

Information

Klik nedenfor og få svar på spørgsmålene:

- [Hvad er mitdrikkevand.dk](#)
- [Hvad kan mitdrikkevand.dk](#)
- [Hvad koster mitdrikkevand.dk](#)
- [Læs om visionerne og historien bag mitdrikkevand.dk](#)

Vejledninger til brugere af mitdrikkevand.dk:

- [Find dit vandværk](#)
- [Vejledning til pakke 1](#)
- [Vejledning til pakke 2](#)
- [Vejledning til pakke 3](#)

Hvad er mitdrikkevand.dk?

Mitdrikkevand.dk er et Internetbaseret arkiv, hvor vandværker kan lagre og håndtere alle former for tekniske data. Det er et informationssystem, som gør det muligt at dele nyttige informationer og følge udviklingstendenser i vandværksdriften. Mitdrikkevand.dk er et effektivt redskab til administration, dokumentation, datahåndtering og forbrugerservice.

Administration

Årlige nøgletal og alle periodiske analyseresultater samles, bearbejdes og fremlægges for bestyrelsen i en let tilgængelig form, som hele tiden holdes opdateret. Alle vigtige detaljer bringes i en sammenhæng, der skaber overblik og forenkler administrationen samt vandværkspasserens arbejde. Mitdrikkevand.dk er et brugervenligt værktøj, som er udviklet med henblik på fremtidssikring af vandværkerne – en tidssvarende modernisering, som er nem at håndtere.

Dokumentation – fuldt udbygget version

Mitdrikkevand.dk viser løbende vandforsyningsens tilstand – fuldt udbygget udgør systemet vandværkets elektroniske tilstandsrapport. Med denne form for dokumentation vil tilsynsmyndighederne til enhver tid kunne forvisse sig om, at vandværket har orden i sagerne. På kommunen vil man være opdateret og kunne følge udviklingen i driftens nøgletal. Vandværket bestemmer suverænt, hvilke oplysninger, der skal gøres tilgængelige, men forbrugerne kan f.eks. delagtiggøres i analyseresultater, egenkontroller, beredskabsplaner og diverse udviklingstendenser.

Datahåndteringen

Mitdrikkevand.dk omsætter de mange resultater fra pejlinger og måleraflæsninger til let forståelige grafer. Med en visuel fremstilling og en sikker lagring af alle historiske data, får vandværkspassereren og bestyrelsen hurtigt et praj, hvis udviklingen går i den forkerte retning. Systemet giver vandværket et redskab til at målrette indsatsen og økonomisere med midlerne. Ved at løse eventuelle problemer i tide kan vandværket spare en masse ressourcer – og ved at forebygge mod pludselige krisesituationer, har man investeret i fremtiden.

Forbrugerservice

Ved at kombinere mitdrikkevand.dk med en forbrugerhjemmeside imødekommer vandværket lovgivningens krav om forbrugerservice. Forbrugerne skal informeres om vandkvaliteten – og borgerne efterspørger i højere grad om mere detaljerede oplysninger om deres drikkevand. Kommunikationen mellem vandværket og dets forbrugere er desuden afgørende for at få engageret de kommende ildsjæle, som skal sikre eksistensen af fremtidens vandværker. Levetidsforlængelsen af et privat vandværk hænger også sammen med rekrutteringen af næste generations bestyrelse.

Anbefalinger:

- Mitdrikkevand.dk indgår i vandværkets fremtidig BNBO/indsatsplan.
- Læs mere på dvn.dk om Behovsstyret Indsatsplan og kontrolprogram med risikostyring, her kan være mange penge at spare.
- Læs også mere om projekt "Vandværket i skole", om forebyggelse og information til sine forbrugere gennem samarbejdet med den lokale skole og på den måde få inddraget elevernes familier.
- Læs også mere på sitet grundvandetsvenner.dk om deling af viden og om at redde vandværker/kildepladser.

Tilbage til siden [Information](#)

Hvad kan mitdrikkevand.dk?

Informationssystemet er kendetegnet ved dets fleksibilitet og evne til at håndtere mange forskellige former for data – forskellige vandværker har forskellige behov, og derfor er systemet bygget op sådan, at brugerne selv definerer rammerne.

I praksis

Kontaktpersonen får personlig adgang til hjemmesiden via vandværkets eget åbningsbillede. Herfra er der genveje til udskrifter, rapporter og direkte adgang til at opdatere systemet. DVN fungerer som vandværkets teknisk sekretariat og yder hjælp til opdateringer, hvis der er behov for det.

