****

**ЗИМНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**ВОЛОДИМИР - ВОЛИНСЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

Від 16.10.2018№85

с.Зимне

Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за

9 місяців 2018 року

Заслухавши інформацію юриста сільської ради, відповідального за роботу із зверненнями громадян Новицької О.Є. «Аналіз звернень громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за 9 місяців 2018 року» та відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 року №109/2008, Постанови Кабінету Міністрів України «Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи «Урядовий контактний центр» від 12.08.2009 року №898, виконавчий комітет сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Визнати роботу юриста сільської ради, відповідального за роботу із зверненнями громадян Новицької О.Є., такою, що проводиться на належному рівні.
2. Взяти до відома інформацію про звернення громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за 9 місяців 2018 року.
3. Юристу сільської ради оприлюднити Аналіз звернень громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за 9 місяців 2018 року на офіційному веб – сайті громади та довести до відома старост інформацію по зверненнях громадян в розрізі по питаннях та населених пунктах.
4. Старостам проводити роз’яснювальну роботу на місцях із громадянами щодо звернень на Урядову «гарячу» лінію та на місцях вирішувати наявні питання з метою зменшення надходжень даних звернень.

 Сільський голова **В. КАТОЛИК**

 Новицька 95175

**Аналіз звернень громадян, що надійшли до**

**Зимнівської сільської ради за 9 місяців 2018 року (без даних ЦНАПу)**

Всього надійшло звернень – 112

Всього порушених питань – 150

Звернулось осіб – 341

За результатами розгляду звернень:

вирішено позитивно – 39

відмовлено у задоволенні – 3

надано роз’яснень – 87

переслано за належністю – 18

ще на розгляді – 3

За надходженням:

на особистому прийомі – 57

з РДА, районної ради – 18

через уповноважену особу – 48.

За суб’єктом подання:

від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 5

від ветерана праці – 1

від інвалідів І,ІІ,ІІІ групи – 1

від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 10

Звернення по питаннях:

Всього порушених питань – 150: з них:

аграрної політики і земельних відносин – 12

транспорту і зв’язку – 12

соціального захисту – 8

охорони здоровя – 12

комунального господарства – 46

житлової політики – 2

культури та культурної спадщини – 6

екології та природних ресурсів 2

праці і заробітної плати 2

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 8

сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – 5

освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності – 21

інші – 14

З них:

Повторних – 3

Колективних –17

**Юрист О.Є. Новицька**

**Статистика звернень по населених пунктах**

 **Код та назва населеного пункту** **звернень** **громадян** **питань** **На контролі**

 **1** с. Зимне 12 112 12

 **2** с.Фалемичі 5 7 9

 **3** с.Горичів 5 5 7

 **4** с.Шистів 5 11 11

 **5** с.Октавин

 **6** с.Льотниче 9 59 9

 **7** с.Острівок 10 27 10

 **8** с.Когильне 3 5 5

 **9** с.Поничів

 **10** с.Володимирівка 1 1 1

 **11** с.Бубнів 3 3 8

 **12** с.Черчичі 2 7 3

 **13** с.Руснів 6 6 8 1

 **14** с.Маркостав 5 5 9

 **15** с.Селець 9 30 11

 **16** с.Чесний Хрест 3 15 4

 **17** с.Марія Воля 1 1 1

 **18** с.Хмелівка 7 8 12

 **19** с.Хмелів 9 9 10 2

 **20** с.Житані 8 21 10

 **21** с.Нехвороща 1 1 1

 **22** м.Луцьк 1 1 2

 **23** м. Володимир-Волинський 4 4 4

 **24** м.Устилуг 1 1 1

 **25** м.Бровари 1 1 1

 **26** м.Нововолинськ 1 1 1

 **Всього :** **112** **341** **150** **3**

**Статистика звернень за посадовими особами:**

 **Всього** **Письмових** **Усних**

 **Посадові особи** **звернень** **громадян** **питань** **звернень** **громадян** **звернень** **громадян**

 **0** Сільський голова 90 315 116 51 276 39 39

 **1** Секретар сільської ради 8 8 10 8 8

 **2** Заступник сільського голови 11 13 19 5 7 6 6

 **Всього :**  **109** **336** **145** **56** **283** **53 53**

**Юрист О.Є. Новицька**