

BEREDSKABSPLAN



for

Dronningborg Vandværk f.m.b.a.

Indholdsfortegnelse

.....	1
Indholdsfortegnelse.....	2
Indledning	3
A. Vurdering af beredskabssituationen.....	4
B. Intern telefonliste	7
C. Ekstern telefonliste	9
D. Følsomme forbrugere	10
E. Vandværkets forsyningsområde og overordnet ledningsnet	11
F. Information til forbrugerne.....	13
G. Nødforsyning	15
H. Randers Kommunes beredskab	15
I. Distribution af Beredskabsplanen.....	16
J. Logbog	17

Indledning

Denne beredskabsplan er udarbejdet af Dronningborg Vandværk f.m.b.a. herefter kaldet DBV, på grundlag af vejledning til udarbejdelse af beredskabsplan, anbefalet til medlemsvandværker af Vandråd Randers i 2012.

Formålet med beredskabsplanen er at give medarbejdere, bestyrelse, leverandører, entreprenører og andre interessenter et overblik over, hvorledes der i indsatsfasen, i tilfælde af en beredskabssituation, kan handles hurtigt, målrettet og koordineret, indtil normal vandforsyningssituation er genetableret.

Lovgrundlaget for nærværende beredskabsplan er "Beredskabsloven" jf. lovbekendtgørelse nr. 314 af 3. april 2017 og i øvrigt den til enhver efterfølgende opdatering heraf.

Beredskabsplanen evalueres og opdateres hvert år i henhold til DBV's forretningsorden §8, og sendes til de interessenter der fremgår af oversigten.

Beredskabsplanen er godkendt af bestyrelsen d. 7. juli 2025.

Gode råd i en beredskabssituation

- Bevar roen – find beredskabsplan og følg retningslinjerne i beredskabsplanen.
- Noter hændelser og tidspunkter i en logbog med faste tidsintervaller. Informationerne er vigtige, hvis politiet eller anden myndighed skal efterforske sagen.
- Kontakt relevante personer i kommune, beredskab, laboratorie, forsikringsselskab, håndværkere og presse. Se beredskabsplanens telefonliste og følg retningslinjerne.
- Koordiner med kommunens kontaktperson om der skal indkaldes krisestab.
- Koordiner med kommune om Styrelsen for Patientsikkerhed skal involveres, hvis der er tale om forurening og overskridelse af grænseværdier drikkevandet.
- Forsikringsselskabet informeres ved alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

A. Vurdering af beredskabssituationen

En beredskabssituation defineres som en situation, hvor vandforsyningen er afbrudt, der er for lidt vand, eller konstatering af forurenede vand, der kan være sundhedsskadeligt.

Ved alle hændelser af ovenstående karakter, orienterer drift bestyrelsen herom.

Driftsforstyrrelse indenfor daglig almindelig drift

Driftsforstyrrelser i denne kategori er eksempelvis rørsprængning på forsyningsnettet, manglende vandforsyning fra værket eller driftsalarmer fra værkets SRO-system.

Drift@ udsender, på grundlag af en konkret vurdering, SMS-besked via *BlueIdea - Beredskabsalarm.dk* til det/de berørte forsyningsområder med information om driftsforstyrrelsen, samt information om, hvornår driftssituationen forventes at være normaliseret.

Problemet løses efter godkendt aftale med vandværkets bestyrelse af:

I arbejdstid: @Drift og ekstern assistance.

Uden for arbejdstid: Ekstern assistance, rekvireret af vagt.

Større driftsforstyrrelser

Driftsforstyrrelser i denne kategori er eksempelvis strømudfald, styringssvigt, forurening, brud på store ledninger eventuelt forårsaget ved påkørsel, underminering af veje og bygninger med værkets installationer.

@Drift udsender SMS-besked via *BlueIdea-Beredskabsalarm.dk* til det berørte forsyningsområde med vejledning om, hvorledes forbrugeren skal forholde sig/agere i situationen, og om muligt hvornår driftssituationen forventes at være normaliseret.

