

## **Ograniczona gwarancja na sprzęt Google powszechnego użytku – Wielka Brytania, Europejski Obszar Gospodarczy (z wyjątkiem Francji) i Szwajcaria**

Niniejsza Ograniczona gwarancja obowiązuje w przypadku konsumentów, którzy kupili produkt marki Google („Produkt Google”) w Wielkiej Brytanii, Europejskim Obszarze Gospodarczym (z wyjątkiem Francji) lub Szwajcarii.

Ta Ograniczona gwarancja jest gwarancją udzielaną dobrowolnie przez producenta urządzenia. Zapewnia prawa odrębne od tych należnych na mocy ustawy. Prawa ustawowe nie są ograniczone przez niniejszą Ograniczoną gwarancję. Oznacza to, że korzyści płynące z Ograniczonej gwarancji uzupełniają prawa ustawowe, ale ich nie zastępują. Jeśli Produkt Google okaże się wadliwy, konsumentowi mogą przysługiwać prawa ustawowe, których może dochodzić wobec sprzedawcy. W szczególności dotyczy to naprawy lub wymiany wadliwego Produktu Google albo, w niektórych przypadkach i niektórych krajach, zwrotu środków, obniżki ceny lub prawa do anulowania umowy sprzedaży i zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie lub zwrot kosztów.

**Czego dotyczy ta gwarancja i jak długo obowiązuje?** Google gwarantuje, że pod warunkiem normalnego użytkowania zgodnie z opisem w opublikowanej dokumentacji Produkt Google będzie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych przez 2 lata od daty pierwszego zakupu przez konsumenta w dowolnym miejscu w Wielkiej Brytanii, Europejskim Obszarze Gospodarczym (z wyjątkiem Francji) lub Szwajcarii („Ograniczona gwarancja”).

**Czego nie dotyczy ta gwarancja?** Niniejsza Ograniczona gwarancja jest ważna i obowiązuje wyłącznie w Wielkiej Brytanii, Europejskim Obszarze Gospodarczym (z wyjątkiem Francji) i Szwajcarii w przypadku konsumentów, którzy kupili Produkt od Google lub u jednego z autoryzowanych sprzedawców Google w tych regionach. Z tej gwarancji można korzystać w dowolnym miejscu w Wielkiej Brytanii, Europejskim Obszarze Gospodarczym (z wyjątkiem Francji) i Szwajcarii. Gwarancją są objęte wyłącznie komponenty sprzętowe (bez jakichkolwiek elementów oprogramowania) Produktu Google. Ograniczona gwarancja nie obejmuje żadnych części eksploatacyjnych, takich jak baterie lub powłoki ochronne, które ze względu na swój charakter z czasem się zużywają, chyba że awaria wynika z wady materiałowej lub produkcyjnej. Gwarancja nie dotyczy też uszkodzeń kosmetycznych, chyba że wynikają one z wady materiałowej lub produkcyjnej. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku: (1) normalnego zużycia, (2) wypadków, (3) nieprawidłowego użycia (w tym także niezastosowania się do zaleceń zawartych

w dokumentacji produktu), (4) zaniedbania, (5) demontażu (w tym otwarcia lub próbowania otwarcia zewnętrznej obudowy Produktu Google), (6) przeróbek i (7) czynników zewnętrznych. Do czynników zewnętrznych można zaliczyć między innymi uszkodzenia na skutek zalania, narażenie na kontakt z ostrymi przedmiotami, narażenie na działanie nadmiernej siły, zakłócenia przepływu prądu do Produktu Google oraz ekstremalne warunki cieplne lub środowiskowe. Uszkodzenie związane z zalaniem skutkuje unieważnieniem Ograniczonej gwarancji. Ograniczona gwarancja nie gwarantuje, że działanie Produktu Google będzie nieprzerwane i wolne od błędów. Niniejsza Ograniczona gwarancja nie obejmuje Produktów Google odnowionych przez osoby trzecie, nawet jeśli zostały one sprzedane przez autoryzowanego sprzedawcę Google. W przypadku Produktów Google odnowionych przez osoby trzecie konsumentowi mogą przysługiwać prawa ustawowe, których może dochodzić wobec sprzedawcy odnowionego Produktu Google.

