

Kūrėjų programos politika (įsigalios 2020 m. spalio 1 d)

Sukurkime patikimiausią pasaulyje programų ir žaidimų šaltinį

Jūsų kuriamos naujovės padeda mums visiems kartu klestėti, bet su sėkme ateina atsakomybė. Ši Kūrėjų programos politika kartu su [Kūrėjų platinimo sutartimi](#) užtikrina, kad kartu mes ir toliau daugiau nei milijardui žmonių sistemoje „Google Play“ teiksime pačias moderniausias ir patikimiausias programas. Raginame jus tyrinėti toliau pateiktą mūsų politiką.

Apribotas turinys

Žmonės visame pasaulyje kasdien naudoja „Google Play“, kad pasiektų programas ir žaidimus. Prieš pateikdami programą apsvastykite, ar ji tinkama sistemai „Google Play“ ir atitinka vietinius įstatymus.

Pavojus vaikams

Programos, apimančios turinį, kuriame seksualiai vaizduojami nepilnamečiai, bus iš karto pašalintos iš parduotuvės–, įskaitant programas (bet jomis neapsiribojant), kurios skatina pedofiliją ar netinkamą elgesį su nepilnamečiais (pvz., grabinėjimą ar glamonėjimą).

Be to, neleidžiamos programos, skirtos vaikams, bet kuriose yra suaugusiesiems skirtų temų, įskaitant (bet jomis neapsiribojant) programas, kuriose yra daug smurto, kraujo ir kruvinų smurto scenų; programos, kuriose vaizduojama arba skatinama žalinga ir pavojinga veikla. Taip pat neleidžiame teikti programų, kuriose reklamuojamas neigiamas kūno ar savęs vaizdas, įskaitant programas, kuriose pramoginiais tikslais vaizduojama plastinė chirurgija, svorio metimas ir kiti kosmetiniai asmens fizinės išvaizdos koregavimai.

Jei rasime turinio su seksualinės prievartos prieš vaikus vaizdais, pranešime apie jį atitinkamoms institucijoms ir ištrinsime su vaizdų platinimu susijusias „Google“ paskyras.

Netinkamas turinys

Siekdami užtikrinti, kad „Google Play“ būtų saugi ir tinkama platforma, sukūrėme standartus, apibrėžiančius ir draudžiančius naudotojams žalingą ar netinkamą turinį.

Seksualinis turinys ir nešvankybės

Neleidžiame teikti programų, kuriose teikiamas ar reklamuojamas seksualinis turinys ar nešvankybės, įskaitant pornografiją, arba turinys ar paslaugos, skirti teikti seksualinį malonumą. Turinys, kuriame yra nuogybių, gali būti teikiamas, jei jo pagrindinis tikslas yra mokomojo, dokumentinio, mokslinio ar meninio pobūdžio ir toks turinys teikiamas pagrįstai.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Nuogybių ar seksualinio pobūdžio pozų vaizdai, kai subjektas yra nuogas, sulietas arba minimaliai apsirengęs ir (arba) kai apranga nepriimtina esant atitinkamam viešajam kontekstui.
- Lytinių aktų vaizdavimas, animacijos ar iliustracijos, seksualinio pobūdžio pozos ar seksualinio pobūdžio kūno dalių vaizdai.
- Turinys, kuriame vaizduojamos arba teikiamos funkcinės pagalbinės sekso priemonės, sekso vadovai, nelegalios seksualinės temos ir fetišas.
- Nepadorus ar nešvankus turinys, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) turinį, kuriame parduotuvės įrašė arba programoje gali būti nešvankybių, užgauliojimų, nepadoraus teksto, suaugusiesiems skirtų ir (arba) seksualinio pobūdžio raktinių žodžių.
- Turinys, kuriame vaizduojama, aprašoma ar skatinama zoofilija.
- Programos, reklamuojančios seksualinio pobūdžio pramogas, palydovų (-ių) paslaugas ar kitas paslaugas, kurios gali būti laikomos seksualinėmis paslaugomis už atlygį.
- Programos, kuriose žeminami ar įžeidžiami žmonės.

Neapykanta

Neleidžiame teikti programų, kuriose skatinamas smurtas ar neapykanta asmenims ar grupėms dėl jų rasės ar etninės kilmės, religijos, negalios, amžiaus, tautybės, veterano statuso, seksualinės orientacijos, lyties, lytinės tapatybės ar kitų savybių, susijusių su sisteminė diskriminacija ar menkinimu.

Programos, kuriose yra su naciais susijusio EDSA (mokomojo, dokumentinio, mokslinio ar meninio) turinio, gali būti blokuojamos tam tikrose šalyse pagal vietinius įstatymus ir nuostatus.

Toliau pateikiama dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžių.

- Turinys ar kalba, kuriuose tvirtinama, kad saugoma grupė yra nežmogiška, žemesnio lygio arba nusipelnusi būti nekenčiama.
- Programos, kuriose pateikiama neapykantą skatinančių užgauliojimų, stereotipų ar teorijų apie saugomos grupės turimus neigiamus bruožus (pvz., piktybinė, korumpuota, žalinga ir pan.) arba aiškius ar numanomos tvirtinimus, kad grupė kelia grėsmę.
- Turinys arba kalba, kuria kiti žmonės skatinami patikėti, kad tam tikrų žmonių reikėtų nekęsti ar juos reikėtų diskriminuoti, nes jie yra saugomos grupės nariai.
- Turinys arba kalba, kuria kiti žmonės skatinami patikėti, kad tam tikrų žmonių reikėtų nekęsti ar juos reikėtų diskriminuoti, nes jie yra saugomos grupės nariai.

Smurtas

Neleidžiame teikti programų, kuriose vaizduojamas ar skatinamas nepagrįstas smurtas ar kita pavojinga veikla.

Programos, kuriose žaidžiant vaizduojamas išgalvotas smurtas, pvz., animaciniai filmai, medžioklė ar žvejyba, paprastai leidžiamos.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Tikroviški smurto ar grasinimų smurtu asmeniui ar gyvūnui vaizdai ar aprašai.
- Programos, kuriose skatinamas savęs žalojimas, savižudybė, patyčios, priekabiavimas, valgymo sutrikimai, dusinimo žaidimai ar kiti veiksmai, dėl kurių galima rimtai susižeisti ar mirti.

Teroristinis turinys

Draudžiame teroristinėms organizacijoms skelbti programas sistemoje „Google Play“ bet kokiais tikslais, įskaitant verbavimą.

Neleidžiame programų, kurių turinys susijęs su terorizmu, pvz., turinys, kuris reklamuoja teroristinius veiksmus, skatina smurtą arba šlovina teroristines atakas. Jei su terorizmu susijusį turinį skelbiate turėdami švietėjiškų, mokslinių ar meninių tikslų arba siekdami kurti dokumentiką, nepamirškite pateikti pakankamai informacijos, kad naudotojai suprastų kontekstą.

Delikatūs įvykiai

Neleidžiame teikti programų, kuriose netinkamai pateikiama stichinė nelaimė, žiaurumas, konfliktas, mirtis ar kitas tragiškas įvykis ar bandoma iš jų pasipelnyti. Programos, kurių turinys susijęs su delikačiu įvykiu, paprastai leidžiamos, jei tas turinys yra EDSA (mokomojo, dokumentinio, mokslinio ar meninio) pobūdžio arba kai siekiama įspėti naudotojus apie delikatų įvykį ar didinti žinomumą apie jį.

Toliau pateikiama dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžių.

- Jautrumo stoka mirus realiam žmogui ar grupei žmonių, kai nusižudoma, perdozuojama, yra natūralios priežastys ir pan.
- Svarbaus tragiško įvykio neigimas.
- Siekiama pasipelnyti iš tragiško įvykio nieko realaus nesuteikiant aukoms.

Patyčios ir priekabiavimas

Neleidžiame teikti programų, kuriose grasinama, priekabiauama ar tyčiojamasi ar skatinamas toks elgesys.

Toliau pateikiama dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžių.

- Tyčiojimasis iš tarptautinių ar religinių konfliktų aukų.
- Turinys, kuriuo siekiama išnaudoti kitus, įskaitant prievartavimą, šantažą ir pan.
- Turinio skelbimas siekiant ką nors viešai pažeminti.
- Priekabiavimas prie tragiško įvykio aukų ar jų draugų ir šeimos narių.

Pavojingi produktai

Neleidžiame teikti programų, kuriomis lengviau parduoti sprogmenis, šaunamuosius ginklus, šaudmenis ar tam tikrus šaunamųjų ginklų priedus.

- Ribojami priedai apima tuos, kuriais galima šaunamaisiais ginklais simuliuoti automatinę ugnį ar paversti šaunamąjį ginklą automatiniu (pvz., smūgiams skirti apsodai, automatiniai paleidikliai, automatiniai nuleistukai, keitimo rinkiniai), ir dėtuvės bei diržai, kuriuose telpa daugiau nei 30 šovinių.

Neleidžiame teikti programų, kuriose pateikiamos instrukcijos, kaip pasigaminti sprogmenis, šaunamuosius ginklus, šaudmenis, ribojamus šaunamųjų ginklų priedus ar kitus ginklus. Tai apima instrukcijas, kaip paversti šaunamąjį ginklą automatiniu ar simuliuotu automatiniu, keičiant šaudymo galimybes.

Marihuana

Neleidžiame teikti programų, kuriomis skatinamas marihuanos ar marihuanos produktų pardavimas, neatsižvelgiant į teisėtumą.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Leidimas naudotojams užsisakyti marihuanos naudojant prekių krepšelio programoje funkciją.
- Pagalba naudotojams planuojant marihuanos pristatymą ar pasiėmimą.
- Produktų, kuriuose yra tetrahidrokanabinolio, įskaitant produktus, pvz., kanabidiolį, kuriuose yra tetrahidrokanabinolio, pardavimo palengvinimas.

Tabakas ir alkoholis

Neleidžiame teikti programų, kuriomis lengviau parduoti tabaką (įskaitant elektronines cigaretes ir garintuvus) ar skatinamas neatsakingas alkoholio arba tabako vartojimas.

Toliau pateikiama dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiui.

- Alkoholio ar tabako naudojimo ar pardavimo nepilnamečiams vaizdavimas ar skatinimas.
- Teigimas, kad vartojant tabaką gali pagerėti socialinė, seksualinė, profesinė padėtis, intelektas ar fizinis pasirengimas.
- Nesaikingo alkoholio vartojimo skatinimas, įskaitant palankų besaikio gėrimo, išgertuvių arba gėrimo varžybų vaizdavimą.

Finansinės paslaugos

Neleidžiame programų, kuriose naudotojams teikiami apgaulingi ar žalingi finansiniai produktai ir paslaugos.

Pagal šią politiką finansiniais produktais ir paslaugomis laikome tuos, kurie yra susiję su pinigų ir kriptovaliutų tvarkymu ar investavimu, įskaitant asmenines konsultacijas.

Jei jūsų programoje yra finansinių produktų ir paslaugų arba tokie produktai ar paslaugos reklamuojami, turite laikytis regiono ar šalies, pagal kurį (-ią) taikoma programa, nacionalinių ir vietos nuostatų. Pavyzdžiui, įtraukti paskelbimus, kurių reikalaujama pagal vietos įstatymus.

Binariniai opcionai

Neleidžiame programų, kuriose naudotojams suteikiama galimybė prekiauti binariniais opcionais.

Kriptovaliutos

Neleidžiame teikti programų, kuriomis įrenginiuose išgaunama kriptovaliuta. Leidžiame teikti programas, kuriomis nuotoliniu būdu valdoma kriptovaliutos gavyba.

Asmeninės paskolos

Asmeninės paskolos apibrėžiamos kaip fizinio asmens, organizacijos ar subjekto individualiam klientui neperiodiškai skolinami pinigai, reikalingi ne ilgalaikio turto pirkimui ar mokymuisi finansuoti. Asmeninės paskolas imantiems klientams reikia pateikti informacijos apie skolinamų produktų kokybę, savybes, mokesčius, paskolos padengimo tvarkaraštį, riziką ir pranašumus, kad jie galėtų priimti pagrįstus sprendimus, susijusius su paskolų ėmimu.

- Pavyzdžiai: asmeninės paskolos, avansu suteikiamos paskolos, jungtinio finansavimo paskolos, paskolos su užstatu.
- Neįtraukiama: nekilnojamojo turto paskolos, paskolos automobiliams, paskolos studentams, atnaujinamosios kredito linijos (pvz., kredito kortelės, asmeninių kreditų linijos).

Programų, kuriose teikiamos asmeninės paskolos, įskaitant programas (bet jomis neapsiribojant), kurios teikia paskolas tiesiogiai, potencialių klientų generavimo programas ir programas, kurios klientams padeda susisiekti su trečiosios šalies

kreditoriais, metaduomenyse turi būti pateikta nurodyta informacija.

- Minimalus ir maksimalus paskolos padengimo laikotarpiai
- Didžiausia metinė palūkanų norma (MPN), kuri paprastai apima metinę palūkanų normą ir kitus mokesčius, arba kita panaši vertė, apskaičiuota laikantis vietos įstatymų
- Bendro paskolos mokesčio, apimančio visus taikomus mokesčius, pavyzdys
- Privatumo politika, kurioje išsamiai atskleidžiama informacija apie prieigą prie asmeninių ir neskelbtinų naudotojų duomenų, jų rinkimą, naudojimą ir bendrinimą.

Neleidžiame teikti programų, kuriose reklamuojamos asmeninės paskolos, kurias reikia grąžinti per 60 arba mažiau dienų nuo paskolos išdavimo (tokias paskolas vadiname trumpalaikėmis asmeninėmis paskolomis).

Asmeninės paskolos su didele metine palūkanų norma

Jungtinėse Valstijose neleidžiame teikti programų, kuriose teikiamos asmeninės paskolos su 36 % arba didesne metine palūkanų norma (MPN). Jungtinėse Valstijose asmeninėms paskoloms skirtose programose turi būti nurodyta didžiausia MPN, apskaičiuota pagal aktą „Truth in Lending Act“ (TILA).

Ši politika taikoma programoms, kurios teikia paskolas tiesiogiai, potencialių klientų generavimo programoms ir programoms, kurios klientams padeda susisiekti su trečiosios šalies kreditoriais.

Toliau pateiktas dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdys.

The screenshot shows the 'Easy Loans' app interface. At the top, there's a navigation bar with a back arrow and a share icon. Below it, the app logo 'Easy Loans' is displayed with the tagline 'offers in app purchases' and a 4.5-star rating from 1255 reviews. A green 'Install' button is visible. The main content area starts with the question 'Are you looking for a speedy loan?' followed by a description: 'Easy Loans Finance can help you get cash in your bank account in an hour!'. A list of benefits is shown: 'Get cash sent to your bank account!', 'Safe and easy', 'Great short-term rate', 'Fast lender approval', 'Easy to use', 'Loan delivered in an hour', and 'Download our app and get cash easy!'. Below this, a red box labeled 'Violations' lists three issues: 'No minimum and maximum period for repayment', 'Doesn't disclose Maximum Annual Percentage Rate (APR), which generally includes interest rate plus fees and other costs for a year, or similar other rate calculated consistently with local law', and 'No representative example of the total cost of the loan, including all applicable fees'.

Lošimas iš tikrų pinigų, žaidimai ir konkursai

Leidžiame lošimo iš tikrų pinigų programas, skelbimus, susijusius su lošimu iš tikrų pinigų, ir kasdienio virtualiojo sporto programas, atitinkančias tam tikrus reikalavimus.

Lošimo programos

Leidžiame teikti internetinę lošimą skatinantį turinį ir paslaugas toliau nurodytose šalyse.

- JK, Airijoje ir Prancūzijoje.
- Brazilijoje (leidžiamos tik patvirtintos programos, kurias paskelbė „Caixa Economica Federal“).

Šios programos turi atitikti toliau nurodytus reikalavimus.

- Kad programą būtų galima platinti per „Google Play“, jos kūrėjas turi sėkmingai [užpildyti paraišką](#).
- Programa turi atitikti visus taikomus įstatymus ir pramonės standartus visose šalyse, kuriose ji platinama.
- Kūrėjas turi turėti galiojančią lošimo licenciją visose šalyse, kuriose platinama programa.
- Nepilnamečiams naudotojams turi būti neleidžiama lošti naudojant programą.

- Programos neturi būti leidžiama naudoti šalyse, kuriose negalioja kūrėjo pateikta lošimo licencija.
- Programos NEGALI būti leidžiama įsigyti kaip mokamos programos sistemoje „Google Play“ ar perkant programoje atsiskaitant per „Google Play“.
- Programą turi būti leidžiama nemokamai atsisiųsti iš „Store“ ir įdiegti.
- Programa turi būti įvertinta AO („Adult Only“, liet. „Tik suaugusiems“) arba atitinkamu IARC įvertinimu.
- Programoje ir jos įrašė turi būti aiškiai pateikta informacija apie atsakingą lošimą.

Visose kitose vietovėse neleidžiame teikti turinio ar paslaugų, skatinančių internetinį lošimą, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) internetinius kazino, sporto lažybas ir loterijas arba įgūdžių reikalaujančius žaidimus, kuriuos laimėjus siūlomi prizai grynaisiais pinigais ar kitas realus atlygis.

Kiti žaidimai, kuriuose žaidžiama iš tikrų pinigų, konkursų ir turnyrų programos

Neleidžiame teikti turinio ar paslaugų, kuriuos naudodami naudotojai gali lažintis, statyti ar dalyvauti naudodami tikrus pinigus (įskaitant elementus programoje, įsigyjamus už pinigus), kad gautų realios piniginės vertės prizą. Tai apima (bet tuo neapsiribojama) internetinius kazino, sporto lažybas, loterijas, neatitinkančias anksčiau nurodytų lošimo programų reikalavimų, ir žaidimus, kuriuose siūlomi piniginiai arba kitos realios vertės prizai.

Toliau pateikiama pažeidimų pavyzdžių.

- Žaidimai, kuriuose priimami pinigai už galimybę laimėti fizinį ar piniginį prizą.
- Žaidimai su lojalumo (pvz., įtraukimo ar veiklos) taškais, kurie 1. kaupiami arba pridedami už pirkinius, įsigyjamus už tikrus pinigus, kuriuos 2. galima iškeisti į realios piniginės vertės elementus ar prizus.
- Programos, kurios priima arba valdo lošimo lažybas, valiutą programoje, reikalingą norint dalyvauti, laimėti ar pervesti įmokas, siekiant gauti ar paspartinti galimybę gauti fizinį ar piniginį prizą.
- Programos, kuriose teikiamas raginimas veikti, norint lažintis, statyti ar dalyvauti žaidimuose iš tikrų pinigų, konkursuose ar turnyruose, kur naudojami tikri pinigai, pvz., programos su naršymo elementais (menu elementais, skirtukais, mygtukais ir pan.), kuriose naudotojai kviečiami užsiregistruoti arba dalyvauti turnyre ir laimėti grynųjų pinigų.

Lošimo arba tikrų pinigų žaidimų, konkursų ir turnyrų skelbimai „Google Play“ platinamose programose

Leidžiame teikti programas, kuriose reklamuojami lošimai arba žaidimai iš tikrų pinigų, konkursai ir turnyrai, jei jie atitinka toliau nurodytus reikalavimus.

- Programa ir skelbimas (įskaitant reklamuotojus) turi atitikti visus taikomus įstatymus bei pramonės standartus visose vietovėse, kuriose rodomas skelbimas.
- Skelbimas turi atitikti visų reklamuojamų su lošimu susijusių produktų ir paslaugų vietinius licencijų reikalavimus.
- Programoje negali būti rodomi su lošimu susiję skelbimai asmenims, kuriems yra mažiau nei 18 metų.
- Programa neturi būti programos „Skirta šeimai“ dalis.
- Programos tikslinė auditorija negali būti asmenys, kuriems yra mažiau nei 18 m.
- Jei reklamuojate lošimo programą (kaip apibrėžta anksčiau), nukreipimo puslapyje, reklamuojamos programos įrašė arba programoje turi būti aiškiai pateikta informacija apie atsakingą lošimą.
- Programoje negali būti imituojamo lošimo turinio (pvz., kazino programų socialiniuose tinkluose; programų su virtualiais lošimo automatais).
- Programoje negali būti lošimo ar žaidimų iš tikrų pinigų, loterijų arba turnyrų palaikymo funkcijų (pvz., lažybų, išmokėjimų, sporto rezultatų / šansų stebėjimo arba dalyvavimo lėšų valdymo funkcijų).
- Negalite turėti nuosavybės teisių į lošimo ar žaidimų iš tikrų pinigų, loterijų arba turnyrų paslaugas, reklamuojamas programoje.
- Programos turinyje negalima reklamuoti ar nukreipti naudotojų į lošimo ar žaidimų iš tikrų pinigų, loterijų arba turnyrų paslaugas.

Tik lošimo programos (kaip apibrėžta anksčiau) arba programos, atitinkančios visus šiuos lošimo skelbimų reikalavimus, gali apimti lošimo iš tikrų pinigų arba žaidimų iš tikrų pinigų, loterijų ar turnyrų skelbimus.

Toliau pateikiami keli pažeidimų pavyzdžiai.

- Programa, skirta nepilnamečiams naudotojams, kurioje rodomas lošimo paslaugų skelbimas.
- Imituojamas kazino žaidimas, reklamuojantis arba nukreipiantis naudotojus į kazino, kai naudojami tikri pinigai.
- Speciali sporto šansų stebėjimo programa, kurioje integruoti lošimo skelbimai, nukreipiantys į sporto lažybų svetainę.
- Naujių programų, kurioje rodomi programos kūrėjui priklausančios ar jo valdomos lošimo paslaugos skelbimai.
- Programos, kuriose yra lošimo skelbimų, pažeidžiančių [apgaulingų skelbimų](#) politiką, pvz., skelbimų, kurie naudotojams rodomi kaip mygtukai, piktogramos ar kiti interaktyvūs elementai programoje.

Kasdienio virtualiojo sporto (angl. „Daily Fantasy Sports“, DFS) programos

Kasdienio virtualiojo sporto (DFS) programos, kaip apibrėžta galiojančiuose vietiniuose įstatymuose, leidžiame tik tuo atveju, jei jos atitinka toliau nurodytus reikalavimus.

- Programa 1.-platinama tik Jungtinėse Amerikos Valstijose arba 2. tinkama pagal anksčiau nurodytus lošimo programų reikalavimus.
- Kad programą būtų galima platinti per „Google Play“, jos kūrėjas turi sėkmingai [užpildyti DFS paraišką](#).
- Programa turi atitikti visus taikomus įstatymus ir pramonės standartus šalyse, kuriose ji platinama.
- Nepilnamečiams naudotojams negali būti leidžiama lažintis ar vykdyti piniginių operacijų naudojant programą.
- Programos NEGALI būti leidžiama įsigyti kaip mokamos programos sistemoje „Google Play“ ar perkant programoje atsiskaitant per „Google Play“.
- Programą turi būti leidžiama nemokamai atsisiųsti iš „Store“ ir įdiegti.
- Programa turi būti įvertinta AO („Adult Only“, liet. „Tik suaugusiesiems“) arba atitinkamu IARC įvertinimu.
- Programoje ir jos įrašė turi būti aiškiai pateikta informacija apie atsakingą lošimą.

Jei platinama JAV, taikomi toliau nurodyti papildomi reikalavimai.

- Programa turi atitikti visus taikomus įstatymus ir pramonės standartus bet kurioje JAV valstijoje ar teritorijoje, kurioje ji platinama.
- Kūrėjas turi turėti licenciją, galiojančią kiekvienoje JAV valstijoje ar teritorijoje, kurioje reikalinga kasdienio virtualiojo sporto programų licencija.
- Programos negalima naudoti JAV valstijose ar teritorijose, kuriose kūrėjas neturi reikalingos kasdienio virtualiojo sporto programų licencijos.
- Programos negalima naudoti JAV valstijose ar teritorijose, kuriose kasdienio virtualiojo sporto programos neteisėtos.

Neteisėta veikla

Neleidžiame teikti programų, kurios palengvina ar skatina neteisėtą veiklą.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Nelegalių vaistų ar receptinių vaistų pardavimo be recepto palengvinimas.
- Narkotikų, alkoholio ar tabako naudojimo ar pardavimo nepilnamečiams vaizdavimas ar skatinimas.
- Nelegalių vaistų auginimo ar gamybos instrukcijos.

