

# Guía de reglamentación, seguridad y garantía de la Google Nest Cam

Este manual brinda importante información reglamentaria, de seguridad y de garantía que deberías leer antes de usar la Nest Cam. Visita [g.co/nest/help](https://g.co/nest/help) para ver la versión en línea de este documento.

## Seguridad básica



**ADVERTENCIA: ESTA ES INFORMACIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD QUE DEBES LEER ANTES DEL PRIMER USO**

Con el fin de evitar dañar el dispositivo, los accesorios o cualquier equipo conectado, y para reducir el riesgo de lesiones personales, molestias, daño a la propiedad o cualquier otro peligro posible, ten en cuenta las siguientes precauciones y las que se incluyen en la información de seguridad de la Nest Cam en [g.co/nest/camsafety](https://g.co/nest/camsafety)

- Manipula la Nest Cam con cuidado. Si la desarmas, dejas caer, doblas, quemas, golpeas o perforas, puedes dañarla. No uses la Nest Cam si tiene el lente quebrado o la carcasa dañada. Asegúrate de que el adaptador de alimentación y la Nest Cam estén bien ventilados durante su uso. El uso de una Nest Cam, un adaptador de alimentación o cables dañados puede causar sobrecalentamiento, incendios, descargas eléctricas, lesiones o daños al dispositivo o a otra propiedad. No expongas la Nest Cam a líquidos, ya que pueden causar un cortocircuito y sobrecalentarla. Si se moja, no intentes secarla con una fuente de calor externa. No la uses si está húmeda o bajo la luz solar directa. La Nest Cam está diseñada para funcionar mejor en temperaturas ambiente de entre 0 y 40 °C (32 y 104 °F) y debe almacenarse en temperaturas ambiente de entre -20 y 60 °C (-4 y 140 °F). No expongas la Nest Cam a temperaturas superiores a los 60 °C (140 °F), ya que puede dañarse el dispositivo o producirse riesgo de incendio.
- Esta Nest Cam debe usarse con un adaptador de CA y una fuente de alimentación limitada (LPS) con certificación según la norma IEC 60950-1 o una fuente con clasificación PS1 según la norma IEC 62368-1 que tenga una salida nominal de 5 VCC con un máximo de 1.5 A. Conecta la Nest Cam solo con el adaptador de alimentación incluido o cualquier otro que sea compatible y esté disponible en Google Store o mediante los distribuidores autorizados de Google (busca la insignia "Made For" de Google). Si no se usa un adaptador de alimentación compatible, se pueden producir incendios, descargas eléctricas, lesiones o daños a la Nest Cam.
- Peligro de estrangulamiento. Este dispositivo no es un juguete. Existen casos de niños que se estrangulaban con cables. Mantén los cables fuera del alcance de los niños, a más de 0.9 metros (3 pies) de distancia.
- Puedes montar la Nest Cam en la pared. Visita [g.co/nest/mountcam](https://g.co/nest/mountcam) para obtener instrucciones adicionales de montaje en la pared.

## DESECHO Y RECICLADO

Desecha y transporta el dispositivo y los accesorios según las reglamentaciones ambientales y de transporte locales. No los deseches junto con los residuos domésticos. Visita [g.co/HWRcyclingProgram](https://g.co/HWRcyclingProgram) para obtener más información sobre cómo reciclar el dispositivo y los accesorios.

## Seguridad infantil

La Nest Cam no es un juguete. Contiene (o incluye) piezas pequeñas, elementos de plástico, cables y piezas con bordes filosos que podrían provocar heridas o causar asfixia o estrangulamiento. Mantén la Nest Cam y los accesorios fuera del alcance de niños pequeños, ya que podrían lastimarse, lesionar a otros o dañar el dispositivo de manera accidental. Si ingieren alguna pieza pequeña, consulta a un médico de inmediato.

# Manipulación y uso adecuados

## CUIDADO Y LIMPIEZA

Desenchufa la Nest Cam y el adaptador de alimentación antes de limpiarlos. Para limpiar la Nest Cam y el adaptador de alimentación, usa un paño limpio, suave y seco. No uses detergentes, polvos ni otros agentes químicos (como alcohol o benceno) para limpiar la Nest Cam y el adaptador de alimentación. Para obtener más información sobre el cuidado y la limpieza, visita [g.co/nest/help](https://g.co/nest/help)

## RESISTENCIA AL AGUA

El dispositivo y el adaptador de alimentación no son resistentes al agua y no se deben exponer a líquidos.