Vandkvalitet

En af systemets vigtige funktioner er behandlingen af data fra analyseinstitutternes prøvetagninger – den aktuelle vandkvalitet i boringer, vandværk, ledningsnet og forbrugers taphane sammenholdes med alle tidligere prøveresultater og giver et grafisk/visuelt overblik over eventuelle udviklingstendenser. Dokumentationen er suppleret med forklarende information om alle tekniske detaljer og parametre.

Samlede data

Mitdrikkevand.dk kan som sagt benyttes på flere niveauer, men alle brugere får lagt relevante stamdata ind i systemet – det være sig vandværkets kontaktoplysninger, oplysninger om indvinding, boringer, bygninger og forsyningsnet, kapacitet i filtre, rentvandstank, pumper og vandbehandlingen generelt, indøvede rutiner, skyllemetoder, administration osv.

Derudover er det oplagt at benytte systemet til:

Aflæste årsdata: indvinding, internt forbrug til skylning, udpumpning, salg, svind osv.

Aflæste nøgletal: råvandsmåler, hovedmåler m.fl., timetæller, pejlinger i ro og drift, energiforbrug osv.

Elektronisk lagring af rapporter: overvågningsprogrammer, tilstandsrapporter, handlingsplaner, beredskabsplaner, dokumentation af egenkontrol for coliforme bakterier og kimal og koordinerede indsatsplaner på regionalt niveau.

Forbrugerinformation: fra vandværkets egen hjemmeside kan der henvises til udvalgte dele af mitdrikkevand.dk – f.eks. enkelte vandanalyser, vandværkets administration og økonomi; forbrugerne får derved et indblik i driften og vandets kvalitet.

Anvendelsen af mitdrikkevand.dk kombineret med Vandværkets Ledelse & Drift er helt oplagt. Gør det nemmere for nye i bestyrelsen samt samarbejdet mellem bestyrelse og vandværkspasser.

Tilbage til siden [Information](#)

Hvad koster mitdrikkevand.dk?

Mitdrikkevand.dk er opdelt i pakke 1 / pakke 2 / pakke 3 og pakke 4, for at imødekomme vandværkernes forskellige behov.

Nedenstående oversigt viser indholdet i de 4 pakker.

Mitdrikkevand.dk benyttes også i forbindelse med følgende opgaver:

- Projekt "Vandværket I Skole" med undervisningsmateriale for både bestyrelsen og skolen
- KUV Ledelse & Drift med mange vejledninger
- Kursus i drift og hygiejne for driftsleder/vandværkspasser med kursusbevis
- Behovsstyret indsatsplan
- Elektronisk arkiv for personfølsomme data og andre historiske rapporter, m.m.

Man starter med pakke 1 og kan så udvide efter behov.

Pakke 1 - Vandværkets profil - (især til bestyrelser, forbrugere og skoler)

Benyttes til administration, præsentation og dokumentation.

- Et arkiv med stamdata, foto fra vandværket, historiske analyse, rapporter m.m., så man kan gå tilbage og følge analyserne år for år samt se udviklingen i grafer. Det giver bestyrelsen et godt værktøj til at følge tilstanden på boringer m.m.
- Analyserne opdateres automatisk.

Pakke 2 - Vandværkets vandkvalitet - med uvildig analyseovervågning og handleplan efter behov

- Opdelt i alle analysetyperne, råvand fra boringer, afgang vandværk, ledningsnet og forbrugers taphane
- Problemer med vandbehandling, utætheder m.m. kan opdages i tide.
- DVN indberetter løbende nye analyser, og alle analyseparametre gennemgås for udvikling, evt. fejl findes og bliver rettet i tide.
- Vandværket modtager en e-mail med info. om hvilken analyse, der er lagt på. Om der er overskridelser, udviklingen er på vej i en forkert retning og med forslag til evt. handling.
- Kommunens analyseprogram lægges i e-arkiv, synlig under filer, noter og links.
- Oversigt over udførte analyser kan følges via "kontrolprogram". Vandværket kan således være sikker på at kommunens program følges.
- Vandværket skal informere sit analyselaboratorium om, at DVN skal sættes på som kopimodtager ved fremtidige analyser.

Pakke 3 - Vandværkets nøgletal – tilstandsovervågning - (for især driftsleder og bestyrelsen)

- Indberetning af flere detaljerede data (nøgletal, driftsmålninger, pejlinger, m.m. 5 år tilbage)
- Indberetning af årsdata (indvinding, udpumpning, solgt vandmængde, el-måler, m.m. 5 år tilbage)
- Typisk de data, som driftslederen løbende aflæser - og som ikke er med i vandværkets evt. SRO-anlæg o.lign.
- Nøgletal bliver vurderet, og vandværket modtager e-mail, hvis der er bemærkninger hertil.
- Nye aflæsninger indlægges efter aftale med vandværket.
- Vandværket kan også selv få adgang til systemet og lægge nøgletal og årsdata ind - løbende som de bliver aflæst.
- Alle data, grafer, rapporter, m.m. kan lægges ind efter aftale og udvides efter behov.