Naudotojų sukurtas turinys

Naudotojų sukurtas turinys (NST) – tai turinys, kurį naudotojai pateikia programoje ir kurį gali peržiūrėti ar pasiekti bent dalis programos naudotojų.

Programose, kuriose yra naudotojų sukurtas turinys (NST), turi būti:

- reikalaujama, kad naudotojai sutiktų su programos naudojimo sąlygomis ir (arba) naudotojo politika, prieš naudotojams kuriant ar įkeliant NST;
- apibrėžiamas nepriimtinas turinys ir veiksmai (taip, kad jie atitiktų „Google Play“ kūrėjų programos politiką) ir draudžiama juos naudoti programos naudojimo sąlygose ar naudotojo politikoje;
- tinkamai, veiksmingai ir pastoviai prižiūrimas NST pagal poreikį ir atsižvelgiant į programoje priglominio NST tipą;
 - kuo greičiau pašalinamas nepriimtinas NST, jei tokio turinio yra tiesiogiai transliuojamose programose;
 - naudojant išplėtosios realybės (AR) programas, NST tvarkymo funkcija (įskaitant ataskaitų teikimo programoje sistemą) turi apimti ir nepriimtinių AR NST (pvz., seksualinio pobūdžio AR vaizdą), ir neskelbtiną AR prierašą vietą (pvz., AR turinį, kuris susietas su ribojama teritorija, pvz., karine baze arba privačia nuosavybe, kurioje AR prierašas gali sukelti problemų nuosavybės savininkui);
- teikiama patogi sistema programoje, skirta pranešti apie nepriimtinių NST ir imtis su juo susijusių veiksmų, jei reikia;
- pašalinami ar blokuojami piktnaudžiaujantys naudotojai, pažeidžiantys programos naudojimo sąlygas ir (arba) naudotojo politiką;
- teikiamos apsaugos priemonės, siekiant išvengti pajamų gavimo programoje skatinant nepriimtinių naudotojų elgseną.

Programos, kurių pagrindinis tikslas teikti nepriimtinių NST, bus pašalintos iš „Google Play“. Atitinkamai, nustačius, kad programos daugiausia naudojamos nepriimtinių NST priglombti arba yra žinomos naudotojams kaip vieta, kurioje galima teikti tokį turinį, šios programos taip pat bus pašalintos iš „Google Play“.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Naudotojų sukurtą seksualinio pobūdžio turinio reklamavimas, įskaitant mokamų funkcijų, kuriomis iš esmės skatinamas nepriimtino turinio bendrinimas, diegimą ar leidimą.
- Programos su naudotojų sukurtu turiniu (NST), kuriose nepakanka saugos priemonių prieš grasinimus, priekabiavimą ar patyčias, ypač nukreiptas prieš nepilnamečius.
- Programoje esantys įrašai, komentarai ar nuotraukos, kurių pirminis tikslas yra priekabiauti prie kito žmogaus ar išskirti jį iš kitų siekiant piktnaudžiauti, pakenkti ar išjuokti.
- Programos, kuriose nuolat nepavyksta išspręsti naudotojų skundų dėl nepriimtino turinio.

Nepatvirtintos medžiagos

Sistemoje „Google Play“ neleidžiamos programos, kuriose reklamuojamos ar parduodamos nepatvirtintos medžiagos, neatsižvelgiant į jokių tvirtinimų dėl jų teisėtumo. Pavyzdžiai

- Visi elementai, įtraukti į nebaigtinį [draudžiamų vaistų ir papildų](#) sąrašą.
- Produktai, kurių sudėtyje yra efedros.
- Produktai, kurių sudėtyje yra žmogaus chorioninio gonadotropino (hCG) ir kurie reklamuojami kartu su anaboliniais steroidais arba siūlant numesti svorio ar jį reguliuoti.
- Žolelių ir dietiniai papildai, kurių sudėtyje yra aktyviųjų vaistinių ar pavojingų medžiagų.
- Melagingi arba klaidinantys su sveikatos priežiūra susiję tvirtinimai, įskaitant tvirtinimus, kad produktas yra toks pat veiksmingas kaip ir receptiniai vaistai ar medžiagos, kurių naudojimas kontroliuojamas.
- Valstybės institucijų nepatvirtinti produktai, kurie pateikiami rinkai taip, tarsi jie būtų saugūs arba efektyvūs, siekiant apsaugoti nuo tam tikrų ligų ir negalavimų arba gydant nuo jų.
- Produktai, dėl kurių buvo perspėta arba imtasi bet kokių vyriausybės ar teisinių veiksmų.
- Produktai, kurių pavadinimai klaidingai panašūs į nepatvirtintų vaistų, papildų ar medžiagų, kurių naudojimas kontroliuojamas, pavadinimus.

Jei reikia papildomos informacijos apie mūsų kontroliuojamus nepatvirtintus ar klaidinančių pavadinimų vaistus ir papildus, apsilankykite adresu www.legitscript.com.

Intelektinė nuosavybė

Kai kūrėjai nukopijuoja kito asmens darbą ar naudoja jį be reikiamo leidimo, tai gali pakenkti to darbo savininkui. Nepasitikėkite nesąžiningai naudojamais kitų žmonių darbais.

Intelektinė nuosavybė

Neleidžiame teikti programų ar naudoti kūrėjų paskyrų, kuriose pažeidžiamos kitų intelektinės nuosavybės teisės (įskaitant prekių ženklų, autorių teisių, patentų, komercinių paslapčių ir kitas firmines teises). Be to, neleidžiame teikti programų, kuriose skatinama pažeisti intelektinės nuosavybės teises.

Reaguosime į aiškius pranešimus apie tariamus autorių teisių pažeidimus. Jei reikia daugiau informacijos arba norite pateikti DMCA užklausą, žr. [autorių teisių procedūras](#).

Jei norite pateikti skundą dėl suklustotų prekių pardavimo ar reklamos programoje, pateikite [pranešimą apie klaidą](#).

Jei esate prekės ženklo savininkas ir manote, kad „Google Play“ pateikiama jūsų prekės ženklo teisės pažeidžianti programa, raginame susisiekti tiesiogiai su kūrėju ir išspręsti problemą. Jei nepavyksta išspręsti problemos su kūrėju, pateikite skundą dėl prekės ženklo naudojimo, užpildydami šią [formą](#).

Jei turite rašytinių dokumentų, įrodančių, kad turite leidimą programoje arba parduotuvės įrašą naudoti trečiosios šalies intelektinę nuosavybę (pvz., prekių ženklų pavadinimus, logotipus ir grafinius išteklius), prieš pateikdami [susisiekite su „Google Play“ komanda](#), kad programa nebūtų atmesta dėl intelektinės nuosavybės pažeidimo.

Neteisėtas autorių teisių saugomo turinio naudojimas

Neleidžiame teikti autorių teises pažeidžiančių programų. Pakeitus autorių teisių saugomą turinį teisės vis tiek gali būti pažeidžiamos. Kūrėjams gali reikėti pateikti įrodymų apie turimas teises naudoti autorių teisių saugomą turinį.

Pristatydami programos funkcijas, autorių teisių saugomą turinį naudokite atsargiai. Apskritai saugiausia sukurti kažką originalaus.

Pateikiame kelis autorių teisių saugomo turinio, kuris dažnai naudojamas neturint įgaliojimų ar teisiškai galiojančios priežasties, pavyzdžius.

- Muzikos albumų, vaizdo žaidimų ir knygų viršelių vaizdai.
- Rinkodaros vaizdai iš filmų, televizijos ar vaizdo žaidimų.

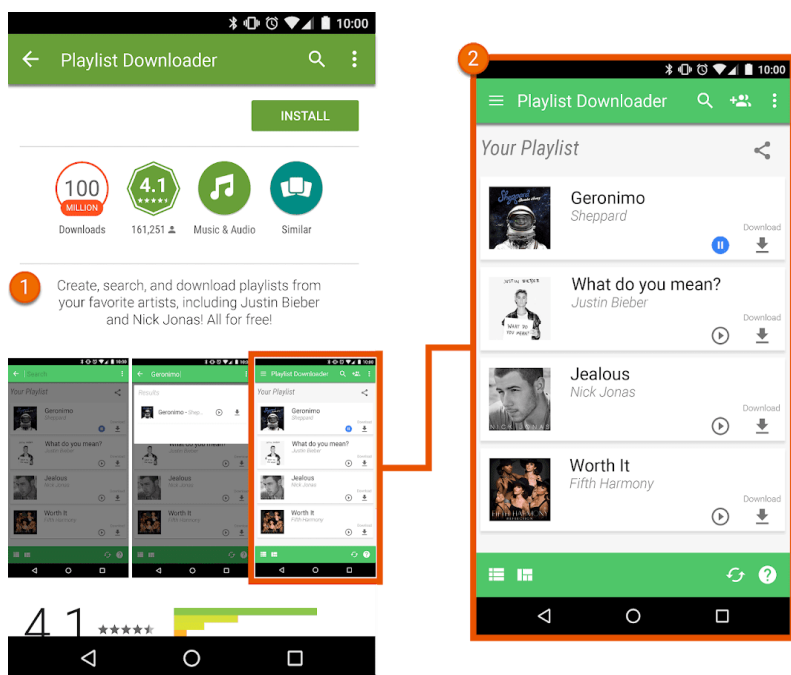
- Plakatai ar vaizdai iš komiksų knygų, animacinių filmų, filmų, muzikinių vaizdo įrašų ar televizijos laidų.
- Koledžo ir profesionalių sporto komandų logotipai.
- Nuotraukos iš viešo asmens visuomeninės medijos paskyros.
- Profesionalios viešų asmenų nuotraukos.
- Kopijos ar „gerbėjų menų“ kūriniai, kuriuos sunku atskirti nuo originalaus autorių teisių saugomo kūrinio.
- Programos, kuriose grojami garso įrašai iš autorių teisių saugomo turinio.
- Ne viešajame domene esančių knygų kopijos ar vertimai.

Autorių teisių pažeidimo skatinimas

Neleidžiame teikti programų, kuriose verčiama arba skatinama pažeisti autorių teises. Prieš skelbdami savo programą peržiūrėkite, ar joje neskatinama pažeisti autorių teisių, ir prireikus pasitarkite su teisininku.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Programų, kuriose naudotojams leidžiama atsisiųsti vietinę autorių teisių saugomo turinio kopiją neturint įgaliojimų, perdavimas srautu.
- Programos, kuriose naudotojai skatinami perduoti srautu ir atsisiųsti autorių teisių saugomą turinį, įskaitant muziką ir vaizdo įrašus, taip pažeidžiant taikomą autorių teisių įstatymą.



- ① Šiame programos įrašė pateikiamas aprašas skatina naudotojus atsisiųsti autorių teisių saugomą turinį neturint įgaliojimų.
- ② Programos įrašė esančioje ekrano kopijoje naudotojai skatinami atsisiųsti autorių teisių saugomą turinį neturint įgaliojimų.

Prekių ženklų savininkų teisių pažeidimas

Neleidžiame teikti programų, kurios pažeidžia kitų prekės ženklų savininkų teises. Prekės ženklas – tai žodis, simbolis arba jų derinys, identifikuojantis prekės ar paslaugos šaltinį. Įgijęs prekės ženklą jo savininkas gauna išskirtines teises naudoti jį su atitinkamomis prekėmis ar paslaugomis.

Prekės ženklo savininko teisių pažeidimas ar netinkamas arba neleistinas panašaus prekės ženklo naudojimas taip, kad gali kilti abejonių dėl to produkto šaltinio. Jei jūsų programoje naudojami kitos šalies prekių ženklai ir toks naudojimas gali sukelti neaiškumą, jūsų programa gali būti sustabdyta.

Klastotė

Neleidžiame programų, kuriose parduodamos suklastotos prekės arba reklamuojamas jų pardavimas. Suklastotos prekės žymimos prekių ženklais arba logotipais, kurie yra tokie pat kaip kitų prekių ženklai arba iš esmės nuo jų nesiskiria. Tokiomis prekėmis imituojamos produkto prekės ženklo ypatybės pateikiant jas kaip originalų prekės ženklo savininko produktą.

Privatumas, apgaulė ir piktnaudžiavimas įrenginiu

Stengiamės saugoti naudotojų privatumą ir teikti saugias paslaugas. Apgaulingos, kenkėjiškos programos, kurios piktnaudžiauja tinklu, įrenginiu arba asmens duomenimis arba juos netinkamai naudoja, yra griežtai draudžiamos.

Naudotojo duomenys

Turite aiškiai nurodyti, kaip apdorojate naudotojų duomenis (pvz., iš naudotojo arba apie jį surinktą informaciją, įskaitant įrenginio informaciją). Tai reiškia, kad turite aiškiai paskelbti, jog jūsų programa pasiekia, renka, naudoja ir bendrina duomenis, o juos naudoti galima tik nurodytais tikslais. Be to, jei jūsų programoje apdorojami asmens ar neskelbtini naudotojų duomenys, vadovaukitės papildomais reikalavimais, išdėstytais toliau pateiktoje skiltyje „Asmens ir neskelbtina informacija“. Šie „Google Play“ reikalavimai papildo bet kokius taikomuose privatumo ir duomenų apsaugos įstatymuose numatytus reikalavimus.

Asmens ir neskelbtina informacija

Asmens ir neskelbtini naudotojų duomenys apima asmens identifikavimo informaciją, finansinę ir mokėjimo informaciją, autentifikavimo informaciją, su telefonų knyga, kontaktais, [įrenginio vietovę](#), SMS ir skambučiais susijusius duomenis, mikrofono, fotoaparato ir kitus neskelbtinus įrenginio ar naudojimo duomenis (bet tuo neapsiriboja). Jei programoje tvarkomi neskelbtini naudotojo duomenys, privalote:

- iš programos įgytus asmens ar neskelbtinus duomenis pasiekti, rinkti, naudoti ir bendrinti tik tikslais, tiesiogiai susijusiais su programos funkcijų (pvz., funkcijų, nurodytų ir reklamuojamų programos apraše „Play“ parduotuvėje, kurių naudotojas tikėjosi) teikimu ir tobulinimu. Programos, praplečiančios šių duomenų naudojimą siekiant teikti skelbimus, turi atitikti [skelbimų politiką](#);
- paskelbti privatumo politiką tiek atitinkamame „Play Console“ lauke, tiek pačioje programoje. Privatumo politikoje kartu su kitais paskelbimais programoje turi būti išsamiai nurodyta, kaip programa pasiekia, renka, naudoja ir bendrina naudotojų duomenis. Privatumo politikoje turi būti paskelbta, kokių tipų asmens ir neskelbtinus duomenis jūsų programa pasiekia, renka, naudoja ir bendrina ir su kokių tipų šalimis juos bendrina;
- saugiai apdoroti visus asmeninius ar neskelbtinus naudotojų duomenis, įskaitant jų perdavimą naudojant modernią kriptografiją (pvz., per HTTPS);
- naudoti vykdymo laiko leidimų užklausą (kai pasiekama), prieš pasiekdami duomenis, kuriems taikomi [„Android“ leidimai](#);
- neparduoti asmens ar neskelbtinų naudotojų duomenų.

Aiškaus paskelbimo ir sutikimo reikalavimas

Tais atvejais, kai naudotojai gali nesitikėti, kad jų asmens ar neskelbtini naudotojo duomenys bus reikalingi siekiant teikti ar tobulinti politiką atitinkančias ar programos funkcijas (pvz., duomenų rinkimas vykdomas programos fone), turite atitikti toliau nurodytus reikalavimus.

Programoje turite paskelbti apie duomenų pasiekimą, rinkimą, naudojimą ir bendrinimą. Paskelbimas programoje turi atitikti toliau nurodytus reikalavimus.

- Turi būti pačioje programoje, o ne tik programos apraše arba svetainėje.
- Turi būti rodomas įprastai naudojant programą, o ne naudotojui apsilankius meniu ar nustatymuose.
- Jame turi būti aprašyti pasiekiami ar renkami duomenys.
- Turi paaiškinti, kaip bus naudojami ir (arba) bendrinami duomenys.
- Jo **negalima** įtraukti tik į privatumo politiką arba paslaugų teikimo sąlygas.
- Negali** būti pateiktas su kitais paskelbimais, nesusijusiais su asmens ar neskelbtinų duomenų rinkimu.

Į paskelbimą programoje turi būti įtraukta ir iš karto pateikta naudotojo sutikimo užklausa ir susijęs vykdymo laiko leidimas (jei galima pateikti). Negalite pasiekti ar rinkti jokių asmens ar neskelbtinų duomenų, kol neturite naudotojo sutikimo. Programos sutikimo užklausa turi atitikti toliau nurodytus reikalavimus.

- Turi būti aiškiai, nedviprasmiškai pateikiamas sutikimo dialogo langas.
- Turi būti patvirtinta naudotojo patvirtinamuoju veiksmu (pvz., sutikimu palietus, žymimojo laukelio pažymėjimu).
- Negalima** patvirtinimu laikyti išėjimo iš paskelbimo lango (įskaitant išėjimą palietus arba mygtuko „Atgal“ ar pagrindinio ekrano mygtuko paspaudimą).
- Negalima** naudoti pranešimų, kurių atsisakoma automatiškai arba kurių galiojimas baigiasi, siekiant gauti naudotojo sutikimą.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Programa, kuri pasiekia naudotojo įdiegtų programų skelbimų vietas ir kurioje šie duomenys nelaikomi asmens ar neskelbtiniais duomenimis, kuriems taikomi anksčiau nurodyti privatumo politikos, duomenų apdorojimo ir aiškaus paskelbimo bei sutikimo reikalavimai.

- Programa, kuri pasiekia naudotojo telefono arba kontaktų knygos duomenis ir kurioje šie duomenys nelaikomi asmens ar neskelbtiniais duomenimis, kuriems taikomi anksčiau nurodyti privatumo politikos, duomenų apdorojimo ir aiškaus paskelbimo bei sutikimo reikalavimai.
- Programa, kuri įrašo naudotojo ekrano duomenis ir kurioje šie duomenys nelaikomi asmens ar neskelbtiniais duomenimis, kuriems taikoma ši politika.
- Programa, kurioje renkama [įrenginio vietovės](#) informacija ir išsamiai neskelbiama apie jos naudojimą bei negaunamas sutikimas pagal pirmiau nurodytus reikalavimus.
- Programa, kurioje renkami riboti leidimai programos fone, įskaitant stebėjimo, tyrimo ar rinkodaros tikslais, ir išsamiai neskelbiama apie jos naudojimą bei negaunamas sutikimas pagal pirmiau nurodytus reikalavimus.

Konkretūs galimybės pasiekti neskelbtinus duomenis apribojimai

Be anksčiau nurodytų reikalavimų, toliau pateiktoje lentelėje aprašomi konkrečiai veiklai taikomi reikalavimai.

Veikla	Reikalavimas
Programa apdoroja finansų ar mokėjimo informaciją arba vyriausybės išduotų tapatybės dokumentų numerius	Programoje jokių būdu negali būti viešai atskleisti jokie asmens ar neskelbtini naudotojų duomenys, susiję su finansų ar mokėjimo veikla arba bet kokiais vyriausybės išduotų tapatybės dokumentų numeriais.
Programa apdoroja neviešą telefonų knygos ar kontaktinę informaciją	Draudžiame neteisėtai skelbti ar atskleisti žmonių neviešą kontaktinę informaciją.
Programoje yra antivirusinių ar saugos funkcijų, pvz., antivirusinių, skirtų kovoti su kenkėjiškomis programomis ar su sauga susijusių funkcijų	Programoje turi būti paskelbta privatumo politika, kurioje, kartu su bet kokiais paskelbimais programoje, būtų paaiškinta, kokius naudotojo duomenis programa renka ir perduoda, kaip jie naudojami ir su kokių tipų šalimis bendrinami.

„EU-U.S. Privacy Shield“ (ES–JAV privatumo skydas)

Privatumo apsauga

Jei pasiekiate, naudojate ar apdorojate „Google“ teikiamą asmens informaciją, kuri tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoja asmenį ir kuri buvo pateikta Europos Sąjungoje ar Šveicarijoje („ES asmens informacija“), turite:

- laikytis visų taikomų privatumo, duomenų saugos įstatymų, direktyvų, nuostatų ir taisyklių;
- pasiekti, naudoti ar apdoroti ES asmens informaciją tik tais tikslais, kuriais buvo gautas su ta ES asmens informacija susijusio asmens leidimas;
- taikyti atitinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas apsaugoti ES asmens informaciją nuo praradimo, netinkamo naudojimo ir neteisėtos prieigos, atskleidimo, keitimo ir sunaikinimo; ir
- teikti tokio lygio apsaugą, kokios reikalaujama pagal [„Privacy Shield“ \(Privatumo skydo\) principus](#).

Turite reguliariai tikrinti, ar atitinkate šias sąlygas. Jei kada nors negalėsite atitikti šių sąlygų (arba jei yra didelė rizika, kad negalėsite jų atitikti), turite nedelsdami pranešti apie tai mums el. paštu data-protection-office@google.com ir iš karto nustoti apdoroti ES asmens informaciją arba atlikti atitinkamus veiksmus, kad atkurtumėte tinkamą apsaugą.

Leidimai

Leidimų užklausa turi būti suprantamos naudotojams. Galite pateikti užklausa tik dėl tų leidimų, kurie būtini esamoms programos funkcijoms ar paslaugoms, reklamuojamoms „Play“ parduotuvės įrašė, diegti. Negalite naudoti leidimų, kuriais leidžiama pasiekti naudotojo ar įrenginio duomenis dėl neatskleistų, neįdiegtų ar neleistinių funkcijų arba tokiais tikslais. Gavus leidimą pasiekiamų asmens ar neskelbtinų duomenų negalima parduoti.

Leidimų pasiekti duomenis užklausa teikite pagal kontekstą (naudodami autentifikavimą keliais veiksmais), kad naudotojai suprastų, kodėl programa prašo leidimo. Duomenis naudokite tik tais tikslais, dėl kurių naudotojas sutiko. Jei vėliau duomenis norėsite naudoti kitais tikslais, turėsite to paprašyti naudotojų ir įsitikinti, kad jie sutinka su papildomais naudojimo būdais.

Riboti leidimai

Riboti leidimai – tai leidimai, kurie nurodyti kaip [pavojingi](#), [specialūs](#) ar reikalaujantys [parašo](#) leidimai ir kuriems taikomi toliau nurodyti papildomi reikalavimai ir apribojimai.

- Neskelbtini naudotojo ar įrenginio duomenys, kurie pasiekiami taikant ribotus leidimus, jei reikia, gali būti perduodami
- trečiosioms šalims tik siekiant teikti ar patobulinti dabartines funkcijas ar paslaugas programoje, kurioje duomenys buvo renkami. Taip pat, jei reikia, galite perduoti duomenis pagal taikomą įstatymą arba sujungdami, įgydami ar parduodami išteklius, pateikdami teisinius reikalavimus atitinkantį pranešimą naudotojams. Bet koks kitas naudotojo duomenų perdavimas ar pardavimas draudžiamas.
 - Atsižvelkite į naudotojų apsisprendimus, jei jie atmets riboto leidimo užklausą. Negalima manipuliuoti naudotojais ar jų versti sutikti su jokia neesminiu leidimu. Turite stengtis prisiderinti prie naudotojų, kurie nesuteikia prieigos prie neskelbtinų duomenų (pvz., jei naudotojai yra apriboję prieigą prie skambučių žurnalų, leisti jiems patiems įvesti telefono numerį).

Tam tikriems ribotiems leidimams gali būti taikomi papildomi toliau nurodyti reikalavimai. Šių apribojimų tikslas yra apsaugoti naudotojų privatumą. Labai retais atvejais galime taikyti ribotų toliau nurodytų reikalavimų išimčių, kai programoje teikiama labai svarbi ar esminė funkcija ir nėra alternatyvaus metodo funkcijai teikti. Įvertiname siūlomas išimtis atsižvelgdami į galimą poveikį naudotojų privatumui ar saugai.

SMS ir skambučių žurnalų leidimai

SMS ir skambučių žurnalų leidimai laikomi asmens ir neskelbtiniais naudotojo duomenimis, vadovaujantis [asmens ir neskelbtinos informacijos](#) politika bei toliau pateiktais apribojimais.

