

Vandrådet I Syddjurs Kommune
Sven Weel Jensen
Apollovej 88 B, Ørby
8420 Knebel

Eurofins Miljø A/S
Ladelundvej 85
DK-6600 VEJEN

Telefon 70 22 42 66
Telefax 70 22 42 55
miljo@eurofins.dk
www.eurofins.dk

Samarbejdsaftale vedrørende prøvetagning og analyse af drikkevandsprøver

Nærværende samarbejdsaftale mellem Vandrådet I Syddjurs Kommune og Eurofins Miljø A/S dækker det fremtidige samarbejde vedrørende prøveudtagning og analyser af drikkevandsprøver.

Aftalens løbetid, priser og vilkår i øvrigt er samlet i aftalens bilag 1.

Dato
12. september 2019

Deres ref.
Sven Weel Jensen

Tilbud nummer
823065

Omfang

Opgaven omfatter de prøvetagninger og analyser, som vandværkerne skal have udført i henhold til Miljø- og Fødevarerstyrelsens Bekendtgørelse nr. 524 af 1. maj 2019, om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg.

Aftalen indeholder betydelige fordele for vandværkerne. Aftalen er åben for samtlige medlemmer af Vandrådet I Syddjurs Kommune. Det enkelte vandværk kan tilslutte sig aftalen på et hvilket som helst tidspunkt i aftalens løbetid.

Akkreditering, kvalitetsstyring og kvalitetssikring mv.

Eurofins' kvalitetsstyringssystem er opbygget i overensstemmelse med kravene i DS/EN ISO/IEC 17025.

Eurofins Miljø er akkrediteret til prøvetagning (akkreditering nr. 555 under DANAK) og analyse af drikkevand (akkreditering nr. 168 under DANAK).

Eurofins følger Miljø- og Fødevarerstyrelsens Bekendtgørelse nr. 523 af 1. maj 2019, vedrørende "Kvalitetskrav til miljømålinger". Eurofins bliver auditeret og bedømt af DANAK, der sikrer at samtlige krav i Kvalitetsbekendtgørelsen bliver opfyldt.

Eurofins' generelle procedurer for kvalitetssikring af prøvetagning, transport og opbevaring af prøver samt analyse og rapportering er beskrevet i laboratoriets kvalitetsstyringssystem. Som minimum lever Eurofins op til kravene vedr. prøvetagning, transport og opbevaring af drikkevandsprøver indtil iværksættelse af analyser, som det er beskrevet i DS/EN 5667-3.

Den daglige kvalitetssikring omfatter bl.a. anvendelse af X- og R-kort. Specifikke kvalitetssikringstiltag eller kvalitetsrapporter, der fremstilles løbende af Eurofins Miljø A/S, og kan fremsendes til Vandrådet I Syddjurs Kommune på forlangende. Derudover deltager Eurofins naturligvis i alle relevante nationale og internationale præstationsprøvninger.

Eurofins Miljø A/S forbeholder sig ret til at få udført dele af analysearbejdet/prøvetagning i underleverance. På nuværende tidspunkt udføres alle prøvetagninger og analyser af dansk personale på danske laboratorier.

Metoder og detektionsgrænser

Opgaverne udføres, så de opfylder de anvisninger, der er angivet i Miljøstyrelsens Bekendtgørelse om kvalitetskrav til miljømålinger.

Bekendtgørelsen indeholder krav til detektionsgrænser og usikkerheder samt evt. henvisning til metodedatablad, hvor metodereference er oplyst. Disse krav skal et akkrediterede laboratorie opfylde for at godkendes af DANAK til efterlevelse af bekendtgørelsen.

Eurofins metodeliste angiver, hvilke metoder laboratoriet er akkrediteret til at udføre, med reference, analyseusikkerhed og detektionsgrænse.

Analyseusikkerheden opgives som den ekspanderede relative måleusikkerhed, dækningsfaktor 2. For resultater på detektionsgrænseniveau kan usikkerheden være større end oplyst på rapporten.

Akkrediteret metodeliste kan ses på DANAK's hjemmeside:

<http://published.danak.dk/showdata.asp?schema=proevningsdata&lang=d&akk=168>

Kontakt

Vi lægger vægt på hurtig og personlig service, og vandværkerne kan altid få hjælp med kort varsel, såfremt situationen skulle kræve det. Eurofins kundecenter for Rent Vand vil derfor altid være bemandedt i dagtimerne. Centrets medarbejdere kontaktes på telefon 70 22 42 56.

