

**ЗИМНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

23.01.2023 № 2

Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за 2022 рік

Заслухавши інформацію головного спеціаліста – юрисконсульта відділу правового забезпечення та кадрової роботи, відповідального за роботу зі зверненнями громадян Азаркевич Т.О. «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за 2022 рік» та відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 року №109/2008, Постанови Кабінету Міністрів України від 12.08.2009 року №898 «Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи «Урядовий контактний центр», виконавчий комітет сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Визнати задовільною роботу головного спеціаліста – юрисконсульта відділу правового забезпечення та кадрової роботи, відповідального за роботу зі зверненнями громадян Азаркевич Т.О.
2. Взяти до відома інформацію про звернення громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за 2022 рік.
3. Головному спеціалісту – юрисконсульту відділу правового забезпечення та кадрової роботи виконавчого комітету Зимнівської сільської ради Азаркевич Т.О. оприлюднити інформацію «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за 2022 рік» на офіційному веб-сайті громади та довести до відома старост в розрізі по питаннях та населених пунктах.
4. Старостам проводити роз’яснювальну роботу на місцях із громадянами щодо звернень на Урядову «гарячу» лінію та на місцях вирішувати наявні питання з метою контролю надходжень даних звернень.

Сільський голова **В’ячеслав КАТОЛИК**

Тетяна Азаркевич

**Про підсумки роботи із зверненнями громадян,**

**що надійшли до Зимнівської сільської ради за 2022 рік**

Всього надійшло звернень – 58

Всього порушених питань – 62

Звернулося осіб – 611

Повторних звернень – 5

Колективних – 15

З 58 звернень, що надійшли до сільської ради:

через органи влади – 15

34 – надійшло поштою та через уповноважену особу (листи), а 9 – на особистому усному прийомі посадовими особами.

За результатами розгляду звернень:

вирішено позитивно – 16

відмовлено у задоволенні – 3

дано роз’яснення – 30

інше (направлено за належністю, на контролі або такі, що не підлягають розгляду) – 9.

За суб’єктом звернень, категорією заявників:

учасників війни, інвалідів бойових дій – 1

багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів - героїнь – 5

пенсіонери - 1

У даних зверненнях було порушено 62 питання, з них:

аграрної політики і земельних відносин – 9

транспорту та зв’язку – 4

соціального захисту – 7

охорони здоров’я - 1

комунального господарства – 7

житлової політики – 2

екології та природних ресурсів - 4

сім’ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури та спорту – 4

світи, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності - 3

державного будівництва, адміністративного територіального устрою – 4

інше – 13.

Звіт за 2022 року про підсумки роботи зі зверненнями громадян вчасно надісланий до Володимир-Волинської ВДА та Волинської ВДА.

Головний спеціаліст – юрисконсульт відділу правового

забезпечення та кадрової роботи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.О. Азаркевич