Ribotas leidimas	Reikalavimas
Programos aprašas teikia skambučių žurnalo leidimų grupės užklausą (pvz., READ_CALL_LOG, WRITE_CALL_LOG, PROCESS_OUTGOING_CALLS)	Įrenginyje ji turi būti aktyviai užregistruota kaip numatytoji telefono arba pagalbinė doroklė.
Programos aprašas teikia SMS leidimų grupės užklausą (pvz., READ_SMS, SEND_SMS, WRITE_SMS, RECEIVE_SMS, RECEIVE_WAP_PUSH, RECEIVE_MMS)	Įrenginyje ji turi būti aktyviai užregistruota kaip numatytoji SMS arba pagalbinė doroklė.

Programos, kuriose nėra galimybės nustatyti numatytųjų SMS, Telefono ar Padėjėjo doroklės, gali neleisti apraše naudoti pirmiau nurodytų leidimų. Tai apima rezervuotos vietos tekstą apraše. Taip pat prieš raginant naudotojus sutikti su bet kuriuo iš pirmiau nurodytų leidimų, programos turi būti aktyviai užregistruotos kaip numatytosios SMS, Telefono ar Padėjėjo doroklės. Programa turi nedelsdama nustoti naudoti leidimą, kai nebėra numatytoji doroklė. Leidžiami naudojimo metodai ir išimties pasiekiami [šiose pagalbos centro puslapyje](#).

Programos leidimą (ir bet kokius su juo susijusius duomenis) gali naudoti tik patvirtintoms svarbiausioms programos funkcijoms teikti. Pagrindinės funkcijos apibrėžiamos kaip pagrindinė programos paskirtis. Tai gali apimti pagrindinių funkcijų, kurios turi būti aiškiai dokumentuojamos ir akcentuojamos programos apraše, rinkinį. Be pagrindinės funkcijos programa yra sugadinta arba pateikiama kaip nenaudojama. Šiuos duomenis perduoti, bendrinti ar naudoti pagal licenciją galima tik siekiant programoje teikti pagrindines funkcijas ar paslaugas, ir šių duomenų naudojimo negalima išplėsti jokių kitų tikslų (pvz., kitų programų ar paslaugų tobulinimo, reklamavimo ar rinkodaros tikslais). Negalite naudoti kitų metodų (įskaitant kitus leidimus, API ar trečiosios šalies šaltinius) siekdami gauti duomenis, priskirtus su skambučių žurnalu ar SMS susijusiems leidimams.

Leidimai pasiekti vietovės duomenis

[Įrenginio vietovės informacija](#) laikoma asmens ir neskelbtiniais naudotojo duomenimis, kuriems taikoma [asmens ir neskelbtinos informacijos](#) politika bei toliau pateikti reikalavimai.

- Programos negali pasiekti duomenų, saugomų pagal leidimus pasiekti vietovės duomenis (pvz., ACCESS_FINE_LOCATION, ACCESS_COARSE_LOCATION, ACCESS_BACKGROUND_LOCATION), jei jie neberekalingi norint teikti dabartines funkcijas ar paslaugas programoje.
- Niekada neprašykite naudotojų leidimų pasiekti vietovės duomenis, jei jų reikia tik reklamai ar analizei. Programos, praplečiančios leidžiamą šių duomenų naudojimą siekiant teikti skelbimus, turi atitikti [skelbimų politiką](#).
- Programose turi būti prašoma mažiausios apimties prieigos (pvz., apytikslės vietoje tikslios ir priekinio plano vietoje fono), reikalingos vietovės reikalaujančiai dabartinei funkcijai ar paslaugai teikti, ir naudotojai turėtų numatyti, kad funkcijai ar paslaugai reikalinga prašomo vietovės lygio informacija. Pvz., galime atmesti programas, prašančias foninės vietovės ar ją pasiekiančias be tinkamo pagrindo.
- Fone veikiančią vietovės nustatymo funkciją galima naudoti tik naudotojams naudingoms funkcijoms, susijusioms su pagrindinėmis programos funkcijomis, teikti.

Programoms leidžiama pasiekti vietovę naudojant priekinio plano paslaugas (kai programa turi tik prieigą priekiniame plane, pvz., „kol naudojama“) leidimą, jei naudoti:

- pradėta tęsiant programos naudotojo pradėtą veiksmą ir

- baigiama iškart, kai programa užbaigia numatyto naudotojo pradėto veiksmo atvejį.

Būtent vaikams skirtos programos turi atitikti politiką „Skirta šeimai“.

Visų failų prieigos leidimas

Naudotojo įrenginyje esantys failai ir katalogo atributai laikomi asmens ir neskelbtiniais naudotojo duomenimis, vadovaujantis [asmens ir neskelbtinos informacijos](#) politika bei toliau pateiktais reikalavimais.

- Programos turėtų pateikti užklausą pasiekti tik įrenginio saugyklą, kuri yra būtina, kad programa veiktų, ir negali teikti užklausų dėl prieigos prie įrenginio saugyklos trečiosios šalies vardu jokiais tikslais, nesusijusiais su svarbiausiomis naudotojams skirtomis programos funkcijomis.
- „Android“ įrenginiams, kuriuose veikia R (11 versijos „Android“, 30 lygio API) arba naujesnė versija, reikės leidimo [MANAGE_EXTERNAL_STORAGE](#), kad būtų galima tvarkyti prieigą prie bendrinamos saugyklos. Visos programos, kurios taikomos pagal R versiją ir prašo suteikti plačią prieigą prie bendrinamos saugyklos („Visų failų prieiga“), prieš jas paskelbiant turi atitikti atitinkamos prieigos peržiūros reikalavimus. Programos, kurioms leidžiama naudoti šį leidimą, turi aiškiai paraginti naudotojus įgalinti „Visų failų prieigą“ programos nustatymuose „Speciali prieiga prie programų“. Jei reikia daugiau informacijos apie R reikalavimus, žr. šį [pagalbos straipsnį](#).

Piktnaudžiavimas įrenginiu ir tinklu

Neleidžiame teikti programų, kurios neteisėtai trikdo, pažeidžia ar pasiekia naudotojo įrenginį, kitus įrenginius ar kompiuterius, serverius, tinklus, programų programavimo sąsajas (API) ar paslaugas, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) kitas įrenginyje esančias programas, bet kokią „Google“ paslaugą ar įgalintojo teikėjų tinklą.

Sistemoje „Google Play“ teikiamos programos turi atitikti numatytuosius „Android“ sistemos optimizavimo reikalavimus, nurodytus [pagrindinėse „Google Play“ programų kokybės gairėse](#).

Sistemoje „Google Play“ platinama programa negali pati modifikuotis, pasikeisti ar atsinaujinti naudodama kitą metodą nei „Google Play“ atnaujinimo mechanizmą. Be to, programa negali atsisiųsti vykdomojo kodo (pvz., „dex“, JAR ar .so failų) iš kito šaltinio nei „Google Play“. Šis apribojimas netaikomas kodui, kuris vykdomas virtualiajame kompiuteryje ir kurio prieiga prie „Android“ API (pvz., „JavaScript“ žiniatinklio rodinyje arba naršyklėje) yra ribota.

Neleidžiame naudoti kodo, kuriame yra saugos pažeidimų. Peržiūrėkite [programų saugumo tobulinimo paslaugą](#) ir sužinokite apie naujausias saugos problemas, apie kurias pranešta kūrėjams.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Programos, kurios blokuoja ar trikdo kitas skelbimus teikiančias programas.
- Sukčiavimo žaidžiant žaidimus programos, paveikiančios kitų programų žaidimo eigą.
- Programos, kurios padeda ar teikia instrukcijas, kaip užgrobti paslaugas, programinę įrangą ar aparatinę įrangą arba apeiti saugos priemones.
- Programos, kurios pasiekia ar naudoja paslaugą arba API pažeisdamos paslaugų teikimo sąlygas.
- Programos, kurių [negalima įtraukti į baltąjį sąrašą](#) ir kurios bando apeiti [sistemos maitinimo valdymą](#).
- Programos, trečiosioms šalims palengvinančios naudojimąsi tarpinio serverio paslaugomis, gali tai daryti tik tokiu atveju, jei tai yra pagrindinė ir svarbiausia naudotojui teikiama programos funkcija.
- Programos ar trečiosios šalies kodas (pvz., SDK), kurie atsisiunčia vykdomąjį kodą, pvz., „dex“ failus arba savąjį kodą, iš kito šaltinio nei „Google Play“.
- Programos, kurios įrenginyje įdiegia kitas programas be išankstinio naudotojo sutikimo.
- Programos, kurios padeda platinti ar įdiegti kenkėjišką programinę įrangą arba nukreipia į tam skirtas vietas.

Apgaulinga elgsena

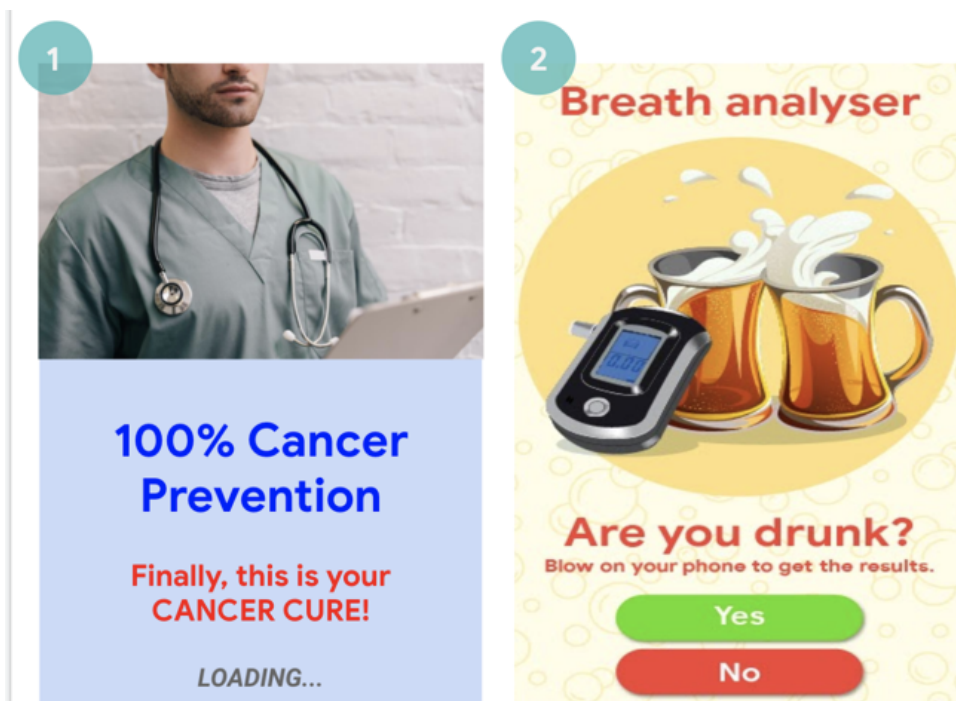
Neleidžiame teikti programų, kuriose bandoma apgauti naudotojus ar įgalinti nesąžiningą elgesį, įskaitant programas (bet jomis neapsiribojant), kurių funkcijos negali būti vykdomos. Programose turi būti pateiktas tikslus jos funkcijų paskelbimo pranešimas, aprašas ir vaizdai / vaizdo įrašai visose metaduomenų dalyse. Programose negali būti kopijuojamos funkcijos ar įspėjimai iš operacinės sistemos ar kitų programų. Bet kokie įrenginio nustatymų pakeitimai turi būti atliekami pranešus naudotojui ir gavus jo sutikimą ir jie turi būti grąžinami.

Nepagrįsti tvirtinimai

Neleidžiame teikti programų, kurių apraše, pavadinime, piktogramoje ar ekrano kopijose yra melagingos ar klaidinančios informacijos.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Programos, kurių funkcijos aprašytos klaidingai arba netiksliai.
 - Programa, kurios apraše ir ekrano kopijose nurodoma, kad tai lenktynių žaidimas, bet iš tikrųjų ji yra dėlionės žaidimas, kuriame naudojama automobilio nuotrauka.
 - Programa, kurioje nurodoma, kad tai antivirusinė programa, bet joje yra tik teksto vadovas, kuriame aiškinama, kaip pašalinti virusus.
- Kūrėjų ar programų pavadinimai, kurie klaidingai nurodo jų dabartinę būseną ar našumą „Google Play“. (Pvz., „Redaktoriaus pasirinkimas“, „Programa Nr. 1“, „Populiariausios mokamos programos“.)
- Programos, kuriose yra su medicina ar sveikata susijusio turinio ar funkcijų, kurios yra klaidinančios ar potencialiai žalingos.
- Programos, kuriose nurodomos negalimos įdiegti funkcijos (pvz., vabzdžius atbaidančios programos), net jei jos pateikiamos kaip išdaiga, klastotė, pokštas ir pan.
- Programos, kurios priskirtos netinkamai kategorijai, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) programos įvertinimą ar programos kategoriją.
- Akivaizdžiai klaidinantis turinys, galintis trikdyti balsavimo procesą.
- Programos, kuriose klaidingai nurodoma, kad jos yra susijusios su valdžios institucija arba kad jos teikia su valdžios institucijomis susijusias paslaugas, nors toks įgaliojimas nesuteiktas.
- Programos, kurios melagingai nurodo, kad yra oficiali žinomo subjekto programa. Neturint reikiamų leidimų ar teisių neleidžiama naudoti pavadinimų, pvz., „Oficiali Justino Bieberio programa“.



1. Šioje programoje teikiami su medicina ar sveikata susiję teiginiai (vėžio gydymas), kurie yra klaidinantys.
2. Šiose programose nurodomos funkcijos, kurių negalima įdiegti (naudojant telefoną kaip alkotesterį).

Apgaulingi įrenginio nustatymų pakeitimai

Neleidžiame teikti programų, kurios atlieka su programa nesusijusius naudotojo įrenginio nustatymų ar funkcijų pakeitimus be naudotojo žinios ir sutikimo. Įrenginio nustatymai ir funkcijos apima sistemos ir naršyklės nustatymus, žymes, sparčiuosius klavišus, valdiklius ir programų pristatymą pagrindiniame ekrane.

Be to, neleidžiami toliau pateikti elementai.

- Programos, kurios keičia įrenginio nustatymus ar funkcijas su naudotojo sutikimu, bet tai daro taip, kad grąžinti pakeitimus nėra lengva.
- Programos ar skelbimai, kurie keičia įrenginio nustatymus ar funkcijas kaip trečiųjų šalių paslauga ar reklamavimo tikslais.
- Programos, kurios klaidina naudotojus, kad jie pašalintų arba išjungtų trečiųjų šalių programas ar pakeistų įrenginio nustatymus ar funkcijas.
- Programos, kuriose naudotojai raginami ar skatinami pašalinti ar išjungti trečiųjų šalių programas arba pakeisti įrenginio nustatymus ar funkcijas, jei tai nėra programos teikiamų saugos paslaugų dalis.

Nesąžiningo elgesio įgalinimas

Neleidžiame programų, kurios padeda naudotojams klaidinti kitus asmenis ar pasižymi kita apgaulinga veikla, įskaitant programas (bet jomis neapsiribojant), generuojančias (ar padedančias generuoti) asmens tapatybės korteles, socialinio draudimo numerius, pasus, diplomus, kredito korteles ir vairuotojų pažymėjimus. Programose turi būti pateikti tikslūs paskelbimo pranešimai, pavadinimai, aprašai ir vaizdai ar vaizdo įrašai, susiję su programos funkcijomis ir (arba) turiniu, jos turi veikti patikimai ir tiksliai, kaip numatyta naudotojo.

Papildomus programos išteklius (pvz., žaidimo išteklius) galima atsisiųsti, tik jei jie reikalingi naudotojams norint naudoti programą. Atsisiųsti ištekliai turi atitikti visas „Google Play“ politikos nuostatas ir prieš pradėdant atsisiuntimo procesą programoje turi būti pateiktas raginimas naudotojams bei aiškiai nurodomas atsisiuntimo dydis.

Jei tvirtinama, kad programa sukurta norint pajuokauti ar pasilinksinti (ar kitu panašiu tikslu), programai vis tiek taikomos šios politikos nuostatos.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Programos, kurios imituoja kitas programas ar svetaines, kad apgaule priverstų naudotojus atskleisti asmens ar autentifikavimo informaciją.
- Programos, kuriose vaizduojami ar pateikiami asmenų ar subjektų nepatvirtinti ar realiaame pasaulyje naudojami telefonų numeriai, kontaktinė informacija, adresai ar kita asmens identifikavimo informacija, negavus jų sutikimo.
- Programos su skirtingomis pagrindinėmis funkcijomis, pagrįstomis naudotojo geografinė vietoje, įrenginio parametrais ar kitais nuo naudotojų priklausančiais duomenimis, jei tie skirtumai nėra aiškiai reklamuojami naudotojui parduotuvės įrašė.
- Programos, kurių versijos pastebimai keičiasi neįspėjus naudotojo (pvz., [naujienų skyriuje](#)) ir neatnaujinus parduotuvės įrašo.
- Programos, kurios peržiūros metu bando pakeisti arba klaidinti elgseną.
- Programos, kurių atsisiuntimai vykdomi per turinio pateikimo tinklą (TPT) ir kuriose prieš atsisiunčiant nepateikiamas raginimas naudotojams ir nenurodomas atsisiuntimo dydis.

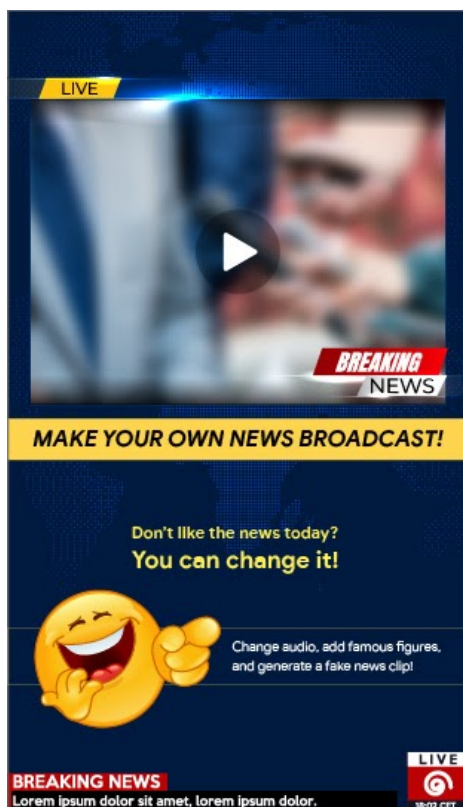
Manipuliuojama medija

Neleidžiame programų, reklamuojančių ar padedančių kurti apgaulingą ar klaidinančią informaciją arba tvirtinimus, perteikiamus per vaizdus, vaizdo įrašus ir (arba) tekstą. Neleidžiame programų, skirtų reklamuoti ar įamžinti aiškiai klaidinančius ar apgaulingus vaizdus, vaizdo įrašus ir (arba) tekstą, kurie gali būti žalingi, jei būtų naudojami nagrinėjant delikačių įvykių, politikos, socialines problemas ar kitus visuomenei rūpimus klausimus.

Programos, manipuliuojančios medija ar ją keičiančios (neįskaitant sutartinių ir redakcinių koregavimų, kad būtų aiškesnis ar kokybiškesnis turinys), turi aiškiai atskleisti ar vandens ženklų pažymėti pakeistą mediją, kai paprastam naudotojui gali būti neaišku, kad medija buvo pakeista. Išimties gali būti taikomos, jei tai susiję su viešuoju interesu arba aišku, kad tai satyra ar parodija.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Programos, pridedančios viešą asmenį demonstracijoje per politinį renginį.
- Programos, naudojančios viešųjų asmenų duomenis ar mediją iš deliktaus įvykio, kai siekiama reklamuoti medijos keitimo galimybes programos parduotuvės įrašė.
- Programos, keičiančios medijos klipus, siekiant pavaizduoti naujienų transliaciją.



1. Ši programa suteikia galimybę keisti medijos klipus, imituojančią naujienų transliaciją, ir prie klipo pridėti garsų ar viešų asmenų be vandens ženklo.

Klaidinantis pristatymas

Neleidžiame programų ar kūrėjų paskyrų, kuriose vykdoma toliau nurodyta veikla.

- Apsimetama kitu asmeniu ar organizacija arba klaidingai prisistatoma ar slepiama nuosavybės teisė arba pagrindinis tikslas.
- Užsiimama koordinuota naudotojų klaidinančia veikla. Tai apima (bet tuo neapsiribojama) programas ar kūrėjų paskyras, kuriose netinkamai nurodoma ar slepiama jų kilmės šalis arba kuriose turinys nukreipiamas naudotojams kitoje šalyje.
- Koordinuojami veiksmai su kitomis programomis, svetainėmis, kūrėjais ar kitomis paskyromis, siekiant nusiųpti ar klaidingai pristatyti kūrėjo ar programos tapatybę ar kitą išsamią medžiagos informaciją, kai programos turinys susijęs su politika, socialinėmis problemomis ar visuomenei aktualiais klausimais.

Kenkėjiška programa

Kenkėjiška programa – tai bet koks kodas, dėl kurio gali kilti pavojus naudotojui, jo duomenims ar įrenginiui. Kenkėjiškos programos apima (bet tuo neapsiribojama) potencialiai žalingas programas (PŽP), dvejetaines programas arba struktūrų pakeitimus, apimančius tokias kategorijas kaip Trojos arkliai, sukčiavimo ir šnipinėjimo programos. Be to, nuolat atnaujiname ir pridame naujų kategorijų.

Kenkėjiška programa

Mūsų kenkėjiškų programų politika paprasta: „Android“ ekosistemoje, įskaitant „Google Play“ parduotuvę ir naudotojų įrenginius, negali būti kenkėjiškos elgsenos (t. y. kenkėjiškų programų). Laikydami šio pagrindinio principo stengiamės užtikrinti saugią „Android“ ekosistemą naudotojams ir jų „Android“ įrenginiams.

Nors skiriasi kenkėjiškų programų tipai ir funkcijos, įprastai jų tikslas yra vienas iš toliau nurodytų.

- Pažeisti naudotojo įrenginio vientisumą.
- Perimti naudotojo įrenginio valdymą.
- Įgalinti nuotoliniu būdu valdomas operacijas, kad atakos vykdytojas galėtų pasiekti, naudoti ar kitais būdais išnaudoti pažeistą įrenginį.
- Perduoti asmens arba prisijungimo duomenis iš įrenginio be atitinkamo paskelbimo pranešimo ir sutikimo.
- Platinti šlamštą ar komandas iš pažeisto įrenginio, siekiant paveikti kitus įrenginius ar tinklus.

- Apgauti naudotoją.

Programa, dvejetainė programa ar struktūros pakeitimas gali būti potencialiai žalingas ir atitinkamai generuoti kenkėjišką elgseną, net jei tai nebuvo numatyta. Taip gali nutikti, nes programos, dvejetainės programos ar struktūros pakeitimai gali veikti kitaip, atsižvelgiant į įvairius kintamuosius. Todėl tai, kas žalinga vienam „Android“ įrenginiui, gali nesukelti pavojaus kitam „Android“ įrenginiui. Pvz., įrenginiui, kuriame vykdoma naujausios versijos „Android“, neturi įtakos žalingos programos, naudojančios nebenaudojamas API kenkėjiškiems veiksams atlikti, bet pavojus gali kilti įrenginiui, kuriame vis dar vykdoma labai senos versijos „Android“. Programos, dvejetainės programos arba struktūros pakeitimai pažymimi kaip kenkėjiškos programos arba PŽP, jei jos aiškiai kelia pavojų kai kuriems arba visiems „Android“ įrenginiams ir naudotojams.

Toliau nurodytos kenkėjiškų programų kategorijos atspindi mūsų pagrindinį principą, kad naudotojai turėtų suprasti, kaip jų įrenginys naudojamas, ir skatinti saugią ekosistemą, įgalinančią veiksmingas naujoves ir patikimas naudotojams teikiamas funkcijas.

Jei reikia daugiau informacijos, apsilankykite „[Google Play Protect](#)“.

