

# 서비스 약관

참고: 귀하의 Fitbit 기기 및 서비스를 Google 계정으로 사용하는 경우, 귀하는 Google 서비스 약관 및 Fitbit 추가 서비스 약관 적용 대상입니다.

최종 업데이트: 2023년 6월 6일  
(당사 아카이브에서 이전 버전을 조회할 수 있습니다.)

Fitbit은 귀하가 건강하고 강한 체력을 달성하는 데 도움을 주고 사용자에게 좀 더 기운차고 활력있는 생활을 영위하도록 힘을 주고 격려하는 제품과 도구를 설계합니다. 본 서비스 약관(이하 "약관")은 사용자의 Fitbit 서비스 접속과 이용에 적용됩니다. "Fitbit 서비스"에는 펌웨어, 애플리케이션(앱), 소프트웨어, 웹사이트, API, 제품 및 서비스를 비롯한 당사 기기가 포함됩니다.

유럽경제지역, 영국 또는 스위스에 거주하는 사용자의 경우, 이 약관은 사용자와 아일랜드(주소지: 76 Lower Baggot Street, Dublin 2, Ireland)에 등록 사무실이 있는 Fitbit International Limited 간의 계약입니다. 기타 지역에 거주하는 사용자의 경우, 이 약관은 사용자와 Fitbit LLC(주소지: 199 Fremont Street, 14th Floor, San Francisco, CA 94105 U.S.A.) 간의 계약입니다. 약관에 언급된 "Fitbit", "당사는", "당사를" 또는 "당사의" 등의 용어는 사용자에게 Fitbit 서비스를 제공하는 계약 당사자를 지칭합니다.

귀하가 Fitbit 계정을 만들고 Fitbit 서비스에 접속하거나 이용하기 위해서는 본 약관을 수락해야 합니다. 계정이 없는 경우에도, Fitbit

서비스의 일부를 이용하면 본 약관에 동의하는 것입니다. 본 약관에 동의하지 않는 경우, 계정을 만들거나 **Fitbit** 서비스를 이용하지 마십시오.

사용자가 **Fitbit Pay**나 당사의 라이브 코칭 서비스 또는 당사의 유료서비스 중 무엇이든 사용하는 경우, 이는 또 다른 약관의 적용을 받게 됩니다. 동 약관들은 본 약관에 포함되어 있으며, 이는 다음과 같습니다.

- **Fitbit Pay** 서비스 약관
- **Fitbit** 라이브 코치 서비스 약관
- **Fitbit** 유료서비스 약관

## 1. 당사의 개인 정보 보호 방침을 읽으십시오.

당사의 데이터 취급방침에 대한 자세한 내용은 당사의 쿠키 사용 안내문을 비롯한 개인정보 취급방침 을 참조하십시오. **Fitbit** 서비스에 접속하거나 **Fitbit** 서비스를 이용함으로써 당사가 개인정보 취급방침에 따라 사용자의 정보를 수집하고 이용할 수 있다는 데 동의하게 됩니다.

## 2. **Fitbit** 서비스의 이용

13세 미만 또는 거주 관할 지역에서 이보다 높은 최소 연령 미만인 자는 관련 법에 따라 부모가 동의하지 않는 한 **Fitbit** 서비스를 접근 또는 이용할 수 없습니다. 또한 해당 법에 따라 서비스 이용이 차단한 상태이거나 과거 **Fitbit** 서비스 이용이 중지 또는 서비스로부터 제거된 경험이 있는 경우 **Fitbit** 서비스를 접속하거나 이용할 수 없습니다.

사용자는 (i) Fitbit 자신 또는 Fitbit이 권한을 부여한 재판매 업체 또는 대리점을 통해 제조, 유통 또는 판매되는 장치, (ii) 당사의 모바일 애플리케이션 및 소프트웨어 또는 승인된 제3자 애플리케이션, 소프트웨어 또는 장치, 또는 (iii) 당사의 웹사이트(이하 "승인된 연결")를 이용하는 Fitbit 서비스에만 연결할 수 있습니다. 사용자는 Fitbit 자신 또는 Fitbit이 권한을 부여한 재판매업체 또는 대리점을 통해 제조, 유통 또는 판매되지 않은 장치(Fitbit 제품의 가짜 또는 위조 버전 등), 다른 방식으로 Fitbit 제품을 모방하거나 사칭하려는 장치, 또는 승인되지 않은 애플리케이션이나 제3자 연결을 통해서도 Fitbit 서비스에 접속할 수 없습니다. 이 조항을 위반하거나 위반을 시도하면 Fitbit 서비스에 대한 접속권이 즉시 종료될 수 있습니다. 제품 또는 애플리케이션이 승인된 연결로서 자격이 있는지에 관해 궁금한 점이 있으면 고객 지원팀으로 연락하십시오.

### 3. 계정 사용

Fitbit 서비스 전체를 이용하시려면 계정을 사용해야 합니다. 비록 Fitbit 계정이 당분간 허용되지만 Google 계정이 필요합니다. 자세한 정보는 [여기를 클릭하세요](#). Google 계정이 필요한 시점 혹은 사용자가 Google 계정으로 Fitbit 서비스를 사용하기로 한 시점 중 먼저 도래하는 시점에 이 약관은 아래 섹션 19에 따라 추가 고지 없이 자동으로 즉시 종료됩니다.

사용자의 계정과 관련하여 발생하는 모든 활동은 사용자가 책임져야 합니다. Fitbit은 사용자가 자신의 계정 자격 증명을 기밀로 유지하지 못해 발생한 손실이나 손상에 대해 책임을 지지 않습니다. Fitbit 서비스 또는

사용자의 계정과 관련된 보안 침해를 발견하거나 보안 침해가 의심될 경우고객 지원팀으로 연락 하십시오.

#### 4. 필요한 장비

Fitbit 서비스의 완전한 이용은 사용자가 적절한 소프트웨어가 설치된 컴퓨터 또는 지원되는 모바일 장치 및 인터넷 접속을 사용하느냐에 달려 있습니다. 이 장비의 유지 보수 및 보안은 Fitbit 서비스의 실행에 영향을 미칠 수 있으며, 장비의 기능을 확인하는 것은 사용자의 책임입니다. 일체의 인터넷 접속 부담금에 대해서는 사용자가 책임을 집니다. 발생 가능한 인터넷 데이터 이용 부담금에 대한 정보에 관하여는 사용자의 인터넷 제공업체에게 확인하시기 바랍니다.

#### 5. Fitbit 서비스에서 사용자 콘텐츠의 포스팅하기

Fitbit 서비스를 이용하면 귀하는 사진, 이미지, 비디오, 데이터, 텍스트, 음악, 운동 요법, 식품 기록, 조리법, 의견 및 기타 정보 및 콘텐츠("귀하의 콘텐츠")를 게시, 업로드, 저장, 공유, 전송 또는 표시할 수 있습니다. 귀하는 자신이 Fitbit 서비스에 게시하는 귀하의 콘텐츠에 대해 모든 권리를 보유하고 있습니다. 귀하의 콘텐츠를 Fitbit 서비스상에서 또는 동 서비스를 통해 이용할 수 있게 함으로써, 귀하는 이름과 초상을 포함하여 귀하의 콘텐츠 전부 또는 일부를 어떤 매체에서라도 이용, 복사, 수정, 일반 전시, 공연, 재생산, 번역, 파생저작물 제작 및 배포할 수 있는, 비독점적이고, 양도할 수 있으며, 재실시권 설정이 가능하며, 전 세계적으로 효력이 미치는, 이용료 무료의 실시권(라이선스)을 Fitbit에게

부여합니다. 이 제5조에서 귀하가 당사에 부여하는 권리는 **Fitbit** 서비스의 제공 및 개선을 위한 제한된 목적으로만 사용됩니다.

