

Fortegnelse over behandlingsaktiviteter vedrørende Nordfyns Vandværk (databehandler)

| | | |
|---|---|--|
| Dataansvarlig | Myndigheds/Virksomheds navn, CVR-nr. og kontaktoplysninger (adresse, hjemmeside, telefonnummer og e-mail | Nordfyns Vandværk Thygesensvej 2 5450 Otterup Tlf.: 6487 1489 Mail: nfv@ms-revision.dk CVR-nr.: 5870 1718 |
| | Den dataansvarlige samt dennes kontaktoplysninger (adresse, hjemmeside, tlf. og e-mail | Mogens Stougaard Thygesensvej 3 5450 Otterup Hjemmeside: www.ms-revision.dk Tlf. 2122 5001 Mail: ms@ms-revision.dk |
| | Myndigheds/Virksomheds databeskyttelsesrådgiver | Danske Vandværker Solrød Center 20C, 2680 Solrød Strand Tlf.:5614 4242 Mail: info@danskevv.dk CVR. 9513 9655 |
| Formålene: | Behandlings eller behandlingernes formål | Behandling af almindelige personoplysninger sker i forbindelse med opkrævninger af vandforbrug 4 gange om året |
| Kategorierne af registrerede og kategorierne af personoplysningerne | Kategori af oplysninger på stamblade i FAS program Disse oplysninger gemmes, så længe forbrugeren er aktiv. Fraflyttet forbruger slettes efter 5 år. | Der behandles oplysninger om følgende: |
| | | Stamdata: Forbrugernummer Ejer af ejendommen Adresse Tlf. Mail Installationsoplysninger Målernummer EAN-nummer Til/afmelding af BS Evt. lejers: Navn Tlf. Mail |

| | | |
|---|--------------------------------|--|
| | | <p>Henvendelser til forbruger:</p> <p>Mail udsendt fra systemet. Disse kan være: Besked om Måler aflæsning. Planlagte lukninger på grund af vedligeholdelse.</p> |
| | | <p>Henvendelser fra forbruger:</p> <p>Indgående mails som bliver lagt ind som PDF fil. Tlf-opkald notater. Rettelser af stamblad</p> |
| | | <p>Status:</p> <p>Forbrug. Målervisning. Aconto opkrævninger. Gebyr. Placering af måler. Nedtaget måler. Saldo på opkrævninger.</p> |
| | | <p>Faktura:</p> <p>Fakturanr. Dato for faktura. Varenavn. Saldo på faktura.</p> |
| Andre Myndigheds/Virksomheds som får adgang til disse oplysninger | Administration Fyn | Vandværket videregiver oplysninger om flytninger, ændringer i aconto samt årsforbrug/målerstand |
| | Rambøll | I forbindelse med support |
| | Kamstrup Ready Manager | Program til aflæsning af fjernaflæste måler. Vi har følgende oplysninger: Navn. Adresse. Målnummer. Aflæsninger på måler. Sidste aflæsnings dato |
| Modtagelse af personoplysningerne samt opbevaring | Oplysningerne modtaget på mail | Ejerskifte: Mail bliver udskrevet og når de er færdigbehandlet opbevares de |

| | | |
|--------------------|--------------------------------------|--|
| | | og gemmes i 5 år ifølge lovgivningen til dokumentation, hvor efter de destrueres. |
| | | Mail: Gemmes i 5 år derefter slettes de |
| | Oplysninger omkring måleraflæsninger | Fjernaflæste måler bliver aflæst 4 gange om året. Øvrige måler bliver aflæst 1 gang årligt. Disse oplysninger ligger i FAS programmet til dokumentation for opkrævninger. |
| | Selvaflæsningskort | Modtagende selvaflæsningskort opbevares i 5 år, hvor efter de destrueres. |
| Opbevaring af data | Hvor ligger dataene | De opbevares på en server ved MS Revision, hvor der er kode på. |
| | Hvordan opbevares data | Der bliver lavet en backup hver nat. Den backup ligger hos: Nanok Consulting ApS Søndergade 35, 5450 Otterup CVR: 3884 0304 |
| Sletning | Tidsfrist for sletning af data | I Rambøll FAS program kan vi slette data efter ønske, vi kan ikke slette dem i vores sikkerhedskopier, men kan noteres, at man ønsker dem slettet ved indlæsning af en tidligere kopi. |