Užpakalinės durys

Kodas, kurį naudojant galima vykdyti nepageidaujamas, potencialiai žalingas, nuotoliniu būdu valdomas operacijas įrenginyje.

Šios operacijos gali apimti elgseną, dėl kurios programos, dvejetainės programos ar struktūros pakeitimas būtų priskirtas vienai iš kitų kenkėjiškų programų kategorijų, jei būtų vykdoma automatiškai. Apskritai, terminu „užpakalinės durys“ apibrėžiama, kaip gali įvykti potencialiai žalinga operacija įrenginyje, todėl tai ne visiškai atitinka tokias kategorijas kaip apgaulingas atsiskaitymas ar komercinės šnipinėjimo programos. Todėl esant tam tikroms aplinkybėms užpakalinių durų poaibį „Google Play Protect“ laiko pažeidimu.

Apgaulingas atsiskaitymas

Kodas, kurį naudojant naudotojas automatiškai apmokestinamas, siekiant apgauti.

Apgaulingi atsiskaitymo per mobiliojo ryšio operatorių metodai skirstomi į apgaulingus SMS, apgaulingus skambučius ir apgaulingas mokamas paslaugas.

Apgaulingi SMS

Kodas, kurį naudojant naudotojai apmokestinami siunčiant mokamus SMS be sutikimo arba bandoma slėpti SMS veiklą slepiant mobiliojo ryšio operatoriaus paskelbimo sutartis ar SMS pranešimus, kuriais naudotojas informuojamas apie mokesčius ar kuriais patvirtinamos prenumeratos.

Tam tikru kodu atliekami papildomi su apgaulingais SMS susiję veiksmai, nors techniškai skelbiama SMS siuntimo elgsena. Pavyzdžiai: slepiamos paskelbimo sutarties dalys nuo naudotojo, jos padaromos neįskaitomos ir atsižvelgiant į aplinkybes slepiami mobiliojo ryšio operatoriaus SMS pranešimai, kuriais naudotojas informuojamas apie mokesčius arba kuriais patvirtinama prenumerata.

Apgaulingi skambučiai

Kodas, kurį naudojant naudotojai apmokestinami skambinant mokamais numeriais be naudotojo sutikimo.

Apgaulingos mokamos paslaugos

Kodas, kurį naudojant naudotojai apgaule priverčiami prenumeruoti ar įsigyti turinio, kurio mokestis įtraukiamas į mobiliojo telefono sąskaitą.

Apgaulingos mokamos paslaugos apima bet kokio tipo atsiskaitymą, išskyrus mokamus SMS ir mokamus skambučius. Pavyzdžiai: tiesioginis atsiskaitymas per operatorių, belaidis prieigos taškas (WAP) ir mobiliojo ryšio mokesčio perkėlimas. WAP apgaulės metodas yra vienas iš labiausiai paplitusių apgaulingų mokamų paslaugų tipų. Taikant WAP apgaulės metodą naudotojai gali būti apgaule priverčiami spustelėti mygtuką nepastebimai įkeltame, skaidriame žiniatinklo rodinyje. Atlikus veiksmą inicijuojama pasikartojanti prenumerata, o patvirtinimo SMS arba el. laiškas dažnai užgrobiamas, kad naudotojai nepastebėtų finansinės operacijos.

Stebėjimo programa

Kodas, kuriuo perduodama asmens informacija iš įrenginio be atitinkamo pranešimo ar sutikimo ir nepateikiant nuolatinio pranešimo, kad tai atliekama.

Stebėjimo programos paprastai perduoda duomenis kitai šaliai nei PŽP teikėjas.

Priimtinas šių programų formas gali naudoti tėvai vaikams stebėti. Tačiau šios programos negali būti naudojamos asmeniui (pvz., sutuoktiniui) stebėti jam to nežinant ar negavus jo leidimo, nebent pateikiamas nuolatinis pranešimas, kol perduodami duomenys.

„Play“ parduotuvėje galima platinti tik tokias programas su stebėjimo ir ataskaitų teikimo funkcijomis, kurios yra suderinamos su politika, išimtinai skirtos vieno iš tėvų (įskaitant šeimą) stebėjimui ar įmonės valdymui ir tokiu tikslu reklamuojamos, jei šios programos visiškai atitinka toliau nurodytus reikalavimus.

„Play“ parduotuvėje platinamos ne stebėjimo programos, kurios stebi naudotojo elgseną įrenginyje, turi minimaliai atitikti toliau nurodytus reikalavimus.

- Programos neturi nurodyti, kad yra šnipinėjimo arba slaptos stebėjimo priemonės.
- Programos negali slėpti ar pridengti stebėjimo funkcijų arba bandyti klaidinti naudotojus apie tokias funkcijas.
- Programos privalo naudotojams rodyti nuolatinį pranešimą ir unikalią piktogramą, kuri aiškiai identifikuoja programą.
- Programose ir programų įrašuose sistemoje „Google Play“ negalima teikti būdų, kaip suaktyvinti ar pasiekti funkcijas, kurios pažeidžia šias sąlygas, pvz., susieti su reikalavimų neatitinkančiu APK, kuris priglobiamas ne sistemoje „Google Play“.
- Tik jūs patys atsakote už savo programos teisėtumo tikslinėje jos naudojimo lokalėje nustatymą. Nustačius, kad programos yra neteisėtos jų skelbimo vietovėse, jos bus pašalintos.

Aptarnavimo perkrova („DoS“)

Kodas, kuriuo, nežinant naudotojui, vykdoma aptarnavimo perkrovos („DoS“) ataka arba kuris naudojamas vykdant paskirstytą „DoS“ ataką prieš kitas sistemas ir šaltinius.

Pvz., tai gali būti atliekama siunčiant labai daug HTTP užklausų siekiant labai apkrauti nuotolinius serverius.

Kenkėjiškos atsisiuntimo programos

Kodas, kuris nėra potencialiai žalingas, bet jį naudojant atsisiunčiama kitų PŽP.

Kodas gali veikti kaip kenkėjiška atsisiuntimo programa, jei:

- galima pagrįstai manyti, kad jis buvo sukurtas siekiant platinti PŽP ir jį naudojant buvo atsisiųsta PŽP arba jis apima kodą, kurį naudojant galima atsisiųsti ir įdiegti programas; arba
- mažiausiai 5 proc. jį naudojant atsisiųstų programų yra PŽP, kai minimalus stebimų programų atsisiuntimų slenkstis yra 500 (25 stebimi PŽP atsisiuntimai).

Pagrindinės naršyklės ir failų bendrinimo programos nėra laikomos kenkėjiškomis atsisiuntimo programomis, jei:

- jos neskatina atsisiuntimų naudotojui neatliekant veiksmų ir
- visi PŽP atsisiuntimai vykdomi gavus naudotojų sutikimą.

Ne „Android“ grėsmė

Kodas, apimantis ne „Android“ grėsmes.

Šios programos negali pakenkti „Android“ naudotojui arba įrenginiui, bet jose gali būti komponentų, kurie gali būti žalingi kitoms platformoms.

Sukčiavimas

Naudojant kodą, kuris apgaulingai nurodomas kaip pateiktas iš patikimo šaltinio, teikiama naudotojo autentifikavimo prisijungimo duomenų ar atsiskaitymo informacijos užklausa ir siunčiami duomenys trečiajai šaliai. Ši kategorija taip pat taikoma kodui, kuriuo perimamas naudotojo prisijungimo duomenų perdavimas.

Dažniausiai sukčiaujama siekiant gauti bankininkystės prisijungimo duomenis, kredito kortelių numerius ir socialinių tinklų bei žaidimų internetinių paskyrų prisijungimo duomenis.

Piktnaudžiavimas aukštesnio lygio privilegijomis

Kodas, kurį taikant pažeidžiamas sistemos vientisumas, pažeidžiant programos smėlio dėžę, gaunant aukštesnio lygio privilegijų ar keičiant arba išjungiant prieigą prie pagrindinių su sauga susijusių funkcijų.

Pavyzdžiai

- Programa, pažeidžianti „Android“ modelį arba vagianti prisijungimo duomenis (pvz., „OAuth“ prieigos raktus) iš kitų programų.
- Programos, piktnaudžiaujančios funkcijomis, kai neleidžiama jų pašalinti ar sustabdyti.
- „SELinux“ išjungianti programa.

Privilegijų išplėtimo programos, kurios be naudotojo leidimo įgalina prieigą prie šakninio įrenginių katalogo, laikomos prieigą prie šakninio katalogo įgalinančiomis programomis.

Išpirkos reikalaujanti programinė įranga

Kodas, kurį taikant iš dalies arba visiškai valdomas įrenginys arba įrenginio duomenys ir reikalaujama, kad naudotojas sumokėtų ar atliktų veiksmą kontrolės funkcijoms pašalinti.

Tam tikra išpirkos reikalaujanti programinė įranga šifruoja duomenis įrenginyje ir reikalauja mokėjimo, kad būtų iššifruoti duomenys, ir (arba) naudoja administratoriaus funkcijas, kad programos negalėtų pašalinti įprastas naudotojas.

Pavyzdžiai

- Naudotojui neleidžiama naudoti įrenginio ir reikalaujama sumokėti, kad būtų atkurta naudotojo kontrolė.
- Šifruojami įrenginio duomenys ir reikalaujama sumokėti, kad tariamai būtų iššifruoti duomenys.
- Perimamos įrenginio politikos tvarkyklės funkcijos ir naudotojui neleidžiama pašalinti programos.

Su įrenginiu platinamas kodas, kurio pagrindinis tikslas yra subsidijuotas įrenginio valdymas, gali būti neįtrauktas į išpirkos reikalaujančios programinės įrangos kategoriją, jei jis atitinka saugaus užrakinimo ir valdymo reikalavimus ir atitinkamus paskelbimo naudotojams ir jų sutikimo reikalavimus.

Prieigos prie šakninio katalogo įgalinimas

Prieigą prie šakninio įrenginio katalogo įgalinantis kodas.

Ne kenkėjiški ir kenkėjiški prieigos prie šakninio katalogo įgalinimo kodai skiriasi. Pvz., naudojant ne kenkėjiškas prieigos prie šakninio katalogo įgalinimo programas naudotojui iš anksto pranešama, kad ketinama įgalinti prieigą prie šakninio įrenginio katalogo, ir jos nevykdo kitų potencialiai žalingų veiksmų, priskiriamų kitoms PŽP kategorijoms.

Naudojant kenkėjiškas prieigos prie šakninio katalogo įgalinimo programas naudotojas nėra informuojamas apie būsimą prieigos prie šakninio įrenginio katalogo įgalinimą arba naudotojui iš anksto pranešama apie prieigos prie šakninio katalogo įgalinimą, bet taip pat vykdomi kiti veiksmai, kurie priskiriami kitoms PŽP kategorijoms.

Šlamštas

Kodas, kurį taikant siunčiami nepageidaujami pranešimai naudotojo kontaktams arba įrenginys naudojamas el. pašto šlamštui perduoti.

Šnipinėjimo programa

Kodas, kuriuo perduodama asmens informacija iš įrenginio be atitinkamo pranešimo ar sutikimo.

Pvz., užtenka perduoti bet kurią toliau nurodytą informaciją be paskelbimo pranešimų arba naudotojui nenumatytu būdu, kad tai būtų galima laikyti šnipinėjimo programa.

- Kontaktų sąrašas
- Nuotraukos arba kiti failai iš SD kortelės arba kurie nepriklauso programai
- Turinys iš naudotojo el. pašto
- Skambučių žurnalas
- SMS žurnalas
- Numatytosios naršyklės žiniatinklio istorija arba naršyklės žymės
- Informacija iš kitų programų, jų duomenys ar katalogai

Elgsena, kuri gali būti laikoma naudotojo šnipinėjimu, taip pat gali būti žymima kaip šnipinėjimo programa. Pvz., garso ar telefono skambučių įrašymas arba programos duomenų vogimas.

Trojos arklys

Kodas, kuris atrodo paprastas, pvz., žaidimas, kai tvirtinama, kad tai tik žaidimas, bet kurį taikant atliekami nepageidaujami veiksmai kenkiant naudotojui.

Ši klasifikacija įprastai naudojama kartu su kitomis PŽP kategorijomis. Trojos arklys apima nekenksmingą komponentą ir paslėptą žalingą komponentą. Pvz., žaidimas, fone siunčiantis mokamus SMS pranešimus iš naudotojo įrenginio jam to nežinant.

Pastaba apie neįprastas programas

Naujos ir retos programos gali būti priskiriamos neįprastų programų kategorijai, jei „Google Play Protect“ neturi pakankamai informacijos, patvirtinančios jų saugumą. Tai nereiškia, kad programa tikrai žalinga, bet ir negalima teigti, kad ji saugi, išsamiau neperžiūrėjus.

Pastaba dėl užpakalinių durų kategorijos

Užpakalinių durų kenkėjiškos programos kategorija klasifikuojama pagal kodo veiksmus. Būtina bet kokio kodo priskyrimo užpakalinių durų kategorijai sąlyga yra elgsenos, dėl kurios kodas būtų priskirtas vienai iš kitų kenkėjiškų programų kategorijų, jei būtų vykdomas automatiškai, įgalinimas. Pvz., jei programa leidžia dinamiškai įkelti kodą, o dinamiškai įkeltas kodas renka teksto pranešimus, programa priskiriama užpakalinių durų kenkėjiškų programų kategorijai.

Tačiau, jei programa leidžia kenksmingai vykdyti kodą ir nėra jokių priežasčių manyti, kad šis kodas vykdomas siekiant atlikti kenkėjiškus veiksmus, laikoma, kad programoje yra pažeidimas, užuot priskyrus ją užpakalinių durų kenkėjiškų programų kategorijai, ir kūrėjo prašoma ją pataisyti.

Mobiliesiems skirta nepageidaujama programinė įranga

Ši politika pagrįsta „Google“ nepageidaujamos programinės įrangos politika, kurioje apibrėžiami „Android“ ekosistemos ir „Google Play“ parduotuvės principai. Šiuos principus pažeidžianti programinė įranga yra potencialiai žalinga naudotojui teikiams paslaugoms, todėl imsimės veiksmų, kad apsaugotume naudotojus nuo jos.

Mobiliesiems skirta nepageidaujama programinė įranga

„Google“ tiki, kad jei dėmesį sutelksime į naudotoją, visa kita įvyks savaime. [Programinės įrangos principuose](#) ir [nepageidaujamos programinės įrangos politikoje](#) pateikiame bendrąsias programinės įrangos, teikiančios tinkamas funkcijas naudotojams, rekomendacijas. Ši politika pagrįsta „Google“ nepageidaujamos programinės įrangos politika, kurioje apibrėžiami „Android“ ekosistemos ir „Google Play“ parduotuvės principai. Šiuos principus pažeidžianti programinė įranga yra potencialiai žalinga naudotojui teikiams paslaugoms, todėl imsimės veiksmų, kad apsaugotume naudotojus nuo jos.

Kaip minėta [nepageidaujamos programinės įrangos politikoje](#), nustatėme, kad dauguma nepageidaujamos programinės įrangos pasižymi bent viena ta pačia pagrindine savybe.

- Tai apgaulingi, vertės pasiūlymų teiginiai, kurių programinė įranga neatitinka.
- Ji bando apgaule priversti naudotojus įdiegti ją arba susieja kelias žymas diegiant kitą programą.
- Ji nepraneša naudotojui apie visas savo pagrindines ir svarbiausias funkcijas.
- Ji paveikia naudotojo sistemą netikėtais būdais.
- Ji renka arba perduoda privačią informaciją be naudotojų žinios.
- Ji renka arba perduoda privačią informaciją saugiai jos neapdorodama (pvz., perduoda per HTTPS).
- Ji susieta su kita programine įranga ir jos egzistavimas neatskleidžiamas.

Mobiliuosiuose įrenginiuose programinė įranga yra programos, dvejetainės programos, sistemos modifikavimo ir pan. formos kodas. Siekdami išvengti programinės įrangos, kenkiančios programinės įrangos ekosistemai ar trikdančios naudotojo patirtį, imsimės veiksmų, susijusių su kodu, kuris pažeidžia šiuos principus.

Toliau remiamės nepageidaujamos programinės įrangos politika, kad išplėstume jos taikymą mobiliesiems skirtai programinei įrangai. Kaip ir atsižvelgdami į šią politiką, ir toliau tobulinsime šią nepageidaujamos programinės įrangos mobiliesiems politiką, kad galėtume spręsti naujų tipų piktnaudžiavimą.

Skaidri elgsena ir aiškūs paskelbimai

Visas kodas turi atitikti naudotojui pateiktus pažadus. Programose turėtų būti teikiamos visos nurodytos funkcijos. Programos neturėtų klaidinti naudotojų.

- Programose turi būti aiškiai nurodytos funkcijos ir tikslai.
- Išsamiai ir aiškiai paaiškinkite naudotojui, kokius sistemos pakeitimus atliks programa. Leiskite naudotojams peržiūrėti ir patvirtinti visas svarbias diegimo parinktis ir pakeitimus.
- Programinė įranga neturėtų klaidingai pateikti naudotojo įrenginio būsenos, pvz., teigiant, kad sistema yra kritinės saugos būsenos arba užkrėsta virusais.
- Nevykdysite netinkamos veiklos, skirtos skelbimų srautui ir (arba) konversijų skaičiui padidinti.
- Neleidžiame teikti programų, kuriose naudotojai klaidinami apsimitant kuo nors kitu (pvz., kitu kūrėju, įmone, subjektu) ar kita programa. Negalima teigti, kad jūsų programa yra susijusi su kitu asmeniu ar jo įgaliota, jei taip nėra.

Toliau pateikiama pažeidimų pavyzdžių.

- Apgaulingi skelbimai
- Apsimetinėjimas

Naudotojo duomenų apsauga

Aiškiai ir išsamiai nurodykite prieigą prie asmens ir neskelbtinų naudotojų duomenų, jų naudojimą, rinkimą ir bendrinimą. Naudotojų duomenų naudojimas turi atitikti visą atitinkamą naudotojų duomenų politiką (jei taikoma) ir turi būti imamasi visų atsargumo priemonių duomenims apsaugoti.

- Suteikite naudotojams galimybę sutikti su duomenų rinkimu prieš pradėdami rinkti ir siųsti duomenis iš įrenginio, įskaitant duomenis apie trečiųjų šalių paskyras, el. pašto adresus, telefonų numerius, įdiegtas programas, failus, vietovę ir kitus asmens bei neskelbtinus duomenis, kurių rinkimo naudotojas negalėtų numatyti.
- Surinkti asmens ir neskelbtini naudotojų duomenys turėtų būti saugiai apdorojami, įskaitant perdavimą naudojant modernią kriptografiją (pvz., per HTTPS).
- Programinė įranga, įskaitant programas mobiliesiems, į serverius turi perduoti tik asmens ir neskelbtinus naudotojų duomenis, nes jie susiję su programos funkcijomis.

Toliau pateikiama pažeidimų pavyzdžių.

- Duomenų rinkimas (palyginti su [šnipinėjimo programa](#))
- Piktnaudžiavimas ribotais leidimais

Naudotojo duomenų politikos pavyzdys:

- [„Google Play“ naudotojo duomenų politika](#)
- [GMS reikalavimų naudotojo duomenų politika](#)
- [„Google“ API paslaugos naudotojo duomenų politika](#)

Nepakenkite mobiliesiems teikiamoms funkcijoms

Naudotojams teikiamos funkcijos turi būti paprastos, lengvai suprantamos ir aiškos. Naudotojui turi būti pateiktas aiškus vertės pasiūlymas ir neturi būti sutrikdomos reklamuojamos ar pageidaujamos naudotojams teikiamos funkcijos.

- Nerodykite skelbimų, kurie naudotojams pateikiami nenumatytais būdais, pvz., pakenkiant įrenginio funkcijoms ar trikdydami jų veikimą arba pateikiant ne aktyvinamosios programos aplinkoje, jei jų negalima lengvai atsakyti ir gauti tinkamo sutikimo bei priskyrimo.
- Programos neturėtų trukdyti kitoms programoms ar naudoti įrenginį.
- Pašalinimas turėtų būti aiškus (jei taikoma).
- Programinė įranga mobiliesiems neturėtų imituoti raginimų iš įrenginio OS ar kitų programų. Neleiskite įspėjimų naudotojui iš kitų programų ar operacinės sistemos, ypač tų, kurie informuoja naudotoją apie OS pakeitimus.

Toliau pateikiama pažeidimų pavyzdžių.

- Veikimą trikdančios skelbimai
- Neteisėtas sistemos funkcijų naudojimas ar imitavimas

Apgaulingi skelbimai

Apgaulingi skelbimai griežtai draudžiami. Sąveikos su skelbimais, sugeneruotos siekiant apgauti skelbimų tinklą, kad būtų galima manyti, jog srautas yra iš autentiško naudotojo susidomėjimo, yra apgaulingas skelbimas, o tai yra [netinkamo srauto](#) forma. Apgaulingi skelbimai gali būti kūrėjų, kurie skelbimus diegia neleistiniais būdais, pvz., rodo paslėptus skelbimus, automatiškai spustelėja skelbimus, keičia ar modifikuoja informaciją ir kitaip paskatina ne žmonių veiksmus (vorai, robotai ir pan.) arba žmogaus veiklą, kuria siekiama sukurti netinkamą skelbimų srautą. Netinkamas srautas ir apgaulingi skelbimai kenkia reklamuotojams, kūrėjams ir naudotojams, todėl ilgam laikui prarandamas pasitikėjimas skelbimų mobiliesiems ekosistema.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

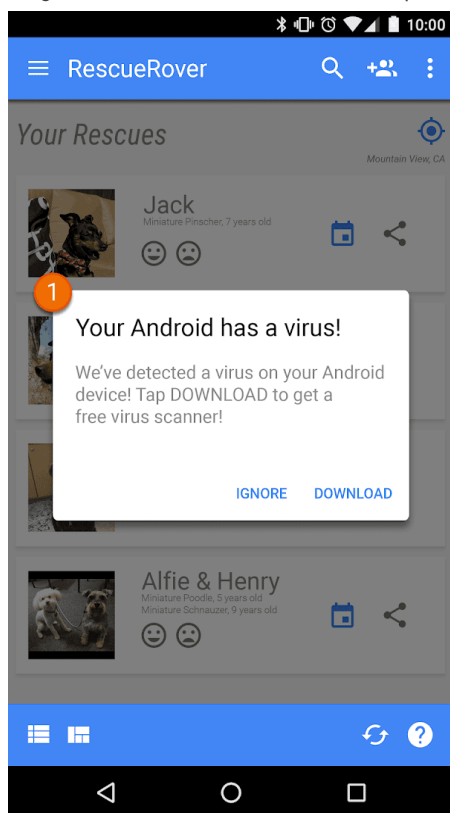
- Programa, kurioje pateikiami naudotojui nematomi skelbimai.
- Programa, kuri automatiškai generuoja skelbimų paspaudimus be naudotojo ketinimų arba sukuria atitinkamą tinklo srautą, kad apgaulingai priskirtų paspaudimus.
- Programa, siunčianti netikrus diegimo priskyrimo paspaudimus, kad būtų sumokėta už diegimus, kurie nebuvo iš siuntėjo tinklo.
- Programa, kurioje iššokantieji skelbimai rodomi, kai naudotojas nenaudoja programos sąsajos.
- Klaidingas skelbimų vietų pristatymas programoje, pvz., programa, kuri nurodo skelbimų tinklams, kad ji veikia „iOS“ įrenginyje, kai iš tikrųjų yra vykdoma „Android“ įrenginyje; programa, kurioje klaidingai pristatomas paketo, iš kurio gaunama pajamų, pavadinimas.

Neteisėtas sistemos funkcijų naudojimas ar imitavimas

Neleidžiame teikti programų ar skelbimų, kuriuose mėgdžiojamos ar trikdomos sistemos funkcijos, pvz., pranešimai ar įspėjimai. Sistemos lygio pranešimus galima naudoti tik svarbiausioms programos funkcijoms, pvz., oro linijų programoje, kuri praneša naudotojams apie specialius pasiūlymus, ar žaidime, kuriame naudotojams rodomos reklamos.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Programos ar skelbimai, teikiami sistemos pranešime ar įspėjime.



- ① Šioje programoje rodomas sistemos pranešimas naudojamas skelbimui pateikti.

