

Omezená záruka na hardware společnosti Google pro spotřebitele Spojené království, Evropský hospodářský prostor (krom Francie) a Švýcarsko

Tato omezená záruka se na vás vztahuje, pokud jste spotřebitel a zakoupili jste produkt značky Google (dále produkt Google) ve Spojeném království, Evropském hospodářském prostoru (krom Francie) nebo Švýcarsku.

Tato omezená záruka je dobrovolná záruka poskytovaná výrobcem. Poskytuje práva nad rámec těch vyplývajících z platného zákona. Tato omezená záruka nijak neomezuje ani nesnižuje vaše zákonná práva. To znamená, že výhody plynoucí z omezené záruky jsou rozdílné, nikoli nahrazením práv plynoucích ze zákona. Pokud je produkt Google vadný, můžete mít nějaká zákonná práva, která můžete uplatnit proti společnosti, která vám dotyčný produkt Google prodala, zejména na opravu nebo výměnu vadného produktu Google, v některých případech a v některých zemích také na vrácení peněz, snížení ceny nebo na odstoupení od smlouvy a uplatnění nároku na náhradu akordy a výdajů.

Na co se tato záruka vztahuje a jak dlouho trvá? Google zaručuje, že při běžném používání (jak je definováno ve zveřejněné dokumentaci k produktu) nebude produkt Google obsahovat vady materiálu a zpracování po dobu dvou let od data povodního nákupu provedeného kdekoli ve Spojeném království, EHP (krom Francie) a Švýcarsku toto se označuje jako omezená záruka.

Na co se tato záruka nevztahuje? Tato omezená záruka platí a je vymahatelná jen ve Spojeném království, EHP (krom Francie) a Švýcarsku a vztahuje se na vás, jen pokud jste spotřebitel a produkt Google jste si zakoupili od společnosti Google nebo u kterého jejího autorizovaného distributora ve Spojeném království, EHP (krom Francie) nebo Švýcarsku. Tuto omezenou záruku můžete uplatnit kdekoli ve Spojeném království, EHP (krom Francie) a Švýcarsku. Omezená záruka se vztahuje jen na hardwarové komponenty produktu Google (nikoli na jeho softwarové prvky). Omezená záruka se také nevztahuje na spotřební součásti, které se ze své podstaty postupem času opotřebovávají, jako jsou baterie nebo ochranné vrstvy, vyjma případů, kdy došlo k selhání vinou nějaké vady v materiálu nebo zpracování. Stejně tak se nevztahuje na kosmetická poškození, pokud k selhání nedošlo vinou vady v materiálu nebo zpracování. Omezená záruka se nevztahuje na poškození způsobené následujícím: (1) běžné opotřebení; (2) nehody; (3) nevhodné používání (včetně nedodržení zveřejněné dokumentace k produktu); (4) zanedbání péče; (5) rozmontování (včetně otevření vnějšího krytu produktu Google nebo pokusu o jeho otevření); (6) pozměnění a (7) externí příčiny, jako jsou mimo jiné poškození kapalinami, vystavení ostrým objektem,

anomálie v elektrickém proudu dodaném do produktu Google a extrémní teplotní podmínky nebo jiné podmínky okolního prostředí. Poškození kapalinami ruší platnost této omezené záruky. Omezená záruka negarantuje, že používání produktu Google bude nepřerušované a bez chyb. Omezená záruka se nevztahuje na produkty Google repasované třetími stranami, a to ani v případě, že je prodal autorizovaný distributor produktu Google. Na produkty Google repasované třetími stranami se mohou vztahovat zákonná práva, která můžete uplatnit proti straně, která vám produkt Google repasovaný třetí stranou prodala.