Eurofins Center for Rent Vand råder over Danmarks største og mest moderne laboratorium – specialiseret til vandanalyser. Vi tilbyder landets bredeste udbud af akkrediterede analyser på vandområdet. Laboratoriet arbejder i treholdsskift. Det betyder at analyserne sættes i gang hurtigt – og dermed sikrer markedets bedste leveringstider.

Reaktion ved overskridelser

Eventuelle overskridelser af drikkevandskvalitetskravene markeres på rapporten. Overskridelser på de mikrobiologiske parametre varsles i samme øjeblik de konstateres på laboratoriet. Varslingerne sendes pr. SMS og/eller e-mail for at sikre hurtigst mulig information, så vandværkerne har mulighed for at agere hurtigt. Der kan sendes varslings til flere telefonnumre/e-mail adresser, så vandværket kan sikre at de ønskede personer modtager varslingen.

Rapportering

Laboratoriets leveringstid på analyseresultater er normalt 10 arbejdsdage efter udtagning af prøverne. Ofte vil de komme betydeligt hurtigere. Der udarbejdes altid en analyserapport indeholdende resultat, analysemetode, usikkerhed og drikkevandskvalitetskrav for alle opgaver, som sendes til aftalt e-mail adresse. Hvis der sker ændringer i tidligere oplyste e-mail adresser, er det de enkelte vandværker's ansvar at oplyse om dette til Eurofins Miljø.

Ud over afrapportering til vandværket, bliver der fremsendt kopi af analyser til kommunen samt GEUS. Indrapportering til GEUS sker ved elektronisk uploadning af analyseresultater til Jupiter-databasen, efter at prøverne er kvalitetssikret, godkendt og underskrevet.

Center for Rentvand på Eurofins' hjemmeside giver bl.a. information om, hvordan analyseresultaterne skal forstås. Vores erfarne kemikere og laboranter står desuden til enhver tid til rådighed for drøftelse og fortolkning af analyseresultater.

Online resultater med Eurofins OnLine (EOL)

Som kunde hos Eurofins Miljø A/S tilbydes vandværkerne gratis adgang til EOL. EOL er et webbaseret system, hvor I på en let og overskuelig måde kan:

- få adgang til resultater døgnet rundt
- få et overblik over tidligere resultater og rapporter
- eksportere resultater til excel
- downloade analyserapporter

Ønsker vandværket at have online adgang til resultater og rapporter via EOL, kan I tilslutte jer denne service ved at besøge vores hjemmeside www.eurofins.dk. Vælg "Miljø" og derefter "Online Resultater" – hér kan I læse mere om EOL samt blive guidet til, hvordan I får adgang til servicen.

Prøvetagning

Eurofins Miljø A/S har et stort antal kompetente og erfarne prøveudtagere, der sørger for korrekt udtagning og behandling af drikkevandsprøverne. Alle prøveudtagere er under løbende uddannelse – blandt andet for at sikre, at gældende lovgivning og instrukser bliver fulgt.

Vi lægger vægt på, at vandværket er fuldt informeret om alle forhold vedrørende prøvetagningsprogrammer og analyser. Vi prøver på at fordele de analyser vandværkerne skal have udtaget jf. kommunens kontrolprogram, jævnt fordelt over året. Kort før hver prøvetagning sender vi desuden besked til vandværket med angivelse af det præcise tidspunkt.

Såfremt vandværkerne ønsker ændringer i udtagningsplanen, at deltage ved prøveudtagning, lave aftaler om nøgler til vandværket, aftale faste udtagningsadresser i forsyningsområdet e.l., kontaktes blot vor logistikafdeling for nærmere aftale på tlf. 87 54 57 04.

Eurofins Miljø A/S har et stort antal kompetente og erfarne prøveudtagere, der sørger for korrekt udtagning og behandling

Vores prøveudtageres sikkerhed

Ved prøveudtagning i brønde skal vandværket, af sikkerhedsmæssige årsager, stille en person til rådighed under prøvetagningen. Såfremt dette ikke er muligt, kan Eurofins stille en ekstra person til rådighed. Dette vil blive faktureret særskilt og efter aftale.

Såfremt vandværket ønsker udtagning af hasteprøver/omprøver indenfor normal arbejdstid i hverdage, kan dette selvfølgelig arrangeres og kan tilbydes til følgende priser:

Prøver udtaget indenfor 24-48 timer (hasteprøver) CAY7I eller PCAPW:

Første prøve koster DKK 1520,00 – efterfølgende prøver koster DKK 200,00 pr. prøvetagning på ledningsnet, og DKK 275,00 pr. prøveudtagning i boring.