사용자는 사용자의 콘텐츠에 대하여 책임을 집니다. 사용자는 자신이 사용자 콘텐츠를 소유하고 있으며 본 약관에 명시된 바와 같이 사용자 콘텐츠를 사용할 수 있는 실시권을 당사에 부여하는 데 필요한 모든 권리를 가지고 있음을 진술하고 보증합니다.

귀하는 귀하의 콘텐츠, **Fitbit** 서비스상에서의 귀하의 콘텐츠의 이용 및 제공, 그리고 귀하의 **Fitbit** 서비스 이용이 (a) 제3자의 특허, 저작권, 상표, 영업비밀, 저작 인격권 또는 기타 지적 재산권, 또는 성명초상권 또는 개인정보보호권(프라이버시권)을 침해, 유용하거나 위반하지 않고, (b) 관련 법령을 위반하거나, 또는 이에 위반될 수 있거나 민사 책임을 야기할 수 있는 행위를 조장하지 않으며, (c) 속이거나 허위이거나 오해를 유발하거나 기만적이지 않으며, (d) 명예 훼손적이거나 외설적이거나 도색적(포르노)이거나 저속하거나 불쾌감을 주지 않으며, (e) 개인이나 그룹에 대해 차별, 편견, 인종 차별, 증오, 괴롭힘 또는 피해를 조장하지 않으며, (f) 폭력 또는 위협적이거나 또는 폭력이나 개인 또는 단체(실체)에 대해 위협하는 행위를 조장하지 않으며, (g) 불법적이거나 유해한 활동 또는 내용을 장려하지 않을 것을 진술하고 보증합니다.

귀하는 또한 (1) 소프트웨어 바이러스가 포함되거나, 장비 또는 서비스의 기능을 방해, 파괴 또는 제한하기 위한 의도의 콘텐츠, 또는 기타 유해하거나 파괴적이거나 혼란을 초래하는 파일 또는 내용이 포함된 콘텐츠를 업로드하지 않으며, (2) 허가 없이 다른 이용자의 계정을 사용하거나 그 사용을 시도하거나 다른 사람이나 단체를 사칭하지

않으며, (3) 요청하지 않은 통신문을 전송하는 것을 포함하되 이에 국한하지 않는, 어떤 이유로도, 다른 이용자의 정보를 입수, 요청하거나 수집하지 않으며, (4) 상업적으로 제품이나 서비스를 게시, 광고 또는 홍보하거나 광고, 판촉물, 정크 메일, 스팸 또는 콘테스트 또는 경품과 관련된 콘텐츠를 업로드하거나 범죄 행위를 조장 또는 증진하지 않으며, (5) 당사의 재량으로 판단하기에 불쾌감을 주거나 타인의 Fitbit 서비스 이용 또는 향유를 제한 또는 금지하거나 당사 또는 당사의 서비스 이용자에게 손해 또는 책임(유형 불문)을 노출시킬 수 있는 방식으로 Fitbit 서비스를 이용하지 않을 것에 동의합니다.

Fitbit은 재량으로 귀하의 콘텐츠를 변경, 삭제하거나, 표시를 거부할 수 있으며, 귀하가 Fitbit 서비스에 대해 또는 동 서비스를 통해 귀하의 콘텐츠를 게시, 업로드, 저장, 공유, 전송 또는 표시하는 것을 금지할 수 있습니다.

## 6. Fitbit의 권리

"Fitbit 콘텐츠"에는 사진, 이미지, 그래픽, 비디오, 오디오, 데이터, 텍스트, 운동 요법, 식품 기록, 조리법, 의견, 소프트웨어, 유형 불문의 저작물, 그리고 Fitbit 서비스를 통해 게시, 생성, 제공되거나 다른 방식으로 이용할 수 있게 된 기타 정보, 콘텐츠 또는 자료가 포함됩니다. Fitbit 콘텐츠, Fitbit 서비스 및 Fitbit의 기본 기술은 미국과 외국의 저작권, 상표, 특허, 지적 재산권 및 기타 법에 의해 보호됩니다. 당사는 본 약관에서 명시되지 않는 모든 권리를 보유합니다. 귀하는 Fitbit 서비스에 통합되거나 수반된 저작권, 상표, 서비스 마크, 또는 기타 소유권 경고를 제거, 변경하거나 또는 모호하게 하지 않을 것에 동의합니다. Fitbit 서비스에 나타날 수 있는 당사의 로고 및 기타 Fitbit 상표, 그리고 페이지

머리글, 그래픽, 아이콘 및 스크립트를 포함한 **Fitbit** 서비스의 전반적인 모양과 느낌은 당사의 사전 서면 허락 없이는 그 전부 또는 일부를 복사, 모방하거나 사용할 수 없습니다. **Fitbit** 서비스에서 언급된 기타 상표, 제품 및 서비스 이름, 회사 이름 또는 로고는 해당 소유자의 재산이며, 해당 상표권자의 허가 없이 그 전부 또는 일부를 복사, 모방 또는 사용해서는 안 됩니다.

## 7. **Fitbit** 서비스에서 할 수 있는 것

**Fitbit** 서비스는 사용자의 개인적이고 비상업적인 용도를 위한 것입니다.

**Fitbit**은 사용자에게 (1) **Fitbit** 서비스에 접속하고 이를 이용하며, (2) **Fitbit** 콘텐츠에 접속해서 동 콘텐츠를 보며, (3) **Fitbit** 서비스가 제공한 소프트웨어 및 모바일 앱에 접속하고 이를 사용하며, (4) **Fitbit** 제품에 내장된 소프트웨어를 본 약관에서 승인한 바에 따라 이용할 수 있는, 제한적이고, 비독점적이며, 양도 및 재실시권을 설정을 할 수 없는 실시권을 부여합니다. 제(3)호 및 제(4)호와 관련하여, 본 실시권에는 **Fitbit** 서비스에 내장된 제3자 소프트웨어도 포함되어 있습니다. 본 실시권은 본 약관에서 허용되는 바에 따라 사용자가 **Fitbit** 서비스를 개인적으로, 비상업적인 용도로 이용하고 즐기도록 하기 위한 목적으로만 제공됩니다.

사용자는, 본 약관에서 명시적으로 허용된 경우를 제외하고, **Fitbit** 콘텐츠, **Fitbit** 서비스 또는 그 일부(제3자 소프트웨어 포함)를 이용, 재실시권 설정, 복사, 개작, 수정, 번역, 공개, 파생 저작물 작성, 배포, 실시권 설정, 판매, 임대, 리스, 양도, 이전, 일반 공개, 공연, 방송하거나, 기타 방식으로 활용할 수 없습니다. 본 약관에서 명시적으로 부여된

실시권 및 권리를 제외하고, 사용자는 명시적으로, 또는 그 밖에 **Fitbit**이나 그 실시권 설정자가 소유하거나 통제하는 지적 재산권에 따른 방식으로 실시권이나 권리를 부여받지 않습니다.

법으로 허용되는 경우를 제외하고, 귀하는 **Fitbit** 서비스에 접속하거나 이용할 동안 (1) **Fitbit**의 명시적인 서면 동의 없이 **Fitbit** 서비스, 또는 페이지의 레이아웃 및 디자인을 비롯한, **Fitbit** 서비스 내의 개별 요소를 이용, 표시, 반영하거나 구성하는 행위, (2) **Fitbit**의 명시적인 서면 동의 없이 **Fitbit** 서비스의 이름, 상표 또는 로고, 또는 독점 정보를 사용하는 행위, (3) **Fitbit** 서비스의 비 공용 부분, **Fitbit**의 컴퓨터 시스템, 또는 **Fitbit**의 제공업체의 기술 전달 시스템에 접속하거나 무단으로 변경하는 행위, (4) **Fitbit** 시스템의 취약성을 테스트하거나 보안 또는 인증 조치를 침해하는 행위, (5) **Fitbit** 또는 **Fitbit**의 제공업체 또는 기타 제3자(다른 이용자 포함)가 **Fitbit** 서비스 또는 **Fitbit** 콘텐츠 보호를 위해 취한 기술 조치를 우회적으로 회피하는 행위, (6) 승인된 접속, **Fitbit** 서비스, 또는 **Fitbit** API가 아닌 다른 메커니즘을 이용하여 **Fitbit** 서비스 또는 **Fitbit** 콘텐츠에 접속하는 행위, 또는 (7) **Fitbit**이 귀하에게 제공하는 소프트웨어 또는 **Fitbit** 서비스의 기타 부분을 수정, 역컴파일, 분해, 역설계, 무단 변경하거나 또는 다른 방식으로 이들의 소스 코드를 획득하려고 시도하는 행위 중 어떤 행위를 하거나 그 행위를 시도하거나 타인이 그러한 행위를 하도록 격려하거나 지원할 수 없습니다.

