

## ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

редакция 15.10.2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СёрфСтудио» в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ предлагает любому дееспособному лицу (далее – Пользователь) принять настоящее предложение о заключении договора (далее – Оферта) на изложенных ниже условиях.

Оферта оформлена в электронном виде, размещена в сети Интернет по адресу <http://education.surf.ru/>. Оферта принимается Пользователем на условиях, актуальных на день произведения акцепта. С даты произведения акцепта Договор считается заключенным. Пользователь гарантирует, что перед акцептом Оферты ознакомился и согласен с ее условиями.

### **1. Предмет договора. Акцепт оферты**

1.1. ООО «СёрфСтудио» является правообладателем (далее – Правообладатель) сайта по адресу <http://education.surf.ru/> (далее – Сайт), а также информационных материалов, перечисленных на Сайте и расположенных на Платформе «Антитренинги» (далее – Курсы). Правообладатель и предоставляет любому зарегистрированному Пользователю право использования Курсов на платной основе.

1.2. Платформа «Антитренинги» (далее – Платформа), предназначенная для размещения Курсов и расположенная по адресу <https://antitreningi.ru/>, не принадлежит Правообладателю.

1.3. Курсы предоставляются по принципу «как есть», их содержание, авторы и длительность указаны на Сайте.

1.4. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ является оплата лицензионного вознаграждения в соответствии с условиями пункта 2 Оферты в размере, указанном на Сайте на момент произведения оплаты.

1.5. После акцепта Оферты Правообладатель незамедлительно предоставляет Пользователю доступ к Курсам путем направления логина и пароля для входа в личный кабинет Платформы на электронный почтовый адрес, указанный Пользователем при регистрации на Сайте. С момента предоставления логина и пароля лицензия считается предоставленной (переданной) Пользователю.

1.6. Право использования Курсов предоставляется Пользователю в целях их самостоятельного изучения, повышения практических навыков Пользователя (простая неисключительная лицензия). Способы использования, не указанные в настоящем пункте, Пользователю не разрешены. В частности, Пользователю запрещается:

1.6.1. предоставлять свои данные личного кабинета третьим лицам для их доступа к содержанию Курсов;

1.6.2. создавать копии Курсов полностью или в какой-либо части;

1.6.3. доводить до всеобщего сведения информацию о Курсах и прочих результатах интеллектуальной деятельности Правообладателя, при отсутствии явным образом выраженного письменного согласия Правообладателя;

1.6.4. изменять содержание Курсов каким бы то ни было способом;

1.6.5. использовать Курсы для осуществления коммерческой деятельности, за исключением случаев применения знаний и навыков, полученных в ходе и по окончании ознакомления с Курсами.

1.7. Лицензия предоставляется на срок прохождения выбранного Пользователем Курса.

1.8. Лицензия действует на территории всего мира.

## **2. Лицензионное вознаграждение и порядок расчетов**

2.1. Размер лицензионного вознаграждения определен на Сайте, зависит от даты совершения оплаты и может изменяться. Информация об актуальной стоимости доступа к Курсам указывается на Сайте.

2.2. Лицензионное вознаграждение выплачивается на условиях предоплаты в полном размере. Правообладатель вправе предоставить Пользователю рассрочку для оплаты лицензионного вознаграждения.

2.3. Лицензионное вознаграждение уплачивается путем перечисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя. Оплата производится с помощью интернет-эквайринга в соответствии с инструкциями банка. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

2.4. После подтверждения выбранного размера платежа (полностью или частями) Пользователю необходимо ввести данные банковской карты в защищенном окне платежной страницы процессингового центра. Для дополнительной аутентификации держателя карты может быть использован протокол 3D Secure. Если Банк Пользователя поддерживает данную технологию, Пользователь будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Пользователь может уточнить в Банке, выдавшем ему банковскую карту.

2.5. Данные банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Правообладателя.

2.6. Правообладатель не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с Пользовательским соглашением согласно пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

2.7. После завершения оплаты лицензионного вознаграждения кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем.

