

Programové zásady pro vývojáře

(platné od 11. května 2022, pokud není uvedeno jinak)

Usilujeme společně o nejdůvěryhodnější zdroj aplikací a her

Motorem našeho společného úspěchu jsou vaše inovace, ale s úspěchem přichází i odpovědnost. Tyto programové zásady pro vývojáře společně s [distribuční smlouvou pro vývojáře](#) zajišťují, že budeme prostřednictvím Google Play společně nabízet nejnovativnější a nejdůvěryhodnější aplikace na světě více než miliardy uživatelů. Naše zásady si můžete prohlédnout níže.

Zakázaný obsah

Pomocí Google Play denně vyhledávají aplikace a hry lidé z celého světa. Před publikováním aplikace se zeptejte sami sebe, zda je aplikace pro Google Play vhodná a zda dodržuje místní zákony.

Ohrožení dětí

Aplikace s obsahem, který sexualizuje nezletilé, budou z obchodu okamžitě odstraněny. Patří sem mimo jiné aplikace, které propagují pedofilii nebo nevhodnou interakci s nezletilými (např. osahávání).

Nejsou povoleny ani aplikace, které pro děti sice přitažlivé jsou, ale obsahují motivy určené pouze dospělým, například aplikace s nadměrným násilím nebo s krvavými scénami, nebo aplikace, které zobrazují škodlivé či nebezpečné aktivity nebo k nim navádějí. Povoleny nejsou ani aplikace propagující negativní pohled na tělo nebo na vlastní obraz, například aplikace, které pro zábavu zobrazují na fyzické podobě osoby účinky plastických operací, hubnutí nebo jiných kosmetických vylepšení.

Pokud se dozvíme o obsahu, který zobrazuje sexuální zneužívání dětí, nahlásíme to příslušným orgánům a smažeme účty Google uživatelů zapojených do distribuce.

Nevhodný obsah

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

Sexuální obsah a vulgární výrazy

Nepovolujeme aplikace, které zahrnují či propagují sexuální obsah nebo vulgární výrazy (např. pornografii), ani obsah či služby určené k uspokojování sexuálních potřeb. Nepovolujeme aplikace ani obsah aplikací, který lze vykládat jako propagaci sexuálního jednání za úplatu. Obsah zahrnující nahotu může být povolen v případě, že má primárně vzdělávací, dokumentární, vědecký či umělecký účel a nahota v něm není bezdůvodná.

Pokud obsah aplikace porušuje tyto zásady, ale v dané oblasti je považován za vhodný, aplikace může být k dispozici pro uživatele v dané oblasti, ale zůstane nedostupná pro uživatele z jiných oblastí.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Vyobrazení sexuální nahoty nebo sexuálně sugestivních póz, na nichž je osoba nahá, rozostřená, jen minimálně oblečená nebo se nachází v prostředí, kde by její oblečení ve veřejném kontextu nebylo přijatelné.
- Vyobrazení, animace nebo ilustrace sexuálních aktivit, sexuálně sugestivních póz nebo sexuální vyobrazení částí těla.

- Obsah, který zobrazuje nebo funguje jako sexuální pomůcka, sexuální návod, nezákonné sexuální téma nebo fetiš.
- Obscenní či sprostý obsah (např. obsah, který může v záznamu v obchodu nebo v aplikaci obsahovat vulgární výrazy, urážky, explicitní text, sexuální nebo jen dospělým určená klíčová slova).
- Obsah, který zobrazuje, popisuje nebo propaguje zoofilii.
- Aplikace, které propagují sexuální zábavu, eskortní služby nebo jiné služby, které lze interpretovat jako poskytování sexuálních služeb za peníze, mimo jiné včetně placeného randění nebo dohod sexuální povahy, kdy se od jednoho účastníka očekávají peníze, dárky nebo finanční podpora pro druhého účastníka („sugar dating“).
- Aplikace, které lidi ponižují nebo objektifikují, např. aplikace, které tvrdí, že umožňují vidět lidi svlečené nebo se dívat lidem skrz oblečení (a to i v případě, že jsou tyto aplikace označeny jako žertovné nebo zábavné).

Nenávistné výroky

Nepovolujeme aplikace, které propagují násilí nebo podněcují k nenávisti vůči určitým osobám nebo skupinám na základě rasového nebo etnického původu, náboženství, postižení, věku, národnosti, statusu veterána, sexuální orientace, pohlaví, genderové identity, kasty, statusu imigranta ani jakékoli jiné charakteristiky spojené se systematickou diskriminací nebo marginalizací.

V souladu s místními zákony a jinými právními předpisy mohou být v některých zemích blokovány i aplikace s obsahem vzdělávacího, dokumentárního, vědeckého nebo uměleckého charakteru, které souvisí s nacisty.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Obsah nebo projev prohlašující, že je určitá chráněná skupina nelidská, podřadná nebo si zaslouhuje nenávist.
- Aplikace, které obsahují nenávistné projevy, stereotypy nebo teorie, že příslušníci určité chráněné skupiny mají negativní vlastnosti (např. že jsou zákešní, zkažení, zlí apod.) nebo explicitně či implicitně tvrdí, že taková skupina představuje hrozbu.
- Obsah nebo projevy, které se ostatní lidi pokouší přesvědčit k nenávisti nebo diskriminaci vůči členům chráněné skupiny.
- Obsah, který propaguje symboly nenávisti, jako jsou vlajky, symboly, odznaky, výstroj nebo prvky související se skupinami šířícími nenávist.

Násilí

Nepovolujeme aplikace, které zobrazují bezdůvodné násilí či jiné nebezpečné aktivity, ani obsah, který takovému chování napomáhá. Aplikace, které ukazují fiktivní násilí v kontextu hry (např. v kreslených hrách), lovu nebo rybaření, jsou obecně povoleny.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Grafické znázornění nebo popis realistického násilí nebo násilných hrozeb vůči člověku nebo zvířeti.
- Aplikace, které propagují sebepoškozování, sebevraždy, poruchy příjmu potravy, hry spojené s dušením nebo jiné aktivity spojené s rizikem vážného zranění nebo úmrtí.

Teroristický obsah

Teroristickým organizacím nedovolujeme publikovat aplikace na Google Play k žádným účelům, ani k náboru členů.

Nepovolujeme aplikace, jejichž obsah souvisí s terorismem, například podněcuje k teroristickým činům či násilí nebo oslavuje teroristické útoky. Pokud sdílíte obsah související s terorismem ve vzdělávacím,

dokumentárním, vědeckém nebo uměleckém kontextu, vždy k němu poskytněte dostatek souvislostí.

Nebezpečná hnutí a organizace

Hnutím a organizacím, které se zapojily do násilností proti civilnímu obyvatelstvu, připravovaly se na ně nebo se k nim přihlásily, nedovolujeme publikovat aplikace na Google Play k žádným účelům, ani k náboru členů.

Nepovolujeme aplikace s obsahem souvisejícím s plánováním, přípravou nebo oslavování násilí proti civilnímu obyvatelstvu. Pokud vaše aplikace takový obsah zahrnuje za vzdělávacím, dokumentárním, vědeckým nebo uměleckým účelem, musí být u obsahu uveden příslušný kontext.

Citlivé události

Nepovolujeme aplikace, které postrádají přiměřenou ohleduplnost k přírodním katastrofám, krutým činům, zdravotním krizím, konfliktům, úmrtím nebo jiným tragickým událostem, ani aplikace, které z takovýchto událostí těží. Aplikace s obsahem spojeným s citlivou událostí jsou obecně povoleny, pokud má obsah vzdělávací, dokumentární, vědeckou nebo uměleckou hodnotu, případně se snaží uživatele informovat nebo upozornit.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Nedostatek ohleduplnosti ohledně smrti skutečné osoby nebo skupiny lidí následkem sebevraždy, předávkování, přirozených příčin apod.
- Popírání závažné tragické události.
- Vystupování za účelem profitování z tragické události bez zřejmého užítu pro oběti.
- Aplikace, které porušují článek [Požadavky na aplikace související s koronavirovým onemocněním \(COVID-19\)](#).

Šikana a obtěžování

Nepovolujeme aplikace, které obsahují hrozby nebo uživatele obtěžují či zastrašují, ani aplikace, které takové chování podporují.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Šikanování obětí mezinárodních nebo náboženských konfliktů.
- Obsah, který se snaží ostatní zneužívat, včetně vydírání, vyhrožování apod.
- Zveřejňování obsahu za účelem veřejného ponížení určité osoby.
- Obtěžování obětí tragických událostí nebo jejich přátel a rodiny.

Nebezpečné produkty

Nepovolujeme aplikace, které umožňují prodej výbušnin, střelných zbraní, střeliva a některého příslušenství střelných zbraní.

- Zakázáno je příslušenství, pomocí něhož lze u zbraní napodobit automatickou střelbu nebo zbraně přestavět na automatické (například urychlovače střelby typu bump stock, gatling trigger, drop-in auto sears a různé sady na přestavbu), a také zásobníky nebo pásy na více než 30 nábojů.

Nepovolujeme aplikace, které poskytují návody k výrobě výbušnin, střelných zbraní, střeliva, zakázaného příslušenství střelných zbraní nebo jiných typů zbraní. Týká se to mimo jiné i návodů k přestavbě střelných zbraní na automatické nebo k napodobení automatické střelby.

Marihuana

Bez ohledu na legálnost nepovolujeme aplikace, které umožňují prodej marihuany nebo marihuanových produktů.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Umožnění objednávek marihuany prostřednictvím nákupního košíku v aplikaci.
- Pomáhání uživatelům s dohodnutím dodávky nebo vyzvednutí marihuany.
- Zprostředkovávání prodeje produktů, které obsahují THC (tetrahydrokanabinol), včetně CBD olejů a podobných výrobků s obsahem THC.

Tabákové výrobky a alkohol

Nepovolujeme aplikace, které umožňují prodej tabákových výrobků (včetně elektronických cigaret a vaporizérů) nebo podporují nezákonné či nevhodné použití alkoholu či tabákových výrobků.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Vyobrazení nebo propagace konzumace alkoholu či tabáku nezletilými nebo prodeje těchto produktů nezletilým.
 - Naznačování, že konzumace tabákových výrobků může zlepšit společenský, sexuální, profesionální, intelektuální či tělesný stav.
 - Pozitivní prezentace nadměrného pití, včetně zobrazování nadměrného a nestřídmého pití či závodů v pití v pozitivním světle.
-

Finanční služby

Nepovolujeme aplikace, které uživatele vystavují klamavým nebo škodlivým finančním produktům či službám.

Pro účely těchto zásad definujeme finanční produkty a služby jako takové, které souvisejí se správou a investováním peněz a kryptoměn, včetně individuálního poradenství.

Pokud vaše aplikace obsahuje nebo propaguje finanční produkty a služby, musíte splnit státní a místní předpisy všech oblastí a zemí, na které aplikace cílí. (Musíte například zahrnout konkrétní zveřejnění vyžadovaná místními právními předpisy.)

Binární opce

Nepovolujeme aplikace, které uživatelům umožňují obchodovat s binárními opcemi.

Kryptoměny

Nepovolujeme aplikace, které na zařízeních těží kryptoměny. Aplikace pro vzdálenou správu těžby kryptoměn jsou však povoleny.

Osobní půjčky

Osobní půjčky definujeme jako jednorázové finanční půjčky poskytované osobami, organizacemi či subjekty jednotlivým spotřebitelům, jejichž účelem není financování nákupu dlouhodobého majetku ani vzdělání. Spotřebitelé, kteří se zajímají o osobní půjčky, potřebují informace o kvalitě, charakteristikách, poplatcích, splátkovém kalendáři, rizicích a výhodách produktů zahrnujících půjčky, aby se mohli kvalifikovaně rozhodnout, zda nabídku půjčky využijí.

- Příklady: Osobní půjčky, krátkodobé půjčky, peer-to-peer úvěry, zpětné půjčky proti dokladu k vozidlu.

- Nepatří sem: Hypotéky, půjčky na automobily, revolvingové úvěrové linky (například kreditní karty, osobní úvěrové linky).

Aplikace, které poskytují osobní půjčky (například aplikace, které přímo nabízejí půjčky, oslovují potenciální zákazníky nebo uživatele spojují s externími poskytovateli půjček) musí mít v Play Console nastavenou kategorii Finance a musí v metadatech aplikace uvést následující informace:

- minimální a maximální dobu splácení,
- maximální roční procentní sazbu nákladů (RPSN), která obvykle zahrnuje úrokovou sazbu plus poplatky a další náklady za rok, případně jinou podobnou sazbu vypočtenou v souladu s místními právními předpisy,
- reprezentativní příklad celkové ceny půjčky včetně jistiny a všech souvisejících poplatků,
- zásady ochrany osobních údajů, které komplexně popisují přístup k osobním a citlivým uživatelským údajům a jejich shromažďování, používání a sdílení.

Nepovolujeme aplikace, které propagují osobní půjčky, u nichž je celou částku nutné splatit do 60 či méně dnů od poskytnutí (tyto půjčky nazýváme „krátkodobé osobní půjčky“).

Osobní půjčky s vysokou RPSN

V USA nepovolujeme aplikace pro osobní půjčky, u nichž roční procentní sazba nákladů (RPSN) činí 36 % nebo více. Aplikace pro osobní půjčky v USA musí uvádět maximální RPSN vypočtenou podle zákona [Truth in Lending Act \(TILA\)](#).

Tato zásada se vztahuje na aplikace, které přímo nabízejí půjčky, oslovují potenciální zákazníky nebo uživatele spojují s externími poskytovateli půjček.

Dodatečné požadavky na aplikace pro osobní půjčky v Indii, Indonésii a na Filipínách

Aplikace pro osobní půjčky v Indii, Indonésii a na Filipínách musí předložit další důkaz o splnění požadavků na způsobilost, jak je popsáno níže.

1. Indie

- Vyplňte [deklaraci aplikace pro osobní půjčky v Indii](#) a poskytněte nezbytnou podpůrnou dokumentaci. Příklad:
 - Pokud vám Reserve Bank of India udělila licenci k poskytování osobních půjček, odešlete nám kopii této licence ke kontrole.
 - Pokud přímo neposkytujete peněžní půjčky, ale pouze nabízíte platformu k usnadnění půjčování peněz bankami nebo registrovanými nebankovními peněžními společnostmi uživatelům, je třeba to v deklaraci patřičně uvést.
 - Je také nutné v aplikaci viditelně uvést názvy všech registrovaných bank a nebankovních peněžních společností.
 - Název účtu vývojáře musí odpovídat zaregistrované firmě, kterou jste uvedli v deklaraci.

2. Indonésie

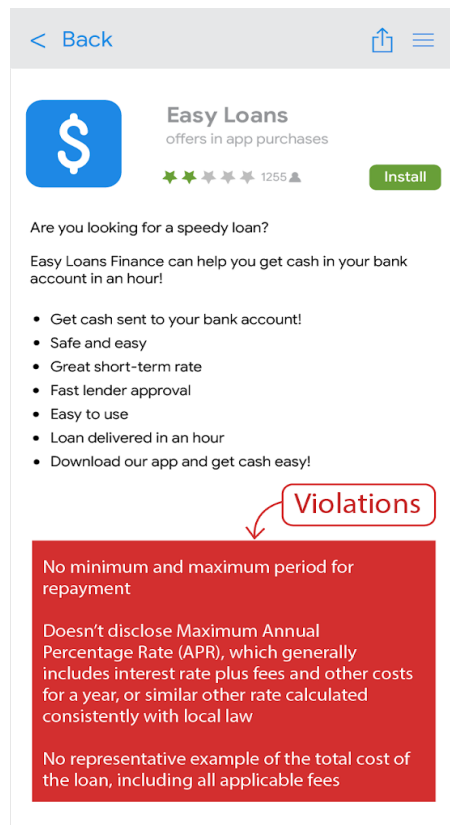
- Vyplňte [deklaraci aplikace pro osobní půjčky v Indonésii](#) a poskytněte nezbytnou podpůrnou dokumentaci. Příklad:
 - Pokud vaše aplikace zprostředkovává služby peněžních půjček na základě informačních technologií, jak je popsáno v regulaci OJK č. 77/POJK.01/2016 (definice se může průběžně měnit), je třeba, abyste nám odeslali ke kontrole kopii své platné licence.
 - Název účtu vývojáře musí odpovídat zaregistrované firmě, kterou jste uvedli v deklaraci.

3. Filipíny

- Vyplňte [deklaraci aplikace pro osobní půjčky na Filipínách](#) a poskytněte nezbytnou podpůrnou dokumentaci.
 - Všechny finanční a půjčkové společnosti, které nabízejí úvěry prostřednictvím online půjčkových platforem, musejí od filipínské komise pro obligace a burzy získat registrační číslo SEC a certifikát oprávnění.

- V popisu aplikace musejí také uvést název společnosti, registrační číslo PSEC a certifikát oprávnění provozovat finanční nebo půjčkovou společnost.
- Aplikace, které poskytují půjčky na základě crowdfundingu (např. půjčky mezi jednotlivci) nebo které spadají do definice v pravidlech a regulacích ohledně crowdfundingu, musejí zpracovávat transakce skrze zprostředkovatele zaregistrované u úřadu PSEC.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.



Hazardní hry

Povolujeme hazardní hry se skutečnými penězi, reklamy související s hazardními hrami se skutečnými penězi, věrnostní programy s herními prvky a aplikace pro denní fantasy sporty, které splňují určité požadavky.

Hazardní aplikace

S ohledem na omezení a dodržování všech zásad Google Play povolujeme aplikace, které umožňují nebo usnadňují online hazardní hry v zemích uvedených v tabulce níže, pokud vývojář [projde procesem žádosti](#) pro hazardní aplikace distribuované na Google Play, je schváleným státním provozovatelem a/nebo je registrován jako licencovaný provozovatel u příslušného státního úřadu pro hazardní hry v uvedené zemi a předloží platnou provozní licenci pro uvedenou zemi na typ online hazardu, který chce nabízet.

Povolujeme pouze licencované nebo autorizované hazardní aplikace, které obsahují následující typy produktů online hazardu (v tabulce níže naleznete konkrétní typy hazardních produktů povolené v jednotlivých zemích):

- Online kasinové hry
- Sportovní sázení
- Sázení na koňské dostihy (v zemích, kde je regulováno a licencováno odděleně od sportovního sázení)

- Loterie
- Denní fantasy sporty

Austrálie

Souhrn	Podrobnosti
Povoleno s omezeními	S ohledem na požadavky na aplikace a licencování uvedené v této sekci „Hazardní aplikace“ jsou povoleny aplikace s následujícími typy hazardních produktů: • Sportovní sázení (včetně denních fantasy sportů v zemích, kde je to legální) • Loterie

Belgie

Souhrn	Podrobnosti
Povoleno s omezeními	S ohledem na požadavky na aplikace a licencování uvedené v této sekci „Hazardní aplikace“ jsou povoleny aplikace s následujícími typy hazardních produktů: • Online kasinové hry • Sportovní sázení • Loterie (pouze státní provozovatelé)

Brazílie

Souhrn	Podrobnosti
Povoleno s omezeními	S ohledem na požadavky na aplikace a licencování uvedené v této sekci „Hazardní aplikace“ jsou povoleny aplikace s následujícími typy hazardních produktů: • Sportovní sázení (pouze koňské dostihy) • Loterie (pouze pro schválené aplikace publikované bankou Caixa Econômica Federal)

Kanada

Souhrn	Podrobnosti
Povoleno s omezeními	S ohledem na požadavky na aplikace a licencování uvedené v této sekci „Hazardní aplikace“ jsou povoleny aplikace s následujícími typy hazardních produktů: • Online kasinové hry (pouze státní provozovatelé) • Sportovní sázení (pouze státní provozovatelé) • Loterie (pouze státní provozovatelé)

Kolumbie

Souhrn	Podrobnosti
Povoleno s omezeními	S ohledem na požadavky na aplikace a licencování uvedené v této sekci „Hazardní aplikace“ jsou povoleny aplikace s následujícími typy hazardních produktů: • Online kasinové hry • Sportovní sázení • Loterie (pouze státní provozovatelé)

Dánsko

Souhrn	Podrobnosti
--------	-------------

Souhrn	Podrobnosti
Povoleno s omezeními	S ohledem na požadavky na aplikace a licencování uvedené v této sekci „Hazardní aplikace“ jsou povoleny aplikace s následujícími typy hazardních produktů: • Online kasinové hry • Sportovní sázení (včetně denních fantasy sportů v zemích, kde je to legální) • Loterie

Finsko

Souhrn	Podrobnosti
Povoleno s omezeními	S ohledem na požadavky na aplikace a licencování uvedené v této sekci „Hazardní aplikace“ jsou povoleny aplikace s následujícími typy hazardních produktů: • Online kasinové hry (pouze státní provozovatelé) • Sportovní sázení (pouze státní provozovatelé) • Loterie (pouze státní provozovatelé)

Francie

Souhrn	Podrobnosti
Povoleno s omezeními	S ohledem na požadavky na aplikace a licencování uvedené v této sekci „Hazardní aplikace“ jsou povoleny aplikace s následujícími typy hazardních produktů: • Online kasinové hry • Sportovní sázení • Sázení na koňské dostihy (v zemích, kde je regulováno a licencováno odděleně od sportovního sázení) • Loterie (pouze státní provozovatelé)

Německo

Souhrn	Podrobnosti
Povoleno s omezeními	S ohledem na požadavky na aplikace a licencování uvedené v této sekci „Hazardní aplikace“ jsou povoleny aplikace s následujícími typy hazardních produktů: • Sportovní sázení • Sázení na koňské dostihy (v zemích, kde je regulováno a licencováno odděleně od sportovního sázení) • Loterie (pouze státní provozovatelé nebo spříznění smluvní provozovatelé)

Irsko

Souhrn	Podrobnosti
Povoleno s omezeními	S ohledem na požadavky na aplikace a licencování uvedené v této sekci „Hazardní aplikace“ jsou povoleny aplikace s následujícími typy hazardních produktů: • Online kasinové hry • Sportovní sázení • Loterie (pouze státní či charitativní provozovatelé)

Japonsko

Souhrn	Podrobnosti
Povoleno s omezeními	S ohledem na požadavky na aplikace a licencování uvedené v této sekci „Hazardní aplikace“ jsou povoleny aplikace s následujícími typy hazardních produktů: • Sportovní sázení (pouze koňské dostihy, závody motorových člunů, cyklistické a motocyklové závody a fotbalové loterie pořádané státními provozovateli) • Loterie (pouze státní provozovatelé)

Mexiko

Souhrn	Podrobnosti
Povoleno s omezeními	S ohledem na požadavky na aplikace a licencování uvedené v této sekci „Hazardní aplikace“ jsou povoleny aplikace s následujícími typy hazardních produktů: • Online kasinové hry • Sportovní sázení • Loterie • Denní fantasy sporty

Nový Zéland

Souhrn	Podrobnosti
Povoleno s omezeními	S ohledem na požadavky na aplikace a licencování uvedené v této sekci „Hazardní aplikace“ jsou povoleny aplikace s následujícími typy hazardních produktů: • Sportovní sázení (pouze státní provozovatelé) • Loterie (pouze státní provozovatelé)

Norsko

Souhrn	Podrobnosti
Povoleno s omezeními	S ohledem na požadavky na aplikace a licencování uvedené v této sekci „Hazardní aplikace“ jsou povoleny aplikace s následujícími typy hazardních produktů: • Online kasinové hry • Sportovní sázení (pouze státní provozovatelé) • Loterie

Rumunsko

Souhrn	Podrobnosti
Povoleno s omezeními	S ohledem na požadavky na aplikace a licencování uvedené v této sekci „Hazardní aplikace“ jsou povoleny aplikace s následujícími typy hazardních produktů: • Online kasinové hry • Sportovní sázení • Loterie (pouze státní provozovatelé)

Španělsko

Souhrn	Podrobnosti
--------	-------------

Souhrn	Podrobnosti
Povoleno s omezeními	S ohledem na požadavky na aplikace a licencování uvedené v této sekci „Hazardní aplikace“ jsou povoleny aplikace s následujícími typy hazardních produktů: • Online kasinové hry • Sportovní sázení (včetně denních fantasy sportů v zemích, kde je to legální) • Sázení na koňské dostihy (v zemích, kde je regulováno a licencováno odděleně od sportovního sázení) • Loterie (pouze státní provozovatelé)

Švédsko

Souhrn	Podrobnosti
Povoleno s omezeními	S ohledem na požadavky na aplikace a licencování uvedené v této sekci „Hazardní aplikace“ jsou povoleny aplikace s následujícími typy hazardních produktů: • Online kasinové hry • Sportovní sázení • Loterie (pouze státní provozovatelé)

Spojené království

Souhrn	Podrobnosti
Povoleno s omezeními	S ohledem na požadavky na aplikace a licencování uvedené v této sekci „Hazardní aplikace“ jsou povoleny aplikace s následujícími typy hazardních produktů: • Online kasinové hry • Sportovní sázení (včetně denních fantasy sportů v zemích, kde je to legální) • Loterie

USA

Souhrn	Podrobnosti
Povoleno s omezeními	S ohledem na požadavky na aplikace a licencování uvedené v této sekci „Hazardní aplikace“ jsou v určitých státech, pokud je to legální a řádně licencováno, povoleny aplikace s následujícími typy hazardních produktů: • Online kasinové hry • Sportovní sázení • Sázení na koňské dostihy (v zemích, kde je regulováno a licencováno odděleně od sportovního sázení) • Loterie Poznámka: Pokud ve formuláři přihlášky není k dispozici určitý stát nebo není k dispozici nějaký typ hazardu pro určitý stát, Google Play v současnosti distribuci hazardního produktu v tomto státě nepodporuje. V závislosti na státu mohou být v USA denní fantasy sporty regulovány jako hazardní hry a veškeré aplikace pro denní fantasy sporty publikované v USA podléhají níže uvedeným požadavkům na aplikace pro denní fantasy sporty (DFS).

Způsobilé aplikace musí splňovat následující požadavky:

- Aby vývojář mohl distribuovat aplikaci ve službě Play, musí úspěšně [projít procesem žádosti](#).
- Aplikace musí splňovat všechny příslušné právní předpisy a oborové standardy ve všech zemích, kde je distribuována.

- Vývojář musí mít platnou licenci k provozování hazardních her ve všech zemích a oblastech, kde je aplikace distribuována.
- Vývojář nesmí nabízet typ hazardního produktu, který překračuje rozsah licence k provozování hazardních her.
- Aplikace musí zabraňovat používání nezletilým uživatelům.
- Aplikace musí znemožňovat přístup a použití v zemích, státech/teritoriích nebo zeměpisných oblastech, na které se nevztahuje vývojářova licence k provozování hazardních her.
- Aplikace na Google Play NESMÍ být k dispozici ke koupi jako placená a nesmí ani používat službu Fakturace v aplikaci Google Play.
- Aplikace musí být zdarma ke stažení a instalaci z Obchodu.
- Aplikace musí mít hodnocení AO (pouze pro dospělé) nebo [ekvivalentní hodnocení od organizace IARC](#).
- Aplikace a její záznam v obchodu musí jasně zobrazovat informaci o zodpovědném hraní hazardních her.

Další hry, soutěže a turnaje se skutečnými penězi

U všech ostatních aplikací, které nesplňují výše uvedené požadavky na způsobilost hazardních aplikací a nejsou součástí dalších testů her se skutečnými penězi popsaných níže, nepovolujeme obsah či služby, které uživatelům umožňují sázet nebo se jinak podílet pomocí reálných peněz (včetně položek v aplikaci, které lze kupovat za peníze), aby získali cenu ve skutečné peněžní hodnotě. Patří mezi ně mimo jiné internetová kasina, sportovní sázení, loterie a hry, které přijímají peníze a nabízejí ceny v podobě hotovosti nebo jiné reálné hodnoty (s výjimkou programů povolených v rámci níže popsaných požadavků na věrnostní programy s hazardními prvky).

Příklady porušení zásad

- Hry, které přijímají peníze výměnou za příležitost k získání fyzické nebo peněžní ceny.
- Aplikace s navigačními prvky nebo funkcemi (jako jsou položky nabídky, karty, tlačítka, [zobrazení WebView](#) apod.), které vybízejí k sázení nebo k účasti ve hrách, soutěžích nebo turnajích s reálnými penězi, např. aplikace, které uživatele vyzývají stylem „VSAĎTE SI!“, „ZAREGISTRUJTE SE!“ nebo „SOUTĚŽTE!“ a zvou do turnaje s šancí na peněžní výhru.
- Aplikace, které přijímají nebo spravují sázky, měny v aplikaci, výhry nebo vklady, jejichž prostřednictvím lze získat nebo hrát o získání fyzické nebo peněžní ceny.

