

## **Garanzia limitata per l'hardware di Google per i consumatori – Spazio economico europeo (SEE) (eccetto Francia), Regno Unito e Svizzera**

La presente Garanzia limitata è applicabile ai consumatori che hanno acquistato un prodotto a marchio Google ("Prodotto Google") all'interno del SEE (eccetto Francia), del Regno Unito o in Svizzera.

La presente Garanzia limitata è una garanzia offerta volontariamente dal produttore e conferisce diritti distinti da quelli previsti dalla normativa applicabile. Il diritto di garanzia previsto dalla normativa applicabile non subisce limitazioni o restrizioni in virtù della presente Garanzia Limitata. Di conseguenza, i vantaggi derivanti da questa garanzia sono da ritenersi aggiuntivi e non sostituiscono i diritti spettanti all'utente in base alla normativa applicabile. Se il Prodotto Google dovesse rivelarsi difettoso, l'utente potrà avvalersi dei diritti previsti dalla normativa vigente, che potranno essere esercitati nei confronti del soggetto che ha venduto il Prodotto Google, sia per ottenere la riparazione o sostituzione del Prodotto Google difettoso, o in alternativa, in alcuni casi e in alcuni Paesi, per il rimborso, la riduzione del prezzo o il diritto di annullare il contratto di vendita e di chiedere il rimborso dei danni o delle spese.

**Che cosa copre la presente garanzia e quanto dura?** Google garantisce che il Prodotto Google sia privo di difetti dei materiali e di fabbricazione in condizioni normali di utilizzo come indicato nella documentazione del prodotto, per un periodo di due anni dalla data effettiva d'acquisto in qualsiasi luogo del SEE (eccetto Francia), del Regno Unito o in Svizzera ("Garanzia Limitata").

**Cosa non è coperto dalla presente garanzia?** La presente Garanzia limitata è valida e azionabile esclusivamente nel SEE (eccetto Francia), nel Regno Unito e in Svizzera ed è applicabile solo ai clienti che abbiano acquistato un Prodotto Google da Google o da un rivenditore autorizzato nel SEE (eccetto Francia), nel Regno Unito o in Svizzera. L'adempimento della presente Garanzia limitata può essere richiesto ovunque all'interno del SEE (eccetto Francia), del Regno Unito e in Svizzera. La presente Garanzia limitata riguarda esclusivamente i componenti hardware (e non elementi software) del Prodotto Google. La presente Garanzia limitata non si applica inoltre alle parti consumabili, quali batterie o rivestimenti protettivi, che per loro natura sono soggetta deterioramento nel corso del tempo, a meno che il danno non si sia verificato a causa di un difetto dei materiali o di fabbricazione, né ad alcun danno estetico, a meno che il danno non si sia verificato a causa di un difetto dei materiali o di fabbricazione. La presente Garanzia limitata non è applicabile a eventuali danni dovuti a: (1) normale usura; (2) incidenti; (3) uso improprio (compreso il mancato rispetto della documentazione del prodotto); (4) negligenza; (5) smontaggio (compresa l'apertura o tentata apertura dell'involucro esterno del Prodotto Google); (6) alterazioni; e (7) cause esterne quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il contatto con liquidi o con oggetti appuntiti, l'applicazione di forze eccessive, eventuali anomalie dell'alimentazione elettrica al Prodotto Google nonché condizioni termiche o ambientali estreme. I danni causati dal contatto con liquidi rendono nulla la presente Garanzia Limitata. La presente Garanzia limitata non garantisce il funzionamento ininterrotto o privo di errori del Prodotto Google. La presente Garanzia limitata non è applicabile a Prodotti Google ricondizionati da terze parti, anche se venduti da un rivenditore autorizzato Google. Per i Prodotti Google ricondizionati da terze

parti, l'utente potrà avvalersi dei diritti previsti dalla normativa vigente, che potranno essere esercitati nei confronti del soggetto che ha venduto il Prodotto Google ricondizionato da terze parti.