## Servicio y asistencia

Para obtener ayuda y asistencia en línea, visita [g.co/nest/help](https://g.co/nest/help). Si envías la Nest Cam al servicio de mantenimiento, es posible que recibas una de reemplazo (en lugar de la original). En vez de restaurar los productos que se presentan para su reparación, es posible que se los reemplace por artículos reacondicionados del mismo tipo (siempre que lo permita la ley). Puede que se usen piezas reacondicionadas para reparar los productos. Si los productos almacenan datos generados por el usuario, es posible que la reparación o el reemplazo provoquen la pérdida de esa información.

## Información regulatoria

La información regulatoria y de certificación, y las marcas de cumplimiento específicas para la Nest Cam se pueden encontrar dentro de la caja o sobre la base del dispositivo. Visita [g.co/nest/legal](https://g.co/nest/legal) para obtener más información reglamentaria y ambiental.

Dirección del fabricante:

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos.

## DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO CON LA EMC

Importante: Se demostró que este dispositivo, el adaptador de alimentación y otros accesorios incluidos cumplen con la compatibilidad electromagnética (EMC) en condiciones que incluyen la utilización de dispositivos periféricos compatibles y cables blindados entre los componentes del sistema. Es importante que uses dispositivos y cables de estas características que cumplan con esa normativa para reducir la posibilidad de causar interferencia a radios, televisiones y otros dispositivos electrónicos.

## EXPOSICIÓN A LA RADIOFRECUENCIA

Visita [g.co/nest/camsafety](https://g.co/nest/camsafety) para obtener información sobre la exposición a la radiofrecuencia.

Procura estar a una distancia de 20 cm (8 in) del dispositivo de manera tal que se respeten las condiciones de las pruebas de cumplimiento de los requisitos de exposición a la radiofrecuencia (RF).

## Cumplimiento de las normas de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Potencia: 100-240 VCA, 7.5 W, 60 Hz

© Google LLC. Google Nest Cam, el logotipo de la G, Google y las marcas y los logotipos relacionados son marcas de Google LLC.

## **Garantía limitada de hardware de Google para consumidores – Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Perú y Uruguay**

Esta Garantía limitada se aplica solamente si usted es un consumidor y compró el producto de Google ("Producto Google") en Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Perú o Uruguay.

**¿Qué cubre la garantía y cuánto dura?** Google garantiza que el Producto Google nuevo (junto con los accesorios incluidos en el paquete) estará libre de defectos en los materiales y la mano de obra, en condiciones normales de uso y de acuerdo con la documentación del usuario publicada de Google, por un año desde la fecha original de la compra minorista que usted hizo en su embalaje original. Si se trata de un producto restaurado, Google garantiza que el Producto Google (junto con los accesorios incluidos en el paquete) estará libre de defectos en los materiales y la mano de obra, en condiciones normales de uso y de acuerdo con la documentación del usuario publicada de Google, por noventa días desde la fecha original de la compra minorista que usted hizo (estas garantías se denominan en conjunto nuestra "Garantía Limitada").

**¿Qué hará Google? (ESTE ES SU RECURSO EXCLUSIVO).** Si aparece un defecto cubierto por esta Garantía Limitada y usted devuelve el Producto Google durante el período de la Garantía Limitada (que es de un [1] año para los productos Google nuevos y de [90] noventa días para los productos Google restaurados), Google, a su entera discreción y con el alcance permitido por ley, reparará su Producto Google usando piezas nuevas o restauradas, reemplazará su Producto Google por uno nuevo o restaurado que sea al menos funcionalmente equivalente al suyo, o aceptará la devolución de su Producto Google a cambio de la devolución del precio de compra que pagó por el Producto Google. Si Google repara o reemplaza su Producto Google, el Producto Google reparado o reemplazado continuará gozando de esta garantía por el plazo restante del período de la garantía original. Todas las piezas devueltas por las que recibió un reemplazo pasarán a ser propiedad de Google. La reparación o el reemplazo pueden originar la pérdida de datos. Ninguna disposición de esta Garantía Limitada reducirá o de otra forma afectará sus derechos legales con relación a su Producto Google.

LA GARANTÍA LIMITADA ANTES EXPRESADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE GOOGLE BRINDA POR SU PRODUCTO GOOGLE, Y EL RECURSO ANTERIOR ES SU ÚNICO RECURSO. CON EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, GOOGLE EXPRESAMENTE SE EXIME DE TODA OTRA GARANTÍA Y CONDICIÓN DE CUALQUIER CLASE, YA SEA CONVENCIONAL O IMPLÍCITA, QUE SURJA DE LA CONDUCTA O POR OTRO CONCEPTO, RESPECTO A SU PRODUCTO GOOGLE, EXCEPTO EN EL CASO DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN FIN EN PARTICULAR, Y DE FALTA DE INFRACCIONES QUE QUEDAN LIMITADAS EN SU DURACIÓN AL PERÍODO DE LA GARANTÍA EXPRESA ANTERIOR (YA SEA DE UN [1] AÑO O [90] NOVENTA DÍAS, SEGÚN SI SE TRATA DE UN PRODUCTO GOOGLE NUEVO O RESTAURADO).

