

# Guía de reglamentación, seguridad y garantía del Google Nest Doorbell

Este manual brinda importante información reglamentaria, de seguridad y de garantía que debes leer antes de comenzar a usar el Nest Doorbell. Puedes encontrar la versión en línea de este documento en [g.co/nest/help](https://g.co/nest/help)

## Seguridad básica



### ADVERTENCIA: INFORMACIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD

Para evitar dañar tu dispositivo, accesorios o cualquier dispositivo conectado, y para reducir el riesgo de lesiones personales, molestias, daño a la propiedad u otros peligros posibles, ten en cuenta las siguientes precauciones y las que se incluyen en la información de seguridad del Nest Doorbell en [g.co/nest/safety](https://g.co/nest/safety). Consulta las pautas de seguridad en [g.co/nest/safety](https://g.co/nest/safety) antes de instalar y usar el Nest Doorbell.

- Manipula el Nest Doorbell con cuidado. Si desarmas, dejas caer, doblas, quemas, golpeas o perforas el dispositivo, puedes dañarlo o dañar la batería. El Nest Doorbell y el cable de carga están diseñados para funcionar mejor en temperaturas ambiente de entre -20 y 40 °C (-4 y 104 °F) y debe almacenarse en temperaturas ambiente de entre -20 y 80 °C (-4 °F and 176 °F). No expongas el Nest Doorbell a temperaturas superiores a los 80 °C (176 °F), ya que puede dañarse el producto, sobrecalentarse la batería o producirse riesgo de incendio.
- Cuando te acerques al dispositivo, procura estar a 20 cm (8 pulgadas) de él, ya que esta es la distancia usada en las pruebas de cumplimiento de los requisitos de exposición a la radiofrecuencia (RF).
- Asegúrate de que el cable de carga y el dispositivo estén bien ventilados durante su uso. Usar un cable de carga dañado o en condiciones de humedad puede causar incendios, descargas eléctricas, lesiones o daños al dispositivo o a otra propiedad. No expongas el dispositivo a líquidos, ya que pueden causar un cortocircuito y sobrecalentarlo. Si el dispositivo se moja, no intentes secarlo con una fuente de calor externa. No lo cargues si está húmedo o bajo la luz solar directa. Mientras cargues el dispositivo, asegúrate de que el cable de carga se encuentre en un lugar de fácil acceso. Este producto está diseñado para usarse con una fuente de alimentación limitada (LPS) con certificación en conformidad con la clasificación IEC 60950-1 o IEC 62368-1 que tenga una salida nominal de de 5 VCC y 1.5 A. Carga el Nest Doorbell solo con el cable de carga incluido. Si no se usa el cable de carga incluido, se pueden provocar incendios, descargas eléctricas, lesiones o daños al dispositivo.
- El dispositivo está diseñado para montarse en la pared. Instálalo de acuerdo con las normativas de instalación y construcción locales, con un soporte de montaje, tornillos para pared y anclajes aptos para el tipo de pared que tengas. Si conectas el Nest Doorbell a un cableado existente, desconecta la alimentación del timbre antes de instalarlo y usa únicamente el conector de torsión proporcionado, ya que de lo contrario se pueden ocasionar incendios, descargas eléctricas, lesiones o daños al dispositivo o a otros bienes. Visita [g.co/nest/installdoorbell](https://g.co/nest/installdoorbell) para obtener instrucciones adicionales de montaje en la pared.
- Peligro de estrangulamiento. Este dispositivo no es un juguete. Existen casos de niños que se estrangulaban con cables. Mantén el cable del dispositivo fuera del alcance de los niños, a más de 1 metro (3 pies) de distancia.

## Batería

Este dispositivo contiene una batería de ion de litio, un componente delicado que podría causar lesiones si se daña. No intentes quitar la batería. Comunícate con Google o un proveedor de servicios autorizado por Google para reemplazarla. Si la reemplaza un profesional no calificado, puede dañar el Nest Doorbell. Si usas una batería no aprobada o la desechas en condiciones inadecuadas, podrías causar incendios, explosiones, fugas u otros peligros. No lo desarmes, golpees, expongas a temperaturas superiores a los 45 °C (113 °F) ni lo incineres. Desecha el Nest Doorbell, la batería y los accesorios según las reglamentaciones ambientales locales. No los deseches junto con los residuos domésticos. Para obtener más información sobre cómo reciclar tu dispositivo, consulta [g.co/nest/recycle](https://g.co/nest/recycle)

## Interferencia con dispositivos médicos

El soporte de montaje del Nest Doorbell contiene un imán que puede producir interferencias con marcapasos y otros dispositivos médicos implantados. Consulta [g.co/nest/safety](https://g.co/nest/safety) para obtener más información.