Co Google udělá? (TOTO JE VAŠE VÝHRADNÍ NÁPRAVA VYPLÝVAJÍCÍ Z TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY.) Pokud vznikne nějaká vada, na kterou se vztahuje tato omezená záruka, a vy svojí produkt Google vrátíte společnosti Google během dvouleté platnosti omezené záruky, Google se na základě vlastního uvážení rozhodne pro jednu z těchto možností: (i) opravit váš produkt Google za pomoci nových nebo repasovaných dílů, aby vám poskytl funkčnost produktu Google přinejmenším srovnatelnou s novým produktem Google; (ii) vyměnit váš produkt Google za nový nebo repasovaný produkt Google, který bude funkční přinejmenším srovnatelný s novým produktem Google; nebo (iii) přijmout vrácení produktu Google a vrátit vám za něj nákupní cenu, kterou jste za produkt Google zaplatili. Po celou dobu dvouleté platnosti omezené záruky nemusíte prokazovat, že produkt Google byl vadný u vás při doručení (za předpokladu, že se na dotyčnou vadu vztahuje tato omezená záruka). Pokud Google váš produkt Google vymění nebo opraví, na vyměněný nebo opravený produkt Google se bude nadále vztahovat záruka po zbývající dobu povodního záručního období nebo po dobu 90 dní od data doručení vyměněného nebo opraveného produktu Google platí delší možnost. Přetím, než produkt Google odešlete na opravu nebo na výměnu, byste si měli udělat samostatnou zálohu veakerých uživatelů vygenerovaných dat, která jsou v produktu Google uložena (pokud to produkt Google umožňuje). Oprava nebo výměna produktu Google může vést ke ztrátě uživatelů vygenerovaných dat. Veakeré vrácené součásti, za které dostanete náhradu, se stanou majetkem společnosti Google. Žádné ustanovení této omezené záruky nijak neomezuje ani jinak neupravuje vaše zákonná práva související s produktem Google.

Co když má můj produkt Google poškození, na které se tato omezená záruka nevztahuje? Pokud má váš produkt Google kromě vady, na kterou se vztahuje tato omezená záruka, tak nějaké poškození, na které se záruka nevztahuje (například způsobené běžným opotřebením nebo špatným zacházením), je Google zodpovědný jen za nápravu té vady, na kterou se omezená záruka vztahuje. Za určitých okolností se může stát, že Google nebude moci vůbec nebo v plné míře vykonat opravu, dokud nebude opraveno i

poškození, na které se nevztahuje záruka. Například pokud má produkt Google prasklou obrazovku, může to společnost Google bránit v dalších opravách, dokud nebude opravena obrazovka. v takovém případě vás Google může upozornit a dát vám na výběr z toho možnosti: (1) Google za poplatek opraví i poškození, na které se nevztahuje záruka (Google vám předem řekne, kolik to bude stát); (2) Google vám váš produkt Google vrátí, aniž by provedl další opravy.

Co když je můj produkt Google poškozený kapalinou? Pokud produkt Google utrpí poškození kapalinou, tato omezená záruka se na něj nadále nevztahuje a Google na něm neprovede žádné opravy. Google vám dá na výběr z toho možnosti: (1) Google váš produkt Google za poplatek vymění (Google vám předem řekne, kolik to bude stát); nebo (2) Google vám produkt Google vrátí.

Jak podat reklamaci? Pokud chcete na základě této omezené záruky podat reklamaci, obraťte se na tým podpory Google pro váš produkt na adrese g.co/warrantyclaim. Budeme potřebovat vaše jméno, kontaktní údaje a sériové číslo produktu Google. Před přijetím produktu na záruční servis může Google požadovat, abyste poskytli informace o dokladu o koupi, odpovědi na otázky, které mají pomoci s diagnózou potenciálních problémů, a řídili se pokyny pro domluvení záručního servisu u společnosti Google. Další informace o tom, jak zacházíme s vašimi údaji, se dozvíte v zásadách ochrany soukromí na adrese g.co/privacy. Pokud tuto omezenou záruku využijete v souladu s jejími ustanoveními, bude Google zodpovědný za náklady na balení a dopravu, které vám vzniknou vrácením produktu Google společnosti Google odkudkoli ze Spojeného království, EHP (kromě Francie) nebo Švýcarska. Pokud vám Google poskytne výměnu nebo opravu, bude zodpovědný i za náklady na balení a dopravu, které vzniknou odesláním vyměněného nebo opraveného produktu Google vám kamkoli do Spojeného království, EHP (kromě Francie) nebo Švýcarska.

