****

**ЗИМНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**ВОЛОДИМИР - ВОЛИНСЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

Від 17.10.2022 №99

с.Зимне

Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за 9 місяців 2022 року

Заслухавши інформацію головного спеціаліста – юрисконсульта відділу правового забезпечення та кадрової роботи, відповідального за роботу зі зверненнями громадян Азаркевич Т.О. «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за 9 місяців 2022 року» та відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 року №109/2008, Постанови Кабінету Міністрів України «Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи «Урядовий контактний центр» від 12.08.2009 року №898, виконавчий комітет сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Визнати роботу головного спеціаліста – юрисконсульта відділу правового забезпечення та кадрової роботи, відповідального за роботу зі зверненнями громадян Азаркевич Т.О. такою, що проводиться на належному рівні.
2. Взяти до відома інформацію про звернення громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за 9 місяців 2022 року.
3. Головному спеціалісту – юрисконсульту відділу правового забезпечення та кадрової роботи Азаркевич Т.О. оприлюднити інформацію «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за 9 місяців 2022 року» на офіційному веб-сайті громади та довести до відома старост в розрізі по питаннях та населених пунктах.
4. Старостам проводити роз’яснювальну роботу на місцях із громадянами щодо звернень на Урядову «гарячу» лінію та на місцях вирішувати наявні питання з метою контролю надходжень даних звернень.

Сільський голова **В’ячеслав КАТОЛИК**

Тетяна Азаркевич

**Про підсумки роботи із зверненнями громадян,**

**що надійшли до Зимнівської сільської ради за 9 місяців 2022 року**

Всього надійшло звернень – 40

Всього порушених питань – 40

Звернулося осіб – 477

Повторних звернень – 5

Колективних – 11

З 40 звернень, що надійшли до сільської ради:

через органи влади – 10

25– надійшло поштою та через уповноважену особу (листи), а 5 – на особистому усному прийомі посадовими особами.

За результатами розгляду звернень:

вирішено позитивно – 12

відмовлено у задоволенні – 3

дано роз’яснення – 19

інше (направлено за належністю, на контролі або такі, що не підлягають розгляду) – 6.

За суб’єктом звернень, категорією заявників:

учасників війни, інвалідів бойових дій – 1;

багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів - героїнь - 5

У даних зверненнях було порушено 40 питання, з них:

аграрної політики і земельних відносин – 9

транспорту та зв’язку – 3

соціального захисту – 4

охорони здоров’я - 1

комунального господарства – 2

житлової політики – 2

екології та природних ресурсів - 3

сім’ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури та спорту – 1

світи, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності - 2

державного будівництва, адміністративного територіального устрою – 4

інше – 9.

Звіт за 9 місяців 2022 року про підсумки роботи зі зверненнями громадян вчасно надісланий до Володимир-Волинської РДА та Волинської ОДА.

**Головний спеціаліст – юрисконсульт**

**відділу правового забезпечення**

**та кадрової роботи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.О. Азаркевич**

**06.10.2022 року**