Jei reikia papildomų pavyzdžių, apimančių skelbimus, žr. [skelbimų politiką](#).

Apsimetinėjimas

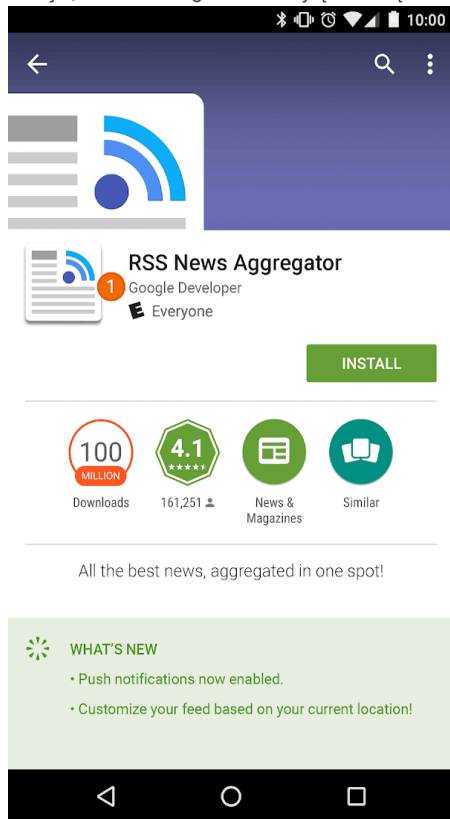
Kai kūrėjai apsimeta kitais asmenimis ar jų programomis, tai klaidina naudotojus ir kenkia kūrėjų bendruomenei. Draudžiame programas, kurios klaidina naudotojus apsimetinėjant kuo nors kitu.

Apsimetinėjimas

Neleidžiame teikti programų, kuriose naudotojai klaidinami apsimetant kuo nors kitu (pvz., kitu kūrėju, įmone, subjektu) ar kita programa. Negalima teigti, kad jūsų programa yra susijusi su kitu asmeniu ar jo įgaliota, jei taip nėra. Būkite atsargūs ir nenaudokite programos piktogramų, aprašų, pavadinimų ar elementų programoje, galinčių klaidinti naudotojus dėl programos ryšio su kitu asmeniu ar kita programa.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Kūrėjai, kurie klaidingai nurodo ryšį su kita įmone ir (arba) kūrėju.



① Pateiktas šios programos kūrėjo pavadinimas nurodo oficialų ryšį su „Google“, bet iš tikrųjų taip nėra.

- Programų pavadinimai ir piktogramos labai panašios į esamų programų ar paslaugų pavadinimus ir piktogramas, todėl naudotojai gali būti klaidinami.

✓	 Google Maps	 Google+	 YouTube	 Twitter
✗	 Google Maps Navigator	 Google+ Sharify	 YouTube Aggregator	 TwitterPro

Pajamų gavimas ir skelbimai

„Google Play“ palaikomos įvairios pajamų gavimo strategijos, naudingos kūrėjams ir naudotojams, įskaitant mokamą platinimą, produktus programoje, prenumeratas ir skelbimais pagrįstus modelius. Siekdami užtikrinti, kad naudotojams teikiamos kuo geresnės paslaugos, reikalaujame laikytis šios politikos.

Mokėjimai

Programos, kuriose perkama parduotuvėje ar programoje, turi atitikti toliau nurodytas gaires.

Pirkiniai parduotuvėje. Programas ir atsisiuntimus iš „Google Play“ apmokestinantys kūrėjai turi naudoti „Google Play“ mokėjimo sistemą.

Pirkimas programoje

- Kūrėjai, siūlantys produktus „Google Play“ įsigytuose žaidimuose ar teikiantys prieigą prie žaidimų turinio, turi kaip mokėjimo metodą naudoti [Pirkimo programoje atsiskaitant per „Google Play“](#) paslaugą.
- Kūrėjai, siūlantys kitos kategorijos iš „Google Play“ atsisiųstos programos produktus, turi kaip mokėjimo metodą naudoti [Pirkimo programoje atsiskaitant per „Google Play“](#) paslaugą, išskyrus toliau nurodytus atvejus.
 - Mokama tik už fizines prekes

- Jei mokėjimas atliekamas už skaitmeninį turinį, kurį galima naudoti ne programoje (pvz., perkamos dainos, kurias galima leisti kitomis muzikos leistuvėmis).
- Virtualioji valiuta programoje turi būti naudojama tik toje programoje, kurioje ji buvo įsigyta pirmą kartą.
- Kūrėjai negali klaidinti naudotojų dėl parduodamų programų ir programoje parduodamų paslaugų, prekių, turinio arba funkcijų. Jei jūsų produkto apraše „Google Play“ nurodomos programos funkcijos, kurioms taikomas konkretus ar papildomas mokestis, apraše naudotojams turi būti aiškiai nurodyta, kad norint pasiekti tas funkcijas reikės sumokėti.
- Programose, kuriose teikiami atsitiktiniai atrenkamų virtualių elementų gavimo perkant mechanizmai (pvz., „laimėjimų dėžutės“), iš anksto prieš perkant turi būti aiškiai atskleisti šių elementų gavimo šansai.

Toliau pateikiami keli produktų, kuriuos palaiko „Google Play“ atsiskaitymas programoje, pavyzdžiai.

- Virtualūs žaidimų produktai, įskaitant monetas, brangakmenius, papildomas gy, special items or equipment, characters or avatars, additional levels or playtime.
- Programos funkcijos ar turinys, pvz., programos versija be skelbimų arba naujos funkcijos, kurios nepasiekiamos nemokamos versijos programoje.
- Prenumeratos paslaugos, pvz., muzikos, vaizdo įrašų, knygų ar kitos medijos perdavimo srautu paslaugos; skaitmeniniai leidiniai, įskaitant parduodamus kartu su fiziniu leidimu; socialinių tinklų paslaugos.
- Programinės įrangos debesyje programos, įskaitant duomenų saugyklos paslaugas, verslo produktyvumo ir finansų tvarkymo programinę įrangą.

Toliau pateikiami keli produktų, kurių „Google Play“ atsiskaitymas programoje šiuo metu nepalaiko, pavyzdžiai.

- Mažmeninės prekybos prekės, pvz., maisto prekės, drabužiai, namų apyvokos reikmenys ir elektronika.
- Paslaugų mokesčiai, įskaitant taksi ir gabenimo paslaugas, valymo paslaugas, maisto pristatymą, lėktuvų ir įvykių bilietus.
- Vienkartiniai arba pasikartojantys narystės mokesčiai, įskaitant narystę sporto klube, lojalumo programas arba klubus, kuriuose siūlomi aksesuarai, drabužiai ar kiti fiziniai produktai.
- Vienkartiniai mokėjimai, įskaitant mokėjimus tarp naudotojų, internetinius aukcionus ir aukas.
- Elektroninių sąskaitų mokėjimai, įskaitant kredito kortelių sąskaitas, komunalines ir kabelinės televizijos ar telekomunikacijų paslaugas.

Atminkite, kad siūlome „Google Pay“ API, skirtą programoms, kuriose parduodami fiziniai produktai ir paslaugos. Jei reikia daugiau informacijos, apsilankykite [„Google Pay“ kūrėjų puslapyje](#).

Prenumeratos

Jūs, kaip kūrėjas, negalite klaidinti naudotojų dėl jokių prenumeratos paslaugų ar turinio, siūlomų programoje. Svarbu aiškiai išdėstyti informaciją programoje rodomose reklamose ar prisistatymo languose.

Programoje: turite aiškiai išdėstyti pasiūlymą. Pavyzdžiui, turite aiškiai nurodyti pasiūlymo sąlygas, prenumeratos kainą, atsiskaitymo ciklo dažnį ir ar norint naudotis programa būtina prenumerata. Naudotojai neturėtų atlikti jokių papildomų veiksmų, kad galėtų peržiūrėti informaciją.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Mėnesinės prenumeratos, kai naudotojai neinformuojami, kad prenumerata bus automatiškai atnaujinama ir už ją reikės mokėti kas mėnesį.
- Metinės prenumeratos, kurių kainos nurodomos akcentuojant mėnesinius mokesčius.
- Prenumeratos kaina ir sąlygos nevisiškai lokalizuotos.
- Programoje rodomos reklamos, kuriose aiškiai nenurodoma, kad naudotojas gali pasiekti turinį be prenumeratos (kai yra tokia galimybė).
- SKU pavadinimai, kurie aiškiai neapibūdina prenumeratos pobūdžio, pvz., nurodyta „Nemokamas bandomasis laikotarpis“, nors prenumeratai automatiškai taikomas pasikartojantis mokestis.

Get AnalyzeAPP Premium

16 issues found in your data!
Subscribe to see how we can help

12 months	6 months	1 month
\$9.16/mo Save 35%!	\$12.50/mo Save 11%! MOST POPULAR PLAN	\$14.00/mo

3 Try for \$12.50!

4 Cancele su suscripción en cualquier momento. Por favor, consulte nuestra política de privacidad para más información.

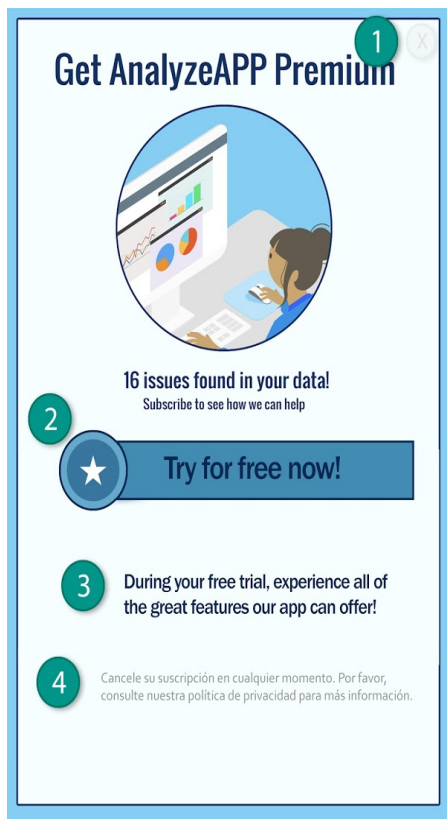
- ① Atsisakymo mygtukas nėra aiškiai matomas ir naudotojai gali nesuprasti, kad galima naudotis funkcija nesutikus su prenumeratos pasiūlymu.
- ② Pasiūlymas teikiamas nurodant tik vieno mėnesio kainą ir naudotojai gali nesuprasti, kad užsiprenumeravę bus apmokestinti suma už šešis mėnesius.
- ③ Pasiūlyme nurodoma tik pradinė kaina ir naudotojai gali nesuprasti, kad bus automatiškai apmokestinti pasibaigus pradiniam laikotarpiui.
- ④ Pasiūlymas turi būti lokalizuotas ta pačia kalba kaip taisyklės ir nuostatos, kad naudotojai galėtų suprasti jį visą.

Nemokami bandomieji laikotarpiai ir pradiniai pasiūlymai

Prieš naudotojui užsiregistruojant naudoti jūsų prenumeratą: turite aiškiai ir tiksliai apibūdinti pasiūlymo sąlygas, įskaitant trukmę, kainą ir pasiekiamo turinio ar paslaugų aprašą. Būtinai informuokite naudotojus apie tai, kaip ir kada nemokamas bandomasis laikotarpis taps mokama prenumerata, kiek ji kainuos ir kad naudotojas gali ją atšaukti, jei nenori naudoti mokamos prenumeratos.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Pasiūlymai, kuriuose aiškiai nenurodyta, kiek laiko truks nemokamas bandomasis laikotarpis ar bus siūloma pradinė kaina.
- Pasiūlymai, kuriuose aiškiai nenurodyta, kad pasibaigus pasiūlymo laikotarpiui naudotojas bus automatiškai užregistruotas naudoti mokamą prenumeratą.
- Pasiūlymai, kuriuose aiškiai nenurodyta, kad naudotojas gali pasiekti turinį be bandomojo laikotarpio (kai yra tokia galimybė).
- Pasiūlymo kaina ir sąlygos neviseškai lokalizuotos.



- ① Atsisakymo mygtukas nėra aiškiai matomas ir naudotojai gali nesuprasti, kad galima pasiekti funkcijas neprisiregistravus nemokamam bandomajam laikotarpiui.
- ② Pasiūlyme akcentuojamas nemokamas bandomasis laikotarpis ir naudotojai gali nesuprasti, kad bus automatiškai apmokestinti pasibaigus bandomajam laikotarpiui.
- ③ Pasiūlyme nenurodomas bandomasis laikotarpis ir naudotojai nežino, kiek laiko galės nemokamai pasiekti prenumeratos turinį.
- ④ Pasiūlymas turi būti lokalizuotas ta pačia kalba kaip taisyklės ir nuostatos, kad naudotojai galėtų suprasti jį visą.

Prenumeratų tvarkymas ir atšaukimas

Jūs, kaip kūrėjas, turite užtikrinti, kad jūsų programoje būtų aiškiai nurodyta, kaip naudotojas gali tvarkyti arba atšaukti prenumeratą.

Privalote pranešti naudotojams apie bet kokius prenumeratos, atšaukimo ir lėšų grąžinimo politikos pakeitimus ir užtikrinti, kad politikos nuostatos atitinka taikomą įstatymą.

Skelbimai

Neleidžiame teikti programų, kuriose yra apgaulingų ar veikimą trikdančių skelbimų. Skelbimai turi būti rodomi tik programoje, kurioje jie teikiami. Programoje teikiamus skelbimus laikome programos dalimi. Programoje rodomi skelbimai turi atitikti visas politikos nuostatas. Su lošimu susijusių skelbimų politika pateikiama spustelėjus [čia](#).

Vietovės duomenų naudojimas skelbimams

Programoms, praplečiančioms tik su leidimu pasiekiamos įrenginio vietovės duomenų naudojimą siekiant teikti skelbimus, taikoma [asmens ir neskelbtinos informacijos](#) politika ir jos taip pat privalo atitikti toliau nurodytus reikalavimus.

- Tik su leidimu pasiekiamos įrenginio vietovės duomenų naudojimas ir rinkimas siekiant reklamuoti turi būti aiškus naudotojui ir dokumentuotas privalomoje programos privatumo politikoje, įskaitant susiejimą su bet kokiomis susijusiomis skelbimų tinklo privatumo politikomis, apibrėžiančiomis vietovės duomenų naudojimą.
- Laikantis [leidimo pasiekti vietovės duomenis](#) reikalavimų, užklauso dėl leidimų pasiekti vietovės duomenis gali būti teikiamos tik siekiant įdiegti dabartines programos funkcijas ar paslaugas ir negalima teikti leidimo pasiekti įrenginio

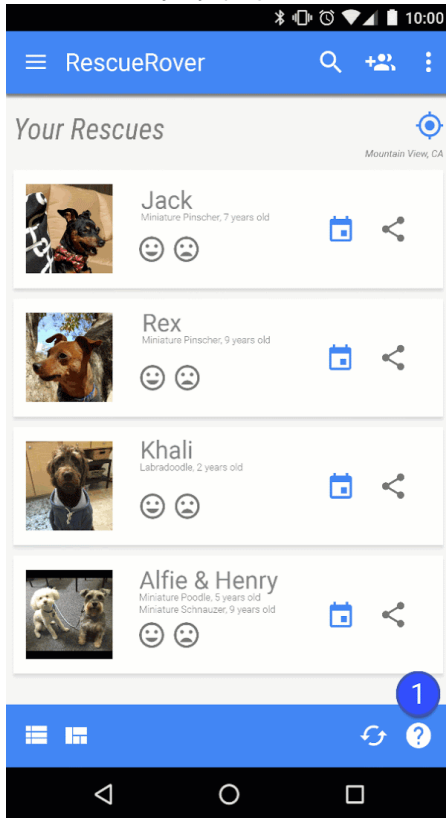
vietovės duomenis užklausių siekiant vien tik naudoti skelbimus.

Apgaulingi skelbimai

Neleidžiama, kad skelbimai imituotų arba apsimetinėtų bet kokios programos naudotojo sąsaja arba mėgdžiotų operacinės sistemos pranešimus ar įspėjamuosius elementus. Naudotojas turi aiškiai suprasti, kuri programa pateikia skelbimą.

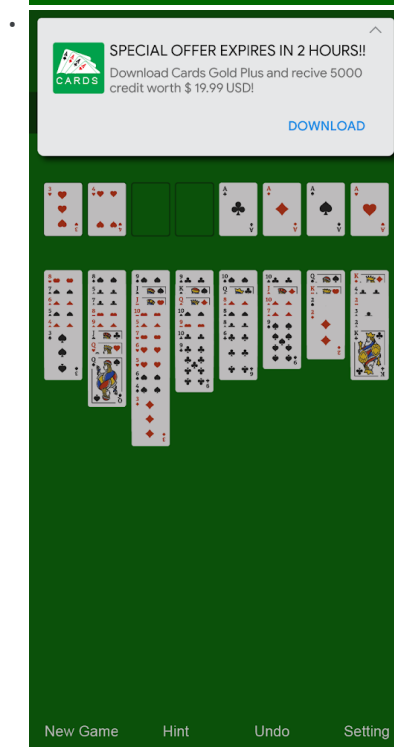
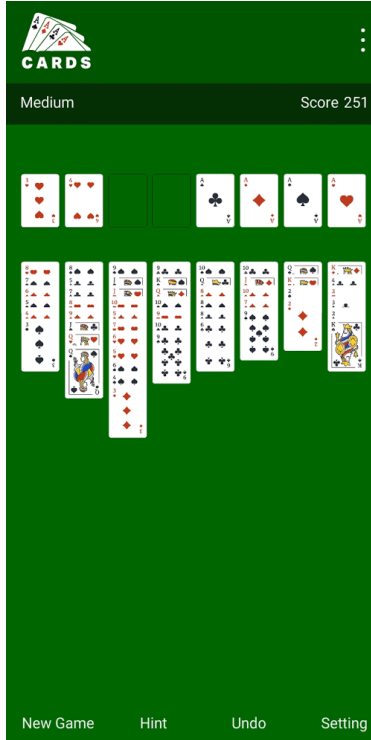
Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Skelbimai, imituojantys programos NS.



① Šioje programoje pateikiama klaustuko piktograma yra skelbimas, nukreipiantis naudotoją į išorinį nukreipimo puslapį.

- Skelbimai, imituojantys sistemos pranešimus.



Anksčiau pateiktuose pavyzdžiuose rodomi skelbimai, imituojantys įvairius sistemos pranešimus.

Pajamų gavimas užrakintu ekranu

Jei užrakintas ekranas nėra išskirtinis programos tikslas, programose gali nebūti teikiami skelbimai ar funkcijos, iš kurių gaunamos pajamos veikiant įrenginyje užrakintu ekranu.

Veikimą trikdančios skelbimai

Veikimą trikdančios skelbimai – tai skelbimai, kurie naudotojams pateikiami nenumatytais būdais, skatinant netyčinius paspaudimus arba pakenkiant įrenginio funkcijoms ar trikdančią jų veikimą.

Jūsų programa negali priverstinai skatinti naudotoją spustelėti skelbimą ar pateikti asmens informacijos reklamavimo tikslais, kad būtų galima naudotis visomis programos funkcijomis. Tarpinių puslapių skelbimai gali būti rodomi tik

programoje, kurioje jie pateikiami. Jei jūsų programoje rodomi tarpinio puslapio skelbimai ar kiti skelbimai, kurie trikdo įprastą naudojimą, turi būti suteikta galimybė lengvai jų atsisakyti be nuobaudų.

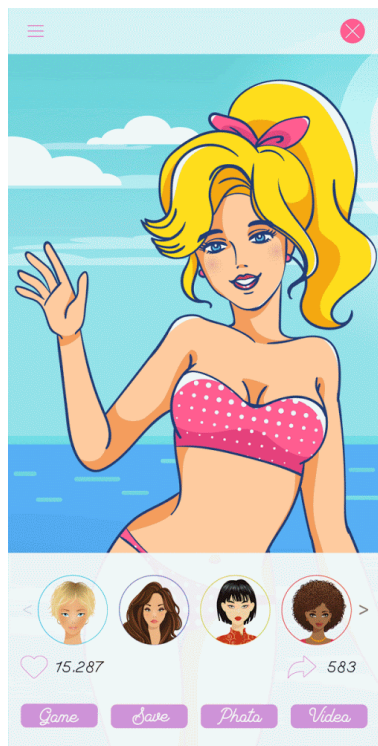
Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Visą ekraną užimantys ar įprastą naudojimą trikdančios skelbimai, kai nesuteikiamas aiškus būdas atsisakyti skelbimo.

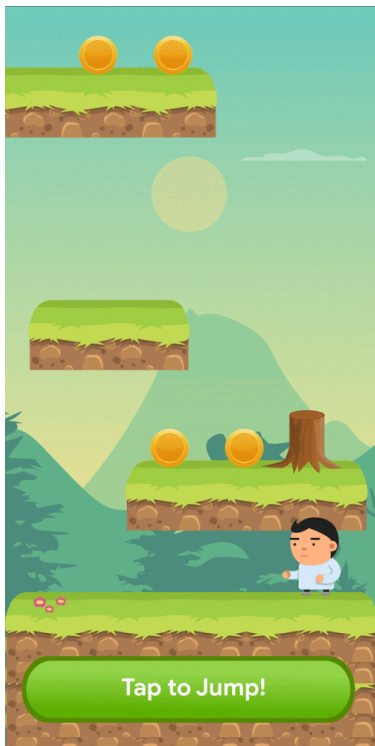


① Šiame skelbime nėra atsisakymo mygtuko.

- Skelbimai, kuriuose naudotojas verčiamas spustelėti, naudojant klaidingą atsisakymo mygtuką, arba skelbimai, kurie staiga pasirodo programos srityse, kur naudotojas paprastai paliečia norėdamas naudoti kitą funkciją.



Skelbimas, kuriame naudojamas klaidingas atsisakymo mygtukas.



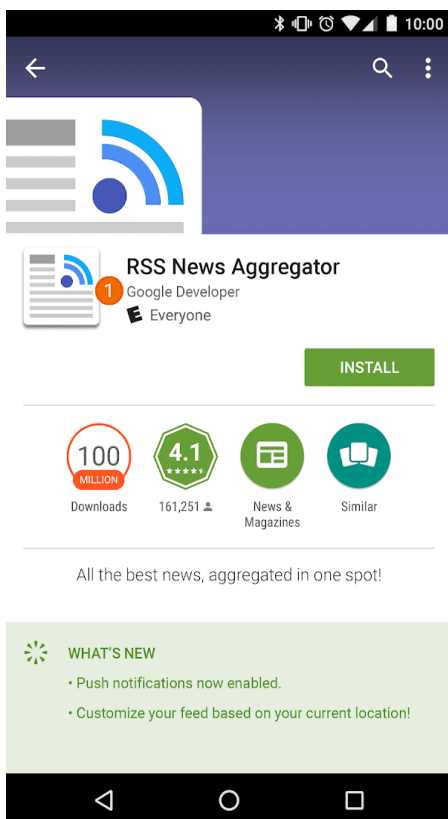
Skelbimas, kuris staiga rodomas srityje, kurioje naudotojas įprastai paliečia, norėdamas naudoti funkcijas programoje.

Programų, trečiųjų šalių skelbimų ar įrenginio funkcijų trikdymas

Su programa susiję skelbimai negali trukdyti kitoms programoms, skelbimams ar įrenginio veikimui, įskaitant sistemos ar įrenginio mygtukus ir prievadus. Tai apima perdangas, susijusias funkcijas ir į valdiklius įtrauktus skelbimų rinkinius. Skelbimai turi būti rodomi tik programoje, kurioje jie teikiami.