**Jakie działania podejmie Google? (SĄ TO WYŁĄCZNIE ŚWIADCZENIA PRZYSŁUGUJĄCE KONSUMENTOWI W RAMACH OGRANICZONEJ GWARANCJI)** Jeśli konsument zauważy wadę objętą tą Ograniczoną gwarancją i zwróci Produkt Google podczas obowiązywania tej gwarancji (czyli przez 2 lata), Google wedle własnego uznania (i) naprawi Produkt Google, używając nowych lub odnowionych podzespołów, aby działał co najmniej tak, jak nowy Produkt Google, (ii) wymieni Produkt Google na nowy lub odnowiony, który będzie działał co najmniej tak, jak produkt zwrócony, albo (iii) przyjmie zwrot Produktu Google, przyznając konsumentowi zwrot środków wydanych na jego zakup. Przez cały 2-letni okres Ograniczonej gwarancji konsument nie musi wykazywać, że Produkt Google był wadliwy w momencie dostawy (pod warunkiem, że wada jest objęta niniejszą Ograniczoną gwarancją). Jeśli Google wymieni lub naprawi Produkt Google, będzie on nadal objęty gwarancją do końca pierwotnego okresu gwarancji albo przez 90 dni od daty dostarczenia wymienionego lub naprawionego Produktu Google (w zależności od tego, który okres jest dłuższy). Przed wysłaniem Produktu Google do naprawy lub wymiany należy wykonać oddzielną kopię zapasową (jeśli Produkt Google to umożliwi) wszelkich zapisanych danych użytkownika. Naprawa lub wymiana Produktu Google może spowodować utratę tych danych. Wszystkie zwrócone części, które zostały wymienione, stają się własnością Google. Żadne postanowienie niniejszej Ograniczonej gwarancji nie ogranicza ani w żaden inny sposób nie wpływa na ustawowe prawa konsumenta związane z Produktem Google.

**Co zrobić, jeśli Produkt Google jest też uszkodzony w sposób, którego Ograniczona gwarancja nie obejmuje?** Jeśli oprócz wady objętej niniejszą Ograniczoną gwarancją Produkt Google ma również uszkodzenia, których gwarancja nie obejmuje (np. spowodowane normalnym zużyciem lub nieprawidłowym użyciem), firma Google ponosi

odpowiedzialność wyłącznie za usunięcie wady objętej niniejszą Ograniczoną gwarancją. W pewnych okolicznościach naprawa może nastąpić dopiero po usunięciu uszkodzeń, które nie są objęte gwarancją. Na przykład, jeśli Produkt Google ma pęknięty ekran, może to uniemożliwić Google przeprowadzenie naprawy, dopóki ekran nie zostanie naprawiony. W takim przypadku powiadomimy o tym konsumenta i damy mu możliwość zdecydowania, czy mamy (1) na jego koszt (znany z wyprzedzeniem) naprawić uszkodzenie, którego niniejsza Ograniczona gwarancja nie obejmuje, czy (2) zwrócić mu Produkt Google bez żadnej naprawy.

**Co zrobić, jeśli Produkt Google został uszkodzony na skutek zalania?** Jeśli Produkt Google został uszkodzony na skutek zalania, niniejsza Ograniczona gwarancja przestaje obowiązywać, a Google nie przeprowadzi żadnej naprawy. Konsument będzie mógł zdecydować, czy mamy (1) wymienić Produkt Google na jego koszt (znany z wyprzedzeniem) czy (2) zwrócić mu Produkt Google.

**Jak zgłosić roszczenie?** Aby zgłosić roszczenie na podstawie Ograniczonej gwarancji, należy skontaktować się z właściwym zespołem pomocy Google na [g.co/warrantyclaim](https://g.co/warrantyclaim). Potrzebujemy imienia i nazwiska konsumenta, jego informacji kontaktowych oraz numeru seryjnego Produktu Google. Aby uzyskać pomoc w ramach gwarancji, konieczne może być przedstawienie dowodu zakupu, udzielenie odpowiedzi na pytania, które mają pomóc w rozpoznaniu potencjalnych problemów, oraz postępowanie zgodnie z procedurami Google. Więcej informacji o tym, jak przetwarzamy te dane, można znaleźć w Polityce Prywatności na [g.co/privacy](https://g.co/privacy). Jeśli konsument stosuje się do warunków Ograniczonej gwarancji, firma Google jest odpowiedzialna za pokrycie kosztów opakowania i dostawy zwracanego jej Produktu Google z dowolnego miejsca w Wielkiej Brytanii, Europejskim Obszarze Gospodarczym (z wyjątkiem Francji) lub Szwajcarii. W przypadku wymiany lub naprawy firma Google jest również odpowiedzialna za pokrycie kosztów opakowania i dostawy zastępczego lub naprawionego Produktu Google do dowolnego miejsca w Wielkiej Brytanii, Europejskim Obszarze Gospodarczym (z wyjątkiem Francji) lub Szwajcarii.