## 8. 하이퍼링크

귀하는 **Fitbit** 서비스에 대한 텍스트 하이퍼 링크를 비상업적 목적으로 제작할 수 있는 제한적이고, 비독점적이며, 양도 불능의 권리를 부여받습니다. 단, 이러한 링크는 당사 또는 당사의 제품이나 서비스를

허위로, 오도하거나, 비하하거나, 기타 명예 훼손적인 방식으로 표시하지 않아야 하며, 링크된 사이트에는 성인물이나 불법 자료 또는 불쾌하거나 괴롭히거나 기타 불쾌한 자료가 포함될 수 없습니다. 이 제한된 권리는 Fitbit의 재량에 따라 언제든지 취소될 수 있습니다.

## 9. 당사의 집행권

당사의 판단에 의할 때 Fitbit 콘텐츠, 귀하의 콘텐츠, 또는 귀하의 Fitbit 서비스 이용이 바람직하지 않거나 본 약관을 위반하는 경우, 당사는 언제든지, 통지 없이, 그리고 재량으로, Fitbit 서비스, Fitbit 콘텐츠 또는 귀하의 콘텐츠를 삭제하거나 사용을 불능화할 수 있는 권리(의무는 아님)가 있습니다. 당사는 본 약관의 위반 및 Fitbit 서비스에 영향을 주는 행위를 조사하고, 조사 결과 적절하다고 판단되는 조치를 취할 권리가 있습니다.

## 10. 사용자의 전적인 위험 부담 하에서 Fitbit 서비스를 사용하십시오.

사용자가 Fitbit 콘텐츠 또는 Fitbit 서비스를 신뢰하는 경우, 오직 사용자의 책임 하에 그렇게 합니다.

당사의 목표는 Fitbit 서비스에 대해 유용하고 정확한 정보를 제공하는 데 있습니다. 그러나 당사는 Fitbit 콘텐츠, 정보, 또는 서비스에 대해 어떠한 유형의 승인, 진술 또는 보증도 하지 않습니다. Fitbit 서비스를 통하여 수집, 제시된 데이터의 정확도는 의료장치 또는 과학 측정 장치 수준의 정확도와 일치하도록 의도된 것은 아닙니다.

당사는 사용자가 **Fitbit** 서비스를 통하여 수령한 정보의 정확성, 신뢰성, 가용성, 효과성 또는 올바른 이용에 대해 책임을 지지 않습니다. **Fitbit** 콘텐츠와 **Fitbit** 서비스는 수시로 변경될 수 있고 지리적 위치에 따라 달라질 수도 있습니다. 지도, 방향, 그리고 그 밖에 사용자의 현재 위치와 관련된 데이터를 포함하는 **GPS** 또는 내비게이션 데이터는 이용이 불가능하거나, 부정확하거나, 불완전할 수 있습니다.

**Fitbit** 서비스의 이용이 사용자의 건전한 판단과 상식을 대신할 수 없습니다. 당사의 착용 및 관리 페이지에 있는 것을 포함하여 **Fitbit** 서비스에 수반되는 모든 안전 주의사항을 읽고 이를 준수하시기 바랍니다.

#### 11. **Fitbit** 서비스를 사용하기 전에 의사와 상의하십시오.

**Fitbit** 서비스의 목적은 질병의 진단, 치료, 회복 또는 예방에 있지 않습니다. 귀하가 건강상 또는 심장에 문제가 있는 경우, **Fitbit** 서비스를 이용하기 전에, 운동 프로그램에 참여하거나 식단을 변경하면서, 의사와 상담하시기 바랍니다. 귀하가 긴급 의료상황에 봉착하는 경우, **Fitbit** 서비스 이용을 중단하고 의료 전문가와 상의하십시오. 당사는 귀하가 **Fitbit** 서비스를 통하여 알게 된 교육 프로그램, 상담, 제품, 또는 사건으로 인해 발생할 수 있는 건강 문제에 대해서는 일체의 책임을 지지 않습니다. 귀하가 **Fitbit** 서비스를 통하여 받거나 알게 된 운동 프로그램에 참여하는 경우, 귀하는 자신의 책임으로 그렇게 하며 자발적으로 이러한 활동에 참여하는 것에 동의합니다.

웨어러블 기기에 장시간 접촉하면 일부 사용자에서 피부 자극이나 알레르기가 나타날 수 있습니다. 자극을 줄이기 위해서는, 착용 및 관리에

대한 다음의 4가지 간단한 팁을 따르십시오. (1) 장치를 깨끗하게 유지하십시오. (2) 장치를 건조하게 유지하십시오. (3) 장치를 너무 꼭 끼게 착용하지 마십시오. (4) 장시간 착용 후에 한 시간 동안 밴드를 벗어서 손목을 쉬게 하십시오. 추가 정보를 보시려면 [www.fitbit.com/product-care](http://www.fitbit.com/product-care)를 방문하십시오. 제품을 착용하는 동안 또는 착용 후에 손이나 손목에 피부 자극, 통증, 따끔거림, 무감각, 열감이나 뻣뻣함이 있음을 발견하면, 장치를 제거하고 사용을 중단하십시오. 장치를 제거한 후에도 2-3일 이상 증상이 계속되면 의사와 상의하십시오.

PurePulse 기술을 이용하는 Fitbit 제품은 특정한 건강 문제를 가진 귀하에게 위험을 초래할 수 있는 심장 박동 추적 기능이 있습니다. 귀하가 (1) 건강이나 심장에 문제가 있거나, (2) 감광약을 복용하고 있거나, (3) 간질이 있거나 섬광에 예민하거나, (4) 혈액순환이 악화되었거나 멍이 쉽게 드는 경우, 또는 (5) 건염, 수근관 증후군, 또는 기타 근골격계질환이 있는 경우, 해당 제품을 사용하기 전에 의사와 상담하십시오.

## 12. DMCA/저작권 관련 정책

Fitbit은 타인의 지적 재산권을 존중하며 그 사용자도 동일하게 행동해줄 것을 기대합니다. 적절한 환경에서, 그리고 당사의 재량으로, 저작권자의 권리를 반복적으로 침해하는 사용자의 계정을 불능화하거나 해지하는 것이 Fitbit의 방침입니다. Fitbit의 DMCA/저작권 정책을 참조하시기 바랍니다.

## 13. 판매약관, 반품 및 보증 그리고 유료서비스

## 판매 및 반품 약관 및 보증

Fitbit의 판매약관 과 반품 및 보증 정책은 Fitbit에서 물리적 물품을 구매한 경우에 적용됩니다. 판매약관은 본 약관에 포함되며 본 약관의 일부가 됩니다. 모든 주문은 Fitbit의 수락을 조건으로 합니다. 당사는 어떤 이유로든 사용자의 주문을 수락하거나, 거절하거나, 제한을 둘 수 있습니다.

## 유료 서비스

사용자가 당사의 유료서비스 중 무엇이든 구매하여 이를 사용하는 경우 Fitbit 유료 서비스 약관에 따라야 하며, 동 약관은 본 약관에 포함되어 있습니다.