Platné od 11. července 2022

Další testy her se skutečnými penězi

Abychom mohli analyzovat možné aktualizace zásad pro další hry, soutěže a turnaje se skutečnými penězi, Google Play pořádá dočasné testy následujících typů her v následujících oblastech (platí dodatečné smluvní podmínky):

Typ hry	Oblast	Období testování	Jak se zapojit
Online hry s jeřábem (tzv. crane games / UFO catcher)	Pouze Japonsko	11. července 2022 až 11. července 2023	Požádat o účast

Věrnostní programy s herními prvky

Pokud to právní předpisy povolují a na příslušný případ se nevztahují další požadavky na licencování hazardu nebo her, povolujeme věrnostní programy, které odměňují uživatele cenami s reálnou hodnotou nebo ekvivalentní peněžní hodnotou, pokud splňují následující požadavky Obchodu Play na způsobilost:

Všechny aplikace (herní i neherní):

- Benefity, výhody nebo odměny ve věrnostním programu musí být jasně uvedeny jako doplňkové a musí být podmíněny oprávněnou peněžní transakcí v rámci aplikace (přičemž příslušná peněžní transakce musí být skutečná samostatná transakce za účelem poskytnutí zboží nebo služeb nezávisle na věrnostním programu) a nesmí být podmíněna nákupem ani být spojena s jakýmkoli způsobem výměny, který by jinak porušoval zásady her, soutěží a hazardních her se skutečnými penězi.
- Například žádná část oprávněné peněžní transakce nesmí představovat poplatek nebo sázku na účast ve věrnostním programu a oprávněná peněžní transakce nesmí vést k nákupu zboží nebo služeb nad rámec obvyklé ceny.

Herní aplikace:

- Věrnostní body nebo odměny s benefity, výhodami nebo cenami spojenými s peněžní transakcí splňující určité podmínky lze získat a uplatnit pouze na základě pevně stanoveného ukazatele, který je jasně uveden v aplikaci a také ve veřejně dostupných oficiálních pravidlech programu. Na získání výhod nebo hodnoty k uplatnění se **nesmí** sázet a nesmí být uděleno ani umocněno na základě výkonu ve hře nebo výsledků vzniklých vlivem náhody.

Neherní aplikace:

- Věrnostní body nebo odměny mohou být spojeny se soutěží nebo výsledky vzniklými vlivem náhody, pokud splňují níže uvedené požadavky. Věrnostní programy s benefity, výhodami nebo odměnami spojenými s peněžní transakcí splňující určité podmínky musí splnit tyto požadavky:
 - V aplikaci musí být zveřejněna oficiální pravidla programu.
 - U programů se systémem odměny založeným na proměnné nebo náhodě: V oficiálních podmínkách programu je třeba uvést 1) metodu výpočtu pravděpodobnosti výhry (u programů s fixní pravděpodobností) a 2) metodu výběru výherce (u ostatních programů).
 - V oficiálních podmínkách programu, který nabízí losování, sázky nebo jiný podobný styl propagačních akcí, je třeba uvést pevný počet výherců, pevný termín pro účast a datum přidělení výhry v rámci každé propagační akce.
 - Je třeba zdokumentovat viditelně v aplikaci a v oficiálních podmínkách programu pevný poměr připisování věrnostních bodů či odměn a jejich získávání.

Typ aplikace s věrnostním programem	Věrnostní program s herními prvky a proměnlivými odměnami	Věrnostní odměny na základě pevně stanoveného ukazatele/plánu	Povinnost uvést smluvní podmínky věrnostního programu	Smluvní podmínky musí udávat pravděpodobnost výhry ve věrnostním programu na základě náhody nebo metodu výběru výherce
Herní	Nepovoleno	Povoleno	Vyžadováno	Nevztahuje se (herní aplikace nemají povoleno využívat ve věrnostních programech prvky založené na náhodě)
Neherní	Povoleno	Povoleno	Vyžadováno	Vyžadováno

Reklamy na hazardní hry nebo aplikace distribuované ve službě Play, které obsahují hry, turnaje a soutěže se skutečnými penězi

Aplikace obsahující reklamy, které propagují hazardní hry, hry se skutečnými penězi, soutěže a turnaje, povolujeme pouze v případě, že jsou splněny následující požadavky:

- Aplikace a reklama (včetně inzerentů) musí splňovat všechny příslušné právní předpisy a oborové standardy ve všech oblastech, kde se reklama zobrazuje.
- Reklama musí splňovat příslušné místní licenční podmínky pro všechny propagované produkty a služby související s hazardními hrami.

Aplikace nesmí reklamu na hazardní hru zobrazovat osobám, o kterých je známo, že jsou mladší 18

- let.
- Aplikace nesmí být zařazena do programu Pro celou rodinu.
- Aplikace nesmí cílit na osoby mladší 18 let.
- Reklama na hazardní aplikaci (jak je definováno výše) musí na vstupní stránce, v záznamu inzerované aplikace nebo v samotné aplikaci jasně zobrazovat informaci o zodpovědném hraní hazardních her.
- Aplikace nesmí poskytovat simulace obsahu týkajícího se hazardních her (např. aplikace pro kasinové hry pro zábavu, aplikace s virtuálními hracími automaty apod.).
- Aplikace nesmí poskytovat funkce podporující hazard nebo hry, loterie či turnaje se skutečnými penězi ani doprovodné funkce (např. funkce, které pomáhají se sázením, platbami, sledováním sportovních výsledků/tipů/výkonů nebo správou prostředků v hazardních hrách).
- Obsah aplikace nesmí propagovat ani uživatele přesměřovávat na služby spojené s hazardem nebo hrami, loteriemi či turnaji se skutečnými penězi.

Reklamy na hazardní hry nebo hry, loterie a soutěže se skutečnými penězi mohou obsahovat pouze aplikace, které splňují všechny požadavky uvedené v této sekci (výše). Přijaté hazardní aplikace (definovány výše) nebo přijaté aplikace pro denní fantasy sporty (definovány níže), které splňují výše uvedené požadavky 1–6, mohou obsahovat reklamy na hazardní hry nebo hry, loterie a soutěže se skutečnými penězi.

Příklady porušení zásad

- Aplikace navržená pro nezletilé, která obsahuje reklamu na služby hazardního hraní.
- Simulovaná kasinová hra, která propaguje nebo přesměřovává uživatele na kasinové hry se skutečnými penězi.
- Speciální aplikace pro sledování sportovních výsledků a tipů, která obsahuje integrované reklamy na stránky se sportovním sázením.
- Aplikace obsahující reklamy na hazardní hry, které porušují naše zásady týkající se (např. reklamy, které se uživatelům v aplikaci zobrazují jako tlačítka, ikony nebo jiné interaktivní prvky).

Aplikace pro denní fantasy sporty (DFS)

Aplikace pro denní fantasy sporty (DFS) povolujeme pouze v případě, že jsou v souladu s místními právními předpisy a splňují následující požadavky:

- Aplikace je buď 1) distribuována výhradně ve Spojených státech, nebo 2) splňuje výše uvedené požadavky na hazardní aplikace pro země mimo Spojené státy.
- Aby vývojář mohl distribuovat aplikaci ve službě Play, musí úspěšně dokončit [proces žádosti pro DFS](#) a musí být přijat.
- Aplikace musí splňovat všechny příslušné zákony a oborové standardy každé země, kde je distribuována.
- Aplikace musí zabraňovat nezletilým uživatelům v sázení a provádění peněžních transakcí v aplikaci.
- Aplikace na Google Play NESMÍ být k dispozici ke koupi jako placená a nesmí ani používat službu Fakturace v aplikaci Google Play.
- Aplikace musí být zdarma ke stažení a instalaci z Obchodu.
- Aplikace musí mít hodnocení AO (pouze pro dospělé) nebo [ekvivalentní hodnocení od organizace IARC](#).
- Aplikace a její záznam v obchodu musí jasně zobrazovat informaci o zodpovědném hraní hazardních her.
- Aplikace musí splňovat všechny příslušné právní předpisy a oborové standardy ve všech státech nebo územích USA, kde je distribuována.
- Vývojář musí mít platnou licenci pro každý stát nebo území USA, kde je pro aplikace pro denní fantasy sporty vyžadována licence.

- Aplikace musí znemožňovat používání ze států nebo území USA, v nichž vývojář pro aplikace pro denní fantasy sporty nemá potřebnou licenci.
 - Aplikace musí znemožňovat používání ze států nebo území USA, kde aplikace pro denní fantasy sporty nejsou legální.
-

Nezákonné činnosti

Nepovolujeme aplikace, které zprostředkovávají nebo propagují nezákonné činnosti.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Zprostředkování prodeje nebo nákupu ilegálních drog nebo léků na předpis bez předpisu.
 - Vyobrazení konzumace drog, alkoholu či tabáku nezletilými a podpora takového chování.
 - Návod k pěstování nebo výrobě ilegálních drog.
-

Platné od 11. října 2022:

Obsah vytvářený uživateli

Obsah vytvářený uživateli je obsah, který do aplikace přidávají uživatelé a který je viditelný nebo přístupný minimálně části uživatelů aplikace.

Aplikace, které zahrnují obsah generovaný uživateli (OGU; včetně specializovaných prohlížečů a klientů, které přesměrovávají na platformu OGU), musí implementovat robustní, efektivní a nepřetržité moderování OGU:

- Musejí zajistit, aby obsah vytvářený uživateli bylo možné vytvářet nebo nahrávat až po přijetí smluvních podmínek nebo zásad pro uživatele aplikace.
- Ve smluvních podmínkách nebo v zásadách pro uživatele aplikace musejí definovat nevhodný obsah a chování (v souladu s programovými zásadami služby Google Play pro vývojáře) a zakázat je.
- Musejí provádět moderování OGU způsobem přiměřeným a odpovídajícím typům obsahu, který je v aplikaci hostován.
 - V případě aplikací s rozšířenou realitou (RR) musí moderování obsahu generovaného uživateli (včetně systému přehledů v aplikaci) brát v potaz jak uživateli vytvářený nevhodný obsah s RR (například sexuálně explicitní obrázky v RR), tak i citlivou polohu ukotvení v RR (např. obsah v RR ukotvený v zakázané oblasti, například na vojenské základně nebo na soukromém majetku, kde by ukotvení v RR mohlo majiteli způsobit problémy).
- Musejí v aplikaci nabízet systém nahlášení nevhodného OGU a uživatelů a proti nahlášenému obsahu a uživatelům provádět patřičné akce.
- Musejí v aplikaci nabízet systém blokování OGU a uživatelů.
- Musejí poskytovat bezpečnostní opatření, která zajistí, aby možnosti zpeněžení v aplikaci nepodporovaly nevhodné chování uživatelů.

Vedlejší sexuální obsah

Sexuální obsah je považován za „vedlejší“, pokud se objeví v aplikaci s obsahem generovaným uživateli, která (1) poskytuje přístup primárně k nesexuálnímu obsahu a (2) aktivně nepropaguje ani nedoporučuje sexuální obsah. Sexuální obsah definovaný platnými právními předpisy jako nelegální a **obsah ohrožující děti** se nepovažují za „vedlejší“ a jsou zakázány.

Aplikace s OGU smí zahrnovat vedlejší sexuální obsah, pokud jsou splněny následující požadavky:

- Takovýto obsah je ve výchozím nastavení skryt filtry, které k deaktivování vyžadují alespoň dvě akce uživatele (např. je překrytý vsunutou obrazovkou nebo je jeho zobrazení zablokováno, dokud uživatel nevypne bezpečné vyhledávání).

- Dětem (podle definice v [zásadách pro rodiny](#)) je přístup do aplikace blokován systémem pro ověřování věku, jako je [neutrální věkový filtr](#) nebo jiný systém definovaný platnými právními předpisy.
- Aplikace poskytuje přesné odpovědi na dotazník ohledně hodnocení obsahu v souvislosti s OGU, jak vyžadují [zásady pro hodnocení obsahu](#) .

Aplikace, jejichž primárním účelem je zprostředkování nežádoucího obsahu vytvářeného uživateli, budou z Google Play odstraněny. Z Google Play budou odstraněny i aplikace, které uživatelé začali používat primárně k hostování nežádoucího obsahu nebo které mezi uživateli získaly pověst míst, kde se takový obsah šíří.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Propagace sexuálně explicitního obsahu vytvářeného uživateli, včetně implementace nebo povolení placených funkcí, které uživatele motivují ke sdílení nevhodného obsahu.
- Aplikace s obsahem vytvářeným uživateli, které neobsahují dostatečná opatření proti vyhrožování, obtěžování nebo šikaně (zejména vůči nezletilým).
- Příspěvky, komentáře nebo fotky v aplikaci, jejichž hlavním cílem je obtěžovat uživatele nebo udělat z jiného člověka cíl zneužívání, škodlivého útoku nebo posměchu.
- Aplikace, které dlouhodobě neřeší stížnosti uživatelů na nežádoucí obsah.

Neschválené látky

Nepovolujeme aplikace, které propagují nebo prodávají neschválené látky, bez ohledu na prohlášení o legálnosti. Příklady:

- Všechny položky v tomto seznamu [zakázaných léčiv a doplňků stravy](#) (který není vyčerpávající).
- produkty obsahující rostlinu chvojník,
- produkty obsahující lidský hormon choriogonadotropin (hCG) a související s hubnutím či regulací tělesné hmotnosti nebo propagované v kombinaci s anabolickými steroidy,
- bylinné přípravky a výživové doplňky s aktivními farmaceutickými nebo nebezpečnými složkami,
- nepravdivá nebo zavádějící tvrzení týkající se zdraví včetně tvrzení, která naznačují, že je daný výrobek stejně účinný jako léky na předpis či regulované látky,
- oficiálně neschválené produkty uváděné na trh způsobem, který naznačuje, že jsou bezpečné nebo účinné při prevenci či léčbě konkrétních nemocí nebo zdravotních obtíží,
- produkty, na které se vztahují státní nebo regulační opatření či varování,
- výrobky s matoucími názvy, které připomínají neschválená léčiva, doplňky stravy či regulované látky.

Další informace o monitorovaných neschválených či zavádějících léčivech a doplncích naleznete na webu www.legitscript.com .

Duševní vlastnictví

Nepovolujeme aplikace ani účty vývojářů, které porušují práva duševního vlastnictví jiných lidí (včetně ochranných známek, autorských práv, patentů, obchodních tajemství a jiných vlastnických práv). Také nepovolujeme aplikace, které k porušování práv duševního vlastnictví vybízejí nebo ho podporují.

Na jasná oznámení o údajném porušení autorských práv budeme reagovat. Další informace naleznete na stránce s našimi [postupy v oblasti autorských práv](#) . Na této stránce můžete také podat žádost podle zákona DMCA.

Chcete-li podat stížnost na prodej nebo propagaci prodeje padělaného zboží v aplikaci, odešlete [oznámení o padělání](#) .

Pokud jste vlastníkem ochranné známky a domníváte se, že některá z aplikací na Google Play vaše práva k ochranné známce porušuje, doporučujeme obrátit se přímo na jejího vývojáře. Pokud problém s vývojářem nevyřešíte, odešlete stížnost na porušení ochranné známky pomocí tohoto [formuláře](#) .

Pokud máte písemné potvrzení, že v aplikaci nebo záznamu v obchodu smíte použít duševní vlastnictví třetí strany (např. název a logo značky, grafické podklady apod.), před odesláním aplikace [kontaktujte tým podpory Google Play](#) , aby bylo zajištěno, že aplikace nebude zamítnuta z důvodu porušení duševního vlastnictví.

Neoprávněné použití obsahu chráněného autorskými právy

Nepovolujeme aplikace porušující autorská práva. K porušení může vést i upravování obsahu chráněného autorskými právy. Pokud vývojář používá obsah chráněný autorskými právy, může být vyzván k předložení důkazu, že je k takovému použití oprávněn.

Bud'te opatrní i v případě, že obsah chráněný autorskými právy používáte k předvádění funkcí aplikace. Obecně platí, že nejbezpečnější je vytvářet původní obsah.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

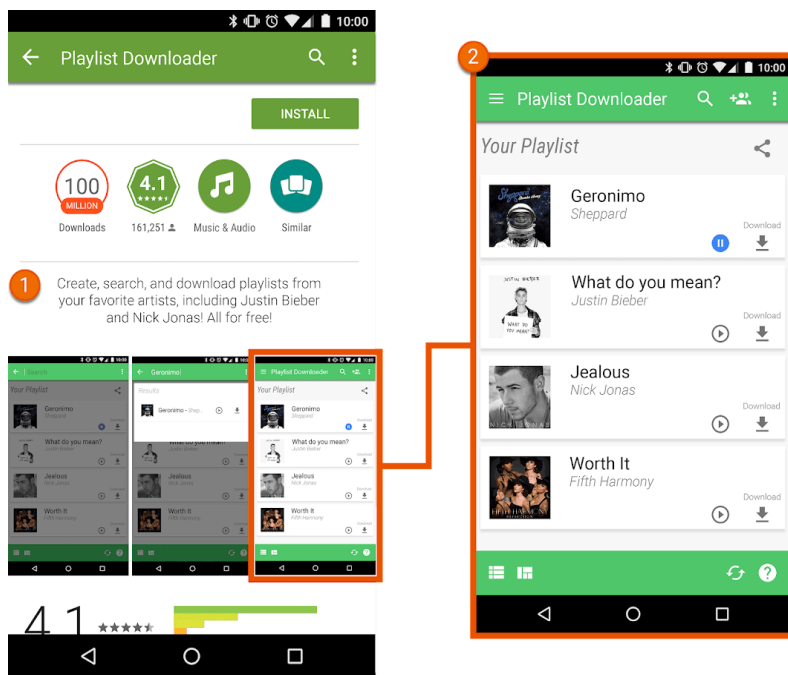
- Obálka hudebního alba, videohry nebo knihy.
- Marketingové obrázky z filmů, televize nebo videoher.
- Díla nebo obrázky z komiksů, kreslených seriálů, filmů, hudebních videí nebo televize.
- Loga vysokých škol a profesionálních sportovních týmů.
- Fotografie pořízené z účtu veřejně známé osobnosti na sociálních médiích.
- Profesionální snímky veřejně známých osobností.
- Reprodukce nebo „fan art“, které nelze odlišit od původního díla chráněného autorskými právy.
- Aplikace se zvukovou klávesnicí, která přehrává zvukové klipy z obsahu chráněného autorskými právy.
- Úplné reprodukce nebo překlady knih, které se nenacházejí ve veřejném vlastnictví.

Podpora porušování autorských práv

Nepovolujeme aplikace, které podněcují k porušování autorských práv nebo ho podporují. Před publikováním aplikace se zamyslete nad tím, zda nějakým způsobem nevybízí k porušování autorských práv, a v případě potřeby vyhledejte právní poradenství.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Streamovací aplikace, které uživatelům umožňují stáhnout místní kopii obsahu chráněného autorskými právy bez potřebného povolení.
- Aplikace, které uživatele vybízí ke streamování a stahování děl chráněných autorskými právy (včetně hudby a videí) způsobem, při kterém dochází k porušení autorských práv:



- ① Popis v tomto záznamu aplikace uživatele vybízí ke stahování obsahu chráněného autorskými právy bez povolení.
- ② Snímek obrazovky v záznamu aplikace uživatele vybízí ke stahování obsahu chráněného autorskými právy bez povolení.

Porušení ochranné známky

Nepovolujeme aplikace, které porušují ochranné známky třetích stran. Ochranná známka je slovo, symbol nebo jejich kombinace, která označuje původ produktu nebo služby. Po přidělení poskytuje ochranná známka svému vlastníkovvi výhradní právo na použití ochranné známky v souvislosti s určitými produkty nebo službami.

Jako porušení ochranné známky se označuje nevhodné nebo nedovolené použití identické nebo podobné ochranné známky (způsobem, který pravděpodobně vyvolá nejistotu ohledně původu daného produktu). Pokud aplikace používá ochrannou známku způsobem, který by mohl vést k nejasnostem, může být pozastavena.

Padělání

Nepovolujeme aplikace, které prodávají nebo propagují prodej padělaného zboží. Padělky jsou opatřeny logem nebo ochrannou známkou, která je identická s jinou ochrannou známkou nebo je od ní téměř neodlišitelná. Snaží se vydávat za originální produkt vlastníka značky tím, že napodobují prvky spojené se značkou daného produktu.

Privacy, Security, and Deception

Snažíme se chránit soukromí uživatelů a poskytovat jim bezpečné prostředí. Aplikace, které jsou klamavé, škodlivé, nebo mají za cíl zneužití sítě, zařízení nebo osobních údajů, jsou přísně zakázány.

Uživatelská data

Musíte být transparentní ohledně toho, jak zacházíte s údaji o uživateli (např. s informacemi, které jste o něm a jeho zařízení shromáždili). Uživatelé musíte informovat, že aplikace shromažďuje, používá a sdílí údaje, a údaje smíte používat jen k účelům, o kterých jste uživatele informovali. Pokud aplikace zpracovává osobní a citlivé údaje o uživateli, vztahují se na ni další požadavky (viz sekce Osobní

a citlivé údaje o uživateli níže). Tyto požadavky služby Google Play platí nad rámec povinností, které vyplývají z platných právních předpisů na ochranu soukromí a osobních údajů. Pokud do aplikace zahrnete kód třetí strany (např. sady SDK), musíte zajistit, aby tento kód neporušoval programové zásady pro vývojáře Google Play.

Osobní a citlivé údaje o uživateli

Mezi osobní a citlivé údaje patří mimo jiné údaje umožňující zjištění totožnosti, finanční a platební údaje, ověřovací údaje, telefonní seznam, kontakty, [poloha zařízení](#), údaje související se zprávami SMS a hovory, inventář ostatních aplikací v zařízení, údaje z mikrofonu a fotoaparátu a jiné citlivé údaje o zařízení a jeho využití. Pokud vaše aplikace zpracovává osobní a citlivé uživatelské údaje, musíte dodržet tyto pokyny:

- Shromažďování, využívání a sdílení osobních a citlivých údajů získaných prostřednictvím aplikace a přístup k nim musíte omezit pouze na účely, které přímo souvisí s poskytováním a vylepšováním funkcí aplikace (např. funkčnost, kterou uživatel očekává a která je zdokumentována a inzerována v popisu aplikace na Google Play). Sdílení osobních a citlivých údajů o uživateli zahrnuje používání sad SDK nebo jiných služeb třetích stran, které přenášejí údaje třetí straně. Aplikace, které využívají osobní a citlivé údaje o uživateli k zobrazování reklam, musí dodržovat naše [zásady inzerce](#).
- Všechny osobní a citlivé údaje o uživateli musíte zpracovávat zabezpečeným způsobem včetně přenosu šifrovaného moderními metodami (např. pomocí protokolu HTTPS).
- Pokud je to možné, před přístupem k údajům pomocí [oprávnění systému Android](#) používejte žádost o oprávnění po spuštění.
- Osobní a citlivé údaje o uživateli nesmíte prodávat.

Požadavky na viditelné oznámení a souhlas

V případech, kdy by uživatelé nemuseli přiměřeně očekávat, že k poskytování či vylepšování funkcí aplikace, které jsou v souladu se zásadami, budou potřeba jejich osobní a citlivé údaje (např. ke shromažďování údajů dochází na pozadí aplikace), máte následující povinnosti:

Aplikace musí obsahovat oznámení o přístupu k datům, jejich shromažďování, využívání a sdílení. Toto oznámení musí splňovat následující předpoklady:

- Musí být přímo v aplikaci, nikoli pouze v popisu aplikace či na webu.
- Musí se zobrazovat při běžném používání aplikace a nesmí vyžadovat, aby uživatel přešel do nabídky nebo nastavení.
- Musí popisovat, jaká data se používají nebo shromažďují.
- Musí vysvětlovat, jakým způsobem budou data využita či sdílena.
- Nesmí být umístěno pouze v zásadách ochrany soukromí nebo smluvních podmínkách.
- Nesmí být zahrnuto mezi ostatními oznámeními, která se netýkají shromažďování osobních a citlivých údajů o uživateli.

Oznámení v aplikaci se musí zobrazovat těsně před žádostí o souhlas uživatele a, pokud je k dispozici, i před související žádostí o oprávnění po spuštění. Osobní a citlivé údaje smíte začít používat a shromažďovat až poté, co k tomu uživatel udělí souhlas. Žádost aplikace o souhlas musí splňovat následující předpoklady:

- Dialogové okno žádosti o souhlas musí být prezentováno jasně a jednoznačně.
- K přijetí musí být nutná pozitivní akce uživatele (např. klepnutí na tlačítko, zaškrtnutí políčka).
- Opuštění oznámení (např. zavření okna, klepnutí na tlačítko Zpět nebo stisknutí tlačítka plochy) nesmí být považováno za vyjádření souhlasu.
- V žádosti nesmí být k vyjádření souhlasu uživatele použity zprávy, které se samy zavřou (např. po vypršení časového limitu).

Pokud je vyžadováno oznámení na viditelném místě, kvůli splnění požadavků stanovených v zásadách doporučujeme řídit se následujícím vzorovým formátem:

- „[Tato aplikace] shromažďuje/přenáší/synchronizuje/ukládá [typ dat], které využívá k poskytování [této funkce] [v jaké situaci].“
- *Příklad: „Aplikace Fitness Funds shromažďuje údaje o poloze, které využívá ke sledování sportovní aktivity, a to i když je zavřená nebo zrovna není používána. Tyto údaje využívá také k inzerci.“*
- *Příklad: „Aplikace Call Buddy shromažďuje údaje ze seznamu hovorů, které využívá k uspořádání kontaktů, a to i v době, kdy není používána.“*

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Aplikace shromažďuje údaje o poloze zařízení, ale nemá oznámení na viditelném místě s vysvětlením, která funkce tyto údaje využívá nebo že k využívání dochází na pozadí.
- Aplikace zobrazuje oprávnění po spuštění se žádostí o přístup k údajům **dříve** než oznámení na viditelném místě s vysvětlením účelu shromažďování údajů.
- Aplikace, která na základě výše uvedených zásad ochrany soukromí, zpracování údajů, viditelných oznámení a udělení souhlasu nepovažuje za osobní ani citlivé údaje informace o nainstalovaných aplikacích uživatele.
- Aplikace, která na základě výše uvedených zásad ochrany soukromí, zpracování údajů, viditelných oznámení a udělení souhlasu nepovažuje za osobní ani citlivé údaje telefonní číslo nebo seznam kontaktů uživatele.
- Aplikace, která zaznamenává obsah obrazovky uživatele a se získaným záznamem nezachází jako s osobními či citlivými daty v souladu s těmito zásadami.
- Aplikace, která používá [polohu zařízení](#) , aniž by o tom poskytovala úplné informace a získala souhlas v souladu s výše uvedenými požadavky.
- Aplikace, která shromažďuje omezená oprávnění na pozadí aplikace, například za účelem sledování, výzkumu či marketingu, aniž by o tom poskytovala úplné informace a získala souhlas v souladu s výše uvedenými požadavky.

:

Omezení přístupu k osobním a citlivým údajům o uživateli

Kromě výše uvedených požadavků platí ještě požadavky pro konkrétní aktivity, které jsou popsány v tabulce níže.

Aktivita	Požadavek
Aplikace zpracovává identifikační, finanční nebo platební údaje nebo identifikační čísla přidělená státními orgány	Aplikace nesmí nikdy zveřejnit žádné osobní ani citlivé údaje o uživateli související s finančními nebo platebními aktivitami nebo s identifikačními čísly vydanými státními orgány.
Aplikace zpracovává neveřejné telefonní seznamy nebo kontaktní údaje	Není dovoleno bez oprávnění zveřejňovat neveřejné kontakty lidí.
Aplikace obsahuje antivirové, antimalwarové nebo jiné bezpečnostní funkce	Aplikace musí zveřejnit zásady ochrany soukromí, které spolu s případnými oznámeními v aplikaci jasně vysvětlí, jaké uživatelské údaje budou shromažďovány a přenášeny, jak budou využívány a s jakými typy třetích stran budou sdíleny.
Vaše aplikace cílí na děti	Aplikace nesmí obsahovat sadu SDK, která není schválena pro služby určené dětem. Úplné znění a požadavky zásad naleznete v článku Navrhování aplikací pro děti a rodiny .
Aplikace shromažďuje nebo odkazuje na trvalé identifikátory zařízení (např. IMEI, IMSI, sériové číslo SIM karty apod.)	Trvalé identifikátory zařízení nesmí být propojeny s jinými osobními a citlivými údaji o uživateli ani resetovatelnými identifikátory zařízení pro účely: • telefonických služeb spojených s identitou SIM karty (např. volání přes Wi-Fi spojené s účtem u operátora),

- podnikových aplikací pro správu zařízení, které využívají režim vlastníka zařízení.