**Inne ograniczenia:** żaden pracownik ani przedstawiciel Google, podmiotów stowarzyszonych Google ani żadnej firmy zewnętrznej nie jest upoważniony do wprowadzania w niniejszej Ograniczonej gwarancji zmian, rozszerzeń czy uzupełnień. Jeśli którekolwiek z postanowień tej Ograniczonej gwarancji zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

Niniejszej Ograniczonej gwarancji, na mocy której konsumentowi przysługują określone prawa, udziela firma Google LLC zarejestrowana pod adresem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

**Jeśli konsument kupił Produkt Google w jednym z poniższych krajów, obowiązują następujące warunki:**

**Jeśli zakupu dokonano we Francji:**

Ograniczona gwarancja na sprzęt Google powszechnego użytku nie dotyczy konsumentów, którzy kupili Produkt Google we Francji. W przypadku zakupów we Francji sprzedawca ponosi odpowiedzialność w ramach obowiązujących gwarancji prawnych. Więcej informacji o prawach przysługujących w ramach gwarancji prawnej przedstawiliśmy w Warunkach sprzedaży Google Store na [https://store.google.com/intl/fr\\_fr/about/device-terms/](https://store.google.com/intl/fr_fr/about/device-terms/).

**Jeśli zakupu dokonano we Włoszech:**

Poza prawami przyznanymi w niniejszej Ograniczonej gwarancji konsumentowi przysługują ustawowe gwarancje i rękojmie na mocy postanowień sekcji 128–135 włoskiego kodeksu konsumenta (dekret ustawodawczy nr 206/2005). Niniejsza Ograniczona gwarancja nie wpływa na nie w żaden sposób. Obowiązują one przez 2 lata od daty dostarczenia Produktu Google, a roszczenia na ich podstawie konsument może wnosić w ciągu 2 miesięcy od wykrycia rzeczony wady.

**Jeśli zakupu dokonano w Belgii:**

Poza prawami przyznanymi w niniejszej Ograniczonej gwarancji konsumentowi przez 2 lata przysługują ustawowe gwarancje i rękojmie na mocy przepisów belgijskiego kodeksu cywilnego dotyczących sprzedaży towarów konsumpcyjnych. Obowiązują one od daty dostarczenia Produktu Google. Niniejsza Ograniczona gwarancja jest uzupełnieniem ustawowych gwarancji i rękojmi i nie ma na nie wpływu.

**Jeśli zakupu dokonano w Holandii:**

W przypadku konsumentów ta Ograniczona gwarancja jest uzupełnieniem i nie ma wpływu na prawa wynikające z przepisów dotyczących sprzedaży towarów konsumpcyjnych opisanych w księdze 7, części 1 holenderskiego kodeksu cywilnego.

W sekcji „Czego nie dotyczy ta gwarancja?” zdanie „Uszkodzenie związane z zalaniem

skutkuje unieważnieniem Ograniczonej gwarancji” zostanie usunięte i zastąpione zdaniem „Jeśli Produkt Google zostanie uszkodzony na skutek zalania, ta Ograniczona gwarancja przestanie obowiązywać i konsument nie będzie mógł się na nią powoływać w przypadku uszkodzeń, które w przeciwnym razie byłyby nią objęte”.

### **Jeśli zakupu dokonano w Irlandii:**

W przypadku konsumentów ta Ograniczona gwarancja obowiązuje równoległe i stanowi uzupełnienie praw ustawowych wynikających z irlandzkiego prawa konsumenckiego. Na mocy tego prawa, jeśli Produkt Google jest wadliwy lub niezgodny z umową sprzedaży, konsument może kwalifikować się do skorzystania z naprawy lub wymiany Produktu na koszt Google albo ze zwrotu środków. Przepisy wynikające z irlandzkiego prawa konsumenckiego przestają obowiązywać po 6 latach od daty dostarczenia Produktu Google.

### **Jeśli zakupu dokonano w Polsce:**

Jeśli Google wymieni lub dokona istotnych napraw Produktu Google, Ograniczona gwarancja rozpoczyna biec na nowo od daty dostarczenia wymienionego lub naprawionego Produktu Google. Jeśli Google dokonał wymiany części Produktu Google, poprzednie zdanie stosuje się odpowiednio do tej części. W pozostałych przypadkach Produkt Google pozostaje objęty Ograniczoną gwarancją do końca pierwotnego okresu gwarancji albo przez 90 dni od dnia dostarczenia naprawionego Produktu Google, w zależności od tego, który okres jest dłuższy.