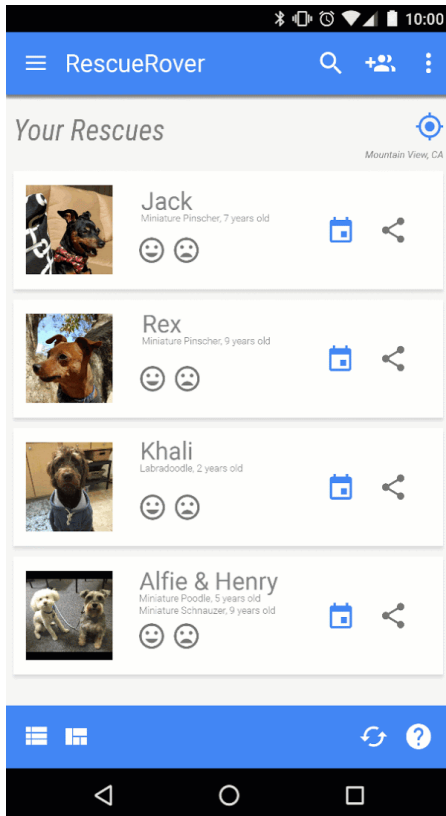
Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Skelbimai, rodomi už juos teikiančios programos ribų:



Aprašas: naudotojas iš šios programos eina į pagrindinį ekraną ir staiga pagrindiniame ekrane iššoka skelbimas.

- Skelbimai, kuriuos suaktyvina pagrindinio ekrano mygtukas ar kitos funkcijos, konkrečiai skirtos išeiti iš programos:

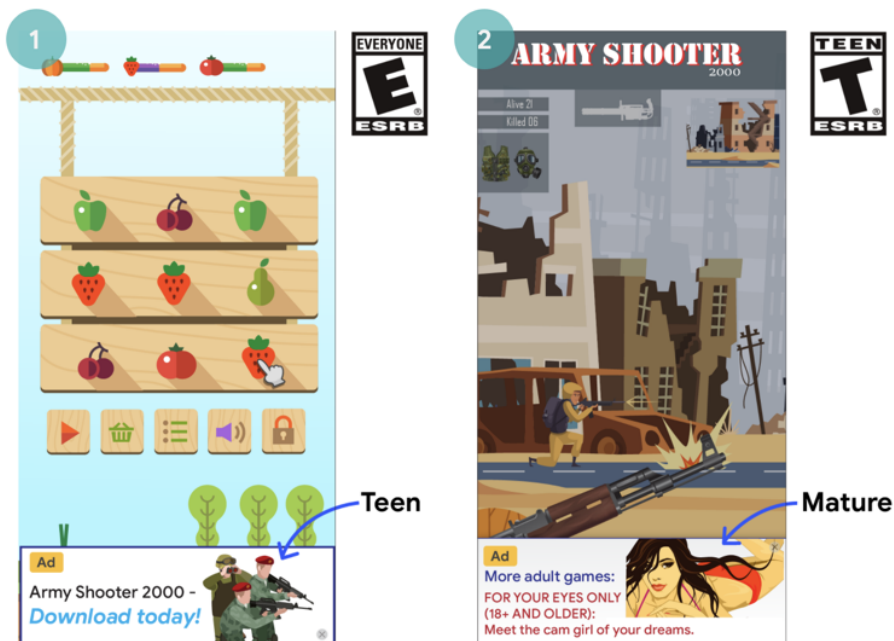


Aprašas: naudotojas bando išeiti iš programos ir įeiti į pagrindinį ekraną, bet tikėtiną srautą pertraukia iššokęs skelbimas.

Netinkami skelbimai

Jūsų programoje rodomi skelbimai turi būti tinkami numatytai programos auditorijai net tuo atveju, jei pats turinys atitinka mūsų politikos nuostatas.

Toliau pateiktas dažnai pasitaikančio pažeidimo pavyzdys.



- ① Šis skelbimas (skirtas paaugliams) netinkamas numatytai programos auditorijai (nuo 7 metų).
- ② Ši programa (skirta suaugusiesiems) netinkama numatytai programos auditorijai (nuo 12 metų).

„Android“ reklamavimo ID naudojimas

4.0 versijos „Google Play“ paslaugose pateikiami nauji API ir ID, skirti reklamavimo ir analizės teikėjams. Šių ID naudojimo sąlygos nurodytos toliau.

- **Naudojimas.** „Android“ reklamavimo identifikatorių galima naudoti tik reklamavimo ir naudotojų analizės tikslais. Kaskart pasiekiant ID turi būti patvirtinta nustatymo „Atsisakyti reklamavimo pagal pomėgius“ arba „Atsisakyti skelbimų suasmeninimo“ būseną.
- **Susiejimas su asmens identifikavimo informacija ar kitais identifikatoriais.**
 - Reklamavimo naudojimas: reklamavimo identifikatorius negali būti susietas su nuolatiniais įrenginio identifikatoriais (pvz., SSAID, MAC adresu, IMEI ir kt.) jokiais reklamavimo tikslais. Reklamavimo identifikatorių galima susieti su asmens identifikavimo informacija tik gavus aiškų naudotojo sutikimą.
 - „Analytics“ naudojimas: reklamavimo identifikatorių galima susieti su asmens identifikavimo informacija ar bet koku nuolatiniu įrenginio identifikatoriumi (pvz., SSAID, MAC adresu, IMEI ir kt.) tik gavus aiškų naudotojo sutikimą.
- **Naudotojų pasirinkimo paįsymas.** Nustačius iš naujo negalima sujungti naujo reklamavimo identifikatoriaus su ankstesniu reklamavimo identifikatoriumi ar duomenimis, gautais iš ankstesnio reklamavimo identifikatoriaus, be aiškaus naudotojo sutikimo. Be to, privalote atsižvelgti į naudotojo nustatymą „Atsisakyti reklamavimo pagal pomėgius“ arba „Atsisakyti skelbimų suasmeninimo“. Jei naudotojas įgalino šį nustatymą, negalite naudoti reklamavimo identifikatoriaus kurdami naudotojų profilius reklamavimo tikslais ar naudotojams taikydami suasmenintą reklamavimą. Leidžiama veikla: kontekstinis reklamavimas, dažnumo ribos nustatymas, konversijų stebėjimas, ataskaitų teikimas ir saugumo trikčių bei apgaulingos veiklos aptikimas.
- **Skaidrumas naudotojams.** Informacijos rinkimas ir reklamavimo identifikatoriaus naudojimas bei įsipareigojimas laikytis šių taisyklių turi būti nurodyti naudotojams teisėtame privatumo pranešime. Jei norite sužinoti daugiau apie mūsų privatumo standartus, žr. [naudotojų duomenų politiką](#).
- **Naudojimo sąlygų laikymasis.** Reklamavimo identifikatorių galima naudoti tik laikantis šių sąlygų. Jų taip pat privalo laikytis bet kokia šalis, su kuria bendrinatė identifikatorių vykdydami verslą. Visose į sistemą „Google Play“ įkeltose ar joje paskelbtose programose reklamavimo tikslais vietoj visų kitų įrenginio identifikatorių turi būti naudojamas reklamavimo ID (kai jis pasiekiamas įrenginyje).

Šeimoms skirtų skelbimų programa

Jei programoje teikiate skelbimų ir į jos tikslinę auditoriją įtraukiami tik vaikai, kaip aprašyta [šeimos politikoje](#), turite naudoti skelbimų SDK, kurie savarankiškai sertifikuoti kaip atitinkantys „Google Play“ politiką, įskaitant toliau nurodytus skelbimų SDK sertifikavimo reikalavimus. Jei į programos tikslinę auditoriją įtraukiami vaikai ir vyresni naudotojai, turite naudoti amžiaus tikrinimo priemones ir užtikrinti, kad vaikams rodomi skelbimai teikiami tik iš vieno iš šių savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK. Programoje „Skirta šeimai“ dalyvaujanciose programose galima naudoti tik savarankiškai sertifikuotus skelbimų SDK.

„Google Play“ sertifikuotus skelbimų SDK būtina naudoti, tik jei naudojate skelbimų SDK, kad galėtumėte teikti skelbimus vaikams. Toliau nurodyti elementai leidžiami be skelbimų SDK „Google Play“ savarankiško sertifikavimo, tačiau jūs vis tiek turite užtikrinti, kad skelbimų turinys ir duomenų rinkimo praktika atitinka „Play“ [naudotojų duomenų ir šeimos politikos](#) reikalavimus.

- Vidinis reklamavimas, kai naudojate SDK savo programų ar kitos jums priklausančios medijos ir prekių reklamavimui įvairiose medijose tvarkyti.
- Tiesioginiai pasiūlymai su reklamuotojais, kai naudojate SDK skelbimų vietoms tvarkyti.

Skelbimų SDK sertifikavimo reikalavimai

- Apibrėžkite nepriimtina skelbimo turinį ir veiksmus ir nurodykite, kad jie draudžiami, skelbimų SDK taisyklėse ar politikoje. Apibrėžimai turi atitikti „Play“ kūrėjų programos politiką.
- Sukurkite skelbimų failų vertinimo pagal konkretaus amžiaus grupės metodą. Konkretaus amžiaus grupės turi apimti bent grupes „Visiems“ ir „Suaugusiesiems“. Vertinimo metodai turi atitikti metodus, kuriuos „Google“ teikia SDK, kai jie užpildo toliau pateiktą dalyvavimo formą.
- Leiskite leidėjams (pateikus užklausą ar naudojant programą) teikti užklausas dėl skelbimų teikimo vaikams skirtame turinyje. Toks turinys turi atitikti galiojančius įstatymus ir nuostatus, pvz., [JAV vaikų privatumo ir apsaugos internete aktą \(COPPA\)](#) ir ES [bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą \(GDPR\)](#). „Google Play“ reikalauja skelbimų SDK išjungti suasmenintus skelbimus, reklamavimą pagal pomėgius ir pakartotinę rinkodarą kaip vaikams skirtą turinio dalį.
- Leiskite leidėjams pasirinkti skelbimų formatus, atitinkančius [„Play“ šeimoms skirtų skelbimų ir pajamų gavimo politiką](#) ir [mokytojų patvirtintos programos reikalavimus](#).
- Užtikrinkite, kad skelbimų failai yra peržiūrimi ir kainų siūlytojams taikomi privatumo rodikliai, kai naudojamas kainų siūlymas realiuoju laiku, siekiant teikti skelbimus vaikams.
- Pateikite „Google“ pakankamai informacijos, pvz., informaciją, nurodytą toliau pateiktoje [pageidavimo formoje](#), kad galėtų patvirtinti, jog skelbimų SDK atitinka visus sertifikavimo reikalavimus, ir laiku atsakykite į bet kokias vėliau pateiktas informacijos užklausas.

Pastaba: skelbimų SDK turi palaikyti skelbimų teikimą, atitinkantį visus su vaikais susijusius įstatymus ir nuostatus, kurie gali būti taikomi jų leidėjams.

Toliau pateikiami teikimo platformoms taikomi tarpininkavimo teikiant skelbimus vaikams reikalavimai.

- Turi būti naudojami tik „Play“ sertifikuoti skelbimų SDK arba taikomos apsaugos priemonės, kuriomis būtų užtikrinta, kad visi iš tarpininkavimo tinklų teikiami skelbimai atitinka šiuos reikalavimus.
- Perduokite informaciją, reikalingą tarpininkavimo platformoms, norint nurodyti skelbimo turinio įvertinimą ir bet kokią taikomą vaikams skirtą turinį.

Čia kūrėjai gali peržiūrėti [savarankiškai sertifikuotų skelbimų SDK sąrašą](#).

Be to, kūrėjai gali bendrinti šią [pageidavimo formą](#) su skelbimų SDK, kurie nori būti savarankiškai sertifikuoti.

Parduotuvės įrašas ir reklama

Programos reklama ir matomumas turi didelės įtakos parduotuvės kokybei. Venkite parduotuvių įrašų, kuriuose yra šlamšto, žemos kokybės reklamų ir pastangų dirbtinai padidinti programos matomumą sistemoje „Google Play“.

Programos reklama

Neleidžiame teikti programų, kurios tiesiogiai ar netiesiogiai susijusios su reklamos strategijomis, kurios bando apgauti naudotojus ar kūrėjų ekosistemą arba jiems pakenkti. Tai apima programas, kuriose vykdoma toliau pateikta veikla.

- Svetainėse, programose ar kitose nuosavybėse naudojami apgaulingi skelbimai, įskaitant pranešimus, kurie panašūs į sistemos pranešimus ir įspėjimus.
- Reklamos ar diegimo taktika, kuri peradresuoja naudotojus į „Google Play“ ar atsisiunčia programas naudotojui neatlikus veiksmų.
- Nepageidaujama reklama naudojant SMS paslaugas.

Jūsų pareiga užtikrinti, kad bet kokie skelbimų tinklai ar filialai, susiję su jūsų programa, atitinka šias politikos nuostatas ir nevykdo jokios draudžiamos reklamos veiklos.

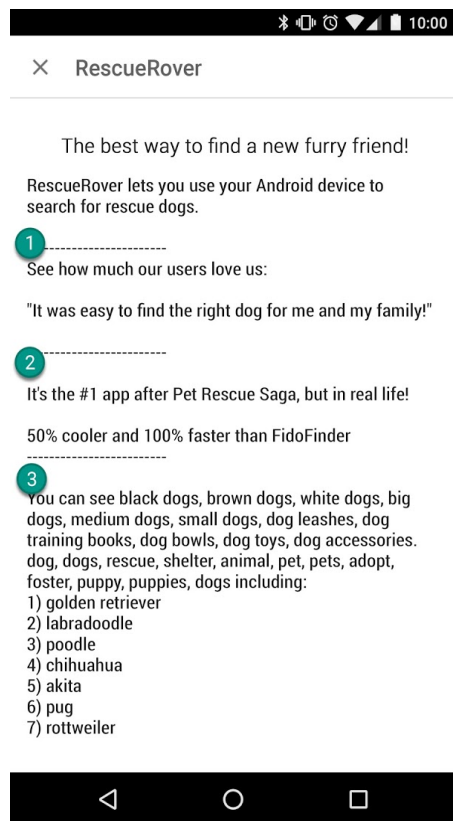
Metaduomenys

Neleidžiame programų, kuriose teikiami klaidinantys, netinkamai suformatuoti, neaprašomieji, nesusiję, pertekliniai ar netinkami metaduomenys, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) programos aprašą, kūrėjo vardą, pavadinimą, piktogramą,

ekrano kopijas ir reklaminius vaizdus. Kūrėjai turi pateikti aiškų ir tinkamai parašytą programos aprašą. Be to, programos apraše neleidžiame teikti nepriskirtų ar anoniminių naudotojų atsiliepimų.

Be čia nurodytų reikalavimų, konkrečioje „Play“ kūrėjų politikoje gali būti reikalaujama pateikti papildomos metaduomenų informacijos.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.



- ① Nepriskirtų ar anoniminių naudotojų atsiliepimai.
- ② Programų ar prekių ženklų duomenų palyginimas.
- ③ Žodžių blokai ir vertikalūs / horizontalūs žodžių sąrašai.

Toliau pateikiami keli jūsų įrašė esančio netinkamo teksto, vaizdų arba vaizdo įrašų pavyzdžiai.

- Vaizdai arba vaizdo įrašai su seksualinio pobūdžio turiniu. Venkite seksualinio pobūdžio vaizdų, kuriuose rodomos krūtys, sėdmenys, genitalijos ar kitos seksualinės kūno dalys arba turinys (ilustruotas ar tikras).
- Programos parduotuvės įrašė vartojama nešvanki, vulgari ar kita kalba, netinkama bendrajai auditorijai.
- Aiškiai programos piktogramose, reklaminiuose vaizduose arba vaizdo įrašuose matomas grafinis smurtas.
- Neteisėto vaistų naudojimo vaizdai. Net EDSA (mokomojo, dokumentinio, mokslinio ar meninio) pobūdžio turinys parduotuvės įrašė turi būti tinkamas visoms auditorijoms.

Toliau pateikti keli geriausios praktikos pavyzdžiai.

- Pabrėžkite geriausias savo programos savybes. Pasidalykite įdomiais faktais apie savo programą ir padėkite naudotojams suprasti, kuo jūsų programa ypatinga.
- Įsitinkinkite, kad programos pavadinimas ir aprašas tiksliai aprašo jos funkcijas.
- Nenaudokite nesusijusių raktinių žodžių ar nuorodų.
- Programos aprašas turi būti glaustas ir paprastas. Trumpesni aprašai užtikrina geresnę naudotojo patirtį, ypač naudojantis įrenginiais su mažais ekranais. Per ilgas, per daug išsamus, netinkamo formatavimo arba pasikartojantis aprašas gali pažeisti šią politiką.
- Atminkite, kad įrašas turi būti tinkamas bendrajai auditorijai. Įrašė venkite netinkamo teksto, vaizdų ar vaizdo įrašų ir laikykitės anksčiau nurodytų gairių.

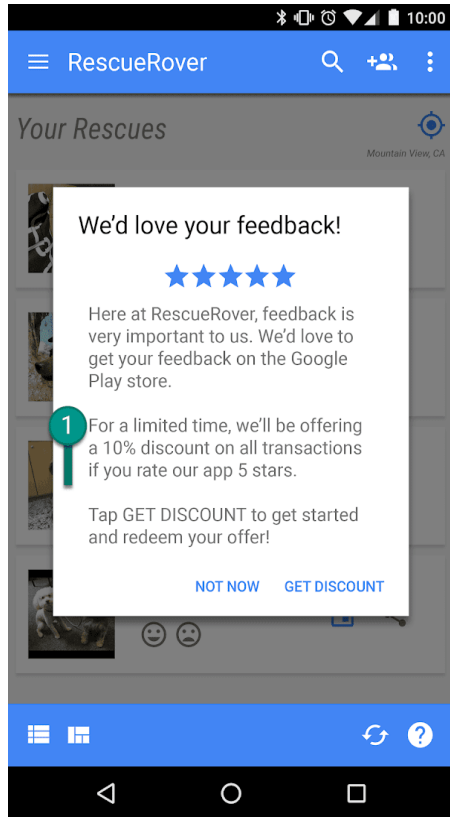
Naudotojų įvertinimai, atsiliepimai ir įdiegimai

Kūrėjai neturėtų bandyti manipuliuoti „Google Play“ esančių programų paskirties vietomis. Tai apima produkto įvertinimų, atsiliepimų arba diegimų skaičiaus didinimą neteisėtomis priemonėmis, pvz., apgavikiškais ar skatinamais diegimais,

atsiliepimais arba įvertinimais (bet tuo neapsiribojama).

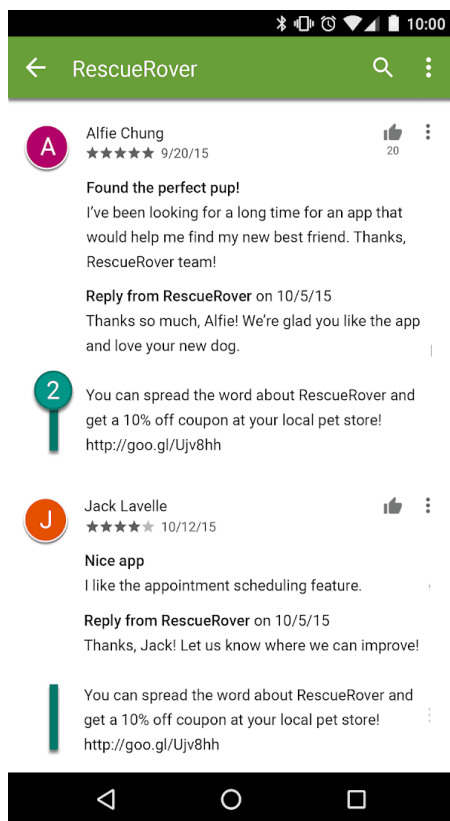
Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Prašymas įvertinti jūsų programą skatinant:



① Šiame pranešime naudotojams siūloma nuolaida mainais už gerą įvertinimą.

- Pakartotinis įvertinimų pateikimas siekiant paveikti programos paskirties vietą sistemoje „Google Play“.
- Atsiliepiamų su netinkamu turiniu, įskaitant susijusius produktus, kuponus, žaidimų kodus, el. pašto adresus ar nuorodas į svetaines ar kitas programas, pateikimas ar naudotojų skatinimas pateikti tokį turinį.



② Šiame atsiliepime naudotojai skatinami reklamuoti programą „RescueRover“ ir jiems teikiamas kupono pasiūlymas.

Įvertinimai ir atsiliepimai padeda nustatyti programos kokybę. Naudotojams svarbu, kad jie būtų autentiški ir aktualūs. Toliau pateikiama geriausia atsakymo į naudotojų atsiliepimus praktika.

- Sutelkite dėmesį į naudotojo komentare nurodytas problemas ir neprašykite geresnio įvertinimo.
- Įtraukite nuorodą į naudingus išteklius, pvz., palaikymo adresą arba DUK puslapį.

Turinio įvertinimai

Turinio įvertinimus sistemoje „Google Play“ teikia Tarptautinė amžiaus įvertinimo koalicija (angl. „International Age Rating Coalition“, IARC). Jie skirti padėti kūrėjams nurodyti naudotojams turinio įvertinimus pagal vietovę. Regioninės IARC institucijos laikosi gairių, pagal kurias nustatoma programos turinio amžiaus grupė. Neleidžiame teikti programų be turinio įvertinimo sistemoje „Google Play“.

Kaip naudojami turinio įvertinimai

Turinio įvertinimai informuoja klientus, ypač tėvus, apie potencialiai nepageidaujamą programos turinį. Be to, pagal juos galima filtruoti arba blokuoti turinį kai kuriose teritorijose arba neleisti jo pasiekti konkrečioms naudotojams, kai to reikalaujama pagal įstatymus, ir nustatyti, ar programa gali dalyvauti specialiose kūrėjams skirtose programose.

Kaip priskiriami turinio įvertinimai

Norėdami gauti turinio įvertinimą, turite užpildyti „Play Console“ įvertinimo anketą, kurioje klausiama apie jūsų programų turinio pobūdį. Kelios įvertinimo institucijos priskirs įvertinimą jūsų programos turiniui pagal anketos atsakymus. Klaidinančiai pristatčius programos turinį, ji gali būti pašalinta arba sustabdyta, todėl būtina tiksliai atsakyti į turinio įvertinimo anketos klausimus.

Kad jūsų programa nebūtų nurodyta kaip „Neįvertinta“, turinio įvertinimo anketą turite pildyti kaskart pateikę naują programą per „Play Console“ ir užpildyti kiekvienos esamos programos, kuri yra aktyvi sistemoje „Google Play“, anketas.

Jei pakeitėte programos turinį arba funkcijas ir tai gali turėti įtakos anketos atsakymams, turite pateikti naują turinio įvertinimo anketą per „Play Console“.

Apsilankykite [pagalbos centre](#), kur rasite daugiau informacijos apie skirtingas [įvertinimo institucijas](#) ir sužinosite, kaip užpildyti turinio įvertinimo anketą.

Apeliacijos dėl įvertinimų

Jei nesutinkate su jūsų programai priskirtu įvertinimu, galite pateikti apeliaciją tiesiogiai IARC įvertinimo institucijai naudodami sertifikato el. laiške pateiktą nuorodą.

Naujienos

Programa, sistemoje „Google Play“ apibrėžiama kaip naujienų programa, turi atitikti visus toliau nurodytus reikalavimus.

Naujienų programose, kuriose naudotojas turi įsigyti narysę, prieš įsigyjant turi būti pateikiama naudotojams skirta turinio peržiūra.

Naujienų programose BŪTINA:

- pateikti informacijos apie naujienų leidėjo ir jo bendraautorių nuosavybės teises, įskaitant oficialią skelbiamų naujienų svetainę programoje, galiojančią ir patvirtintą kontaktinę informaciją bei pradinį kiekvieno straipsnio leidėją (bet tuo neapsiribojant), ir
- nurodyti svetainę ar puslapį programoje, kuriame pateikiama galiojanti naujienų leidėjo kontaktinė informacija.

Naujienų programose NEGALI BŪTI:

- esminių rašybos ir (ar) gramatikos klaidų;
- vien tik statinio turinio (pvz., kelių mėnesių senumo turinio) ir
- nurodytas pagrindinis tikslas – filialų rinkodara arba pajamos iš skelbimų.

Naujienų programos, kaupiančios turinį iš skirtingų leidimo šaltinių, turi aiškiai nurodyti programos turinio paskelbimo šaltinį ir kiekvienas iš jų turi atitikti naujienų politikos reikalavimus.

Šlamštas ir minimalios funkcijos

Programos naudotojams turėtų teikti bent pagrindines funkcijas ir tinkamą naudotojo patirtį. Užstringančios, netinkamą naudotojo patirtį teikiančios arba naudotojams ar sistemoje „Google Play“ šlamštą teikiančios programos nėra tinkamos įtraukti į programų katalogą.