Tyto způsoby využití musí být uživatelům viditelně oznámeny, jak je uvedeno v [zásadách pro údaje o uživatelích](#) .

Alternativní unikátní identifikátory jsou popsány [zde](#) .

Další pokyny v souvislosti s inzertním ID Android naleznete v [zásadách inzerce](#) .

Sekce Zabezpečení údajů

Každý vývojář musí u každé své aplikace vyplnit sekci Zabezpečení údajů, ve které popíše shromažďování, využití a sdílení údajů o uživatelích. Vývojář ručí za přesnost a aktuálnost štítku a uvedených informací. Pokud je to relevantní, údaje v sekci musí být v souladu s oznámeními v zásadách ochrany soukromí aplikace.

Další informace o vyplnění sekce Zabezpečení údajů najdete v [tomto článku](#) .

Zásady ochrany soukromí

U všech aplikací musí být v označeném poli ve službě Play Console a přímo v aplikaci zveřejněny zásady ochrany soukromí. Zásady ochrany soukromí společně s případnými oznámeními v aplikaci musí jasně popisovat, jak aplikace načítá, shromažďuje, využívá a sdílí údaje o uživatelích, a to nad rámec údajů uvedených v sekci Zabezpečení údajů. Musí být uvedeny následující informace:

- údaje o vývojáři, kontakt pro účely ochrany soukromí nebo mechanismus k odesílání dotazů,
- typy osobních a citlivých údajů o uživatelích, které aplikace načítá, shromažďuje, používá a sdílí, a informace o tom, kterým třetím stranám je poskytuje,
- zabezpečené procesy nakládání s údaji,
- zásady vývojáře pro uchovávání a mazání dat,
- jasné označení, že se jedná o zásady ochrany soukromí (např. název sekce „Zásady ochrany soukromí“).

V zásadách ochrany soukromí musí být uveden subjekt (tj. vývojář, společnost) uvedený v záznamu aplikace na Google Play nebo název aplikace. Zásady ochrany soukromí musí mít i aplikace, které nenačítají žádné osobní ani citlivé údaje o uživatelích.

Zásady ochrany soukromí musí být k dispozici jako aktivní adresa URL (ne ve formátu PDF) a nesmí být upravitelné.

Použití ID nastaveného aplikací

V Androidu bude zavedeno nové ID, které bude podporovat základní případy použití, jako je analýza a prevence podvodů. Podmínky využití tohoto identifikátoru jsou uvedeny níže.

- **Použití:** ID nastavené aplikací nesmí sloužit k personalizaci nebo měření reklam.
- **Spojení s údaji umožňujícími zjištění totožnosti nebo jinými identifikátory:** ID nastavené aplikací nesmí být spojeno s jinými identifikátory na platformě Android ani se žádnými osobními nebo citlivými údaji pro účely inzerce.
- **Transparentnost a souhlas:** Uživatelé musejí být o shromažďování a využití ID nastaveného aplikací a závazku dodržovat tyto smluvní podmínky informováni v právně přiměřené formě oznámení o ochraně soukromí, které musí zahrnovat vaše zásady ochrany soukromí. Od koncových uživatelů musíte ve vyžadovaných případech získat právně platný souhlas. Další informace o standardech ochrany soukromí naleznete v [zásadách používání údajů o uživatelích](#) .

EU-U.S. a Swiss-U.S. Privacy Shield (štíť soukromí)

Pokud zobrazujete, používáte nebo zpracováváte osobní údaje zpřístupněné Googlem, které umožňují přímé či nepřímé zjištění totožnosti osoby a které pocházejí ze zemí Evropské unie nebo Švýcarska

(„osobní údaje z EU“), máte následující povinnosti:

- Musíte dodržovat všechny příslušné zákony, směrnice, předpisy a pravidla související s ochranou soukromí, zabezpečením dat a ochranou dat.
- Osobní údaje z EU smíte zobrazovat, používat a zpracovávat pouze k účelům, ke kterým vám dal příslušný uživatel souhlas.
- Musíte implementovat nezbytné organizační a technické prostředky k ochraně osobních údajů z EU proti ztrátě, zneužití, zveřejnění, pozměnění, zničení a neautorizovanému či nezákonnému přístupu.
- Musíte poskytnout stejnou úroveň ochrany, jakou vyžadují [principy programu Privacy Shield](#) .

Soulad s těmito podmínkami musíte pravidelně kontrolovat. Pokud tyto podmínky někdy nebudete moci splnit (nebo pokud bude existovat významné riziko, že je nebudete moci splnit), musíte nás o tom ihned informovat zasláním e-mailu na adresu data-protection-office@google.com a buď ihned osobní údaje z EU přestat zpracovávat, nebo podniknout přiměřené kroky k obnovení dostatečné úrovně ochrany.

Od 16. července 2020 už společnost Google při předávání osobních údajů pocházejících z Evropského hospodářského prostoru nebo Spojeného království do USA nespoleská na EU-U.S. Privacy Shield. [\(Další informace\)](#) Další informace naleznete v sekci 9 distribuční smlouvy pro vývojáře.

Permissions and APIs that Access Sensitive Information

Žádosti o oprávnění a rozhraní API, která mají přístup k citlivým údajům, musí uživatelům dávat smysl. Můžete žádat pouze o oprávnění a rozhraní API s přístupem k citlivým údajům, která jsou nezbytná k implementaci existujících funkcí nebo služeb v aplikaci, které propagujete v záznamu na Google Play. Nesmíte používat oprávnění nebo rozhraní API s přístupem k citlivým údajům, která umožňují přístup k údajům o uživateli nebo zařízení za účelem využití v neuvedených, neimplementovaných nebo nedovolených funkcích. Osobní a citlivé údaje získané prostřednictvím oprávnění nebo rozhraní API s přístupem k citlivým údajům je zakázáno prodávat.

O přístup k údajům prostřednictvím oprávnění a rozhraní API s přístupem k citlivým údajům se snažte žádat co nejvíce v kontextu (prostřednictvím inkrementálních žádostí), aby uživatelé věděli, proč dané oprávnění nebo údaje potřebujete. Údaje používejte pouze k účelům, ke kterým uživatel dal souhlas. Pokud později budete chtít údaje použít k jiným účelům, bude nutné uživatele požádat o výslovné svolení.

Omezená oprávnění

Omezená oprávnění jsou navíc rozdělena na [Nebezpečná](#) , [Zvláštní](#) nebo [Podpisová](#) nebo jak je uvedeno níže. Na tato oprávnění se vztahují následující dodatečné požadavky a omezení:

- Citlivé údaje o uživateli či zařízeních chráněné omezenými oprávněními je dovoleno poskytnout třetím stranám pouze v případě, že je to potřeba k poskytování či vylepšení aktuálních funkcí nebo služeb v aplikaci, z níž byly příslušné údaje získány. Údaje můžete převést také v případě, že je to nezbytné ke splnění příslušných právních předpisů, či v rámci sloučení, akvizice nebo prodeje aktiv, přičemž o tom je třeba uživatele právně přiměřeným způsobem informovat. Veškeré jiné převody a prodeje údajů uživatelů jsou zakázány.
- Pokud uživatel žádost o omezené oprávnění odmítne, respektujte jeho rozhodnutí. Není dovoleno snažit se uživatele zmanipulovat k souhlasu s oprávněními, která nejsou kriticky nutná, ani je k souhlasu s takovými oprávněními nutit. Musíte vyvinout přiměřené úsilí k podpoře uživatelů, kteří přístup k citlivým údajům neposkytnou (např. umožnit ruční zadání telefonního čísla, pokud uživatel odmítne přístup k seznamu hovorů).
- Používání oprávnění v rozporu s oficiálními [doporučenými postupy ohledně oprávnění aplikací pro vývojáře v systému Android](#) nebo se stávajícími zásadami (včetně zásady ohledně [zneužití zvýšených oprávnění](#)) je přísně zakázáno.

Na některá omezená oprávnění se mohou vztahovat další požadavky popsané níže. Cílem těchto omezení je ochránit soukromí uživatelů. Ve velmi ojedinělých případech, kdy aplikace poskytuje velmi zajímavou nebo kriticky důležitou funkci, kterou v současné době nelze poskytovat žádným jiným způsobem, můžeme udělit omezené výjimky z níže uvedených požadavků. Navrhované výjimky posuzujeme s ohledem na možný dopad na ochranu soukromí a bezpečnost uživatelů.

Oprávnění k přístupu k SMS a seznamu hovorů

Oprávnění k přístupu k SMS a seznamu hovorů jsou považována za osobní a citlivá data o uživateli a vztahují se na ně zásady uvedené v sekci [Osobní a citlivé údaje](#) a následující omezení:

Omezené oprávnění	Požadavek
Skupina oprávnění Seznam hovorů (např. <code>READ_CALL_LOG</code>, <code>WRITE_CALL_LOG</code>, <code>PROCESS_OUTGOING_CALLS</code>)	Musí být v zařízení aktivně zaregistrován jako výchozí obslužný nástroj typu Telefon nebo Asistence.
Skupina oprávnění SMS (např. <code>READ_SMS</code>, <code>SEND_SMS</code>, <code>WRITE_SMS</code>, <code>RECEIVE_SMS</code>, <code>RECEIVE_WAP_PUSH</code>, <code>RECEIVE_MMS</code>)	Musí být v zařízení aktivně zaregistrován jako výchozí obslužný nástroj typu SMS nebo Asistence.

Aplikace bez funkce výchozího obslužného nástroje typu SMS, Telefon nebo Asistence toto oprávnění v manifestu deklarovat nesmějí. Týká se to i zástupného textu v manifestu. Aplikace také musí být aktivně zaregistrovány jako výchozí obslužné nástroje typu SMS, Telefon nebo Asistent ještě předtím, než uživatele požádají o výše uvedená oprávnění. Jakmile funkci výchozího obslužného nástroje přestanou vykonávat, musí tato oprávnění neprodleně přestat používat. Povolena použití a výjimky jsou k dispozici na [této stránce centra nápovědy](#).

Aplikace mohou oprávnění (a jakákoli data od oprávnění odvozená) používat pouze k poskytování schválené základní funkčnosti aplikace. Základní funkčnost je hlavním účelem aplikace. Může zahrnovat sadu základních funkcí, které musí být všechny jasně zdokumentovány a propagovány v popisu aplikace. Bez základních funkcí by aplikace byla považována za „rozbitou“ nebo by nebyla použitelná. Přenos, sdílení nebo licencované použití těchto dat je možné pouze za účelem poskytování základních funkcí či služeb v aplikaci a nesmí mít žádný jiný účel (např. vylepšování jiných aplikací či služeb, reklamy nebo marketingové účely). Data, na která se vztahují oprávnění související se seznamem hovorů a zprávami SMS, nesmíte odvozovat alternativními metodami (včetně jiných oprávnění, rozhraní API či externích zdrojů).

Oprávnění pro přístup k poloze

[Poloha zařízení](#) je považována za osobní a citlivý údaj o uživateli a vztahují se na ni zásady uvedené v sekci [Osobní a citlivé údaje](#), [zásady pro používání polohy na pozadí](#) a následující omezení:

- Data chráněná oprávněními pro přístup k poloze (např. `ACCESS_FINE_LOCATION`, `ACCESS_COARSE_LOCATION`, `ACCESS_BACKGROUND_LOCATION`) mohou aplikace využívat, jen dokud jsou nutná k poskytování aktuálních funkcí nebo služeb v aplikaci.
- Oprávnění pro přístup k poloze od uživatelů nikdy nesmíte požadovat pouze pro účely inzerce či analýz. Aplikace, které tato data používají také k zobrazování reklam, musí splňovat naše [zásady inzerce](#).
- Aplikace musí žádat o nejnižší úroveň přístupu (tj. přibližnou polohu namísto přesné a přístup k poloze na popředí namísto přístupu na pozadí), která je nezbytná k poskytování aktuální funkce nebo služby, a uživatelé by měli přiměřeně očekávat, že funkce nebo služba vyžaduje požadovanou úroveň přístupu k poloze. Můžeme například odmítnout aplikace, které požadují nebo používají přístup k poloze na pozadí bez přesvědčivého zdůvodnění.
- Přístup k poloze na pozadí je dovoleno používat pouze k poskytování funkcí, které jsou přínosné pro uživatele a relevantní k hlavní funkci aplikace.

Na získávání údajů o poloze pomocí služby v popředí (když má aplikace povolený pouze přístup na popředí, tj. „během používání“) se vztahují následující podmínky:

- Aplikace tyto údaje smí použít pouze jako pokračování akce v aplikaci iniciované uživatelem.
- Jakmile aplikace akci iniciovanou uživatelem dokončí, musí údaje o poloze přestat používat.

Aplikace navržené speciálně pro děti musí splňovat zásady programu [Pro celou rodinu](#) .

Další informace o požadavcích zásad najdete v tomto [článku nápovědy](#) .

Oprávnění k přístupu ke všem souborům

Soubory a atributy adresáře na uživatelském zařízení jsou považovány za osobní a citlivé údaje, na které se vztahují zásady uvedené v sekci [Osobní a citlivé údaje](#) a následující požadavky:

- Aplikace by měly žádat pouze o takový přístup k úložišti zařízení, který je zásadně důležitý pro funkčnost aplikace. Nesmí žádat o přístup k úložišti zařízení jménem třetí strany za účelem, který nesouvisí se zásadní funkcí aplikace vůči uživateli.
- Zařízení Android s verzí R nebo novější budou vyžadovat svolení [MANAGE_EXTERNAL_STORAGE](#) , aby mohla spravovat přístup ve sdíleném úložišti. Všechny aplikace, které cílí na R a vyžadují široký přístup ke sdílenému úložišti (přístup ke všem souborům), musí před publikováním úspěšně projít příslušnou kontrolou přístupu. Aplikace, u kterých je toto oprávnění povoleno, musejí v aplikaci uživatele jasně požádat, aby v nastavení Zvláštní přístup aplikací povolili možnost Přístup ke všem souborům. Další informace o požadavcích na R najdete v tomto [článku nápovědy](#) .

Oprávnění viditelnosti balíčku (aplikace)

Inventář nainstalovaných aplikací vyžádaných ze zařízení je považován za osobní a citlivý údaj o uživateli. Vztahují se na něj zásady uvedené v sekci [Osobní a citlivé údaje](#) a také následující požadavky:

Aplikace, jejichž hlavním účelem je spuštění, vyhledávání nebo spolupráce s jinými aplikacemi v zařízení, mohou v náležitém rozsahu zjistit ostatní aplikace nainstalované v zařízení, jak je uvedeno níže:

- **Obecná viditelnost aplikací:** Obecná viditelnost je schopnost aplikace zjistit nainstalované aplikace („balíčky“) v zařízení v rozsáhlém („obecném“) měřítku.
 - V případě aplikací, které cílí na [úroveň rozhraní API 30 nebo novější](#) , je obecná viditelnost nainstalovaných aplikací dosažená prostřednictvím oprávnění [QUERY_ALL_PACKAGES](#) omezena na konkrétní případy užití, kdy je k fungování aplikace potřeba, aby aplikace znala všechny ostatní aplikace v zařízení nebo s nimi komunikovala.
 - Oprávnění [QUERY_ALL_PACKAGES](#) nesmíte použít, pokud aplikace může fungovat s více [zacílenou deklarací rozsahu viditelnosti balíčku](#) (např. dotazy na konkrétní balíčky a interakce s nimi namísto požadování obecné viditelnosti).
 - Omezení se vztahují také na alternativní metody, kterými je možné přiblížit se k úrovni obecné viditelnosti, kterou poskytuje oprávnění [QUERY_ALL_PACKAGES](#). Tyto metody lze použít výhradně k poskytování základní funkce aplikace pro uživatele a v případě, že bude zajištěna spolupráce s ostatními aplikacemi objevenými touto metodou.
 - Informace o povolených případech užití oprávnění [QUERY_ALL_PACKAGES](#) naleznete v tomto [článku centra nápovědy](#) .
- **Omezená viditelnost aplikací:** Omezená viditelnost nastává, když aplikace minimalizuje přístup k datům tím, že odešle dotazy na konkrétní aplikace pomocí více zacílených (tedy ne „obecných“) metod (např. dotazy na konkrétní aplikace, které vyhovují deklaraci manifestu aplikace). Pomocí této metody můžete odesílat dotazy na aplikace v případech, kdy aplikace umožňuje spolupráci s těmito aplikacemi nebo správu těchto aplikací v souladu se zásadami.
- Viditelnost inventáře aplikací nainstalovaných v zařízení musí přímo souviset s hlavním účelem nebo hlavní funkcí, kterou uživatelé v aplikaci využívají.

Data o inventáři aplikací získaná z aplikací distribuovaných ve službě Play nesmí být prodávána ani sdílena pro účely analýzy nebo zpeněžování reklam.

Rozhraní API pro přístupnost

Použití rozhraní API pro přístupnost má následující omezení:

- Nesmí bez souhlasu uživatele měnit nastavení ani bránit uživatelům v deaktivování nebo odinstalaci jakékoli aplikace nebo služby, kromě případů, kdy to povolí rodič nebo zákonný zástupce prostřednictvím aplikace rodičovské kontroly nebo administrátor prostřednictvím softwaru na správu podniku.
- Nesmí obcházet nastavení ochrany soukromí a oznámení systému Android.
- Nesmí měnit ani zneužívat uživatelské rozhraní způsobem, který je klamavý nebo jiným způsobem porušuje zásady pro vývojáře Google Play.

Rozhraní Accessibility API není určeno ke vzdálenému nahrávání hovorů a nemůže být k tomuto účelu požadováno.

Použití rozhraní API pro přístupnost musí být zdokumentováno v záznamu na Google Play.

Pokyny pro příznak `IsAccessibilityTool`

Aplikace, jejichž hlavní funkcí je přímá podpora uživatelů s postižením, smí používat příznak `IsAccessibilityTool` k veřejnému označení, že se jedná o aplikaci k usnadnění přístupu.

Aplikace, které pro příznak `IsAccessibilityTool` nejsou způsobilé, toto označení používat nesmí a musí splňovat pravidla pro jasné zveřejnění a souhlas popsaná v [zásadách nakládání s údaji o uživatelích](#), protože funkce související s přístupností nejsou pro uživatele zřejmé. Další informace naleznete v článku centra nápovědy o rozhraní [AccessibilityService API](#).

Aplikace musí namísto rozhraní Accessibility API k dosažení požadovaných funkcí používat [rozhraní API a oprávnění](#) s užším rozsahem.

Platné od 29. září 2022

Oprávnění žádat o instalaci balíčků

Oprávnění `REQUEST_INSTALL_PACKAGES` umožňuje aplikaci žádat o instalaci balíčků aplikace. Aby toto oprávnění mohla použít, musí základní funkce aplikace zahrnovat:

- odesílání nebo příjem balíčků aplikace,
- povolení instalace balíčků aplikace iniciované uživatelem.

Povolené funkce zahrnují:

- procházení internetu nebo vyhledávání,
- komunikační služby s podporou příloh,
- sdílení, přenos a správa souborů,
- podniková správa zařízení.

Základní funkce je hlavním účelem aplikace. Základní funkce (včetně dílčích funkcí, které jsou součástí základní funkčnosti) je taková, která je výrazně zdokumentována a propagována v popisu aplikace.

Oprávnění `REQUEST_INSTALL_PACKAGES` se nesmí používat k aktualizacím, úpravám nebo seskupování jiných balíčků APK v souboru podkladu, pokud se nejedná o akci v rámci správy zařízení. Všechny aktualizace a instalace balíčků musí dodržovat [zásady Google Play pro zneužívání zařízení a sítě](#) a musí to být uživatel, kdo je zahájí a má pod kontrolou.

Device and Network Abuse

Nepovolujeme aplikace, které neoprávněně zasahují do zařízení uživatele, jiných zařízení či počítačů, sítí, serverů, rozhraní API nebo služeb (mimo jiné včetně jiných aplikací v zařízení, služeb Google nebo sítě autorizovaného operátora), popř. které je narušují, poškozují nebo v nich získávají neoprávněný přístup.

Aplikace na Google Play musejí splnit požadavky na optimalizaci pro výchozí systém Android popsané v [pokynech pro zajištění kvality aplikací na Google Play](#).

Aplikace distribuovaná prostřednictvím Google Play nesmí upravovat, nahrazovat ani aktualizovat sebe sama jiným způsobem než pomocí aktualizčních mechanismů služby Google Play. Stejně tak nesmí aplikace stahovat spustitelný kód (např. soubory DEX, JAR, .SO) z jiného zdroje než z Google Play. Toto omezení se nevztahuje na kód spuštěný na virtuálním počítači nebo interpretu, který poskytuje nepřímý přístup k rozhraním Android API (například JavaScript v komponentě WebView nebo prohlížeči).

Aplikace nebo kód třetí strany (např. sady SDK) v interpretovaných jazycích (JavaScript, Python, Lua atd.) načítané za běhu (tj. kód není součástí balíčku aplikace) nesmějí umožňovat potenciální porušení zásad Google Play.

Nepovolujeme kód, který vnáší chyby zabezpečení nebo je zneužívá. Další informace o nejnovějších bezpečnostních problémech, které byly vývojářům nahlášeny, naleznete v [Programu zvyšování zabezpečení aplikací](#).

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Aplikace, které blokuji nebo narušují zobrazování reklam v jiných aplikacích.
- Aplikace pro podvádění ve hrách, které ovlivňují hraní v jiných aplikacích.
- Aplikace, které pomáhají napadat služby, software a hardware nebo obcházet bezpečnostní ochranu.
- Aplikace, které používají službu nebo rozhraní API způsobem, jenž porušuje smluvní podmínky služby nebo rozhraní.
- Aplikace, které nesplňují podmínky pro [zařazení na seznam povolených aplikací](#) a pokoušejí se obejít [systémové řízení spotřeby](#).
- Aplikace, které zprostředkovávají služby proxy třetím stranám, tak mohou činit pouze v případě, že se jedná o primární a pro uživatele jasně viditelný účel aplikace.
- Aplikace nebo kód třetí strany (např. sady SDK, které stahují spustitelný kód (jako jsou soubory DEX nebo nativní kód) z jiného zdroje než Google Play.
- Aplikace, které bez předchozího souhlasu uživatele do zařízení instalují jiné aplikace.
- Aplikace, které odkazují na škodlivý software, popř. zprostředkovávají jeho distribuci nebo instalaci.
- Aplikace nebo kód třetí strany (např. sady SDK) obsahující zobrazení WebView s rozhraním JavaScriptu, která načítají nedůvěryhodný webový obsah (např. adresy URL se schématem http://) nebo neověřené adresy URL získané z nedůvěryhodných zdrojů (např. z nedůvěryhodných objektů Intent).

Klamavé chování

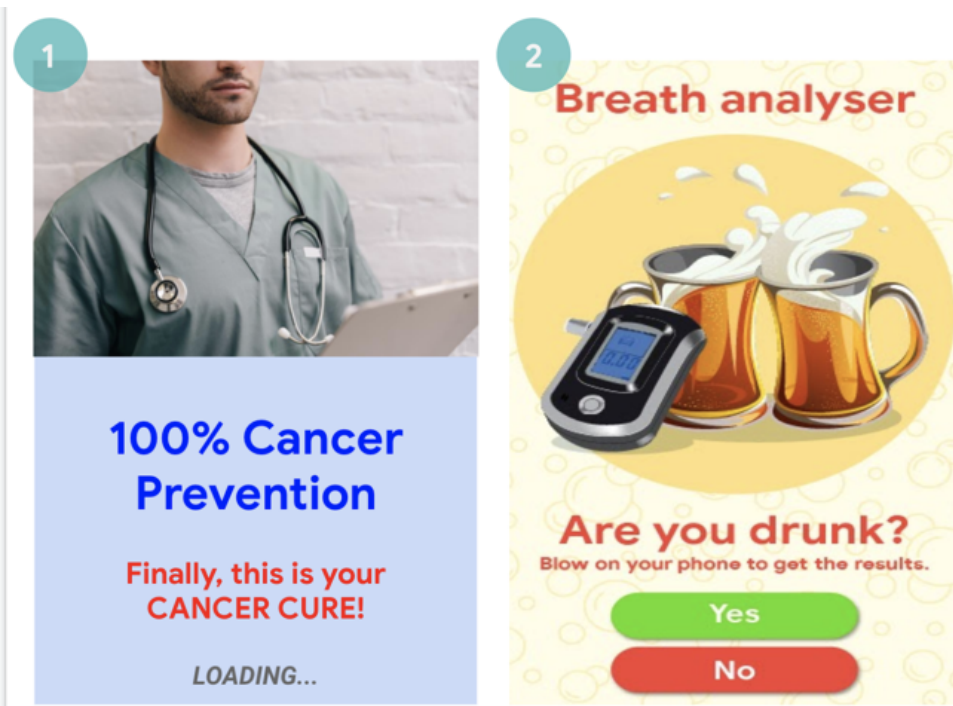
Nepovolujeme aplikace, které se pokoušejí klamat uživatele nebo napomáhají nepoctivému chování, včetně aplikací, které funkčně nejsou možné. Aplikace musejí ve všech částech metadat poskytovat pravdivá sdělení, popisy a obrázky/video funkcí. Aplikace nesmějí napodobovat funkce nebo upozornění operačního systému ani jiných aplikací. Jakékoli změny nastavení zařízení musí být provedeny s vědomím a souhlasem uživatele a uživatel musí mít možnost tyto změny vrátit zpět.

Zavádějící tvrzení

Nepovolujeme aplikace, které obsahují nepravdivé či zavádějící informace nebo tvrzení (např. v popisu, názvu, na ikoně nebo snímcích obrazovky).

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Aplikace, které uvádějí nepravdivé informace nebo nepopisují přesně a jasně své funkce:
 - Aplikace, která dle popisu a snímků obrazovky působí jako závodní hra, ale ve skutečnosti je logickou hrou s obrázkem auta.
 - Aplikace, kterou vývojář označí za antivirový software, ale která ve skutečnosti obsahuje pouze textový návod k odstraňování virů.
- Aplikace s lékařským nebo zdravotnickým obsahem, které mohou poskytovat nesprávné informace nebo uživateli potenciálně uškodit. Například nepovolujeme aplikace, které tvrdí, že mají funkci oxymetrie založenou ryze na aplikaci. Oxymetrické aplikace vyžadují externí hardware, nositelné zařízení nebo dedikované senzory na telefonu. Podporované aplikace tohoto typu navíc musí v metadatech uvádět odmítnutí odpovědnosti, že nejsou určeny pro lékařské použití ani se nejedná o lékařské zařízení, ale jsou určeny pouze pro obecné sledování kondice a zdravotního stavu. Musí také uvádět kompatibilní model hardwaru/zařízení.
- Aplikace, které tvrdí, že obsahují funkce, jež nelze implementovat (např. aplikace sloužící jako odpuzovač hmyzu), i když jsou představovány jako žertovné, falešné, vtipné apod.
- Aplikace, které jsou zařazeny do nesprávné kategorie (například hodnocení aplikace nebo kategorie aplikace).
- Zjevně klamavý nebo falešný obsah, který může ovlivnit volby.
- Aplikace, které falešně uvádějí spojení s vládním subjektem nebo zprostředkování služeb státní správy, pro něž nemají oprávnění.
- Aplikace, které nepravdivě uvádějí, že jsou oficiální aplikací zavedeného subjektu. Bez potřebných oprávnění nebo práv nelze používat například názvy jako Oficiální aplikace Karla Gotta.



(1) Aplikace obsahuje zavádějící lékařské údaje nebo údaje týkající se zdraví (léčba rakoviny).

(2) Aplikace tvrdí, že obsahuje funkce, které nelze implementovat (použití telefonu jako dechového analyzátoru).

Klamavé změny nastavení zařízení

Nepovolujeme aplikace, které mění nastavení zařízení uživatele nebo funkce mimo aplikaci, aniž by o tom uživatel věděl nebo s tím souhlasil. Mezi taková nastavení a funkce zařízení patří např. nastavení systému a prohlížeče, záložky, zástupce, ikony, widgety a vizuální prezentace aplikací na ploše.

Kromě výše uvedeného nepovolujeme:

- Aplikace, které mění nastavení nebo funkce zařízení se souhlasem uživatele, ale tak, že tyto změny nelze snadno vrátit zpět.
- Aplikace nebo reklamy, které mění nastavení nebo funkce zařízení v zájmu třetích stran nebo za účelem inzerce.
- Aplikace, které se uživatele snaží oklamat a přimět k odstranění nebo deaktivaci aplikací třetích stran nebo ke změně nastavení nebo funkcí zařízení.
- Aplikace, které uživatele podněcují nebo motivují k odstranění nebo deaktivaci aplikací třetích stran nebo ke změně nastavení či funkcí zařízení (výjimku tvoří aplikace, u nichž lze prokázat, že se jedná o bezpečnostní software).