Problemet løses af vandværkets bestyrelse i samarbejde med drift, og der indkaldes nødvendigt ekstern assistance.

Forsyningssituation usikker

Vandværkets drift vurderer situationen.

Ved konstateret forurening af vandet i arbejdstiden kontaktes: Tilsynsmyndigheden og embedslægen.

Uden for arbejdstid skal vagthavende indsatsleder kontaktes ved akut sundhedstruende forurening.

Definition på forurening, der normalt skyldes indtrængen af organiske materiale i rentvandstank og borer og osv., er tilbageløb, ledningsbrud, hærverk, uheld med kemikalietransport og evt. uheld på værket.

@Drift udsender SMS-besked via *BlueIdea-Beredskabsalarm.dk* til hele forsyningsområdet med vejledning om, hvorledes forbrugeren skal forholde sig/agere i situationen, og om muligt hvornår driftssituationen forventes at være normaliseret.

Mikrobiologisk forurening

I tilfælde af at der i vandanalyser konstateres mikrobiologisk forurening på et niveau over de af myndighederne fastsatte grænseværdier, kan vandforsyningen opretholdes efter tilkobling af UV-desinfektionsanlæg, som leveres og tilkobles af Silhorko jf. serviceaftale omkring udlejning af transportabelt UV-anlæg og i øvrigt i henhold til nedenstående procedure:

1. Drift konstaterer, på baggrund af vandanalyserne en mikrobiologisk forurening ved værkets afgangsledninger.
2. Drift træffer, i samarbejde med bestyrelsen, en aktiv beslutning om iværksættelse af beredskab.
3. Drift kontakter tilsynsførende myndighed - Randers Kommune - med henblik på indhentning af midlertidig tilladelse til brug af UV-desinfektionsanlæg.

Besked til Randers Kommune: *"Dronningborg Vandværk f.m.b.a. har konstateret mikrobiologisk forurening i vandforsyningen til forbrugerne i værkets forsyningsområde og ønsker at gøre brug af midlertidig tilladelse til brug af UV-desinfektionsanlæg. Vi anmoder om Randers Kommunes tilladelse hertil".*

4. Drift kontakter SILHORKO-EUROWATER A/S,

"Dronningborg Vandværk f.m.b.a., Randers ønsker akut at leje og få opstillet Transportabelt UV-desinfektionsanlæg i henhold til indgået

Beredskabsplan for Dronningborg Vandværk f.m.b.a.

serviceaftale.” Serviceafdelingen, døgnvagt, beskrevet i nærværende oversigt B. Intern telefonliste.

5. SILHORKO-EUROWATER A/S igangsætter levering og opstilling af mobilt UV-desinfektionsanlæg med forventet leveringstid inden for max. 24 timer, forudsat at SILHORKO har disponible anlæg til rådighed. SILHORKO-EUROWATER A/S leverer og monterer nødvendige fittings og rør/slanger for tilkobling af UV-anlæg til eksisterende UV-bypass på afgangsrør fra vandværket.
6. Drift kontakter el-installatør for tilslutning af el til UV-anlægget. El-installatør sørger for at tilslutte forsyningskabel og styrekabler fra UV-anlæggets styretavle til SRO-anlægget, således at UV-anlægget er tilsluttet SRO-anlæggets alarmsystem.
7. Drift kontakter EUROFINS som akkrediteret analysefirma. Iht. myndighedstilladelse aftales med EUROFINS forløb for udtagning og analyse af vandprøver, udtaget før og efter tilkobling af UV-anlæg.

Når de bakteriologiske prøver ved værkets afgangsrør viser, at vandkvaliteten overholder myndighedernes grænseværdier, indhenter Driftslederen eller dennes afløser en skriftlig accept fra Randers Kommune omkring de godkendte vandanalyser.