Šlamštas

Neleidžiame teikti programų, kurios naudotojams ar „Google Play“ siunčia šlamštą, pvz., programų, kurios naudotojams siunčia nepageidaujamus pranešimus, arba pasikartojančių ir žemos kokybės programų.

Pranešimų šlamštas

Neleidžiame teikti programų, kurios siunčia SMS, el. laiškus ar kitus pranešimus naudotojo vardu, nesuteikdamos naudotojui galimybės patvirtinti turinio ir numatytų gavėjų.

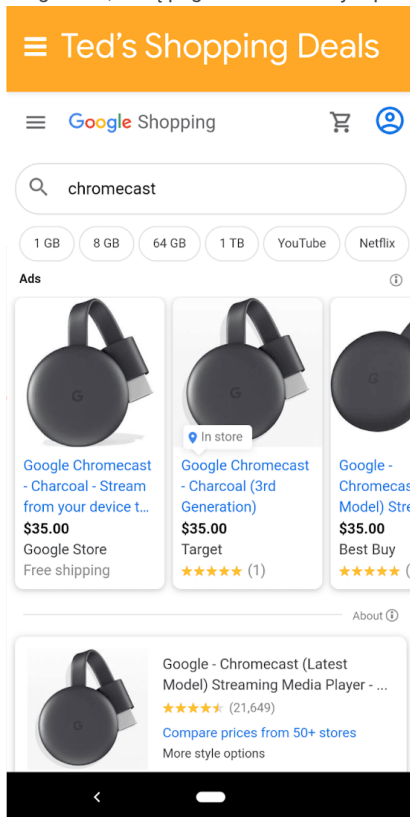
Žiniatinklio rodiniai ir filialų turinio šlamštas

Neleidžiame teikti programų, kurių pirminis tikslas yra pritraukti filialų srauto į svetainę ar teikti svetainės žiniatinklio rodinį be svetainės savininko ar administratoriaus leidimo.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Svetainė, kurios pirminis tikslas yra į svetainę pritraukti persiuntimo srauto siekiant gauti kredito už naudotojų prisiregistravimus ar pirkinius toje svetainėje.

- Programos, kurių pagrindinis tikslas yra pateikti svetainės žiniatinklio rodinį be leidimo.



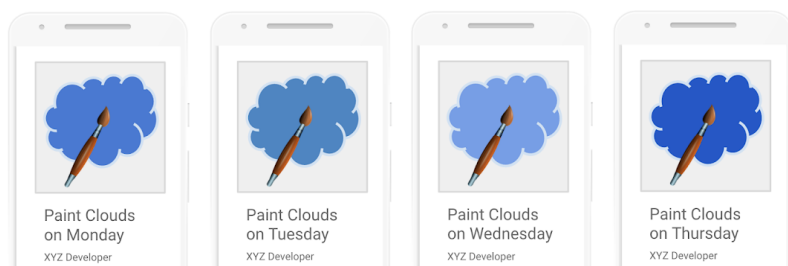
Ši programa vadinasi „Ted's Shopping Deals“ ir joje tiesiog pateikiamas „Google“ apsipirkimo žiniatinklio rodinys.

Pasikartojantis turinys

Neleidžiame teikti programų, kuriose teikiamos tik tos pačios funkcijos, kurios jau buvo teikiamos kitose „Google Play“ programose. Programos turėtų suteikti naudotojams naudos, sukurdamos unikalų turinį ar paslaugas.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Turinio kopijavimas iš kitų programų nepridedant jokio originalaus turinio ar vertės.
- Kelių programų su itin panašiu turiniu ir naudotojų funkcijomis kūrimas. Jei šiose programose turinio nedaug, kūrėjai turėtų apsvarstyti galimybę sukurti vieną programą, kurioje būtų sujungiamas visas šis turinys.



Sukurta skelbimams

Neleidžiame teikti programų, kurių pagrindinis tikslas – rodyti skelbimus.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Programos, kuriose po kiekvieno naudotojo veiksmo, įskaitant, bet neapsiribojant, paspaudimus, perbraukimus ir kita, pateikiami tarpinio puslapio skelbimai.

Minimalios funkcijos

Užtikrinkite, kad programoje teikiamos stabilios, interaktyvios funkcijos naudotojams.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Programos, kurios skirtos neatlikti jokių veiksmų ar neturi jokių funkcijų.

Netinkamai veikiančios funkcijos

Neleidžiame užstringančių, priverstinai užsidarančių ar kitaip netinkamai veikiančių programų.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Programos, kurios **nejdiegiamos**.
- Programos, kurios įdiegiamos, bet **nejkeliamos**.
- Programos, kurios įkeliamos, bet **nereaguoja**.

Kitos programos

Be turinio politikos, kuri pateikta kitoje šio politikos centro dalyje, programoms, kurios sukurtos kitoms „Android“ sąsajoms ir yra platinamos per „Google Play“, taip pat gali būti taikomi konkrečių programų politikos reikalavimai. Peržiūrėkite toliau pateiktą sąrašą, kad nustatytumėte, ar šios politikos nuostatos taikomos jūsų programai.

„Android“ akimirksniu įkeliamos programos

„Android“ akimirksniu įkeliamų programų tikslas – teikti malonią, sklandžią naudotojo sąsają laikantis aukščiausių privatumo ir saugos standartų. Mūsų politika sukurta atsižvelgiant į šį tikslą.

Kūrėjai, kurie pasirenka platinti „Android“ akimirksniu įkeliamas programas per „Google Play“, turi laikytis toliau nurodytos politikos ir visų kitų [„Google Play“ kūrėjų programos politikos nuostatų](#).

Tapatybė

Naudodami akimirksniu įkeliamas programas su prisijungimo funkcija kūrėjai turi integruoti [„Smart Lock“, skirtą slaptažodžiams](#).

Nuorodų palaikymas

„Android“ akimirksniu įkeliamų programų kūrėjai turi tinkamai palaikyti kitų programų nuorodas. Jei kūrėjo akimirksniu įkeliamoje programoje arba įdiegtoje programoje yra nuorodų, kurios gali nukreipti į akimirksniu įkeliamą programą, kūrėjas turi nukreipti naudotojus į tą akimirksniu įkeliamą programą, o ne, pvz., užfiksuoti nuorodas naudodamas [žiniatinklio rodinį](#).

Techninės specifikacijos

Kūrėjai turi laikytis „Google“ teikiamų „Android“ akimirksniu įkeliamų programų techninių specifikacijų ir reikalavimų (kurie gali būti retkarčiais keičiami), įskaitant pateiktus [viešuose dokumentuose](#).

Programos įdiegimo siūlymas

Akimirksniu įkeliamose programose naudotojams gali būti siūloma įdiegiama programa, bet tai neturi būti pagrindinis akimirksniu įkeliamos programos tikslas. Siūlydami įdiegimą kūrėjai turi laikytis toliau pateiktų reikalavimų.

- Naudoti [trimačių objektų dizaino piktogramą „Gauti programą“](#) ir įdiegimo mygtuko etiketę „Įdiegti“.
- Akimirksniu įkeliamoje programoje neteikti daugiau nei 2–3 diegimo raginimų.
- Nenaudoti reklamjuostės ar kitų į skelbimus panašių technologijų naudotojams teikiant diegimo raginimus.

Išsamią akimirksniu įkeliamų programų informaciją ir NP gaires rasite straipsnyje apie [naudotojų patirties geriausios praktikos pavyzdžius](#).

Įrenginio būsenos keitimas

Akimirksniu įkeliamos programos negali atlikti naudotojo įrenginio pakeitimų, kurie išlieka ilgiau nei akimirksniu įkeliamos programos sesija. Pvz., akimirksniu įkeliamos programos negali pakeisti naudotojo ekrano fono ar sukurti pagrindinio ekrano valdiklio.

Programos matomumas

Kūrėjai turi užtikrinti, kad akimirksniu įkeliamos programos matomos naudotojams, t. y. naudotojas turi visą laiką žinoti, kad akimirksniu įkeliamą programą veikia jo įrenginyje.

Įrenginių identifikatoriai

Akimirkiniu įkeliamoms programoms neleidžiama pasiekti įrenginių identifikatorių, kurie (1) lieka, kai akimirksniu įkeliamą programą nustoja veikti, ir (2) kurių naudotojas negali nustatyti iš naujo. Toliau pateikiami pavyzdžiai (bet jais neapsiribojama).

- Versijos serijos numeris
- Tinklo lustų MAC adresai
- IMEI, IMSI

Akimirkiniu įkeliamos programos gali pasiekti telefono numerį, jei jis gautas naudojant vykdymo laiko leidimą. Kūrėjas negali bandyti nustatyti naudotojo kontrolinio kodo naudodamas šiuos identifikatorius ar kitus būdus.

Tinklo srutas

Tinklo srutas iš akimirksniu įkeliamos programos turi būti šifruotas naudojant TLS protokolą, pvz., HTTPS.

Šeimos

„Google Play“ kūrėjams teikia vertingą platformą, skirtą reklamuoti aukštos kokybės pagal amžių tinkamą turinį visai šeimai. Prieš pateikdami programą programoje „Skirta šeimai“ arba prieš pateikdami vaikams taikomą programą „Google Play“ parduotuvėje, turite užtikrinti, kad programa tinkama vaikams ir atitinka visus susijusius įstatymus.

Sužinokite apie šeimų procesą ir peržiūrėkite interaktyvųjį kontrolinį sąrašą apsilankę puslapyje „Sėkmingo programėlių kūrimo mokymai“.

Vaikams ir šeimoms skirtų programų kūrimas

Technologijos vis dažniau naudojamos kaip įrankis šeimos gyvenimui papildyti, todėl tėvai ieško saugaus, aukštos kokybės turinio, kurį galėtų bendrinti su vaikais. Nesvarbu, ar kuriate būtent vaikams skirtas programas ar jūsų programa gali tiesiog atkreipti vaikų dėmesį, „Google Play“ nori padėti užtikrinti, kad programa būtų saugi visiems naudotojams, įskaitant šeimas.

Žodžio „vaikai“ reikšmė gali skirtis skirtingose lokalėse ir esant skirtingam kontekstui. Svarbu pasitarti su savo teisininku, kuris padėtų nustatyti jūsų programai taikomus įsipareigojimus ir (arba) apribojimus pagal amžių. Jūs geriausiai žinote, kaip veikia jūsų programa, todėl pasitikime jumis ir tikime, kad padėsite užtikrinti šeimoms saugių programų teikimą sistemoje „Google Play“.

Būtent vaikams skirtos programos turi dalyvauti programoje „Skirta šeimai“. Jei programa taikoma vaikams ir vyresnėms auditorijoms, vis tiek galite dalyvauti programoje „Skirta šeimai“. Visas programas, kuriose pasirenkama dalyvauti programoje „Skirta šeimai“, bus galima vertinti pagal [mokytojų patvirtintą programą](#), bet negalime garantuoti, kad jūsų programa bus įtraukta į mokytojų patvirtintą programą. Jei nuspręsite nedalyvauti programoje „Skirta šeimai“, vis tiek turėsite laikytis toliau nurodytų „Google Play“ šeimos politikos reikalavimų bei visų kitų [„Google Play“ kūrėjų programos politikos ir kūrėjų platinimo sutarties](#) reikalavimų.

„Play Console“ reikalavimai

[Tikslinė auditorija ir turinys](#)

„Google Play Console“ skiltyje [„Tikslinė auditorija ir turinys“](#) prieš paskelbdami programą turite nurodyti tikslinę jos auditoriją pasirinkdami iš pateikto amžiaus grupių sąrašo. Neatsižvelgiant į tai, ką nurodysite sistemoje „Google Play Console“, jei pasirinksite į programą įtraukti vaizdų ir terminų, kurie gali būti laikomi taikomais vaikams, tai gali turėti įtakos „Google Play“ vertinant jūsų nurodytą tikslinę auditoriją. „Google Play“ pasilieka teisę atlikti programos informacijos, kurią pateikiate, peržiūrą savo nuožiūra, kad nustatytų, ar tiksliai nurodėte tikslinę auditoriją.

Jei pasirinksite tikslinę auditoriją, apimančią tik suaugusiuosius, bet „Google“ nustatys, kad ši auditorija netiksli, nes programa taikoma vaikams ir suaugusiesiems, galėsite naudotojams aiškiai nurodyti, kad programa netaikoma vaikams, sutikdami pateikti įspėjimo etiketę.

Daugiau nei vieną programos tikslinės auditorijos amžiaus grupę turėtumėte pasirinkti tik tuo atveju, jei programa skirta pasirinktos amžiaus grupės naudotojams ir įsitikinote, kad programa jiems tinkama. Pvz., jei programa skirta kūdikiams, pradedantiems vaikščioti ir ikimokyklinio amžiaus vaikams, kaip tikslinę šių programų amžiaus grupę turėtumėte pasirinkti tik „5 m. ir jaunesniams“. Jei programa skirta konkrečią klasę lankantiems vaikams, pasirinkite geriausiai šią klasę atitinkančią amžiaus grupę. Suaugusiuosius ir vaikus apimančias amžiaus grupes turėtumėte pasirinkti, tik jei jūsų programa tikrai skirta visoms amžiaus grupėms.

„Tikslinės auditorijos ir turinio“ skilties atnaujinimai

Galite bet kada atnaujinti programos informaciją „Google Play Console“ skiltyje „Tikslinė auditorija ir turinys“. Kad ši informacija būtų pateikta „Google Play“ parduotuvėje, būtina [atnaujinti programą](#). Tačiau bet kokie šioje „Google Play Console“ skiltyje atlikti pakeitimai gali būti peržiūrėti, ar atitinka politikos nuostatas, net prieš pateikiant programos naujinį.

Primygtinai rekomenduojame pranešti esamiems naudotojams, jei pakeičiate programos tikslinę amžiaus grupę ar pradedate naudoti skelbimus arba pirkimo programoje funkciją. Tai galite atlikti programos parduotuvės įrašo puslapyje „Kas naujo“ arba teikdami programos pranešimus.

Klaidinantis pristatymas sistemoje „Play Console“

Klaidinančiai pristačius bet kokią informaciją apie programą sistemoje „Play Console“, įskaitant skiltį „Tikslinė auditorija ir turinys“, programa gali būti pašalinta arba sustabdyta, todėl svarbu teikti tikslią informaciją.

Šeimos politikos reikalavimai

Jei viena iš tikslinių programos auditorijų yra vaikai, turite laikytis nurodytų reikalavimų. Nesilaikant šių reikalavimų programa gali būti pašalinta arba sustabdyta.

- 1. Programos turinys:** vaikams pasiekiamas programos turinys turi būti tinkamas vaikams.
- 2. „Google Play Console“ atsakymai:** turite tiksliai atsakyti į klausimus apie programą sistemoje „Google Play Console“ ir atnaujinti šiuos atsakymus, kad tiksliai atspindėtų bet kokius programos pakeitimus.
- 3. Skelbimai:** jei programoje rodoma vaikams ar nežinomo amžiaus naudotojams skirtų skelbimų, turite:
 - naudoti tik [„Google Play“ sertifikuotus skelbimų SDK](#) šiems naudotojams skirtiems skelbimams teikti;
 - užtikrinti, kad šiems naudotojams pateikiamuose skelbimuose nėra taikomas reklamavimas pagal pomėgius (reklamavimas, taikomas atskiriems naudotojams, turintiems tam tikrų savybių, atsižvelgiant į jų interneto naršymo elgseną) ar pakartotinė rinkodara (reklamavimas, taikomas atskiriems naudotojams pagal ankstesnę sąveiką su programa ar svetaine);
 - užtikrinti, kad šiems naudotojams rodomuose skelbimuose teikiamas vaikams tinkamas turinys;
 - užtikrinti, kad šiems naudotojams rodomi skelbimai atitinka šeimai skirtų skelbimų formato reikalavimus, ir
 - užtikrinti, kad laikomasi visų galiojančių teisinių nuostatų ir pramonės standartų, susijusių su reklamavimu vaikams.
- 4. Duomenų rinkimas:** turite paskelbti apie bet kokios vaikų [asmens ir neskelbtinos informacijos](#) rinkimą programoje, įskaitant API ir SDK, išskviečiamus ar naudojamus programoje. Neskelbtina vaikų informacija apima (bet tuo neapsiribojama) autentifikavimo informaciją, mikrofonų ir kamerų atpažinimo jautiklių duomenis, įrenginių duomenis, „Android“ ID, skelbimų naudojimo duomenis ir reklamavimo ID.
- 5. API ir SDK:** turite užtikrinti, kad programoje tinkamai įdiegti bet kokie API ir SDK.
 - Programose, kurios taikomos tik vaikams, negali būti jokių API ar SDK, kurie nepatvirtinti naudoti vaikams skirtose paslaugose. Tai apima „Google“ prisijungimą (ar bet kokią kitą „Google“ API paslaugą, pasiekiančią su „Google“ pasykra susijusius duomenis), „Google“ žaidimų paslaugas ir bet kokią kitą API paslaugą, naudojančią „OAuth“ technologijas autentifikavimo ir prieigos teisės suteikimo tikslais.
 - Vaikams ir vyresnei auditorijai taikomose programose negalima diegti API ar SDK, kurie nepatvirtinti naudoti vaikams skirtose paslaugose, nebent jie naudojami taikant [amžiaus filtrą](#) arba diegiami taip, kad nebūtų renkami duomenys iš vaikų (pvz., pateikiant „Google“ prisijungimą kaip pasirinktą funkciją). Programose, kurios taikomos vaikams ir vyresnėms auditorijoms, neturi būti reikalaujama, kad naudotojai prisijungtų ar pasiektų programos turinį naudodami API ar SDK, kuris nepatvirtintas naudoti vaikams skirtose paslaugose.
- 6. Privatumo politika:** turite pateikti nuorodą į programos privatumo politiką programos parduotuvės įrašo puslapyje. Ši nuoroda turi būti visada prižiūrima, kol programa pasiekama parduotuvėje. Be to, ji turi nukreipti į privatumo politiką, kurioje, be kitų dalykų, tiksliai apibūdinami programos duomenų rinkimo ir naudojimo procesai.
- 7. Specialūs apribojimai**
 - Jei programoje naudojama išplėstoji realybė, turite įtraukti saugos įspėjimą iš karto paleidžiant AR skiltį. Įspėjime turi būti pateikta toliau nurodyta informacija.
 - Tinkamas pranešimas apie tėvų priežiūros svarbą.
 - Priminimas, kad gali kilti fizinis pavojus realiame pasaulyje (pvz., kad naudotojai susipažintų su aplinka).
 - Norint naudoti programą negali būti reikalaujama naudoti įrenginį, kurio nerekomenduojama naudoti vaikams (pvz., „Daydream“, „Oculus“).
- 8. Teisinių reikalavimų laikymasis:** turite užtikrinti, kad programa, įskaitant visas API ar visus SDK, kuriuos programa išskviečia ar naudoja, atitinka [JAV vaikų privatumo ir apsaugos internete aktą \(angl. „U.S. Children's Online Privacy and Protection Act“, COPPA\)](#), [ES bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą \(BDAR\)](#) ir bet kokius kitus taikomus įstatymus ar nuostatus.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių pažeidimų pavyzdžiai.

- Programos, kurių parduotuvės įrašė reklamuojamas vaikams skirtas žaidimas, bet programos turinys tinkamas tik suaugusiems.
- Programos, kuriose įdiegiamos API, pagal kurių paslaugų teikimo sąlygas draudžiama jas naudoti vaikams skirtose programose.
- Programos, kuriose reklamuojamas alkoholio, tabako ar kontroliuojamų medžiagų vartojimas.
- Programos, apimančios realų arba imituojamą lošimą.
- Programos, kuriose yra smurtinio, šokiruojančio turinio ar kruvinų smurto scenų, netinkamos vaikams.
- Programos, teikiančios pažinčių paslaugas arba seksualinio pobūdžio ar su vedybinio gyvenimu susijusius patarimus.
- Programos, kuriose yra nuorodų į svetaines, kuriose pateikiama turinio, pažeidžiančio „Google Play“ [kūrėjų programos politiką](#).
- Programos, kuriose vaikams rodomi suaugusiems skirti skelbimai (pvz., smurtinis, seksualinis, lošimo turinys). Jei reikia daugiau informacijos apie „Google Play“ reklamavimo, pirkimo programoje ir komercinio turinio vaikams politiką, žr. [šeimos skirtų skelbimų ir pajamų gavimo politiką](#).

Programa „Skirta šeimai“

Būtent vaikams skirtos programos turi dalyvauti programoje „Skirta šeimai“. Jei jūsų programa skirta visiems, įskaitant vaikus ir šeimas, jūs taip pat galite pateikti paraišką dalyvauti programoje.

Kad programa būtų priimta dalyvauti programoje, ji turi atitikti visus šeimos politikos reikalavimus, programos „Skirta šeimai“ tinkamumo reikalavimus bei reikalavimus, nurodytus [„Google Play“ kūrėjų programos politikoje](#) ir [kūrėjų platinimo sutartyje](#).

Jei reikia daugiau informacijos apie programos pateikimo dėl įtraukimo į programą procesą, spustelėkite [čia](#).

Programos tinkamumas

Visų programoje „Skirta šeimai“ dalyvaujančių programų ir jų skelbimų turinys turi būti susijęs ir tinkamas vaikams bei turi atitikti visus toliau nurodytus reikalavimus. Programos, kurios priimtos į programą „Skirta šeimai“, turi atitikti visus programos reikalavimus. „Google Play“ gali atmesti, pašalinti arba sustabdyti bet kurią programą, jei bus nustatyta, kad ji netinkama dalyvauti programoje „Skirta šeimai“.

Programos „Skirta šeimai“ reikalavimai

1. Programos turi būti įvertintos kaip ESRB „Visiems“ arba „Visiems nuo 10 metų“ ar atitinkamai.
2. Atsakydami į turinio įvertinimo anketos klausimus sistemoje „Google Play Console“, turite tiksliai nurodyti interaktyvius programos elementus, įskaitant tai, ar:
 - naudotojai gali sąveikauti ar keisti informaciją;
 - naudotojo pateikta asmens informacija programoje bendrinama su trečiosiomis šalimis ir
 - naudotojo fizinė vieta programoje bendrinama su kitais naudotojais.
3. Jei programoje naudojama „Android Speech“ API, programos „RecognizerIntent.EXTRA_CALLING_PACKAGE“ turi būti nustatytas į „PackageName“.
4. Programose galima naudoti tik [„Google Play“ sertifikuotus skelbimų SDK](#).
5. Būtent vaikams skirtose programose negali būti teikiamos leidimų pasiekti vietovės duomenis užklausos.
6. Programos turi naudoti „Companion Device Manager“ (CDM) teikdamos „Bluetooth“ užklausą, nebent programa taikoma tik pagal įrenginio operacinės sistemos (OS) versijas, kurios nesuderinamos su CDM.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių programų, kurios negali būti įtrauktos į programą, pavyzdžiai.

- Programos, kurių ESRB įvertinimas yra „Visiems“, bet kuriose yra lošimo turinio skelbimų.
- Tėvams ar globėjams skirtos programos (pvz., žindymo stebėjimo programa, raidos vadovas).
- Vadovai tėvams arba įrenginių priežiūros programos, kurias turėtų naudoti tik tėvai ar globėjai.
- Programos, kuriose naudojama vaikams netinkama programos arba paleidimo priemonės piktograma.

Kategorijos

Jei jūsų dalyvavimas programoje „Skirta šeimai“ bus patvirtintas, galėsite pasirinkti antrą būtent šeimai taikomą kategoriją, apibūdinančią jūsų programą. Toliau pateiktos pasiekiamos programoje „Skirta šeimai“ dalyvaujančių programų kategorijos.

Veiksmas ir nuotykių: programos ar žaidimai su veiksmo elementais, įskaitant visus tipus – nuo paprastų lenktynių žaidimų iki pasakų nuotykių ir kitų jaudinančių programų bei žaidimų.

Loginiai žaidimai: žaidimai, kuriuos žaidžiant naudotojams reikia mąstyti, įskaitant galvosūkius, atitikčių žaidimus, viktorinas ir kitus atminties, žinių ar loginius žaidimus.