Napomáhání nepoctivému chování

Nepovolujeme aplikace, které uživatelům pomáhají klamat ostatní nebo jsou jakýmkoliv způsobem klamavé, včetně aplikací, které generují nebo umožňují generování identifikačních průkazů, rodných čísel, pasů, diplomů, kreditních karet, bankovních účtů a řidičských průkazů. Aplikace musejí prostřednictvím sdělení, názvů, popisů a obrázků/videí pravdivě a přesně informovat o svých funkcích a obsahu a musejí fungovat v souladu s přiměřeným očekáváním uživatelů.

Dodatečné zdroje aplikací (například herní podklady) je dovoleno stahovat jen v případě, že jsou k používání aplikace nezbytné. Stahované zdroje musí splňovat všechny zásady služby Google Play a před zahájením stahování by aplikace měla uživatele jasně informovat o velikosti stahovaného obsahu a požádat ho o svolení.

Zásady se bez výjimky vztahují i na aplikace, o nichž vývojáři tvrdí, že jsou zamýšleny pouze jako vtip nebo jsou určeny pro zábavní účely.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Aplikace, které napodobují jiné aplikace nebo weby s cílem oklamat uživatele a přimět je ke zveřejnění osobních nebo ověřovacích údajů.
- Aplikace, které zobrazují neověřená nebo reálná telefonní čísla, kontakty, adresy nebo jiné údaje umožňující zjištění totožnosti různých osob nebo subjektů bez jejich souhlasu.
- Aplikace, jejichž různé základní funkce jsou založeny na zeměpisné poloze uživatele, parametrech zařízení nebo na jiných údajích závislých na uživateli, aniž by byl uživatel o těchto rozdílech informován přímo v záznamu v obchodu.
- Aplikace, jejichž jednotlivé verze se výrazně mění, aniž by na to byl uživatel upozorněn (např. [v části Novinky](#)) a aniž by byl aktualizován záznam v obchodu.
- Aplikace, které se při kontrole pokoušejí upravovat nebo obfuskovat.
- Aplikace, které stahují obsah ze sítě CDN, aniž by uživatele před zahájením stahování informovaly o velikosti stahovaného obsahu a požádaly o svolení.

Manipulace s médii

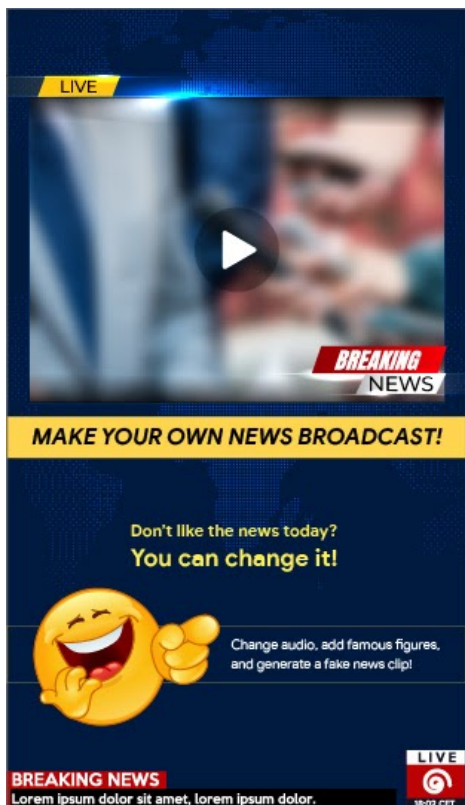
Nepovolujeme aplikace, které pomocí snímků, videí či textu propagují nebo pomáhají vytvářet nepravdivé nebo zavádějící informace či tvrzení. Jsou zakázány aplikace, které propagují či šíří prokazatelně zavádějící či klamavé snímky, videa či texty a mohou způsobit škodu v souvislosti s citlivou událostí, politickými či společenskými problémy či jinými záležitostmi veřejného zájmu.

Pokud aplikace manipulují s médii či upravují média nad rámec běžných redakčně přijatelných úprav ke zvýšení kvality či srozumitelnosti tak, že by průměrné osobě nemuselo být jasné, že příslušná média

byla upravena, musejí o úpravách jasně informovat (například přidáním vodoznaku). V případě veřejného zájmu či jasné satiry či parodie lze udělit výjimky.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- aplikace, které přidávají veřejnou osobu na demonstraci během politicky citlivé události,
- aplikace, které ve svém záznamu v obchodě inzerují možnost úpravy médií na ukázce veřejné osoby či média z citlivé události,
- aplikace, které upravují mediální klipy tak, aby vypadaly jako zpravodajské vysílání.



(1) Tato aplikace nabízí funkce pro úpravu mediálních klipů, které slouží k napodobení zpravodajského vysílání, a bez vodoznaku do videoklipu přidává slavné nebo veřejně činné osobnosti.

Misrepresentation

Nepovolujeme aplikace ani účty vývojářů, které vykazují některé z následujících vlastností:

- Předstírají identitu jiné osoby nebo organizace, případně skrývají či nepravdivě uvádějí svého vlastníka nebo primární účel.
- Zapojují se do koordinované činnosti s cílem klamat uživatele. Týká se to mimo jiné aplikací a účtů vývojářů, které nepravdivě uvádějí nebo zatajují zemi původu a které cílí obsah na uživatele v jiné zemi.
- V koordinaci s jinými aplikacemi, weby, vývojáři nebo jinými účty skrývají nebo nepravdivě uvádějí identitu vývojáře či aplikace nebo jiné důležité podrobnosti, pokud obsah aplikace souvisí s politikou, sociálními problémy nebo záležitostmi veřejného zájmu.

Platné od 1. listopadu 2022

Zásady o cílové úrovni rozhraní API na Google Play

Aby bylo zajištěno bezpečné prostředí pro uživatele, Google Play pro **všechny aplikace** vyžaduje následující cílové úrovně rozhraní API:

Nové aplikace a aktualizace aplikací MUSÍ cílit na úroveň rozhraní API Android starou max. jeden rok od posledního vydání velké verze Androidu. Nové aplikace a aktualizace aplikací, které tento požadavek nesplní, nebude možné přes Play Console odesílat.

Existující aplikace na Google Play, které nejsou aktualizované a které necílí na úroveň rozhraní API Android starou max. dva roky od posledního vydání velké verze Androidu, nebudou k dispozici pro nové uživatele s novějšími verzemi systému Android. Uživatelé, kteří si danou aplikaci dříve nainstalovali z Google Play, ji budou moci zobrazit, opětovně nainstalovat a používat na jakékoli verzi Androidu, kterou aplikace podporuje.

Technické rady ohledně toho, jak splnit požadavek na cílovou úroveň rozhraní API, najdete v [průvodci migrací](#).

Přesnou časovou osu najdete v [tomto článku centra nápovědy](#).

Malware

Naše zásady ohledně malwaru jsou jednoduché – v ekosystému Android, včetně Obchodu Google Play a zařízení uživatelů, by se nemělo vyskytovat škodlivé chování (tj. malware). Na základě tohoto základního principu se snažíme poskytovat uživatelům a jejich zařízením Android bezpečný ekosystém.

Malware je každý kód, který by mohl uživatele, jejich data či zařízení vystavit riziku. Mezi malware patří například potenciálně škodlivé aplikace, binární kódy a úpravy aplikačních rámců a dělí se do různých kategorií, jako jsou trojské koně, phishing a spyware, přičemž kategorie neustále aktualizujeme a přidáváme nové.

Existuje celá řada různých typů malwaru, obvykle má však malware některý z následujících cílů:

- poškodit integritu zařízení uživatele,
- získat kontrolu nad zařízením uživatele,
- umožnit dálkově ovládané operace, pomocí nichž bude moci útočník získat přístup k napadenému zařízení nebo ho bude moci jinak využívat,
- odesílat osobní či identifikační údaje mimo zařízení bez adekvátního oznámení a souhlasu,
- šířit z napadeného zařízení spam či příkazy, které budou mít dopad na podobná zařízení či sítě,
- okrást uživatele.

Aplikace, binární kód či úprava aplikačního rámce mohou být potenciálně škodlivé a mohou vykazovat škodlivé chování i neúmyslně. Je to dáno tím, že aplikace, binární kódy a úpravy aplikačních rámců mohou fungovat různě v závislosti na různých proměnných. Chování, které je na jednom zařízení Android škodlivé, nemusí na jiném zařízení Android představovat žádné riziko. Zařízení s nejnovější verzí systému Android například nejsou dotčena škodlivými aplikacemi, které ke škodlivému chování využívají zastaralá rozhraní API. Zařízení, které dosud používá starou verzi systému Android, však může být vystaveno riziku. Aplikace, binární kódy a úpravy aplikačních rámců jsou označeny za potenciálně škodlivé aplikace či malware, pokud jasně představují riziko pro některá či všechna zařízení Android a uživatele.

Níže uvedené kategorie malwaru odrážejí naše základní přesvědčení, že by uživatelé měli vědět, jak je jejich zařízení využíváno, a zároveň se snaží poskytovat bezpečný ekosystém, který umožňuje inovaci a kterému uživatelé mohou důvěřovat.

Další informace najdete na webu [Google Play Protect](#).

Zadní vrátka

Kód, který na zařízení umožňuje provádět nechtěné, potenciálně škodlivé vzdáleně ovládané operace.

Tyto operace mohou zahrnovat chování, jehož automatické spouštění by vedlo k zařazení aplikace, binárního kódu či aplikačního rámce do některé z ostatních kategorií malwaru. Výraz „zadní vrátka“ obecně popisuje způsob provádění potenciálně škodlivých aplikací na zařízení. Nelze ho proto zařadit

do konkrétní kategorie, jako jsou například fakturační podvody či komerční spyware. Některá zadní vrátka tak za určitých okolností služba Google Play Protect může klasifikovat jako chybu zabezpečení.

Fakturační podvod

Kód, který uživatele záměrně oklame za účelem automatického naúčtování platby.

Podvod s fakturací mobilních služeb se rozděluje na podvod s SMS, voláním nebo poplatkem.

Podvod s SMS

Kód, který uživateli účtuje bez jejich souhlasu platbu za odeslání prémiové SMS, nebo se snaží zamaskovat odesílání SMS pomocí skrytí souhlasu s poskytnutím údajů, případně skrytím SMS zpráv od mobilního operátora, které uživatele upozorňují na platby nebo potvrzují předplatné.

Ačkoli některé typy kódu odesílání SMS vlastně neskrývají, spouští další chování, které odpovídá podvodu s SMS. Mezi příklady patří skrývání částí souhlasu s poskytnutím údajů před uživatelem, zajištění nečitelnosti těchto částí a podmíněně i zatajení SMS zpráv od mobilního operátora, které uživatele informují o platbách nebo potvrzují předplatné.

Podvod s hovorem

Kód, který uživateli účtuje platby za hovory na prémiová čísla.

Podvod s poplatkem

Kód, který uživatele podvodem přiměje k předplacení nebo zakoupení obsahu prostřednictvím faktury za mobilní telefon.

Podvod s poplatkem zahrnuje jakýkoli typ fakturace s výjimkou prémiových SMS a hovorů na prémiová čísla. Mezi příklady patří přímá fakturace přes operátora, bezdrátový přístupový bod (WAP) a převod mobilního kreditu. Nejrozšířenějším typem podvodu s poplatkem je podvod přes WAP. Podvod přes WAP může zahrnovat podvodné přiměnění uživatelů ke kliknutí na tlačítko na tajně načteném, transparentním zobrazení WebView. Po provedení příslušné akce je zahájeno opakované předplatné, přičemž SMS nebo e-mail s potvrzením jsou obvykle odcizeny, aby si uživatelé finanční transakce nevšimli.

Stalkerware

Kód, který shromažďuje nebo přenáší osobní nebo citlivé údaje o uživateli ze zařízení bez dostatečného informování nebo souhlasu a nezobrazuje trvalé oznámení, že k tomu dochází.

Aplikace považované za stalkerware cílí na uživatele zařízení prostřednictvím sledování osobních nebo citlivých údajů o uživateli a přenášením těchto dat nebo jejich zpřístupněním třetím stranám.

Jedinými přijatelnými sledovacími aplikacemi jsou aplikace navržené a distribuované výhradně za účelem rodičovské kontroly dětí nebo firemní správy, pokud jsou v úplném souladu s níže uvedenými požadavky. Pomocí těchto aplikací nelze sledovat jinou osobu (například manžela nebo manželku) bez jejího vědomí a svolení, bez ohledu na to, zda je během přenosu dat zobrazeno trvalé oznámení.

Aplikace distribuované v Obchodě Play, které v zařízení sledují chování uživatele, nejsou považovány za stalkerware, pokud splňují alespoň následující požadavky:

- Aplikace se nesmějí prezentovat jako řešení určené ke špehování nebo skrytému sledování.
- Aplikace nesmějí skrývat ani maskovat sledovací funkce ani o nich uživateli poskytovat zavádějící informace.
- Aplikace uživateli musejí zobrazovat trvalé oznámení po celou dobu spuštění aplikace a jedinečnou ikonu, která aplikaci jasně identifikuje.
- Aplikace a záznamy aplikací na Google Play nesmějí žádným způsobem umožňovat aktivaci nebo použití funkcí, které porušují tyto podmínky (například prostřednictvím odkazů na soubory APK hostované mimo Google Play, které nesplňují tyto zásady).
- Za to, zda vaše aplikace v cílovém národním prostředí neporušuje zákony, nesete výhradní zodpovědnost vy. Aplikace, které budou v místě vydání označeny za protizákonné, budou odebrány.

Odepření služby (DoS)

Kód, který bez vědomí uživatele provádí útok typu odepření služby (DoS) nebo je součástí distribuovaného útoku DoS proti ostatním systémům a zdrojům.

Může se projevat například odesláním vysokého počtu požadavků HTTP za účelem nadměrného zatížení vzdálených serverů.

Nepřátelské stahovací programy

Kód, který není potenciálně škodlivý, ale stahuje jiné potenciálně škodlivé aplikace.

O nepřátelské stahování se může jednat za těchto podmínek:

- Existuje důvodné přesvědčení, že kód byl vytvořen za účelem šíření potenciálně škodlivých aplikací a stáhnul nějaké potenciálně škodlivé aplikace nebo obsahuje kód, který by mohl stahovat a instalovat aplikace, nebo
- Minimálně 5 % aplikací stažených prostřednictvím kódu jsou potenciálně škodlivé aplikace, přičemž platí minimální hranice 500 zjištěných stažených aplikací (tj. 25 zjištěných stažení potenciálně škodlivé aplikace).

Většina prohlížečů a aplikací ke sdílení souborů není považována za nepřátelský stahovací program, pokud splňuje tyto podmínky:

- nespouští stahování bez interakce uživatele a
- veškeré stahování potenciálně škodlivých aplikací je iniciováno souhlasem uživatele.

Hrozba pro jiné systémy než Android

Kód, který obsahuje hrozby pro jiné systémy než Android.

Tyto aplikace nemohou poškodit uživatele systému Android ani zařízení Android, ale obsahují komponenty, které mohou být škodlivé pro ostatní platformy.

Phishing

Kód, který předstírá, že pochází z důvěryhodného zdroje, žádá uživatele o poskytnutí ověřovacích či fakturačních údajů a odesílá je třetí straně. Do této kategorie patří také kód, který zachycuje identifikační údaje uživatele během přenosu.

Běžnými cíli phishingových útoků jsou bankovní identifikační údaje, čísla platebních karet a přihlašovací údaje k účtům na sociálních sítích a v hrách.

Zneužití zvýšených oprávnění

Kód, který narušuje integritu systému tím, že prolamuje izolovaný prostor aplikace, získává zvýšená oprávnění či mění nebo znemožňuje přístup k základním bezpečnostním funkcím.

Příklady:

- aplikace, která porušuje model oprávnění systému Android či krade identifikační údaje (například tokeny OAuth) jiných aplikací,
- aplikace, které zneužívají některé funkce k tomu, aby je nebylo možné odinstalovat či zastavit,
- aplikace, která deaktivuje SELinux.

Aplikace ke zvýšení oprávnění, které bez oprávnění uživatele odemykají zařízení, jsou klasifikovány jako rootovací.

Ransomware

Kód, který částečně nebo zcela přebírá kontrolu nad zařízením či daty v zařízení a za opětovné poskytnutí přístupu po uživateli vyžaduje platbu nebo provedení nějakého úkonu.

Ransomware často šifruje data na zařízení a vyžaduje platbu za dešifrování, případně na zařízení využívá administrátorské funkce, aby ho běžný uživatel nemohl odstranit. Příklady:

- zablokování přístupu k zařízení a vyžadování platby za jeho opětovné zpřístupnění,
- zašifrování dat na zařízení a vyžadování platby za jejich dešifrování,
- využívání funkcí správce zásad na zařízení k tomu, aby uživatel aplikaci nemohl odstranit.

Z kategorie ransomwaru může být vyňat kód distribuovaný se zařízením a určený primárně ke správě dotovaných zařízení. Musí však splňovat požadavky týkající se bezpečného uzamčení a správy, adekvátního informování uživatelů a získání souhlasu.

Rootování

Kód, který rootuje zařízení.

Je rozdíl mezi neškodlivým a škodlivým rootovacím kódem. Například neškodlivé rootovací aplikace uživatele předem informují o chystaném rootování zařízení a nespouštějí další potenciálně škodlivé akce, které spadají do ostatních kategorií potenciálně škodlivých aplikací.

Škodlivé rootovací aplikace uživatele o chystaném rootování zařízení neinformují, nebo uživatele o rootování předem informují, ale také spouští další akce, které spadají do ostatních kategorií potenciálně škodlivých aplikací.

Spam

Kód, který kontaktům uživatele odesílá nevyžádané zprávy nebo zařízení používá k šíření spamových e-mailů.

Spyware

Kód, který bez adekvátního sdělení či souhlasu odesílá osobní údaje mimo zařízení.

Za spyware například budou považovány aplikace, které bez oznámení nebo pro uživatele neočekávaným způsobem odesílají některé z následujících informací:

- Seznam kontaktů
- fotky nebo jiné soubory, které se nacházejí na SD kartě nebo které aplikace nevlastní,
- obsah z e-mailové schránky uživatele,
- seznam hovorů,
- seznam zpráv SMS,
- webovou historii nebo záložky z výchozího prohlížeče,
- informace z datových adresářů jiných aplikací.

Jako spyware může být klasifikováno také chování, které lze považovat za špehování uživatele.

Příkladem může být nahrávání zvuku či hovorů na telefonu nebo odcizování dat aplikací.

Trojský kůň

Kód, který se nezdá být škodlivý (například se tváří jako pouhá hra), ale provádí nežádoucí činnost vůči uživateli.

Tato klasifikace se obvykle používá ve spojení s dalšími kategoriemi potenciálně škodlivých aplikací. Trojský kůň má neškodnou a skrytou škodlivou část. Příkladem může být hra, která na pozadí bez vědomí uživatele odesílá prémiové SMS.

Poznámka ohledně neobvyklých aplikací

Pokud služba Google Play Protect u nových či výjimečných aplikací nemá dostatek informací k tomu, aby je schválila jako bezpečné, může je klasifikovat jako neobvyklé. Nemusí to nutně znamenat, že je aplikace škodlivá. Bez další kontroly ji však nelze schválit ani jako bezpečnou.

Poznámka ke kategorii Zpětná vrátka

Do kategorie zpětných vrátek se malware zařazuje podle způsobu chování kódu. Za zpětná vrátka považujeme pouze kód, který umožňuje provádět činnosti, jejichž automatické provádění by vedlo k zařazení kódu do některé jiné kategorie malwaru. Pokud například aplikace umožňuje dynamické načítání kódu a dynamicky načítaný kód extrahuje textové zprávy, bude daná aplikace klasifikována jako malware poskytující zadní vrátka.

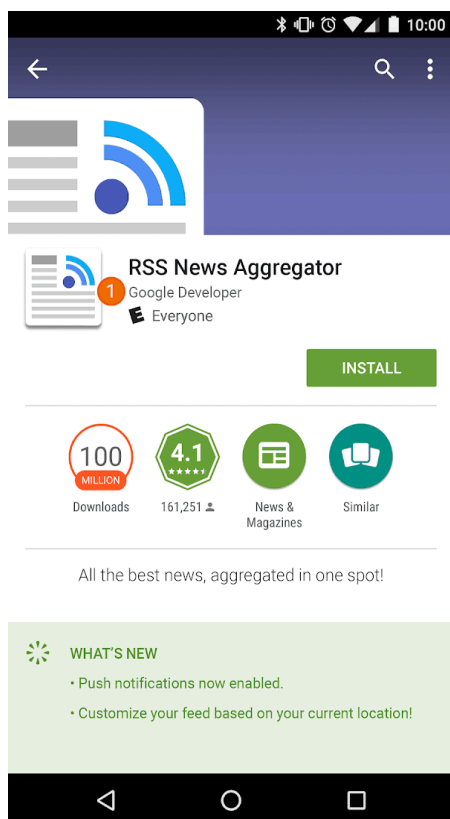
Pokud však aplikace umožňuje spouštění libovolného kódu, ale nemáme důvod domnívat se, že tato možnost byla přidána s cílem provádět škodlivé činnosti, budeme to považovat pouze za chybu zabezpečení (nikoliv za malware poskytující zpětná vrátka) a požádáme vývojáře o opravu.

Předstírání jiné identity

Nepovolujeme aplikace, které uživatele klamou tím, že se vydávají za někoho jiného (např. za jiného vývojáře, společnost, subjekt apod.) nebo za jinou aplikaci. Nenaznačujte, že vaše aplikace s někým souvisí nebo že je někým schválena, pokud tomu tak není. Nepoužívejte ikony aplikací, popisy, názvy ani prvky aplikace, které by mohly uživatele mást ohledně vztahu vaší aplikace k jiné osobě nebo aplikaci.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Vývojáři, kteří nepravdivě naznačují vztah k jiné společnosti nebo vývojáři:



① Jméno vývojáře uvedené u této aplikace naznačuje oficiální vztah se společností Google, ačkoli žádný takový vztah neexistuje.

- Názvy a ikony aplikace jsou natolik podobné názvům nebo ikonám existujících produktů či služeb, že to může být pro uživatele zavádějící:

✓	 Google Maps	 Google+	 YouTube	 Twitter
✗	 Google Maps Navigator	 Google+ Sharify	 YouTube Aggregator	 TwitterPro

- Aplikace, které nepravdivě uvádějí, že jsou oficiální aplikací zavedeného subjektu. Bez potřebných oprávnění nebo práv nelze používat například názvy jako Oficiální aplikace Karla Gotta.
- Aplikace porušující [pokyny pro použití značky Android](#).

Mobile Unwanted Software

Ve společnosti Google věříme, že když se zaměříme na uživatele, vše ostatní přijde samo. V našich [pravidlech pro software](#) a v [zásadách ohledně nevyžádaného softwaru](#) poskytujeme obecná doporučení týkající se softwaru, který vytváří skvělý uživatelský dojem. Tyto zásady vycházejí ze zásad společnosti Google ohledně nevyžádaného softwaru a popisují pravidla pro [ekosystém Android](#) a Obchod Google Play. Software, který tato pravidla porušuje, je pro uživatele potenciálně škodlivý, a proto se budeme snažit před ním uživatele chránit.

Jak je v [zásadách ohledně nevyžádaného softwaru](#) uvedeno, zjistili jsme, že nežádoucí software většinou vykazuje jednu nebo několik ze základních charakteristik:

- Je klamavý a slibuje hodnotu, kterou následně neposkytuje.
- Snaží se uživatele klamavě přimět k instalaci nebo se nainstalovat současně s instalací jiného programu.
- Neinformuje uživatele o svých hlavních a významných funkcích.
- Nečekaným způsobem ovlivňuje systém uživatele.
- Bez vědomí uživatele shromažďuje nebo odesílá soukromé informace.
- Shromažďuje nebo přenáší soukromé informace, aniž by používal zabezpečení (například přenos přes protokol HTTPS).
- Je přibalen k jinému softwaru a uživatel o jeho přítomnosti není informován.

V mobilních zařízeních se softwarový kód nachází ve formě aplikace, binárního kódu, úprav aplikačního rámce apod. Na obranu před softwarem, který poškozuje softwarový ekosystém nebo narušuje uživatelský dojem, podnikneme příslušná opatření.

Níže vycházíme ze zásad ohledně nevyžádaného softwaru, jejichž použití rozšiřujeme i na mobilní zařízení. V souladu s těmito zásadami budeme zlepšovat i zásady ohledně nevyžádaného softwaru pro mobilní zařízení, abychom předcházeli novým typům zneužití.

Transparentní chování a jasné údaje o zveřejňování

Veškerý kód by měl plnit sliby, které uživateli dal. Aplikace by měly poskytovat všechny avizované funkce. Aplikace by uživatele neměly klamat.

- Aplikace by měly mít jasně stanovené funkce a cíle.
- Jasně a zřetelně uživateli vysvětlíte, jaké změny v systému aplikace provede. Umožněte uživatelům při instalaci zkontrolovat a schválit všechny důležité možnosti a změny.
- Software by uživateli neměl prezentovat klamavá sdělení o jeho zařízení (například tvrzením, že systém je ohrožen kritickou chybou zabezpečení nebo že je zavirován).

- Nepoužívejte neplatnou aktivitu určenou ke zvyšování návštěvnosti reklam nebo ke konverzím.
- Nepovolujeme aplikace, které uživatele klamou tím, že se vydávají za někoho jiného (např. za jiného vývojáře, společnost, subjekt apod.) nebo za jinou aplikaci. Nenaaznačujte, že vaše aplikace s někým souvisí nebo že je někým schválena, pokud tomu tak není.

Příklady porušení zásad:

- inzertní podvody,
- sociální inženýrství.

Ochrana údajů o uživateli

Jasně a transparentně vysvětlete způsob používání, shromažďování a sdílení osobních a citlivých údajů o uživateli a přístup k nim. Použití údajů o uživateli musí být pokud možno v souladu se všemi příslušnými zásadami ohledně údajů o uživateli, a je třeba podniknout veškerá opatření k jejich ochraně.

- Dejte uživateli možnost vyjádřit souhlas se shromažďováním údajů ještě předtím, než tyto údaje začnete shromažďovat a odesílat ze zařízení. Týká se to údajů o účtech třetích stran, e-mailů, telefonních čísel, nainstalovaných aplikací, souborů, polohy a dalších osobních a citlivých údajů, jejichž shromažďování by uživatel nemusel očekávat.
- S osobními a citlivými údaji o uživateli, které shromažďujete, je třeba nakládat zabezpečeným způsobem a přenášet je s využitím moderního šifrování (např. pomocí protokolu HTTPS).
- Software (včetně mobilních aplikací) smí osobní a citlivé údaje o uživateli na servery přenášet pouze v případě, že je tento přenos spojen s funkcí aplikace.

Příklady porušení zásad:

- Shromažďování dat (srov. [Spyware](#))
- Zneužití omezených oprávnění

Příklady zásad ohledně údajů o uživateli:

- [Zásady ohledně údajů o uživateli služby Google Play](#)
- [Požadavky na GMS – Zásady ohledně údajů o uživateli](#)
- [Zásady ohledně údajů o uživateli služby Google API](#)

Neohrožujte mobilní prostředí

Uživatelský dojem by měl být jasný, snadno srozumitelný a měl by být založen na výběru z jasných možností ze strany uživatele. Uživatel by měl dostat jasnou hodnotovou nabídku a inzerovaný či očekávaný uživatelský dojem by neměl být ničím rušen.

- Nepoužívejte reklamy, které se uživateli zobrazují neočekávaným způsobem (například poškozováním nebo narušováním funkcí zařízení, zobrazováním mimo prostředí aplikace) a nelze je snadno zavřít. Také používejte vhodný souhlas a atribuci.
- Aplikace nesmí zasahovat do jiných aplikací ani narušovat použitelnost zařízení.
- V rámci možností by měla být jasně uvedena možnost odinstalování.
- Mobilní software nesmí napodobovat výzvy operačního systému zařízení ani jiných aplikací. Nepotlačujte upozornění jiných aplikací ani operačního systému, zvláště taková, která uživatele informují o změnách v operačním systému.

Příklady porušení zásad:

- Rušivé reklamy
- Neoprávněné používání nebo nápodoba funkcí systému

Nepřátelské stahovací programy

Kód, který není nežádoucím softwarem, ale stahuje jiný nežádoucí software pro mobilní zařízení.