8. Drift kontakter SILHORKO-EUROWATER A/S, og aftaler demontering og tilbagelevering af UV-anlæg.
9. Når UV-anlæg er demonteret, meddeler Drift den tilsynsførende myndighed - Randers Kommune - at UV-anlægget er demonteret, og at værket ikke længere gør brug af den midlertidige tilladelse jf. pkt. 3.

Krisesituation

Vandværkets bestyrelse og drift informeres og indkaldes om nødvendigt af formanden eller næstformanden til møde på vandværkets adresse. Samtidig kontaktes vagthavende indsatsleder for beredskabet, og indsatsen ledes af denne indsatsleder, som arbejder efter Kommunens beredskabsplan.

Definition på krisesituation:

Definition på forurening, der normalt skyldes indtrængen af organiske materiale i rentvandstank og boringer osv., er tilbageløb, ledningsbrud, hærværk, uheld med kemikalietransport og evt. uheld på værket.

B. Intern telefonliste

Kontakt	Inden for normal arbejdstid	Uden for normal arbejdstid
Drift *	3060 5205	3060 5205
Formand & bestyrelsesmedlem Berit P. Pedersen *	2097 6161	2097 6161
Næstformand & bestyrelsesmedlem Rudi Steffensen *	5234 0909	5234 0909
Kasserer & bestyrelsesmedlem Thiel Pleidrup *	2326 9845	2326 9845
Sekretær & bestyrelsesmedlem Thomas Ettrup *	5177 0708	5177 0708
Bestyrelsesmedlem Christian Maureira	2299 9811	2299 9811
Jysk Blik og VVS v/Kaj Dahl Andersen A/S Edvard Bjørn* (har nøgle til Vandværk og depot. Fremskaffes af TP)	2074 5130 8648 4172	Edvard Bjørn: 2496 6001 Privat: 2611 6000 Jonas Storgaard: 8140 8828
El-installatør Demming *	2290 7897	8642 3690
Vækst+ (tidl. BF Anlæg) Morthen Jeppesen	3038 8809	Formand Nicolai Møller: 6077 5493
Verdo – nabo vandværk	7010 2230	8911 4727
Harridslev – nabo vandværk Formand Egon Simonsen	8644 1211	2332 8959
Harridslev – nabo vandværk Vandværkspasser William Ejlersen	2869 6522	2569 6522
Eurofins – vandanalyser	7022 4266	4126 9590
Lægerne i Dronningborg	8642 0415	7011 3131
Regionshospitalet Randers	7842 0000	7842 0000
Skadestuen Randers - Lægevagten	7011 3131	7011 3131

Beredskabsplan for Dronningborg Vandværk f.m.b.a.

Falck	7010 2030	7010 2030
Cito Materiel Udlejning	8642 2277	8642 2277
Nordjysk Lift	9924 5250	9924 5250
Stenhøj Kompressor Service	7682 1222	2634 1265
BlueIdea Beredskabsalarm (SMS)	7020 5353	7020 5353
SILHORKO EUROWATER A/S	8793 8300	2537 9000
X Automation A/S	9935 1610	4070 1600

*=> Har nøgle til vandværk og depot.