Kūrybiškumas: kūrybiškumą skatinančios programos ir žaidimai, įskaitant piešimo, tapybos, kodavimo ir kitas programas bei žaidimus su statymo ir kūrimo elementais.

Švietimas: programos ir žaidimai, sukurti padedant mokymo ekspertams (pvz., auklėtojams, mokymo specialistams, tyrėjams), siekiant skatinti mokymąsi, įskaitant akademinį, socialinį ir emocinį, fizinį ir kūrybišką mokymąsi bei mokymąsi, susijusį su pagrindiniais gyvenimiškais įgūdžiais, kritiniu mąstymu ir problemų sprendimu.

Muzika ir vaizdo įrašai: programos ir žaidimai su muzikos ar vaizdo įrašų komponentais, įskaitant visas programas, susijusias su instrumentų imitavimu ar kuriose teikiamas vaizdo įrašų bei muzikos garso įrašų turinys.

Vaidmenų žaidimai: programos ir žaidimai, kur naudotojas gali įsivaizduoti tam tikrą vaidmenį, pvz., virėjo, globėjo, princo ar princesės, gaisrininko, policininko ar pramanyto personažo.

Skelbimai ir pajamų gavimas

Toliau pateikta politika taikoma visiems skelbimams jūsų programoje, įskaitant programų ir trečiųjų šalių programų skelbimus, pirkimo programoje pasiūlymams ar bet kokiame kitame komerciniame turinyje (pvz., rodant mokamus produktus), teikiamam programų, kurioms taikomi šeimos politikos ir (arba) programos „Skirta šeimai“ reikalavimai, naudotojams. Visi skelbimai, pirkimo programoje pasiūlymai ir komercinis turinys šiose programose turi atitikti visus galiojančius įstatymus ir nuostatus (įskaitant atitinkamus su savaiminiu reguliavimu susijusius principus ar pramonės gaires).

„Google Play“ pasilieka teisę atvesti, pašalinti ar sustabdyti programas, kuriose naudojami pernelyg agresyvūs komerciniai metodai.

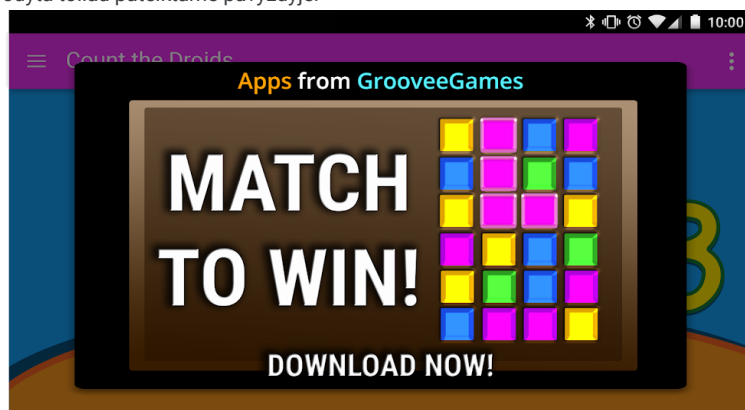
Skelbimų formato reikalavimai

Skelbimuose ir pirkimo programoje pasiūlymuose negali būti apgaulingo turinio ir jų negalima projektuoti taip, kad programą naudojančios vaikų netyčia juos spustelėtų. Toliau nurodyti draudžiami elementai.

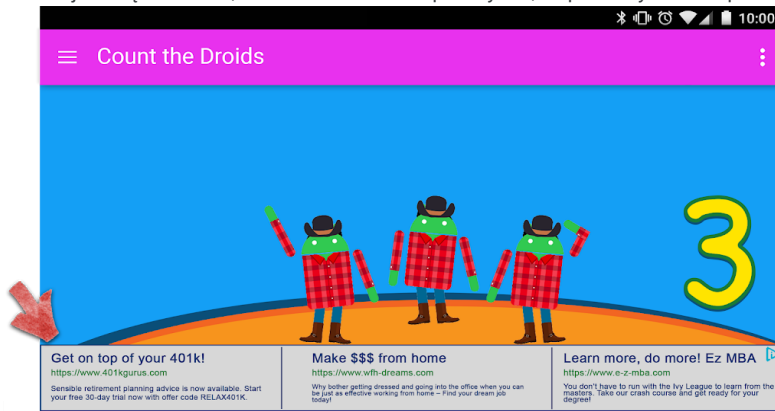
- Veikimą trikdančios skelbimai, įskaitant visą ekraną užimančius ar įprastą naudojimą trikdančius skelbimus, kai nesuteikiamas aiškus būdas atsakyti skelbimo (pvz., [skelbimų sienos](#))
- Skelbimai, neleidžiantys įprastai naudoti programų ar žaisti žaidimo, kurių negalima uždaryti po penkių sekundžių. Skelbimai, kurie netrukdo įprastai naudoti programą ar žaisti žaidimą, gali būti rodomi ilgiau nei penkias sekundes (pvz., vaizdo įrašų turinys su integruotais skelbimais).
- Tarpinio puslapio skelbimai arba pirkimo programoje pasiūlymai, pateikiami iš karto paleidus programą.
- Kelios skelbimų paskirties vietos puslapyje (pvz., neleidžiami reklamjuostės skelbimai, kuriuose rodomi keli pasiūlymai vienoje paskirties vietoje arba daugiau nei vienas reklamjuostės ar vaizdo įrašo skelbimas).
- Pirkimo programoje skelbimai ar pasiūlymai, kurių negalima aiškiai atskirti nuo programos turinio.
- Šokiruojančių ar emociškai veikiančių metodų naudojimas, norint paskatinti peržiūrėti skelbimus ar pirkti programose.
- Neatskiriamas virtualių žaidimo monetų ir realių pinigų naudojimas pirkiniams programoje.

Toliau pateikiami keli dažnai pasitaikančių skelbimo formato pažeidimų pavyzdžiai.

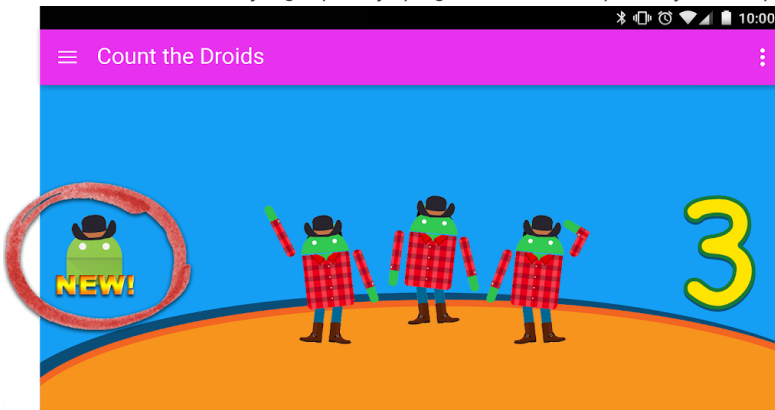
- Skelbimas, kuris patraukiamas naudotojui bandant jį uždaryti.
- Skelbimai, užimantys visą ekraną ar didžiąją jo dalį, ir naudotojui nepateikiamas aiškus būdas jų atsakyti, kaip nurodyta toliau pateiktame pavyzdyje.



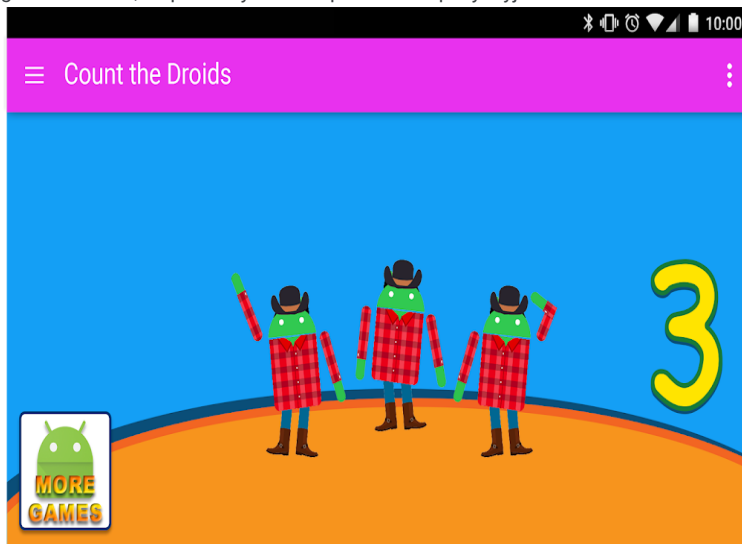
- Reklamjuosčių skelbimai, kuriuose rodomi keli pasiūlymai, kaip nurodyta toliau pateiktame pavyzdyje.



- Skelbimai, kuriuos naudotojas gali palaikyti programos turiniu, kaip nurodyta toliau pateiktame pavyzdyje.



- Mygtukai ar skelbimai, kuriuose reklamuojami kiti jūsų „Google Play“ parduotuvės įrašai, bet kurių negalima atskirti nuo programos turinio, kaip nurodyta toliau pateiktame pavyzdyje.



Pateikiami keli netinkamo skelbimų turinio, kurio negalima teikti vaikams, pavyzdžiai.

- Netinkamas medijos turinys:** TV serialų, filmų, muzikos albumų ar bet kokios kitos medijos, kuri nėra tinkama vaikams, skelbimai.
- Netinkami vaizdo žaidimai ir atsisiunčiama programinė įranga:** atsisiunčiamos programinės įrangos ir elektroninių vaizdo žaidimų skelbimai, kurie nėra tinkami vaikams.
- Kontroliuojamos arba žalingos medžiagos:** alkoholio, tabako, kontroliuojamų ar kitų žalingų medžiagų skelbimai.
- Lošimas:** imituojamo lošimo, varžybų ar lažybų žirgų lenktynėse skelbimai, net jei įėjimas nemokamas.
- Suaugusiesiems skirtas ir seksualinio pobūdžio turinys:** skelbimai su seksualiniu ir suaugusiesiems skirtu turiniu.

- **Pasimatymai ir santykiai:** pasimatymų ar suaugusiųjų santykių svetainių skelbimai.
- **Smurtinis turinys:** skelbimai, kuriuose yra smurtinio ir atviro turinio, netinkamo vaikams.

Skelbimų SDK

Jei programoje teikiate skelbimų, o tikslinė auditorija apima tik vaikus, turite naudoti [„Google Play“ sertifikuotus skelbimų SDK](#). Jei į programos tikslinę auditoriją įtraukiami vaikai ir vyresni naudotojai, turite naudoti amžiaus tikrinimo priemones, pvz., [amžiaus filtrą](#), ir užtikrinti, kad vaikams rodomi skelbimai teikiami tik iš „Google Play“ sertifikuotų skelbimų SDK. Programoje „Skirta šeimai“ dalyvaujančiose programose galima naudoti tik savarankiškai sertifikuotus skelbimų SDK.

Jei reikia išsamesnės informacijos apie šiuos reikalavimus ir norite peržiūrėti dabartinį patvirtintų skelbimų SDK sąrašą, žr. puslapį [„Šeimoms skirtų skelbimų programos politika“](#).

Jei naudojate „AdMob“, daugiau informacijos apie produktus žr. [„AdMob“ pagalbos centre](#).

Jūs privalote užtikrinti, kad programa atitiktų visus reikalavimus, susijusius su skelbimais, pirkimu programoje ir komerciniu turiniu. Jei norite sužinoti daugiau apie turinio politiką ir reklamavimo praktikos metodus, susisiekite su skelbimų SDK teikėju.

Pirkimas programoje

Prieš perkant programose, dalyvaujančiose programoje „Skirta šeimai“, „Google Play“ pakartotinai autentifikuos visus naudotojus. Šia priemone siekiama užtikrinti, kad pirkinys patvirtina finansiškai atsakingi asmenys, o ne vaikai.

Įgyvendinimas

Visada geriau išvengti pažeidimo nei bandyti jį pašalinti, bet kai politika pažeidžiama, stengiamės užtikrinti, kad kūrėjai supranta, kaip gali sutvarkyti programą, kad ji atitiktų politiką. Praneškite mums, jei [pastebėsite pažeidimų](#) ar kils klausimų apie [pažeidimo tvarkymą](#).

Politikos aprėptis

Mūsų politika taikoma bet kokiam turiniui, kuris pateikiamas programoje ar su kuriuo ji susieta, įskaitant skelbimus, kurie rodomi naudotojams, ir naudotojų sukurtą turinį, kuris priglobiamas programoje ar su kuriuo ji susieta. Be to, ji taikoma bet kokiam turiniui iš kūrėjo paskyros, kuris viešai pateikiamas „Google Play“, įskaitant kūrėjo vardą ir nurodytos kūrėjo svetainės nukreipimo puslapį.

Nelaidžiame teikti programų, kuriose naudotojams leidžiama į įrenginį įdiegti kitų programų. Programose, kuriose galima pasiekti kitas programas, žaidimus ar programinę įrangą jų neįdiegiant, įskaitant trečiųjų šalių teikiamas funkcijas ir turinį, turi būti užtikrinama, kad visas turinys, kurį jose galima pasiekti, atitiktų visą [„Google Play“ politiką](#), o šioms programoms taip pat gali būti taikoma papildoma politikos peržiūra.

Šiose politikos nuostatose naudojami terminai reiškia tą patį, kaip nurodyta [Kūrėjų platinimo sutartyje](#) (KPS). Privalote ne tik laikytis šios politikos ir KPS, bet ir įvertinti programos turinį vadovaudamiesi [turinio vertinimo gairėmis](#).

Vertindami, ar įtraukti programas iš „Google Play“, ar jas pašalinti, atsižvelgiame į įvairius veiksnius, įskaitant žalingą elgseną ar didelę piktnaudžiavimo riziką (bet tuo neapsiribojant). Piktnaudžiavimo riziką nustatome pagal tam tikrus elementus (bet jais neapsiribojame), pavyzdžiui, ankstesnių pažeidimų istoriją, naudotojų atsiliepimus ir populiarių prekių ženklų, simbolių ir kitų išteklių naudojimą.

Kaip veikia „Google Play Protect“

„Google Play Protect“ tikrina programas, kai jas įdiegiate. Be to, ji periodiškai nuskaito jūsų įrenginį. Jei randa potencialiai žalingą programą, ji gali:

- siųsti pranešimą. Kad pašalintumėte programą, palieskite pranešimą, tada – „Pašalinti“;
- išjungti programą, kol ją pašalinsite;
- automatiškai pašalinti programą. Daugeliu atvejų, jei aptinkama žalinga programa, galite gauti pranešimą, kuriame nurodoma, kad programa pašalinta.

Kaip veikia apsauga nuo kenkėjiškų programų

Siekdama apsaugoti jus nuo kenkėjiškos trečiųjų šalių programinės įrangos, URL ir kitų saugos problemų, „Google“ gali gauti informacijos apie:

- jūsų įrenginio tinklo ryšius;
- potencialiai žalingus URL;

- operacinę sistemą ir programas, kurias įdiegėte įrenginyje iš „Google Play“ arba kitų šaltinių.

Galite iš „Google“ gauti įspėjimą apie galbūt nesaugią programą arba URL. „Google“ gali pašalinti tokią programą arba URL ar neleisti jų įdiegti, jei yra žinoma, kad jie kenkia įrenginiams, duomenims arba naudotojams.

Galite išjungti kai kurias iš šių apsaugos priemonių įrenginio skiltyje „Nustatymai“. Bet „Google“ gali toliau gauti informacijos apie programas, įdiegtas iš „Google Play“, ir programos, įdiegtos įrenginyje iš kitų šaltinių, gali būti toliau analizuojamos ieškant saugos problemų, bet nesiunčiant informacijos į sistemą „Google“.

Kaip veikia privatumo įspėjimai

„Google Play Protect“ įspės jus, jei programa bus pašalinta iš „Google Play“ parduotuvės, nes programa gali pasiekti jūsų asmens informaciją ir galėsite pašalinti programą.

Įgyvendinimo procesas

Jei jūsų programa pažeidžia kurią nors politikos nuostatą, imsime atitinkamų veiksmų, kaip nurodyta toliau. Be to, pateiksime atitinkamą informaciją apie atliktą veiksmą el. paštu ir instrukcijas, kaip pateikti apeliaciją, jei manote, kad ėmėmės veiksmų per klaidą.

Atminkite, kad pašalinimo ar administraciniuose pranešimuose gali būti nurodyti ne visi politikos pažeidimai, aptikti jūsų programoje ar daugiau programų. Kūrėjai privalo imtis veiksmų dėl politikos pažeidimo ir patikrinti, ar likusi programos dalis atitinka visas politikos nuostatas. Jei nepašalinsite politikos pažeidimų visose programose, gali būti imtasi papildomų įgyvendinimo veiksmų.

Jei bus pasikartojančių ar rimtų šios politikos nuostatų ar [Kūrėjų platinimo sutarties](#) (KPS) pažeidimų (pvz., kenkėjiškos programos, apgaulė ir programos, kurios kenkia naudotojui ar įrenginiui), asmeninės ar susijusios „Google Play“ kūrėjų paskyros bus nutrauktos.

Įgyvendinimo veiksmai

Skirtingi įgyvendinimo veiksmai gali skirtingai paveikti programą. Toliau pateiktoje skiltyje aprašomi įvairūs veiksmai, kuriuos gali atlikti „Google Play“, ir poveikis programai ir (arba) „Google Play“ kūrėjo paskyrai. Ši informacija taip pat paaiškinta [šioje vaizdo įrašė](#).

Atmetimas

- Peržiūrėti pateikta nauja programa arba programos naujinys nebus pasiekiami sistemoje „Google Play“.
- Jei esamos programos naujinys buvo atmetas, prieš naujinį paskelbta programos versija vis tiek bus pasiekama sistemoje „Google Play“.
- Atmetimas neturi įtakos prieigai prie esamų atmetos programos naudotojų diegimų, statistikos ir įvertinimų.
- Atmetimas neturi įtakos „Google Play“ kūrėjo paskyros būsenai.

Pastaba: nebandykite iš naujo pateikti atmetos programos, jei nepašalinate visų politikos pažeidimų.

Pašalinimas

- Programa kartu su visomis ankstesnėmis jos versijomis pašalinama iš „Google Play“ ir naudotojai jos nebegali atsisiųsti.
- Kadangi programa pašalinta, naudotojai negalės matyti programos parduotuvės įrašo, naudotojų diegimų, statistikos ir įvertinimų. Ši informacija bus atkurta, kai pateiksite pašalintos programos politiką atitinkantį naujinį.
- Naudotojams gali būti neleidžiama pirkti programoje ar naudoti bet kokių pirkimo programoje atsiskaitant per „Google Play“ funkcijų programoje, kol „Google Play“ patvirtins politikos nuostatas atitinkančią versiją.
- Pašalinimai iškart nepaveikia „Google Play“ kūrėjo paskyros būsenos, tačiau dėl kelių pašalinimų paskyra gali būti sustabdyta.

Pastaba: nebandykite iš naujo paskelbti pašalintos programos, kol išspręsite visus politikos pažeidimus.

Sustabdymas

- Programa kartu su visomis ankstesnėmis jos versijomis pašalinama iš „Google Play“ ir naudotojai jos nebegali atsisiųsti.
- Sustabdyta gali būti dėl rimtų ar kelių politikos pažeidimų, taip pat dėl pakartotinių programos atmetimų ar pašalinimų.
- Kadangi programa sustabdyta, naudotojai negalės matyti programos parduotuvės įrašo, esamų naudotojų diegimų, statistikos ir įvertinimų. Ši informacija bus atkurta, kai pateiksite pašalintos programos politiką atitinkantį naujinį.

- Nebegalite naudoti sustabdytos programos APK ar programos komponentų rinkinio.
- Naudotojams nebus leidžiama pirkti programoje ar naudoti bet kokių pirkimo programoje atsiskaitant per „Google Play“ funkcijų programoje, kol „Google Play“ patvirtins politikos nuostatas atitinkančią versiją.
- Sustabdytas laikomas įspėjimu ir pablogina „Google Play“ kūrėjo paskyros būseną. Gavus kelis įspėjimus asmeninės ir susijusios „Google Play“ kūrėjų paskyros gali būti nutrauktos.

Pastaba: nebandykite iš naujo paskelbti sustabdytos programos, nebent „Google Play“ nurodys, kad galite tai atlikti.

Ribotas matomumas

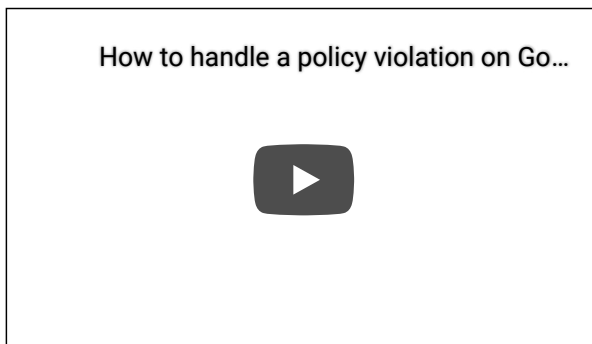
- Programos aptinkamumas sistemoje „Google Play“ apribotas. Programa išliks pasiekiamą sistemoje „Google Play“ ir ją galės pasiekti naudotojai, turintys tiesioginę nuorodą į programos „Play“ parduotuvės įrašą.
- Riboto matomumo būsenos programos nustatymas neturi įtakos „Google Play“ kūrėjo paskyros būsenai.
- Programos riboto matomumo būsenos nustatymas neturi įtakos naudotojų galimybei peržiūrėti esamą programos parduotuvės įrašą, naudotojų diegimus, statistiką ir įvertinimus.

Paskyros nutraukimas

- Kai kūrėjo paskyra bus nutraukta, visos kataloge esančios programos bus pašalintos iš „Google Play“ ir nebegalėsime skelbti naujų programų. Tai taip pat reiškia, kad visos susijusios „Google Play“ kūrėjų paskyros taip pat bus visam laikui sustabdytos.
- „Play Console“ paskyra gali būti nutraukta dėl kelių sustabdymų ar sustabdymų dėl rimtų politikos pažeidimų.
- Kadangi programos, kurių teikimas nutrauktas, pašalintos, naudotojai negalės matyti programų parduotuvės įrašo, esamų naudotojų diegimų, statistikos ir įvertinimų.

Pastaba: bet kokia nauja paskyra, kurią bandysite atidaryti, taip pat bus nutraukta (negrąžinus kūrėjo registracijos mokesčio), todėl nebandykite registruotis gauti naują „Play Console“ paskyrą, kol nutraukta viena iš jūsų paskyrų.

Politikos nuostatų pažeidimų tvarkymas ir pranešimas apie juos



Apeliacija dėl įgyvendinimo veiksmo

Programas atkursime tais atvejais, jei įvyks klaida ir bus nustatyta, kad programa nepažeidžia „Google Play“ programų politikos ir Kūrėjų platinimo sutarties. Jei atidžiai peržiūrėjote politiką ir manote, kad sprendimas galėjo būti klaidingas, vadovaukitės įgyvendinimo el. pašto pranešime pateiktomis instrukcijomis, kad pateiktumėte apeliaciją dėl sprendimo.

Papildomi šaltiniai

Jei reikia daugiau informacijos apie įgyvendinimo veiksmą arba naudotojo pateiktą įvertinimą ir (arba) komentarą, peržiūrėkite toliau pateiktus šaltinius arba susisiekite su mumis apsilankę [„Google Play“ pagalbos centre](#). Tačiau negalime patarti teisiniais klausimais. Jei reikia teisinių patarimų, susisiekite su teisininku.

- [Programų patvirtinimas ir apeliacijos](#)
- [Pranešimas apie politikos pažeidimą](#)
- [Susisiekimas su „Google Play“ dėl paskyros nutraukimo arba programos pašalinimo](#)
- [Sąžiningi įspėjimai](#)
- [Pranešimas apie netinkamas programas ir komentarus](#)
- [Mano programa buvo pašalinta iš sistemos „Google Play“](#)
- [Apie „Google Play“ kūrėjų paskyrų nutraukimą](#)

Reikia daugiau pagalbos?
Išbandykite kitus toliau nurodytus veiksmus.

Susisiekite su mumis

Papasakokite daugiau ir mes jums padėsime