****

**ЗИМНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

 **РІШЕННЯ**

16.10.2023 № 92

Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за 9 місяців 2023 року

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 року №109/2008, Постанови Кабінету Міністрів України «Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи «Урядовий контактний центр» від 12.08.2009 року №898, заслухавши інформацію начальника відділу правового забезпечення та кадрової роботи, відповідального за роботу зі зверненнями громадян Азаркевич Т.О. «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за 9 місяців 2023 року», виконавчий комітет сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Взяти до відома інформацію начальника відділу правового забезпечення та кадрової роботи Азаркевич Т.О., відповідального за роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за 9 місяців 2023 року.
2. Керівникам структурних підрозділів сільської ради, керівникам комунальних підприємств, установ, що належать до сфери управління сільської ради:
	1. Вживати заходи щодо вчасного та якісного розгляду звернень громадян, уважного ставлення до вирішення проблем, про які зазначено у зверненнях громадян.
	2. Не допускати порушення термінів розгляду звернень громадян, надавати у встановленні законом терміни відповіді авторам звернень про наслідки їх розгляду.
3. Старостам проводити роз’яснювальну роботу на місцях із громадянами щодо звернень на Урядову «гарячу» лінію та на місцях вирішувати наявні питання з метою контролю надходжень даних звернень.
4. Начальнику відділу правового забезпечення та кадрової роботи сільської ради Азаркевич Т.О.:
	1. Забезпечувати постійний контроль за своєчасним розглядом звернень громадян відповідно до діючого законодавства.

* 1. Оприлюднити інформацію «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Зимнівської сільської ради за 9 місяців 2023 року» на офіційному вебсайті громади та довести до відома старост в розрізі по питаннях та населених пунктах.

Сільський голова **В’ячеслав КАТОЛИК**

Тетяна Азаркевич

Про підсумки роботи із зверненнями громадян,

що надійшли до Зимнівської сільської ради за 9 місяців 2023 року

Всього надійшло звернень – 50

Всього порушених питань – 54

Звернулося осіб – 240

Повторних звернень – 1

Колективних – 12

З 50 звернень, що надійшли до сільської ради:

7 - звернення було отримано засобами електронного зв’язку;

6 – надійшло поштою та через уповноважену особу (листи);

17– від органів влади вищого рівня – з урядової телефонної «Гарячої лінії»;

3 – на особистому усному прийомі посадовими особами;

17 – наручно.

За результатами розгляду звернень:

вирішено позитивно – 7

відмовлено у задоволенні – 2

дано роз’яснення – 37

інше (направлено за належністю, на контролі або такі, що не підлягають розгляду)

– 8.

У даних зверненнях було порушено 54 питання, з них:

аграрної політики і земельних відносин – 3

комунального господарства – 14

житлової політики – 9

екології та природних ресурсів - 1

діяльність органів місцевого самоврядування – 2

діяльність об’єднань громадян релігії та міжконфесійні відносини – 4

інше – 9

соціального захисту – 7

освіти – 3

сім’ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури та спорту - 2

Щоквартально звіти про підсумки роботи зі зверненнями громадян вчасно

надсилаються до Володимирської РВА та Волинської ОВА.

Начальник відділу правового

забезпечення та кадрової роботи Т.О. Азаркевич

02.10.2023 року