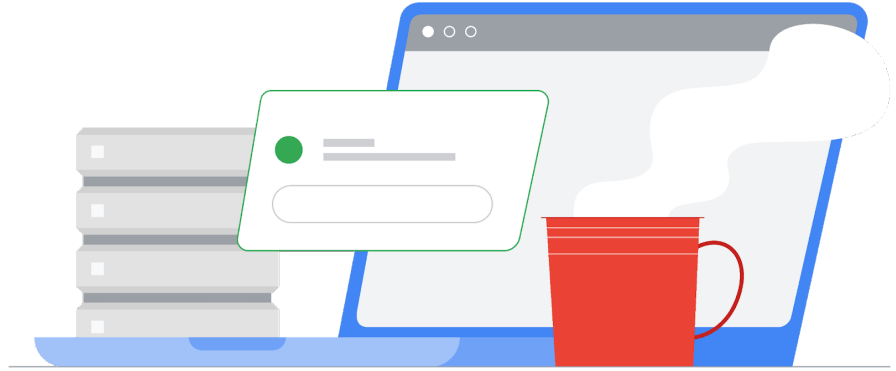


Google for Education

ChromeOS Filo İzlemeyle İlgili En İyi Uygulamalar Kılavuzu

Şubat 2023



İçindekiler

Yakın zamanda politikaların senkronize edilmediği cihazları bulma	2
Cihazlarını birden çok kez yeniden kaydeden kullanıcıları tespit etme	4
Workspace for Education Plus veya Standard kullanıyorsanız	4
Cihazları inceleme	4
Yeniden kayıtlar için etkinlik kuralı oluşturma	5
Workspace for Education Fundamentals kullanıyorsanız	5
Denetim günlüklerini filtreleme	5
Kullanıcıların yetkilendirilmemiş cihazları kaydetmesini engelleme	6
Kaydı iptal edilmiş cihazlarda giriş yapan kullanıcıları izleme	6
Yönetilmeyen durumdayken yönetilen bir ağa katılan cihazları tespit etme	7
Önerilen ayarlar	8

Yakın zamanda politikaların senkronize edilmediği cihazları bulma

Yönetici Konsolu'nda Cihazlar > Chrome > Cihazlar'a giderek son senkronizasyon zamanına göre sıralanan [tüm cihazlar raporunu](#) görüntüleyebilirsiniz. Belirli bir zaman aralığında senkronize edilen cihazları görmek için listeyi filtreleyebilirsiniz. Örneğin bir yönetici, "Politika son senkronizasyon zamanı" filtresinin "Başlangıç tarihi" ayarını 01.01.2022 ve "Bitiş tarihi" ayarını 13.01.2023 olarak ayarlayarak 13 Ocak 2023'ten beri politikaların senkronize edilmediği cihazları görebilir.

Last policy sync ×

From date 📅













MM/DD/YYYY

To date 📅

MM/DD/YYYY

APPLY

Bu cihaz listesindeki sütunları düzenleyerek "En yeni kullanıcı" alanını ekleyebilirsiniz. Bu alanda, cihazı en son kullanan kullanıcı gösterilir ("Kullanıcı" alanında, cihazı kaydeden kullanıcı bulunur ve cihazın birincil kullanıcısı olmayabilir). Gösterilen sütunları düzenlemek için dişli simgesini ve "Yeni sütun ekle"yi tıklayın, ardından "En yeni kullanıcı"yı seçin. Ayrıca X simgesini tıklayarak sütunları kaldırabilirsiniz. İşiniz bittiğinde "KAYDET"i tıklayın.

Manage columns	
Device list	
Serial number	
Status	
Asset ID	
Organizational unit (not currently visible)	
Online status (not currently visible)	
Enrollment time	
Last policy sync	
Location	
Most recent user	
 Last user activity	
<i>Add new column</i>	
<hr/>	
CANCEL SAVE	

Yöneticiler, son 30 günde senkronize edilmeyen, [etkin olmayan şirket cihazlarına ilişkin raporu](#) otomatik olarak alabilir.