**Cosa farà Google? (QUESTO È IL RIMEDIO ESCLUSIVO DELL'UTENTE AI SENSI DELLA GARANZIA LIMITATA)** Qualora dovesse emergere un difetto coperto dalla presente Garanzia limitata e il Prodotto Google dovesse essere restituito a Google entro la fine del periodo di Garanzia Limitata, pari a due anni, Google sceglierà, a propria discrezione, di (i) riparare il Prodotto Google utilizzando parti nuove o ricondizionate, fornendo all'utente un Prodotto Google con funzionalità almeno equivalenti a quelle di un prodotto nuovo; (ii) sostituire il Prodotto Google con un prodotto Google nuovo o ricondizionato ma avente funzionalità almeno equivalenti a quelle di uno nuovo; o (iii) accettare la restituzione del Prodotto Google in cambio del rimborso del prezzo d'acquisto corrisposto per il Prodotto Google. Per l'intera durata della Garanzia Limitata, pari a due anni, non è necessario dimostrare che il Prodotto Google fosse difettoso alla consegna (a condizione che il difetto sia coperto dalla presente Garanzia Limitata). Qualora Google provveda alla sostituzione o riparazione del Prodotto Google, il Prodotto Google sostituito o riparato resterà comunque coperto da garanzia per il periodo residuo della garanzia originaria oppure per un periodo di 90 giorni dalla data di consegna del Prodotto Google sostituito o riparato, se più lungo. Prima di inviare il Prodotto Google per la riparazione o sostituzione occorre effettuare il *backup* dei dati generati dall'utente e memorizzati sul Prodotto Google (ove ciò sia consentito da quest'ultimo), poiché la riparazione o sostituzione del Prodotto Google potrebbe comportare la perdita dei dati generati dall'utente. Tutte le parti restituite per le quali l'utente abbia ricevuto una sostituzione saranno di proprietà di Google. Nessuna disposizione della presente Garanzia limitata potrà limitare i diritti legali dell'utente con riferimento al Prodotto Google o incidere sui medesimi.

**Cosa succede se il Prodotto Google presenta anche un danno non coperto dalla presente Garanzia Limitata?** Qualora, oltre a un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata, il Prodotto Google dovesse presentare anche un danno non coperto (ad esempio, danni causati dalla normale usura o dall'uso improprio da parte dell'utente), Google sarà responsabile esclusivamente della riparazione del difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata. In determinate circostanze, Google potrebbe non essere autorizzata o potrebbe essere soggetta a restrizioni relativamente allo svolgimento del lavoro di riparazione finché anche il danno non coperto non venga riparato. Ad esempio, la presenza di uno schermo rotto nel Prodotto Google potrebbe impedire a Google di svolgere il lavoro di riparazione a meno che non venga riparato anche lo schermo. In questo caso, Google potrebbe avvisare l'utente e offrirgli due opzioni: (1) Google provvederà alla riparazione del danno non coperto dalla presente Garanzia limitata a carico dell'utente (comunicando in anticipo all'utente l'importo); o (2) Google restituirà il Prodotto Google all'utente senza svolgere alcun lavoro di riparazione.

**Cosa succede se il Prodotto Google viene danneggiato dal contatto con liquidi?** Qualora il Prodotto Google abbia subito un danno causato dal contatto con liquidi, la presente Garanzia limitata non sarà più ritenuta valida e Google non svolgerà alcun lavoro di riparazione. Google offrirà all'utente due opzioni: (1) Google provvederà alla sostituzione del Prodotto Google a carico dell'utente (comunicando in anticipo l'importo all'utente); o (2) Google restituirà il Prodotto Google all'utente.