## 14. 피드백 및 의견제출 관련 정책

사용자가 의견, 아이디어 또는 피드백을 당사에 제출하는 경우, 사용자는 당사가 아무런 제한 없이, 또는 사용자에게 대한 보상 없이 이들을 이용, 공개, 복제, 배포 및 활용할 수 있다는 데 동의합니다. 당사는 이전에 당사에게 알려지거나, Fitbit에 의하여 개발되거나, 사용자가 아닌 다른 출처에서 입수한, 유사하거나 관련된 아이디어 또는 피드백을 이용할 어떠한 권리도 포기하지 않습니다. 당사의 피드백 및 제출 정책 도 약관의 일부입니다.

## 15. 컨테스트 및 경품

Fitbit 또는 그 파트너가 후원하는 조사, 콘테스트(경연대회), 경품 및 기타 판촉행사에 추가 조건이 적용될 수 있습니다. 이러한 추가 조건을 신중하게 검토하는 것은 귀하의 책임입니다.

## 16. 경보 및 알림

Fitbit 서비스 이용의 일환으로서, 사용자는 통지, 문자 메시지, 알림, 이메일 및 기타 전자적 통신문을 수신할 수 있습니다. 사용자는 이러한 통신문의 수신에 동의합니다. 사용자는 계정 설정을 통해 Fitbit 서비스에서 대부분의 통신문을 관리할 수 있습니다. 당사는 서비스 공지 및 관리 메시지와 같은 특정 통신문을 사용자에게 제공해야 할 수도 있습니다. 무선 통신사업자가 부과하는 문자 또는 데이터 수수료는 사용자가 부담합니다. 당사가 사용자에게 전자적으로 발송하는 통지, 계약, 공개 또는 기타 통신문은 서면 통신 요건을 비롯한 모든 법적 통신문 요건을 충족합니다

## 17. 제3자 서비스

Fitbit 서비스는 Fitbit의 통제를 받지 않는 제3자의 콘텐츠, 판촉물, 웹사이트, 앱, 서비스 및 자원("제3자 서비스"로 통칭)에 대한 링크, 기타 접속 또는 이용을 포함할 수 있습니다. 여기에는 귀하가 자신의 Fitbit 계정, Fitbit 데이터 또는 Fitbit 서비스를 제3자 서비스와 링크할 수 있는 기회가 포함될 수 있습니다. 당사는 이러한 링크를 단지 편의상 제공하며, 제3자 서비스에서 이용할 수 있는 제품, 서비스, 또는 기타 콘텐츠에 대해 책임을 지지 않습니다. 귀하는 Fitbit 장치와 관련하여 자신이 이용하는 제3자 서비스(Fitbit에서 접속되는 제3자 애플리케이션 등)가 Fitbit 서비스의 일부가 아니고 Fitbit의 통제도 받지 않는 사실을 인정하고,

귀하의 제3자 서비스와의 상호 작용 또는 이용으로 인해 발생하는 모든 위험을 인수합니다. 귀하는 또한 본 약관과 Fitbit 개인정보취급방침이 제3자 서비스에는 적용되지 않음을 인정합니다. 귀하는 제3자 서비스의 이용에 적용되는 약관과 개인정보취급방침을 읽고 이해할 책임이 있습니다.

## 18. Fitbit 서비스의 변경

Fitbit은 Fitbit 서비스의 어떤 기능 또는 구성 요소나 콘텐츠를 언제든지 통지없이 일시적으로, 또는 영구적으로 변경하거나 중단할 수 있습니다. Fitbit은 Fitbit 서비스의 기능 또는 구성 요소나 콘텐츠를 수정, 중지 또는 중단한 것에 대해 사용자 또는 제3자에 대해 책임을 지지 않습니다. 당사는 사용자에게 사전 통지 없이 Fitbit 제품에 의하여 자동으로 다운로드되어 설치될 수 있는 소프트웨어 업데이트의 시기 및 내용을 결정할 수 있는 권리를 보유합니다.

## 19. 해지

당사는 단독 재량으로 언제든지 그리고 사용자에게 대한 통지나 책임 없이 사용자의 계정 또는 Fitbit 서비스의 특정 부분 또는 전부에 대한 접속을 중지 또는 불가능화하거나, 본 약관을 해지할 수 있는 권리를 보유합니다. 이러한 중지, 불가능화, 또는 해지 시, 당사는 사용자 콘텐츠 및 사용자 계정과 관련된 기타 정보를 삭제하거나 제거할 수 있습니다. 사용자는 고객 지원 부서에 연락하여 언제든지 자신의 계정을 폐쇄할 수 있습니다. 본 약관의 해지, 또는 Fitbit 서비스나 사용자 계정의 중지, 해지 또는 중단에도 불구하고, 본 약관의 제1조, 제5조, 제6조, 제9조, 제10조, 제11조,

제13조, 제14조, 제16조, 제17조, 제19조, 제20조, 제21조, 제22조, 제23조, 제24조, 제25조는 여전히 유효합니다.

## 20. 책임의 부인.

Fitbit 서비스와 Fitbit 콘텐츠는 어떠한 유형의 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 전술한 내용을 제한함이 없이, 당사는 상품성, 특정 목적 적합성, 평온 향유권 또는 비-침해에 관한 보증, 그리고 거래 과정 또는 거래 관행에서 발생하는 보증을 포함하여, 본 약관 또는 FITBIT 서비스로 인해, 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 명시적 또는 묵시적 보증을 명백하게 부인합니다. 당사는 Fitbit 서비스 또는 Fitbit 콘텐츠가 귀하의 요구사항을 충족시키거나, 또는 중단이나 오류 없이 안전하게 이용될 수 있다는, 어떠한 보증도 하지 않습니다. 당사는 Fitbit 서비스 또는 어떤 Fitbit 콘텐츠의 품질, 정확성, 적시성, 진실성, 완전성 또는 신뢰성에 대해 어떠한 보증도 하지 않습니다.

## 21. 보상.

귀하는 (i) 자신의 Fitbit 서비스 접속 또는 이용, (ii) 귀하의 콘텐츠, (iii) 본 약관에 따라 귀하가 한 보증의 위반 또는 위반에 대한 주장, 또는 귀하에 의한 본 약관의 기타 조항 위반, 또는 (iv) 귀하의 법 위반 또는 제3자 권리의 침해로 인해 또는 어떤 방식으로든 이들과 관련하여 발생하는, 제3자, 정부 기관, 또는 협회가 제기한 모든 청구, (보통법 및 형평법상) 소송, 요구, 분쟁, 주장 또는 조사, 그리고 모든 채무, 손해, 손실, 비용 및 경비(합리적인 변호사 비용을 포함하되 이에 한정되지 않음)에 대해, Fitbit과 그 임원, 이사, 직원, 계열사, 대리인, 실시권 설정자 및 계약업체를 배상하고 면책해야 합니다. 당사는 귀하가 배상해야 하는

제3자 청구의 항변권을 인수할 권리를 보유하고 있습니다. 이 경우, 귀하는 당사가 가용할 수 있는 항변을 주장하는 데 협조해야 합니다.

## 22. 책임 제한

Fitbit, 그 공급업체 또는 실시권 설정자, Fitbit 서비스의 설계, 제작 또는 인도에 관여하는 기타 당사자는 어느 누구도 본 약관에서 또는 이와 관련하여, 또는 Fitbit 서비스의 이용 또는 이용 불능에서 발생하는, 일실 이익, 데이터 또는 영업권의 손실, 서비스 중단, 컴퓨터 손상 또는 시스템 고장, 또는 대체 서비스 비용을 비롯한, 일체의 부수적, 특별적, 징벌적 또는 간접적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 이러한 책임은 그 근거가 보증, 계약, 불법행위(과실 포함), 제조물 책임 또는 기타 법률이론이든 상관없고, Fitbit이 이러한 손해의 가능성을 고지 받았는지 여부를 불문하며, 본 약관에서 명시된 제한된 구제 방법이 그 본질적인 목적에서 실패한 것으로 드러났다 하더라도 관계가 없습니다.