2.8. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им, в том числе данных банковской карты (в случаях запроса информации от банка или платежных систем, в случае возврата денежных средств, в случае осуществления оплаты лицензионного вознаграждения в рассрочку), и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.

## **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Правообладатель обязуется:

3.1.1. предоставить Пользователю доступа к Курсам;

3.1.2. оказывать консультационную и техническую поддержку Пользователю внутри Платформы;

3.1.3. создать тематический групповой чат в мессенджере «Telegram» и включить в него Пользователя в течение 2 (двух) рабочих дней с даты оплаты лицензионного вознаграждения;

3.1.4. в случае обнаружения недостатков в содержании Курсов устранять обнаруженные недостатки.

3.2. Правообладатель не предоставляет программные средства (в том числе системные) для для практического применения полученной из содержания Курсов информации на устройстве Пользователя. Такие программные средства Пользователь приобретает и устанавливает на свое устройство самостоятельно.

3.3. По запросу Правообладатель направляет Пользователю документ, подтверждающий факт ознакомления Пользователя с Курсами, с указанием их содержания, авторов и длительности.

3.4. Правообладатель вправе:

- 3.4.1. запрашивать у Пользователя всю необходимую информацию, документы и данные для надлежащего исполнения обязательств по Договору;
- 3.4.2. направлять Пользователю сообщения, уведомления, запросы, сведения рекламного и информационного характера.
- 3.4.3. прерывать доступ к Курсам, если это обусловлено невозможностью использования Платформы, в том числе при аварийной ситуации. Правообладатель не несет какой-либо ответственности перед Пользователем и не возмещает Пользователю какие-либо убытки и/или упущенную выгоду в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного Курсов, возникших по таким причинам.
- 3.4.4. Обновлять содержание Курсов в любое время по своему собственному усмотрению. При этом Правообладатель предпримет все разумные меры для минимизации неудобств Пользователя.
- 3.4.5. Осуществить блокировку доступа к Курсам или Платформе в случаях:
  - 3.4.5.1. выявления нарушения Пользователем условий простой неисключительной лицензии, в том числе при получении от третьих лиц обоснованных претензий о выявленных нарушениях;
  - 3.4.5.2. выявления нарушения Пользователем положений действующего законодательства Российской Федерации;
  - 3.4.5.3. получения требований о прекращении доступа к Курсам от уполномоченных государственных органов.
- 3.4.6. В случае расторжения Договора Правообладатель вправе в любое время без предупреждения и согласования с Пользователем удалить все предоставленные им данные на Сайте и/или Платформе без возможности их восстановления.
- 3.4.7. Оказывать дополнительные услуги Пользователю.

#### 3.5. Пользователь обязан:

- 3.5.1. самостоятельно обеспечить наличие и соответствие программного обеспечения техническим требованиям, описанным во вводной части Курсов;
- 3.5.2. не нарушать условия предоставления лицензии;
- 3.5.3. соблюдать общие требования, предъявляемые к пользователям Платформы;
- 3.5.4. не публиковать, не распространять любые материалы и информацию, которая оскорбляет либо порочит третьих лиц, иным образом нарушает действующее законодательство РФ.

#### 3.6. Пользователь вправе:

- 3.6.1. Получать консультационную поддержку по вопросам, связанным с содержанием Курсов, на протяжении всего срока действия лицензии.

### **4. Персональные данные**

- 4.1. Акцептуя Оферту, Пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.
- 4.2. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения настоящего договора согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Порядок обработки персональных данных определен Политикой Конфиденциальности, размещенной по адресу <https://storage.googleapis.com/surf-site-mediastore/media/education-docs/privacy.pdf>.
- 4.3. Кроме того, Правообладатель обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:
  - 4.3.1. ведения и актуализации клиентской базы;
  - 4.3.2. получения и исследования статистических данных о качестве оказываемых услуг;
  - 4.3.3. проведения программ по подбору сотрудников;
  - 4.3.4. информирования о предлагаемых Правообладателем услугах, проводимых мероприятиях и т. д.;
  - 4.3.5. осуществления прямых контактов с Пользователем.
- 4.4. Персональные данные не являются общедоступными.

