

El kit de autoinstalación de Google Fiber viene con todo lo que necesita para que su servicio de Google Fiber esté listo y funcionando en casa. Este video lo guiará a través de los pasos para realizar la configuración.

En su kit, encontrará de 1 a 4 puntos de Google Wifi según el paquete que haya pedido, un adaptador de corriente para cada punto de Google Wifi, un adaptador de corriente para el Fiber Jack, un cable ethernet y su guía de inicio rápido. Conectará su Google Wifi al Google Fiber Jack ya instalado por uno de nuestros técnicos en su casa. También necesitará un teléfono inteligente o una tableta.

El Fiber Jack es donde la señal de Internet ingresa a su hogar. En una casa “single family,” el Fiber Jack suele estar en una pared. En un apartamento, puede estar en una pared, detrás de un panel de acceso, en un armario de entrada, dormitorio o baño, o puede conectarse a una placa de pared Ethernet.

Tómese un momento para encontrar su Fiber Jack antes de continuar.

Primero, conecte el Fiber Jack a una toma de corriente con el adaptador de corriente Fiber Jack. El LED de Fiber Jack titilará primero, luego permanecerá azul o verde, lo que indica que está listo para los siguientes pasos.

Ahora, conectemos su primer punto de Google Wifi.

De la vuelta a su Google Wifi y conecte el cable ethernet al puerto verde en la parte inferior de su Google Wifi y al puerto Ethernet en su Fiber Jack o placa de pared. Hay dos puertos Ethernet en su Google Wifi, así que asegúrese de que el que está conectando sea el verde.

Luego, conecte el cable del adaptador de corriente a Google WiFi y a una toma de corriente.

Cuando se hace correctamente, Google Wifi titilará lentamente en azul para indicar que está encendido y listo para la configuración.

Ahora, puede descargar la aplicación Google Home en su teléfono inteligente o tableta para configurar y controlar su Google Wifi. La aplicación es gratuita y está disponible en Google Play para Android o en la tienda de aplicaciones de Apple para iOS.

Una vez que haya descargado la aplicación Google Home, continúe y configure un hogar para sus dispositivos. Si ya configuró una casa, entonces está listo para conectar su primer punto de Google Wifi. Continúe y siga las instrucciones en pantalla para configurar su red.

A continuación, apunte la cámara de su teléfono o tableta al código QR en la parte inferior y siga las instrucciones.

Para obtener mejores resultados, coloque sus puntos de Google Wifi en un espacio abierto. Cuanto más alto del suelo, mejor.

Así.

Luego, puede personalizar el nombre y la contraseña de su red Wi-Fi. No se preocupe. La aplicación lo guiará por los pasos que quedan.

Si tiene puntos de Google Wifi adicionales, puede configurarlos para ampliar su cobertura WiFi.

Solo recuerde decirle a la aplicación Google Home dónde colocó sus puntos Wifi.

¡Ahora está conectado! Su Google Wifi se actualizará automáticamente para seguir brindándole el mejor servicio y funciones.

La aplicación Google Home incluye algunas funciones que pueden resultarle útiles, como la capacidad de seleccionar un dispositivo prioritario, pausar Internet y más. Cuando haya terminado de instalar, es posible que desee tomarse un tiempo para explorar la aplicación.

También puede descargar la aplicación Google Fiber, también gratuita, desde Google Play para Android o App Store de Apple para iOS.

Podrá conectarse con asistencia, ver su factura, realizar pruebas de velocidad o ver los detalles de su plan.

¿Necesita ayuda? Visite support.google.com/fiber o contáctenos a través de la aplicación Google Fiber. También puede llamarnos, enviarnos un correo electrónico, chatear o enviarnos un mensaje de texto.

Para obtener más información sobre cómo aprovechar al máximo su nueva Internet, visite nuestro sitio web en fiber.google.com o consulte nuestros canales de redes sociales.

Bienvenido a Google Fiber.