O nepřátelské stahování se může jednat za těchto podmínek:

- existuje důvodné přesvědčení, že kód byl vytvořen za účelem šíření nežádoucího softwaru pro mobilní zařízení a stáhl nějaký nežádoucí software pro mobilní zařízení nebo obsahuje kód, který by mohl stahovat a instalovat aplikace, nebo
- minimálně 5 % aplikací stažených prostřednictvím kódu jsou nežádoucím softwarem pro mobilní zařízení, přičemž platí minimální hranice 500 zjištěných stažených aplikací (tj. 25 zjištěných stažení nežádoucího softwaru pro mobilní zařízení).

Většina prohlížečů a aplikací ke sdílení souborů není považována za nepřátelský stahovací program, pokud splňuje tyto podmínky:

- nespouští stahování bez interakce uživatele a
 - veškeré stahování softwaru je iniciováno souhlasem uživatele.
-

Inzertní podvody

Inzertní podvody jsou přísně zakázány. Interakce s reklamou, generované za účelem oklamat reklamní síť, aby se domnívala, že provoz pochází od autentických uživatelů, je inzertním podvodem, který je formou [neplatného provozu](#). Inzertní podvod může být vedlejším produktem toho, když vývojáři implementují reklamy nepovoleným způsobem, např. zobrazují skryté reklamy nebo reklamy s automatickým proklikem, upravují informace nebo jinak využívají strojové akce (roboti) nebo lidskou aktivitu k produkci neplatného reklamního provozu. Neplatný provoz a podvody spojené s reklamami jsou pro inzerenty, vývojáře a uživatele škodlivé a vedou k dlouhodobé ztrátě důvěry v ekosystém mobilních reklam.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

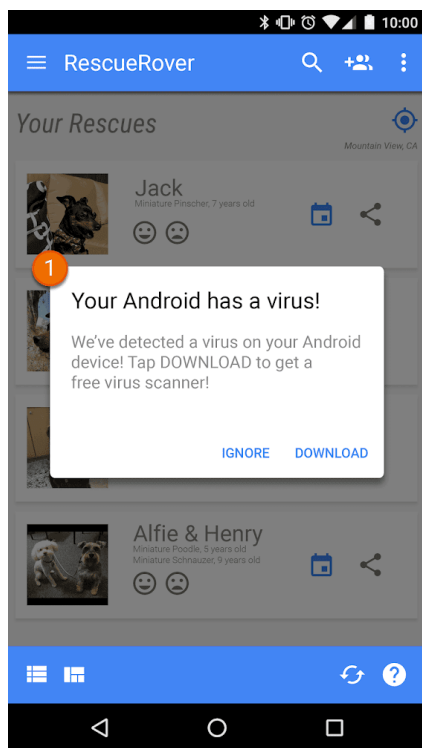
- Aplikace zobrazující reklamy, které nejsou pro uživatele viditelné.
 - Aplikace, která bez záměru uživatele automaticky generuje kliknutí na reklamy nebo která generuje ekvivalentní síťový provoz za účelem podvodného přiřazení kreditů za kliknutí.
 - Aplikace odesílající falešná kliknutí na atribuci instalace, aby dostala zapláceno za instalace, které nepocházejí ze sítě odesílatele.
 - Aplikace zobrazující reklamu, když se uživatel nenachází v rozhraní aplikace.
 - Nepravdivá tvrzení reklamní plochy aplikace, např. aplikace, která s reklamními sítěmi komunikuje, jako by byla spuštěna na zařízení iOS, přestože je ve skutečnosti spuštěna na zařízení Android, případně aplikace, která nepravdivě uvádí název monetizovaného balíčku.
-

Neoprávněné používání nebo nápodoba funkcí systému

Nepovolujeme aplikace, které napodobují funkce systému (např. oznámení a upozornění) nebo je ovlivňují. Oznámení na úrovni systému lze používat pouze v případě, že se jedná o nedílnou součást funkcí aplikace (například aplikace aerolinek, která uživatele informuje o speciálních nabídkách, nebo hra, která uživatele informuje o propagačních akcích ve hře).

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Aplikace nebo reklamy poskytované nebo zobrazované prostřednictvím systémových oznámení nebo upozornění:



① Systémové oznámení objevující se v této aplikaci slouží k zobrazení reklamy.

Další příklady týkající se reklam naleznete v [zásadách inzerce](#).

Social Engineering

We do not allow apps that pretend to be another app with the intention of deceiving users into performing actions that the user intended for the original trusted app.

Nepovolujeme aplikace, které obsahují klamavé nebo rušivé reklamy. Reklamy se mohou zobrazovat pouze v aplikaci, která jejich zobrazení realizuje. Reklamy zobrazované v aplikaci považujeme za součást aplikace. Musejí být v souladu se všemi našimi zásadami. Zásady ohledně reklam na hazardní hry naleznete [zde](#).

Google Play podporuje celou řadu strategií zpeněžení, které přinášejí výhody vývojářům i uživatelům. Patří mezi ně například placená distribuce, produkty v aplikacích, předplatné a příjmové modely založené na reklamách. Protože chceme zajistit co nejlepší uživatelský dojem, vyžadujeme, abyste dodržovali následující zásady.

Platby

1. Vývojáři, kteří účtují poplatky za aplikace a obsah stahovaný z Google Play, musí pro tyto transakce používat fakturační systém Google Play.
2. Aplikace distribuované na Google Play, které vyžadují nebo přijímají platby za přístup ke svým funkcím nebo službám (včetně funkcí aplikace, digitálního obsahu nebo zboží, souhrnně „nákupy v aplikaci“), musí pro tyto transakce používat fakturační systém Google Play. Výjimku tvoří případy popsané v sekcích 3 a 8.

Mezi funkce aplikací nebo služby, které vyžadují použití fakturačního systému Google Play, patří mimo jiné i tyto nákupy v aplikaci:

- položky (například virtuální měny, životy navíc, další herní čas, doplňky, postavy a avatary),

- předplacené služby (např. fitness, hra, seznamování, vzdělávání, hudba, video, upgrady služby nebo jiné služby s předplaceným obsahem),
- funkce nebo obsah aplikace (např. verze aplikace bez reklam nebo nové funkce, které bezplatná verze nenabízí),
- cloudový software a služby (například služby úložiště dat, software pro zvýšení firemní produktivity nebo software pro správu financí).

3. Fakturační systém služby Google Play nesmí být používán v případech, kdy:

a. je platba primárně určena:

- k nákupu nebo vypůjčení fyzického zboží (například potravinářské zboží, oblečení, domácí potřeby či elektronika),
- k nákupu fyzicky poskytovaných služeb (například přepravní služby, úklidové služby, letenky, členství v posilovně, dovoz jídla či vstupenky na akce),
- k platbě účtů kreditní nebo debetní kartou (např. za kabelové a telekomunikační služby),

b. platba zahrnuje platby mezi dvěma smluvními stranami, úhrady online aukcí nebo dary osvobozené od daní,

c. platba je za obsah či služby, které zpřístupňují online hazard, jak je popsáno v sekci [Hazardní aplikace](#) v zásadách pro [hazardní hry, hry a soutěže se skutečnými penězi](#),

d. platba se týká kategorie produktů, která je podle [obsahových zásad centra plateb](#) Google považována za nepřijatelnou.

Poznámka: Na některých trzích nabízíme aplikacím, které prodávají fyzické produkty a služby, službu Google Pay. Další informace naleznete na [stránce o službě Google Pay pro vývojáře](#).

4. Kromě případů popsaných v sekcích 3 a 8 aplikace nesmí uživatele vést na jinou platební metodu, než je fakturační systém Google Play. Tento zákaz zahrnuje přesměrování uživatelů na jiné platební metody mimo jiné těmito způsoby:

- záznamem aplikace na Google Play,
- propagací v aplikaci související s prodáváním obsahem,
- zobrazeními v aplikacích, tlačítky, odkazy, zprávami, reklamami nebo jinými výzvami k akcím,
- procesy uživatelského rozhraní v aplikaci (například vytváření účtu nebo registrace k němu), které uživatele přesměrovávají z aplikace k jiné platební metodě, než je fakturační systém služby Google Play.

5. Virtuální měny v aplikacích smí být používány pouze v aplikaci nebo hře, ve které byly koupeny.

6. Vývojáři musí uživatele jasně a přesně informovat o podmínkách a cenách aplikace, funkcích v aplikaci a variantách předplatného nabízeného ke koupi. Ceny v aplikaci musí odpovídat cenám ve fakturačním rozhraní služby Play. Pokud v popisu produktu na Google Play informujete o funkcích v aplikaci, které mohou být nějakým dalším způsobem zpoplatněny, musí být ze záznamu aplikace uživatelům jasné, že je přístup k těmto funkcím podmíněn platbou.

7. Aplikace a hry, které umožňují nákupy náhodných virtuálních položek (mimo jiné tzv. loot boxy), musí před nákupem jasně a včasné informovat o pravděpodobnosti získání takových položek.

8. Pokud neplatí podmínky popsané v sekci 3, vývojáři aplikací distribuovaných na Google Play pro telefony a tablety, které za účelem přístupu k nákupům v aplikaci vyžadují nebo přijímají platby od uživatelů v Jižní Koreji, mohou uživatelům pro tyto transakce kromě fakturačního systému Google Play nabízet také jiný fakturační systém v aplikaci. Podmínkou je, že tito vývojáři vyplní [formulář deklarace jiného fakturačního systému v aplikaci](#) a vyjádří svůj souhlas s dodatečnými smluvními podmínkami a programovými požadavky.

Poznámka: Časové osy a časté dotazy týkající se těchto zásad naleznete v [centru nápovědy](#).

Nepovolujeme aplikace, které obsahují klamavé nebo rušivé reklamy. Reklamy se mohou zobrazovat pouze v aplikaci, která jejich zobrazení realizuje. Reklamy zobrazované v aplikaci považujeme za součást aplikace. Musejí být v souladu se všemi našimi zásadami. Zásady ohledně reklam na hazardní hry naleznete [zde](#).

Nepovolujeme aplikace, které obsahují klamavé nebo rušivé reklamy. Reklamy se mohou zobrazovat pouze v aplikaci, která jejich zobrazení realizuje. Reklamy zobrazované v aplikaci považujeme za součást aplikace. Musejí být v souladu se všemi našimi zásadami. Zásady ohledně reklam na hazardní hry naleznete [zde](#).

Používání údajů o poloze pro reklamy

Aplikace, které údaje o poloze zařízení chráněné oprávněním používají k zobrazování reklam, podléhají zásadám uvedeným v sekci [Osobní a citlivé údaje](#) a musejí také splňovat následující požadavky:

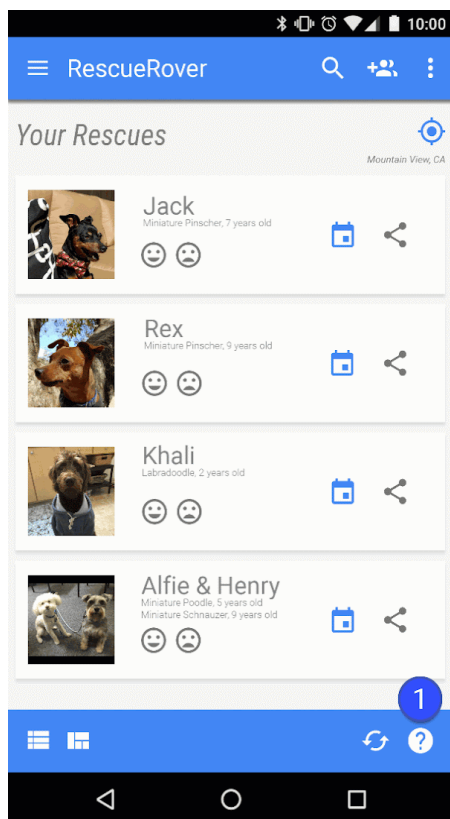
- O používání nebo shromažďování údajů o poloze zařízení chráněných oprávněním k inzertním účelům musí být uživatel informován a musí být zdokumentováno v povinných zásadách ochrany soukromí aplikace, a to včetně odkazu na zásady ochrany soukromí reklamní sítě, které se týkají používání údajů o poloze.
- V souladu s požadavky na [oprávnění pro přístup k poloze](#) je o toto oprávnění dovoleno žádat pouze za účelem implementace aktuálních funkcí nebo služeb aplikace. O toto oprávnění není dovoleno žádat výhradně pro účely zobrazování reklam.

Klamavé reklamy

Reklamy nesmějí napodobovat ani se vydávat za uživatelské rozhraní žádné aplikace ani za oznámení či upozornění operačního systému. Uživatelé musí být jasné, ke které aplikaci reklama patří.

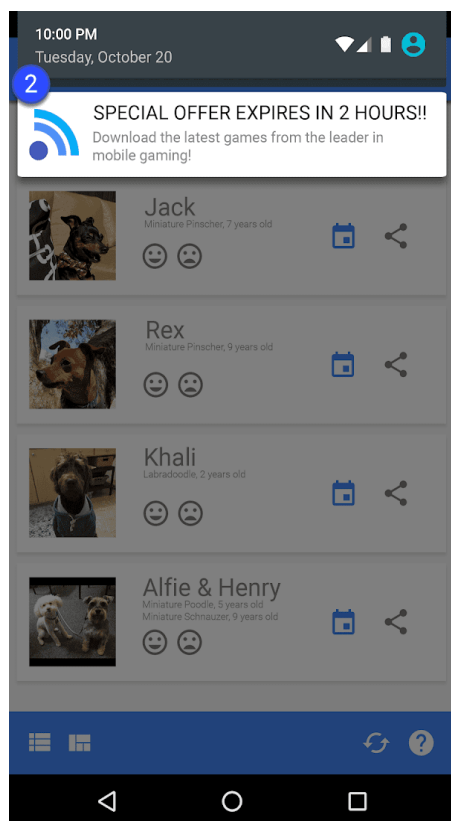
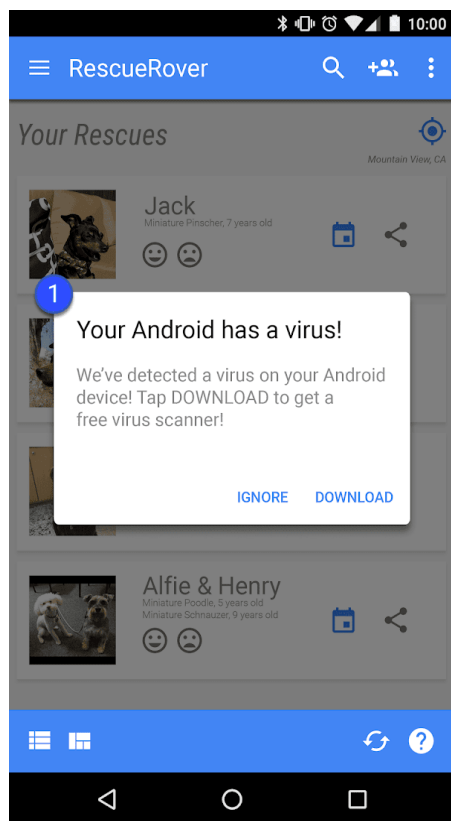
Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Reklamy, které napodobují uživatelské rozhraní aplikace:



① Ikona otazníku v této aplikaci je reklama, která uživatele přesměrovává na externí vstupní stránku.

- Reklamy, které napodobují systémová oznámení:



① ② Výše uvedené příklady znázorňují reklamy napodobující různá systémová oznámení.

Zpeněžení obrazovky uzamčení

Pokud výhradním účelem aplikace není obrazovka uzamčení, nesmí aplikace zahrnovat reklamy ani funkce, které zpeněží uzamčený displej zařízení.

Rušivé reklamy

Rušivé reklamy jsou reklamy, které se uživatelům zobrazují neočekávaným způsobem, což může vést k nechtěným kliknutím nebo narušit použitelnost funkcí zařízení.

Aplikace nesmí uživatele nutit, aby dříve, než bude moci aplikaci plně používat, klikal na reklamu nebo odesílal osobní údaje k reklamním účelům. Vsunutá reklama se může zobrazovat pouze v aplikaci, která její zobrazení realizuje. Pokud aplikace zobrazuje vsunuté nebo jiné reklamy, které narušují běžnou práci s aplikací, musíte uživateli umožnit tyto reklamy snadno zavřít bez jakékoli penalizace.

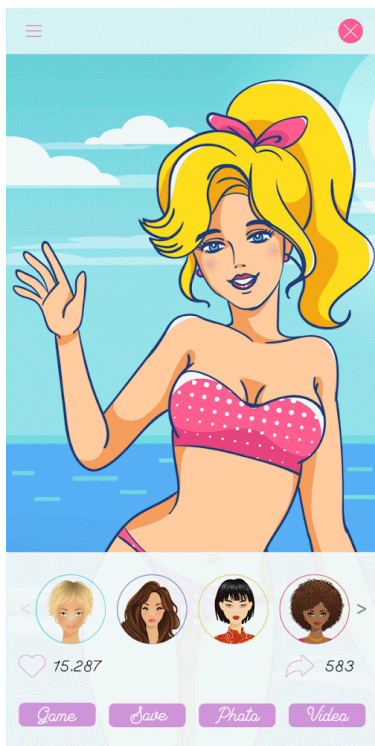
Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Reklama, která zabere celou obrazovku nebo jinak brání běžné práci s aplikací a neposkytuje jasně viditelnou možnost reklamu zavřít:

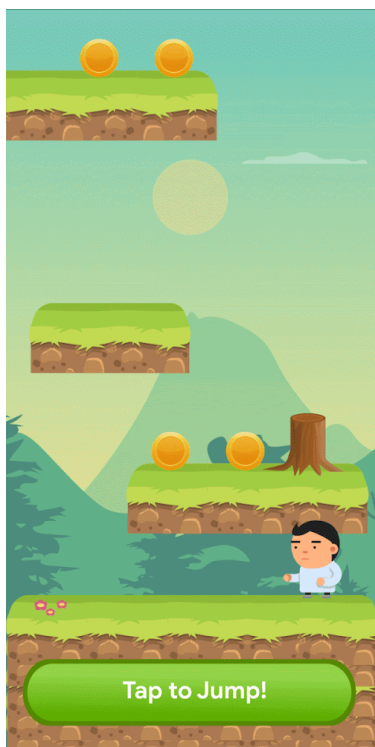


① Tato reklama nemá tlačítko pro zavření.

- Reklamy, které se uživatele snaží přimět kliknout na falešné tlačítko pro zavření nebo které se najednou objeví v částech aplikace, kde uživatel obvykle klepá na jinou funkci.



- Reklama, která používá falešné tlačítko pro zavření.



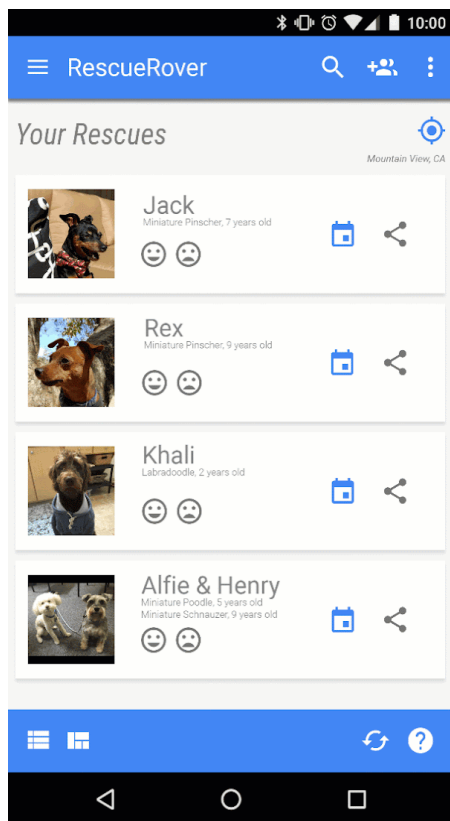
Reklama, která se náhle zobrazí v oblasti, kde uživatel obvykle klepá na jinou funkci aplikace.

Zasahování do aplikací, reklam třetích stran nebo funkcí zařízení

Reklamy přidružené k vaší aplikaci nesmějí zasahovat do ostatních aplikací, jejich reklam ani funkcí zařízení (včetně systému a tlačítek nebo portů zařízení). To zahrnuje překryvné reklamy, funkce doprovodné reklamy i reklamní jednotky v podobě widgetů. Reklamy se mohou zobrazovat pouze v aplikaci, která jejich zobrazení realizuje.

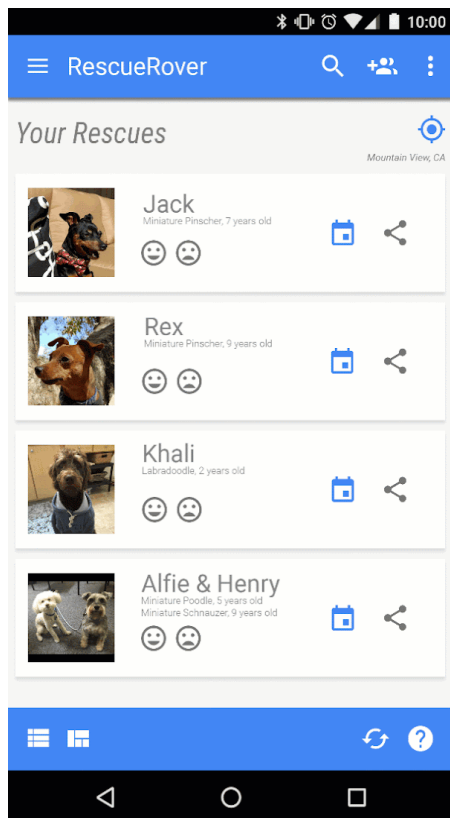
Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Reklamy zobrazované mimo aplikaci, která zobrazení realizuje:



Popis: Uživatel přejde z aplikace na plochu a zničehonic se na ploše zobrazí reklama.

- Reklamy spouštěné tlačítkem plochy nebo jinými prvky navrženými k opuštění nebo ukončení aplikace:

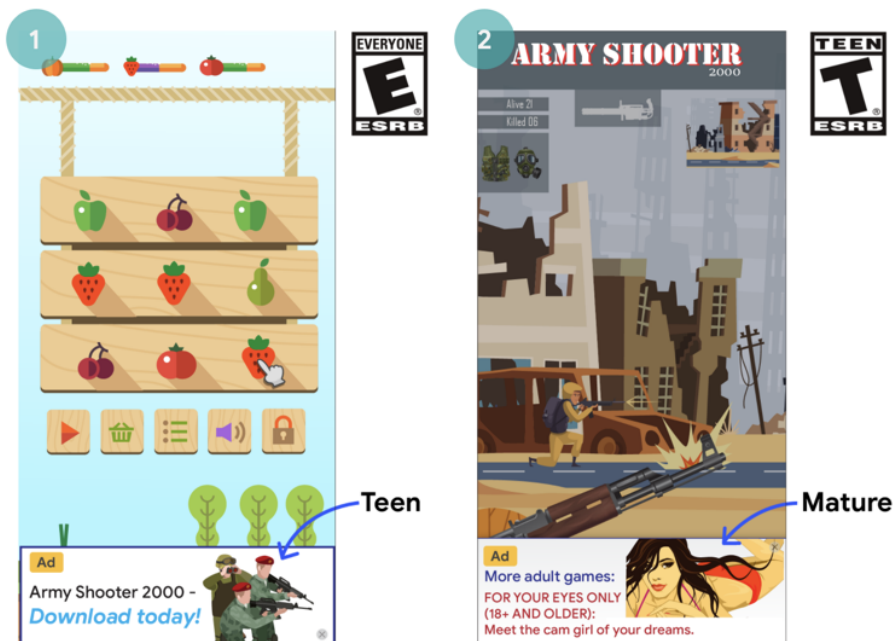


Popis: Uživatel se snaží aplikaci opustit a přejít na plochu, ale očekávaný průběh této operace je narušen reklamou.

Nevhodné reklamy

Reklamy zobrazované v aplikaci musí být vhodné pro cílové publikum aplikace (a to i v případě, že obsah sám o sobě je jinak v souladu s našimi zásadami).

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.



- ① Tato reklama (pro mládež) není vhodná pro cílové publikum této aplikace (7+)
- ② Tato reklama (pro dospělé) není vhodná pro cílové publikum této aplikace (12+)

Použití inzertního ID Android

Ve Službách Google Play verze 4.0 byla zavedena nová rozhraní API a identifikátor pro poskytovatele reklamy a analýz. Podmínky využití tohoto identifikátoru jsou uvedeny níže.

- **Využití.** Inzertní identifikátor Android je dovoleno používat pouze pro inzerci a analýzu uživatelů. Při každém přístupu k tomuto identifikátoru musí být zkontrolováno nastavení odhlášení ze zájmově orientované inzerce nebo odhlášení z personalizace reklam.
- **Přidružení k informacím, které umožňují zjištění totožnosti, nebo jiným identifikátorům.**
 - Použití pro inzerci: Inzertní identifikátor nesmí být přidružen k trvalým identifikátorům zařízení (např. k adrese MAC, IMEI apod.) k žádnému reklamnímu účelu. Inzertní identifikátor smí být k údajům umožňujícím zjištění totožnosti přidružen pouze s výslovným souhlasem uživatele.
 - Použití pro analýzy: Inzertní identifikátor smí být přidružen k informacím, které umožňují zjištění totožnosti, nebo k trvalému identifikátoru zařízení (např. adresa MAC, číslo IMEI apod.), pouze s výslovným souhlasem uživatele. Další pokyny ohledně trvalých identifikátorů zařízení naleznete v [zásadách pro údaje o uživatelích](#).
- **Respektování voleb uživatelů.**
 - Po resetování nesmí být nový inzertní identifikátor bez výslovného souhlasu uživatele přidružen k předchozímu inzertnímu identifikátoru ani k datům z něj odvozeným.
 - Musíte respektovat nastavení odhlášení ze zájmově orientované inzerce nebo odhlášení z personalizace reklam daného uživatele. Pokud uživatel toto nastavení aktivoval, nesmíte inzertní

identifikátor použit k vytváření profilů uživatelů pro reklamní účely ani k cílení personalizovaných reklam. Mezi povolené aktivity patří zobrazování kontextové inzerce, omezení frekvence, měření konverzí, vytváření přehledů, zabezpečení a zjišťování podvodů.

- Když na novějších zařízeních uživatel inzerční identifikátor Android smaže, identifikátor bude odstraněn. Při pokusu o získání identifikátoru bude vrácen řetězec nul. Zařízení bez inzerčního identifikátoru nesmí být propojeno s daty, která byla získána nebo odvozena z předchozího identifikátoru.
- **Transparentnost pro uživatele.** Uživatelé musejí být o shromažďování a využití reklamního identifikátoru a závazku dodržovat tyto smluvní podmínky informováni v právně přiměřeném oznámení o ochraně soukromí. Další informace o standardech ochrany soukromí naleznete v článku o zásadách týkajících se [údajů o uživateli](#).
- **Dodržování smluvních podmínek.** Inzerční identifikátor je dovoleno používat pouze v souladu s programovými zásadami pro vývojáře Google Play. Tyto zásady musejí dodržovat všechny strany, se kterými inzerční identifikátor v rámci své činnosti sdílíte. Všechny aktualizace a nové aplikace nahrané na Google Play musí namísto jakýchkoliv jiných identifikátorů zařízení pro veškeré reklamní účely používat pouze inzerční ID (pokud je v zařízení k dispozici).

Odběry

Jako vývojář nesmíte uživatele klamat ohledně předplacených služeb či obsahu, který v aplikaci nabízíte. Informace v promo textech v aplikaci a na úvodních obrazovkách musí být jasné. Nepovolujeme aplikace, které uživatele vystavují podvodným nebo manipulativním nákupům (včetně nákupů v aplikaci nebo předplatného).

Nabídka musí být transparentní. To zahrnuje explicitní popis nabídky, včetně ceny předplatného, frekvence fakturačního cyklu a skutečnosti, zda je používání aplikace podmíněno předplatným. Tyto informace se musí zobrazit automaticky, aniž by uživatel prováděl jakoukoli další akci.

Předplatné musí uživatelům poskytovat trvalou nebo opakující se hodnotu po celou dobu trvání předplatného a nesmí být používáno k nabízení jednorázových výhod (například jednotky SKU, které poskytují jednorázové kredity/peníze v aplikaci nebo herní boostery na jedno použití). Vaše předplatné může nabízet motivační nebo propagační bonusy, které však musí doplňovat trvalou nebo opakující se hodnotu poskytovanou po celou dobu trvání předplatného. Produkty, které nenabízejí trvalou nebo opakující se hodnotu, musí být označeny jako [produkt v aplikaci](#) a ne jako [předplatné](#).

