

# Information om SMS varsling

## Them Vandværk a.m.b.a.

I forbindelse med en opgradering af vores afregningssystem har vi fået mulighed for fremadrettet at kommunikere til jer pr. SMS og e-mail.

Vi forestiller os henvendelser til bl.a. flg. information:

~ Varsling ved vandafbrydelser, ledningsbrud, gravearbejde mm.

~ Indkaldelse til generalforsamling

~ Personlig kontakt til den enkelte forbruger

~ Lovbestemte ændringer, der har betydning for forbruger

Nogle ting vil være optimale at informere om på SMS, mens andet er mere passende pr. e-mail.

Via TDC 118 Oplysningen, har vandværket igangsat en kørsel, der ved tjek af registrerede oplysninger på vores debitorer, ejere og beboere, har hentet oplyste mobiltelefonnumre.

Før vi kan gå i gang med at henvende os til jer herigennem, sender vi indenfor kort tid en SMS til alle mobiltelefon numre.

Vi beder jer svare tilbage med en SMS indeholdende et **JA** eller et **NEJ** afhængig af om I ønsker fremtidig kommunikation fra os via SMS.

Jeres SMS-svar retur koster alm. SMS-takst.

Bemærk at der ikke kan skrives nogen besked til os i svar SMS.

Benyt mail adressen [post@themvand.dk](mailto:post@themvand.dk) ved spørgsmål eller se [www.themvand.dk](http://www.themvand.dk)

**Med venlig hilsen**

**Bestyrelsen for Them Vandværk**