C. Ekstern telefonliste

Beredskab for vandforsyning i Randers Kommune

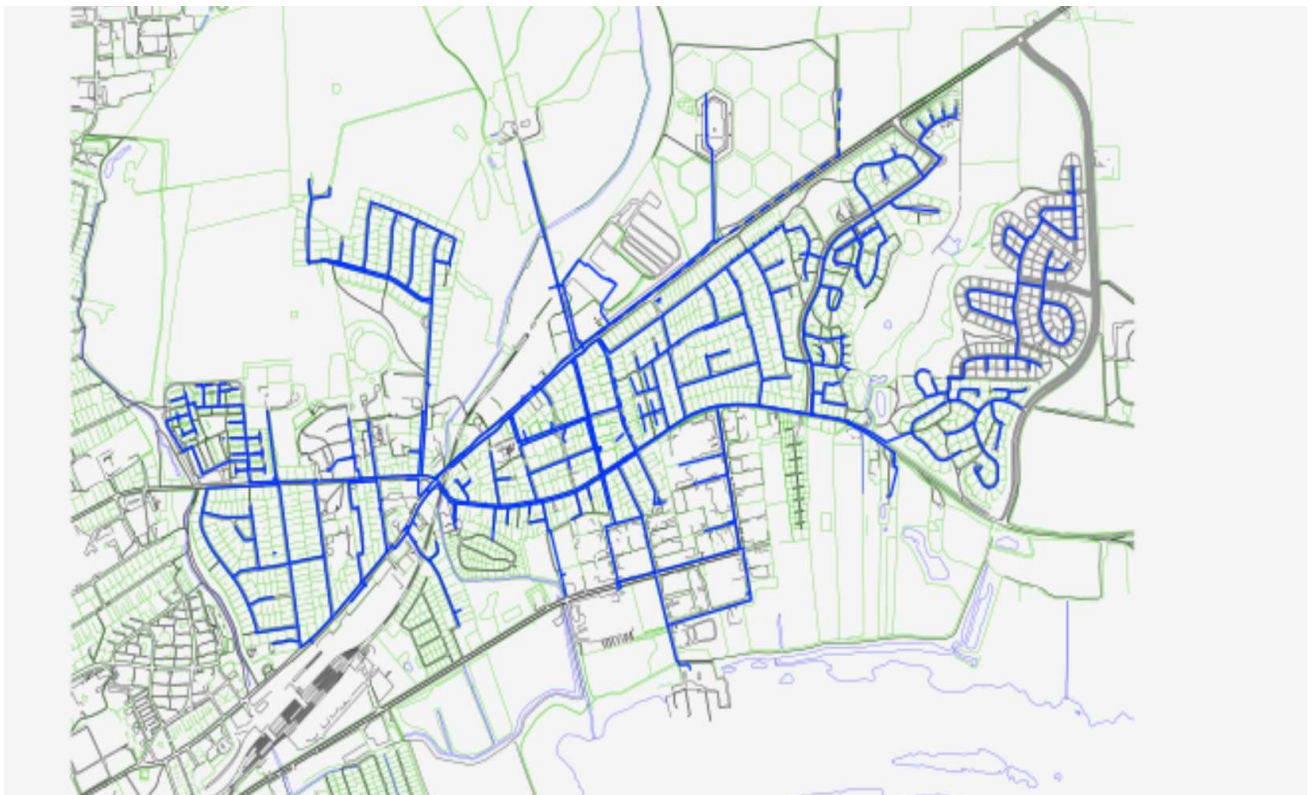
Kontakt	Dag	Aften
Vagthavende indsatsleder ved beredskabet	2018 7112	2018 7112
Sundhedsstyrelsen Embedslægeinstitutionen Nord Falstervej 10 8940 Randers NV	7222 7970	7022 0269
Alarmcentral	112	112
Politi	8731 1448	8731 1448
Kommunens Tekniske Afdeling	8915 1515	8915 1515
Kommunens miljøvagt	8915 1515	112
Falck	7010 2031	7010 2031
Radio ABC	8640 1222	8640 1222
Radio ALFA	8640 1333	8640 1333
TV2 Østjylland	8742 4242	8742 4242
DR P4 Østjylland	8739 7000	8739 7000
Randers Amtsavis	8712 2000	8712 2000
Din avis, Randers	8732 4800	8732 4800
Randers Onsdag	8712 2000	8712 2000
Lægevagten	7011 3131	7011 3131
Verdo Energy – Kulholmen	8911 4727	8911 4727
Norlys Energi (ENIIG/Energi Midt)	7015 1560	7015 1560
Eurofins	7022 4266	4126 9560

