnostisera potentiella problem och följer Googles procedurer för att få service enligt garantin. Du kan läsa mer om hur vi hanterar sådan data i följande integritetspolicy: g.co/privacy. Om du använder denna Begränsade garanti i enlighet med villkoren här ansvarar Google för förpacknings- och leveranskostnader som uppstår i samband med att Google-produkten returneras till Google varifrån som helst i Förenade kungariket, EES (utom Frankrike) eller Schweiz. Om du får en ersättningsenhet eller om produkten reparerats ansvarar Google även för förpacknings- och leveranskostnader som uppstår i samband med att din ersättningsenhet eller reparerade Google-produkt skickas till dig var som helst i Förenade kungariket, EES (utom Frankrike) eller Schweiz.

Andra begränsningar: Ingen anställd eller representant för Google eller dess närstående bolag eller någon tredje part har rätt att göra ändringar, utvidgningar eller tillägg i denna Begränsade garanti. Om något villkor i den Begränsade garantin anses vara olagligt eller ej verkställbart fortsätter de kvarstående villkoren i den Begränsade garantin att gälla i full kraft.

Denna Begränsade garanti utfärdas av Google LLC med registrerad adress på 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA och ger dig specifika juridiska rättigheter.

Om du köpte Google-produkten i något av följande länder gäller följande villkor:

Vid köp i Frankrike:

Säljaren ansvarar för brist på överensstämmelse för Google-produkten enligt villkoren i artikel L. 217-1 och efterföljande i den franska konsumentköplagen (köpeavtal för varor) och för dolda fel i den sålda Google-produkten enligt villkoren i artikel 1641 och efterföljande i den franska civillagen.

RÄTTSLIG GARANTI OM ÖVERENSSTÄMMESE

Säljaren måste leverera en Google-produkt som uppfyller avtalet och de objektiva och subjektiva kriterierna som beskrivs nedan, Google-produkten ska

- överensstämma med beskrivningen, typen, antalet och kvaliteten som anges i avtalet, bland annat gällande funktion och kompatibilitet, och vara lämplig för det ändamål som är avsett
- om tillämpligt ha de kvaliteter som presenterats av säljaren via en demoenhet eller modell innan köpeavtalet tecknades
- vara lämplig för alla specifika ändamål som du har krävt och uppmärksammat säljaren om senast när avtalet tecknades, och som säljaren har bekräftat
- levereras med alla tillbehör och installationsanvisningar som anges i avtalet och på produktsidan och, om tillämpligt, levereras med alla tillbehör, inklusive förpackning och installationsanvisningar som rimligen kan förväntas
- om tillämpligt vara sammankopplad med eller integrera digitala element som tillhandahålls i den senaste versionen som är tillgänglig vid köptillfället, såvida det inte anges att de digitala elementen inte motsvarar den senast tillgängliga versionen på sidan med produktbeskrivningen
- uppfylla kvantiteten, kvaliteten och andra egenskaper, bland annat hållbarhet, funktion, kompatibilitet och säkerhet, som du rimligen kan förvänta dig av varor av samma typ, med hänsyn till varans slag och alla offentliga uttalanden av säljaren eller för säljarens räkning, förutsatt att säljaren är medveten om sådana uttalanden eller rimligen ska känna till dem, eller att sådana uttalanden har korrigerats före din beställning eller inte påverkar köpbeslutet.

Säljaren ansvarar även för all brist på överensstämmelse som beror på förpackningen, konfigureringsanvisningarna eller installationen, om säljaren är ansvarig för den enligt avtalet eller installationen utförs på säljarens ansvar, eller om din felaktiga installation av produkten beror på brister eller fel i installationsanvisningarna som säljaren har tillhandahållit.

Säljaren ansvarar för all brist på överensstämmelse som förekommer vid tidpunkten då Google-produkten levereras eller uppstår inom två år efter leveransen.

Om Google-produkten är sammankopplad med digitala element (som programvara eller en app) som krävs för att Google-produkten ska fungera gäller följande tidsgränser för sådana digitala element:

- Om de digitala elementen tillhandahålls kontinuerligt under två år eller en kortare period eller om ingen tidsperiod anges ansvarar säljaren för alla fel i de digitala elementen som förekommer vid tidpunkten då Google-produkten levereras eller uppstår inom två år efter leveransen.

- Om de digitala elementen tillhandahålls kontinuerligt under mer än två år ansvarar säljaren för alla fel i de digitala elementen som förekommer vid tidpunkten då Google-produkten levereras eller uppstår under den tidsperiod då de digitala elementen tillhandahålls.

Vid brist på överensstämmelse kan du välja om du vill att Google-produkten ska repareras eller bytas ut i enlighet med kostnadsvillkoren i artikel L 217-12 i den franska konsumentköplagen.

Du undantas från att bevisa brist på överensstämmelse för Google-produkten i 24 månader från att den levereras.

Om Google-produkten har medföljande digitala element och dessa tillhandahålls kontinuerligt undantas du från att bevisa brist på överensstämmelse för sådana digitala element under

- 24 månader från att Google-produkten levereras om de digitala elementen tillhandahålls under två år eller en kortare period eller om ingen tidsperiod har angetts
- perioden då de digitala elementen tillhandahålls om tidsperioden är längre än två år.

Om en Google-produkt repareras enligt den rättsliga garantin om överensstämmelse omfattas den av en sex månaders förlängning av denna garanti.