본 약관에서 또는 본 약관과 관련하여, 또는 Fitbit 서비스의 이용 또는 그 이용 불능에서 발생하는, Fitbit 총 책임은 어떠한 경우에도 사용자가 Fitbit 서비스 이용의 대가로 Fitbit에게 지불한 금액 또는 사용자가 Fitbit에 지불 의무가 없었다면(해당되는 경우) 일백(100) 달러를 초과할 수 없습니다.

상기 손해배상의 제외 및 제한은 Fitbit과 사용자 간의 거래 기초의 기본 요소입니다.

일부 사법관할권에서는 간접 또는 부수적 손해에 대한 책임의 배제 또는 제한이 허용되지 않습니다. 따라서 상기 제한은 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다.

### 23. 분쟁해결

다음 조항을 주의 깊게 읽으십시오. 해당 조항에서는 귀하에게 당사와의 특정 분쟁 및 청구에 대해 중재할 것을 요구하고 귀하가 당사로부터 구제를 받을 수 있는 방식을 제한하기 때문입니다.

본 서비스 약관, **Fitbit** 서비스, 다른 **Fitbit** 제품이나 서비스와 관련하여 귀하와 **Fitbit** 사이에 발생한 모든 분쟁("분쟁"으로 총칭)에는 아래 간략하게 나와 있는 중재 절차가 적용됩니다.

준거법: 관련 법규에서 달리 요구하지 않는 한, 서비스 약관 및 분쟁 해결은 캘리포니아省外사법의 원칙과 상관없이 캘리포니아 주의 법에 따라 규율되고 해석됩니다.

비공식적 분쟁 해결: 당사는 공식적인 소송을 할 필요 없이 사용자의 우려를 해결하기를 원합니다. 사용자는 **Fitbit**을 상대로 배상을 제소하기 전에 전에 약관의 하단에 있는 당사 연락처의 우편 주소로 당사에 연락, 사용자의 이메일 주소를 알려 주어 비공식적으로 분쟁을 해결하도록 노력한다는 데 동의합니다. 당사는 이메일로 사용자에게 연락하여 비공식적으로 분쟁을 해결하려고 노력할 것입니다. 분쟁이 제기된 후 **15일** 이내에 해결되지 않으면, 사용자 또는 **Fitbit**은 공식적으로 법적 절차를 제기할 수 있습니다.

양 당사자 모두가 중재에 동의: 귀하와 **Fitbit**은 아래에서 중재 합의의 예외로서 기술된 경우를 제외하고 어떤 분쟁이라도 최종적이고 구속력 있는 중재를 통해 해결하는 데 동의합니다.

사용자는 본 서비스 약관을 처음 수락한 후 **30일** 이내에 **optout@fitbit.com** 에 연락하여 사용자(사용자의 성명 포함)가 본 중재 합의를 거부한다는 뜻을 표명함으로써 본 중재 합의를 거절할 수 있습니다.

중재 절차: 미국중재협회(**AAA**)는 그 상사중재규칙 및 소비자관련 분쟁에 대한 보충 절차에 따라 중재를 실시합니다. 중재는 귀하가 거주하거나 일하는 미국의 카운티, 캘리포니아 주, 샌프란시스코, 또는 우리가 합의하는 다른 장소에서 진행됩니다.

중재 수수료: **AAA** 규칙은 모든 중재 수수료의 지급에 적용됩니다. **Fitbit**은 **\$75,000** 미만의 청구에 대한 중재 수수료를 모두 지급합니다. 귀하의 청구가 무가치한 것이 아닌 한, **Fitbit**은 중재에서 발생한 자신의 변호사 비용 및 경비를 청구하지 않습니다.

중재 합의에 대한 예외: 귀하와 **Fitbit** 중 어느 쪽도, 당사자 적격이 인정되면, (캘리포니아 주) 샌프란시스코 또는 귀하가 거주하거나 일하는 미국의 카운티에 소재하는 소액 청구 법원에 청구를 주장할 수 있습니다. 일방 당사자는, 먼저 상기 중재 또는 비공식 분쟁해결절차에 참여함이 없이, **Fitbit** 제품 또는 **Fitbit** 서비스의 무단 이용 또는 오용, 또는 지적 재산권(예: 상표, 영업비밀, 저작권 또는 특허권)의 침해를 중지시킬 금지명령 구제만을 목적으로 소송을 제기할 수 있습니다.

집단 소송 금지: 귀하를 개별적으로만 **Fitbit**과의 분쟁을 해결할 수 있으며, 집단, 통합, 또는 대표 소송의 원고 또는 집단 구성원으로서 청구를 제기할 수 없습니다. 집단 중재, 집단 소송, 공익사건소송, 그리고 다른 중재와의 통합은 본 합의 하에서는 허용되지 않습니다.

분쟁을 위한 재판 기관: 관련 법에서 달리 요구되지 않는 한, 중재 합의가 귀하나 귀하의 청구에 적용되지 않는 것으로 판명된 경우, 귀하와 **Fitbit**은 (소액 청구 소송을 제외한) 모든 소송이 캘리포니아 주 샌프란시스코 카운티에 소재하는 연방 또는 주 법원에 제기되어야 하는 데 동의합니다. 귀하와 **Fitbit**은 모두 샌프란시스코 카운티에서의 재판지 및 인적 관할에 동의합니다. 양 당사자는 모두 배심원 재판권을 포기하는 데 동의합니다. 보상 청구에 대한 제한: 반대되는 성문법규 또는 법에도 불구하고, 귀하의 **Fitbit** 제품 또는 **Fitbit** 서비스의 이용에서 발생하거나 이와 관련된 모든 청구 또는 소송 원인은 당해 청구 또는 소송 원인이 발생한 후 **일(1)년** 이내에 제기되어야 하며, 그렇지 않으면 해당 청구 또는 소송 원인은 영구히 금지됩니다.

## 24. 일반약관

본 약관에서 달리 명시된 경우를 제외하고, 본 약관은 **Fitbit** 서비스에 대한 **Fitbit**과 사용자 간의 완전하고 유일한 이해 및 합의를 구성하며, **Fitbit** 서비스 및 **Fitbit** 콘텐츠에 대한 **Fitbit**과 사용자 간의 이전의 모든 구두 또는 서면의 이해 또는 합의를 대체하고 대신합니다.

당사는 본 약관에 중대한 변경이 있을 경우 사전에 사용자에게 통보하여, 사용자가 개정된 약관을 검토하고 서비스를 계속 이용할 것인지 여부를

결정할 수 있는 기회를 제공합니다. 사용자가 수정된 약관의 효력 발생 후 **Fitbit** 서비스를 이용하면, 사용자는 수정된 약관을 수락함을 당사에 통지하는 것이 됩니다. 사용자는 당사의 아카이브에서 이전 버전의 약관을 검토할 수 있습니다.

어떤 이유로 관할 법원이 본 약관의 어느 조항을 무효 또는 집행 불능으로 판시한 경우, 당해 조항은 허용되는 최대한의 범위까지 적용되며, 본 약관의 기타 조항은 여전히 완전한 효력을 유지합니다.

귀하는 **Fitbit**의 사전 서면 동의 없이는 법의 효력 또는 기타 방법으로도 본 약관을 양도, 위임 또는 이전할 수 없습니다. 이러한 동의 없는 귀하의 본 약관의 양도 또는 이전 시도는 무효입니다. **Fitbit**은 제한 없이 자유롭게 본 약관을 양도하거나 이전할 수 있습니다. 전술한 내용의 적용을 조건으로, 본 약관은 당사자, 이들의 승계인 및 허락된 양수인을 구속하고 이들의 이익을 위하여 효력을 발생합니다.

본 약관에 따라 **Fitbit**이 제공하는 모든 통지 또는 기타 통신문(본 약관의 수정에 대한 것을 포함)은 (i) 이메일을 통해, 또는 (ii) **Fitbit** 서비스에 게시하는 방식으로 제공되어야 합니다. 이메일 통지의 경우, 메시지의 수령일이 해당 통지의 전송일로 간주됩니다.