Algunos estados, provincias o territorios no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior quizás no se aplique en su caso.

**¿Qué no cubre esta garantía?** Esta Garantía Limitada sólo es válida y ejecutable en los lugares donde se vendió el Producto Google y se aplicará solamente si usted compró el Producto Google a Google o sus distribuidores autorizados. Esta Garantía Limitada sólo se aplica a los componentes de hardware (y no a los elementos de software) del Producto Google, y no se aplica a los daños causados por: (1) uso indebido (incluido el incumplimiento de las instrucciones de la documentación del producto); (2) desarmado; (3) alteraciones; y (4) reparaciones por parte de un técnico no autorizado por Google. En la medida en que la ley lo permita, esta Garantía Limitada no garantiza que el uso del Producto Google será ininterrumpido y estará libre de errores.

LA GARANTÍA LIMITADA INDICADA ANTERIORMENTE ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE GOOGLE OTORGA PARA EL PRODUCTO GOOGLE Y EL RECURSO MENCIONADO ANTERIORMENTE ES EL ÚNICO RECURSO DEL QUE USTED DISPONE.

**¿Cómo hacer un reclamo?** Usted podrá exigir el cumplimiento de esta Garantía presentando el Producto Google en la tienda del distribuidor autorizado en Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Perú o Uruguay en donde usted lo adquirió junto con la póliza de garantía debidamente sellada por el distribuidor autorizado o acompañada por el recibo o la factura de compra. También puede comunicarse con el servicio de Atención de Productos Google en la siguiente página [g.co/nest/support](https://g.co/nest/support). Deberá proporcionar su nombre, información de contacto y el número de serie del Producto Google para recibir atención. Además, es posible que se le solicite el recibo de compra.

**Otras limitaciones:** Ningún proveedor, vendedor, revendedor autorizado, empleado ni representante de Google o sus filiales ni ningún tercero está autorizado a hacer modificaciones, extensiones ni adiciones a esta Garantía Limitada. Si cualquier término de esta Garantía Limitada es considerado ilegal o inexigible, los términos restantes de esta Garantía Limitada permanecerán en plena fuerza y vigor.

**Cómo se le aplican las leyes estatales, provinciales, territoriales y demás leyes a usted:**

Esta garantía le da derechos legales específicos, y es posible que usted tenga otros derechos vigentes según la jurisdicción aplicable y que pueden variar de jurisdicción en jurisdicción.

Esta Garantía Limitada es otorgada por Google LLC, constituida en el estado de Delaware, cuya sede central comercial se encuentra en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos.

**En caso de compra en México:**

Usted podría exigir el cumplimiento de esta Garantía presentando el Producto Google en la tienda del distribuidor autorizado en donde usted lo haya adquirido o con el importador del Producto Google. El importador de este producto en el territorio nacional mexicano es:

Importador:

Ingram Micro México SA de CV

Calle Joselillo 3 Piso 5

Col. El Parque, Naucalpan de Juárez

CP 53398, México

Tel.: +52 55 5318 9900

**En caso de compra en Honduras:**

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en Honduras el período de garantía original es prolongado por el tiempo que el Producto Google permaneció en reparación.

**En caso de compra en Colombia:**

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en Colombia el período de garantía original es prolongado por el tiempo que el Producto Google permaneció en reparación.

Y además, si Google reemplaza su Producto Google, el Producto Google reemplazado gozará del plazo original de vigencia de la garantía.

**En caso de compra en Panamá:**

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en Panamá si Google reemplaza su Producto Google, el Producto Google reemplazado gozará del plazo original de vigencia de la garantía.

**En caso de compra en Costa Rica:**

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en Costa Rica si Google reemplaza su Producto Google, el Producto Google reemplazado gozará del plazo original de vigencia de la garantía.

**En caso de compra en El Salvador:**

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en El Salvador el período de garantía original es prolongado por el tiempo que el Producto Google permaneció en reparación. Y además, si Google reemplaza su Producto Google, el Producto Google reemplazado gozará del plazo original de vigencia de la garantía.

**En caso de comprar en Ecuador:**

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en Ecuador el período de garantía original es prolongado por el tiempo que el Producto Google permaneció en reparación. Y además, si Google reemplaza su Producto Google, el Producto Google reemplazado gozará del plazo original de vigencia de la garantía.

**En caso de compra en Argentina:**

Además de las disposiciones anteriores, en caso de compra en Argentina el período de garantía original es prolongado por el tiempo que el Producto Google permaneció en reparación.

G953-01401-01 REV F





