

## Google Nest Cam の安全、保証、規制に関するガイド

このガイドには、ご利用の Google Nest Cam の安全、規制、保証に関する重要な情報が記載されています。本製品をご利用になる前に必ずお読みください。本書のオンライン版は [g.co/nest/help](http://g.co/nest/help) でご覧いただけます。

### 安全に関する基本情報



#### 警告: 健康と安全に関する情報

本製品、アクセサリ、または接続デバイスの損傷を防ぎ、怪我、不快感、物的損害、その他の潜在的危険性を軽減するために、以下の注意事項と [g.co/nest/safety](http://g.co/nest/safety) に記載されている本製品の安全に関する情報の注意事項に従ってください。本製品を設置してご利用になる前に、安全に関するガイドラインを [g.co/nest/safety](http://g.co/nest/safety) でご覧ください。

- 本製品は丁寧に取り扱いってください。本製品を分解したり、落としたり、曲げたり、火に近づけたり、強い圧力をかけたり、とがったものを当てたりすると、本製品や電池が損傷する恐れがあります。画面、レンズ、または本体にひび割れがある状態で本製品を使用しないでください。電源アダプター、充電ケーブル、本製品を使用または充電する際は、換気Tを良くするようご注意ください。本製品または充電ケーブルや電源アダプターが破損していたり、湿気やほこりのある場所で充電したりすると、過熱、火災、感電、怪我の原因になるほか、本製品や他の家財などの損傷につながる恐れがあります。本製品に液体が漏れないようにしてください。液体が付着すると、ショートや過熱の原因となります。本製品が濡れた場合でも、外部熱源を使って乾かさないでください。本製品が濡れているとき、または直射日光が当たっているときは、充電しないでください。本製品は、-20°C~40°C の環境で正常に機能するように設計されています。保管の際は、-20°C~60°C の場所に保管してください。気温が 60°C を超える環境で本製品を使用しないでください。製品の損傷や電池の過熱を招いたり、火災の危険をもたらしたりする可能性があります。
- 本製品のご利用および/または充電には、IEC 60950-1 に基づき認証されたクラス II 有限電源 (LPS) 出力および/または

IEC 62368-1 に基づき PS2 として分類された出力 (5V DC、最大 2.4A) が必要です。本製品の充電には、付属のケーブルまたは互換性のある充電アクセサリのみを使用してください。互換性のある充電アクセサリは、Google ストアおよび Google の正規代理店で購入できます (「Made For Google」と記載されていることをご確認ください)。互換性のない充電アクセサリを使用すると、火災、感電、怪我の原因となり、本製品やアクセサリが壊れたりする可能性があります。

- 本製品を身体に近くで使用するときは、高周波曝露要件準拠の検査時の状況に従い、身体から 20 cm 以上離してご使用ください。
- 本製品は、壁に取り付けるように設計されています。本製品を設置する際には、お住まいの地域の建物および設置に関する規制に従い、壁用プレート、マグネットプレート、壁面取り付けネジ、壁の種類に合ったアンカーをご使用ください。カメラおよびすべての部品は、お子様やペットが触れることのできない場所に取り付けてください。床面からの高さが 2 m 未満の場所に設置してください。2 m を超える高さに設置すると、カメラが落下した場合に危害を及ぼす恐れがあります (カメラが完全に固定されている場合を除きます)。壁への取り付け手順については、[g.co/nestcam/setup](http://g.co/nestcam/setup) をご覧ください。
- 窒息等の危険性。本製品は玩具ではありません。コードが子供の首に絡まる事例が報告されています。本製品のコードを子供の手の届かない場所 (高さ 1 m 以上) に保管してください。

#### 電池

本製品で使用しているリチウムイオン電池は取り扱いに注意が必要な部品であり、破損した場合、怪我の原因となる恐れがあります。電池の取り出しはご自身では行わず、電池を交換する場合、またはデバイスが落下して電池が破損したと思われる場合は、Google もしくは Google の認定サービスプロバイダにお問い合わせください。資格を持つ技術者以外が電池を交換した場合、本製品が損傷する恐れがあります。適合していない電池を使用したり、不適切な廃棄を行ったりすると、火災、爆発、漏電などの事故が起こる恐れがあります。分解、破壊、45°C 以上の加熱、焼却は行わないでください。本製品、電池、アクセサリの廃棄は、各地域の環境規制に従って行ってください。通常の家庭ごみとして廃棄しないでください。製品のリサイクルについて詳しくは、[g.co/nest/recycle](http://g.co/nest/recycle) をご覧ください。

