

Fitbit 레거시 기기 정책

우리 모두 새롭고침 기능을 이용할 수 있을 때가 있으며, 귀하의 Fitbit 기기도 예외는 아닙니다. 그렇기 때문에 당사는 언제든지 귀하가 자리에서 일어나 달리기를 할 때 귀하의 기기가 켜진 상태를 유지하면서 작동할 수 있도록 때때로 귀하의 기기를 위해 기능 향상 또는 버그 수정을 제공하는 소프트웨어 업데이트를 배포합니다.

Fitbit의 최신 레거시 기기 정책 정보:

Fitbit 기기는 보통 [Fitbit.com](https://www.fitbit.com)에서 기기가 최종 판매된 후 최소 2년 간 소프트웨어 업데이트를 수신하지만, 시간이 경과할수록 새로운 기기만큼 순조롭게 작동하지 않을 것입니다. 결국 당사는 소프트웨어 업데이트, 지원 및 기기를 Fitbit 앱과 페어링할 수 있는 기능을 중단할 수 밖에 없게 됩니다.

당사 [고객지원팀](#)은 레거시 기기 정책 및 실무를 비롯한 모든 질문이나 문제에 대해 언제든지 귀하를 도와 드리겠습니다. 그러나, 기기의 소프트웨어가 업데이트 되어 있지 않으면 고객지원팀이 귀하의 기기에 대한 심도 있는 지원이나 문제를 해결할 수 없을 수도 있습니다.

미리 알림

귀하의 레거시 기기에 소프트웨어 업데이트가 되어 있지 않더라도 여전히 보증 교환을 받으실 수 있습니다. 보다 자세한 정보는 **Fitbit** 보증 제한을 참조하시기 바랍니다.

당사 기기를 사용하고 소프트웨어를 업데이트 받으시려면 **Fitbit** 설정 요건을 충족하여야 합니다. 이러한 요건에 명시되어 있듯이 일부 **Fitbit** 기기와 그 사용에는 **Google** 계정이 필요합니다.

레거시 기기

기기	레거시 날짜
Fitbit Ultra	2018년 9월
Fitbit 클래식	2018년 9월
Fitbit Charge	2020년 3월
Fitbit Charge HR	2020년 6월
Fitbit One	2020년 6월
Fitbit Flex	2020년 6월
Fitbit Surge	2020년 6월