Cihazlarını birden çok kez yeniden kaydeden kullanıcıları tespit etme

Kullanıcılar cihazlarının kayıtlarını birden çok kez iptal edip yeniden kaydediyorsa bu işlem denetleme günlüklerine kaydedilerek yöneticilere sunulabilir. Google Workspace for Education Plus veya Standard sürümünde yeniden kaydedilen cihazlar otomatik olarak uyarıları veya işlemleri tetikleyebilir.

Workspace for Education Plus veya Standard kullanıyorsanız

Cihazları inceleme

İnceleme aracının kullanımı hakkında daha fazla bilgi için [Güvenlik incelemesi aracı](#) başlıklı makaleyi inceleyin.

- Raporlama → Denetim ve inceleme → Yönetici günlüğündeki etkinlikler'e gidin.
- **Koşul derleyici**'yi tıklayın.
- "Etkinlik" "Eşittir" "Cihaz Durumunu Değiştirme" şeklinde bir koşul ekleyin.
- "Yeni değer" "İçerir" "ACTIVE" şeklinde bir koşul ekleyin.
- **Sonuçları gruplandırma ölçütü**'nü tıklayın ve "Kaynak Kimlikleri"ni seçin.

Search 1 Create activity rule Create custom chart Discard search

Admin log events Filter Condition builder

AND

Event Is Change Device State <> X

New value Contains New value ACTIVE <> X

ADD CONDITION

Group results by Resource ID(s) X

SEARCH

- **Ara**'yı tıklayın.

Belirli cihazların birden çok kez yeniden kaydedilmesi, kullanıcıların bilerek cihaz kaydını iptal ettiği ve cihazı yeniden kaydettiği anlamına gelebilir.

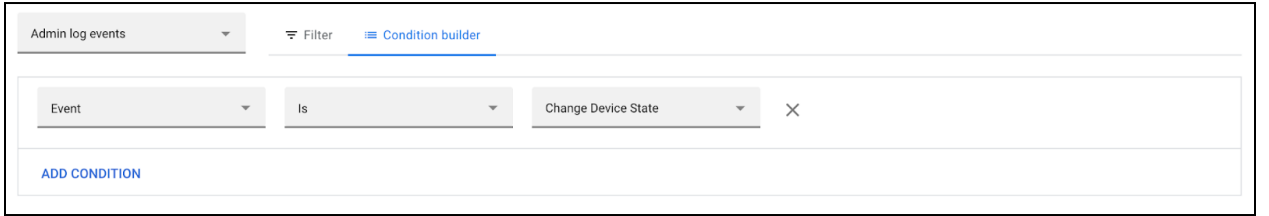
Yeniden kayıtlar için etkinlik kuralı oluşturma

İsteğe bağlı: Bu aramayı kural olarak kaydetmek ve otomatik bildirimler göndermek için "Etkinlik kuralı oluştur"u tıklayın. Cihazlarını yeniden kaydeden kullanıcıların otomatik olarak askıya alınması, yanlış pozitif sonuçlar nedeniyle şu anda önerilmemektedir. Etkinlik kuralları oluşturma hakkında daha fazla bilgi için [Etkinlik kuralları oluşturma ve yönetme](#) başlıklı makaleyi inceleyin.

Workspace for Education Fundamentals kullanıyorsanız

Denetim günlüklerini filtreleme

- Raporlama → Denetim ve inceleme → [Yönetici günlüğündeki etkinlikler](#)'e gidin.
- **Koşul derleyici**'yi tıklayın.
- "Etkinlik" "Eşittir" "Cihaz Durumunu Değiştirme" şeklinde bir koşul ekleyin.



- **Ara**'yı tıklayın.

Kaynak Kimlikleri ve Açıklama sütunları varsayılan olarak görünürdür.

Sonuçları Google E-Tablosu olarak dışa aktarmak için **Tümünü dışa aktar**'ı tıklayın.

Dışa aktarma adını belirleyin ve **Dışa aktar**'ı tıklayın.

