****

**ЗИМНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**ВОЛОДИМИР - ВОЛИНСЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

 **Р І Ш Е Н Н Я**

Від 18.04.2022 №39

с.Зимне

Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за І квартал 2022 року

Заслухавши інформацію головного спеціаліста з кадрової роботи сільської ради, відповідального за роботу зі зверненнями громадян Азаркевич Т.О. «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за І квартал 2022 року» та відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 року №109/2008, Постанови Кабінету Міністрів України «Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи «Урядовий контактний центр» від 12.08.2009 року №898, виконавчий комітет сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Визнати роботу головного спеціаліста з кадрової роботи сільської ради, відповідального за роботу зі зверненнями громадян Азаркевич Т.О. такою, що проводиться на належному рівні.
2. Взяти до відома інформацію про звернення громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за І квартал 2022 року.
3. Головному спеціалісту з кадрової роботи сільської ради оприлюднити інформацію «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за І квартал 2022 року» на офіційному веб-сайті громади та довести до відома старост в розрізі по питаннях та населених пунктах.
4. Старостам проводити роз’яснювальну роботу на місцях із громадянами щодо звернень на Урядову «гарячу» лінію та на місцях вирішувати наявні питання з метою контролю надходжень даних звернень.

Сільський голова **В’ячеслав КАТОЛИК**

Тетяна Азаркевич

**Про підсумки роботи із зверненнями громадян,**

**що надійшли до Зимнівської сільської ради за І квартал 2022 року**

Всього надійшло звернень – 18

Всього порушених питань – 18

Звернулося осіб – 274

Повторних звернень – 0

Колективних – 7

З 18 звернень, що надійшли до сільської ради:

15– надійшло поштою та через уповноважену особу (листи), а 3– на особистому усному прийомі посадовими особами.

За результатами розгляду звернень:

вирішено позитивно – 8

відмовлено у задоволенні – 1

дано роз’яснення – 7

інше (направлено за належністю, на контролі або такі, що не підлягають розгляду) – 2.

За суб’єктом звернень, категорією заявників:

учасників війни, інвалідів бойових дій – 1;

багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів - героїнь - 2

У даних зверненнях було порушено 18 питання, з них:

аграрної політики і земельних відносин – 5

транспорту та зв’язку – 3

соціального захисту – 1

комунального господарства – 2

житлової політики – 1

екології та природних ресурсів - 1

сім’ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури та спорту – 1

державного будівництва, адміністративного територіального устрою – 3

інше – 1.

Щоквартальний звіт про підсумки роботи зі зверненнями громадян вчасно надісланий до Володимир-Волинської РДА та Волинської ОДА.

**Головний спеціаліст з кадрової роботи Т.О. Азаркевич**

**12.04.2022 року**