Další omezení: Žádný zaměstnanec ani zástupce společnosti Google, jejich přidružených společností ani třetích stran není oprávněn tuto omezenou záruku jakkoli měnit, rozšiřovat ani doplňovat. Pokud by některé ustanovení této omezené záruky bylo shledáno nezákonným nebo nevymahatelným, zbývající ustanovení omezené záruky zůstávají v plné platnosti a účinnosti.

Tato omezená záruka je poskytována společností Google LLC s registrovaným sídlem na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA a poskytuje vám konkrétní zákonná práva.

Pokud jste produkt Google zakoupili v kterékoli z následujících zemí, platí následující ustanovení:

PYi zakoupení ve Francii:

Omezená záruka na hardware společnosti Google pro spotřebitele se nevztahuje na spotřebitele, kteří si produkt Google zakoupí ve Francii. PYi nákupech ve Francii má prodejce zodpovědnost vyplývající z příslušných právních záruk. Více o vašich právech vyplývajících z právních záruk se dočtete v prodejních podmínkách služby Google Store na: https://store.google.com/intl/fr_fr/about/device-terms/.

PYi zakoupení v Itálii:

Pokud jste spotřebitel, kromě této omezené záruky máte nárok také na zákonnou záruku na základě článků 128-135 italského zákona o ochraně spotřebitele (legislativní nařízení č. 206/2005). Zákonná záruka není touto omezenou zárukou nijak dotčena. Zákonná záruka trvá po dobu dvou let od doručení produktu Google a je možné ji uplatnit do dvou měsíců od zjištění příslušné vady.

PYi zakoupení v Belgii:

Pokud jste spotřebitel, máte nad rámec této omezené záruky nárok i na dvouletou zákonnou záruku vyplývající z belgického zákona o ochraně spotřebitele, která se vztahuje na prodej spotřebitelského zboží. Zákonná záruka začíná dnem doručení produktu Google. Tato omezená záruka je poskytována nad rámec zákonné záruky a nijak ji neovlivňuje.

PYi zakoupení v Nizozemsku:

Pokud jste spotřebitel, je tato omezená záruka poskytována nad rámec vašich práv týkajících se prodeje spotřebitelského zboží, jak stanovuje kniha 7, oddíl 1 nizozemského občanského zákoníku, a nijak tato práva neovlivňuje.

V části Na co se tato záruka nevztahuje se má být ustanovení Poškození kapalinami ruší platnost této omezené záruky a je nahrazeno ustanovením Pokud váš produkt Google utrpí poškození kapalinou, tato omezená záruka se na něj nadále nevztahuje a vy se na tuto omezenou záruku nebudete moci odvolat PYi jakémkoli poškození, na které by se omezená záruka jinak vztahovala.

PYi zakoupení v Irsku:

Pokud jste spotřebitel, funguje tato omezená záruka souasn s vaaimi zákonnými právy vyplývajícími z irského zákona o ochran spotřebitele, a je poskytována nad jejich rámec. Na základ irského zákona o ochran spotřebitele platí, že pokud je produkt Google vadný nebo nevyhovuje prodejní smlouv , můžete mít nárok nechat si ho opravit nebo vymnit na náklady společně Google, případně můžete mít nárok na vrácení peněz. Tato práva vyplývající z irského zákona o ochran spotřebitele vypráí šest let od data doručení produktu Google.

G953-00933-15 REV B