4.5. Пользователь может прекратить обработку своих персональных данных Правообладателем путем направления письменного заявления по реквизитам Правообладателя.

4.5.1. После получения соответствующего заявления Правообладатель в течение 5 рабочих дней прекращает обработку и хранение персональных данных Пользователя, удаляя его персональные данные. Удаление персональных данных Пользователя до окончания срока исполнения основных обязательств сторон по Договору не допускается.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Сайт и Курсы могут содержать ссылки на другие сайты в сети интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов не проверяются Правообладателем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности, и т. п.). Правообладатель не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу, а также за последствия их использования.

5.2. Пользователь несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все действия, совершенные Пользователем после авторизации.

5.3. В случае передачи Пользователем логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Пользователь.

5.4. В случае выявления факта доступа третьих лиц к Курсам по вине Пользователя, Пользователь обязуется по письменному требованию Правообладателя оплатить штраф в размере лицензионного вознаграждения.

5.5. Программно-аппаратные ошибки на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Курсам, не являются основанием привлечения Правообладателя к ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

## **6. Срок действия заключенного договора**

6.1. Договор, заключенный путем акцепта настоящей Оферты, действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, но не менее срока прохождения Пользователем Курсов.

6.2. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора с момента направления Правообладателю соответствующего заявления. При этом Правообладатель прекращает доступ Пользователя к Курсам. Возврат денежных средств производится в части, пропорциональной непройденной части Курса (поурочно).

Форма заявления об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств доступна Пользователю по адресу

<https://storage.googleapis.com/surf-site-mediastore/media/education-docs/vozvrat.pdf>. Заявление об одностороннем отказе Пользователя от Договора направляется им по электронной почте.

6.2.1. Пользователь не вправе требовать возврата денежных средств по завершению изучения Курса.

6.2.2. Неиспользование Пользователем Платформы, Курсов не является основанием для возврата денежных средств.

6.4. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств составляет 10 (десять) рабочих дней.

6.5. Правообладатель вправе отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты. Уведомление об одностороннем отказе направляется по электронной почте. При отказе от Договора по причине нарушения Пользователем условий Оферты лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.

## **7. Разрешение споров и разногласий**

7.1. При разрешении споров, возникших в процессе исполнения Договора, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры и разногласия подлежат разрешению в претензионном порядке. Стороны направляют претензию по электронной почте с дублированием в письменном виде заказным письмом по адресам Сторон. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

7.3. Стороны подтверждают, что любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан-копий или фотокопий, направленные в адрес или полученные с электронного адреса с доменом surfstudio.ru обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон юридические права и обязанности.

7.4. При недостижении Сторонами соглашения споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Правообладателя.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Оферта толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Уступка прав требований (цессия) по заключенному на основании Оферты Договору запрещена без получения письменного согласия стороны.

8.3. Пользователь не вправе передавать свои права по Договору третьему лицу без письменного согласия Правообладателя.

8.4. Предоставление Правообладателем права использования Курсов не является образовательной деятельностью и не подлежит лицензированию. Использование Пользователем Курсов не сопровождается проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

8.5. Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет и действует до момента ее отзыва. Срок акцепта настоящей оферты не ограничен.

## **9. Реквизиты правообладателя**

Общество с ограниченной ответственностью «СёрфСтудио»

ИНН 3664108920, ОГРН 1113668003052

394036, г. Воронеж, ул. Среднемосковская, д. 1Д, пом. I

Email: hola@surfstudio.ru, тел. 8(800)100-84-50

Банковские реквизиты:

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Воронеже

Р/с 40702810939250000048

К/с 30101810100000000835

БИК 042007835