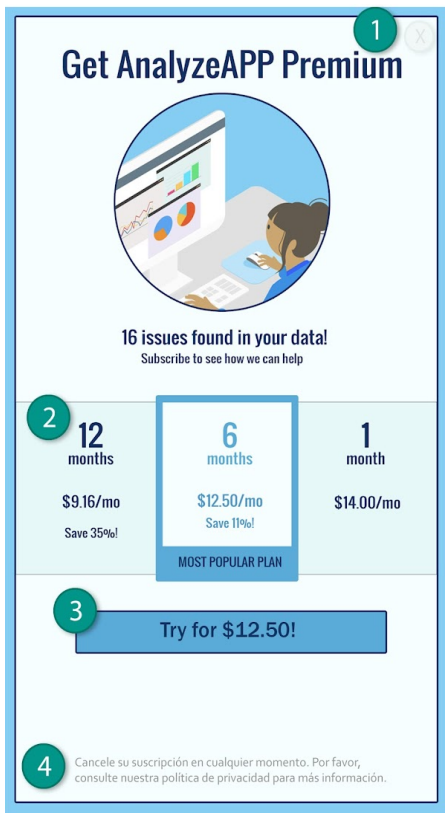
Jednorázové výhody pro uživatele nesmíte maskovat nebo nesprávně charakterizovat jako předplatné. To zahrnuje úpravu předplatného tak, aby se z něj stala jednorázová nabídka (například zrušení, ukončení podpory nebo minimalizace opakující se hodnoty) poté, co uživatel předplatné zakoupil.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Měsíční předplatné uživatele neinformuje o tom, že se bude každý měsíc automaticky obnovovat a strhávat platba.
- Roční předplatné nejvýrazněji zobrazuje cenu přepočtenou na měsíce.
- Cena a podmínky předplatného nejsou náležitě lokalizované (přeložené).
- Promo akce v aplikaci, které jasně neuvádějí, že uživatel může získat přístup k obsahu bez předplatného (pokud je tato možnost k dispozici).
- Název SKU neodpovídá povaze předplatného (předplatné se například nazývá „Bezplatná zkušební verze“ nebo „Vyzkoušejte prémiové členství – 3 dny zdarma“, ačkoliv jsou za něj automaticky účtovány pravidelné platby).
- Několik obrazovek v procesu nákupu vede uživatele k náhodnému kliknutí na tlačítko předplatného.
- Předplatné, které nenabízí trvalou nebo opakující se hodnotu – například nabídka 1 000 drahokamů za první měsíc, ale poté jen 1 drahokam měsíčně.

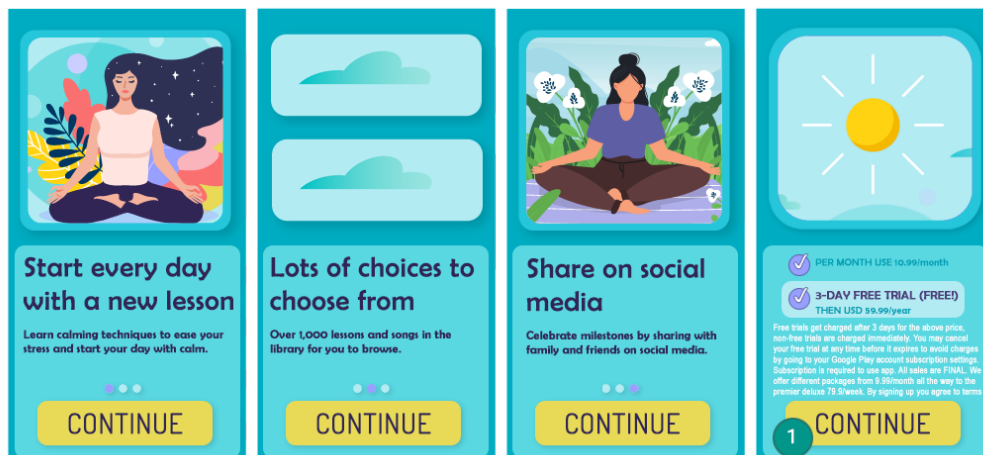
- Požadavek, aby se uživatel zaregistroval k automatickému obnovování předplatného za účelem poskytnutí jednorázové výhody, a zrušení předplatného uživatele bez jeho žádosti po nákupu.

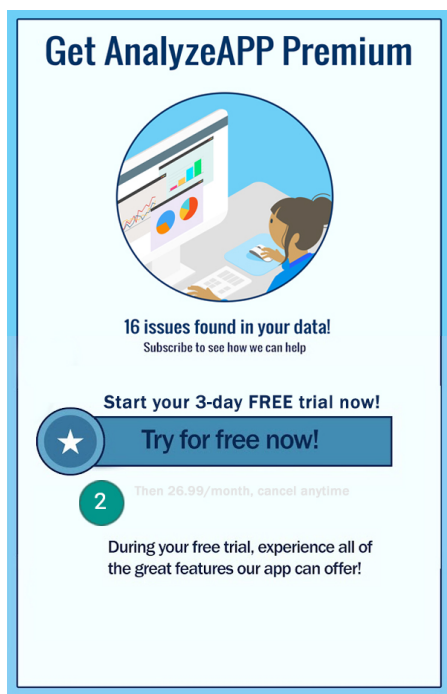
Příklad 1:



- ① Není zobrazeno tlačítko k odmítnutí a uživatelům nemusí být jasné, že funkce mohou používat i bez přijetí nabídky předplatného.
- ② V nabídce je uvedena pouze cena za měsíc a uživatelům nemusí být jasné, že jim při přihlášení k odběru bude naúčtována cena za šest měsíců.
- ③ V nabídce je uvedena pouze zaváděcí cena a uživatelům nemusí být jasné, jaká cena jim bude automaticky naúčtována na konci zaváděcího období.
- ④ Nabídka by měla být lokalizována do stejného jazyka jako smluvní podmínky, aby uživatelé rozuměli celé nabídce.

Příklad 2:





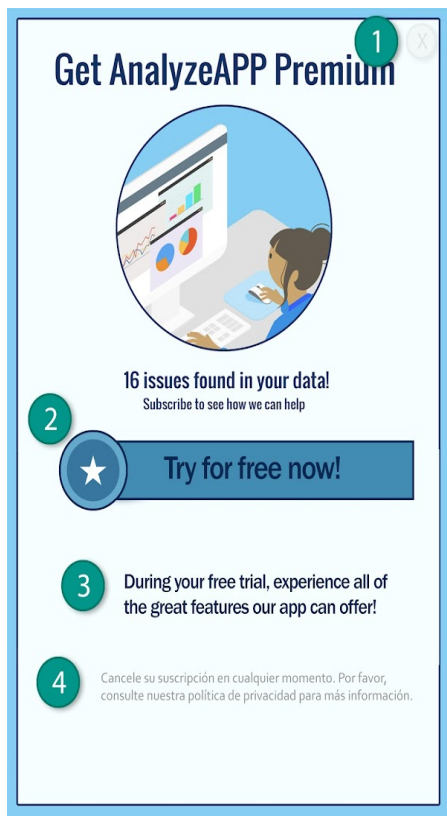
- ① Opakovaná kliknutí na stejnou oblast tlačítka způsobí, že uživatel neúmyslně klikne na konečné tlačítko pro pokračování na předplatné.
- ② Částku, která je uživatelům účtována na konci zkušebního období, lze jen těžko přechít, a proto se uživatelé mohou domnívat, že se jedná o bezplatný tarif

Bezplatná zkušební období a zaváděcí nabídky

Než si uživatel zaregistruje předplatné: Musíte přesně a srozumitelně popsat podmínky nabídky, včetně délky, ceny a popisu přístupného obsahu nebo služeb. Informujte uživatele, jak a kdy se bezplatné zkušební období změní na placené předplatné, kolik bude placené předplatné stát a že službu bude moci zrušit, pokud na placené předplatné nebude chtít přejít.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Nabídky, které jasně nevysvětlují, jak dlouho bude bezplatné zkušební období nebo zaváděcí cena trvat.
- Nabídky, které jasně nevysvětlují, že uživatel bude na konci období nabídky automaticky zaregistrován do placeného předplatného.
- Nabídky, které jasně neuvádějí, že uživatel může získat přístup k obsahu bez zkušební verze (pokud je tato možnost k dispozici).
- Cena a podmínky nabídky nejsou náležitě lokalizované.



- ① Není zobrazeno tlačítko k odmítnutí a uživatelům nemusí být jasné, že funkce mohou používat i bez registrace k bezplatnému zkušebnímu období.
- ② Nabídka zdůrazňuje bezplatné zkušební období a uživatelům nemusí být jasné, že jim na jeho konci bude automaticky naúčtováno předplatné.
- ③ V nabídce není uvedeno, že se jedná o zkušební období. Uživatelům nemusí být jasné, jak dlouho budou mít zdarma přístup k obsahu, který je běžně dostupný pouze předplatitelům.
- ④ Nabídka by měla být lokalizována do stejného jazyka jako smluvní podmínky, aby uživatelé rozuměli celé nabídce.

Správa a rušení předplatných

Jako vývojář musíte zajistit, že v aplikaci bude srozumitelně uvedeno, jak může uživatel předplatné spravovat či zrušit.

Pokud uživatel zruší odběr zakoupený v aplikaci na Google Play, podle našich zásad takovému uživateli nebude vrácena platba za aktuální fakturační období, ale bez ohledu na datum zrušení bude po zbytek aktuálního fakturačního období i nadále dostávat odebíraný obsah. Odběr bude zrušen po skončení aktuálního fakturačního období.

Poskytovatel obsahu nebo přístupu může uživatelům poskytnout flexibilnější pravidla pro vracení peněz. Je vaší odpovědností informovat uživatele o změnách zásad předplatného, rušení předplatných a vracení peněz a zajistit, aby byly tyto zásady v souladu s příslušnými právními předpisy.

Reklamy v programu Pro celou rodinu

Pokud v aplikaci zobrazujete reklamy a cílovým publikem jsou pouze děti (jak je popsáno v [zásadách pro rodiny](#)), musíte použít reklamní sady SDK, které mají vlastní certifikaci pro Google Play a splňují níže uvedené certifikační požadavky pro reklamní sady SDK. Pokud vaše aplikace cílí na děti i starší uživatele, musíte implementovat opatření na filtrování podle věku uživatelů a zajistit, aby reklamy

zobrazované dětem pocházely výhradně z některé z těchto reklamních sad SDK s vlastní certifikací. Aplikace v programu Pro celou rodinu mohou používat pouze reklamní sady SDK s vlastní certifikací.

Použití reklamních sad SDK certifikovaných pro Google Play je povinné pouze v případě, že pomocí nich zobrazujete reklamy dětem. Následující možnosti jsou povoleny bez vlastní certifikace reklamní sady SDK u Google Play, avšak nadále nesete odpovědnost za to, že reklamní obsah a postupy shromažďování údajů budou v souladu se [zásadami ohledně údajů o uživateli](#) a [zásadami pro rodiny](#) Google Play:

- Vlastní inzerce, při které používáte sady SDK k propagaci svých vlastních aplikací, médií či reklamního zboží.
- Přímé dohody s inzerenty, při kterých využíváte sady SDK pro správu inventáře.

Požadavky na certifikaci reklamních sad SDK

- Definujte nevhodný obsah a chování reklam a ve smluvních podmínkách a zásadách reklamní sady SDK je zakažte. Definice by měly splňovat programové zásady služby Google Play pro vývojáře.
- Vytvořte metodu k hodnocení kreativ podle věkových skupin. Věkové skupiny musí obsahovat alespoň skupiny Všichni a Pro dospělé. Metodika hodnocení musí odpovídat metodice, kterou certifikovaným sadám SDK po vyplnění formuláře k projevení zájmu poskytuje společnost Google.
- Umožněte majitelům obsahu, aby u jednotlivých žádostí nebo jednotlivých aplikací při zobrazování reklam mohli žádat o obsah určený dětem. Obsah určený dětem musí být v souladu s příslušnými zákony a jinými právními předpisy, jako je [zákon USA o ochraně soukromí dětí na internetu \(COPPA\)](#) nebo [obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů \(GDPR\)](#). Google Play dále vyžaduje, aby u reklamních sad SDK určených pro děti byly deaktivovány personalizované reklamy, zájmové orientované reklamy a remarketing.
- Vydavatelé mohou vybrat formáty reklam, které jsou v souladu se [zásadami služby Play ohledně reklam a zpeněžení pro rodiny](#) a splňují požadavky [programu Schváleno učiteli](#).
- Zajistěte, že pokud budou k zobrazování reklam dětem použity nabídky v reálném čase, kreativy budou zkontrolovány a do systémů generujících nabídky budou předány indikátory ochrany soukromí.
- Poskytněte společnosti Google dostatek informací (např. informace ve [formuláři pro zájemce](#) uvedeném níže), aby mohla ověřit, zda reklamní sada SDK splňuje všechny certifikační požadavky, a včas odpovídejte na všechny následné žádosti o informace, jako je odeslání nové verze za účelem ověření souladu sady SDK pro reklamy se všemi požadavky na certifikaci.
- Sami certifikujte, že je každá verze sady SDK v souladu s aktuálními programovými zásadami služby Google Play pro vývojáře.

Poznámka: Reklamní sady SDK musejí podporovat zobrazování reklam, které je v souladu se všemi relevantními předpisy a nařízeními ohledně dětí, jež se na majitele obsahu mohou vztahovat.

Požadavky na zprostředkování pro reklamní platformy při zobrazování reklam dětem:

- Používejte pouze reklamní sady SDK certifikované službou Google Play nebo implementujte bezpečnostní opatření, která zajistí splnění těchto požadavků u všech reklam zobrazovaných prostřednictvím zprostředkování.
- Předávejte informace potřebné k tomu, aby mediační platformy určily hodnocení obsahu reklamy a případného obsahu určeného dětem.

Seznam certifikovaných sad SDK si vývojáři mohou projít [zde](#).

Poskytovatele reklamních sad SDK, kteří chtějí získat certifikaci, mohou vývojáři také odkázat na tento [formulář k projevení zájmu](#).

Záznamy v obchodu a propagace

Propagace a viditelnost aplikace má velký vliv na kvalitu obchodu. Nepoužívejte spamové záznamy v obchodu, nekvalitní propagaci ani metody pro umělé zvýšení viditelnosti aplikace na Google Play.

Propagace aplikací

Nepovolujeme aplikace, které přímo nebo nepřímo těží z propagačních praktik (např. reklamy), které klamou nebo škodí uživatelům či vývojářskému ekosystému. Propagační praktiky jsou považovány za klamavé nebo škodlivé, pokud jejich chování nebo obsah porušuje naše programové zásady pro vývojáře.

Příklady běžných porušení zásad:

- používání **klamavých** reklam na webech, v aplikacích nebo jiných službách, včetně oznámení, která připomínají systémová oznámení či upozornění,
- používání **sexuálně explicitních** reklam k přesměrování uživatelů do vašeho záznamu na Google Play za účelem stažení aplikace,
- propagační nebo instalační taktiky, které uživatele přesměrovávají na Google Play nebo spouštějí stahování aplikací bez vědomé akce uživatele,
- nevyžádaná propagace prostřednictvím zpráv SMS.

Je vaší povinností zajistit, aby reklamní síť, spřízněné subjekty a reklamy přidružené k aplikaci tyto zásady dodržovaly.

Metadata

Nepovolujeme aplikace s matoucími, nesprávně naformátovanými, irelevantními, nadbytečnými nebo nevhodnými metadatami, včetně popisu aplikace, jména vývojáře, názvu, ikony, snímků obrazovky a propagačních obrázků. Vývojáři musí poskytnout srozumitelný a kvalitně napsaný popis aplikace. V popisu aplikace je také zakázáno uvádět anonymní prohlášení uživatelů.

Uživatelé vaši aplikaci nejlépe najdou a poznají podle názvu a ikony a podle jména vývojáře. V těchto prvcích metadat nepoužívejte smajlíky ani opakované speciální znaky. Nepoužívejte názvy VELKÝMI PÍSMENY, leda by to byla součást názvu vaší značky. V ikonách aplikací nejsou dovoleny zavádějící symboly, např. puntík označující novou zprávu, když žádná zpráva nepřišla, nebo symbol stažení či instalace, když aplikace nesouvisí se stahováním obsahu. Název aplikace smí mít max. 30 znaků.

Kromě zde uvedených požadavků mohou určité zásady pro vývojáře ve službě Google Play vyžadovat poskytnutí dalších metadat.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

RescueRover

The best way to find a new furry friend!

RescueRover lets you use your Android device to search for rescue dogs.

1

See how much our users love us:

"It was easy to find the right dog for me and my family!"

2

It's the #1 app after Pet Rescue Saga, but in real life!

50% cooler and 100% faster than FidoFinder

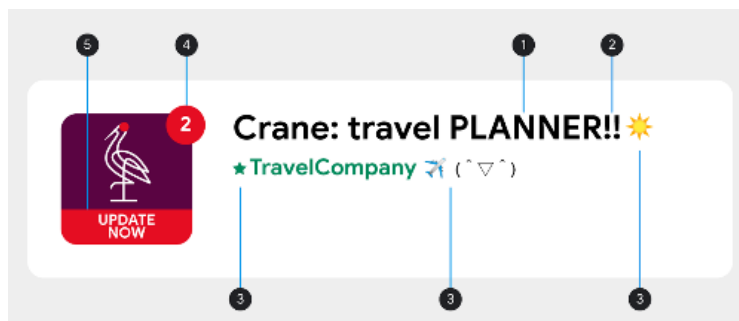
3

You can see black dogs, brown dogs, white dogs, big dogs, medium dogs, small dogs, dog leashes, dog training books, dog bowls, dog toys, dog accessories. dog, dogs, rescue, shelter, animal, pet, pets, adopt, foster, puppy, puppies, dogs including:

- 1) golden retriever
- 2) labradoodle
- 3) poodle
- 4) chihuahua
- 5) akita
- 6) pug
- 7) rottweiler



- ① Anonymní nebo nepřirazená prohlášení uživatelů
- ② Porovnání dat aplikací nebo značek
- ③ Bloky slov nebo vertikální či horizontální seznamy slov



- ① Název VELKÝMI PÍSMENY, pokud se nejedná o součást názvu značky
- ② Sekvence speciálních znaků nerelevantních pro značku
- ③ Smajlíky a speciální znaky
- ④ Zavádějící symboly
- ⑤ Zavádějící text

Zde je několik příkladů nevhodného textu, obrázků a videí v záznamu:

- Obrázky nebo videa se sexuálním podtextem. Nepoužívejte reálné ani ilustrované obrázky se sexuálním podtextem, které vyobrazují ňadra, hýždě, genitálie ani jiné části těla či obsah, který může být předmětem sexuálního vzrušení.
- Vulgární, neslušné a jiné výrazy, které nejsou vhodné pro obecné publikum.
- Explicitní násilí nápadně vyobrazené v ikonách aplikace, propagačních obrázcích či videích.
- Vyobrazení nezákonné konzumace drog. Také obsah vzdělávacího, dokumentárního, vědeckého nebo uměleckého charakteru v záznamu v obchodu musí být vhodný pro všechny kategorie publika.

Zde je několik doporučených postupů:

- Zdůrazněte, co je na vaší aplikaci skvělého. Podělte se s uživateli o zajímavá a poutavá fakta, aby vaši aplikaci snáze odlišili od konkurence.
- Název a popis aplikace musí přesně popisovat její funkce.
- Nepoužívejte opakující se ani nesouvisející klíčová slova a reference.
- Popis aplikace by měl být stručný a výstižný. Kratší popisy bývají pro uživatele lepší, zejména v zařízeních s menším displejem. Příliš dlouhé, podrobné, nesprávně naformátované nebo opakované popisy mohou být považovány za porušení této zásady.
- Připomínáme, že záznam musí být vhodný pro obecné publikum. V záznamu nepoužívejte nevhodný text, obrázky ani videa a řiďte se výše uvedenými pokyny.

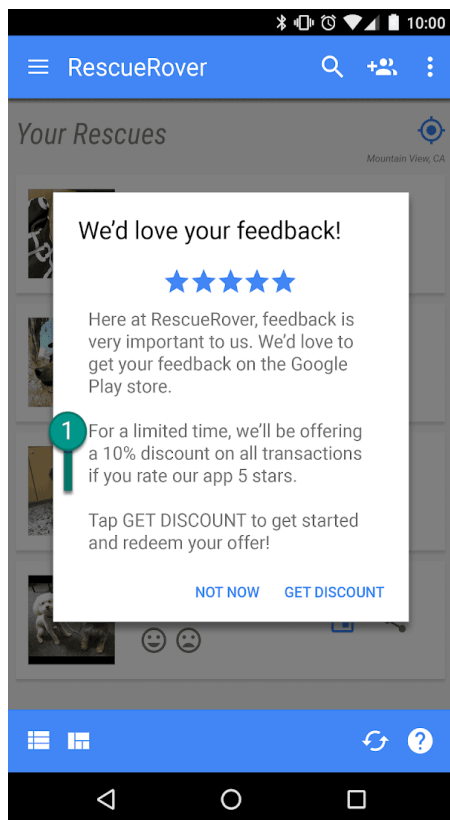
Uživatelská hodnocení, recenze a instalace

Vývojáři se umístění aplikací na Google Play nesmějí pokoušet zmanipulovat. Mimo jiné je zakázáno například uměle zvyšovat hodnocení produktů nebo počty instalací či recenzí nepovolenými způsoby, jako jsou podvodné nebo pobídkami získané instalace, recenze a hodnocení. Pobídky k instalacím, recenzím a hodnocení zahrnují používání textu nebo obrázků v názvu aplikace, její ikoně nebo jménu vývojáře, které uvádějí cenu nebo jiné propagační informace.

Vývojáři nesmí do názvů aplikací, ikony ani jména vývojáře přidávat text ani obrázky, které uvádějí výkon nebo hodnocení v obchodu nebo naznačují vztah se stávajícími programy služby Google Play.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

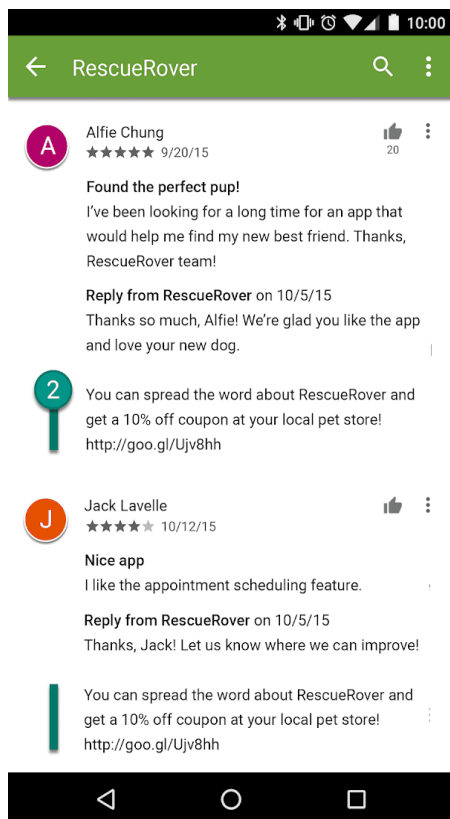
- Nabízení odměn za hodnocení aplikace:



① Toto oznámení nabízí uživatelům slevu výměnou za vysoké hodnocení aplikace.

- Opakované odesílání hodnocení s cílem ovlivnit umístění aplikace na Google Play.
- Odesílání recenzí s nevhodným obsahem (např. s odkazy na partnery, kupóny, herními kódy, e-mailovými adresami nebo odkazy na weby či jiné aplikace) nebo vybízení uživatelů k takovému

jednání:



② Tato recenze vybízí uživatele prostřednictvím nabídky kupónu k tomu, aby propagovali aplikaci RescueRover.

Hodnocení a recenze slouží jako ukazatele kvality aplikace. Uživatelé se spoléhají, že budou autentické a relevantní. Zde je několik doporučení, jak odpovídat na uživatelské recenze:

- Odpovědi by se měly soustředit na problémy vznesené v komentářích uživatelů a neměly by žádat o vyšší hodnocení.
- Můžete uvést odkaz na užitečné zdroje, např. adresu podpory nebo stránku s odpověďmi na časté dotazy.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Obrázky nebo text, které uvádějí výkon nebo hodnocení v obchodu, např. Nejlepší apka roku, Jednička na trhu, To nejlepší na Google Play za rok 20XX, Oblíbené, ikony ocenění apod.



It's Magic - #1 in magic games

Top Free Games.
4.5 ★



Music Player - Best of Play

Super Play.
4.5 ★



Jackpot - Best Slot Machine

Slot Games.
4.5 ★



Rewards Game

RT Games.
3.5 ★

- Obrázky nebo text, které uvádějí cenu nebo propagační informace, např. Sleva 10 %, Cashback 50 \$, Po omezenou dobu zdarma apod.



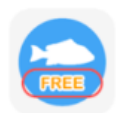
O Basket - \$50 Cashback

Digital Brand.
4.5 ★



Gmart - On Sale For Limited Time

Shop Limited.
4.3 ★



Fish Pin- Free For Limited Time Only

Entertainment Play.
4.5 ★



Golden Slots Fever: Free 100

Gamepub Play.
4.2 ★

- Obrázky nebo text, které uvádějí programy služby Google Play, např. Výběr redakce, Novinka apod.



Build Roads - New Game

KDG Games.
3.5 ★



Robot Game - Editor's choice

Entertainment Games.
4.5 ★

Hodnocení obsahu

Hodnocení obsahu na Google Play obsahuje oficiální hodnocení od organizace [IARC \(International Age Rating Coalition\)](#) a jeho cílem je pomoci vývojářům informovat uživatele o hodnocení místně relevantního obsahu. Místní autority IARC se řídí pravidly určenými ke stanovení úrovně vhodnosti obsahu v aplikaci pro určitou věkovou skupinu. Aplikace bez hodnocení obsahu nejsou v Google Play povoleny.

K čemu se hodnocení obsahu používá

Hodnocení obsahu slouží k informování spotřebitelů (zejména rodičů) o potenciálně nevhodném obsahu, který se v aplikaci vyskytuje. Také pomáhá filtrovat nebo blokovat obsah na různých územích nebo konkrétním uživatelům, pokud to vyžadují právní předpisy, a určit vhodnost aplikace pro speciální programy pro vývojáře.

Jak se hodnocení obsahu přiděluje

Chcete-li získat hodnocení obsahu, musíte [ve službě Play Console vyplnit hodnoticí dotazník](#), který obsahuje otázky ohledně povahy obsahu vaší aplikace. Na základě odpovědí v dotazníku bude aplikaci přiděleno hodnocení obsahu od několika hodnoticích orgánů. Chybný popis obsahu aplikace může vést k odstranění nebo pozastavení aplikace. Proto je důležité, abyste v dotazníku hodnocení obsahu odpovídali přesně.

Chcete-li předejít tomu, aby vaše aplikace byla uvedena jako Bez hodnocení, musíte dotazník hodnocení obsahu vyplnit pro každou novou aplikaci odeslanou do služby Play Console i pro všechny stávající aplikace, které jsou na Google Play aktivní. Aplikace bez hodnocení obsahu budou z Obchodu Play odstraněny.

Pokud upravíte obsah aplikace nebo funkce, které mají vliv na odpovědi zadané do hodnoticího dotazníku, musíte do služby Play Console odeslat nový dotazník hodnocení obsahu.

Další informace o různých [hodnoticích orgánech](#) a pokyny k vyplnění dotazníku hodnocení obsahu naleznete v [centru nápovědy](#).

Odvolání proti hodnocení

Pokud s hodnocením přiděleným vaší aplikaci nesouhlasíte, můžete se odvolat přímo u hodnoticího orgánu IARC pomocí odkazu v e-mailu s certifikátem hodnocení.

Platné od 14. září 2022

Zprávy

Zpravodajská aplikace musí splňovat tato kritéria:

- v Google Play Console sama sebe deklaruje jako zpravodajská, nebo
- na Google Play je uvedena v kategorii Noviny a časopisy a definuje se jako zpravodajská v názvu, ikoně, jménu vývojáře nebo popisu.

Příklady aplikací v kategorii Noviny a časopisy, které se kvalifikují jako zpravodajské:

- Aplikace, které v popisu zmiňují zpravodajství, například:
 - Nejnovější zprávy
 - Noviny
 - Mimořádné zprávy
 - Místní zprávy
 - Denní zprávy
- Aplikace, které zmiňují zprávy ve svém názvu, ikoně nebo jménu vývojáře.

Pokud ale aplikace primárně zahrnuje obsah generovaný uživateli (např. sociální média), nesmí se deklarovat jako zpravodajská a nebude považována za zpravodajskou.

Zpravodajské aplikace vyžadující zakoupení členství musí uživateli před zakoupením poskytnout náhled obsahu v aplikaci.

Zpravodajské aplikace musí:

- Poskytnout informace o vlastnictví – o aplikaci a zdroji zpravodajských článků (mimo jiné původní vydavatel nebo autor každého článku). Pokud není zvykem uvádět jednotlivé autory článků,

zpravodajská aplikace musí být původním vydavatelem článků. Upozorňujeme, že odkazy na účty na sociálních sítích jako údaje o autorovi nebo vydavateli nestačí.