## 医療機器との干渉

本製品には磁石が含まれており、ペースメーカーや他の埋め込み型医療機器に影響が及ぶ可能性があります。詳しくは、[g.co/nest/safety](http://g.co/nest/safety) をご覧ください。

## 取り扱い上の注意事項

### お手入れ

お手入れの前に、本製品と電源アダプターのプラグを抜いてください。本製品とアクセサリのお手入れを行う際は、清潔でやわらかく、湿気を含まない布を使用してください。本製品またはアクセサリのお手入れには、化学洗剤、粉末剤、またはその他の化学薬品（アルコールやベンゼンなど）を使用しないでください。お手入れについて詳しくは、[g.co/nest/help](http://g.co/nest/help) をご覧ください。

### 耐水・防塵

Google Nest Cam は耐水・防塵性能があります（防水性ではありません）。本製品が破損すると、耐水・防塵性能が低下する恐れがあります。

## サービスとサポート

オンラインヘルプとサポートについては、[g.co/nest/help](http://g.co/nest/help) をご覧ください。

専門スタッフへのお問い合わせについては、[g.co/nest/contact](http://g.co/nest/contact) をご覧ください。

## 規制に関する情報

本製品に固有の規制に関する情報、認証、規制準拠マークは、本製品の本体にて確認できます。各種の規制や環境に関する情報については、[g.co/nest/legal](http://g.co/nest/legal) をご覧ください。

### 製造元の住所:

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway,  
Mountain View, CA 94043, United States.

### EMC 規格への準拠

重要: 本製品、電源アダプター、およびアクセサリは、EMC（電磁両立性）規格に適合した周辺機器や、システムコンポーネントを接続するシールドケーブルの使用も含めた条件下において、EMC 規格に準拠しています。ラジオ、テレビ、その他の電子機器に干渉を引き起こす可能性を低減するため

には、規格に適合した周辺機器や、システムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

5 GHz (W52、W53) 周波数帯の場合、デバイスの使用は屋内のみに制限されます（5.2 GHz 帯高出力データ通信システムの基地局や中継局との通信を除きます）。

- 本製品は、特に屋内または屋外での使用と、該当する使用周波数帯に関して、必ず所定の方法に従って使用する必要があります。
- 屋内用カメラを屋外で使用すると、特定の使用周波数に対応しない、および/または周波数に制限が生じるなどの問題が発生します。
- 該当の方法に従わずに誤った方法で本製品を使用した場合、Google が責任を負うことはありません。

© Google LLC. Google Nest Cam、G ロゴ、Google および関連するマークとロゴは、Google LLC の商標です。

## Google 一般ユーザー向けハードウェアの限定保証 - 日本

この限定保証は、日本で Google 製品（「本製品」といいます）を購入された一般ユーザーのお客様のみ適用されます。

### 保証対象と保証期間

Google は、新品の Google 製品（同梱される付属品を含む）について、Google または Google の正規販売代理店から正規の梱包状態で購入された日より1年間、Google の公開しているユーザー マニュアルに準じた通常の使用状況下で素材や品質に欠陥が生じないことを保証します。本製品が再生品である場合、Google は、その本製品（同梱される付属品を含む）について、販売店から購入された日より90日間、Google の公開しているユーザー マニュアルに準じた通常の使用状況下で素材や品質に欠陥が生じないことを保証します（こうした保証を総称して「限定保証」と呼びます）。

### Google での対処

（唯一の救済措置）この限定保証の対象となっている欠陥が生じ、限定保証の期間（新品の製品の場合は1年間、再生品の製品の場合は90日間）内に本製品を返品される場合、Google は独自の裁量で、かつ法律で認められる範囲内において、新品または再生品の部品を用いて本製品を修理するか、本製品を当該製品と同等以上の機能を有する新品または再生品の本製品と交換するか、もしくは本製品に対して支払われ