Dışa aktarma işlemi tamamlandığında sayfanın altındaki "Dışa aktar işleminin sonuçları" bölümüne gidip dışa aktarma işleminin adına tıklayarak Google E-Tablosunu açın.

Yeniden kaydedilen cihazları belirlemek için bir sütun ekleyip Açıklama sütununda "ACTIVE to ACTIVE" ifadesinin olup olmadığını test edin. C sütununda Açıklama alanının olduğu örnek formülü aşağıda bulabilirsiniz. Bu formülü sayfanın E1 hücresine yapıştırın:

```
=Arrayformula(EĞER(SIRA(C:C)=1,"Yeniden kaydedildi",REGEXMATCH(C:C, "ACTIVE to ACTIVE")))
```

[Pivot tablo ekleyin](#) ve satır olarak "Kaynak Kimlikleri" sütun başlığını, sütun olarak "Yeniden kaydedildi" sütun başlığını ve değer olarak "İşlemi gerçekleştiren" sütun başlığı gibi başka bir alanın öge sayısını girin.

Kullanıcıların yetkilendirilmemiş cihazları kaydetmesini engelleme

Bazı kuruluşlar, son kullanıcıların cihazları kaydetmesine veya yeniden kaydetmesine izin verebilir. Bu izin, kullanıcıların okuldayken veya işteyken cihazlarını yeniden kaydetmelerine ve ağdan çıktıklarında kaydı iptal etmelerine olanak tanır. Yöneticiler, kullanıcıların cihazları kolayca yeniden kaydetmesine izin vermek istemiyorsa bu izni devre dışı bırakabilir ya da kullanıcıların bu işlemi yapabilmelerini istiyorsa etkinleştirebilir.

Yönetici Konsolu'nda bu ayarı değiştirmek için Cihazlar > Chrome > Ayarlar > [Kullanıcılar ve tarayıcılar](#)'a gidin. Sol taraftaki sütunda ilgili kuruluş birimini (ör. "Öğrenciler") seçin. "Kayıt denetimleri"nin altındaki "Kayıt izinleri" bölümünde, kullanıcıların cihazları kaydetmesini engellemek için "Bu kuruluştaki kullanıcıların yeni cihazlara kaydolmasına veya mevcut cihazlara yeniden kaydolmasına izin verme"yi seçin. Kullanıcıların mevcut cihazları yeniden kaydetmesine izin vermek için "Bu kuruluştaki kullanıcıların yalnızca mevcut cihazlara yeniden kaydolmasına izin ver (yeni veya temel hazırlığı kaldırılmış cihazlara kaydolamazlar)"ı seçin.

Kaydı iptal edilmiş cihazlarda giriş yapan kullanıcıları izleme

Öğretmenlerin veya işverenlerin yönetilmeyen hesapları daha kolay bir şekilde tespit edebilmesi için cihaz politikası ayarında görsel olarak değişiklik yapılabilir. Bu değişiklik, yalnızca şu anda yönetilen cihazlarda geçerli olur. Yönetilmeyen cihazlar bu değişiklikten etkilenmez.

Yöneticiler, cihazların oturum açma ekranında [sistem bilgilerinin her zaman gösterilmesine](#) izin verebilir. Yönetilmeyen cihazlarda yönetici veya sistem bilgileri gösterilmez. Dilerseniz [oturum açma ekranındaki duvar kağıdını](#) da korumalı bir resim olarak değiştirebilirsiniz.

Yöneticiler, cihazın son kullanıcılarıyla ilişkili politika senkronizasyonlarını [cihaz listesi konsolundan](#) izleyebilir. Yakın zamanda politikaları senkronize eden kullanıcılarla beklenen kullanıcı listesini karşılaştırarak cihazları senkronize olmayabilecek

kullanıcıların listesini bulabilirsiniz. Geriye kalan cihazları ayrıntılı şekilde izleyerek kayıt durumlarını fiziksel olarak kontrol edebilirsiniz.