- Mít vyhrazené webové stránky nebo stránku v aplikaci pro kontaktní údaje, které budou jasně označené, snadno dostupné (např. prostřednictvím odkazu ve spodní části domovské stránky nebo v postranním navigačním panelu) a budou obsahovat platné kontaktní údaje vydavatele zpráv, buď kontaktní e-mailovou adresu, nebo telefonní číslo. Upozorňujeme, že odkazy na účty na sociálních sítích jako kontaktní údaje vydavatele nestačí.

Zpravodajské aplikace nesmí:

- Obsahovat výrazné gramatické a pravopisné chyby.
- Obsahovat výhradně statický obsah (např. obsah starý více než tři měsíce).
- Mít jako hlavní účel affiliate marketing nebo tržby z reklam.

Upozorňujeme, že zpravodajské aplikace *smějí* za účelem zpeněžení používat reklamy a další formy marketingu pod podmínkou, že primárním účelem aplikace není prodej produktů a služeb nebo generování výnosů z reklam.

Zpravodajské aplikace, které agregují obsah z různých zdrojů, musí jasně informovat o zdroji obsahu publikovaného v aplikaci a každý ze zdrojů musí splňovat požadavky zásad pro Zprávy.

Pokyny, jak nejlépe poskytnout požadované informace, naleznete v [tomto článku](#) .

Spam a minimální funkčnost

Jako minimum by aplikace uživatelům měly poskytovat alespoň základní funkčnost a zdvořilé uživatelské prostředí. Aplikace, které padají, vykazují chování neslučitelné s funkčním uživatelským prostředím nebo slouží pouze ke spamování uživatelů nebo služby Google Play, nejsou pro katalog žádným rozumným přínosem.

Spam

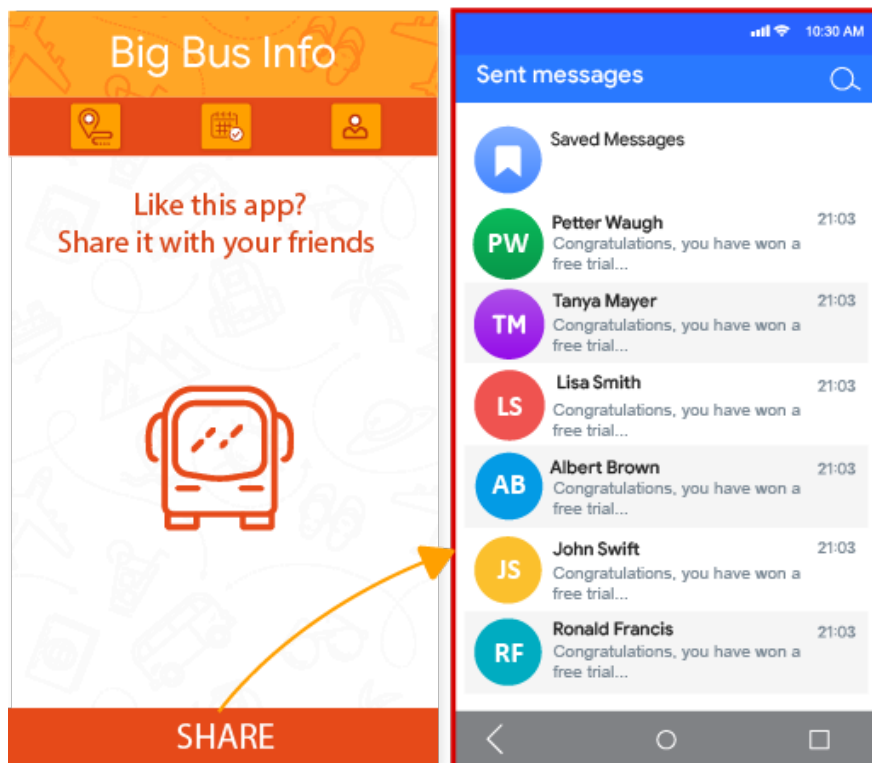
Nepovolujeme aplikace, které mezi uživateli nebo na Google Play šíří spam (například aplikace rozesílající nevyžádané zprávy a repetitivní nebo nekvalitní aplikace).

Spam ve zprávách

Nepovolujeme aplikace, které rozesílají SMS zprávy, e-maily nebo jiné zprávy jménem jiného uživatele, aniž by tento uživatel mohl potvrdit obsah a příjemce zprávy.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Když uživatel použije tlačítko Sdílet, aplikace odešle jeho jménem zprávy, aniž by uživatel mohl potvrdit obsah a příjemce:

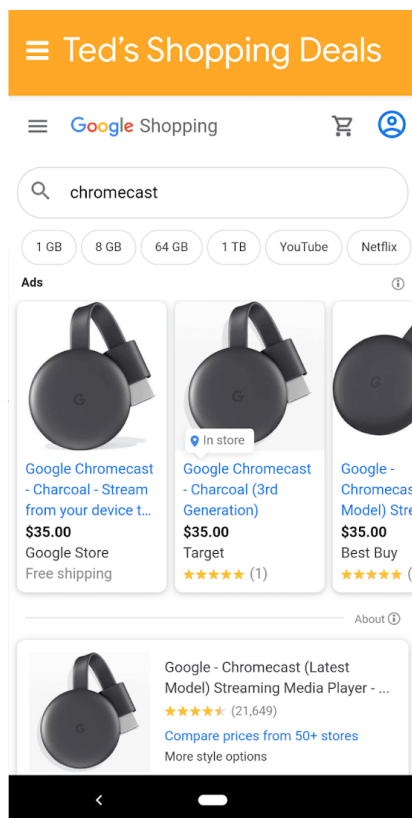


Spam zvyšující návštěvnost

Nepovolujeme aplikace, jejichž hlavním účelem je zvyšovat návštěvnost webu nebo nabízet zobrazení webu bez svolení jeho vlastníka nebo administrátora.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Aplikace, jejímž hlavním účelem je odkazovat návštěvníky na určitý web a získávat kompenzaci za registrace nebo nákupy uživatelů na daném webu.
- Aplikace, jejímž hlavním účelem je poskytovat zobrazení webu bez svolení:



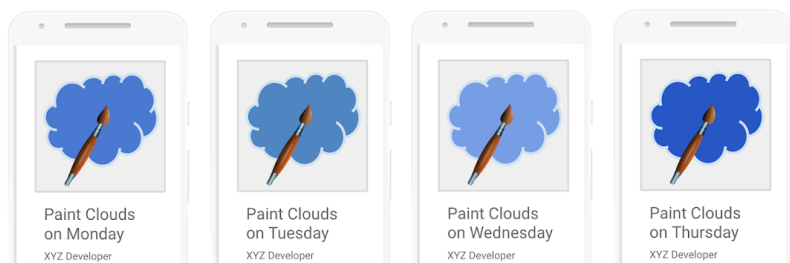
① Tato aplikace se nazývá „Tedovy nákupní nabídky“ a nabízí pouze zobrazení webu Nákupů Google.

Opakující se obsah

Nepovolujeme aplikace poskytující stejné funkce a prostředí jako jiné aplikace, které již na Google Play jsou. Aplikace by uživatelům měly poskytovat hodnotu založenou na vytváření jedinečného obsahu nebo služeb.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- kopírování obsahu z jiných aplikací bez přidání původního obsahu nebo hodnoty,
- vytvoření několika aplikací s velmi podobným obsahem a uživatelským prostředím. Pokud každá z takových aplikací nabízí malé množství obsahu, měli by vývojáři zvážit vytvoření jedné aplikace, v níž bude shrnut.



Vytvořeno pro reklamy

Nepovolujeme aplikace, jejichž primárním účelem je zobrazování reklam.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

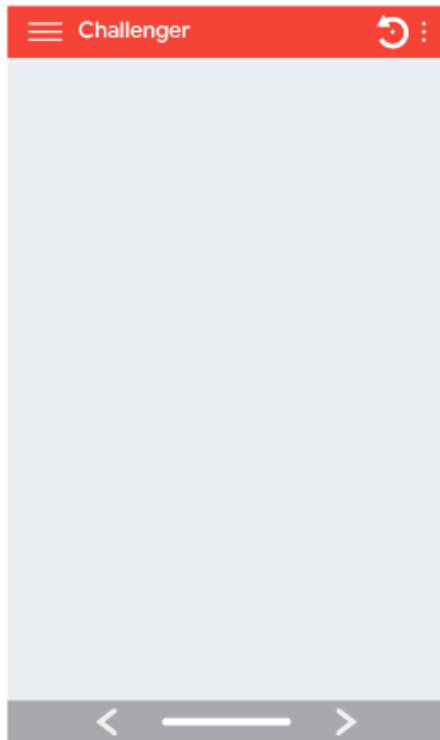
- aplikace, v nichž se po každé akci uživatele (např. kliknutí, přejetí prstem apod.) zobrazuje reklama.

Minimální funkčnost

Zajistěte, aby vaše aplikace poskytovala stabilní, poutavé a responzivní uživatelské prostředí.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Aplikace, které nemají žádný účel ani funkci



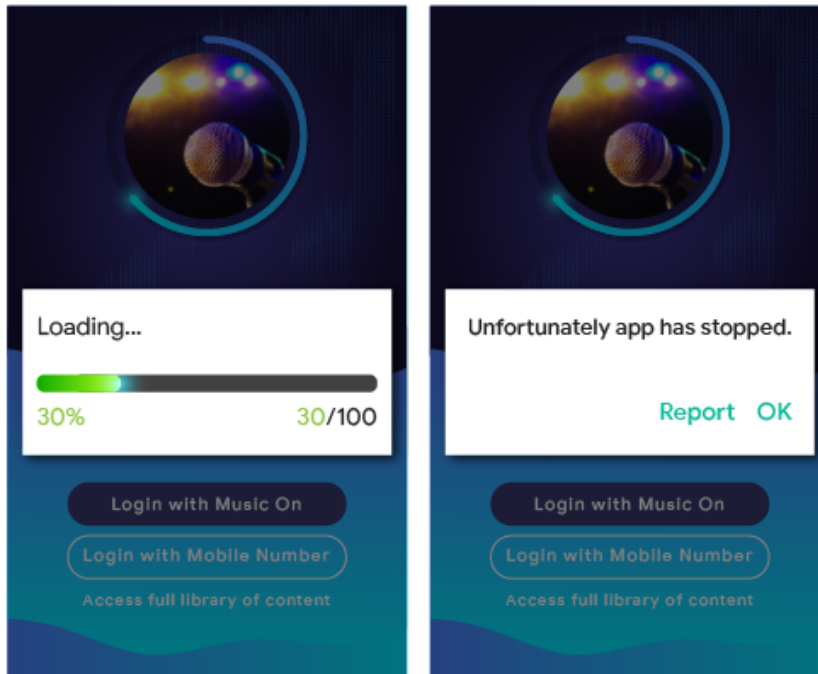
Poruchy funkčnosti

Nepovolujeme aplikace, které padají, samy se zavírají, zamrzávají nebo vykazují jiné abnormální chování.

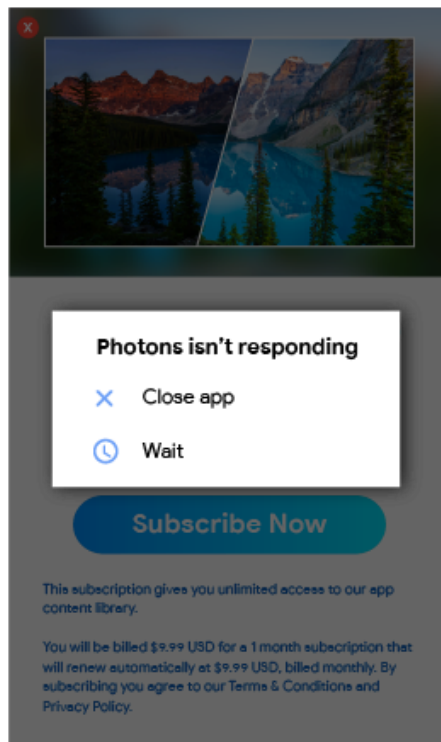
Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- Aplikace, které **nelze nainstalovat**

- Aplikace, které lze nainstalovat, ale **nenačtou se**



- Aplikace, které se načtou, ale **nereagují**



Other Programs

In addition to compliance with the content policies set out elsewhere in this Policy Center, apps that are designed for other Android experiences and distributed via Google Play may also be subject to

program-specific policy requirements. Be sure to review the list below to determine if any of these policies apply to your app.

Android Instant Apps

Naším cílem v souvislosti s okamžitými aplikacemi Android je vytvořit příjemné, bezproblémové uživatelské prostředí a zároveň zajišťovat nejvyšší standardy ochrany soukromí a zabezpečení. K dosažení tohoto cíle nám pomáhají naše zásady.

Vývojáři, kteří se rozhodnou okamžité aplikace Android distribuovat prostřednictvím Google Play, musí kromě všech ostatních [programových zásad pro vývojáře Google Play](#) dodržovat také následující zásady.

Identita

V případě aplikací, které obsahují funkci přihlášení, musí vývojáři integrovat funkci [Smart Lock pro hesla](#) .

Podpora odkazů

Vývojáři okamžitých aplikací Android musí poskytovat náležitou podporu pro odkazy na ostatní aplikace. Pokud vývojářovy okamžité aplikace nebo instalované aplikace obsahují odkazy, které lze použít ke spuštění okamžité aplikace, vývojář musí uživatele přesměrovat na příslušnou okamžitou aplikaci, nikoliv například zaznamenávat odkazy v komponentě [WebView](#) .

Technické specifikace

Vývojáři musí splňovat technické specifikace okamžitých aplikací Android a požadavky společnosti Google, které mohou být čas od času upraveny, včetně těch, které jsou uvedeny v [naší veřejné dokumentaci](#) .

Nabízení instalace aplikace

Okamžitá aplikace může uživateli nabízet aplikaci k nainstalování, ale nesmí to být hlavním účelem okamžité aplikace. Při nabízení instalace musí vývojář splňovat následující podmínky:

- Použít [ikonu ke stažení aplikace ve vzhledu Material Design](#) a na instalačním tlačítku použít popisek Instalovat.
- Mít v okamžité aplikaci obsaženy maximálně dvě až tři výzvy k instalaci.
- K prezentování výzvy k instalaci uživatelům nepoužívat banner ani jinou techniku podobnou reklamám.

Další podrobnosti o okamžitých aplikacích a pokyny k uživatelskému rozhraní naleznete v [doporučených postupech k uživatelskému prostředí](#) .

Změna stavu zařízení

Okamžité aplikace nesmí v zařízení uživatele provádět změny, které trvají déle než relace okamžité aplikace. Například nesmí změnit tapetu uživatele nebo vytvořit widget na ploše.

Viditelnost aplikace

Vývojáři musí zajistit, aby okamžité aplikace byly pro uživatele viditelné a uživatel si byl po celou dobu vědom, že je v jeho zařízení spuštěna okamžitá aplikace.

Identifikátory zařízení

Okamžité aplikace mají zakázáno používat identifikátory zařízení, které (1) přetrvávají i po ukončení okamžité aplikace a (2) uživatel je nemůže resetovat. Patří sem (mimo jiné):

- sériové číslo sestavení,
- adresy MAC síťových čipů,
- IMEI, IMSI.

Okamžité aplikace mohou používat telefonní číslo, pokud bude získáno v rámci oprávnění uděleného při běhu aplikace. Vývojář se nesmí pokoušet pomocí těchto identifikátorů nebo jiných prostředků získat otisky prstů uživatele.

Síťový provoz

Síťový provoz pocházející z okamžité aplikace musí být šifrován pomocí protokolu TLS, jako například HTTPS.

Zásady používání smajlíků v zařízeních Android

Naše zásady ohledně smajlíků jsou určeny k propagaci inkluzivního a konzistentního uživatelského dojmu. Za účelem splnění tohoto cíle musí všechny aplikace pro Android 12 a novější podporovat nejnovější verzi standardu [Unicode Emoji](#) .

Aplikace s výchozím standardem Android Emoji bez vlastních implementací už používají nejnovější verzi standardu Unicode Emoji, když jsou spuštěné na Androidu 12 a novějším.

Aplikace s vlastními implementacemi smajlíků (včetně knihoven třetích stran) musí na Androidu 12 a novějším plně podporovat nejnovější verzi Unicode, a to do 4 měsíců od vydání nové verze standardu Unicode Emoji.

Pokyny, jak podporovat moderní smajlíky, najdete v [tomto průvodci](#) .

Pokud chcete otestovat, zda aplikace splňuje nejnovější verzi normy Unicode, použijte níže uvedené příklady smajlíků:

Příklady	Verze Unicode
	14.0
	13.1
	13.0
	12.1
	12.0

Rodiny

Google Play nabízí platformu, na které vývojáři mohou prezentovat kvalitní a věkově přiměřený obsah pro celou rodinu. U aplikací, které odesíláte do programu Pro celou rodinu, a aplikací zacílených na děti, které odesíláte do Obchodu Google Play, jste povinni zajistit, aby byly vhodné pro děti a byly v souladu se všemi relevantními zákony.

[Přečtěte si další informace o procesu pro rodiny a projděte si interaktivní kontrolní seznam v kurzu Academy for App Success.](#)

Navrhování aplikací pro děti a rodiny

Technologie se stále více používají jako nástroj ke zlepšení rodinného života a rodiče hledají bezpečný a kvalitní obsah, který by mohli sdílet se svými dětmi. Aplikace můžete navrhovat speciálně pro děti,

ale mohou také pouze přitahovat jejich pozornost. Google Play vám chce pomoci zajistit, aby vaše aplikace byla bezpečná pro všechny uživatele, včetně rodin.

Slovo „děti“ může mít v různých regionech a kontextech různý význam. Je důležité, abyste se svým právníkem prokonzultovali, jaké povinnosti či věková omezení se na vaši aplikaci mohou vztahovat. Sami nejlépe víte, jak vaše aplikace funguje. Společně proto na vás, že nám pomůžete zajistit, aby aplikace na Google Play byly bezpečné pro rodiny.

Aplikace navržené speciálně pro děti je nutné zařadit do programu Pro celou rodinu. Pokud vaše aplikace cílí na děti i na starší publikum, do programu Pro celou rodinu se můžete stále zapojit. Všechny aplikace, které se přihlásí do programu Pro celou rodinu, budou způsobilé pro hodnocení v rámci [programu Schváleno učiteli](#). Nemůžeme však zaručit, že aplikace bude do programu Schváleno učiteli zařazena. I v případě, že se do programu Pro celou rodinu nezapojíte, musíte splňovat požadavky zásad Google Play pro rodiny uvedené níže, všechny ostatní [programové zásady služby Google Play pro vývojáře](#) a [distribuční smlouvu pro vývojáře](#).

Požadavky na Play Console

Cílové publikum a obsah

V sekci [Cílové publikum a obsah](#) ve službě Google Play Console musíte před publikováním aplikace v seznamu věkových skupin vybrat cílové publikum. Pokud do aplikace zahrnete obrázky a výrazy, které by mohly být považovány za zacílené na děti, může to mít vliv na posouzení deklarovaného cílového publika ve službě Google Play bez ohledu na to, co uvedete v Google Play Console. Služba Google Play si vyhrazuje právo provést vlastní kontrolu uvedených informací o aplikaci s cílem zjistit, zda uvádíte správné cílové publikum.

Pokud vyberete cílové publikum zahrnující pouze dospělé, ale společnost Google usoudí, že aplikace kromě nich cílí i na děti, budete moci souhlasit s přidáním varovného štítku, podle kterého uživatelé jasně poznají, že aplikace není určená pro děti.

Více než jednu věkovou skupinu byste jako cílové publikum aplikace měli vybrat jen v případě, že jste aplikaci navrhli pro uživatele z vybraných věkových skupin a zajistili, aby pro ně byla vhodná. Příklad: U aplikací určených pro batolata a předškolní děti by měla být vybrána pouze cílová věková skupina Věk do 5 let. Pokud je aplikace určena pro konkrétní školní ročník, vyberte věkovou skupinu, která mu nejlépe odpovídá. Věkové skupiny zahrnující dospělé i děti byste měli vybrat pouze v případě, že jste aplikaci opravdu navrhli pro všechny věkové skupiny.

Aktualizace v sekci Cílové publikum a obsah

Informace o aplikaci v sekci Cílové publikum a obsah v Google Play Console můžete kdykoliv aktualizovat. Aby se tyto informace projevily na Google Play, je vyžadována [aktualizace aplikace](#). Změny provedené v této sekci Google Play Console však mohou být ještě před vydáním aktualizace zkontrolovány, zda jsou v souladu se zásadami.

Pokud u aplikace měníte cílovou věkovou skupinu nebo v ní začínáte používat aplikace či nákupy v aplikaci, důrazně doporučujeme informovat o tom stávající uživatele. Můžete to provést prostřednictvím sekce Novinky na stránce záznamu v obchodě nebo prostřednictvím oznámení v aplikaci.

Uvedení nepravdivých údajů v Play Console

Uvedení nepravdivých informací o aplikaci v Play Console, včetně informací v sekci Cílové publikum a obsah, může vést k odstranění nebo pozastavení aplikace. Je proto nutné uvést přesné údaje.

Požadavky zásad pro rodiny

Pokud cílové publikum aplikace zahrnuje děti, musíte splnit následující požadavky. Pokud je nesplníte, může to vést k odstranění nebo pozastavení aplikace.

1. **Obsah aplikace:** Obsah aplikace přístupný dětem musí být pro děti vhodný. Pokud vaše aplikace zahrnuje obsah, který není celosvětově vhodný, ale je považován za vhodný pro dětské uživatele v určité oblasti, může být aplikace v dané oblasti dostupná ([omezený počet oblastí](#)), ale v ostatních oblastech zůstane nedostupná.
2. **Funkce aplikace:** Aplikace nesmí sloužit pouze ke zprostředkovávání zobrazení webových stránek nebo primárně k přesměrovávání uživatele na webové stránky (bez ohledu na vlastnictví stránek).
 - Vývojářům aplikací pro děti se neustále snažíme přinášet nové možnosti. Pokud máte zájem o zapojení do zkušební verze programu důvěryhodných webových aplikací pro vzdělávání, sdělte nám to [zde](#).
3. **Odpovědi v Play Console:** Na otázky ohledně aplikace v Play Console musíte pravdivě odpovídat a aktualizovat je tak, aby přesně reflektovaly veškeré změny aplikace. Patří sem mimo jiné přesné informování o interaktivních prvcích aplikace v dotazníku hodnocení obsahu, jako například:
 - uživatelé aplikace mohou vzájemně komunikovat nebo si vyměňovat informace,
 - aplikace sdílí s třetími stranami osobní údaje poskytované uživateli,
 - aplikace sdílí s ostatními uživateli informace o fyzické poloze uživatele.
4. **Reklamy:** Pokud se v aplikaci zobrazují reklamy dětem nebo uživatelům neznámého věku, musíte:
 - k zobrazování reklam těmto uživatelům používat jen [reklamní sady SDK certifikované službou Google Play](#),
 - zajistit, aby reklamy zobrazované těmto uživatelům nebyly zájmově orientované (reklamy cílené na uživatele s určitými vlastnostmi na základě chování při procházení webů) ani se nejednalo o remarketing (reklamy cílené na jednotlivé uživatele na základě předchozí interakce s aplikací nebo webem),
 - zajistit, aby reklamy zobrazované těmto uživatelům prezentovaly obsah vhodný pro děti,
 - zajistit, aby reklamy zobrazované těmto uživatelům splňovaly požadavky na formát reklam pro rodiny,
 - zajistit soulad s veškerými příslušnými právními předpisy a oborovými standardy ohledně inzerce určené pro děti.
5. **Způsob nakládání s daty:** Pokud v aplikaci shromažďujete od dětí [osobní či citlivé údaje](#) (včetně shromažďování prostřednictvím API a sad SDK, které aplikace volá nebo využívá), musíte o tom uživatele informovat. Mezi citlivé údaje od dětí patří mimo jiné ověřovací informace, data ze senzorů mikrofону a fotoaparátu, údaje o zařízení, Android ID a údaje o využití reklam. Musíte také zajistit, aby se vaše aplikace řídila následujícími způsoby nakládání s daty:
 - Od dětí nebo uživatelů neznámého věku nesmíte přenášet inzertní identifikátor Android (AAID), sériové číslo SIM karty, sériové číslo sestavení, BSSID, MAC, SSID, IMEI ani IMSI.
 - Metody TelephonyManager rozhraní Android API nesmí vyžadovat telefonní číslo zařízení.
 - Aplikace, které cílí výhradně na děti, nesmí žádat o přístup k poloze ani shromažďovat, používat a přenášet [přesnou polohu](#).
 - Aplikace žádající o přístup k rozhraní Bluetooth musí používat [Správce doprovodných zařízení \(CDM\)](#) (kromě aplikací, které cílí pouze na verze operačního systému zařízení, které se Správcem doprovodných zařízení nejsou kompatibilní).
6. **Rozhraní API a sady SDK:** Musíte zajistit, aby vaše aplikace případná rozhraní API a sady SDK implementovala správně.
 - Aplikace, které cílí výhradně na děti, nesmějí obsahovat žádná rozhraní API ani sady SDK, které nejsou schváleny k použití ve službách určených primárně pro děti. Nesmějí například obsahovat přihlášení přes Google (ani žádnou jinou službu Google API, která používá data přidružená k účtu Google), herní služby Google Play ani žádnou jinou službu API, která k přihlášení a ověření používá technologii OAuth.
 - Aplikace, které cílí na děti i starší publikum, by neměly implementovat rozhraní API ani sady SDK, které nejsou schváleny k použití ve službách určených pro děti. Mohou je používat pouze za [neutrálním věkovým filtrem](#) nebo implementovat způsobem, který nevede ke shromažďování

dat od dětí. Aplikace, které cílí na děti i na starší publikum, nesmí vyžadovat přihlášení ani používat k přístupu k obsahu rozhraní API nebo sady SDK, které nejsou schváleny pro použití ve službách určených pro děti.

7. **Rozšířená realita (RR):** Pokud aplikace používá rozšířenou realitu, musíte při spuštění části s rozšířenou realitou ihned zobrazit bezpečnostní upozornění. Upozornění musí obsahovat:
- sdělení ohledně důležitosti dohledu rodičů,
 - připomenutí, že je potřeba dávat pozor na fyzická nebezpečí v reálném světě (například sledovat okolí).
 - Aplikace nesmí vyžadovat použití zařízení, které by neměly používat děti (např. Daydream, Oculus).
8. **Sociální aplikace a funkce:** Pokud aplikace umožňují uživatelům sdílení nebo výměnu informací, musíte tyto funkce přesně popsat v [dotazníku hodnocení obsahu](#) ve službě Play Console.
- Sociální aplikace: Jedná se o aplikaci, jejíž hlavní náplní je umožňovat uživatelům sdílení libovolného obsahu nebo komunikaci s širokými skupinami osob. Všechny sociální aplikace, mezi jejichž cílové publikum patří děti, musí dříve, než dětským uživatelům umožní výměnu libovolných médií nebo informací, zobrazit uvnitř aplikace připomenutí o bezpečném chování v online prostředí a rizicích, které online komunikace přináší v reálném světě. Také musíte vyžadovat souhlas dospělé osoby, než dětem bude umožněna výměna osobních údajů.
 - Sociální funkce: Sociální funkce je jakákoli doplňková funkce aplikace, která uživatelům umožňuje sdílet libovolný obsah nebo komunikovat s širokými skupinami osob. Všechny aplikace, mezi jejichž cílové publikum patří děti a mají sociální funkce, musí dříve, než dětským uživatelům umožní výměnu libovolných médií nebo informací, zobrazit uvnitř aplikace připomenutí o bezpečném chování v online prostředí a rizicích, které online komunikace přináší v reálném světě. Také musíte dospělým poskytnout způsob, jak spravovat sociální funkce za dětské uživatele, mimo jiné včetně povolení/zakázání sociální funkce nebo výběru různých úrovní funkce. Před aktivací funkcí, které dětem umožňují výměnu osobních údajů, navíc musíte vyžadovat souhlas dospělé osoby.
 - Souhlas dospělé osoby je nutné získat prostřednictvím mechanismu, který ověří, že uživatel není dítě, a nepovzbuzuje děti k uvedení nepravdivého věku za účelem získání přístupu do sekce aplikace určených pro dospělé (například PIN, heslo, datum narození dospělého, ověření e-mailu, průkaz totožnosti s fotkou, platební karta nebo rodné číslo).
 - Sociální aplikace, jejichž hlavní náplní je chat s neznámými lidmi, nesmějí cílit na děti. Mezi příklady patří: aplikace pro chat s náhodnými lidmi, seznamovací aplikace, otevřené chatovací místnosti zaměřené na děti apod.
9. **Soulad s právními předpisy:** Musíte zajistit, aby aplikace, včetně rozhraní API nebo sad SDK, které volá nebo využívá, byla v souladu se [zákonem USA o ochraně soukromí dětí na internetu \(COPPA\)](#) , [obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů \(GDPR\)](#) a dalšími příslušnými zákony či předpisy.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

- aplikace inzerované v záznamu v obchodu jako určené pro děti, jejichž obsah je vhodný pouze pro dospělé,
- aplikace, které implementují rozhraní API, jejichž smluvní podmínky zakazují použití v aplikacích určených pro děti,
- aplikace, které idealizují konzumaci alkoholu, tabákových výrobků nebo regulovaných látek,
- aplikace, které obsahují hazardní hraní nebo jeho simulaci,
- aplikace s násilím, krvavými scénami nebo šokujícím obsahem nevhodným pro děti,
- seznamovací aplikace nebo aplikace nabízející sexuální či manželské poradenství.
- aplikace, které obsahují odkazy na webové stránky s obsahem, který porušuje [programové zásady pro vývojáře](#) Google Play,

- aplikace, které dětem zobrazují reklamy určené pouze dospělým (např. násilný obsah, sexuální obsah, obsah týkající se hazardních her). Další informace naleznete v [zásadách reklam a zpeněžení Pro celou rodinu](#), kde se dočtete o zásadách služby Google Play ohledně inzerce, nákupů v aplikacích a komerčního obsahu pro děti.

