

Persondatapolitik

Introduktion

For at kunne levere vandforsyning er der vigtige personoplysninger, vi har behov for at behandle. Vores persondatapolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til. Dette er vigtige oplysninger, så vi håber, at du vil tage dig tid til at læse dem. Skulle du have spørgsmål, eller ønsker du yderligere information, er du velkommen til at henvende dig til vores persondataansvarlige:

Kontaktoplysninger på persondataansvarlig

Berit Pedersen

Mail: IT@dronningborg-vand.dk

Dataansvarlig

Dronningborg Vandværk f.m.b.a.

Østre Boulevard 18

8930 Randers NØ

CVR-nummer 18 82 70 18

Persondata vi har registeret i vores system.

- Navn og adresse på ejer af ejendommen
- Navn og adresse på betaler af forbrug på ejendommen.
- Mailadresse og telefonnummer, såfremt du har oplyst disse som ejer eller forbruger.

Vi tilstræber at slette (eller anonymisere) persondata, så snart de ikke har nogen forretningsmæssig eller juridisk relevans. Dog opbevarer vi dem altid i minimum 5 år efter endt forbrugsaftale af hensyn til bogføringsloven. Ofte opbevarer vi forbrugsoplysninger længere af hensyn til statistiske formål, f.eks. i forbindelse med ejerskifte.

Specielt vedr. de målerdata vi har registeret, har vi registreret følgende:

- Måler installationsadresse.
- Målernummer.
- Måler type.
- Placeringen af måleren og evt. beskrivelse af målerplacering.
- Årsaflæsninger af måleren og aflæsning ved ud- og indflytning.
- Øvrig historik vedrørende måleren, herunder dato for opsætning, dato for eventuel udskiftning af måler og registeret forbrug.

Målerhistorik slettes ikke på den pågældende installation. Måler data skal jævnfør målerteknisk direktiv opdeles i partier og skal funktions kontrolleres og vi skal dokumentere at vi har overholdt kravene i direktivet.

Dine rettigheder efter persondataforordningen

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du følgende rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt).
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.

- Retten til at få dine personoplysninger slettet, såfremt dette ikke strider mod vore kontraktmæssige eller juridiske forpligtigelser.
- Retten til at gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring.
- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelser, herunder profilering.
- Retten til at flytte dine personoplysninger (Data portabilitet).

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til vores persondataansvarlige.

Vi kan afvise anmodninger, der er åbenlyst urimelige, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, som vil gøre det umuligt at opretholde vandforsyningspligten, eller noget som vil være ekstremt upraktisk (f.eks. anmodninger om oplysninger der findes som sikkerhedskopier).

Hvis vi kan rette oplysninger, gennemføres dette gratis, medmindre det kræver en uforholdsmæssig stor indsats. Vi bestræber os på at vedligeholde vores tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse. Når vi sletter dine personoplysninger fra vores tjenester, er det derfor muligt, at vi ikke altid kan slette tilhørende kopier fra vores arkivservere med det samme, og det er ikke sikkert, at oplysningerne fjernes fra vores sikkerhedskopisystemer.

Du har til hver en tid retten til at klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet/>)

Oplysninger, som vi kan videregive.

Vi videregiver ikke personlige oplysninger til virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for vandværket. Undtagelsen er i disse tilfælde:

- Med dit samtykke
Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for vandværket, hvis vi har dit samtykke. Vi kræver aktivt tilvalg af videregivelse af alle personoplysninger.
- Til ekstern databehandling
Vi videregiver personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis vores databehandleraftale.
- Af juridiske årsager
Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for vandværket, hvis vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendig for at:
 - Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.
 - Håndhæve gældende servicevilkår, herunder undersøgelse af potentielle overtrædelser.
 - Registrere, forhindre eller på anden måde beskytte mod problemer med bedrageri, sikkerhed eller tekniske problemer.
 - Holde vandværket fri fra skade, vores medlemmers eller offentlighedens rettigheder, ejendom eller sikkerhed, sådan som det kræves eller tillades i henhold til lovgivningen.

Vi kan dele oplysninger, der ikke identificerer personer, med offentligheden og vores partnere. Vi kan f.eks. dele oplysninger med offentligheden for at vise generelle tendenser om, hvordan vores forbrugeres forbrug fordeler sig.

Informationssikkerhed

Vi har fokus på at beskytte vores forbrugere mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Vandværket implementerer kontinuerligt opdaterede organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt:

- *Antivirus på alle it-systemer, der behandler personoplysninger.*
- *Backup af alle it-systemer, der behandler personoplysninger.*
- *Anvendelse af branchetypiske it-systemer til behandlingsaktiviteterne.*
- *Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på vandværkets vegne.*
- *Tavshedserklæringer med personale, der har behov for at behandle personoplysninger.*
- *Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver for personale med adgang til informationssystemer.*
- *Gennemførelse af ovenstående risikovurdering og dokumentation af alle systemer der behandler personoplysninger for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabehandlingen i vandværket.*

Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder

Vi gennemgår regelmæssigt, at vi overholder vores egen persondatapolitik. Vi overholder også adskillige selvregulerende sikkerhedspolitikker. Når vi modtager formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Vi samarbejder med de relevante lovgivende myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om at løse klager om overførsel af personlige data, som vi ikke kan løse direkte med vores brugere.

Ændringer

Vores privatlivspolitik kan ændres, hvis det er relevant eller lovgivningen kræver det. Vi begrænser ikke dine rettigheder i henhold til denne privatlivspolitik uden dit udtrykkelige samtykke. Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik angives på denne side, og hvis der sker væsentlige ændringer, vil vi gøre opmærksom på dem på en mere iøjnefaldende måde (for visse tjenester oplyser vi bl.a. om ændringer via e-mail).

Revisionshistorik

Version	Note	Dato	Redigeret af
V1.0	Første udkast	10-11-2018	Preben Johannesen
V2.0	Tilrettet	25-06-2019	Michael Gamtofte
V3.0	Tilrettet	31-07-2019	Michael Gamtofte
V4.0	Nyt UDKAST	04-09-2019	Michael Gamtofte
V5.0	Udkast til DV revidering	18-09-2019	Michael Gamtofte
V5.01	Revideret udgave	20-09-2019	Michael Gamtofte
V5.02	Juridisk adresse ændret	22-10-2019	Michael Gamtofte
V5.03	Revideret udgave	16-07-2024	Berit Pedersen