**Come presentare una richiesta in garanzia?** Per presentare una richiesta ai sensi della Garanzia Limitata, è necessario contattare il team di assistenza Google dedicato al Prodotto Google all'indirizzo [g.co/warrantyclaim](https://g.co/warrantyclaim). L'utente dovrà specificare il proprio nome, i dati di contatto e il numero di serie riportato sul Prodotto Google. Prima di ricevere il servizio in garanzia, Google potrebbe richiedere all'utente di fornire i dettagli della prova d'acquisto, di rispondere alle domande necessarie in caso di potenziali problemi di diagnosi e di seguire le procedure di Google per ottenere il servizio in garanzia. È possibile consultare la seguente Informativa sulla privacy per maggiori informazioni in merito alle modalità con cui verranno gestiti i dati forniti: [g.co/privacy](https://g.co/privacy). I costi di imballaggio e di spedizione per eventuali resi del Prodotto Google a Google da qualsiasi luogo del SEE (eccetto Francia), del Regno Unito o della Svizzera saranno a carico di Google, purché siano rispettati i termini della presente Garanzia Limitata. Nel caso di sostituzioni o riparazioni, saranno a carico di Google anche i costi di imballaggio e di spedizione per l'invio di un Prodotto Google sostitutivo o riparato verso qualsiasi località del SEE (eccetto Francia), del Regno Unito o della Svizzera.

**Altre limitazioni:** la presente Garanzia limitata non potrà essere modificata, estesa o integrata da nessun dipendente o rappresentante di Google o delle sue affiliate, né da eventuali soggetti terzi. L'eventuale illegittimità o inapplicabilità di uno qualsiasi dei termini della presente Garanzia limitata non pregiudicherà la piena applicabilità ed efficacia dei restanti termini della medesima.

La presente Garanzia limitata è fornita da Google LLC, con sede legale in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, e conferisce all'utente diritti legali specifici.

**Ai Prodotti Google acquistati in uno dei paesi riportati di seguito, si applicano le seguenti condizioni:**

**Per acquisti effettuati in Francia:**

Il venditore è responsabile di eventuali difetti di conformità del Prodotto Google nei termini di cui agli articoli L. 217-1 e ss. del Codice del Consumo francese (contratto di vendita per i prodotti), nonché di vizi occulti del Prodotto Google venduto alle condizioni stabilite dagli articoli 1641 e ss. del Codice Civile francese.

**GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ**

Il venditore è tenuto a consegnare un Prodotto Google conforme al contratto e ai criteri oggettivi e soggettivi descritti di seguito. Il Prodotto Google dovrà:

- corrispondere alla descrizione, al tipo, alla quantità e alla qualità stabilite nel contratto, incluse la funzionalità, la compatibilità e l'interoperabilità, ed essere idoneo allo scopo per cui è destinato;
- se applicabile, possedere le qualità che sono state presentate dal venditore attraverso un campione o un modello prima della conclusione del contratto di vendita;
- essere idoneo a qualsiasi fine particolare che il cliente ha richiesto e portato a conoscenza del venditore non oltre il momento della conclusione del contratto, e per il quale il venditore ha confermato accettazione;
- essere consegnato con tutti gli accessori e le istruzioni di installazione previste

dal contratto e fornite nella pagina del prodotto e, se applicabile, essere consegnato con tutti gli accessori, comprese la confezione e le linee guida di installazione che il cliente può legittimamente aspettarsi;

- se applicabile, ricevere gli aggiornamenti previsti dall'articolo L. 217-19 del Codice del Consumo francese;
- se applicabile, essere interconnesso o integrare gli elementi digitali forniti a seguito della versione più recente disponibile al momento dell'acquisto, a meno che non sia indicato che gli elementi digitali non corrispondono all'ultima versione disponibile nella pagina di descrizione del prodotto;
- soddisfare la quantità, la qualità e le altre caratteristiche, tra cui la durata, la funzionalità, la compatibilità e la sicurezza, che ci si può ragionevolmente aspettare da prodotti dello stesso tipo, tenendo conto della natura dei prodotti e di eventuali dichiarazioni pubbliche rese da o per conto del venditore, a condizione che il venditore sia a conoscenza di tali dichiarazioni o abbia una base ragionevole per conoscerle, o che tali dichiarazioni non siano state corrette prima dell'ordine o non influiscano sulla decisione di acquisto.

Il venditore è anche responsabile per ogni eventuale difetto di conformità derivante dalla confezione, dalle istruzioni di montaggio o di installazione qualora il venditore sia tenuto a provvedere all'installazione ai sensi del contratto o l'installazione sia eseguita sotto la sua responsabilità, o se l'errata installazione del prodotto da parte del cliente è imputabile a carenze o errori nelle istruzioni di installazione fornite dal venditore.