Om du väljer att få Google-produkten reparerad, men reparationen inte utförs och du i stället får en ersättningsenhet påbörjas en ny period för den rättsliga garantin om överensstämmelse för den Google-produkt du får som ersättning.

Om du ber om en reparation som omfattas av den rättsliga garantin om överensstämmelse pausas den återstående garantiperioden under den tid då Google-produkten inte kan användas tills du får den reparerade Google-produkten. Garantiperioden pausas även under perioder då du förhandlar med säljaren om en uppgörelse i godo.

Avtal om leverans av digitalt innehåll och digitala tjänster:

För en enskild leverans av digitalt innehåll eller en digital tjänst kan du göra en reklamation i enlighet med den rättsliga garantin om överensstämmelse, om en brist på överensstämmelse uppstår inom två år från leveransen av det digitala innehållet eller den digitala tjänsten.

Om det digitala innehållet eller digitala tjänsten tillhandahålls kontinuerligt kan du reklamera i enlighet med den rättsliga garantin om överensstämmelse om en brist på överensstämmelse uppstår under den tidsperiod då det digitala innehållet eller den digitala tjänsten tillhandahålls.

Sedan kan du begära att Google-produkten börjar uppfylla överensstämmelse, i enlighet med kostnadsvillkoren i artikel L 224-25-19 i den franska konsumentköplagen. Då undantas du från att bevisa brist på överensstämmelse för Google-produkten i 12 månader från att den levereras.

GARANTI OM DOLDA FEL

Du kan även välja att reklamera enligt garantin om dolda fel i den sålda Google-produkten enligt villkoren i artikel 1641 i den franska civillagen, och sedan kan du välja mellan att upplösa försäljningen eller få ett reducerat försäljningspris enligt artikel 1644 i den franska civillagen. Under de omständigheter som beskrivs i artikel 1645 och 1646 i den franska civillagen kan du även begära ersättning för skador eller utgifter som du har ådragit dig till följd av köpet.

Du måste göra en reklamation i enlighet med garantin om dolda fel inom två år från att felet upptäckts.

Den Begränsade garantin som nämns ovan är inte tillämplig. I alla fall är säljaren ansvarig enligt gällande lagstadgade garantier som anges ovan, och i synnerhet för (i) all brist på överensstämmelse, vilket definieras i artikel L 217-1 och efterföljande i den franska konsumentköplagen och (ii) alla dolda fel som definieras i artikel 1641 och efterföljande i den franska civillagen.

Om du köpte Google-produkten direkt från Google:

Kontakta Googles supportteam på g.co/warrantyclaim om du vill göra en reklamation enligt någon av dessa lagstadgade garantier. Du måste uppge ditt namn, dina kontaktuppgifter och serienumret för Google-produkten.

Om du gör en reklamation enligt garantin om överensstämmelse måste du tillhandahålla inköpsbevis utöver ovanstående.

Om du inte köpte Google-produkten direkt från Google:

Du kan fortfarande välja att reklamera till Google enligt garantin om dolda fel genom att kontakta Googles supportteam för Google-produkten på g.co/warrantyclaim. Du måste uppge ditt namn, dina kontaktuppgifter och serienumret för Google-produkten.

Du kan läsa mer om hur vi hanterar sådan data i integritetspolicyn på g.co/privacy

Vid köp i Italien:

Som konsument har du, utöver denna Begränsade garanti, rätt till en lagstadgad garanti för konsumenter enligt avsnitt 128 till 135 i den italienska konsumentköplagen (förordning nr. 206/2005). Den Begränsade garantin påverkar inte den lagstadgade garantin på något sätt. Den lagstadgade garantin gäller i två år från leveransen av din Google-produkt och kan utnyttjas inom två månader från det att felet i fråga upptäcktes.

Vid köp i Belgien:

Som konsument har du, utöver denna Begränsade garanti, rätt till en lagstadgad garanti på två år, i enlighet med bestämmelser om försäljning av konsumtionsvaror i den belgiska civillagen. Denna lagstadgade garanti börjar gälla datumet din Google-produkt levererades. Denna Begränsade garanti gäller utöver och påverkar inte den lagstadgade garantin.

Vid köp i Nederländerna:

Om du är konsument gäller denna Begränsade garanti utöver och påverkar inte dina rättigheter i enlighet med bestämmelserna om försäljning av konsumtionsvaror i bok 7, titel 1 i den nederländska civillagen.

I avsnittet "Vad omfattas inte av garantin?" ska meningen "Fuktskador gör att den Begränsade garantin inte gäller" raderas och ersättas med "Om din Google-produkt blir fuktskadad gäller inte längre denna Begränsade garanti, och du kan inte åberopa denna Begränsade garanti för andra skador som den här Begränsade garantin annars täcker."

Vid köp i Irland:

Om du är konsument gäller denna Begränsade garanti parallellt med och utöver dina lagstadgade rättigheter enligt irländsk konsumentlag. Om din Google-produkt är defekt eller inte uppfyller köpeavtalet kan du enligt irländsk konsumentlag vara berättigad till att få Google-produkten reparerad eller utbytt på Googles bekostnad, eller så kan du vara berättigad till en återbetalning. Rättigheterna enligt irländsk konsumentlag löper ut sex år från datumet då Google-produkten levererades.

G953-00933-01 REV E

Google Cloud