Yönetilmeyen durumdayken yönetilen bir ağa katılan cihazları tespit etme

Yönetilmesi gereken Chromebook'ları kablosuz ağınıza katıldıklarında hızla tespit edebilirsiniz. Yöneticiler, [DeviceHostnameTemplate](#) politikasını kullanarak, seri numarası ve/veya öge etiketi kimliğini içeren bir ana makine adı formatı belirtebilir. Bu ana makine adı, ağdaki DHCP tablolarında görünür. MAC adresi olan bilinen fakat ana makine adı doğru olmayan bir cihaz yönetilen ağa katılmışsa bu cihazın kaydı muhtemelen iptal edilmiştir.

Örneğin: Yönetici Konsolu'nda Cihazlar > Chrome > Ayarlar > Cihaz'a gidin ve sayfanın aşağısındaki "Diğer ayarlar" bölümünde "Cihaz ağı ana makine adı şablonu"na ilerleyin. Yönetilen Chromebook'lar için "ManagedChromebook- $\{SERIAL_NUM\}$ " adlı ağ ana makine adı şablon politikasını uygulayın. Bu politika, okulun ağındaki DHCP havuzunda görünür ve yapılandırılmış ana makine adı sayesinde kolayca tespit edilebilir. İlgili SSID veya ağdaki diğer tüm kiracıların ana makine adı özelleştirilmiş veya tanımlanmış değildir. Özelleştirilmemiş veya tanımlanmamış ana makine adlarının MAC adreslerini dışa aktarıp Workspace kiracısındaki bilinen MAC adresleriyle karşılaştırarak hangi cihazlarının kaydının iptal edildiğini belirleyebilirsiniz.

Kablosuz MAC adresi bulunan cihazların listesini dışa aktarmak için Yönetici Konsolu'nda Cihazlar > Chrome > Cihazlar'a gidin, istediğiniz kuruluş birimini seçin, ardından listenin yukarısındaki "Dışa aktar"ı seçin. Sağ üst köşedeki kum saati simgesini tıklayarak dışa aktarma işlemi görev listesinde inceleyebilirsiniz. İşlem tamamlandığında CSV dosyasını indirerek sonuçları görebilirsiniz. "macAddress" sütununda kablosuz MAC adresi bulunur (iki nokta üst üste işaretleri olmadan).

Bu aşamada yöneticiler, tanımlanmış cihazları veya kullanıcıları takip etme, MAC adreslerinin ağa katılmasını tamamen engelleme ya da cihazları kısıtlı erişimli bir VLAN'a aktarma gibi birçok işlem yapabilir. İçerik filtresi veya giriş portalı kullanan ağ yöneticileri, tanımlanmış cihazları bir sayfaya yönlendirebilir. Bu sayfaya destek ekibinin bilgilerini ya da yeniden cihaz kaydetmeyle (yönetici izin veriyorsa) ilgili talimatları ekleyebilirler.

Önerilen ayarlar

- [Zorunlu yeniden kayıt](#): "Temizleme işleminden sonra otomatik olarak cihazı yeniden kaydolmaya zorla" olarak ayarlayın. ([Zorunlu yeniden kayıt ile ilgili destek makalesi](#))
- [Powerwash](#): Belirli kullanıcılar dışındaki tüm kullanıcılar için "Powerwash'un tetiklenmesine izin verme" olarak ayarlayın. ([Powerwash ile ilgili destek makalesi](#))
- [Doğrulanmış mod](#): "Doğrudan erişim için doğrulanmış mod başlatmayı zorunlu kıl" olarak ayarlayın. ([Doğrulanmış mod ile ilgili destek makalesi](#))
- [Doğrulanmış erişim](#): "İçerik koruması için etkinleştir" olarak ayarlayın. ([Doğrudan erişim ile ilgili destek makalesi](#))
- [Cihaz yeniden kayıt izinleri](#): İzin verilecek belirli kuruluş birimlerini seçin. ([Kayıt izinleri ile ilgili destek makalesi](#))
- Aşağıdaki dahili URL'lere [erişimi engelleyin](#):

```
chrome://policy  
chrome://net-export  
chrome://prefs-internals  
chrome://version  
chrome://kill  
chrome://hang
```