D. Følsomme forbrugere

Kontakt	Telefon
Institutioner	
Plejecenter Dronningborg	8915 8980
Børnehuset Himmeldalen	8915 9880
Tjærbyvejens Vuggestue	8915 9872
Rismøllen Vuggestue og Børnehave	8915 9720
Midgaard Vuggestue og Børnehave	8915 9860
Dagplejemødre, den kordinerende person, kontaktes gennem Randers Kommune	8915 1515
Skoler	
Rismølleskolen	8915 4400
Dronningborg Aktivitetscenter, Stenaltvej	2087 0473
Spisesteder	
Fjordgården, Fjordvej 15	8640 2425
RGF Fremtidens Foreningshus, Udbyhøjvej 189	8641 2440
Dronningborg Grill & Ishus, Udbyhøjvej 87(lukket)	
Dronningborg Pizza, Udbyhøjvej 89 A	8640 8533
Trekanten, Udbyhøjvej 89	8643 5259
Mester Mums, Udbyhøjvej 144	6116 4070
Udbyhøjvej Pizza, Udbyhøjvej 79	7158 8182
Levnedsmiddelproducenter	
Bakery By Doctor, Udbyhøjvej 85 (lukket)	
Carl J. Nielsen, Nyholmsvej 10	8642 0688
Dronningborg Hovedgård, Dronningborg Allé 40	8642 0112 2244 3333
Stenocare A/S, Nyholmsvej 4	4021 9171

E. Vandværkets forsyningsområde og overordnet ledningsnet

Dronningborg Vandværks forsyningsområde og overordnet ledningsnet.



Vandværket, Vandbehandling, Rentvandsanlæg

Dronningborg Vandværk
Østre Boulevard 17
8930 Randers NØ

Indvindingsboringer

Dronningborg Vandværk har 3 indvindingsboringer her ved værket på Østre Boulevard og 1 ude ved Dronningborg Hallen.

Yderligere information om ledningsnettet:

Oversigtskort over forsyningsområdet er tilgængelig på værkets hjemmeside www.dronningborg-vand.dk under punktet "Information" og herefter punktet "Oversigt Ledningsnet"

eller via dette link:

<https://ledningsportal.dk/spatialmap?&profile=dronningborg>

F. Information til forbrugerne

- **De hurtigste informationskanaler**

- **SMS-tjeneste BlueIdea**

- Forbrugerne informeres omgående gennem udsendelse af SMS gennem BlueIdea-Beredskabsalarm.dk.

- Meddelelse indtastes ved login med værkets brugernavn og password på følgende hjemmeside <https://beredskabsalarm.dk> jf. særskilt vejledning.

- **Facebook-gruppen Dronningborg**

- Forbrugerne kan informeres omgående hvis det drejer sig om en ikke specifik gruppe i Dronningborgområdet

- **Hurtige informationskanaler**

- E-mail
 - Radio og TV
 - Højtalervogne

- **Langsomme informationskanaler**

- Husstandsomdelt information, hvis vandforsyningen i området vurderes at være sundhedsskadeligt.
 - Hjemmeside www.dronningborg-vand.dk
 - Aviser, jf. Randers Amts Avis, Randers Onsdag
 - Opslag på skoler, daginstitutioner og andre centrale lokationer

Følsomme forbrugere kontaktes direkte i henhold til den angivne telefonliste i denne beredskabsplan.

Hvorvidt vandet er sundhedsskadeligt, afgøres af kommunen i samråd med embedslægen.

Pressemeddelelse udarbejdes og afsendes efter aftale mellem beredskabschefen og vandværkets formand eller bestyrelse, og sendes til lokalradioer, TV2, DR Østjylland og Randers Amtsavis.

Pressemeddelelsens indhold:

- *Hvilke områder i forsyningsområdet er berørt?*
- *Årsag til problemet?*
- *Konsekvens for forbrugerne? (ex. må vandet bruges, er der kogepåbud eller må vandet ikke drikkes)*
- *Hvad gør vandværket/beredskabet for at normalisere vandforsyningen?*
- *Forventet varighed?*
- *Hvornår og hvorledes kommer der ny information?*

Beredskabsplan for Dronningborg Vandværk f.m.b.a.