Il venditore è responsabile per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto Google e manifestatosi entro due anni dalla consegna.

Se il Prodotto Google è interconnesso con elementi digitali, come software o applicazioni, necessari per il suo funzionamento, a tali elementi digitali si applicano i seguenti limiti di tempo:

- Se la fornitura dell'elemento digitale è continuativa per due anni o un periodo inferiore, o nel caso non sia specificata la durata della fornitura, il venditore è responsabile per qualsiasi difetto dell'elemento digitale esistente al momento della consegna del Prodotto Google che si manifesti entro due anni dalla consegna.
- Se la fornitura dell'elemento digitale è continuativa per più di due anni, il venditore è responsabile per qualsiasi difetto dell'elemento digitale esistente al momento della fornitura del Prodotto Google e che si manifesti durante il periodo in cui l'elemento digitale viene fornito.

In caso di difetto di conformità, il cliente potrà scegliere tra la riparazione o la sostituzione del Prodotto Google, alle condizioni di costo definite nell'articolo L. 217-12 del Codice del Consumo francese.

Il cliente è esonerato dal provare l'esistenza del difetto di conformità del Prodotto Google per un periodo di 24 mesi dalla sua consegna.

Se il Prodotto Google include elementi digitali e prevede la fornitura continuativa degli elementi digitali, il cliente è esonerato dal provare la non conformità del suddetto

elemento digitale per il seguente periodo di tempo:

- 24 mesi dalla consegna del Prodotto Google se l'elemento digitale è fornito per un periodo di due anni o inferiore o se non è indicato alcun termine, oppure
- il periodo per il quale viene fornito l'elemento digitale qualora tale periodo sia superiore a due anni.

Qualsiasi Prodotto Google riparato ai sensi della garanzia legale di conformità è coperto da un'estensione di sei mesi di questa garanzia.

Se il cliente sceglie di far riparare il Prodotto Google, ma la riparazione non viene eseguita e viene invece fornita una sostituzione, la sostituzione del Prodotto Google darà inizio a un nuovo periodo di garanzia legale di conformità per il Prodotto Google sostituito.

Se il cliente richiede una riparazione coperta dalla garanzia legale di conformità, la garanzia rimanente viene sospesa per tutto il periodo in cui il Prodotto Google non è disponibile per l'uso durante la riparazione e fino alla consegna del Prodotto Google riparato. Il periodo di garanzia è sospeso anche durante qualsiasi periodo di negoziazione con il venditore allo scopo di raggiungere un accordo amichevole.

Contratto per la fornitura di contenuti digitali e servizi digitali:

Per un singolo atto di fornitura del contenuto o servizio digitale, il cliente può far valere la garanzia legale di conformità per il difetto di conformità del contenuto o servizio digitale manifestatosi entro due anni dalla fornitura.

Se la fornitura del contenuto o servizio digitale è continuativa, il cliente può far valere la garanzia legale di conformità per il difetto di conformità manifestatosi durante il periodo in cui viene fornito il contenuto o il servizio digitale.

Il cliente può quindi richiedere che il Prodotto Google sia reso conforme, alle condizioni di costo definite nell'articolo L. 224-25-19 del Codice del Consumo francese. Il cliente sarà quindi esonerato dal provare l'esistenza del difetto di conformità del Prodotto Google per un periodo di 12 mesi dalla sua consegna.

#### GARANZIA SUI VIZI OCCULTI

Il cliente può anche decidere di avvalersi della garanzia sui vizi occulti relativi al Prodotto Google venduto, ai sensi dell'articolo 1641 del Codice Civile francese, e potrà successivamente scegliere tra una risoluzione del contratto di vendita o una riduzione del prezzo di vendita in conformità con l'articolo 1644 del Codice Civile francese. In base alle circostanze previste dagli articoli 1645 e 1646 del Codice Civile francese, il cliente potrà anche richiedere il risarcimento dei danni o il rimborso delle spese sostenute.