Pakke 4 - Udarbejdelse af PERSONDATAFORORDNING OG IT-RÅDGIVNING

- Møde på vandværket
- Assistance til udarbejdelse af persondataforordning samt udvidet IT-rådgivning.

- Løbende opdatering af persondataforordning samt et udvidet program for jeres IT-sikkerhed på vandværket
- En professionel rådgiver og livline til den dataansvarlige på vandværket

GRATIS HOTLINE VEDR. TEKNISKE SPØRGSMÅL - TIL ALLE ABONNEMENTER.

Aflevering af projektet sker hos vandværket eller DVN - efter nærmere aftale. Samtidig kan der aftales et kursus i brugen af systemet. Ved afleveringen aftales den fremtidige arbejdsfordeling mellem DVN og vandværket.

Minimum et årligt møde mellem vandværket og DVN om projektet og evt. tiltag.

PRIS EKSEMPEL: "fra" priser for de mindste vandværker/anlæg

Pakke 1: Oprettelse - fra 1000 kr. / Årlig drift - fra 750 kr.

Pakke 2: Oprettelse - fra 1500 kr. / Årlig drift - fra 1500 kr.

Pakke 3: Oprettelse - fra 3000 kr. / Årlig drift - fra 2500 kr.

Pakke 4: Oprettelse - fra 5500 kr. / Årlig drift - fra 1500 kr.

Tilbud fremsendes i hver enkelt tilfælde.

Tilbage til siden [Information](#)

Historien bag mitdrikkevand.dk

Det hele begyndte med en idé, der opstod under arbejdet med at redde et lukningstruet vandværk, hvor en forholdsvis ny og uerfaren bestyrelse skulle træffe vanskelige beslutninger på et fagligt noget usikkert grundlag. I DVN fremlagde vi dengang en detaljeret plan for Vandværkets Styring, en plan som skulle danne et generelt teknisk overblik og derved styrke beslutningsprocessen. Ved at gennemgå og systematisere alle vandværkets rutiner og få orden på arkiverne, lykkedes det med beskedne midler at styre uden om en lukning.

Begejstret tænkte vi, at andre måtte kunne bruge planerne, inden det kom så vidt som til en evt. lukning. Hellere forebyggelse frem for krisestyring i 11. time. Vi udviklede standardskemaer, overskuelige ringbind og arkivkasser, som enhver bestyrelse og vandværkspasser ville kunne anvende og derved aflevere en veldokumenteret drift til kommende generationer. Planerne blev til på papiret, men er siden gennemgået en lang udviklingsproces fra Vandværkets Styring til Vandværkets IT-Styring – altså mitdrikkevand.dk.

Fremtidssikring

DVN har siden stiftelsen i 1999 arbejdet målrettet på at styrke og bevare den decentrale vandforsyning i Danmark. Det har vi gjort ud fra den betragtning, at et fintmasket net af små og mellemstore enheder er garant for en driftssikker, effektiv og kvalitativt fuldt forsvarlig forsyningsstrategi. Vi henvender os til alle, der deler vores interesse i at fremtidssikre en selvstændig drift af små og mellemstore vandværker.

Vores målsætning har været at udvikle de programmer, som muliggør en fastholdelse af den decentrale vandforsyning. Da økonomien spiller en afgørende rolle for vandværksdriften, har vi som led i den intention måttet finde løsninger, som gør, at selv meget små vandværker kan få nem og billig adgang til overvågning samt en enkel og god dokumentation for rent drikkevand. Med mitdrikkevand.dk har vi opfyldt den målsætning.

Faglig indsigt

Der er stadig stigende krav til vandværkers bestyrelsesmedlemmer om faglig indsigt. DVN bistår med ekspertise indenfor vandværkets almindelige drift og vedligeholdelse, forebyggelse, problemløsning, analyseforståelse, støtte til samarbejdsprojekter, IT og forbrugerinformation.

Med indførelse af IT på vandværket og i fælles netværk, bliver de små enheder mere effektive og modstandsdygtige, og samtidig bliver det mere attraktivt for yngre generationer at fortsætte arbejdet i de lokale vandværker – en nødvendighed, hvis vandværkerne skal overleve som selvstændige enheder. Fremtiden tilhører dem, der handler i dag; det er allerede nu muligt gennem relativt beskedne investeringer at realisere de moderniseringer, som sikrer billigt og rent drikkevand.

Læs vores folder om Fremtidens Vandværk.

(Ønsker man at printe folderen, skal det være i et A3 format)

Tilbage til siden [Information](#)