**Fitbit**이 본 약관의 권리나 조항을 시행하지 못할 경우에도, 그러한 권리나 조항을 포기하는 것으로 간주되지 않습니다. 그러한 권리나 조항의 포기는 정식으로 허가된 **Fitbit**의 대리인이 서면으로 서명한 경우에만 유효합니다. 본 약관에 명시된 경우를 제외하고, 본 약관에 따른 구제책을

어느 한 당사자가 이행한 경우 본 약관에 따른 다른 구제책이나 그 외에 불이익이 되어서는 안 됩니다.

## 25. 또 다른 약관이 적용될 수 있습니다.

특정 제품이나 서비스에 추가 약관이 적용될 수 있습니다. 본 약관과 추가 약관 사이에 충돌이 발생하면, 추가 약관이 제한됩니다.

## 연락처

이 약관에 대해 궁금한 사항이 있으면 당사로 문의하세요.

사용자는 아래의 이메일 주소로 당사에 연락하실 수 있습니다.

유럽경제지역, 영국 또는 스위스에 거주하는 사용자:

Fitbit International Limited  
Attn: 법무부서(서비스 약관)  
76 Lower Baggot Street  
Dublin 2, Ireland

기타 지역에 거주하는 사용자:

Fitbit LLC  
Attn: 법무부서(서비스 약관)  
199 Fremont Street, 14th Floor  
San Francisco, CA 94105

U.S.A.

## Fitbit Pay 서비스 약관

본 Fitbit Pay 서비스 약관(이하 "Fitbit Pay 약관")은 Fitbit 서비스의 일부인 Fitbit Pay 서비스에 대한 귀하의 이용에 적용됩니다. 이 약관은 귀하의 Fitbit Pay 이용에 적용되며 이러한 Fitbit Pay 약관은 본 약관에 편입되어 그 일부가 됩니다. 이러한 Fitbit Pay 약관에서 사용되지만 본 약관에서 정의되지 않은 모든 대문자 용어는 본 약관에서 규정된 의미를 가집니다.

### 1. Fitbit Pay 서비스

Fitbit Pay는 귀하가 지원되는 Fitbit 장치(이하 "지원 장치")를 이용하여 호환되는 비접촉식 단말기에서 거래를 완료할 수 있게 해주는 Fitbit에서 제공하는 서비스입니다. 귀하가 지원 장치를 보유하고 있으면 Fitbit에서 식별되는 가상 버전의 신용카드, 직불카드 또는 기타 유형의 지원 카드(이하 "카드")를 지원 장치에 수시로 저장할 수 있습니다.

Fitbit Pay는 일부 지역에서만 이용할 수 있습니다. Fitbit Pay를 이용하려면 Fitbit Pay를 지원하는 은행 카드가 있어야 합니다. 참여 은행은 시간이 지남에 따라 변경될 수 있으며 은행은 통지 없이 Fitbit Pay 지원을 중단할 수 있습니다. Fitbit Pay의 기능은 지역 및 은행에 따라 다를 수 있습니다. [여기](#) 를 클릭하여 Fitbit Pay에 대한 자세한 정보를 확인하십시오.

Fitbit Pay를 이용하려면 Fitbit 계정, Fitbit 모바일 앱, 지원 장치 및 참여 은행의 지원 카드가 있어야 합니다. 지원 장치에 카드를 적재하려면 먼저

Fitbit 모바일 앱에 카드 정보를 입력해야 합니다. 아직 개인식별번호(PIN)를 설정하지 않은 경우 PIN 번호를 설정하라는 메시지가 나타납니다. Fitbit Pay를 이용할 수 있는 카드로 확인되면 귀하는 지원 장치에서 카드를 사용할 수 있도록 카드를 귀하의 지원 장치에 동기화해야 합니다. Fitbit Pay에 대한 카드 추가의 일환으로서, 귀하는 카드 은행에서 제공하는 조건 및 방침(이하 "은행 약관")을 수락하며, 해당 은행 약관은 귀하가 카드를 사용하여 마무리하는 여타 거래와 마찬가지로 Fitbit Pay를 통한 카드 사용에 적용됩니다.

## 2. 범위

귀하는 이러한 Fitbit Pay 약관과 본 약관에 따라, 그리고 모든 적용 가능한 법령에 따라, Fitbit Pay를 이용하는 것에 동의합니다. 귀하는 기만적이거나 불법적인 목적으로 Fitbit Pay를 이용해서는 안되며, Fitbit Pay를 이용할 때 (i) Fitbit Pay를 보호하기 위해 Fitbit이나 Fitbit의 제공업체, 또는 제3자가 구축한 기술 조치를 회피하거나 (ii) 이러한 Fitbit Pay 약관에 따라 승인된 것이 아닌 다른 메커니즘을 이용하여 Fitbit Pay에 접속하는 행위를 삼가는 것을 포함하되 이에 한정되지 않는 방식으로 본 약관의 제7조를 준수해야 합니다. 귀하가 Fitbit 장치 또는 Fitbit Pay 서비스를 수정하는 경우, Fitbit은 결과로서 생기는 무단(또는 승인되지 않은) 거래를 비롯하여 이러한 수정으로 인해 발생할 수 있는 어떤 부담액이나 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

## 3. 개인 정보 보호 및 보안

Fitbit Pay를 이용하려면 귀하의 카드에 관한 정보를 포함하여 Fitbit에 정보를 제공해야 합니다. Fitbit이 Fitbit Pay 서비스의 일환으로서 수집한

모든 정보는 Fitbit 개인정보취급방침의 적용을 받습니다. Fitbit Pay를 이용하려면, Fitbit 모바일 앱을 이용하여 지원 장치에서 사용될 PIN 코드를 설정해야 합니다. Fitbit이 귀하의 정보 보호에 도움을 주는 조치를 취하지만, PIN 코드의 비밀 유지와 지원 장치 및 모바일 장치의 소유권 유지에 대한 전적인 책임은 귀하에게 있습니다. 지원 장치를 분실한 경우, 귀하는 Fitbit 모바일 앱을 통해 Fitbit Pay를 일시 중지하거나 Fitbit 웹사이트에서 Fitbit Pay를 불능화할 수 있습니다. 귀하의 카드 번호는 지원 장치 또는 Fitbit 모바일 앱에 저장되지 않으며, 거래가 완료될 때 카드 정보가 업계 표준 토큰화 플랫폼을 통해 절대 공개되지 않으며 또한 판매자나 Fitbit와도 공유되지 않습니다.

#### 4. 책임 제한

본 약관에서 규정된 책임의 제한(제22조)은 Fitbit Pay 이용에 적용됩니다. 또한, Fitbit, 공급업체, 이용권 설정자 및 Fitbit Pay의 생성 및 제공에 관련된 다른 당사자 중 어느 누구도 Fitbit Pay의 거래, 지급, 또는 기타 이용으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 유형의 손해 또는 채무에 대해 책임을 지지 않으며, Fitbit도 귀하의 카드 사용에 관련되거나 이로 인해 발생하는 어떤 분쟁에 대해 책임이 없습니다. 귀하의 카드 은행에 의해 적용된 은행 약관이 이러한 모든 거래, 지급, 이용 및 분쟁에 적용되며, Fitbit은 어떠한 경우에도 은행 약관의 당사자가 아니며 어떠한 방식으로든 은행 약관에 따른 책임을 지지 않습니다.

#### FITBIT 라이브 코칭 서비스 약관

당사는 사용자를 전문 코치("전문코치")와 연결시켜주는 쌍방향 헬스 코칭 서비스를 제공하고 있으며, 또한 사용자가 보다 건강하고 보다

활동적인 삶을 살 수 있도록 하는 사용자의 목표를 달성할 수 있도록 하는 데에 도움이 되는 정보도 제공하고 있습니다("라이브 코칭 서비스"로 통칭). 사용자의 **Live Coaching** 서비스 이용에는 **Fitbit** 이용 약관이 적용되며 이 약관에는 **Live Coaching** 약관("Coaching 약관")이 통합되어 있습니다. 또한 사용자가 **Live Coaching** 서비스 사용료를 지급하는 경우, 당사의 **Fitbit** 유료서비스 약관 이 사용자의 **Live Coaching** 서비스 구매에 적용됩니다.