## Manipulación y uso adecuados

### CUIDADO Y LIMPIEZA

Antes de limpiar el Nest Doorbell, desconecta la cámara y el adaptador de alimentación. Usa un paño suave, limpio y seco, y no uses detergentes, polvos ni otros agentes químicos (como alcohol o bencina) para realizar la limpieza del Nest Doorbell y los accesorios. Para obtener más información sobre el cuidado y la limpieza, visita [g.co/nest/help](https://g.co/nest/help)

### RESISTENCIA A LA INTEMPERIE

Nest Doorbell es resistente a la intemperie, pero no es impermeable. Si se daña, su resistencia a la intemperie podría verse afectada.

## Servicio y asistencia

Para obtener ayuda y asistencia en línea, visita [g.co/nest/help](https://g.co/nest/help)  
Para comunicarte con un experto, visita [g.co/nest/contact](https://g.co/nest/contact)

## Información regulatoria

La información regulatoria y de certificación, y las marcas de cumplimiento específicas para el Nest Doorbell se pueden encontrar en el dispositivo. Visita [g.co/nest/legal](https://g.co/nest/legal) para encontrar más información reglamentaria y ambiental.

Dirección del fabricante:

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos.

### CUMPLIMIENTO CON LA EMC

Importante: Este dispositivo, el adaptador de alimentación y sus accesorios demostraron cumplir con la Compatibilidad electromagnética (EMC) en distintas condiciones, como el uso de dispositivos periféricos y cables protegidos compatibles entre los componentes del sistema. Es importante que uses dispositivos periféricos y cables protegidos que cumplan con las normativas entre los componentes del sistema para reducir la posibilidad de causar interferencia en radios, televisores y otros dispositivos electrónicos.

### CUMPLIMIENTO CON LAS NORMATIVAS MEXICANAS

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

© Google LLC. Google Nest Doorbell, el logotipo de la G, Google y las marcas y logotipos relacionados son marcas de Google LLC.

## Garantía limitada de hardware de Google para consumidores – Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Perú y Uruguay

Esta Garantía limitada se aplica solamente si usted es un consumidor y compró el producto de Google ("Producto Google") en Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Perú o Uruguay.

**¿Qué cubre la garantía y cuánto dura?** Google garantiza que el Producto Google nuevo (junto con los accesorios incluidos en el paquete) estará libre de defectos en los materiales y la mano de obra, en condiciones normales de uso y de acuerdo con la documentación del usuario publicada de Google, por un año desde la fecha original de la compra minorista que usted hizo en su embalaje original. Si se trata de un producto restaurado, Google garantiza que el Producto Google (junto con los accesorios incluidos en el paquete) estará libre de defectos en los materiales y la mano de obra, en condiciones normales de uso y de acuerdo con la documentación del usuario publicada de Google, por noventa días desde la fecha original de la compra minorista que usted hizo (estas garantías se denominan en conjunto nuestra "Garantía Limitada").

**¿Qué hará Google? (ESTE ES SU RECURSO EXCLUSIVO).** Si aparece un defecto cubierto por esta Garantía Limitada y usted devuelve el Producto Google durante el período de la Garantía Limitada (que es de un [1] año para los productos Google nuevos y de [90] noventa días para los productos Google restaurados), Google, a su entera discreción y con el alcance permitido por ley, reparará su Producto Google usando piezas nuevas o restauradas, reemplazará su Producto Google por uno nuevo o restaurado que sea al menos funcionalmente equivalente al suyo, o aceptará la devolución de su Producto Google a cambio de la devolución del precio de compra que pagó por el Producto Google. Si Google repara o reemplaza su Producto Google, el Producto Google reparado o reemplazado continuará gozando de esta garantía por el plazo restante del período de la garantía original. Todas las piezas devueltas por las que recibió un reemplazo pasarán a ser propiedad de Google. La reparación o el reemplazo pueden originar la pérdida de datos. Ninguna disposición de esta Garantía Limitada reducirá o de otra forma afectará sus derechos legales con relación a su Producto Google.

LA GARANTÍA LIMITADA ANTES EXPRESADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE GOOGLE BRINDA POR SU PRODUCTO GOOGLE, Y EL RECURSO ANTERIOR ES SU ÚNICO RECURSO. CON EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, GOOGLE EXPRESAMENTE SE EXIME DE TODA OTRA GARANTÍA Y CONDICIÓN DE CUALQUIER CLASE, YA SEA CONVENCIONAL O IMPLÍCITA, QUE SURJA DE LA CONDUCTA O POR OTRO CONCEPTO, RESPECTO A SU PRODUCTO GOOGLE, EXCEPTO EN EL CASO DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN FIN EN PARTICULAR, Y DE FALTA DE INFRACCIONES QUE QUEDAN LIMITADAS EN SU DURACIÓN AL PERÍODO DE LA GARANTÍA EXPRESA ANTERIOR (YA SEA DE UN [1] AÑO O [90] NOVENTA DÍAS, SEGÚN SI SE TRATA DE UN PRODUCTO GOOGLE NUEVO O RESTAURADO).