Il reclamo ai sensi della garanzia sui vizi occulti deve essere presentato entro due anni dalla scoperta del vizio.

**La Garanzia limitata precedentemente indicata non è applicabile.** In ogni caso, il venditore resta responsabile ai sensi delle garanzie legali applicabili di cui sopra, e in particolare per (i) qualsiasi difetto di conformità, come definito dagli articoli L. 217-1 e ss. del Codice del Consumo francese, e (ii) ogni vizio occulto definito dagli articoli 1641 e ss. del Codice Civile francese.

Per acquisti del Prodotto Google direttamente da Google:

Per presentare una richiesta ai sensi delle garanzie legali, contattare il team di assistenza Google per il Prodotto Google specifico all'indirizzo [g.co/warrantyclaim](https://g.co/warrantyclaim). L'utente dovrà specificare il proprio nome, i dati di contatto e il numero di serie presente sul Prodotto Google specifico.

Per presentare una richiesta ai sensi della garanzia di conformità, l'utente dovrà fornire, oltre a quanto precede, la prova d'acquisto.

Per acquisti del Prodotto Google non direttamente da Google:

Esiste comunque la possibilità di presentare una richiesta a Google ai sensi della garanzia per vizi occulti, contattando il team Google di assistenza per il Prodotto Google specifico all'indirizzo [g.co/warrantyclaim](https://g.co/warrantyclaim). L'utente dovrà specificare il proprio nome, i dati di contatto e il numero di serie presente sul Prodotto Google specifico.

Per maggiori informazioni in merito alle procedure di gestione dei dati forniti, consultare la seguente Informativa sulla privacy: [g.co/privacy](https://g.co/privacy)

#### **Per acquisti effettuati in Italia:**

Gli utenti, oltre alla presente Garanzia Limitata, potranno beneficiare della garanzia legale concessa ai consumatori in base agli articoli da 128 a 135 del Codice del Consumo italiano (Decreto Legislativo n. 206/2005). La presente Garanzia limitata non incide in alcun modo sulla garanzia legale. La garanzia legale ha una durata di due anni dalla consegna del Prodotto Google e può essere esercitata entro due mesi dalla scoperta dei vizi.

#### **Per acquisti effettuati in Belgio:**

I consumatori, oltre alla presente Garanzia Limitata, avranno altresì diritto a una garanzia legale di due anni ai sensi delle disposizioni in merito alla vendita di beni di consumo del Codice Civile del Belgio. La presente garanzia legale decorre dalla data di consegna del Prodotto Google. La presente Garanzia limitata è da intendersi aggiuntiva rispetto alla garanzia legale e non incide sulla medesima.

#### **Per acquisti effettuati nei Paesi Bassi:**

Per i consumatori, la presente Garanzia limitata è da intendersi aggiuntiva rispetto ai diritti concessi dalle disposizioni riguardanti la vendita di beni di consumo di cui al Volume 7, Titolo 1 del Codice Civile olandese, e non inciderà sui medesimi.

Nella sezione "Cosa non è coperto dalla presente garanzia?", la frase "I danni causati dal contatto con liquidi rendono nulla la presente Garanzia Limitata" sarà eliminata e sostituita con la frase "Qualora il

Prodotto Google subisca un danno causato dal contatto con liquidi, la presente Garanzia limitata non sarà più ritenuta valida e l'utente non potrà fare affidamento su tale Garanzia per eventuali danni altrimenti coperti dalla presente Garanzia Limitata".

**Per acquisti effettuati in Irlanda:**

Per i consumatori, la presente Garanzia limitata è da intendersi aggiuntiva rispetto ai diritti concessi dalla legge irlandese per i consumatori. Ai sensi della legge irlandese per i consumatori, se il Prodotto Google è difettoso o non è conforme al contratto di vendita, l'utente ha diritto alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto Google a carico di Google, o potrebbe avere diritto a un rimborso. I diritti derivanti dalla legge irlandese per i consumatori hanno validità di sei anni dalla data di consegna del Prodotto Google.

G953-00933-04 REV G