## 1. 라이브 코칭 서비스

라이브코칭 서비스는 사용자가 사용자의 건강과 건강한 라이프스타일, 그리고 웰니스 목표를 이루어내는 데 도움을 주는 의욕적인 도구들을 제공합니다. 건강한 습관을 만들어서 유지하거나, 활동을 늘리고 건강한 라이프스타일을 영위하거나, 컨디션을 관리하거나 보호하는 데 도움을 줄 수 있도록 하는 사용자의 목표는 사용자가 사용자의 전문코치와 협의하여 정하시면 됩니다. 라이브 코칭 서비스는 의료서비스도 아니고 건강관리 서비스도 아닙니다. 비록 몇몇 전문코치들이 건강관리사 자격증을 가지고 있기는 하지만, 그들이 라이브 코칭 서비스를 통해 제공하는 것은 건강관리 서비스가 아닙니다. 라이브 코칭 서비스는 자격 있는 의사에게서 받는 전문적인 의료 상담이나 자문 또는 처치를 대체하기 위한 것이 아닙니다. **Fitbit**은 라이브 코칭 서비스에서 언급될 수 있는 어떠한 검사, 의사나 의료 전문가, 제품, 절차, 의견이나 또는 그 밖의 정보를 지지하지 않습니다. 라이브 코칭 서비스를 이용하기 전에 사용자는 의사와 상담해야 합니다. 사용자가 자신이 의학적으로 응급 상황에 처해 있다고 생각하신다면 의사나 **911**에게 즉각 전화하십시오.

## 2. 코치

라이브 코칭 서비스에서는 사용자와 전문코치를 연결시켜주며, 그 전문코치는 목표를 정하기 위해 사용자와 함께 작업하고 그것을 달성할 수 있도록 지원하고 지도하는 일을 할 것입니다. 사용자는 자신의 진행 상태를 알릴 수 있도록 하기 위해 자신의 담당의사나 그 밖에 자신이 지정하는 사람들과 라이브 코칭 서비스를 연결시켜 주셔도 됩니다. 전문코치들은 사용자의 목표를 달성하기 위해 사용자가 노력하는 내내 채팅(앱을 이용한)이나 이메일 또는 전화통화를 포함한 다양한 방식으로 사용자와 소통하기도 합니다.

라이브코칭 서비스를 후원하는 사용자의 고용주 또는 보험회사("스폰서"), 또는 **Fitbit**의 제3의 코칭 서비스 제공업체들("서비스업체")이 전문코치를 제공하기도 합니다. 스폰서측 전문코치의 경우, 그들이 제공하는 전문코치에 관하여 상세한 내용을 알고자 하신다면 그 스폰서에게 연락하시기 바랍니다. 서비스업체측 전문코치들은 신원조회를 받도록 되어있고 서비스 제공업체가 이들을 교육시킵니다. 이들은 사용자의 정보에 대해 비밀을 유지하여야 할 계약적 의무를 부담하고 있으며, 사용자에 대한 정보를 오용하지 않을 것이라는 데에 동의하도록 되어있습니다. 종종, 서비스업체측 전문코치를 사용하는 일이 변경될 수도 있고, 당사가 사용자에게 통지를 하거나 아무런 통지 없이 그 전문코치들을 해임할 수도 있습니다. 사용자의 서비스업체측 전문코치를 더 이상 사용할 수 없게 되는 경우, 당사가 또 다른 코치와 사용자를 연결시켜줄 것입니다.

어떤 전문코치가 부적절한 행동을 하는 경우, 당사에게 신고하여 주시기 바랍니다. 전문코치와 연락을 하게 되면, 사용자는 전문가답게 행동할 것이며 부적절한 행동은 하지 않을 것이라는 점에 동의한 것이 됩니다.

### 3. 라이브 코칭 서비스에 관한 책임 부인

라이브 코칭 서비스는 어떠한 종류의 보증도 없이 "있는 그대로"(as-is) 제공되는 것입니다. 위 조항 또는 그 밖에 사용자와 당사가 합의한 약관이나 합의사항의 범위를 제한함이 없이, 당사는 본 코칭약관이나 라이브 코칭 서비스 약관을 원인으로 하거나 또는 동 약관들과 관련된 일체의 명시적이거나 묵시적인 보증에 대한 책임은 지지 않을 것이라는 점을 명백하게 밝히는 바입니다. 이러한 보증에는 상품성, 특정 합목적성, 평온한 향유 또는 비침해, 그리고 거래과정이나 무역관행을 원인으로 하여 발생하는 일체의 보증도 포함됩니다. 당사는 라이브 코칭 서비스가 사용자의 요구사항을 충족시키거나, 중단이나 오류 없이 안전하게 이용될 수 있다는, 어떠한 보증도 하지 않습니다.

이것이 뜻하는 바는, 라이브 코칭 서비스가 사용자 개인의 건강과 건강한 라이프스타일, 그리고 웰니스에 관한 목표를 이루는 데 도움을 주도록 고안되었지만 사용자가 그 자신의 목표를 달성하게 될 것이라는 보증까지는 하지 않겠다는 것을 의미합니다. 라이브 코칭 서비스에 있는 정보(그 정보를 전문코치가 사용자에게 제공한 것인지 여부와 상관없이)에 관하여, 그리고 라이브 코칭 서비스를 통해 알 수 있게 된 콘텐츠 일체에 관하여, 당사는 어떠한 종류의 보장이나 진술 또는 보증도 하지 않습니다. 당사는 사용자가 라이브 코칭 서비스를 통하여 수령한 정보의 정확성, 신뢰성, 가용성, 효과성 또는 올바른 이용에 대해 책임을 지지 않으며, 사용자가 라이브 코칭 서비스를 신뢰함으로 인하여 발생할

수 있는 건강상의 문제에 대해서도 당사는 책임을 지지 않습니다.

사용자가 라이브 코칭 서비스를 통해서 배운 건강, 건강한 라이프스타일 또는 웰니스 프로그램이나 활동을 하는 경우, 사용자가 자발적으로 그와 같이 하는 것이고 위험부담도 사용자가 진다는 점에 대해 동의한 것이 됩니다. 라이브 코칭 서비스를 이용하는 동안 사용자가 의학적으로 응급상황에 직면하는 경우, 즉각 의료 전문가와 상의하십시오.

#### 4. 해지

적용 가능한 환불 방침을 전제로 하여, 당사는 자유 재량으로 언제든지, 그리고 사용자에 대한 통지나 책임 없이, 라이브 코칭 서비스의 일부나 전부, 또는 전문코치에 대한 사용자의 접근을 중단시키거나 종료시킬 수 있는 권리, 또는 본 코칭 약관(Coaching Terms)을 해지할 수 있는 권리를 가지고 있습니다. 사용자는 언제든지 라이브 코칭 서비스의 이용을 중단할 수 있습니다.

#### FITBIT 유료 서비스 약관

본 Fitbit 유료서비스 약관("유료서비스 약관")은 사용자가 디지털 피트니스나 건강 프로그램("건강프로그램"), 개인맞춤형 라이브 코칭 서비스("라이브 코칭 서비스"), 원타임(one-time) 구매와 같은 Fitbit의 유료서비스("유료서비스"로 통칭)를 구매하여 이용하는 경우에(서비스 신청을 자동적으로 갱신하는 것 포함) 적용됩니다. 본 유료서비스 약관은 당사가 판매용으로 제시한 서비스에 대해서만 적용되며, 당사의 물리적인 물품("제품")의 판매에 대해서는 적용되지 않습니다. 제품 판매에 대한 결제 조건은 당사 판매 조건을 참조하십시오.