Prøver udtaget indenfor 3 arbejdsdage CAY7G eller PCAPU:

Første prøve koster DKK 740,00 – efterfølgende prøver koster DKK 200,00 pr. prøvetagning på ledningsnet, og DKK 275,00 pr. prøveudtagning i boring.

Alle priser er ekskl. moms. Analyserne udføres efter normal leveringstid, såfremt andet ikke aftales.

Prøvetagnings-priser er gældende på hverdage indenfor normal åbningstid inkl. landfaste øer.

Nyt - PORTAL

Eurofins har udviklet en portal som gratis vil blive stillet til rådighed for vandværkerne. Portalen er bl.a udviklet til at vise prøveudtagningsplaner. Dette giver vandværkerne muligheden for hele tiden at have et overblik over hvornår der udtages prøver. Oversigten viser hvilket prøvested der skal udtages på, hvilken prøvetype det drejer sig om og hvilken dag prøven udtages.

Prøverne markeres med farvekoder, så det er nemt at overskue hvilke prøver der er udtaget og hvilke der skal udtages. Når prøven er udtaget kan man med et enkelt klik få oplysninger om prøven og når prøven er færdig analyseret kan den validerede rapport hentes. Portalen indeholder ud over en oversigt over prøveplaner også en menu hvor dokumenter gemmes. Her kan analyserapporter og fakturaer ses lige som der kan gemmes øvrige dokumenter, det kunne være gældende lovgivning, vejledninger vigtige telefonnumre, brugermanual eller andre dokumenter som vandværkerne selv ønsker at have liggende på portalen.

Der henvises til link på Eurofins hjemmeside: <https://www.eurofins.dk/miljoe/online-og-bestil/eurofins-portal/>

Vagtordning

Eurofins Miljø tilbyder abonnementsordning, som giver adgang til kontakt med Center for Rent Vand døgnet rundt, året rundt. Der er tale om en 24 timers vagtordning hele døgnet og på alle tidspunkter af året – om det så er juleaftens dag kan man komme i kontakt med en erfaren rådgiver fra vores kundecenter. Vagtordningen er således en "livline", som kan hjælpe vandværkerne ved alle pludseligt opståede problemer med vandkvaliteten.

Varenummer	Abonnement	Pris for årsabonnement DKK excl.moms
CAY84	Oppumpet vandmængde mindre end 350.000m ³	750,00
CAY89	Oppumpet vandmængde større end 350.000m ³	2.100,00

Såfremt vandværkerne ønsker tilslutning til vagtordning, eller mere information omkring denne ydelse, kontaktes vort kundecenter på tlf. 70 22 42 56.

Levering

Laboratoriets leveringstid på standard drikkevandspakker er normalt 10 arbejdsdage efter udtagning af prøverne med mindre andet aftales. Dog kan enkelte typer prøver have en længere leveringstid.

Hasteopgaver kan gennemføres med kortere leveringstid. Der må i forhold til de angivne priser regnes med følgende tillæg for analysearbejdet:

- Levering indenfor 5 arbejdsdage: +50%
- Omgående levering: +100%
(Arbejdet påbegyndes samme dag som opgaven modtages, og resultater foreligger så hurtigt som analysemetoderne tillader det)

Generelle betingelser

For forhold, der ikke er reguleret af udbudsmaterialet/nærværende aftale, henvises til Eurofins Miljø A/S generelle forretningsbetingelser, der er vedlagt tilbuddet – eller som kan ses på www.eurofins.dk.

Gyldighedsperiode, tvister etc.

Aftalens gyldighedsperiode fremgår af bilag 1.

En part kan ophæve aftalen med tre måneders skriftligt varsel, såfremt aftalens bestemmelser groft misligholdes.

Såfremt der opstår uenighed om forståelsen af nærværende aftale, eller om forhold omfattet af nærværende aftale, skal parterne ved forhandling forsøge at opnå enighed.


De enkelte vandværker kan på tilsvarende vis opsige aftalen ved grov misligholdelse.

For Vandrådet i Syddjurs Kommune

For Eurofins Miljø A/S

Dato: 26. september 2019

Dato: 12. september 2019



Med venlig hilsen
Eurofins Miljø A/S



Annette Vendel
Key Account Manager