た購入金額の返金と引き換えに本製品の返品を受け付けます。Google が本製品を修理もしくは交換した場合、修理または交換された本製品には、当初の保証期間が終了するまで引き続き保証が適用されます。交換品のお受け取りが済むと、返品された部品はすべて Google の所有物となります。修理や交換によりデータが失われる場合もあります。この限定保証のいかなる規定も、お客様が法令に基づき本製品に関して有する権利を制限したり、またはその他の影響を与えるものではありません。

上記の限定保証は、お持ちの本製品に対して Google が提供する唯一の明示的な保証であり、上記の救済措置が、適用される唯一の救済措置となります。該当する法律で認められる最大限の範囲において、Google は、お持ちの本製品に関し、上記以外のあらゆる保証および条件を、法定であるか黙示であるかを問わず、また一定の行為に基づいて生じるか否かに関係なく、すべて明示的に否定します。ただし、商品性、特定の目的への適合性、非侵害性についての黙示保証は、上記の明示的な保証の期間（お持ちの本製品が新品または再生品のいずれであるかに応じて、1年間もしくは90日間）に限り適用されるものとします。

一部の国、地方、地域では、黙示保証の期間を制限することが認められていないため、上記の制限が適用されない場合があります。

### 保証対象外

この限定保証は、本製品の販売地域でのみ有効で強制力を持つものであり、本製品が Google または Google の正規販売代理店から購入された場合のみ適用されます。この限定保証の適用対象は、本製品のハードウェアコンポーネントのみです（ソフトウェア要素には一切適用されません）。(1)通常の使用による消耗、(2)事故、(3)誤用（製品マニュアルに反する使用方法を含む）、(4)放置、(5)分解、(6)改造、(7)Google の認定した技術者以外によるサービス、(8)外的要因（たとえば、水濡れ、鋭利なものとの接触、過度の力がかかること、製品への供給電流の異常、極端な温度条件や環境条件などを含む）に起因する損傷については、この限定保証の適用対象外となります。この限定保証は、本製品のご使用が中断されないことや、本製品にエラーが発生しないことを保証するものではありません。

ユーザーは、適用される法律で認められる最大限の範囲において、Google ならびにその子会社および関連会社（総称して「Google 関係者」）が、（約定、不法行為（過失を含む）、なんらかの保証の違反または不履行などのいずれであるかを問わず）いかなる責任の法理に基づいても、本製品または本

規定に関連してユーザーが被る可能性のあるあらゆる間接的損害、付随的損害、特別損害、結果的損害、または懲罰的損害（データの消失を含む）について、当該損失の発生する可能性が Google 関係者あるいはその代理人に通知されていたかどうか、もしくは認識されているべきであったかどうかにかかわらず、ユーザーに対して責任を負わないものとすることを明示的に理解し、これに同意します。ユーザーは、適用される法律で認められる最大限の範囲内で、本製品またはこの限定保証に関連して Google 関係者が負う責任の総額が、本製品の代金としてユーザーから Google に実際に支払われた金額を上回らないことを明示的に理解し、これに同意します。

一部の国、地方、地域では、付随的損害や結果的損害に対する責任を免除または制限することが認められていないため、上記の制限や免責が適用されない場合があります。

### 保証請求の方法

限定保証に基いて請求を行うには、本製品のサポート ([g.co/nest/support](http://g.co/nest/support)) にご連絡ください。サポートを受けるにあたっては、お名前、連絡先情報、本製品のシリアル番号をお知らせいただく必要があります。また、購入時の領収書の提出が必要となる場合があります。

### その他の制限事項:

Google またはその関連会社もしくはそのベンダー、販売者、正規販売代理店、従業員、代理人その他いかなる第三者も、この限定保証に対して、いかなる変更、拡充、または追加を行う権限もありません。この限定保証の一部の規定が違法または執行不能とみなされた場合でも、その他の規定は引き続き効力を有するものとします。Google は、本限定保証を随時 Google の裁量に基づき変更することができます。Google が本限定保証を変更する場合、変更後の限定保証を Google のウェブサイトに公開し、お客様の請求には変更後の限定保証が適用されます。

### 国、地方、地域などの法律の適用について

この保証はユーザーに特定の法的権利を付与するものであり、ユーザーはその他にも法域によって異なる権利を有することがあります。

この限定保証は、1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States に主たる事業所を有するデラウェア州法人である Google LLC が提供するものです。

G953-00932-03 REV D

限定保証については、[g.co/nest/legal](http://g.co/nest/legal) でもご覧いただけます。