유료서비스를 구매하거나 사용함으로써 사용자는 **Fitbit** 서비스 약관(동 약관에는 본 유료서비스 약관도 포함되어 있음), 및 사용자의 유료서비스 이용과 관련하여 사용자에게 제시된 별도의 약관들이 사용자에게 구속력을 갖는다는 데 동의하게 됩니다. 본 약관에 동의하지 않으시면 당사의 유료서비스를 구매하거나 접속하거나 이용하지 마십시오.

## 1. 유료 서비스

유료서비스에는 콘텐츠와 개인 맞춤형 쌍방향 서비스도 포함됩니다. 이는 당사의 건강프로그램 및 라이브 코칭 서비스와 같이, 원타임(**one-time**) 구매, 또는 자동으로 정기구매를 갱신하는 서비스일 수도 있습니다. 보다 자세한 정보를 알기 원하시면 사용자의 구체적인 유료서비스에 대한 제품설명 페이지를 확인하시기 바랍니다. 당사는 언제든지 어떠한 사유로든 유료서비스를 변경하거나 중지하거나 단종시킬 수도 있습니다. 그리고 **Fitbit** 서비스의 어떤 부분을 유료화시킬 것인지를 결정할 수 있는 재량권도 가지고 있습니다.

## 2. 정기 구매

정기 구매 자동 갱신. 사용자의 정기 구매 기간은 다양합니다. 예컨대 사용자의 거래 과정에서 정한 바에 따라 월 단위로 또는 1년 단위로("정기 구매 기간") 자동 갱신될 수도 있는 것입니다. 사용자가 구독을 계속하고, 사용자가 이를 취소하거나 또는 당사가 당사의 서비스 약관에 따라 구독을 정지 또는 중단시키지 않는 한 구독은 추가 구독 기간 동안 자동으로 갱신됩니다. 당사가 달리 명시하지 않는 한, 갱신 기간 때마다 그 기간이 시작되기 전에, 또는 그 기간의 시작 시에, 사용자에게 대금을 청구할 것입니다. 구매 기간에 대한 대금을 사용자에게 청구하기 전에

당사는 해당 수수료를 사용자에게 통지할 것이며, 갱신은 그 해당 유료 서비스에 대해 당시 시행되고 있는 가격으로 이루어질 것입니다.

정기 구매 취소 사용자는 사용자의 정기구매를 언제든지 취소할 수 있습니다. 사용자의 구매취소는 당시 시행되는 정기구매기간 만료 시에 이루어질 것입니다.

사용자가 자신의 정기구매를 취소하는 경우라도, 당사는 여전히 **Fitbit**에 대한 판촉용 안내문을 사용자에게 보낼 수 있습니다. 다만, 그 안내문에 제공된 구매거절 방법에 따라서 사용자가 그러한 안내문 수령을 거부하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

정기 구매에 대한 환불 불가. 정기구매를 취소하는 경우에는, 사용자는 자신의 정기구매에 관한 장래의 대금에 대해서만 취소할 수 있습니다. 사용자가 이미 지급을 하여 당시 진행 중인 정기구매기간에 대해서는 환불을 받으실 수 없습니다. 다만, 당시 진행 중인 그 정기구매기간이 만료하기 전까지는 사용자는 그 정기구매 건에 대해서는 완전한 접속권한을 계속 가집니다. 언제든지 당사는 어떠한 사유로든 당사의 사용자들 전부 또는 일부에게 환불, 할인 또는 그 밖의 대가("크레딧")를 제공할 수 있습니다. 그러한 크레딧의 액수와 형식, 그리고 그것을 제공하기로 하는 결정은 오직 당사의 전적인 재량에 따릅니다. 한 가지 경우에 크레딧을 제공하였다고 해서 장래에 그와 비슷한 경우에 크레딧을 받을 수 있는 권리가 사용자에게 발생하는 것은 아니며, 장래에 크레딧을 제공하여야 할 의무가 당사에 발생하는 것도 아닙니다.

무료 시용품. 당사는 수시로 특정 정기구매 건에 대해서 특정 기간 동안 결제 없이 사용해볼 수 있는 무료 시용품을 제공하기도 합니다. 당사가 무료 시용품을 제공하는 경우, 그 시용품을 사용할 수 있는 기간은 그 특정 시용품에 대해 설명한 마케팅 자료에 기재해둘 것입니다. 사용자의 무료 시용품 사용기간이 만료되면, 그 무료 시용품 사용기간이 만료되기 전에 사용자가 정기구매를 취소하지 않는 한, 당사(또는 당사의 결제 처리업자)는 사용자의 정기구매에 대하여 사용자가 지정한 결제방법을 통해, 대금(그리고 해당 제세금과 그 밖의 부담금까지 합산하여)을 청구하기 시작해서, 사용자가 정기구매를 계속하는 한, 반복적으로 그와 같이 대금을 청구할 것입니다. 정기구매를 취소할 수 있는 방법은 위 조항에 기재되어 있습니다. 부담금을 피하기 위해서는 해당 무료 시용품의 사용기간이 만료되기 전에 사용자가 정기구매를 취소하셔야 합니다. 무료 시용품 사용기간이 만료하여 사용자에게 부담금이 부과되기 전에, 당사는 해당 수수료를 사용자에게 통지할 것입니다.

가격 변경. 당사는 당사의 유료서비스나 그 구성부분에 대한 가격을 어느 때에나 어떠한 방식으로든 조정할 수 있는 권리가 있습니다. 가격변경은 사용자에게 통지를 한 이후에 시행될 것입니다.

### 3.1회성 구매

어떤 유료서비스는 정기구매 방식이 아닌, 원타임(one-time) 구매 방식으로 되어 있습니다. 원타임(one-time) 구매는 취소할 수 없으며, 그 서비스에 대해 환불 받을 수도 없습니다.

### 4. 결제 및 청구

유료서비스에 대해 사용자가 선택한 결제방법으로 대금을 부과할 수 있는 권한을 사용자가 Fitbit에 부여합니다. 당사가 인정하는 결제방법을 사용자가 제공하게 되면, 사용자는 그 지정된 결제방법을 사용할 수 있는 권한이 사용자에게 있다는 점, 그리고 사용자가 구매하는 총금액에 대해 사용자의 결제방법으로 대금(해당 제세금 및 기타 부담금 포함)을 부과(charge)할 수 있는 권한을 사용자가 당사(또는 당사의 결제처리업자)에 부여한다는 점을 진술하고 보장하는 것이 됩니다. 결제방법이 인증을 받을 수 없거나, 유효하지 않거나, 그 밖에 인정될 수 없는 것인 때에는, 사용자의 유료서비스는 정지되거나 취소될 수 있습니다. 사용자가 서비스를 사용할 수 있도록 하기 위해서는 사용자가 선택한 결제방법과 관련하여 당사가 겪게 되는 문제점을 사용자가 해결해주어야 합니다.

사용자가 판촉용 청약을 수락하거나 사용자의 유료서비스를 변경하고자 할 경우에는, 청구되는 금액이 달라질 수 있다는 점에 유념해주시기 바랍니다. 이는 관련 세금이나 환율의 변동에 의해서도 바뀔 수 있습니다. 사용자는 사용자의 결제방법으로 해당 금액을 부과할 수 있는 권한을 당사(또는 당사의 결제처리업자)에 부여합니다.

## 5. 진술, 보증, 및 약정

유료서비스는 사용자에게만 제공되는 것이며 타인은 이를 사용할 수 없습니다. 사용자는 다른 사람이 사용자의 유료서비스를 사용하도록 허용하지 않아야 하며, 정기구매 건을 타인에게 양도하거나 사용자의 비밀번호를 타인에게 공개하지도 않아야 합니다. 사용자의 유료서비스를 무단으로 사용한 사례나 금지된 사용을 한 사례를 접한 경우 Fitbit에 신고하십시오.