- *Information om, hvor forbrugeren kan få leveret rent drikkevand.*

Når forsyningssituationen igen er normal, udsendes der ny information gennem de samme medier.

Meddelelser til Beredskab/Facebook og på hjemmesiden udarbejdes af formand i samarbejde med bestyrelsen/driften.

- *Hvilke områder i forsyningsområdet er berørt?*
- *Årsag til problemet?*
- *Konsekvens for forbrugerne? (ex. må vandet bruges, er der kogepåbud eller må vandet ikke drikkes)*
- *Hvad gør vandværket/beredskabet for at normalisere vandforsyningen?*
- *Forventet varighed?*
- *Information om, hvor forbrugeren kan få leveret rent drikkevand.*

G. Nødforsyning

I tilfælde af forurennet vand, hvor vandforsyningen er så forurennet, at vandet ikke må anvendes drikkevand, indvortes brug osv., vil der i samråd med beredskabschef og tilsynsmyndigheder blive opstillet tankvogn eller vandtank til drikkevand.

Placering af tankvogn eller vandtank vil blive bekendtgjort for de berørte forbrugere ved meddelelse på SMS og/eller gennem radio, TV og aviser.

Nødforsyning vil blive søgt etableret gennem nabovandværker.

Nødstrømsanlæg

I tilfælde af strømdufald på vandværket søges elforsyning til værket midlertidigt reetableret gennem leje og tilslutning af mobil 63 AMP el-generator hos Cito Stillads & Materiel, Falck eller Nordjysk Lift.

Koordinering heraf varetages af værkets el-installatør Demming ApS.

H. Randers Kommunes beredskab

Kommunens beredskab er beskrevet på www.randers.dk (punktet "Brand og beredskab", herefter punkt "Når skaden er sket" og herefter punkt "Akut forurening" og "Miljøvagten")

Beredskabet består af følgende i kommunen:

- Vagthavende indsatsleder ved beredskabet - "vagthavende indsatsleder"
- Det kommunale tilsyn - "tilsynsmyndigheden"

Det samlede beredskab består desuden af:

- Vandværkets bestyrelse
- Vandværkets drift
- Embedslægeinstitutionen
- Politidirektør

I. Distribution af Beredskabsplanen

Vedr. Dronningborg Vandværks beredskabsoplysninger "Beredskabsplan" henvises nedenstående til værkets hjemmeside:

<https://dronningborg-vand.dk/>

Eksterne parter oplyses om Beredskabsplan via e-mail.

Funktion	Navn	Organisation	Bemærkninger
Bestyrelse			
Formand	Berit P. Pedersen	Dronningborg Vandværk	
Næstformand	Rudi Steffensen	Dronningborg Vandværk	
Kasserer	Thiel Pleidrup	Dronningborg Vandværk	
Sekretær	Thomas D. Ettrup	Dronningborg Vandværk	
Bestyrelsesmedlem	Christian Maureira	Dronningborg Vandværk	
Eksterne parter			
Drift	Jens Jørgen Andersen	Verdo Forsyningservice A/S	drift@dronningborg-vand.dk
VVS og smed	Kaj Dahl Andersen	Jysk Blik og VVS	info@auningblik.dk
X Automation A/S Vagtservice	Brian Nielsen	X Automation A/S	BRNI@xaut.dk
Entreprenør	Casper Toft Larsen	BF Anlæg ApS / tidligere Anlægsgartner Torben Jensen & Søn ApS	lise@vplus.dk
El-installatør	Per Demming	Demming / DE Choen	pd@demming.nu
Beredskab Randers	Indsatsleder (Niels Henrik Nielsen)	Beredskab og Sikkerhed	nhn@bsik.dk
Randers Kommune	Jan Holger Hansen	Udvikling, Teknik og Miljø	jan.hansen@randers.dk