Program Pro celou rodinu

Aplikace navržené speciálně pro děti je nutné zařadit do programu Pro celou rodinu. O zařazení do programu Pro celou rodinu můžete požádat i v případě, že je vaše aplikace určená pro všechny, včetně dětí a rodin.

Před přijetím do tohoto programu musí aplikace kromě podmínek uvedených v [programových zásadách služby Google Play pro vývojáře](#) a [distribuční smlouvě pro vývojáře](#) splnit také všechny požadavky zásad pro rodinu a podmínky na způsobilost k účasti v programu Pro celou rodinu.

Další informace o procesu odeslání aplikace k zařazení do programu zobrazíte [kliknutím sem](#).

Způsobilost pro program

Všechny aplikace v programu Pro celou rodinu musejí mít obsah (včetně reklam) relevantní a vhodný pro děti (aplikace musí mít hodnocení ESRB Všichni nebo Od 10 let nebo ekvivalentní) a smí používat výhradně [reklamní sady SDK certifikované službou Google Play](#). Aplikace přijaté do programu Pro celou rodinu musejí po celou dobu splňovat všechny požadavky programu. Google Play může odmítnout, odstranit nebo pozastavit libovolnou aplikaci, o které usoudíme, že pro program Pro celou rodinu není vhodná.

Zde je několik příkladů běžných aplikací, které nesplňují podmínky zařazení do programu:

- aplikace, které mají v systému ESRB hodnocení Všichni, ale obsahují reklamy na hazardní hry,
- aplikace pro rodiče nebo opatrovatele (např. aplikace na evidenci kojení, průvodce vývojem dítěte),
- příručky pro rodiče nebo aplikace pro správu zařízení určené jen pro rodiče nebo opatrovatele.

Kategorie

Po přijetí do programu Pro celou rodinu můžete zvolit druhou rodinnou kategorii, která vaši aplikaci popisuje. Pro aplikace v programu Pro celou rodinu jsou k dispozici následující kategorie:

Akce a dobrodružství: Aplikace a hry zaměřené na akci, od jednoduchých závodních her přes pohádkové adventury až po jiné aplikace a hry navržené s cílem vytvářet vzrušení.

Pro chytré hlavy: Hry, u kterých uživatel musí přemýšlet, např. hlavolamy, logické hry, kvízy a jiné hry, u nichž je potřeba zapojit paměť, inteligenci nebo logiku.

Kreativita: Aplikace a hry, které podněcují kreativitu, např. kreslení, malování, programování a další aplikace a hry, ve kterých lze tvořit.

Vzdělávání: Aplikace a hry navržené ve spolupráci s odborníky na vzdělávání (např. učitelé, vzdělávací instruktoři, vědci) s cílem rozvíjet akademické, sociálně-emoční, fyzické a kreativní dovednosti, ale také základní životní dovednosti, kritické myšlení a schopnost řešit problémy.

Hudba a video: Aplikace a hry s hudebním prvkem nebo videem, tj. vše od simulátorů hraní na hudební nástroje po aplikace, které prezentují videa a hudební obsah.

Hraní rolí: Aplikace a hry, ve kterých uživatel může hrát nějakou roli, například roli kuchaře, ošetřovatele, prince či princezny, hasiče, policisty nebo fiktivní postavy.

Reklamy a zpeněžení

Pokud zpeněžujete aplikaci, která ve službě Play cílí na děti, aplikace musí splňovat následující zásady ohledně reklam a zpeněžování obsahu pro rodinu.

Níže uvedené zásady se vztahují na veškeré zpeněžení a reklamy ve vaší aplikaci, včetně reklam, propagace napříč platformami (ve vašich aplikacích i v aplikacích třetích stran), nabídek nákupů v aplikacích nebo jiného komerčního obsahu (například placeného zobrazení produktu). Veškeré zpeněžení a reklamy v těchto aplikacích musí být v souladu s příslušnými zákony a jinými právními předpisy (včetně relevantních zásad samoregulace a standardů v odvětví).

Google Play si vyhrazuje právo odmítnout, odstranit nebo pozastavit aplikace, které používají příliš agresivní obchodní taktiky.

Požadavky na formát

Zpeněžení a reklamy ve vaší aplikaci nesmí mít klamavý obsah a nesmí být navrženy způsobem, který by měl za následek neúmyslná kliknutí dětských uživatelů. Jsou zakázány následující praktiky:

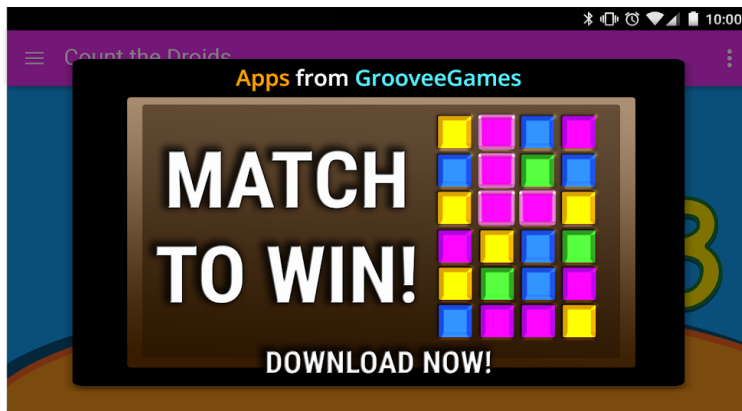
- rušivé zpeněžení a reklamy, včetně případů, kdy zpeněžení nebo reklamy zabírají celou obrazovku nebo narušují běžné používání a neposkytují zřetelnou možnost, jak reklamu zavřít (např. [reklamní stěny](#)).
- zpeněžení a reklamy, které narušují běžné používání aplikace nebo hry a které nelze zavřít po uplynutí 5 sekund,
- zpeněžení a reklamy, které nenarušují běžné používání aplikace nebo hry se mohou zobrazovat i déle než 5 sekund (např. videoobsah s integrovanými reklamami),
- vsunuté zpeněžení a reklamy zobrazené ihned po spuštění aplikace,
- umístění více reklam na stránce (nepovolujeme například bannerové reklamy, které zobrazují více nabídek v jednom umístění, nebo zobrazování více než jednoho banneru či videoreklamy),
- zpeněžení a reklamy, které nelze jasně odlišit od obsahu aplikace,
- používání šokujících nebo emocionálně manipulativních taktik s cílem přimět uživatele ke zhlédnutí reklam či nákupům v aplikaci,
- nerozlišování virtuální herní měny a reálných peněz u nákupů v aplikacích.

Aby platforma Google Play zůstala bezpečná a zdvořilá, vytvořili jsme standardy, které definují a zakazují obsah škodlivý nebo nevhodný pro uživatele.

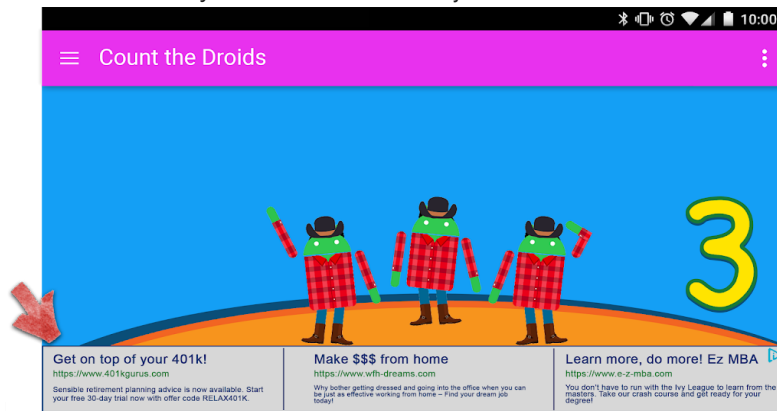
- Zpeněžení a reklamy, které uživateli uhýbají, když se je prstem pokouší zavřít
- Zpeněžení a reklamy, které uživateli nenabízí možnost jejich zavření po pěti (5) sekundách, jak je znázorněno na obrázku níže:



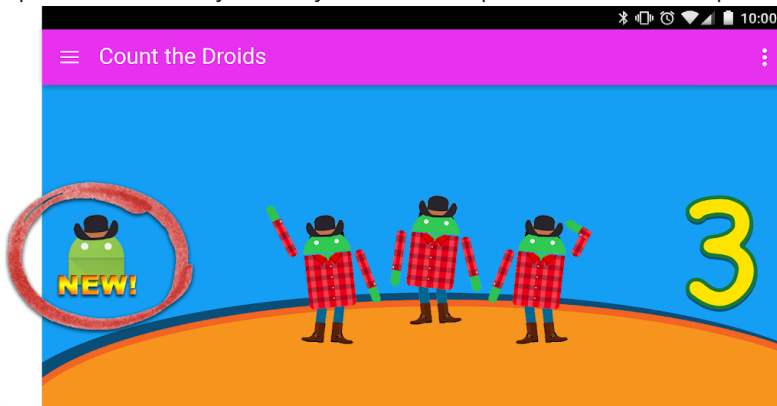
- Zpeněžení a reklamy, které zabírají většinu obrazovky zařízení a neposkytují uživateli jasnou možnost zavření, jako na obrázku níže:



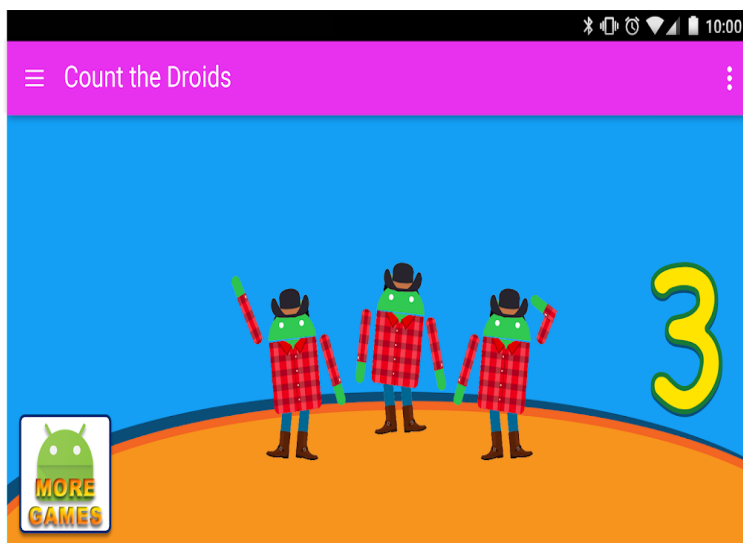
- Bannerové reklamy s několika nabídkami, jako na obrázku níže:



- Zpeněžení a reklamy, které by uživatel mohl považovat za obsah aplikace, jako na obrázku níže:



- Tlačítka, reklamy a další možnosti zpeněžení propagující jiné vaše záznamy v Obchodě Google Play, které nelze rozlišit od obsahu aplikace, jako na obrázku níže:



Zde je několik příkladů nevhodného obsahu reklam, který byste neměli zobrazovat dětem.

- **Nevhodný mediální obsah:** Reklamy na televizní pořady, filmy, hudební alba a další mediální produkty, které nejsou vhodné pro děti.
- **Nevhodné videohry a software ke stažení:** Reklamy na software ke stažení a elektronické videohry, které nejsou vhodné pro děti.
- **Kontrolované nebo škodlivé látky:** Reklamy na alkohol, tabák, kontrolované látky nebo na jakékoliv jiné škodlivé látky.
- **Hazardní hry:** Reklamy na simulované hazardní hraní, soutěže nebo sázky (včetně bezplatných).
- **Obsah určený pro dospělé a obsah se sexuálním podtextem:** Reklamy s obsahem, který je sexuálního charakteru, má sexuální podtext nebo není vhodný pro děti.
- **Randění a seznamky:** Reklamy na seznamovací weby pro dospělé.
- **Násilný obsah:** Reklamy s násilným nebo explicitním obsahem, který není vhodný pro děti.

Sady SDK pro reklamy

Pokud v aplikaci zobrazujete reklamy a cílíte pouze na děti, musíte používat [sady SDK pro reklamy certifikované službou Google Play](#). Pokud vaše aplikace cílí na děti i na starší uživatele, musíte implementovat opatření na filtrování podle věku uživatelů, například [neutrální věkový filtr](#), a zajistit, aby reklamy zobrazované dětem pocházely výhradně z reklamních sad SDK certifikovaných službou Google Play. Aplikace v programu Pro celou rodinu mohou používat pouze reklamní sady SDK s vlastní certifikací.

Další podrobnosti o těchto požadavcích a aktuální seznam schválených reklamních sad SDK najdete na stránce [Reklamy v programu Pro celou rodinu](#).

Jestliže používáte službu AdMob, další informace o jejích produktech naleznete v [centru nápovědy AdMob](#).

Jste odpovědní za to, aby aplikace splňovala všechny požadavky ohledně reklam, nákupů v aplikacích a komerčního obsahu. Chcete-li získat další informace o obsahových zásadách a reklamních postupech svých poskytovatelů reklamních sad SDK, kontaktujte přímo je.

Nákupy v aplikaci

V aplikacích zařazených do programu Pro celou rodinu bude služba Google Play před všemi nákupy v aplikaci každého uživatele znovu ověřovat. Toto opatření má za cíl zajistit, aby nákupy schvalovali finančně odpovědné osoby, nikoliv děti.

Vynucování

Vyhnout se porušení zásad je vždy lepší, než ho řešit. Když už však k porušení zásad dojde, snažíme se vývojářům pomoci zjistit příčinu, aby mohli chybu napravit a zajistit, že bude aplikace zásady dodržovat. Pokud se vám [zobrazuje upozornění na porušení zásad](#) nebo se chcete zeptat, [jak při porušení zásad postupovat](#), kontaktujte nás.

Rozsah zásad

Naše zásady se týkají veškerého obsahu, který vaše aplikace zobrazuje nebo na který odkazuje, včetně veškerých reklam zobrazovaných uživatelům a obsahu vytvářeného uživateli, který aplikace hostuje nebo na který odkazuje. Vztahují se také na jakýkoliv obsah z vašeho účtu vývojáře, který se veřejně zobrazuje na Google Play, včetně vašeho názvu vývojáře a vstupní stránky vašeho zveřejněného webu vývojáře.

Nepovolujeme aplikace, které uživatelům umožňují instalovat do zařízení jiné aplikace. Aplikace, které poskytují přístup bez instalace k jiným aplikacím, hrám nebo softwaru (včetně funkcí a služeb třetích stran), musí zajistit, aby veškerý takto poskytnutý obsah byl v souladu se [zásadami Google Play](#). U tohoto obsahu může docházet k dodatečným kontrolám dodržování zásad.

Definované termíny použité v tomto dokumentu mají stejný význam jako v [distribuční smlouvě pro vývojáře](#). Kromě zajištění souladu s těmito zásadami musí být obsah aplikace také ohodnocen podle našich [pokynů pro hodnocení obsahu](#).

Nepovolujeme aplikace ani obsah aplikací podřývajících důvěru uživatelů v ekosystém Google Play. Při rozhodování, zda zahrnout nebo odstranit aplikaci z Google Play, zvažujeme různé faktory, mezi které patří mimo jiné podezření na škodlivé chování nebo vysoké riziko zneužití. Riziko zneužití identifikujeme mimo jiné na základě stížností na konkrétní aplikace nebo vývojáře, zpravodajství, porušení zásad v minulosti, zpětné vazby uživatelů nebo použití populárních značek, postav nebo jiných položek.

Jak Google Play Protect funguje

Google Play Protect kontroluje aplikace, které instalujete. Pravidelně také prochází vaše zařízení. Pokud nalezne potenciálně škodlivou aplikaci, může provést následující akce:

- Pošle vám oznámení. Budete-li chtít aplikaci odstranit, klepněte na oznámení a poté na Odinstalovat.
- Aplikaci deaktivuje, dokud ji neodinstalujete.
- Odstraní aplikaci automaticky. Ve většině případů se vám po zjištění škodlivé aplikace zobrazí oznámení, že aplikace byla odstraněna.

Jak funguje ochrana před malwarem

Za účelem ochrany před škodlivým softwarem či adresami URL třetích stran a jinými bezpečnostními problémy může společnost Google dostávat informace o:

- připojení vašeho zařízení k sítím,
- potenciálně škodlivých adresách URL,
- operačním systémem a aplikacích nainstalovaných na vaše zařízení z Google Play nebo jiných zdrojů.

Google vám může zobrazit oznámení, že nějaká aplikace nebo adresa URL je potenciálně nebezpečná. Pokud je známo, že aplikace nebo adresa URL poškozuje zařízení, data nebo uživatele, Google ji může odstranit nebo zablokovat.

Některé z těchto ochranných opatření můžete v nastavení svého zařízení vypnout. Společnost Google však může i nadále dostávat informace o aplikacích nainstalovaných prostřednictvím Google Play a aplikace nainstalované na zařízení z jiných zdrojů mohou být kontrolovány za účelem zjištění případných bezpečnostních problémů bez odesílání informací do Googlu.

Jak fungují upozornění na ochranu soukromí

Google Play Protect vás upozorní, pokud je aplikace odstraněna z Obchodu Google Play, protože měla přístup k vašim osobním údajům. Takovou aplikaci budete mít možnost odinstalovat.

Proces uplatňování zásad

Pokud vaše aplikace porušuje některou z našich zásad, podnikneme odpovídající opatření, jak je uvedeno níže. Poskytneme vám také relevantní informace o podniknutých opatřeních, které vám zašleme e-mailem, a pokyny, jak se odvolat, pokud jste přesvědčeni, že jsme tato opatření proti vám podnikli omylem.

Upozorňujeme, že administrativní oznámení a oznámení o odstranění aplikace nemusí uvádět všechna porušení zásad, ke kterým došlo v jedné či ve vícero vašich aplikacích. Vývojáři nesou odpovědnost za vyřešení všech problémů týkajících se porušení zásad. Zároveň se očekává, že věnují zvýšenou pozornost tomu, aby zásadám plně odpovídala i zbývající část aplikace. Pokud nevyřešíte porušení zásad ve všech svých aplikacích, můžeme proti vám podniknout další kroky.

Opakovaná nebo závažná porušení zásad (např. malware, podvody a aplikace, které mohou ohrozit uživatele nebo poškodit zařízení) nebo [distribuční smlouvy pro vývojáře](#) budou mít za následek zrušení příslušného účtu (případně i účtů souvisejících).

Donucovací opatření

Proti vaší aplikaci mohou být podniknuta různá donucovací opatření. Následující sekce popisuje různá opatření, která může služba Google Play podniknout, a jak tato opatření mohou ovlivnit vaši aplikaci nebo účet vývojáře Google Play. Tyto informace jsou vysvětleny také v [tomto videu](#).

Zamítnutí

- Nová aplikace nebo aktualizace aplikace odeslaná ke kontrole nebude na Google Play k dispozici.
- Pokud byla zamítnuta aktualizace stávající, verze aplikace publikovaná před touto aktualizací zůstane na Google Play dostupná i nadále.
- Zamítnutí nemá vliv na přístup k existujícím uživatelským instalacím, statistikám a hodnocení zamítnuté aplikace.
- Zamítnutí nemá vliv na pověst vašeho účtu vývojáře Google Play.

Poznámka: Nesnažte se zamítnutou aplikaci znovu odeslat, dokud neodstraníte všechna porušení zásad.

Odstranění

- Aplikace bude i s případnými předchozími verzemi odstraněna z Google Play a uživatelé ji už nebudou moci stáhnout.
- Protože byla aplikace odstraněna, uživatelé neuvidí její záznam v obchodu, počet instalací (uživatelů), statistiky ani hodnocení. Tyto informace se obnoví, jakmile pro danou aplikaci odešlete aktualizaci, která bude v souladu se zásadami.
- Uživatelé možná nebudou moci provádět nákupy v aplikaci ani používat funkce fakturace v aplikaci, dokud služba Google Play neschválí verzi, která bude v souladu se zásadami.
- Odstranění nemusí okamžitě ovlivnit pověst vašeho účtu vývojáře Google Play, vícenásobné odstranění však může vést k tomu, že bude váš účet pozastaven.

Poznámka: Nesnažte se odstraněnou aplikaci znovu zveřejňovat, dokud nenapravíte všechna porušení zásad.

Pozastavení

- Aplikace bude i se všemi svými předchozími verzemi odstraněna z Google Play a uživatelé ji už nebudou moci stáhnout.
- K pozastavení může dojít v důsledku vážného nebo vícenásobného porušení zásad nebo opakovaného zamítnutí či odstranění aplikací.
- Protože aplikace byla pozastavena, uživatelé neuvidí její záznam v obchodu, stávající počet instalací (uživatelů), statistiky ani hodnocení. Tyto informace se obnoví, jakmile odešlete aktualizaci, která bude v souladu se zásadami.
- Soubor APK ani balíček pozastavené aplikace už nelze používat.
- Uživatelé nebudou moci provádět nákupy v aplikaci ani používat funkce fakturace v aplikaci, dokud služba Google Play neschválí verzi, která bude v souladu se zásadami.
- Pozastavení poškozuje dobrou pověst vašeho účtu vývojáře Google Play. Větší počet sankcí může vést k ukončení jednotlivých i souvisejících účtů vývojáře Google Play.

Poznámka: Nepokoušejte se pozastavenou aplikaci znovu publikovat, dokud vám to Google Play nepovolí.

Omezená viditelnost

- Objevitelnost aplikace na Google Play je omezena. Aplikace bude na Google Play nadále dostupná a uživatelé k ní budou mít přístup pomocí přímého odkazu na záznam aplikace v Obchodu Play.
- Omezení viditelnosti aplikace nijak neovlivní pověst vašeho účtu vývojáře Google Play.
- U aplikace, jejíž viditelnost byla omezena, mohou uživatelé i nadále zobrazit její existující záznam v obchodu, počet instalací (uživatelů), statistiky či hodnocení.

Omezení podle oblastí

- Uživatelé si aplikaci mohou stáhnout pouze prostřednictvím Google Play v určených oblastech.
- Uživatelé z jiných oblastí aplikaci v Obchodu Play nenajdou.
- Uživatelé, kteří si aplikaci nainstalovali už dříve, ji mohou v zařízení dál používat, ale nedostanou žádné další aktualizace.
- Omezení podle oblastí nemá vliv na reputaci vašeho účtu vývojáře Google Play.

Ukončení účtu

- Až bude váš účet vývojáře ukončen, všechny aplikace z vašeho katalogu budou z Google Play odstraněny a vy již nebudete moci publikovat nové. To znamená, že budou trvale pozastaveny i všechny související účty vývojáře Google Play.
- Vícenásobné pozastavení nebo pozastavení z důvodu hrubého porušení zásad také může vést k ukončení účtu Play Console.
- Protože aplikace z ukončeného účtu budou odstraněny, uživatelé neuvidí jejich záznamy v obchodu, stávající počet instalací (uživatelů), statistiky ani hodnocení.

Poznámka: Pokud se pokusíte otevřít nové účty, budou také ukončeny (bez vrácení poplatku za registraci vývojáře). Proto se nepokoušejte zaregistrovat nový účet Play Console, pokud je některý z vašich jiných účtů ukončen.

Spící účty

Spící účty jsou účty vývojářů, které nejsou aktivní nebo byly opuštěny. Spící účty nejsou v dobrém stavu, jak vyžaduje [distribuční smlouva pro vývojáře](#).

Účty vývojářů Google Play jsou určeny pro aktivní vývojáře, kteří publikují nové aplikace a starají se o ty stávající. Abychom zabránili zneužití, spící účty rušíme. Týká se to účtů, které nejsou používány nebo nejsou pravidelně aktivní (nepublikují ani neaktualizují aplikace, nezobrazují si statistiky, nespravují záznamy v obchodu).

Zrušený spící účet bude smazán spolu se všemi přidruženými daty. Registrační poplatek je nevratný. Před zrušením spícího účtu vás budeme informovat. Použijeme k tomu kontaktní údaje daného účtu.

Po zrušení spícího účtu si můžete bez omezení založit nový účet k publikování obsahu na Google Play. Zrušený účet nelze obnovit. Předchozí aplikace ani data nelze zpřístupnit v novém účtu.

Správa a hlášení porušení zásad

Odvolání proti donucovacím opatřením

Pokud dojde k chybě a zjistíme, že vaše aplikace neporušuje programové zásady služby Google Play ani distribuční smlouvu pro vývojáře, aplikaci obnovíme. Pokud jste si zásady pečlivě přečetli a domníváte se, že naše rozhodnutí mohlo být chybné, postupujte podle pokynů, které najdete v e-mailu s oznámením o donucovacím opatření a s jejichž pomocí se můžete proti našemu rozhodnutí odvolat.

Další zdroje

Pokud potřebujete další informace ohledně donucovacích opatření nebo hodnocení či komentářů od uživatele, můžete si prohlédnout některý z níže uvedených zdrojů nebo nás kontaktovat prostřednictvím [centra nápovědy služby Google Play](#). Neposkytujeme však právní poradenství. Pokud ho potřebujete, obraťte se na svého právního zástupce.

- [Ověření aplikací](#)
 - [Nahlášení porušení zásad](#)
 - [Kontaktování Google Play ohledně zrušení účtu nebo odstranění aplikace](#)
 - [Včasná varování](#)
 - [Nahlášení nevhodných aplikací a komentářů](#)
 - [Moje aplikace byla odstraněna z Google Play](#)
 - [Kdy dochází ke zrušení účtu vývojáře pro Google Play](#)
-

Požadavky na Play Console

Google Play chce poskytovat bezpečné a báječné prostředí aplikací pro své uživatele a skvělé příležitosti pro všechny vývojáře, aby mohli dosáhnout úspěchu. Snažíme se zajistit, aby proces zpřístupnění aplikací uživatelům probíhal co nejplynuleji.

Abychom vám pomohli předejít běžným porušením zásad, která mohou zpomalit proces kontroly nebo způsobit zamítnutí, nezapomeňte při odesílání informací prostřednictvím služby Play Console provést následující činnosti.

Před odesláním aplikace musíte:

- Přesně uvést všechny informace a metadata aplikace.
- Zajistit, aby vaše kontaktní údaje byly aktuální.
- Nahrát zásady ochrany soukromí aplikace a vyplnit požadované informace v sekci **Zabezpečení údajů**.
- Uvést aktivní ukázkový účet, přihlašovací informace a všechny další zdroje potřebné ke kontrole aplikace (tzn. přihlašovací údaje, QR kód apod.).

Jako obvykle byste měli zajistit, aby aplikace přinášela stabilní, přitažlivý a responzivní uživatelský dojem, pečlivě zkontrolovat, že veškeré součásti aplikace včetně reklamních sítí, analytických služeb a sad SDK třetích stran splňují [programové zásady služby Google Play pro vývojáře](#), a pokud aplikace cílí na publikum zahrnující děti, musí také splňovat [zásady pro rodiny](#).

Nezapomeňte, že je vaší povinností přečíst si [distribuční smlouvu pro vývojáře](#) a všechny [programové zásady pro vývojáře](#) a zajistit, aby s nimi aplikace byla v souladu.

[Developer Distribution Agreement](#)

Potřebujete další pomoc?

Vyzkoušejte tyto další kroky:

Kontaktujte nás

Řekněte nám víc a my vám pomůžeme