Algunos estados, provincias o territorios no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior quizás no se aplique en su caso.

**¿Qué no cubre esta garantía?** Esta Garantía Limitada sólo es válida y ejecutable en los lugares donde se vendió el Producto Google y se aplicará solamente si usted compró el Producto Google a Google o sus distribuidores autorizados. Esta Garantía Limitada sólo se aplica a los componentes de hardware (y no a los elementos de

software) del Producto Google, y no se aplica a los daños causados por: (1) uso indebido (incluido el incumplimiento de las instrucciones de la documentación del producto); (2) desarmado; (3) alteraciones; y (4) reparaciones por parte de un técnico no autorizado por Google. En la medida en que la ley lo permita, esta Garantía Limitada no garantiza que el uso del Producto Google será ininterrumpido y estará libre de errores.

LA GARANTÍA LIMITADA INDICADA ANTERIORMENTE ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE GOOGLE OTORGA PARA EL PRODUCTO GOOGLE Y EL RECURSO MENCIONADO ANTERIORMENTE ES EL ÚNICO RECURSO DEL QUE USTED DISPONE.

**¿Cómo hacer un reclamo?** Usted podrá exigir el cumplimiento de esta Garantía presentando el Producto Google en la tienda del distribuidor autorizado en Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Perú o Uruguay en donde usted lo adquirió junto con la póliza de garantía debidamente sellada por el distribuidor autorizado o acompañada por el recibo o la factura de compra. También puede comunicarse con el servicio de Atención de Productos Google en la siguiente página [g.co/nest/help](https://g.co/nest/help). Deberá proporcionar su nombre, información de contacto y el número de serie del Producto Google para recibir atención. Además, es posible que se le solicite el recibo de compra.

**Otras limitaciones:** Ningún proveedor, vendedor, revendedor autorizado, empleado ni representante de Google o sus filiales ni ningún tercero está autorizado a hacer modificaciones, extensiones ni adiciones a esta Garantía Limitada. Si cualquier término de esta Garantía Limitada es considerado ilegal o inexigible, los términos restantes de esta Garantía Limitada permanecerán en plena fuerza y vigor.

**Cómo se le aplican las leyes estatales, provinciales, territoriales y demás leyes a usted:** Esta garantía le da derechos legales específicos, y es posible que usted tenga otros derechos vigentes según la jurisdicción aplicable y que pueden variar de jurisdicción en jurisdicción.

Esta Garantía Limitada es otorgada por Google LLC, constituida en el estado de Delaware, cuya sede central comercial se encuentra en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos.

**En caso de compra en México:**

Usted podría exigir el cumplimiento de esta Garantía presentando el Producto Google en la tienda del distribuidor autorizado en donde usted lo haya adquirido o con el importador del Producto Google. El importador de este producto en el territorio nacional mexicano es:

Importador:  
Ingram Micro México SA de CV  
Calle Joselillo 3 Piso 5  
Col. El Parque, Naucalpan de Juárez  
CP 53398, México  
Tel.: +52 55 5318 9900

**En caso de compra en Honduras:**

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en Honduras el período de garantía original es prolongado por el tiempo que el Producto Google permaneció en reparación.

**En caso de compra en Colombia:**

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en Colombia el período de garantía original es prolongado por el tiempo que el Producto Google permaneció en reparación. Y además, si Google reemplaza su Producto Google, el Producto Google reemplazado gozará del plazo original de vigencia de la garantía.

**En caso de compra en Panamá:**

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en Panamá si Google reemplaza su Producto Google, el Producto Google reemplazado gozará del plazo original de vigencia de la garantía.

**En caso de compra en Costa Rica:**

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en Costa Rica si Google reemplaza su Producto Google, el Producto Google reemplazado gozará del plazo original de vigencia de la garantía.

**En caso de compra en El Salvador:**

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en El Salvador el período de garantía original es prolongado por el tiempo que el Producto Google permaneció en reparación. Y además, si Google reemplaza su Producto Google, el Producto Google reemplazado gozará del plazo original de vigencia de la garantía.

**En caso de comprar en Ecuador:**

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en Ecuador el período de garantía original es prolongado por el tiempo que el Producto Google permaneció en reparación. Y además, si Google reemplaza su Producto Google, el Producto Google reemplazado gozará del plazo original de vigencia de la garantía.

**En caso de compra en Argentina:**

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en Argentina el período de garantía original es prolongado por el tiempo que el Producto Google permaneció en reparación.

G953-01401-01 REV F

